



Istituto Nazionale di Statistica

Servizio Condizioni Economiche delle Famiglie

INDAGINE **S**ULLE **S**PESE DELLE **F**AMIGLIE

Regole contatti con la famiglia

Versione provvisoria

Tecnica CAPI

Regole fino al primo appuntamento

Dovranno essere effettuati almeno 8 tentativi di contatto, conclusi i quali si potrà procedere alla sostituzione.

In particolare, si dovranno effettuare almeno 3 tentativi di contatto presso il domicilio e, se è disponibile un recapito telefonico per l'abitazione principale, almeno 5 tentativi telefonici. Il contatto telefonico con esito occupato vale 1/7, cioè 7 tentativi con esito occupato contano come 1 contatto telefonico.

I tentativi di contatto dovranno essere effettuati:

- in giorni diversi della settimana, dal lunedì al sabato;
- in diverse fasce orarie, tra le 9:00 e le 21:30;
- nel periodo assegnato per l'intervista iniziale: in ogni caso, al termine di tale periodo non sarà più possibile effettuare tentativi di contatto di alcun tipo.

Regole dopo il primo appuntamento

Dovranno essere effettuati almeno 2 tentativi di ottenere un nuovo appuntamento. Dopo 3 appuntamenti non andati a buon fine la famiglia potrà essere sostituita.

Il periodo di tempo durante il quale sarà possibile reiterare i contatti con la stessa famiglia sarà stabilito e comunicato dall'Istat per ogni anno ad inizio lavori.

L'intervistatore dovrà poter visualizzare sull'agenda elettronica del PC la sintesi dei contatti effettuati e degli appuntamenti fissati.