

## **APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **Descrizione tecnico/funzionale del Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle procure della Corte dei conti**



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

## INDICE

<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>1 IL SISTEMA INFORMATIVO DELLE SEZIONI GIURISDIZIONALI E DELLE PROCURE DELLA CORTE DEI CONTI .....</b>	<b>3</b>
1.1 BANCHE DATI DOCUMENTALI.....	5
1.2 IL DATA MART SISP.....	6
1.3 SISTEMA "SERVIZI ON LINE" (SOLE) .....	6
1.4 ARCHITETTURA SOFTWARE DEL SISTEMA "SISP" .....	7
1.4.1 Autenticazione/Autorizzazione .....	7
1.4.2 Architettura e Servizi esterni.....	8
1.4.3 Ambiente di Sviluppo/Software di Base SISP .....	9
<b>2 OBIETTIVI DI SVILUPPO E MEV .....</b>	<b>11</b>
2.1 REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISP .....	11
2.1.1 Evoluzione del sistema in ottica "dematerializzazione" .....	15
2.1.2 La Scrivania del Magistrato.....	16
2.2 EVOLUZIONE DELL'OFFERTA DI SERVIZI ON LINE .....	17
2.3 ESTENSIONE DELLA CONNESSIONE DEL SISTEMA SISP CON ALTRI SISTEMI INFORMATIVI INTERNI DELLA CORTE DEI CONTI.....	18
2.4 GESTIONE E MONITORAGGIO DEL FLUSSO DOCUMENTALE DEI PROCEDIMENTI DI RECUPERO .....	18
2.5 CREAZIONE DELLE FUNZIONALITÀ DELL'UFFICIO DEL MASSIMARIO PER LA REALIZZAZIONE DELLA BANCA DATI DELLE MASSIME.....	19
2.6 EVOLUZIONE DELLE BANCHE DATI ESISTENTI .....	19
2.7 REALIZZAZIONE DEI REGISTRI INFORMATICI OBBLIGATORI .....	20
2.8 ADEGUAMENTI RELATIVI A CAMBIAMENTI NORMATIVI .....	20



## **INTRODUZIONE**

Il presente documento riporta le seguenti informazioni:

- la descrizione delle diverse applicazioni in cui si articola il Sistema Informativo delle Sezioni e delle Procure “SISP”;
- le piattaforme software utilizzate;
- una descrizione degli obiettivi di realizzativi sia di sviluppo e/o di manutenzione evolutiva del progetto “SISP”, che potranno essere variati in corso di esecuzione del contratto in accordo con le esigenze dell’Amministrazione e successive evoluzioni.

### **1 Il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti**

Il sistema informatico della Corte dei conti è costituito da diversi Sistemi Informativi applicativi, tra di loro indipendenti, tanto da poter essere a tutti gli effetti considerati dei “silos”. Tali sistemi sono stati realizzati nel tempo in relazione alle singole aree tematiche e progettati in modo “autonomo” sulla base di specifiche esigenze funzionali e organizzative.

Parte fondamentale di questo ambiente è il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure (SISP), realizzato dalla Corte dei conti e articolato in diverse aree funzionali, ciascuna riferita ad ogni singola fase procedurale dell’iter amministrativo.

Il SISP, tramite l’integrazione tra le Sezioni giurisdizionali e le Procure, ricopre l’intero iter procedurale della Corte presso le Procure Regionali, le Sezioni giurisdizionali di I Grado, l’Ufficio del Ruolo Generale, la Procura Generale, le Sezioni centrali di appello (II Grado), Sezione e Procura d’Appello siciliana, le Sezioni Riunite. Parallelamente, il sistema consente la conduzione dell’attività relativa ai Conti Giudiziali e la gestione delle procedure di controllo a supporto dell’esame di verifica del conto e l’esposizione delle informazioni di competenza all’URP (Ufficio relazioni con il pubblico).

Il SISP ha informatizzato i processi dei seguenti contesti:

- **Il settore pensionistico** che si occupa dei ricorsi che i privati cittadini presentano in materia delle pensioni, oppure dei ricorsi che un privato cittadino presenta su decisioni avverse in materia delle pensioni emesse in primo grado da una Sezione Giurisdizionale territoriale
- **Il processo di contabilità**, attivato a seguito dell’entrata in vigore della legge 19/94, che ha visto costituirsi, in ogni capoluogo di regione, una Sezione giurisdizionale della Corte dei conti e una Procura Regionale presso la stessa. Le Sezioni regionali sono competenti in ambito di giudizio di conto e di responsabilità e di giudizi a istanza di parte in



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

materia di contabilità pubblica. Il processo contabile si attiva, in Procura, con l'esame delle denunce pervenute alla Corte dei conti, anonime o autografe che siano, le quali vengono opportunamente protocollate dall'ufficio protocollo e successivamente avviate a trattamento da parte del personale degli uffici (Magistrati o personale da essi delegato) delle Procure regionali di competenza. La valutazione della denuncia consta in un'indagine preliminare al fine della individuazione di una ipotesi di danno perpetrata a discapito della amministrazione o ente eventualmente indicati nella denuncia in esame, o individuati nella fase di indagine stessa. La fase di "osservazione" della denuncia sfocia nell'apertura di una vertenza una vertenza che autorizza l'apertura di un fascicolo istruttorio

