

ALLEGATO 5

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

CAPITOLATO TECNICO

***ACQUISIZIONE DEI SERVIZI PER L'ACCESSO E CONSULTAZIONE DI BANCHE DATI PER L'ANALISI DEI
FATTURATI PER IL MERCATO DELL'OFFERTA ICT, PER L'ANALISI DEL PRICING ICT E DELL'ANDAMENTO
DELLA SPESA DELLA PA PER CONSIP S.P.A.***



INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Generalità	4
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.3	Responsabile della fornitura.....	4
3.4	Modalità di comunicazione	5
3.5	Richieste di analisi	5
4	Obblighi di riservatezza	5
5	Modalità di consuntivazione e fatturazione.....	5
6	Livelli di servizio.....	6



1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è lo svolgimento delle seguenti attività:

- 1) Analisi Pricing: tali analisi saranno volte alla verifica dei prezzi di mercato per beni e servizi ICT. Le verifiche dovranno tenere in considerazione sia le quantità dei beni/servizi sia i livelli di servizio richiesti. Le aree interessate a questa tipologia sono: IT, TLC ed Office Products, servizi IaaS, PaaS, SaaS.
- 2) Analisi dati di Mercato: l'attività prevede il rilascio dei seguenti studi:
 - a. andamento trimestrale di tutta l'offerta Client, Server, printer, storage, con analisi di volumi di vendita e fatturato sui quattro settori di mercato di interesse di Consip quali: Education, Sanità, Pubblica Amministrazione Locale, Pubblica Amministrazione Centrale;
 - b. estrazione dei dati annuali (dal 2020 al 2023) dal Market Book di SIRMI dei seguenti item: Hardware, Client con particolare attenzione a DT, NB, Tablet, Server con segmentazione fra Blade, Rack, Tower, prodotti RISC e Mainframe, Printer con segmentazione fra Ink Jet e Laser, altro hardware, software, servizi ICT quali IT Consulting, servizi professionali, training, system integration, elaborazione conto terzi, outsourcing, manutenzione hardware e licenze sw;
- 3) Analisi dell'Offerta: questo ambito di ricerca prevede lo sviluppo di analisi ad hoc sulla base delle singole richieste di Consip. Tali richieste possono riguardare l'analisi dei fatturati generali e specifici per l'intera gamma dei dati di mercato nell'ambito dell'ICT. Ad esempio: servizi di application management, desktop outsourcing, sviluppo applicativo in aree di datawarehouse e business intelligence, servizi di e-learning, servizi di cybersicurezza.
- 4) Studio sulla spesa ICT della PA: tale studio è rivolto a definire la spesa sostenuta dalla PA sul mercato ICT sia in termini di consistenze a consuntivo, sia le previsioni di breve medio periodo. Lo studio dovrà riclassificare le voci di spesa ICT sulla base delle componenti della Mappa dell'offerta ICT di Consip.

I servizi saranno remunerati a consumo sulla base dei "gettoni".

L'impegno minimo previsto è dato da un gettone e rappresenta l'intervento su una singola Area tematica (es. dati di vendita mercato Italia server con un singolo accesso ad una banca dati di proprietà della Società).



Vengono definiti i seguenti livelli di complessità delle richieste:

- Semplice: fino a 5 gettoni (es. accesso a 3 banche dati e rilascio dei dati entro 7 giorni lavorativi). Rientrano in questa categoria le Analisi pricing e le Analisi dati di mercato;
- Articolate: da 5 a 10 gettoni (es. accesso fino ad un massimo di 5 banche dati e rilascio dei dati entro 14 giorni lavorativi). Rientrano in questa categoria le Analisi dell'offerta;
- Complesse: da 10 gettoni e oltre. In questo caso il servizio sarà erogato in modalità progettuale con la produzione da parte della Società, entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta, di un Piano di lavoro in cui dovrà essere riportato la stima del dimensionamento del servizio e le milestone per la pianificazione dei tempi di consegna. Il Piano di lavoro dovrà essere approvato dalla Committente prima dell'erogazione del servizio. Fa parte di questo ambito lo Studio sulla spesa ICT della PA.

Il contratto acquista efficacia dalla data di sottoscrizione ed avrà una durata pari a 24 mesi. Le richieste di analisi saranno richieste dalla Committente secondo quanto disciplinato nel paragrafo 3.5 ed il relativo costo andrà ad erodere il valore massimo del contratto. Nulla sarà dovuto in assenza di ordini.

La Società deve provvedere a svolgere il Servizio richiesto nel rispetto delle modalità e dei tempi indicati nel paragrafo 6.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso la sede della Società con la possibilità di concordare incontri presso la sede Consip in Via Isonzo 19 E, Roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare entro 5 giorni dalla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.



Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

3.5 Richieste di analisi

Le richieste saranno trasmesse dalla Committente secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 3.4.

La Società, entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta, dovrà comunicare alla Committente il relativo Piano di lavoro con indicazione:

- della tipologia di attività: semplice, articolata, complessa;
- del costo in termini di "gettoni";
- della data prevista di consegna.

Entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione del preventivo, la Committente dovrà confermare o meno la richiesta secondo le condizioni contenute nel preventivo stesso.

4 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Consip.

5 Modalità di consuntivazione e fatturazione

La Società consunterà i propri adempimenti con cadenza mensile fornendo nella prima settimana successiva alla scadenza del mese un apposito report.

Il suddetto report, recherà le seguenti indicazioni:

- date delle richieste ricevute;



- numero dei gettoni consuntivati per ogni richiesta;
- numero totale dei gettoni consuntivati nel periodo di riferimento;
- date di consegna delle rispettive analisi.

Il report sarà sottoposto all'approvazione della Committente.

La fatturazione sarà mensile a consumo sulla base delle attività e quindi dei gettoni effettivamente erogati e le relative fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'art. 12 delle Condizioni contrattuali.

6 Livelli di servizio

La Società si impegna a consegnare le analisi/studi richiesti secondo i seguenti livelli di servizio.

La data di consegna delle analisi è funzione del livello di complessità della richiesta, come di seguito riportato:

- Semplice: consegna entro 7 giorni lavorativi a decorrere dalla data di conferma preventivo di cui al paragrafo 3.5;
- Articolata: consegna entro 14 giorni lavorativi a decorrere dalla data di conferma preventivo di cui al paragrafo 3.5;
- Complessa: consegna secondo le date indicate nel Piano di lavoro approvato dalla Committente.

I suddetti livelli di servizio potranno essere rimodulati tra la Committente e la Società in funzione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente entro i termini di scadenza indicati nel Piano di lavoro.