

***CAPITOLATO TECNICO PER PROCEDURA NEGOZIATA AI SENSI DELL'ART. 63 COMMA 2 LETTERA B) N.2 E 3
DEL D.LGS. 50/2016, FINALIZZATA ALLA STIPULA DI UN CONTRATTO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI
DI BANCHE DATI ICT PER IL SUPPORTO STRATEGICO PER SOGEI - ID 2749***

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 1

Allegato 6 –Capitolato tecnico



INDICE

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC.....	1
1 Definizioni.....	3
2 Oggetto e durata	3
3 Tipologia banche dati e accesso	5
4 Modalità di svolgimento del servizio.....	9
4.1 Generalità	9
4.2 Modalità di comunicazione	9
4.3 Modalità di accesso al servizio	10
4.4 Monitoraggio del servizio accesso alla banca dati	10
5 Verifica conformità	10
6 Adempimenti per la sicurezza	11
7 Modalità di fatturazione.....	11
8 Livelli di servizio.....	12
8.1 RR1 – TEMPESTIVITA’ DI RISPOSTA ALLE RICHIESTE	12
8.2 DIP – DISPONIBILITA’ DEL PORTALE	13

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell’art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l’acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 2

Allegato 6 –Capitolato tecnico



1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Stazione appaltante:** Consip S.p.A., affida il Servizio oggetto del presente Capitolato;
- **Committente:** la Sogei S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;
- **Amministrazione:** per Amministrazione si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è il servizio banche dati per il supporto strategico in ambito ICT. Di seguito il dettaglio del numero e delle diverse utenze oggetto della presente procedura. Si specifica sin da ora che la durata delle diverse utenze è suddivisa a seguire, sulla base delle diverse decorrenze.

- n. 8 utenze Gartner for IT Executives CIO Signature Member and Delegate (di seguito CIO Signature)
- n. 3 utenze Gartner for IT Executives CIO Essentials Member (di seguito CIO Essentials)
- n. 4 utenze Gartner for Technical Professional Advisor SMB Enterprise Access per utenti illimitati (di seguito GTP Advisor per utenti illimitati)
- n. 1 utenza Gartner for Technical Professional Team Leader (di seguito GTP Leader)
- n. 5 utenze Gartner for Technical Professional P Team Member (di seguito GTP Member)
- n. 14 utenze Gartner Executive Programs Leadership Team IT Executive Member di cui 3 sono relative a nuovi servizi (di seguito EPLT IT Executive)
- n. 1 utenza Gartner for Finance Leaders Team Leader (di seguito Gartner for Finance Leader)
- n. 1 utenza Gartner for Finance Leaders Team Member Reference (di seguito Gartner for Finance Leader Team Member)

La tabella seguente riporta la tipologia di servizi per i quali è prevista la fee di riattivazione, in virtù del periodo di discontinuità dovuto alla scadenza del contratto precedente a Febbraio 2024

- n. 8 utenze Gartner IT Executives CIO Signature
- n. 3 utenze Gartner IT Executives CIO Essential
- n. 4 utenze Gartner for Technical Professional (GTP) Advisor utenti illimitati
- n. 6 utenze Gartner EPLT IT Executive
- n. 1 utenza Gartner Finance Team Leader
- n. 1 utenza Gartner Finance Team Reference

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 3



Di seguito la tipologia di servizi per i quali la decorrenza è prevista dal 01/07/2024

Fabbisogno utenti	Servizi
Guardia di Finanza	EPLT IT Executive
Guardia di Finanza	EPLT IT Executive
Guardia di Finanza	GTP Leader
Guardia di Finanza	GTP Member
Guardia di Finanza	GTP Member
Guardia di Finanza	GTP Member
Guardia di Finanza	GTP Member
Guardia di Finanza	GTP Member

Di seguito la tipologia di servizi per i quali la decorrenza è prevista dal 01/10/2024 in continuità con il precedente contratto

Fabbisogno utenti	Servizi
Agenzia delle Entrate Riscossione	EPLT IT Executive

Di seguito la tipologia di servizi per i quali la decorrenza è prevista dal 01/07/2025 in continuità con il precedente contratto

Fabbisogno utenti	Servizi
Agenzia delle Entrate	EPLT IT Executive
Agenzia delle Entrate	EPLT IT Executive

Per i nuovi servizi la decorrenza è prevista dalla "Data di Accettazione EPLT IT Executive":

Fabbisogno utenti	Licenze
Sogei	EPLT IT Executive
	EPLT IT Executive
Agenzia Dogane e Monopoli	EPLT IT Executive

Il contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine il 28/02/2026.