- **I conti giudiziali**, Attualmente il sistema SISP gestisce l'intero iter procedurale giurisdizionale relativo alla presa in carico, istruttoria, revisione e definizione del conto giudiziale. Le principali attività del settore "Conti Giudiziali" della Corte dei conti si identificano nella protocollazione iniziale del conto, nel suo approfondimento analitico (cosiddetta revisione), nella produzione del decreto di discarico per approvazione del conto, del decreto di discarico per "estinzione" del conto, ovvero, in caso di ricusazione del conto, del rinvio al giudizio di responsabilità, curato dal settore "Responsabilità" della stessa Corte dei conti.
- **La Procura Generale** contabile prevista a livello centrale della Corte dei conti, retta dal Procuratore Generale e da venti Vice Procuratori Generali
- **La Procura Generale presso la Sezione giurisdizionale d'appello per la Regione Siciliana**, considerata quale sezione della Procura centrale nel territorio siciliano
- **Il Ruolo Generale** che ha i tre compiti principali di apertura giudizi, assegnazione di un giudizio ad una sezione di appello, trasmissione del giudizio di appello alla sezione competente. Il Ruolo Generale prende in carico il fascicolo con la richiesta d'appello proveniente dalla Procura Generale e gli attribuisce un numero, un tipo e una categoria. I giudizi di appello vengono, quindi, smistati alle tre Sezioni di appello, secondo dei criteri per lo più geografici
- **Le Sezioni Riunite in sede Giurisdizionale**, un ufficio presente centralmente a Roma, presieduto direttamente dal Presidente della Corte dei conti. Un organismo che viene coinvolto dalle Sezioni Giurisdizionali di primo e di secondo grado e dalle Procure (Regionali e Generali) quando il giudice, di fronte all'assenza di giurisprudenza in materia o per o alla presenza di decisioni pregresse difformi, necessita di una direttiva di carattere normativo. L'iter per giungere alla decisioni è simile a quello indicato per le Sezioni di primo e secondo



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

grado, con la fondamentale eccezione inerente la natura del provvedimento: nei gradi precedenti si decide se condannare, assolvere, accogliere o rigettare, mentre alle Sezioni Riunite si determina “come” e “quale” strada intraprendere per arrivare alla decisione

- **L'URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico**, che garantisce ai cittadini l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione, operando in accordo con l'Ufficio Stampa e con gli altri Uffici della Corte. Per questo Ufficio esiste una versione molto limitata dell'applicativo SISP: sono rese disponibili solamente alcune funzioni in sola lettura e possono essere rese pubbliche solamente un sottoinsieme delle informazioni dell'intero patrimonio informativo

### **1.1 Banche Dati documentali**

Fra le componenti fondamentali del SISP è sicuramente possibile indicare le banche dati di consultazione degli atti della giurisdizione. Attualmente sono presenti le seguenti grandi famiglie di banche dati:

- **Banca Dati delle Decisioni (BDD)** - Banca dati esposta su intranet che consente la ricerca fra le “decisioni” ossia le Sentenze, le Ordinanze, le Sentenze/Ordinanze e i Decreti emessi nei confronti delle Istanze di Definizione Agevolata (II grado). In questa Banca Dati, inoltre, è possibile effettuare una ricerca fra i “provvedimenti recuperati” che sono documenti, in formato elettronico, per i quali non è stato possibile risalire ad informazioni precise (non si conosce la sezione, il numero e l'anno della decisione, ecc...);
- **Banca Dati delle Sentenze (BDS)** - “sorella” della BDD, la BDS è pubblica ed esposta su internet. Contiene solamente le Sentenze e le Sentenze/Ordinanze (e, quindi, non contiene Ordinanze, Provvedimenti Recuperati e Decreti emessi nei confronti delle Istanze di Definizione Agevolata). Questi provvedimenti possono subire il trattamento dell'Omissis, procedura che consiste nell'oscuramento dei dati sensibili qualora la Parte o il Magistrato lo richiedano;
- **Banca Dati della Procura (BDP)** - Banca dati, alla quale si accede esclusivamente dal SISP, che contiene gli atti che le singole Procure Regionali pubblicano (atti di citazione, atti di sequestro, ecc...). Questa banca dati al momento non è stata ancora implementata con il motore di ricerca semantico.

Le principali caratteristiche di queste banche dati si possono riassumere come segue:



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

- **il motore di indicizzazione (applicata per BDS e BDD):** motore semantico di ultima generazione, Cogito Sematic Search, che permette ricerche non solo per keyword ma anche per lemmi e, soprattutto, per concetti;
- **workflow di pubblicazione su internet:** l'attività di oscuramento dei dati sensibili (Omissis), si caratterizza per la diversificazione delle competenze: le Sezioni Giurisdizionali si occupano della Pensionistica e l'Ufficio del Massimario si occupa della responsabilità;
- **automatismi (applicata per BDS):** Cogito Discover consente di utilizzare un motore di oscuramento automatico delle sentenze. Il motore, in particolare, prendendo il documento MSWord contenente la Sentenza, effettua un oscuramento utilizzando la funzionalità delle revisioni presente in Word e propone all'utente il lavoro eseguito. Sono lasciate, quindi, all'utente finale solamente le attività di controllo e pubblicazione.

## **1.2 Il Data Mart SISP**

Al fine di arricchire il portato informativo del Sistema Conoscitivo della Corte dei conti (ConosCo) con le informazioni relative ad uno dei sistemi strategici dell'Istituto, è stato realizzato un data mart specifico sul SISP (DM SISP).

Il DM SISP consente l'analisi ed il monitoraggio dei dati e delle attività svolte da tutte le Sezioni Giurisdizionali e dalle Procure Regionali, sia a livello aggregato che a livello di dettaglio, consentendo la verifica dei carichi di lavoro di ciascun ufficio nonché di effettuare analisi storiche sui principali fenomeni di interesse. Fornisce inoltre cruscotti e strumenti di decisione per utenti di alto profilo, aggregando le informazioni dei diversi comparti e consentendo comunque di scendere al massimo livello di dettaglio. Pur non facendo parte della fornitura di servizi relativa a questa gara, si precisa che tutti o parte degli sviluppi del sistema SISP potranno avere impatti sul sistema conoscitivo, pertanto sarà necessaria una costante fasatura con i gruppi di sviluppo e di gestione del Sistema Conoscitivo.

## **1.3 Sistema “Servizi On Line” (SOLE)**

Oltre al sistema conoscitivo, stretta correlazione con il SISP ha ed avrà sempre di più in futuro il Sistema “Servizi On Line” (SOLE).

