

## ALLEGATO 2 - CAPITOLATO TECNICO PARTE II



## Indice

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
1.1	DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI .....	3
1.2	CONTESTO .....	3
1.3	OGGETTO DELLA FORNITURA .....	3
1.4	DURATA .....	4
1.5	LUOGO DI LAVORO .....	4
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
2.1	FORNITURA INIZIALE .....	6
2.2	COMPONENTI OPZIONALI : PRODOTTI.....	7
2.2.1	<i>Componente opzionale A.....</i>	<i>8</i>
2.2.2	<i>Componente opzionale B.....</i>	<i>9</i>
2.3	COMPONENTI OPZIONALI : SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO .....	12
2.3.1	<i>Service Evolution &amp; Enablement (SE&amp;E) .....</i>	<i>12</i>
2.3.2	<i>SAL e relativi Periodi di erogazione del servizio di Tracking.....</i>	<i>17</i>
2.3.3	<i>Servizio di Assessment and Health Check analysis (HC).....</i>	<i>17</i>
2.3.4	<i>Figure professionali .....</i>	<i>19</i>
<b>3</b>	<b>MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA .....</b>	<b>22</b>
3.1	REFERENTI .....	22
3.2	COMUNICAZIONI TRA COMMITTENTE E FORNITORE.....	22
3.3	ORDINATIVI E INTERRUZIONI DI FORNITURA .....	22
3.4	CONSEGNA DEI PRODOTTI .....	23
3.5	EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO .....	23
3.6	EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA.....	24
3.7	VERIFICHE DI CONFORMITÀ .....	26

## APPENDICE A - DELIVERY METODOLOGY DI COMPUTER ASSOCIATES TECHNOLOGIES



## 1 INTRODUZIONE

L'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro intende procedere all'acquisizione di licenze software relative a prodotti della Computer Associates Technologies con i relativi servizi connessi ed altri servizi di supporto specialistico a richiesta.

La procedura di gara si svolgerà attraverso il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), messo a disposizione da Consip.

Pertanto il Capitolato Tecnico si compone di 2 parti:

1. la parte I, che contiene le specifiche puntuali relative ai prodotti ed ai servizi richiesti sulla base delle specifiche inserite nello SDAPA, per le quali i concorrenti sono invitati a presentare l'offerta economica;
2. la parte II, costituita dal presente documento, nella quale si descrivono le caratteristiche generali della fornitura e si dettagliano gli aspetti particolari non descrivibili all'interno della Parte I.

Le prescrizioni contenute nel presente Capitolato Tecnico Parte II integrano i requisiti tecnici della fornitura, di cui all'allegato Capitolato Tecnico Parte I.

### 1.1 DEFINIZIONI ED ABBREVIAZIONI

Nel corpo del presente Capitolato Tecnico, valgono le seguenti definizioni e abbreviazioni:

- "Amministrazione" : il complesso delle strutture organizzative facenti capo all'INAIL interessato dalla fornitura;
- CA : Computer Associates Technologies;
- "Committente" : INAIL ;
- "Consip" : Consip S.p.A, stazione appaltante per la presente iniziativa;
- "Fornitore" : l'Impresa aggiudicataria della fornitura;
- INAIL o "Istituto" : Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro;

### 1.2 CONTESTO

I prodotti della CA sono da molti anni utilizzati per assicurare l'operatività dell'intera infrastruttura dei sistemi informatici dell'Istituto (monitoraggio e gestione delle performance e dell'availability, dei sistemi, delle reti e degli apparati e delle applicazioni; automazione e controllo dei processi operativi; controllo, monitoraggio e gestione della sicurezza dei dati e dell'accesso e strumenti di supporto per la Governance dell'intera infrastruttura IT). Nel corso degli anni sono state sviluppate diverse soluzioni basate su software CA per rispondere alle specifiche esigenze dell'Istituto.

### 1.3 OGGETTO DELLA FORNITURA

La gara riguarda principalmente l'acquisizione di licenze d'uso di prodotti CA ed i relativi servizi connessi. I software inclusi nella fornitura sono in parte già in uso presso l'istituto (perimetro di base)

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



ed in parte costituiscono nuove acquisizioni.

L'oggetto di acquisizione comprende inoltre servizi di supporto specialistico a richiesta.

La fornitura si articola in una componente-base iniziale, che dà luogo al primo ordinativo che avviene contestualmente alla stipula, e due componenti opzionali, denotate come A e B, che includono i prodotti ed i servizi che l'Istituto si riserva di acquistare nel corso della vigenza contrattuale attraverso ordinativi successivi.

#### **1.4 DURATA**

La durata del contratto è fissata in 36 mesi a decorrere dalla data di accettazione della fornitura relativa al primo ordinativo.

#### **1.5 LUOGO DI LAVORO**

I prodotti dovranno essere forniti e i servizi dovranno essere erogati presso la sede INAIL in Roma.



## 2 DESCRIZIONE DEI PRODOTTI E SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

La fornitura riguarda prodotti software CA, alcuni dei quali già inclusi nel perimetro di base in uso presso il sistema informativo dell'INAIL, e servizi di supporto specialistico descritti nel presente capitolo.

Le specifiche soluzioni Computer Associates già incluse nel perimetro di base comprendono:

- licenze d'uso a tempo indeterminato (di proprietà dell'INAIL) e licenze d'uso a tempo determinato (in noleggio) che includono anche il relativo aggiornamento evolutivo, comunemente detto "manutenzione", della licenza d'uso.
- licenze d'uso di prodotti CA, queste ultime costituite da software e componenti hardware (appliance). Le componenti hardware sono strettamente ed esclusivamente funzionali alla esecuzione del pacchetto software a cui sono strumentali. Anche le appliance sono oggetto di manutenzione.

Il Fornitore si impegna ad informare la Committente sulle eventuali variazioni dei prodotti del listino ufficiale che dovessero intervenire nel corso di validità contrattuale.

Nel caso in cui uno o più dei prodotti elencati al capitolo 2 del presente Capitolato Tecnico venissero dismessi dal listino CA, perché sostituiti da prodotti analoghi ma funzionalmente più evoluti o con caratteristiche architetture significativamente modificate, il Fornitore garantisce alla Committente la possibilità di sostituirli con i nuovi prodotti o di acquistarne o noleggiarne altri, alle medesime condizioni offerte per i prodotti originari, senza alcun incremento di costi, a condizione che la manutenzione sia già attiva o venga acquisita.

Resta inteso invece che, nel caso in cui uno o più dei prodotti elencati al capitolo 2 del presente Capitolato Tecnico dovessero subire un semplice cambio di nomenclatura (nome, codice) o un aumento del prezzo di listino, il relativo prezzo di acquisto per la Committente rimarrà comunque quello offerto e definito contrattualmente.

Tutte le acquisizioni di manutenzione o noleggio possono essere motivatamente interrotte alla scadenza del primo o del secondo anno contrattuale, con il preavviso di 30 giorni da parte della Committente.

Nelle tabelle contenute nei successivi paragrafi in cui vengono elencati gli oggetti di fornitura, i singoli prodotti sono identificati dal codice prodotto della casa produttrice a cui viene aggiunto un suffisso che ne specifica la tipologia, secondo la seguente convenzione:

- M : Manutenzione
- L : Licenza
- N : Noleggio
- S : Site-Unlimited license
- U : Upgrade.



## 2.1 FORNITURA INIZIALE

Il primo ordinativo della fornitura include:

- 1) aggiornamento evolutivo per le licenze d'uso del software CA di proprietà dell'INAIL, incluso nel perimetro di base, per la durata di 36 mesi;
- 2) noleggio delle licenze del software CA, incluse del perimetro di base, già in noleggio presso l'Istituto, per 36 mesi;
- 3) licenze d'uso del prodotto "Infrastructure Management", che potranno essere acquisite adottando una delle due alternative indicate di seguito:

3.1 una "licenza d'uso del tipo "Site-Unlimited" per un incremento illimitato delle licenze d'uso a tempo indeterminato del prodotto, alle seguenti condizioni:

- a) immediata acquisizione di 902 nuove licenze d'uso a tempo indeterminato e la relativa Manutenzione per 36 mesi;
- b) possibilità in vigenza di contratto di incremento illimitato delle licenze d'uso a tempo indeterminato sino a 35 mesi dall'avvio della fornitura e l'acquisizione della relativa Manutenzione sino alla conclusione del contratto.

