

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La busta “B” - “Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT - Offerta tecnica”; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito o di Consorzio di cui all’art. 34, comma 1, lett. b) e c) D. Lgs n. 163/2006, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare il concorrente nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le **100 (cento) pagine** (iii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Si precisa che (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell’offerta; (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice, l’indicazione della documentazione coperta da riservatezza e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT – ID 1711 **2 di 9**

Allegato 2 – Offerta tecnica



Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 100 pagine.

Il Fornitore si impegna a rispettare tutti i requisiti minimi previsti dal Capitolato Tecnico (compresi Allegati e Appendice A).



SCHEMA DI RISPOSTA

DICHIARAZIONE DI OFFERTA TECNICA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE CAPI PER LA REALIZZAZIONE DI INDAGINI CONTINUE PER ISTAT – ID 1711

La _____, in persona del _____ e legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura _____, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*(di seguito, per brevità, il concorrente)

DICHIARA

anche ai sensi dell’art. 47 D.P.R. 445/2000, quanto segue per la procedura indetta dalla Consip S.p.a. *“Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT”*, che:

- i servizi offerti rispettano i requisiti minimi indicati nel Capitolato Tecnico e relativi Allegati e Appendice A
- le figure professionali del team di lavoro di cui al medesimo Capitolato Tecnico rispettano i requisiti minimi prescritti.

Il concorrente dichiara altresì che tutti i servizi e gli ulteriori adempimenti oggetto del presente appalto saranno eseguiti nel rispetto di quanto prescritto nel Capitolato Tecnico, nell’Appendice A, negli ulteriori Allegati e negli atti di gara.

_____, li _____

Firma

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT – ID 1711 **4 di 9**

Allegato 2 – Offerta tecnica



RELAZIONE TECNICA
**PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE CAPI PER LA
REALIZZAZIONE DI INDAGINI CONTINUE PER ISTAT**

SOMMARIO

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto munito dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente)

3. ELENCO DELLE CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE OFFERTE

➤ **A: Organizzazione del Servizio**

A1: Articolazione dei processi organizzativi finalizzati allo svolgimento del Servizio oggetto dell'appalto

- a. Ruoli/responsabilità per l'organizzazione e l'ottimizzazione dei processi relativi alle attività componenti il Servizio
- b. Organizzazione dei processi con l'indicazione degli strumenti adottati per rendere accessibili all'ISTAT tempestivamente tutte le informazioni relative all'andamento delle attività, le eventuali criticità che si presentano e le azioni correttive messe in atto
- c. Organizzazione dei processi con l'indicazione degli strumenti utilizzati per il coordinamento delle attività di rilevazione sul territorio al fine di ottimizzare la qualità del lavoro sul campo e la qualità delle informazioni raccolte
- d. Organizzazione dei processi nella fase di avvio delle attività (c.d. lavori preparatori) finalizzata al rispetto delle tempistiche prescritte

➤ **B: Modalità e strumenti per la realizzazione del Servizio**

B1 Metodologie e Strumenti a supporto finalizzati allo svolgimento del Servizio oggetto dell'appalto

- a. Modalità e strumenti relativi ai flussi di comunicazione tra i componenti del team di lavoro (ad esclusione degli intervistatori) finalizzate all'efficacia e all'efficienza del servizio
- b. Modalità e strumenti relativi ai flussi di comunicazione da e verso gli Intervistatori finalizzate all'efficacia e all'efficienza del servizio
- c. Modalità di gestione del Numero verde al fine di ottimizzare i contatti con le famiglie nell'indagine Spese delle famiglie, con la proposta di ulteriori livelli di servizio e modalità di monitoraggio e relativa rendicontazione
- d. Strumenti e tecniche per la riduzione delle mancate risposte alle interviste da parte delle

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT – ID 1711 **5 di 9**

Allegato 2 – Offerta tecnica



famiglie

B2 Soluzioni offerte e modalità per la verifica di conformità del software per l'indagine sulle Spese delle Famiglie

- a. Soluzione, in termini di strumenti, modalità organizzative e metodologiche che il fornitore adotterà per massimizzare la qualità del Software dei Sistemi CAPI e CADI (comprensivo dell'ambiente di test dei questionari) e dell'applicativo per la produzione dei file di microdati e della reportistica degli indicatori. In particolare:
 1. soluzioni tecnologiche proposte nel contesto della fornitura.
 2. soluzioni messe a disposizione di ISTAT per facilitare l'interazione con il Sistema CAPI e CADI e la verifica di conformità dello stesso.