Il Portale dei Servizi On-Line è il punto di aggregazione dei servizi interattivi della Corte dei conti, attraverso il quale l'utente viene indirizzato all'individuazione del servizio di proprio interesse.



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

Attraverso tale sistema la Corte dei conti si propone di offrire uno strumento per "favorire conoscenza e fornire servizi", rendendo disponibili alle categorie interessate (cittadini, amministrazioni, avvocati e professionisti, aziende) un patrimonio di strumenti e informazioni che "riducano le distanze" tra utenti e Pubblica Amministrazione

Gran parte dei servizi che la Corte intende esporre tramite SOLe riguardano interrogazioni da effettuare sul sistema SISP(ad esempio i servizi attualmente in via di rilascio di consultazione ruolo udienza e consultazione Calendario delle Udienze).

#### **1.4 Architettura Software del sistema "SISP"**

Il sistema SISP è costituito da un insieme di applicazioni classificabili in:

- funzioni di servizio: costituiscono i servizi generalizzati dell'infrastruttura applicativa;
- funzioni di business: sono le macro-funzioni o applicazioni verticali su un dominio di business.

Le aree lavorative giudizio, udienza, fascicolo e anagrafica, solo per citarne alcune, sono le funzioni o applicazioni di business mentre, per esempio, la gestione della documentazione è un'applicazione di infrastruttura che ha la caratteristica fondamentale di essere trasversale alle diverse aree lavorative o macroaree.

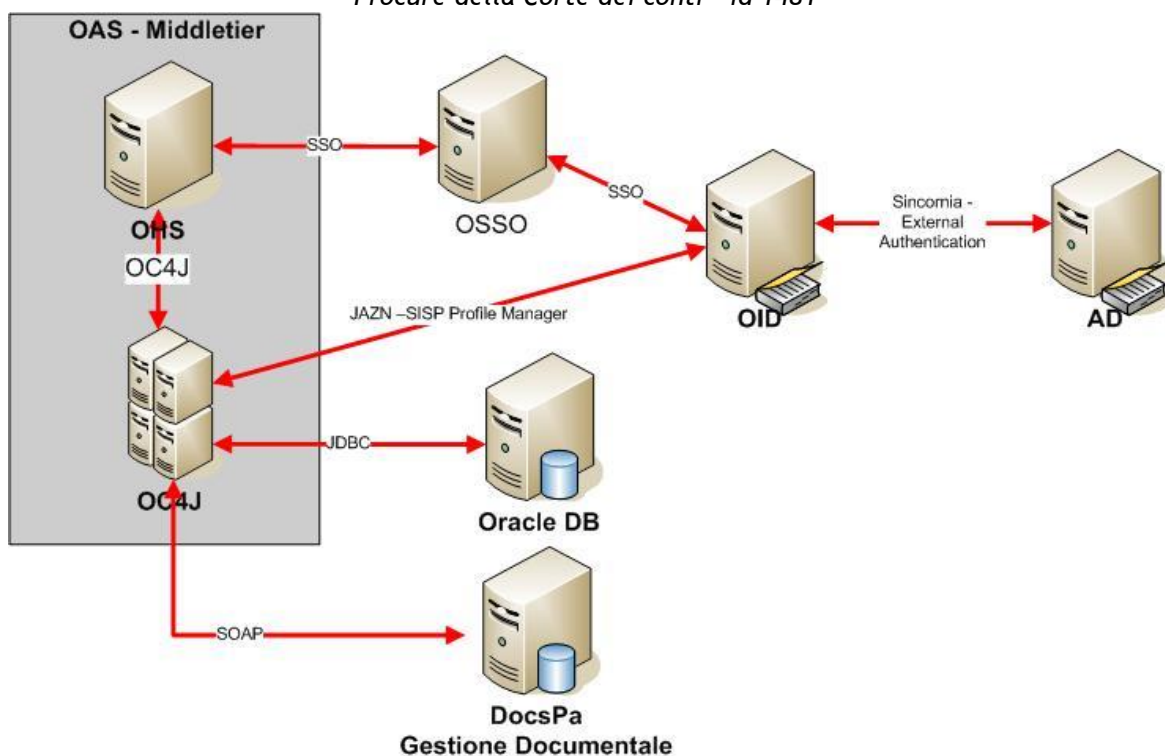
##### **1.4.1 Autenticazione/Autorizzazione**

Nel diagramma che segue sono visualizzati i componenti che formano l'architettura tecnologica utilizzata dal SISP per le tre operazioni fondamentali di:

1. autenticazione: l'operazione di riconoscimento dell'utente;
2. autorizzazione: l'operazione che consente all'utente di accedere ed operare sulle funzionalità SISP;
3. profilatura: l'operazione, interna alle applicazioni SISP, che consente a queste di "modellarsi" a seconda di alcune credenziali associate all'utente.



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*



**Figura n. 1 - Componenti**

### **1.4.2 Architettura e Servizi esterni**

Nel diagramma che segue sono visualizzati i componenti che formano l'architettura tecnologica utilizzata dal SIS e la sua integrazione con i servizi esterni:

1. Servizi di protocollazione Docs-PA;
2. Servizi di firma digitale Aruba;
3. Servizi di reportistica Oracle Report
4. Servizi mail Pec Aruba



