

**Oggetto: APPALTO SPECIFICO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE DEI SISTEMI DI FONIA - ID 1951**

\*\*\*\*

**ERRATA CORRIGE**

Il presente Errata Corrige viene disposto, tra l’altro, in considerazione della richiesta di chiarimento pervenuta.

Il presente Errata Corrige è disponibile in formato elettronico, firmato digitalmente e scaricabile dal sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell’area riservata ai soli operatori economici invitati, nonché sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

- 1) La “Tabella 2 – Penali” presente nel paragrafo 5 dell’Allegato 1 bis - Allegato al Capitolato Tecnico – Parte II al Capitolato d’Oneri si intende integralmente sostituita come segue (le parti modificate rispetto al testo originario sono riportate nella colonna “Valorizzazione della penale”):

Parametro	Valore target	Valorizzazione della penale
<b>Tempo di risposta al disservizio</b>	3 ore lavorative	<u>0,017%</u> del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo rispetto al valore target  Raddoppio dell’importo della penale oltre la 8° ora di ritardo
<b>Tempo di risoluzione malfunzionamenti hardware (Severity Code A)</b>	6 ore lavorative o, se migliorativo, quanto dichiarato dall’Offerente	<u>0,111%</u> del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo rispetto al valore target
<b>Tempo di risoluzione malfunzionamenti hardware (Severity Code B)</b>	12 ore lavorative o, se migliorativo, quanto dichiarato dall’Offerente	<u>0,017%</u> del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo rispetto al valore target  Raddoppio dell’importo della penale oltre la 16° ora lavorativa di ritardo
<b>Tempo di ripristino dell’operatività per malfunzionamenti software</b>	8 ore lavorative o, se migliorativo, quanto dichiarato dall’Offerente	<u>0,056%</u> del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo rispetto al valore target  Raddoppio dell’importo della penale oltre la 16° ora lavorativa di ritardo

<b>Tempo di ripristino completa operatività per malfunzionamenti software</b>	3 giorni lavorativi	<u>0,5‰</u> del valore complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto al valore target  Raddoppio dell'importo della penale oltre il sesto giorno lavorativo di ritardo
<b>Tempo di completamento attività di presidio</b>	6 ore lavorative o, se migliorativo, quanto dichiarato dall'Offerente	<u>0,017‰</u> del valore complessivo del contratto per ogni ora di ritardo rispetto al valore target  Raddoppio dell'importo della penale oltre la 12° ora lavorativa di ritardo
<b>Tempo di invio report trimestrale</b>	10 giorni solari	<u>0,5‰</u> del valore complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto al valore target  Raddoppio dell'importo della penale oltre il 20° giorno di ritardo
<b>Tempo sostituzione risorsa di presidio (par. 3.3.1)</b>	5 giorni solari	0,3‰ del valore complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto al valore target
<b>Tempo di allineamento software di sistema per malfunzionamenti software (par. 4.1)</b>	Come definito nel piano di intervento	<u>0,5‰</u> del valore complessivo del contratto per ogni giorno di ritardo rispetto al valore definito nel piano di intervento  Raddoppio dell'importo della penale oltre il sesto giorno lavorativo di ritardo

\*\*\*

#### CHIARIMENTO

##### 1) Domanda

Con riferimento al bando in oggetto ed in modo particolare a quanto previsto dal documento: "1951 - Allegato 1 bis - Allegato al Capitolato tecnico - Parte II.pdf" a paragrafo 5. Penali sui livelli di servizio, si evidenzia quanto segue.

La percentuale indicata per il calcolo dell'importo della penalità fa riferimento all'intero importo contrattuale, ove all'importo totale del contratto (articolato in più parti) concorrono un numero servizi eterogenei tra loro di cui una parte opzionali per una durata prevista di 3 anni.

A titolo esemplificativo, nell'ipotesi di una aggiudicazione al valore di base d'asta, il valore del contratto sarebbe di 1.858.209,00 EUR, per cui in caso di superamento del valore target si otterrebbero penali pari a: 1486.56 EUR/ora per Malfunzionamenti hardware severity code A 557.46EUR/ora per Malfunzionamenti hardware severity code B.

Importi che sono manifestamente sproporzionati rispetto all'importo riconosciuto per il servizio ed anche al valore di acquisto del bene, oltre che al supposto danno.

Essendo norma che la penalità faccia riferimento all'importo specifico del servizio, si chiede conferma se un riferimento coerente di calcolo possa essere l'importo dell'ordinativo specifico, come emesso dal contraente SOGEI separato per ciascuna infrastruttura e per il periodo di 12 mesi.

Chiediamo in aggiunta conferma se quanto stabilito in capitolato tecnico non sia in contrasto con codice appalti DL 50 del 18 aprile 2016 che prevede il calcolo "in misura giornaliera" anziché oraria.

**Risposta**

Si veda errata corrige 1.

\*\*\*

**AVVISO DI PROROGA**

In relazione all'Appalto Specifico in oggetto, si comunica che Consip S.p.A., in considerazione dell'Errata Corrige di cui sopra e delle correlate esigenze di consentire agli operatori economici interessati la formulazione di un'offerta consapevole e l'attuazione delle opportune strategie di partecipazione alla gara, ha disposto la proroga dei termini della procedura.

Posto quanto sopra, i termini indicati nella Lettera di Invito e nel Capitolato d'Oneri sono prorogati come segue:

- il termine per il ricevimento delle offerte è prorogato fino al **22 gennaio 2018** alle ore **16.00**, pena l'irricevibilità e/o non ammissione alla gara;
- la prima seduta della commissione di gara è fissata per le ore **15.00** del **23 gennaio 2018**.

A seguito di tali modifiche, il *dies a quo* relativo al decorrere dei 180 giorni di validità delle offerte e delle garanzie richieste si intende conseguentemente variato. Le proroghe di cui sopra devono considerarsi apportate anche nei relativi richiami presenti nella Lettera di Invito, nel Capitolato d'Oneri e nei suoi allegati.

Quant'altro stabilito nella documentazione di gara resta fermo ed invariato.

**Ing. Cristiano Cannarsa  
(L'Amministratore Delegato)**