B3 Piano di assistenza tecnica per gli Intervistatori

- a. Numerosità dei canali e tipologie di assistenza tecnica messi a disposizione degli Intervistatori

➤ **C: Organizzazione del Team di Lavoro**

C1 Organizzazione del Team di lavoro dedicato all'espletamento del Servizio oggetto dell'appalto

- a. Modalità e strumenti a supporto delle attività degli intervistatori che operano in contesti territoriali e sociali "critici", cioè con difficoltà nel contatto con delle famiglie e nell'effettuazione delle interviste
- b. Modalità e strumenti che favoriscono la disponibilità dell'intervistatore ad effettuare le interviste in orari e giorni diversi da quelli previsti dal Capitolato tecnico al fine di venire incontro alle esigenze delle famiglie da intervistare
- c. Organizzazione degli intervistatori sul territorio al fine di favorire la continua ed esaustiva copertura del territorio anche in relazione ad assenze temporanee dei singoli Intervistatori
- d. Organizzazione di una adeguata trasmissione del know how esistente a seguito della sostituzione delle figure professionali componenti il Team di lavoro ad esclusione degli intervistatori
- e. Modalità e strumenti motivazionali destinati agli intervistatori al fine di ottimizzare l'attività di rilevazione anche in relazione alla gestione del turn over



➤ **Macro Criterio D: Skills e competenze delle figure professionali**

D1 Esperienze delle figure professionali componenti il Team di lavoro: Max 9 punti tabellari

Tipologia di esperienza in **Indagini statistiche** con tecnica CAPI per le seguenti figure professionali:

a.1 RESPONSABILE DI PROGETTO con esperienza in direzione e/o coordinamento di almeno una unica indagine CAPI che prevede la realizzazione su scala nazionale o in almeno 10 regioni del territorio nazionale di un numero di interviste su base annua, ricadente all'interno di uno dei seguenti intervalli: **(max 3 punti)**

• da 10.000 e fino a 15.000 interviste (1,5 punti)	SI/NO
• da 15.001 e fino a 20.000 interviste (2,5 punti)	SI/NO
• oltre 20.000 interviste (3 punti)	SI/NO

a.2 TUTTI I COORDINATORI TECNICI con esperienza in direzione e/o coordinamento di almeno una unica indagine CAPI che prevede la realizzazione su scala nazionale o in almeno 10 regioni del territorio nazionale di un numero di interviste su base annua, ricadente all'interno di uno dei seguenti intervalli: **(max 3 punti)**

• da 10.000 e fino a 15.000 interviste (1,5 punti)	SI/NO
• da 15.001 e fino a 20.000 interviste (2,5 punti)	SI/NO
• oltre 20.000 interviste (3 punti)	SI/NO

a.3 SUPERVISORI con esperienza in direzione e/o coordinamento e/o supervisione di almeno una unica indagine CAPI che prevede la realizzazione su scala nazionale o in almeno 10 regioni del territorio nazionale di un numero di interviste su base annua, ricadente all'interno dei seguenti intervalli: **(max 3 punti)**

- **da 10.000 e fino a 15.000 interviste (max 1 punto), così suddivisi:**

• fino a 2 supervisori: 0,25 punti	SI/NO
• fino a 4 supervisori: 0,50 punti	SI/NO
• fino a 6 supervisori: 0,75 punti	SI/NO
• 8 supervisori: 1 punto	SI/NO

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT – ID 1711 **7 di 9**

Allegato 2 – Offerta tecnica



- **da 15.001 e fino a 20.000 interviste (max 2 punti), così suddivisi:**

• fino a 2 supervisori: 0,5 punti	SI/NO
• fino a 4 supervisori: 1 punto	SI/NO
• fino a 6 supervisori: 1,5 punti	SI/NO
• 8 supervisori: 2 punti	SI/NO

- **oltre 20.000 interviste (max 3 punti), così suddivisi:**

• fino a 2 supervisori: 0,75 punti	SI/NO
• fino a 4 supervisori: 1,5 punti	SI/NO
• fino a 6 supervisori: 2,25 punti	SI/NO
• 8 supervisori: 3 punti	SI/NO

➤ **E: Soluzioni logistiche per la Formazione del Team di Lavoro**

E1 Soluzioni logistiche per la Formazione

- a. Caratteristiche degli spazi e organizzazione logistica delle strutture per l'erogazione delle diverse attività (Spazi, organizzazione logistica e strutture messe a disposizione).

➤ **F: Servizi aggiuntivi e Best practice**

F1 Servizi aggiuntivi

- a. Ulteriori servizi che la Società si impegna a offrire, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per meglio rispondere agli obiettivi della fornitura in aggiunta a quanto indicato nel Capitolato Tecnico, con illustrazione dei relativi indicatori di qualità atti a misurarne l'effettiva erogazione.

F2 Best Practice

- a. Verrà valutato il valore aggiunto potenzialmente rilevante per la fornitura oggetto del presente appalto, apportato da Best practice, metodologie e strumenti nell'ambito di tecnica di rilevazione CAPI e maturato in precedenti esperienze di rilevante complessità; dove la complessità si riferisce in particolare alla numerosità delle interviste, alla distribuzione sul territorio nazionale delle stesse e agli strumenti di rilevazione.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste CAPI per la realizzazione di indagini continue per ISTAT – ID 1711 **8 di 9**

Allegato 2 – Offerta tecnica



4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)

_____, li _____

Firma
