

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO PROFILI PROFESSIONALI



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
2.	DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	4
2.1	Analista funzionale	5
2.2	Analista programmatore	6
2.3	Consulente Junior	7
2.4	Consulente Senior	8
2.5	Capo progetto	9
2.6	Grafico Web	10
2.7	Operatore	11
2.8	Programmatore	12
2.9	Sistemista Junior.....	13
2.10	Specialista Prodotto/Tecnologia.....	14
2.11	Specialista di tematica	15
2.12	Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi.....	16
2.13	Visual Web Designer	17
3.	TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE	18



1. INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura. Si precisa che l'IPA si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo professionale.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili ad IPA secondo quanto previsto dal contratto e secondo il template riportato nel paragrafo **"Errore. L'origine riferimento non è stata trovata."**.



2. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per IPA.

Si precisa che:

- La cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- Nei profili professionali vengono a volte indicate competenze/certificazioni su ambienti tecnologici diversi. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona e possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e delle esigenze progettuali;
- L'IPA si riserva di richiedere ulteriori conoscenze tecniche a fronte di variazione del contesto tecnologico di riferimento, quindi in particolare, per il profilo relativo allo "specialista di prodotto" sono indicate soltanto alcune delle conoscenze tecniche di riferimento;
- I profili professionali presentati dovranno, inoltre, possedere al minimo le competenze tecniche su prodotti/tecnologie di riferimento della soluzione tecnica proposta, dimostrate ove richiesto mediante il possesso delle relative certificazioni.



2.1 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 documentata come analista in uno dei settori di interesse per IPA con utilizzo dei sistemi ed ambienti proposti
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per lo sviluppo di software;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Coordinamento di gruppi di lavoro;• Disegno e progettazione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - International Function Point User Group (IFPUG) e giorni/persona;• Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW (contabilità, gestione personale, documentali, siti web, etc.);• Tecniche di controllo di progetto;• Tecniche di programmazione strutturata;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;• Metodologie e tecniche per il cleansing e la qualità dei dati;• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML;• Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL;• Tematiche applicative gestionali e/o data warehouse, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;• Metodi e tecniche di digitalizzazione e dematerializzazione;• Ottime capacità relazionali;• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004.



2.2 Analista programmatore

Titolo di studio ed anzianità	Diploma di perito informatico o diploma analogo.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di esperienza documentata nel settore informatico, di cui tre anni di esperienza documentata in attività di analisi e progettazione di sistemi software applicativi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppo software;• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;• Documentazione procedure;• Preparazione di casi di test;• Esecuzione di test;• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;• Redazione di documentazione tecnica di progetto;• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD;• Misura funzionale di progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;• Metodologia di programmazione per oggetti (OOA) e per servizi (SOA);• Metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Strumenti di modellazione dati;• Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.);• Piattaforma di sviluppo offerta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;• Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;• Strumenti di Office Automation;• Application Server e Web server;• Sistema di Configuration e Versioning.



2.3 Consulente Junior

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Almeno 6 anni, di cui almeno 3 anni nella funzione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato in ambito Pubblica Amministrazione italiana;• Analisi del As IS e del To BE in termini di disegno di nuovi modelli organizzativi con definizione di ruoli, competenze e procedure;• Utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management;• Definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione;• Scrittura di documentazione utente e procedure operative relative alla soluzione sviluppata;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie e tecniche di reengineering dei processi per lo svolgimento di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management;• Metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;• Processi e strumenti di Program & Project Management.



2.4 Consulente Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 5 anni nella funzione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato in ambito Pubblica Amministrazione italiana;• Analisi del As IS e del To BE in termini di disegno di nuovi modelli organizzativi con definizione di ruoli, competenze e procedure;• Utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management;• Definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione;• Scrittura di documentazione utente e procedure operative relative alla soluzione sviluppata;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie e tecniche di reengineering dei processi per lo svolgimento di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management;• Metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;• Processi e strumenti di Program & Project Management;• Strumenti di Program & Project Management;• Tecniche di Modellazione dei processi aziendali.



2.5 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• In ambito Project Management (ad esempio PMI, ISIPM, IPMA, PRINCE 2).
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di documentazione di progetto;• Controllo realizzazione procedure;• Stima di risorse per realizzazione di progetto;• Stima di tempi e pianificazione attività;• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di Program e Project Management;• Metodologie di sviluppo (gestionale, Data Warehouse, siti web, architetture, infrastrutturali e di rete);• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - International Function Point User Group (IFPUG);• Tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Tematiche applicative gestionali e/o Data Warehouse, preferibilmente in ambito economico, finanziario;• CAD e Agenda Digitale e più in generale le normative di riferimento;• Tematiche Open Source e pacchetti commerciali in ambito contabilità e gestione del personale.