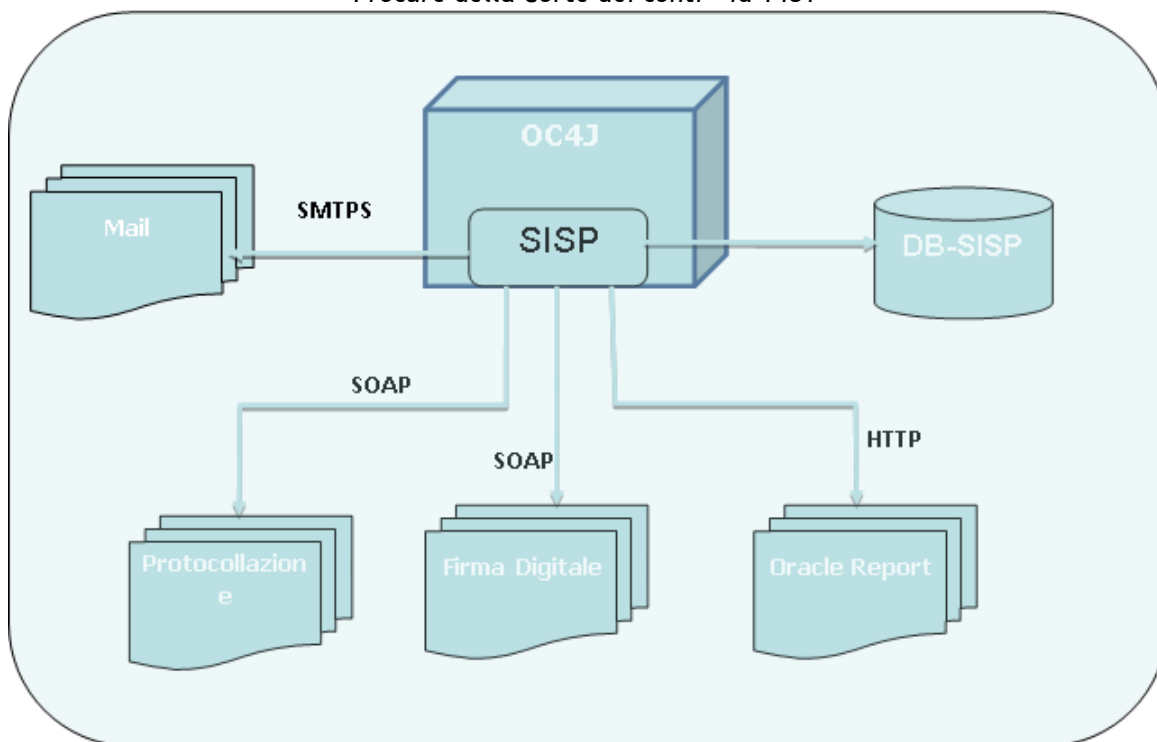


Figura n. 2 - Componenti

### 1.4.3 Ambiente di Sviluppo/Software di Base SISP

Le componenti tecnologiche utilizzate per l'implementazione delle soluzioni proposte nel SISP sono:

- Application Server standard J2EE, jdk 1.4;
- Implementazione Soap per web service;
- Motore di message queueing;
- Un insieme di prodotti per le funzioni di sicurezza e crittografia.
- Prodotto per la reportistica

Prodotto	Utilizzo/caratteristiche
Oracle iAS (OC4J)	Application server Java basata sullo standard J2EE Oc4j supporta la costruzione di Web Services java-based e utilizza l'implementazione Apache Axis di Soap per il supporto ai web services java. Per quanto riguarda l'ambiente di sviluppo è stato utilizzato



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

Prodotto	Utilizzo/caratteristiche
	<p>Jdeveloper 10.1.2. JDeveloper è una IDE freeware forniti da Oracle Corporation. Offre funzioni per lo sviluppo in Java, XML, HTML, JavaScript,.</p> <p>Per la reportistica è stato utilizzato Oracle Reports. Una suite di programmi che consente la costruzione ed elaborazione dei report. Include un generatore di query con una rappresentazione visiva del modello dati attraverso il processo di progettazione dei report.</p> <p>Un Previewer che permette di modificare i layout di report in modalità WYSIWYG.</p>
Apache AXIS	Apache AXIS è una implementazione open-source java delle specifiche Soap version 1.1 e SOAP Messages with Attachments.
Oracle AQ	<p>Oracle Advanced Queuing (AQ) è il motore di message queuing implementato come parte integrante di Oracle DBMS.</p> <p>Le code (Advanced Queues) sono costituite da tabelle relazionali e i messaggi corrispondono a righe in tabelle. Le code possono memorizzare messaggi non strutturati e messaggi strutturati.</p> <p>Le applicazioni si scambiano messaggi utilizzando code mantenute in un database Oracle.</p> <p>AQ grazie al supporto per i principali protocolli Internet risulta indispensabile per la realizzazione di Web Services asincroni.</p>
Oracle Report	Oracle Report 10g è il motore di reportistica utilizzato per la produzione di report customizzate sulla base delle diverse aree funzionali del SISF
PKI Suite	<p>È l'insieme di prodotti che gestisce in modalità centralizzata, a servizio e indipendentemente dall'applicazione le funzionalità crittografiche di Firma Digitale, Verifica delle firme, Cifratura, Decifratura, Time Stamping e Autenticazione forte. Comprende:</p> <p>EJB Cryptoserver: Gestisce la crittografia e firma digitale su protocolli SOAP e IIOP</p> <p>Servizi ARUBA: per la gestione della firma digitale, la crittografia, il time stamping e la centralizzazione del repository degli oggetti firmati per applicazioni Web Based</p> <p>ThinClient FirmaeCifra: l'ambiente Client FirmaeCifra è un ambiente crittografico light (Thin Client) da installare sul computer client</p>



## **2 Obiettivi di sviluppo e MEV**

Le attività di **sviluppo** e di manutenzione evolutiva (**MEV**) saranno finalizzate alla realizzazione/evoluzione di funzionalità nuove e/o esistenti del solo sistema "SISP".

Tutti gli interventi dovranno essere finalizzati a:

- gestire le variazioni organizzative;
- far evolvere le attuali funzionalità rispetto alle modifiche indotte dai sistemi correlati e dalle evoluzioni normative di interesse;
- realizzare nuove funzionalità;
- fornire un'analisi dati e funzioni approfondita e completa, anche ai fini della valutazione degli impatti delle nuove esigenze sulle funzionalità preesistenti;
- predisporre e diffondere manuali per l'amministrazione e per gli utenti.