3.2 acquisizione di 756 licenze d'uso del prodotto CA "Infrastructure Management" a tempo indeterminato e relativa manutenzione della durata di 36 mesi, come descritti nel paragrafo 2.2.2.

La tabella che segue illustra sinteticamente gli oggetti di fornitura del primo ordinativo, e i relativi prezzi unitari, il cui dettaglio ai fini della procedura di acquisizione è riportato nel Capitolato Tecnico parte I.

Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Q.tà	Durata Servizio (mesi)	Q.tà x Durata	Importo Unitario Manutenz. (Mensile)	Prezzo unitario della Licenza in acquisto (Soluzione unica)	Importo Unitario Noleggio (mensile)
CA Clarity PPM Core license	PPMCCL990-M	Pack of 100 Users	3	36	108	€988,5417		
CA Service Desk Manager Full license	SDMUOL990-M	Concurrent Users	60	36	2.160	€ 44,2700		
CA Automation Suite for Data Centers Base Configuration	ASTEBC990-M	Pack of 100 Physical Socket	1	36	36	€ 1.186,2600		
CA Automation Suite for Data Centers Existing Customers	ASTEEC990-M	Physical Socket	700	36	25.200	€ 7,9083		
CA Application Performance Management	APMNGM990-M	Processori	222	36	7.992	€ 71,1750		
CA ADA Multi-Port Collector, 4 Link (8 Port) TX for APM	MTP4AS990-M	Appliance	2	36	72	€ 1.043,9000		
	MTP3YR990-M		2	36	72	€ 0,0000		
CA Business Service Insight	GUARTV059-M	Metriche	100	36	3.600	€ 4,3495		
CA Infrastructure Management	CAIMG2990-M	Devices	544	36	19.584	€ 22,7841		
CA Service Operations Insight	SSNNSM990-M	Devices	1			€ 0,0000		
CA Site-Unlimited Infrastructure Management	CAIMG2990-SL	Device Unlimited	1	N.A.			€ 1.233.000,00	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



Prodotto	Codice	Metriche	Q.tà	Durata	Q.tà x	Importo	Prezzo	Importo
CA Service Operations Insight	SSNNSM990-L	DeviceUnlimited	1	36	36	€ 0,0000		
CA Site-Unlimited Infrastructure Management	CAIMGT990-SM	Device Unlimited	1	36	36	€ 20.550,0000		
CA Service Operations Insight	SSNNSM990-M	DeviceUnlimited	1	36	36	€ 0,0000		
CA IT Client Manager for Windows, Linux and Mac	CACMWM991-M	544 managed system	544	36	19.584	€ 0,5878		
CA APM Cloud Monitor Intermediate Option Advanced	APMCMA990-N	Pack	1	36	36			€ 4.281,25
CA APM for CA SiteMinder	INTSMW990-M	Named Users	600.000	36	21.600.000	€ 0,0062		
CA SiteMinder Agent for Oracle	STMORA990-M	One time Access fee	1	36	36	€ 1.208,8045		
CA SiteMinder external users	STMEXT990-M	Named Users	600.000	36	21.600.000	€ 0,0300		
CA FEDERATION MANAGER PARTNERSHIPS	FEDMGP990-M	Federation Partner	10	36	360	€ 60,0000		
CA FEDERATION MANAGER USERS	FEDMGU990-M	Federation Users	90.000	36	3.240.000	€ 0,0048		
CA SiteMinder Web services security	SOASM9990-M	Pack	1	36	36	€ 1.050,0016		
CA SiteMinder Web services security additional users	SOASA9990-M	Users	65.000	36	2.340.000	€ 0,0078		
CA SITEMINDER AGENT FOR JBOSS	SOAJBS990-M	CPU	32	36	1.152	€ 32,7540		
CA SITEMINDER AGENT FOR BEA WEBLOGIC	STMBEA990-M	CPU	104	36	3.744	€ 32,7540		
CA SITEMINDER AGENT FOR WEBSHERE	STMIBW990-M	CPU	40	36	1.440	€ 32,7540		
CA SITEMINDER AGENT FOR SHAREPOINT SITE LICENSE	SMSHSL990-M	Site	1	36	36	€ 900,0000		
CA SITEMINDER AGENT FOR ORACLE	STMORA990-M	One time Access fee	1	36	36	€ 1.171,8700		
CA ControlMinder Shared Account Management	ACPUPV990-M	Devices	2.000	36	72.000	€ 0,2700		
CA-Vantage Storage Resource Manager	VNTBAS002-M	MIPS	2.853	36	102.708	€ 0,9589		
CA-Vantage Storage Resource Manager for DFSMSHSM	VNTHDFS002-M	MIPS	2.853	36	102.708	€ 0,9589		
CA-Vantage Storage RM Automation Option	VNTAUT002-M	MIPS	2.853	36	102.708	€ 1,7579		
CA-TPX Session Management Extended Package	TPXEXT002-M	MIPS	2.853	36	102.708	€ 1,5821		
CA-Vantage Storage Resource Manager Database Option	VNTDBI002-N	MIPS	2.853	36	102.708		€ 1,256	

## 2.2 COMPONENTI OPZIONALI : PRODOTTI

A partire dalla data di avvio dell'esecuzione della fornitura, l'Istituto potrà procedere alla acquisizione opzionale di ulteriori licenze d'uso e relativa manutenzione.

La durata della manutenzione o del noleggio potrà essere di 36, 24 o 12 mesi. Le acquisizioni potranno avvenire all'inizio di una delle tre annualità di durata del contratto.

Le licenze d'uso e le appliance opzionali sono richiesti alle seguenti condizioni:

1. per le licenze d'uso degli Upgrade per il Mainframe l'avvio della fornitura del noleggio può avvenire in qualunque momento del periodo di vigenza del contratto di fornitura; la durata del noleggio deve comunque essere pari a 12 mesi o a multipli di 12 mesi, fino ad un massimo di 36

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

7 di 27



mesi; qualora il periodo di noleggio superi la scadenza del contratto di fornitura, il servizio di noleggio dovrà essere comunque pagato anche per i mesi eventualmente non fruiti.

2. Per tutti gli altri prodotti:

- a) la richiesta di avvio della fornitura deve avvenire non meno di 30 gg antecedenti la data d'inizio di una delle tre annualità del contratto;
- b) la durata della manutenzione delle licenze d'uso e delle appliance in acquisto e delle licenze in noleggio deve essere prevista sino alla conclusione del contratto e conseguentemente potrà essere di 36, 24 o 12 mesi;
- c) tutte le acquisizioni di manutenzione o noleggio possono essere motivatamente interrotte alla scadenza del primo o del secondo anno contrattuale, con un preavviso di almeno 30 giorni da parte del Committente;
- d) il prodotto software opzionale "Service Management Upgrade from SDM Full License to CA Service" (SMSDMU990-L) è acquistabile per un numero di licenze d'uso e relativa manutenzione (SMSDMU990-M) pari al numero di licenze d'uso del prodotto software "Service Desk Manager Full license" oggetto della fornitura di manutenzione al momento dell'acquisto (SDMUOL990-M).

I prodotti che l'istituto si riserva la facoltà di acquistare nel corso della durata del contratto sono aggregati in 2 componenti opzionali di fornitura, denotate rispettivamente come A e B e descritte nei successivi paragrafi.

### 2.2.1 Componente opzionale A

La componente opzionale A comprende servizi e prodotti già inclusi nel perimetro di base per i quali l'Istituto ha identificato il fabbisogno anche in termini di quantità delle licenze che potranno essere oggetto di acquisizione, che sono:

- 1) due differenti pacchetti di servizi di supporto specialistico per i prodotti CA;
- 2) l'incremento di licenze d'uso a tempo indeterminato e relativa Manutenzione della durata di 12 o 24 o 36 mesi per ciascuna licenza d'uso;
- 3) l'incremento di licenze d'uso a tempo indeterminato per appliance e per la relativa Manutenzione della durata di 12 o 24 o 36 mesi per ciascuna licenza d'uso.

La tabella che segue contiene il prospetto dei prodotti e servizi di supporto specialistico e prezzi unitari inclusi nella componente opzionale A, per i quali i concorrenti dovranno presentare una quotazione economica nella propria offerta, come riportato nel Capitolato Tecnico parte I. Ai fini dell'offerta, la quotazione della manutenzione dovrà essere riferita alla durata massima di 36 mesi.

Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Q.tà	Durata Servizio (mesi)	Q.tà x Durata	Importo Unitario Manutenz. (Mensile) €	Prezzo unitario della Licenza in acquisto (Soluzione unica) - €	Importo Unitario Noleggio (mensile)
----------	-----------------	-----------------------	------	------------------------	---------------	--	---	-------------------------------------

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II





Prodotto	Codice	Metriche	Q.tà	Durata	Q.tà x	Importo	Prezzo	Importo
CA Clarity PPM Core license	PPMCCL990-L	Pack of 100 Users	1	N.A.	N.A.		59.312,50	
CA Clarity PPM Core license	PPMCCL990-M	Pack of 100 Users	1	36	36	988,5416		
CA Application Performance Management	APMNGM990-L	Processori	128	N.A.	N.A.		4.270,37	
CA Application Performance Management	APMNGM990-M	Processori	128	36	4.608	70,9900		
CA IT Client Manager for Windows, Linux and Mac	CACMWM991-L	544 managed system	306	N.A.			35,2700	
CA IT Client Manager for Windows, Linux and Mac	CACMWM991-M	544 managed system	306	36	11.016	0,5878		
CA APM for CA SiteMinder	INTSMW990-L	Named Users	100.000	N.A.	N.A.		0,3770	
CA APM for CA SiteMinder	INTSMW990-M	Named Users	100.000	36	3.600.000	0,0062		
CA SiteMinder external users	STMEXT990-L	Named Users	100.000	N.A.	N.A.		1,800	
CA SiteMinder external users	STMEXT990-M	Named Users	100.000	36	3.600.000	0,0300		
CA ADA Multi-Port Collector, 4 Link (8 Port) TX for APM	MTP4AS990-L	Appliance	2	36	72		62.634,00	
	MTP4AH990-L		2	36	72		0,00	
CA ADA Multi-Port Collector, 4 Link (8 Port) TX for APM	MTP4AS990-M	Appliance	2	36	72	1.043,9000		
	MTP4AH990-M		2	36	72	0,0000		
Service Evolution & Enablement (60 gg/u)	SE&E	Servizio di supporto specialistico	1	N.A.	N.A.			39.000,00
Assessment and Health Check analysis (per tecnologia CA)	HC	Servizio di supporto specialistico	4	1	N.A.			20.000,00

### 2.2.2 Componente opzionale B

La componente opzionale B include ulteriori prodotti il cui fabbisogno in termini quantitativi attualmente non è definito da INAIL, ad eccezione della licenza d'uso Infrastructure Management (CAIMGT990-L). I prodotti di seguito riportati sono suddivisi in tre sezioni:

### SEZIONE I – prodotti del perimetro di base

Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Prezzo unitario della Licenza (Soluzione unica)
CA Service Desk Manager Full license	SDMUOL990-L	Concurrent Users	€ 2.656,20
CA Automation Suite for Data Centers Existing Customers	ASTECC990-L	Physical Socket	€ 71.175,60
CA Business Service Insight	GUARTV059-L	Metriche	€ 260,97

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



## SEZIONE I – prodotti del perimetro di base

Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Prezzo unitario della Licenza (Soluzione unica)
CA Infrastructure Management	CAIMGT990-L	Devices	€ 1.367,05
CA FEDERATION MANAGER USERS	FEDMGU990-L	Federation Users	€ 0,2880
CA SiteMinder Web services security additional users	SOASA9990-L	Users	€ 0,4680
CA SITEMINDER AGENT FOR JBOSS	SOAJS990-L	CPU	€ 1.965,2400
CA SITEMINDER AGENT FOR BEA WEBLOGIC	STMBEA990-L	CPU	€ 1.965,2400
CA SITEMINDER AGENT FOR WEBSPHERE	STMIBW990-L	CPU	€ 1.965,2400
CA ControlMinder Shared Account Management	ACPUPV990-L	Devices	€ 16,2000

## SEZIONE II – prodotti a noleggio

Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Canone Unitario di Noleggio (mensile)
CA-Vantage Storage Resource Manager Database Option	VNTDBI002-N	Upgrade di 570 MIPS	€ 8.591,04

## SEZIONE III – nuovi prodotti

Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Prezzo unitario della Licenza (Soluzione unica)	Canone Unitario Manutenz. (Mensile)	Canone Unitario di Noleggio (mensile)
CA Service Management SDM Package	SMSDMP990-L	Utenti concurr	€ 2.569,20		
CA Service Management SDM Package	SMSDMP990-M	Utenti concurr		€ 42,82	
CA Service Management Upgrade from SDM Full License to CA Service Management SDM Package	SMSDMU990-L	Utenti concurr	€ 734,40		
CA Service Management Upgrade from SDM Full License to CA Service Management SDM Package	SMSDMU990-M	Utenti concurr		€ 12,24	
CA Mobile API Gateway Partner Hardware Appliance Dual CPU	APMHH2990-L	Appliance	€ 59.632,72		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



SEZIONE III – nuovi prodotti					
Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Prezzo unitario della Licenza	Canone Unitario Manutenz.	Canone Unitario di Noleggio (mensile)
CA Mobile API Gateway Partner Hardware Appliance Dual CPU	APMHH2990-M	Appliance		€ 993,88	
CA API Gateway Enterprise Service Partner Manager	APENTP990-L	Appliance	€ 3.669,67		
CA API Gateway Enterprise Service Partner Manager	APENTP990-M	Appliance		€ 61,16	
CA API Developer Portal Partner Perpetual	APAPIP990-L	Copy	€ 22.935,43		
CA API Developer Portal Partner Perpetual	APAPIP990-M	Copy		€ 382,26	
CA API Gateway SOA Gateway Partner Hardware Appliance Single CPU	APGH1P990-L	Appliance	€ 22.935,43		
CA API Gateway SOA Gateway Partner Hardware Appliance Single CPU	APGH1P990-M	Appliance		€ 382,26	
CA Service Virtualization Power User (Minimum Quantity 5)	LSSVPU990-L	Concurrent Users	€ 22.935,60		
CA Service Virtualization Power User (Minimum Quantity 5)	LSSVPU990-M	Concurrent Users		€ 382,26	
CA DevTest Runtime User (Pre-requisite Service Virtualization Power User)	LSSVRU990-L	Concurrent Users	€ 3.211,20		
CA DevTest Runtime User (Pre-requisite Service Virtualization Power User)	LSSVRU990-M	Concurrent Users		€ 53,52	
CA Continuous Application Insight Power User (Pre-requisite Service Virtualization Power User)	LSPFPU990-L	Concurrent Users	€ 20.641,80		
CA Continuous Application Insight Power User (Pre-requisite Service Virtualization Power User)	LSPFPU990-M	Concurrent Users		€ 344,03	
CA Test Case Optimizer Workgroup	TCDWRK990-L	Named users	€ 6.880,20		
CA Test Case Optimizer Workgroup	TCDWRK990-M	Named users		€ 114,67	
CA Test Case Optimizer Test Script Generator Add On (Pre-requisite: Test Case Optimizer Workgroup)	TCOTSG059-L	Named users	€ 3.669,60		
CA Test Case Optimizer Test Script Generator Add On (Pre-requisite: Test Case Optimizer Workgroup)	TCOTSG059-M	Named users		€ 61,16	
CA Test Data Manager for Masking and Subsetting (Pre-requisite CA Test Data Manager Data Source Type)	TDMMAS990-L	Named users	€ 18.348,00		
CA Test Data Manager for Masking and Subsetting (Pre-requisite CA Test Data Manager Data Source Type)	TDMMAS990-M	Named users		€ 305,80	
CA Test Data Manager for Data Generation and Test Matching (Pre-requisite CA Test Data Manager Data Source Type)	TDMDTM990-L	Named users	€ 27.522,60		
CA Test Data Manager for Data Generation and Test Matching (Pre-requisite CA Test Data Manager Data Source Type)	TDMDTM990-M	Named users		€ 458,71	
CA Test Data Manager for Test Data on Demand (Pre-requisite CA Test Data Manager Data Source Type)	TDMTDD990-L	Named users	€ 917,40		
CA Test Data Manager for Test Data on Demand (Pre-requisite CA Test Data Manager Data Source Type)	TDMTDD990-M	Named users		€ 15,29	
CA Test Data Manager Data Source Type (Test Data Manager Data Source Type is a pre-requisite for initial purchase.)	TDMDST990-L	Data Source Type	€ 13.761,00		
CA Test Data Manager Data Source Type (Test Data Manager Data Source Type is a pre-requisite for initial purchase.)	TDMDST990-M	Data Source Type		€ 229,35	
CA Test Data Manager Mainframe DB2 Add On	TDMDB2002-L	Data Source Type	€ 91.741,80		
CA Test Data Manager Mainframe DB2 Add On	TDMDB2002-M	Data Source Type		€ 1.529,03	
CA Test Data Manager Mainframe IMS Add On	TDMIMS002-L	Data Source Type	€ 91.741,80		
CA Test Data Manager Mainframe IMS Add On	TDMIMS002-M	Data Source Type		€ 1.529,03	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