2.6 Grafico Web

Titolo di studio	Laurea triennale o equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel ruolo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità;• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Legge n° 4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Pacchetti grafici;• Linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: quali ad esempio HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;• Metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;• Tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti;• Tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.



2.7 Operatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo.
Anzianità lavorativa	Minimo 1 anno nella funzione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Lavoro di gruppo ed interazione;• Attività di supporto telefonico HW/SW;• Lavoro a turno.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ambienti operativi Windows;• Prodotti di Trouble Ticketing;• Strumenti di System e Network Management;• Strumenti di Network Monitoring;• Hardware: PC, stampanti e scanner;• Protocolli di rete in particolare TCP/IP;• Ambienti LAN e WAN.



2.8 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo.
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nel ruolo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste;• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità;• Redazione di documentazione tecnica e manuali utente;• Esecuzione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Legge n° 4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Ambienti/linguaggi/sistemi offerti per IPA;• Content Management System;• Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB.



2.9 Sistemista Junior

Titolo di studio	Diploma di perito informatico
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione;• Problem determination e problem solving;• Installazione, movimentazione e riparazione apparati hardware (PdL e periferiche);• Installazione di software, driver e patch;• Aggiornamenti software e antivirus;• Rimozione virus/worm/trojan;• Gestione e back up di file generici e file di posta;• Configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• HW PC e periferiche;• Prodotti di informatica individuale e installazione sulle postazioni di lavoro di prodotti di sistema e di applicazioni;• Configurazione di client di Posta e relative problematiche;• Capacità nella risoluzione di problematiche relative a:<ul style="list-style-type: none">✓ Installazioni software;✓ Driver e patch;✓ Aggiornamenti software e antivirus;✓ Rimozione virus/worm/trojan;✓ Gestione e back up file generici e di posta elettronica;✓ Connessione internet e condivisione cartelle;✓ Riconfigurazione delle unità guaste.• Conoscenze di base di strumenti di Systems e Network Management, TroubleTicketing e di diagnostica di rete.



2.10 Specialista Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0;• Supporto nella progettazione e realizzazione di siti e/o portali web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con Prodotti/tecnologie/metodologie nell'ambito della soluzione offerta;• Strumenti Office automation;• Piattaforma nell'ambito della soluzione proposta;• Normativa vigente in tema archivistico;• Tecniche e prodotti SW sulle aree specifiche di document e workflow management, contabilità e di gestione del personale;• Principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc);• Possiede almeno una delle seguenti conoscenze o ha effettuato una delle esperienze:<ul style="list-style-type: none">✓ Partecipazione a progetti di sviluppo di software Open Source;✓ Certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux;✓ Conoscenza del mondo dell'Open Source Community e dei relativi tool.



2.11 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• In ambito di Enterprise Architecture;• Realizzazione di Business Impact Analysis;• Analisi organizzative e di processi;• Comprovata competenza nell'analisi dei processi e dei sistemi IT• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi;• Disegno e implementazione di sistemi di tipo enterprise, architetture distribuite e architetture di comunicazione/integrazione;• Conoscenza delle principali tecnologie ICT nonché delle principali soluzioni architetturali dei principali software vendor;• Metodologie relative al Disegno e allo sviluppo di architetture;• Tecniche e prodotti SW su classi specifiche;• Architetture applicative, di rete e di esercizio e capacità di individuazione delle implicazioni indotte sul sistema dall'adozione di una nuova architettura nei vari aspetti;• DBMS e dei principali sistemi operativi;• Tematiche relative ad Internet ed alle LAN/WAN;• Norme internazionali (ISO, UNI, etc.) sulla qualità;



2.12 Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;• Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, etc.);• Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa e alla system integration.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie del SW prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza;• Strumenti di testing del SW;• Soluzioni/sistemi /pacchetti software da integrare es. soluzioni documentali, etc.



2.13 Visual Web Designer

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Di prodotto/tecnologia per la soluzione proposta.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nel ruolo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti web;• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell’informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Legge n° 4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Tecnologie e dei sistemi web;• Disegno dell’architettura dell’informazione e nella creazione della struttura generale di un sito;• Linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;• Pacchetti grafici;• Metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;• Tecniche di intervento per l’implementazione, la ristrutturazione e l’ottimizzazione grafica di siti, portali o applicazioni web preesistenti.



3. TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore, Specialista di prodotto, etc. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, etc.)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore; Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, etc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione



Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(Indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, secondo la seguente scala:</i> <i>1 - in grado di leggere</i> <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i> <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i> <i>5 - madrelingua - (native language)</i>		
	Lingue	Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	<i>(Indicare le principali pubblicazioni)</i>		