L'attività di sviluppo è suddivisa per obiettivi, la cui esecuzione è suddivisa in fasi, secondo un ciclo di sviluppo dipendente dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia di applicazione.

Si riporta di seguito un elenco, da considerarsi indicativo alla data, ma non esaustivo, delle necessità che evolveranno e si presenteranno in vigenza contrattuale in ragione di adeguamenti normativi, cambiamenti organizzativi, nuove esigenze dell'Amministrazione.

### **2.1 Reingegnerizzazione del SISP**

Il progetto di reingegnerizzazione del SISP si pone l'obiettivo di assicurare una maggiore efficienza ed efficacia nella gestione dei processi informatici presenti all'interno del sistema applicativo, completando il processo, già in atto, di trasformazione del SISP da semplice gestionale per la memorizzazione informatica dei dati a unico strumento lavorativo utilizzato dall'utente.

Lo sviluppo prevede una modifica radicale del sistema che investirà sia il front-end che il back-end.

La spinta a questa reingegnerizzazione nasce da tre principali esigenze evolutive: funzionali, di integrazione e tecnologiche.

In particolare, sotto l'aspetto funzionale, si dovrà lavorare sul miglioramento dell'esperienza utente modificando, da un lato, la navigazione dell'utente e, dall'altro, potenziando le funzionalità di ricerca mediante l'introduzione di un motore di ricerca semantico (allo stato attuale Cogito Semantic Search).



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

Dal punto di vista dell'integrazione, occorrerà intervenire per ottenere una maggiore omogeneità fra tutti i comparti del SISP automatizzando, ad esempio, i processi di notifica tramite PEC e firma digitale.

Infine, sotto l'aspetto tecnologico, è indispensabile attuare un adeguamento alle potenzialità di strumenti di ultima generazione (SOA, JSF, Web Logic, ecc.) in concomitanza con l'introduzione dei nuovi criteri normativi legati alla firma digitale ed alla securizzazione dei documenti e con l'adeguamento del sistema alle normative della privacy (registri informatici) e accessibilità.

Di seguito si elencano le soluzioni applicativo-funzionali da attuare:

- Rispetto delle regole di accessibilità;
- Realizzazione di più sottosistemi che possono essere di utilità comune per le funzioni del SISP e, volendo, di altri applicativi della Corte dei conti (es. Anagrafica delle persone fisiche; Anagrafica delle persone giuridiche; Profilatura utente e gestione della "scrivania" dell'operatore);
- Introduzione di una "metafora di navigazione" che verrà utilizzata in tutte le aree e sottoaree del sistema in modo da avere sempre e comunque la medesima tipologia di navigazione;
- Creazione di un nuovo sistema che consenta la gestione delle utenze e dei profili degli utenti del SISP rispettando i requisiti di: gestione dell'accesso a contenuti e documenti sulla base della profilazione utente; riorganizzazione funzionale delle aree e delle relative sottoaree; sviluppo delle funzionalità di ricerca per il reperimento d'informazioni/documenti; classificazione dei documenti e delle informazioni pubblicate per garantire un elevato livello di omogeneità dei dati e consentire ricerche efficaci;
- Miglioramento dell'usabilità del sistema. Al fine di semplificare l'utilizzo del sistema si dovrà: facilitare il reperimento delle informazioni; velocizzare l'accesso alle funzionalità; modellare i flussi informativi sull'impronta di quelli "manuali"; facilitare l'"orientamento";
- Dovranno essere esposti alcuni servizi che permetteranno il colloquio con sistemi esterni, attraverso l'automazione della gestione del flusso documentale realizzando un processo completo che, a fronte di messaggi inviati, elabori le informazioni, aggiorni il SISP e comunichi con sistemi esterni alla Corte dei conti (es. Amministrazione danneggiata; Cassazione; Acquisizione Conti giudiziali; Processo telematico);
- Il nuovo sistema dovrà evolvere rispetto al precedente anche e soprattutto dal punto di vista estremamente strategico della



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

“dematerializzazione”, utilizzando le tecnologie di cui, nel corso del tempo si è dotata la Corte dei conti (firma digitale, timbro digitale, sistema documentale e sistema di protocollo digitale).

Anche nuovo sistema SISP dovrà essere costituito da un insieme di applicazioni classificabili in:

- Funzioni di servizio
- Funzioni di business

Dovrà, però, essere modellato nella sua interezza come un ecosistema SOA dove funzioni di business e componenti infrastrutturali siano servizi consistenti, usabili e riusabili all'interno di processi anche diversi, governati nella loro evoluzione e monitorati al fine di misurare prestazione e benefici.

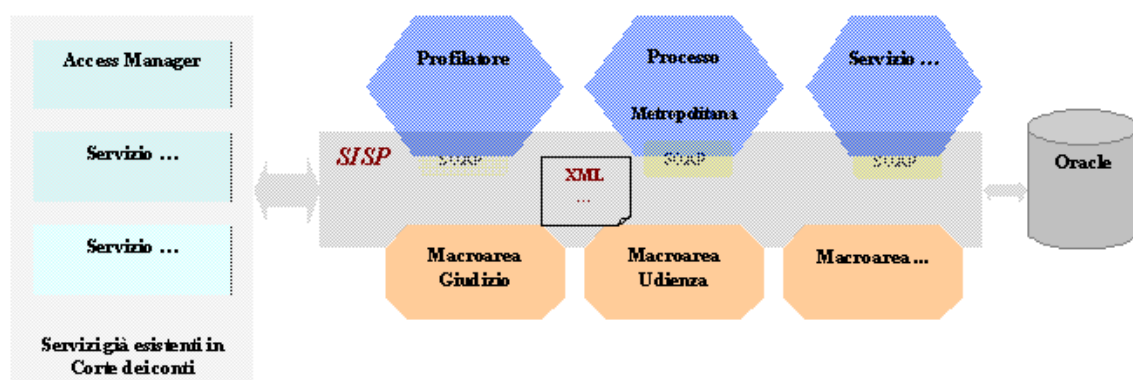


Figura 3 - Schema logico dell'architettura applicativa

Obiettivo centrale della nuova architettura sarà:

- definire un framework applicativo unico, uniforme e standardizzato
- le politiche di governance del suddetto framework affinché sia garantita l'adesione nelle fasi di sviluppo e l'evoluzione coerente dello stesso nel tempo.