SEZIONE III – nuovi prodotti					
Prodotto	Codice Prodotto	Metriche di Licensing	Prezzo unitario della Licenza	Canone Unitario Manutenz.	Canone Unitario di Noleggio (mensile)
CA Release Automation ( min 50)	RELATO990-L	Managed Systems	€ 1.146,60		
CA Release Automation ( min 50)	RELATO990-M	Managed Systems		€ 19,11	
CA-Vantage Storage Resource Manager Interface for USS	VNTUNX002-N	MIPS			€ 1,256
CA-Vantage Storage Resource Manager Interface for USS	VNTUNX002-U	Upgrade di 570 MIPS			€ 715,920
CA-Vantage Storage Resource Manager	VNTBAS002-U	Upgrade di 570 MIPS			€ 1.093,146
CA-Vantage Storage Resource Manager for DFSMSHSM	VNTHDFS002-U	Upgrade di 570 MIPS			€ 1.093,146
CA-Vantage Storage RM Automation Option	VNTAUT002-U	Upgrade di 570 MIPS			€ 2.004,006
CA-TPX Session Management Extended Package	TPXEXT002-U	Upgrade di 570 MIPS			€ 1.803,594

### 2.3 COMPONENTI OPZIONALI : SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO

A partire dalla data di avvio dell'esecuzione della fornitura, in qualunque momento nel corso del contratto, l'Istituto potrà procedere alla acquisizione opzionale dei servizi di supporto specialistico "Service Evolution & Enablement" e "Assessment and Health Check analysis". La modalità combinata di erogazione dei due servizi deve consentire la costituzione di un Competence Center (in seguito CC) CA interno all'organizzazione della struttura dell'IT dell'istituto, che provvede a rendere disponibile il know how necessario per supportare l'Istituto stesso nella evoluzione, gestione e integrazione delle soluzioni CA con la propria architettura IT. Il CC deve fornire all'Istituto gli strumenti, le competenze e le funzioni atti ad ottimizzare la gestione operativa delle soluzioni CA, la loro evoluzione ed un miglioramento generale della governance dei processi IT.

#### 2.3.1 Service Evolution & Enablement (SE&E)

Si richiede l'acquisizione opzionale di 60 giorni a consumo per il servizio "Service Evolution & Enablement" (SE&E), da utilizzare nell'arco di tutta la durata del contratto e costituito in linea di massima – quando non diversamente specificato nel presente Capitolato Tecnico - da attività e deliverable previsti nell'ambito della Delivery Metodology di Computer Associates Technologies, illustrata nell'appendice "A" del presente Capitolato Tecnico, parte II.

I giorni/persona sopra riportati sono da intendersi come quantità massime erogabili nel corso del contratto.

Gli obiettivi primari del servizio SE&E sono di supportare l'Istituto per:

- A. elaborazione, sviluppo e User Adoption & Tracking di "nuovi progetti": progetti da realizzare con le tecnologie del software CA, monitoraggio (Tracking) della realizzazione dei nuovi progetti e rilascio delle soluzioni del nuovo progetto alla gestione del sistema informativo dell'INAIL; a titolo meramente indicativo le attività del servizio SE&E possono essere: definizione di nuovi



requisiti funzionali, disegno di nuove architetture funzionali, logiche o fisiche, implementazione di nuove modalità di integrazione tra i prodotti, modelli di gestione delle stesse soluzioni CA, ecc..

- B. User Adoption & Tracking dei progetti di adeguamento: l'attività di monitoraggio (tracking) della realizzazione dei progetti di adeguamento delle tecnologie del software CA correntemente operative presso l'istituto per tutta la durata del contratto e il loro rilascio alla gestione del sistema informativo dell'INAIL.

#### **2.3.1.1 Il processo del servizio SE&E**

La metodologia di esecuzione dei servizi di CA è riportata nell'appendice "A" del presente Capitolato Tecnico, parte II. Nel caso di discordanza, prevalgono le indicazioni riportate nel presente Capitolato Tecnico.

Il servizio di SE&E, dopo una fase preliminare di identificazione dei requisiti, si articola nelle seguenti principali fasi, meglio dettagliate nel seguito:

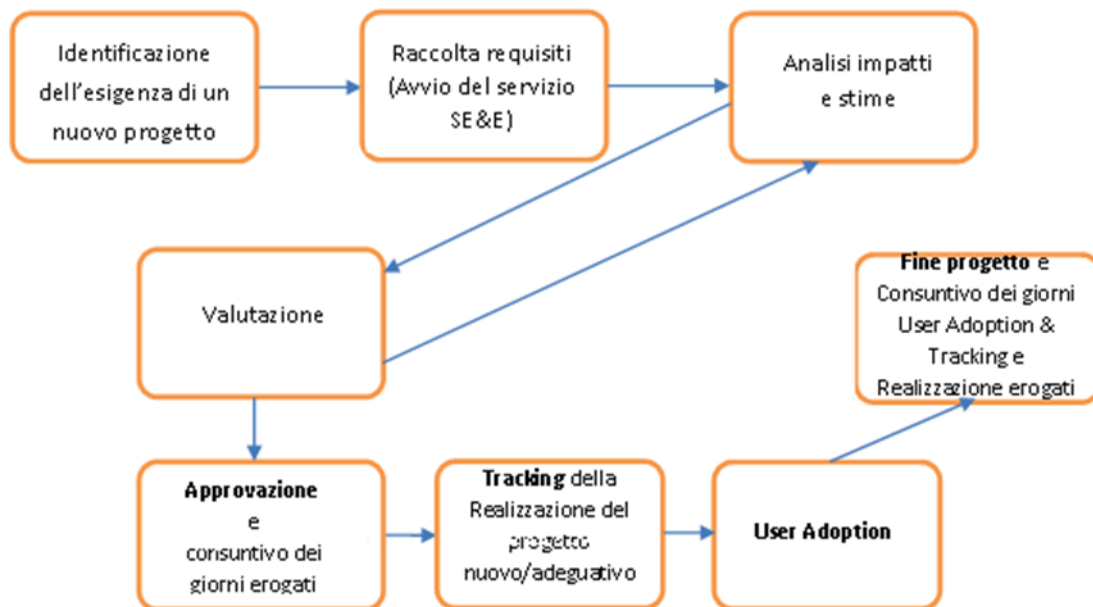
- 1) Raccolta requisiti
- 2) Analisi impatti e stime
- 3) Valutazione
- 4) Approvazione
- 5) Realizzazione
- 6) User adoption & Tracking
- 7) Fine progetto.

L'Istituto si riserva di assegnare o meno al fornitore l'esecuzione delle attività della fase di "Realizzazione".

La fase di User Adoption & tracking è da intendersi sempre prevista per tutti i nuovi progetti, inclusi quelli la cui "Realizzazione" non è affidata al fornitore, sia per le attività che riguardano il software CA, sia per quelle eventuali che riguardano software di interfaccia e/o integrazione con i prodotti CA.

Il diagramma che segue illustra sinteticamente il flusso del processo.

L'avvio del servizio e la contabilizzazione dei giorni di consulenza ha inizio con la fase "Raccolta requisiti".