Il sistema SISP 2 userà alcuni componenti della suite SOA della Oracle (Oracle BPEL, Oracle BUS) per implementare una architettura SOA.

La figura che segue cala sull'architettura applicativa le componenti tecnologiche.



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

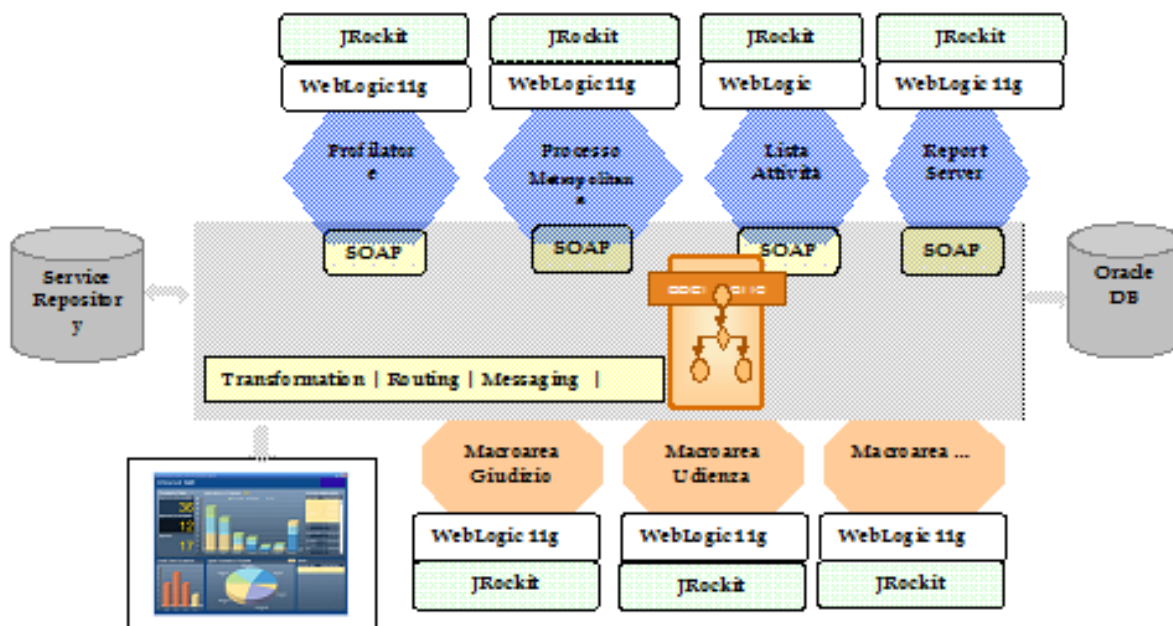


Figura 4 - l'ecosistema SOA del nuovo SISP

L'architettura delle applicazioni del nuovo sistema dovrà implementare i livelli logici di seguito elencati:

- Livello di Presentation;
- Livello di Business Logic;
- Livello di Data Server.

Il primo livello sarà garantito attraverso l'utilizzo di un browser di ultima generazione, indipendentemente dal sistema operativo utilizzato dal client; il secondo livello sarà realizzato attraverso componenti Java server side residenti nell'application server WebLogic 11 g Rel. 1; il terzo livello, infine, sarà garantito dal RDBMS ORACLE.

Un ulteriore scopo della reingegnerizzazione del SISP è quello di rivisitare il disegno logico e fisico della base dati del SISP in modo da ottimizzare le prestazioni. Lo sviluppo del nuovo SISP avrà ovviamente impatto sulla base dati, la quale sarà completamente rivista e ottimizzata in funzione della nuova architettura, delle nuove funzionalità e dei nuovi legami tra le informazioni che verranno messe a disposizione dell'utente.

Sarà quindi necessario definire una procedura di porting che consenta di passare al nuovo sistema, a partire dal database attualmente esistente e dalle informazioni ivi contenute.



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

L'operazione di porting ha, oltre allo scopo primario di trasferire i dati nel nuovo sistema, verificare la bontà degli stessi e attuare un processo di bonifica dei dati iterativa, al fine di giungere, in fase di collaudo, con tutti i dati riportati nel nuovo schema senza anomalie. Infatti, ad ogni iterazione si coinvolgeranno gli utenti al fine di effettuare una bonifica dei dati per area logico-funzionale.

Procedendo così per ogni area logico-funzionale si perverrà al porting di tutti i dati nel database del nuovo SISP.

### **2.1.1 Evoluzione del sistema in ottica “dematerializzazione”**

Il Sistema Informativo SISP ha subito nel corso del tempo numerosi cambiamenti dovuti ai necessari adeguamenti alle norme che regolano l'operato della Corte dei conti e non solo. In quest'ottica si sta avviando un processo di cambiamento del sistema che evolve sempre di più da un sistema esclusivamente “segretariale” ad un sistema di gestione che integri, tra l'altro, una significativa componente “documentale”.

Proprio in virtù di questa forte spinta alla “dematerializzazione”, al momento della stesura del presente documento è in corso una sperimentazione sul deposito informatico e la trasmissione, a mezzo di posta elettronica certificata, degli atti del processo celebrati innanzi alla Corte dei conti; sperimentazione che attualmente viaggia in parallelo e non in sostituzione del flusso cartaceo.

Obiettivo della Corte dei conti, facendo tesoro dell'esperienza a valle della sperimentazione, è arrivare ad una completa gestione elettronica e conservazione sostitutiva di tutto il flusso documentale secondo quanto previsto dalle normative vigenti e, nel caso, intervenendo sulle stesse per apportare le opportune modifiche che consentano il raggiungimento nel quadriennio di tale scopo. Per ottenere questo risultato, l'Istituto si è già dotato, come detto in precedenza, degli opportuni strumenti tecnologici necessari: un sistema di gestione documentale (Microsoft SharePoint), un sistema di firma digitale (servizi Aruba) e di posta elettronica certificata (Aruba PEC).