- 1) Per ciascun nuovo progetto saranno condivisi dal fornitore e dall'Istituto 10 (dieci) giorni prima della data stabilita di avvio del servizio:
  - il numero stimato di giorni complessivi del servizio SE&S richiesti, con l'indicazione delle figure professionali ed il rispettivo numero di giorni per figura stimati per ciascuna fase fino alla milestone "Approvazione";
  - i deliverable da produrre e le date previste di consegna;
  - la previsione della frequenza di tracking;
  - la data di avvio del servizio SE&E per lo specifico progetto;
  - la data di consegna del deliverable in input alla fase "Valutazione";
  - la data stimata di avvio della fase "User Adoption";
  - la previsione delle attività della fase "User Adoption";
  - la data stimata della conclusione del servizio SE&E.
- 2) Il fornitore rilascia i deliverable delle fasi precedenti la fase "Valutazione":
  - entro 5 (cinque) giorni successivi, l'INAIL procede all'approvazione dei documenti o segnala eventuali osservazioni e/o richieste di modifiche;
  - qualora siano state richieste modifiche, entro 3 (tre) giorni successivi il Fornitore (una volta recepite le modifiche) deve presentare il deliverable "Approvazione" adeguato;
  - entro ulteriori 2 (due) giorni successivi l'Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del verbale di approvazione del deliverable consegnato.
- 3) Entro la data prevista il fornitore rilascia il deliverable dell'avvio della fase "Valutazione":



- Il documento prodotto dalla fase “Valutazione” è il deliverable “Approvazione”;
- entro i 10 (dieci) giorni successivi e in contraddittorio con il fornitore per scelta dell’Istituto, l’INAIL procede all’approvazione del documento o segnala eventuali osservazioni e/o richieste di modifiche; oggetto della valutazione sono anche i giorni di servizio a consuntivo del servizio SE&E sino alla consegna del deliverable di output “Valutazione”;
- qualora siano state richieste modifiche, entro 3 (tre) giorni successivi il Fornitore (una volta recepite le modifiche) deve presentare il deliverable “Approvazione” adeguato;
- entro ulteriori 2 (due) giorni successivi l’Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del relativo verbale di approvazione del deliverable “Approvazione”, valido quale verbale di approvazione del servizio erogato.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i tempi indicati, la Committente applicherà le penali secondo le modalità indicate nel contratto.

- 4) L’output della fase “Valutazione” è il deliverable di input della fase di “Approvazione”.
- 5) I deliverable della fase di User Adoption & Tracking sono rilasciati e approvati nel corso della verifica dello Stato di Avanzamento dei Lavori (SAL), così come indicato nel successivo par. 2.3.1.3. Il deliverable conclusivo del tracking include anche la data prevista di consegna del deliverable User Adoption.

L’attività di tracking dei servizi SE&E per i nuovi progetti, è eseguita insieme all’attività di tracking per i progetti di adeguamento tecnologico, ove correntemente attivati.

- 6) Entro la data prevista il fornitore rilascia il documento di pianificazione della fase “User Adoption” (che include le date di avvio e conclusione della fase e il piano delle attività previste e i giorni di consulenza previsti):
  - entro i 10 (dieci) giorni successivi l’INAIL procede all’approvazione del documento o segnala eventuali osservazioni e/o richieste di modifiche; qualora siano state richieste modifiche, entro 3 (tre) giorni successivi il Fornitore (una volta recepite le modifiche) deve presentare il piano per la fase “User Adoption” adeguato.
  - entro ulteriori 2 (due) giorni successivi l’Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del relativo verbale di approvazione del piano “User Adoption”.
- 7) La conclusione del progetto è gestita con le attività di approvazione del SAL finale, come descritto al paragrafo 2.3.1.3.

A titolo meramente indicativo, secondo la Delivery Methodology di CA il numero di giorni di un progetto sono distribuiti secondo le seguenti percentuali, nel caso in cui lo stesso fornitore sia incaricato della realizzazione del progetto:

<b>AMBITI TECNOLOGICI</b>	<b>PESO %</b>
<b>Enterprise Architecture</b>	20
<b>Business Integration</b>	20

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l’Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

15 di 27



<b>Solution Integration</b>	30
<b>Run&amp;Operate</b>	30

### **2.3.1.2 Eventuali incarichi di realizzazione di attività per nuovi progetti**

Nel corso della fase “Approvazione” è facoltà dell’Istituto incaricare il fornitore della realizzazione anche solo di alcune o di tutte le attività previste per la realizzazione del nuovo progetto.

Per ciascuna eventuale attività di realizzazione di cui il fornitore è incaricato, nella fase “Approvazione” saranno condivisi dal fornitore e dall’Istituto 10 (dieci) giorni prima della data stabilita di avvio delle attività:

- la data di avvio delle attività;
- la data di conclusione di ciascuna delle attività di realizzazione oggetto dell’incarico;
- la data della conclusione del servizio SE&E.

Nel corso della esecuzione del progetto, l’Istituto si riserva la facoltà di incaricare il fornitore dello svolgimento di attività non inizialmente attribuite al fornitore. Il nuovo incarico deve essere comunicato al Fornitore almeno 10 (dieci) giorni precedenti alla data di avvio prevista per la nuova attività.

Saranno condivisi dal fornitore e dall’Istituto 10 (dieci) giorni prima della data stabilita di avvio delle attività di nuovo incarico:

- le date di avvio e di conclusione delle attività di realizzazione di nuovo incarico;
- le figure ed il rispettivo numero di giorni per figura stimati sino alla fase “Fine progetto” del servizio SE&E;
- la data della conclusione del servizio SE&E eventualmente aggiornata.

### **2.3.1.3 Stato Avanzamento Lavori (SAL)**

Per ciascun progetto è eseguita la verifica dello Stato Avanzamento Lavori (SAL) alla consegna del deliverable dell’attività periodica di tracking e sino al completamento della fase User Adoption; entro ulteriori 2 (due) giorni successivi alla consegna del deliverable di User Adoption/tracking, l’Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del verbale di approvazione del SAL SE&E, valido quale certificato di verifica di conformità.

Le modalità descritte si applicano ai nuovi progetti ed ai progetti di adeguamento tecnologico scaturiti dallo svolgimento dei servizi di Assessment and Health Check analysis (HC), descritti al paragrafo 2.3.3. I progetti di adeguamento tecnologico possono includere o meno la fase di User Adoption.

Nel caso in cui sia inclusa anche la fase User Adoption, l’ultimo SAL di User Adoption/Tracking per ciascun progetto include l’approvazione dei giorni di servizio a consuntivo di tutto il tracking del progetto, della milestone dello User Adoption e delle eventuali attività realizzative eseguite dal fornitore, valido quale verbale di approvazione del deliverable conclusivo.

1. Nel caso in cui sia inclusa anche la fase User Adoption, in occasione dell’ultimo SAL di Tracking, il deliverable conclusivo del tracking include anche la data prevista di consegna del deliverable





User Adoption.

2. Entro la data prevista il fornitore rilascia il deliverable dell'avvio della fase "User Adoption" (che include le date di avvio e conclusione della fase e il piano delle attività previste e i giorni di consulenza previsti):
  - entro i 10 (dieci) giorni successivi l'INAIL procede all'approvazione del documento o segnala eventuali osservazioni e/o richieste di modifiche; qualora siano state richieste modifiche, entro 3 (tre) giorni successivi il Fornitore (una volta recepite le modifiche) deve presentare il deliverable "User Adoption" adeguato;
  - entro ulteriori 2 (due) giorni successivi l'Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del relativo verbale di approvazione del deliverable "User Adoption".

Il SAL delle attività dei servizi SE&E per ciascun nuovo progetto, è eseguito insieme al SAL per altri nuovi progetti o per altri progetti di adeguamento tecnologico, ove correntemente attivati.

### *2.3.2 SAL e relativi Periodi di erogazione del servizio di Tracking*

Le attività di Tracking dei servizi SE&E per la realizzazione dei progetti si svolgono, a titolo esemplificativo, in ciascuno dei susseguenti 18 (diciotto) "periodi di Tracking", della durata complessiva di 36 mesi, oggetto di 18 (diciotto) SAL dalla seguente successione e corrispondenza con i primi:

- primo "Periodo di Tracking" dalla data di attivazione della fornitura all'ultimo giorno del mese successivo al mese di attivazione della fornitura: 1° SAL alla chiusura del primo Periodo di Tracking;
- 2°, 3°, 4°.....16° e 17° SAL e 2°, 3°, 4°..... e 17° "Periodo di Tracking" della durata di ciascuno dei 16 bimestri successivi: 2°, 3°, 4°.....16° e 17° SAL e 2°, 3°, 4°..... e 17° SAL alla chiusura di ciascuno dei sedici bimestri successivi;
- 18° e ultimo "Periodo di Tracking" della durata di tutto il 18° bimestre successivo e sino alla data di fine fornitura: 18° SAL alla chiusura del contratto.

### *2.3.3 Servizio di Assessment and Health Check analysis (HC)*

Si richiede l'acquisizione opzionale sino a 4 (quattro) pacchetti del servizio "Assessment and Health Check analysis" (HC), da utilizzare nell'arco di tutta la durata del contratto. Ciascun pacchetto è costituito da attività e deliverable previsti nell'ambito della Delivery Methodology di CA nella versione corrente al momento della esecuzione della fornitura con le seguenti figure professionali e rispettivi ruoli descritti nel paragrafo 2.3.4 "Figure professionali".

- il "Project Manager";
- il "Solution Architect".

Il servizio deve fornire le linee guida evolutive delle soluzioni CA, la validazione delle architetture in essere, con verifica periodica dell'utilizzo delle risorse (capacity & audit) e l'allineamento architettuale

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

17 di 27



in relazione alla roadmap di prodotto, attraverso i seguenti principali task del servizio:

- Health Check Analysis & Report;
- Resource assessment and capacity forecasting;
- Troubleshoot product configuration;
- Performance criteria determination.

I task devono perseguire la review, sia dal punto di vista tecnico che di business, delle soluzioni CA utilizzate dall'Istituto. Il risultato finale è un deliverable comprendente una gap analysis ed un piano per incrementare il valore delle soluzioni correnti, che possono dar luogo alla definizione di un progetto di adeguamento tecnologico.

Le attività di ciascun pacchetto del servizio HC sono eseguite per una sola delle aree delle soluzioni tecnologiche CA correntemente utilizzate presso l'Istituto nel corso di tutta la durata del contratto quali, a titolo esemplificativo:

- Application Performance Management (CA-APM);
- Infrastructure Management (CA-Spectrum);
- Service Operations Management (CA-SOI);
- Service Desk Management (CA-SDM);

L'erogazione del servizio secondo la Delivery Metodology di CA avverrà secondo le modalità descritte all'appendice "A" del presente Capitolato Tecnico, parte II. Nel caso di discordanza, prevalgono le indicazioni riportate nel presente Capitolato Tecnico.

L'ultima fase è l'analisi di dettaglio delle informazioni raccolte e la creazione del deliverable "Health Check", che comprende un report finale che fornisce:

- una review dei requisiti tecnici e di business rapportati alla corrente soluzione implementata;
- la proposta di evoluzione della soluzione tecnologica CA e dei processi, comprensiva:
  - o delle attività e del relativo piano operativo;
  - o del know how delle tecnologie CA richiesto per le figure specialistiche incaricate e dei giorni richiesti per ogni attività del piano di realizzazione;
  - o le figure specialistiche CA incaricata del successivo Tracking previsto per il monitoraggio delle attività di realizzazione, la frequenza di tracking ed i giorni previsti.

Entro un mese dalla data prevista dell'avvio del servizio HC per una specifica tecnologia CA il fornitore deve rilasciare il relativo deliverable HC.

- entro i 10 (dieci) giorni successivi, l'INAIL procede all'approvazione del documento o segnala eventuali osservazioni e/o richieste di modifiche;
- qualora siano state richieste modifiche, entro 3 (tre) giorni successivi il Fornitore (una volta recepite le modifiche) deve presentare il deliverable "HC" adeguato;
- entro ulteriori 2 (due) giorni successivi l'Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del relativo verbale di approvazione per il deliverable HC, valido quale certificato di verifica di conformità.



Entro 15 (quindici) giorni successivi alla sottoscrizione del verbale per il deliverable HC, e comunque, entro 15 (quindici) giorni dalla data prevista dell'avvio del relativo progetto di adeguamento tecnologico, l'Istituto può incaricare il fornitore dello svolgimento delle attività individuate nel progetto di adeguamento tecnologico, dando luogo alla richiesta di un servizio SE&E, limitatamente alle attività di User Adoption & Tracking.

Per ciascuna eventuale attività di realizzazione di cui viene incaricato il fornitore, nel corso dell'approvazione del deliverable HC saranno condivisi dal fornitore e dall'Istituto:

- le date di avvio e di conclusione di ognuna delle attività di cui il fornitore è incaricato;
- le figure ed il rispettivo numero di giorni per figura stimati sino alla fase "Fine progetto" del servizio SE&E nel caso in cui il fornitore sia incaricato insieme all'attività di tracking, anche di tutte le attività di realizzazione del progetto per le tecnologie CA o solo di alcune di esse;
- la data della conclusione del relativo servizio SE&E.

Lo svolgimento delle attività avviene con le modalità previste per le fasi User Adoption & Tracking già descritte per il servizio SE&E.

L'Istituto si riserva la facoltà di incaricare il fornitore della esecuzione di attività non attribuite al fornitore stesso nel corso della fase di approvazione del deliverable HC. Il nuovo incarico deve essere comunicato al Fornitore almeno 10 (dieci) giorni precedenti alla data di avvio prevista per la nuova attività di realizzazione

#### *2.3.4 Figure professionali*

Il Fornitore si impegna affinché l'INAIL possa ottenere il massimo dei benefici dalle tecnologie CA per i nuovi progetti informatici e per quelli di adeguamento e ad erogare i servizi del Competence Center secondo la Delivery Methodology di CA nella versione corrente al momento della esecuzione della fornitura con le seguenti figure professionali, con riferimento alla nomenclatura comunemente adottata in ambito CA, e rispettivi ruoli:

- il "Project Manager" per la direzione manageriale del servizio; il "Project Manager" esegue anche l'analisi e la definizione dell'assetto tecnico-organizzativo più consono al progetto stesso;
- il "Solution Architect" per la direzione tecnologica del servizio che propone e/o valida le architetture necessarie all'implementazione delle soluzioni basate sull'impiego di prodotti specifici di CA e su eventuali ambienti da integrare o interfacciare con questi;
- uno o più eventuali "Senior Product Consultant" che progettano sistemi basati sull'impiego di prodotti specifici di CA e su eventuali ambienti da integrare o interfacciare con questi;
- uno o più eventuali "Product Consultant" in grado di installare e configurare e/o di verificare (trekking) l'implementazione e lo sviluppo di sottosistemi informatici basati sull'impiego di prodotti specifici di CA che integrano o interfacciano ambienti tecnologici anche di altri produttori; dispone delle conoscenze relative alle problematiche tecniche connesse alle



implementazioni delle tematiche interessate, è in grado di condurre le attività di collaudo dei sistemi realizzati. Inoltre il "Product Consultant" è in grado di collaborare all'attività di analisi delle esigenze del Cliente e cura.

Oltre a quanto previsto dalla Delivery Methodology di Computer Associates Technologies, le competenze/attività richieste per le seguenti figure professionali sono:

Project Manager:

- Esercita la funzione di specialista di sistemi CA con esperienza almeno quinquennale nell'utilizzo delle piattaforme CA;
- Possiede esperienza almeno quinquennale nelle attività di analisi architeturale e progettazione di sistemi CA;
- Fornisce supporto allo sviluppo e indirizzi su come dovrà essere condotta la progettazione dei vari progetti.
- Valuta le esigenze dei clienti, mappa i processi di business e funzionali, le soluzioni e le architetture, garantendo una corretta attuazione delle soluzioni da un punto di vista architeturale, dalle fasi di pianificazione e progettazione di una suite CA fino alle fasi di realizzazione e di rilascio, per garantire la corretta attuazione e operatività delle soluzioni CA:
  - Analizza i processi aziendali di alto livello end-to-end specifici del settore del cliente.
  - Analizza e valida il business case del cliente e i suoi requisiti IT, considera la strategia di business e i business driver, nonché le tendenze del settore.
  - Identifica il portafoglio di soluzioni adeguato, considerando tutte le soluzioni e servizi CA.
  - Progetta soluzioni end-to-end specifiche del settore.
  - Identifica le opzioni e fornisce raccomandazioni adeguate.
  - Identifica le eventuali lacune della soluzione e sviluppa opzioni di chiusura del gap, come l'inserimento di componenti da fornitori di software indipendenti.
  - Redige documenti, presenta e discute l'architettura e le opzioni di soluzioni, fornisce consigli e agevola il processo decisionale.
  - Identifica ed integra la soluzione CA con sistemi legacy e componenti ISV, mediante l'orchestrazione tra i vari software e servizi componenti della soluzione end-to-end.
  - Fornisce indicazioni per i team di implementazione durante la realizzazione e funge da intermediario tra i vari settori al fine di garantire l'allineamento generale del progetto.
  - Partecipa, se necessario, alle attività di formazione, di configurazione del sistema, di controllo, di documentazione, di supporto e di manutenzione.