In particolare lo sforzo richiesto sarà quello di evolvere e diffondere quanto realizzato per l'attuale sperimentazione reingegnerizzando l'intero processo di acquisizione, deposito, trasmissione degli atti in ottica di estensione a tutto il territorio, sia tra le Aree Organizzative Omogenee (AOO) interne all'Amministrazione sia con la altre PA, ove sia prevista interazione sia a livello tecnico che a livello normativo.

Ulteriore aspetto legato alla “dematerializzazione” è rappresentato dalle evoluzioni legate all'attuazione delle regole tecniche per la realizzazione del processo contabile telematico





*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

Parallelamente all'introduzione dei meccanismi di firma e visto digitale, dovrà essere introdotto un sistema ed un processo di "securizzazione" che permetterà di estendere il concetto di digital trust di un documento firmato digitalmente a un documento cartaceo. Tutti i documenti prodotti dovranno essere composti di due elementi fondamentali: il documento di supporto e l'originale contenuto nei caratteri identificativi (es: codici a barre bidimensionali).

L'applicazione di tale tecnologia nell'ambito del SISP permetterà la protezione da eventuali contraffazioni dei documenti generati attraverso i sistemi del SISP che avranno un valore legale.

L'adozione di tale strumento consentirà la de materializzazione del processo, senza comunque essere ostativa al processo ad oggi adottato dalle segreterie.

La natura delle informazioni gestite dal sistema, rende assolutamente necessaria la tracciatura delle operazioni effettuate dagli utenti: chi fa cosa.

Questo verrà realizzato per mezzo di "registri informatici", ossia dei registri che memorizzeranno quale è l'utente che ha effettuato una determinata operazione, su quale applicazione e quali dati (sarà effettuata un'analisi per determinarne il grado di "importanza") vengono inseriti o modificati.

La memorizzazione di queste informazioni dovrà poter essere accessibile solo in caso di specifica richiesta da parte delle autorità competenti. Sarà opportuno verificare se è opportuno l'utilizzo di alcune feature dell'RDBMS.

Una funzionalità che dovrà essere aggiunta alle funzionalità più propriamente gestionali è la possibilità di effettuare ricerche di tipo semantico sui documenti che sono presenti nelle banche dati della Corte, fruendone i risultati direttamente dal nuovo sistema SISP.

Corte dei conti ha acquisito il motore di ricerca Cogito (di Expert System) che consente di effettuare ricerche di questo tipo ed è stato già utilizzato nella BDD e BDS. Le funzionalità offerte da Cogito coprono pienamente le possibili implementazioni all'interno del SISP, potendo quindi ottimizzare gli investimenti effettuati dall'Amministrazione.

### **2.1.2 La Scrivania del Magistrato**

La "Scrivania del Magistrato" sarà l'applicazione che presenta ai magistrati un'unica area di lavoro, contenente gli elementi di loro interesse e relativi al sistema informatico di Corte dei conti.





*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

Scopo dell'applicazione è dotare la Corte dei conti di strumenti adeguati ai compiti da svolgere in modo da rendere più efficaci ed efficienti le specifiche attività istituzionali.

Più precisamente, tale applicazione ha lo scopo di:

- facilitare il Magistrato nella stesura di qualsiasi documento consentendo la costruzione di modelli documentali, utilizzati frequentemente, il cui contenuto cambia dinamicamente a seconda dei dati consultati;
- permettere la consultazione della documentazione e dei dati presenti nel database;
- pianificare il proprio tempo lavorativo avendo una visione completa ed aggiornata dei
- propri impegni;
- semplificare la gestione e organizzazione documentale, consentendo anche la firma
- digitale;

La Scrivania si integrerà con il nuovo SISP offrendo al Magistrato un unico strumento di lavoro con cui comunicare anche con sistemi "esterni", consentendo all'utente di lavorare sia in locale che in rete (internet/intranet) su tutti gli elementi di interesse (provvedimenti, decreti, udienze ...).

## **2.2 Evoluzione dell'offerta di servizi on line**

Come accennato nel capitolo precedente, poiché, di fatto, il SISP è uno dei sistemi *core* della Corte dei conti, il rilascio di molti dei servizi on line avrà impatti più o meno forti sul SISP stesso. Obiettivo del SISP sarà, anche in ottica SOA, quello di predisporre, intervenendo opportunamente sul sistema, quanto necessario alla pubblicazione di nuovi servizi per il pubblico quali ad esempio:

- **Consultazione Verbale Udienza:** Il servizio consente di ottenere l'estratto dei verbali di udienza.
- **Consultazione Storia del giudizio:** il servizio consente di consultare integralmente la storia di un giudizio, cioè la storia degli eventi associati a una causa, presentati in ordine cronologico.
- **Consultazione giudizio:** il servizio consente di consultare le informazioni relative ad un giudizio, ovvero le udienze dibattute, le parti e le controparti del giudizio, i riferimenti ad altri giudizi collegati.
- **Consultazione elenco documenti fascicolo:** il servizio consente di consultare l'elenco dei documenti collegati a un fascicolo elettronico di



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

un giudizio. Il servizio, ad accesso riservato, ovvero accessibile solo fornendo le proprie credenziali, è rivolto a tutti coloro che sono coinvolti a qualunque titolo in un procedimento giudiziario.

Occorre precisare che i servizi elencati sono stati riportati a scopo esemplificativo. Nel corso del periodo di vigenza contrattuale tale elenco potrà subire ovviamente modifiche ed adeguamenti in coerenza con le necessità e le esigenze dell'Amministrazione.