Solution Architect:

- Esercita la funzione di analista in ambienti CA;
- utilizza gli strumenti di test management;
- effettua e documenta l'analisi dei requisiti utente e genera l'eventuale prototipo operativo, al fine di determinare la compatibilità o meno delle richieste rispetto alle funzioni di base, disponibili nell'ambito delle soluzioni CA, funzionalmente all'ottimizzazione delle piattaforme;
- progetta e predispone la documentazione dei test funzionali

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II

20 di 27



- progetta in modo strutturato e documenta la soluzione CA sviluppando le seguenti funzioni:
  - disegno dell'architettura per il dimensionamento corretto del sistema;
  - creazione di un modello concettuale complessivo di rappresentazione di tutti i dati di interesse;
  - trasformazione del modello concettuale in strutture logico-fisiche;
- fornisce supporto nella definizione dei criteri per la gestione dei nuovi ambienti CA;
- cura la predisposizione della documentazione relativa alle fasi di analisi e progettazione.

Per ciascuna delle figure professionali suddette sono richieste le certificazioni:

- "CA University" in relazione all'area tecnologica relativa ai prodotti CA interessati;
- "CA Technical Academy" in relazione alle conoscenze generali IT (Standard vari, certificazioni CISO, CISA, etc...) richieste per l'integrazioni con le tecnologie IT di altri produttori.

Le figure professionali suddette possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio richiesto e delle esigenze progettuali e saranno di volta in volta specificate dalla Committente nelle richieste puntuali di supporto.



### 3 MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

#### 3.1 REFERENTI

Il Committente nominerà il Direttore dell'esecuzione che svolgerà le attività di controllo sull'esecuzione dei servizi e sull'andamento della fornitura.

Il Direttore dell'esecuzione rappresenta la Committente nei rapporti con il Fornitore.

Per tutta la durata del contratto Il Fornitore metterà a disposizione della Committente un Responsabile della Fornitura (RF), che avrà la responsabilità del coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura. Il Fornitore comunicherà il nominativo del Responsabile della Fornitura alla Committente entro i tempi stabiliti nel contratto.

L'impiego del Responsabile sarà remunerato attraverso i canoni previsti per i servizi di gestione, aggiornamento e ampliamento e non determinerà alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o per l'Amministrazione.

La figura proposta per ricoprire il ruolo di RF deve rispettare le caratteristiche minime di seniority, competenze ed esperienze professionali previste per la figura di Project Manager.

Il RF dovrà garantire la rispondenza dei servizi erogati alle previsioni contrattuali, sia in termini di livelli di servizio che di qualità delle soluzioni tecniche implementate.

Il RF dovrà, a titolo esemplificativo ma non esaustivo,:

- verificare l'ottimale svolgimento dei servizi e ottemperare agli obblighi di pianificazione e rendicontazione attività e risorse;
- verificare il rispetto dei livelli di servizio e assumere decisioni su eventuali azioni correttive a fronte del mancato rispetto delle soglie previste e/o a fronte di rilievi;
- gestire le situazioni critiche, intervenendo tempestivamente con opportune decisioni/azioni prima che si verifichino impatti gravi sulle attività in corso;
- gestire le richieste di assistenza tecnica e coordinare l'utilizzo delle risorse impiegate.

#### 3.2 COMUNICAZIONI TRA COMMITTENTE E FORNITORE

La Committente ed il Fornitore concorderanno le modalità con cui effettuare le comunicazioni necessarie alla esecuzione della fornitura. In particolare indicheranno, alla data di sottoscrizione del contratto, i rispettivi indirizzi di posta elettronica certificata da utilizzare per le comunicazioni formali relative alla fornitura.

#### 3.3 ORDINATIVI E INTERRUZIONI DI FORNITURA

La fornitura dei prodotti e dei servizi opzionali sarà vincolata all'emissione di una o più ordinativi da parte della Committente.

Gli ordinativi dei prodotti opzionali saranno inviati dalla Committente al Fornitore, con gli strumenti di



comunicazione concordati tra le parti compresi gli indirizzi di posta elettronica certificata di cui al precedente paragrafo, e conterranno l'elenco dei prodotti software e corrispondenti quantità e durate dei servizi di manutenzione o noleggio. La consegna delle licenze d'uso dovrà essere eseguita dal Fornitore entro il termine di 5 giorni lavorativi decorrenti dalla richiesta formale della Committente.

Gli ordinativi dei servizi SE&E, successivamente alla fase di "Identificazione dell'esigenza di un nuovo progetto", e gli ordinativi dei servizi HC saranno inviati dalla Committente al Fornitore con lo strumento di comunicazione concordato tra le parti e conterranno le informazioni richieste prima di 10 gg antecedenti alla data prevista di avvio del servizio.

Le eventuali interruzioni dei servizi di manutenzione o noleggio delle licenze d'uso o appliance saranno inviati dalla Committente al Fornitore con lo strumento di comunicazione concordato tra le parti con un preavviso di almeno 30 giorni da parte del Committente.

### **3.4 CONSEGNA DEI PRODOTTI**

Per effettuare la consegna in esecuzione di ciascun ordinativo, il Fornitore dovrà attivare la procedura per consentire all'Amministrazione di effettuare il download del software dei prodotti richiesti e consegnare via e.mail entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla stipula o dal ricevimento dell'ordinativo stesso la lista dei prodotti e le relative quantità, il produttore, il nome commerciale, la versione, il sistema operativo, nonché la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico, le informazioni utili per accedere al sito del download (indirizzo web del sito, utenza e password).

Qualora per motivi tecnici, fossero necessarie specifiche autorizzazioni per l'esecuzione delle verifiche di conformità e per l'operatività dello stesso software nella modalità prevista dalle relative licenze d'uso in acquisizione e le articolazioni delle prove proposte per la Verifica di conformità, dovranno essere fornite le indicazioni delle chiavi di attivazione o simili.

Verificata l'esatta corrispondenza del contenuto delle informazioni previste nella e.mail con quanto ordinato, la Committente provvederà ad inoltrare al fornitore via e.mail la notifica di avvenuta consegna, la richiesta delle suddette chiavi di attivazione o simili, qualora previste, e la data di esecuzione delle verifiche di conformità, di cui al successivo par. 3.7, prevista entro 20 gg dalla data di consegna della fornitura. Le suddette chiavi di attivazione o simili devono essere consegnate via e.mail il medesimo giorno della data di esecuzione delle verifiche di conformità.

### **3.5 EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO**

Nel corso di validità del contratto, INAIL potrà richiedere i servizi specialistici descritti nel paragrafo 2.3.

La Committente si riserva di richiedere in tutto o in parte il quantitativo di giornate/persona previste per i servizi specialistici, sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale e senza nessun obbligo per l'Istituto.

La Committente richiederà al Fornitore l'erogazione dei servizi opzionali mediante apposite comunicazioni scritte. Per ciascuna richiesta il servizio dovrà essere erogato (inizio attività) entro la

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per la fornitura di licenze di prodotti software Computer Associates e servizi connessi per l'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro -ID 1663

Allegato 2 - Capitolato Tecnico parte II



data richiesta con l'ordinativo.

Il servizio sarà erogato nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, esclusi sabato e domenica, nell'orario tra le 08:00 e le 20:00.

Al termine di ciascun mese di durata contrattuale, il Fornitore sottoporrà all'approvazione della Committente un **Consuntivo attività** comprendente:

- la descrizione dettagliata delle attività eseguite;
- i quantitativi in giorni/persona delle risorse impiegate per l'esecuzione delle attività;
- le date ovvero i periodi in cui le attività sono state eseguite.

A fronte della consegna del Consuntivo attività, la Committente procederà alla valutazione dei servizi erogati attraverso l'attività di Verifica, secondo le modalità previste nel contratto. La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione del servizio da parte della Committente e determinerà la "Data di accettazione del servizio" per lo specifico periodo.

### 3.6 EROGAZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA

Dalla data di stipula del contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione di INAIL un numero telefonico, attivo dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00 dei giorni feriali e un indirizzo e-mail per l'attivazione delle richieste di assistenza e la segnalazione dei malfunzionamenti. L'assistenza telefonica dovrà essere prestata in lingua italiana.

I riferimenti suddetti saranno comunicati dal Fornitore preliminarmente alla stipula del Contratto, come specificato nel Disciplinare di gara.

Il Fornitore dovrà garantire il servizio di assistenza tecnica e manutenzione, per l'intera durata della fornitura, dei prodotti software installati, a partire dalla prima "Data di accettazione della Fornitura".

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione, che dovrà essere prestato con le modalità indicate nel presente Capitolato, comprende ogni prestazione necessaria all'eliminazione dei malfunzionamenti dei prodotti, nonché le modifiche tecniche atte ad elevarne il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.

Si precisa che per malfunzionamento si intende qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, deve comprendere in particolare:

- invio delle migliorie, riparazioni e aggiornamenti dei prodotti e della relativa documentazione;
- invio di nuove versioni dei prodotti installati che si rendano disponibili, corredati della relativa documentazione, previa richiesta scritta dell'Amministrazione la quale, peraltro, avrà





la facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le versioni precedentemente installate;

- malfunzionamenti di componenti hardware dei dispositivi delle Appliance.

A fronte di una richiesta di assistenza comunicata da INAIL attraverso uno dei suddetti canali, il Fornitore dovrà tracciare su un proprio sistema di trouble ticketing la richiesta di assistenza tecnica (Service Request) e comunicare a INAIL, via e-mail o altri strumenti concordati, la conferma della presa in carico della segnalazione, indicando il codice identificativo della segnalazione (ticket), l'orario in cui è avvenuta e l'oggetto della stessa.

Nella segnalazione di un malfunzionamento, software o hardware, la Committente comunicherà al Fornitore la severità dello stesso, classificandola in una delle seguenti categorie:

- Severità 1 - Critical Business Impact: indica un serio danno che provochi l'impossibilità di far funzionare il sistema di produzione o interruzioni sostanziali di applicazioni critiche.
- Severità 2 - Significant Business Impact: indica malfunzionamenti che provocano l'indisponibilità di importanti funzioni in produzione.
- Severità 3 - Minor Business Impact: indica tutte le altre condizioni oltre a quelle previste nei casi suddetti, come, ad esempio, la condizione in cui il sistema è operativo, ma si riscontrano errori che incidono sulla sua piena utilizzabilità.

Sono escluse dalla classificazione suddette le segnalazioni che riguardino la mancanza di una funzionalità ("development request") o le richieste di consulenza.

La presa in carico della segnalazione deve avvenire:

- entro 1 ora solare dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 1;
- entro 4 ore lavorative dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 2
- entro 24 ore lavorative dalla segnalazione per i malfunzionamenti di severità 3.

Le ore lavorative sono considerate quelle dalle 08:00 alle 18:00 da lunedì a venerdì, festivi esclusi.

Il Fornitore dovrà provvedere a fornire indicazioni alla Committente sulle modalità atte al superamento delle problematiche software manifestatesi o ad intervenire presso i propri sistemi informativi per il superamento delle problematiche hardware manifestatesi.

Le suddette indicazioni dovranno pervenire per i malfunzionamenti software:

- entro 4 ore solari dalla presa in carico del problema per i malfunzionamenti di severità 1;
- entro 2 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema per i malfunzionamenti di severità 2;
- entro i tempi concordati tra la Committente e il Fornitore per i malfunzionamenti di severità 3.

L'intervento per i malfunzionamenti hardware dovrà essere:

- entro 2 ore solari dalla presa in carico del problema per i malfunzionamenti di severità 1;
- entro 4 ore solari dalla presa in carico del problema per i malfunzionamenti di severità 2;



- entro 1 giorno lavorativo dalla presa in carico del problema per i malfunzionamenti di severità 3

La Committente si riserva di modificare il livello di severità del problema, anche successivamente alla segnalazione dello stesso. Nel caso di escalation verso il livello di severità 1, i relativi livelli di servizio si intendono applicati dal momento della comunicazione di escalation.

Al fine della determinazione di quanto sopra valgono le seguenti definizioni:

- "Tempo di presa in carico": indica l'intervallo di tempo tra la segnalazione dell'errore e/o anomalia funzionale dei prodotti da parte di INAIL e la comunicazione di risposta del Fornitore contenente il codice identificativo della segnalazione (ticket);
- "Tempo di Ripristino delle funzionalità": indica l'intervallo di tempo tra la presa in carico da parte del Fornitore e il ripristino delle funzionalità del sistema. Si precisa che ai fini del rispetto dei predetti termini è ammessa anche una fix temporanea, una circumvention o un bypass, purché seguito dalla correzione definitiva.

Nel caso in cui il Fornitore non rispetti i tempi indicati, l'Istituto applicherà le penali secondo le modalità indicate nello Schema di contratto.

Per ogni intervento di manutenzione dovrà essere redatta da un incaricato del Fornitore e validata dalla Committente una apposita nota di ripristino, in formato cartaceo od elettronico, nella quale dovranno essere registrati data e ora della chiamata e quelle dell'avvenuto ripristino, nonché le prestazioni effettuate.

Con riferimento unicamente ai prodotti di tipo "appliance", il servizio di manutenzione comprende inoltre, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- l'assistenza tecnica necessaria al buon funzionamento delle stesse;
- in caso di malfunzionamento, la riparazione o la sostituzione della "appliance" che ha manifestato il guasto;

La sostituzione o la riparazione della "appliance", così come ogni attività atta alla eliminazione del malfunzionamento ed al ripristino del corretto funzionamento della "appliance" stessa, è da effettuarsi presso i locali dell'Amministrazione dal lunedì al venerdì, escluso i festivi, dalle ore 8:00 alle ore 18:00.

### **3.7 VERIFICHE DI CONFORMITÀ**

L'INAIL, alla data stabilita, verificata l'immediata accessibilità al sito del download, procederà alla verifica di conformità della fornitura e licenze d'uso e appliance. La positiva conclusione della verifica comporterà l'accettazione dei prodotti da parte della Committente.

Qualora la verifica dell'accessibilità al sito del download prevista per la data delle verifiche di conformità abbia esito negativo o non siano consegnate le chiavi di attivazione o simili la medesima data delle verifiche di conformità, l'INAIL provvederà tempestivamente via e.mail a comunicarlo e ad indicare una nuova data per le verifiche di conformità e/o la richiesta delle chiavi di attivazione o simili.

La nuova data sarà entro tre giorni successivi alla precedente data prevista per le verifiche di conformità e saranno applicate le penali secondo le modalità indicate nel contratto.



La verifica di conformità della fornitura da svolgersi a cura dell'INAIL, in occasione dell'ordinativo iniziale e degli eventuali ordinativi successivi come specificato nel contratto, riguarderà:

- a) l'effettiva disponibilità:
  - del software delle licenze d'uso e delle appliance con esecuzione del download dal portale Computer Associates Technologies e la corrispondenza dei suddetti prodotti a quanto effettivamente ordinato;
  - dell'hardware delle appliance e, ove applicabile, di altro software distribuito con l'hardware e la corrispondenza dei suddetti prodotti a quanto effettivamente ordinato;
- b) la verifica di conformità delle licenze d'uso consegnate rispetto a quanto indicato nella documentazione tecnica e manualistica d'uso;
- c) la tempestività della comunicazione e disponibilità durante tutto il corso della durata contrattuale:
  - degli aggiornamenti evolutivi del software e: i) del relativo software, con il download delle nuove versioni/edizioni (aggiornamenti), non appena esse sono commercializzate e distribuite dal sito della Computer Associates Technologies.

Alla conclusione delle verifiche di conformità, l'Istituto - qualora approvi - procede alla sottoscrizione del relativo verbale di approvazione della fornitura, valido quale certificato di verifica di conformità.