### ***2.3 Estensione della connessione del sistema SISP con altri sistemi informativi interni della Corte dei conti.***

L'attuale sistema informativo SISP dispone di una base dati in cui sono memorizzate le informazioni proprie dell'attività giurisdizionale. Per la fruizione di alcune informazioni d'interesse del comparto giurisdizionale è stato realizzato un primo insieme di funzioni che consentono l'accesso ai dati gestiti da altri sistemi informativi interni all'Amministrazione.

In virtù di tale esperienza, si è evidenziato che l'estensione dell'interconnessione fra i sistemi informativi interni della Corte dei conti comporterà molteplici vantaggi quali:

- miglioramento dei servizi;
- trasparenza dell'azione amministrativa;
- potenziamento dei supporti conoscitivi per le decisioni pubbliche;
- contenimento dei costi dell'azione amministrativa.

Con il presente obiettivo si vuole quindi prevedere lo sviluppo delle procedure e dei processi che consentano lo scambio dei dati d'interesse tra il SISP, e altri sistemi informativi interni all'Istituto.

### ***2.4 Gestione e monitoraggio del flusso documentale dei procedimenti di recupero***

Scopo di questo obiettivo è l'automazione della gestione del flusso documentale attraverso la realizzazione di un processo completo che elabori le informazioni ed aggiorni il SISP, nonché la realizzazione di una procedura di controllo atta a monitorare il recupero delle spese di giustizia vantate dalla Corte dei conti nei confronti delle parti convenute nei giudizi.



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

La gestione del flusso documentale prevede l'inoltro del progresso dei recuperi degli importi di condanna e delle spese di giustizia dal Responsabile verso il comparto di Procura Regionale. Tale attività si colloca all'interno del più ampio processo relativo alla gestione del monitoraggio delle sentenze di condanna che la Corte dei conti attua a garanzia dell'esecuzione della decisione.

L'automazione di tale flusso consentirà, alla Corte dei conti, di gestire adeguatamente il controllo del recupero sia delle somme derivanti dalle condanne che da quelle generate dalle spese di giustizia. In questo modo diminuiranno drasticamente tempi e costi derivanti dall'attuale attività di immissione dei dati e, in caso di mancato recupero nei tempi prestabiliti, sarà possibile attivare tempestivamente il Procuratore competente per agire nei confronti del Responsabile designato.

La realizzazione della procedura permetterà al comparto Procura (Regionale e/o Generale), inoltre, di potenziare l'azione di coordinamento e monitoraggio sull'attività, tramite l'utilizzo degli strumenti di analisi e rilevazione statistica che dovranno essere disponibili all'interno del SISP. Al Responsabile del procedimento di recupero permetterà di usufruire del servizio esposto per comunicare con l'Ufficio del monitoraggio della Corte dei conti con modalità sicura e facilmente fruibile. A seguito dell'istituzione di una procedura di monitoraggio e dell'individuazione, da parte dell'Amministrazione Danneggiata, di un Responsabile del Monitoraggio si avvia un Processo che, tramite l'invio di numerosi documenti, si chiude con il recupero degli importi di condanna e delle spese di giustizia.

## ***2.5 Creazione delle funzionalità dell'Ufficio del Massimario per la realizzazione della Banca Dati delle Massime***

Le attività svolte dall'Ufficio del Massimario riguardano, in particolare, la redazione e la classificazione delle massime collegate alle sentenze emesse in ambito giurisdizionale.

Attualmente, l'ufficio in oggetto, dispone delle funzionalità necessarie per l'oscuramento dei dati sensibili prima della pubblicazione delle sentenze in Banca Dati (BDS).

Con il presente obiettivo si vuole definire, per l'ufficio del Massimario, un'organizzazione basata sul completamento delle funzionalità esistenti attraverso la progettazione e la realizzazione del flusso di redazione, controllo, alimentazione della Banca Dati delle Massime nonché delle procedure di collegamento con i provvedimenti massimizzati.

## ***2.6 Evoluzione delle Banche dati esistenti***



*Gara per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione, consulenza e supporto all'apprendimento per il Sistema Informativo delle Sezioni Giurisdizionali e delle Procure della Corte dei conti - id 1481*

L'obiettivo prevede un'evoluzione delle attuali banche dati esistenti, descritte nel precedente capitolo, mirata essenzialmente a soddisfare in modo puntuale le aspettative dell'utenza, in particolare quella magistratuale, attraverso una rapida indicizzazione, una efficace individuazione dei documenti e un ampliamento delle potenzialità di ricerca.

## **2.7 Realizzazione dei registri informatici obbligatori**

Per registri si intendono i registri tenuti, a cura delle segreterie, presso gli uffici della Corte, ovvero i registri previsti da codici, da leggi speciali o da regolamenti, comunque connessi all'espletamento delle attribuzioni e dei servizi svolti dalla Corte dei conti in materia giurisdizionale.

Obiettivo dello sviluppo, con il supporto dei vertici istituzionali, è definire quali registri la Corte deve mantenere e dematerializzare, con conseguente eliminazione di quelli cartacei; mettendo in opera quanto disposto dalla Corte per la conservazione, la riproduzione su supporto fotografico, ottico o altro mezzo idoneo a garantire la conformità dei documenti agli originali. Ulteriore obiettivo è quello di garantire quanto stabilito in termini di sicurezza e di privacy rispetto all'accesso a tali registri.

## **2.8 Adeguamenti relativi a cambiamenti normativi**

Il sistema informativo SISP della Corte dei conti subisce frequenti mutamenti evolutivi dovuti alla necessità di adeguarsi ai numerosi cambiamenti normativi dettati dalle modifiche relative al regolamento interno dell'Istituto, nonché alle variazioni che vengono effettuate alle normative vigenti sulla base di norme, decreti e provvedimenti emanati dagli organi competenti in materia. Si dovranno prevedere specifiche attività volte all'adeguamento ed alla realizzazione di nuove funzionalità per ottemperare agli adeguamenti normativi che si presenteranno nel corso della vigenza contrattuale.