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 4

Allegato 6 –Capitolato tecnico



3 Tipologia banche dati e accesso

Il servizio **Executive CIO Signature** prevede, per ogni licenza, due utenze di accesso al sito www.gartner.com di cui una per l'utente di riferimento (Member) e l'altra per un suo assistente (Delegate). Tale servizio permette inoltre l'accesso ai servizi di seguito descritti:

- Executive Programs Research: permette l'accesso a 12 documenti per anno aventi per oggetto argomenti selezionati da Gartner su temi quali IT Governance, Business Value of IT, Architecture ed altre aree dove business e IT sono correlate;
- Executive Programs CIO Research Inquiries - accesso alla ricerca specifica prodotta dal "Gartner Executive Programs CIO" attraverso le "IT Executives CIO Analyst Inquiry". Le Inquiry sono legate ai reports pubblicati da Gartner Executive Programs;
- Access alle sezioni - Gartner for IT Leaders a contenuto tematico;
- Gartner for IT Leaders Research: accesso a tutti i portali Gartner for IT Executives;
- Professional Development for the Delegate: a scelta del Membro, al Delegato saranno offerti: Individual Development Plan, Coaching Teleconferences;
- Symposium/ITxpo: due (2) inviti annui gratuiti per la partecipazione al Gartner Symposium/ITxpo, comprensivo di diritti Symposium standard e di un accesso VIP a eventi Executive Programs;
- Executive Programs Events: 1 (uno) invito gratuito, annuo, e non trasferibile per il solo Membro per la partecipazione agli eventi Gartner Executive Programs Events di contenuto avente rilevanza locale, compresi i CIO Leadership Forum regionali, laddove disponibili;
- Networking: il Membro potrà entrare in contatto con altri membri riguardo ad argomenti specifici per scambiarsi informazioni circa le aree di competenza o le procedure migliori;
- Teleconferences fino a 12 (dodici) per anno, prodotte dagli analisti di riferimento e che andranno ad approfondire tematiche inerenti le ricerche pubblicate;
- Talking Technologies Series: mensilmente vengono resi disponibili commenti ed approfondimenti audio resi da analisti Gartner sui più recenti temi IT. Questi possono essere ascoltati attraverso www.gartner.com o scaricati in formato MP3.

Il Servizio Executive CIO Signature sarà erogato con la collaborazione di un team di supporto denominato Service Delivery. Il team è composto da un Executive Partner e da un Executive Client Manager che saranno assegnati a ciascun utente e che fungeranno da punto di contratto primario per tutte le risorse Gartner disponibili per questo servizio. Il Delivery Team collaborerà nello sviluppo di un piano di lavoro definito "Member Value Plan", dove verranno identificate le priorità sulle quali focalizzare la ricerca e il supporto di Gartner. Il Service Delivery provvederà a supportare il Member tramite:

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 5



- Strategy meeting: fino a quattro (4) meeting annuali con l'Executive Advisor che potranno essere utilizzati per verificare le iniziative del cliente e sviluppare, discutendone i progressi del piano di servizio.
- On-site Analyst Briefing – In alternativa agli Strategy meeting il Member può usufruire per ogni anno di durata del contratto di incontri della durata di mezza giornata con un Analista per affrontare uno specifico tema di interesse del cliente preventivamente comunicato al Team Gartner;
- Executive Program Workshop – In alternativa agli Strategy meeting il Member può usufruire per ogni anno di durata del contratto di un seminario presso la sede del Cliente da parte di esperti Gartner Executive Programs avente come oggetto un tema concordato tra il titolare del servizio ed il Delivery Team Gartner. La durata sarà di una mezza giornata e prevede la partecipazione massima di 25 (venticinque) partecipanti;
- Invio di specifiche ricerche Gartner - alla luce di particolari richieste l'Executive Client Manager potrà inviare tramite email le ricerche appropriate in riferimento alla richiesta effettuata.

Il Servizio Executive CIO Signature prevede inoltre l'Advisory Service cioè l'accesso da parte del cliente agli analisti Gartner. La sessione di Analyst Inquiry può essere utilizzata anche per revisionare documenti quali capitolati e offerte economiche. La partecipazione a tale colloquio è limitata all'analista, al Member e/o al Delegate ed ai componenti del Member team. In ogni caso il titolare del servizio deve essere presente all'incontro. L'oggetto della conversazione sarà preventivamente anticipato via mail al Responsabile del contratto. L'Advisory Service dovrà consentire la possibilità di interpellare gli analisti della Società per approfondire le tematiche ICT ritenute da Consip di suo interesse. Tali richieste potranno essere effettuate tramite telefono e confermate tramite email alla Committente. La Società si impegna a rispondere a tali richieste entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta per il 100%, anche secondo quanto previsto nel paragrafo 8.1.

Il Servizio **IT Executive CIO Essential** prevede, per ogni singola licenza, l'accesso al Portale www.gartner.com per l'utente di riferimento (Member). Per ogni licenza è previsto l'accesso ai servizi di seguito descritti:

- Service Delivery Team: composto da un Executive Partner ed un Executive Client Manager che fungeranno da principali punti di contatto del Membro per il presente Servizio;
- Meetings con Executive Meeting: per un massimo di due (2) volte l'anno, l'Executive Partner incontrerà personalmente il Membro o il Membro e il Delegato o il Delegato per conto del Membro per verificare le iniziative del cliente e discutere i progressi del piano di servizio;
- Executive Programs Research: permette l'accesso a 12 documenti per anno aventi per oggetto argomenti selezionati da Gartner su temi quali IT Governance, Business Value of IT, Architecture ed altre aree dove business e IT sono correlate;
- Gartner for IT Leaders Research: accesso a tutti i portali Gartner for IT Executives;

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 6



- Inquiry dell'analista: fornisce l'accesso illimitato agli Analisti di Gartner associati al Servizio. La partecipazione è limitata all'Analista di Gartner, al Membro e al team del Membro;
- Symposium/Itxpo: un (1) invito gratuito per la partecipazione al Gartner Symposium/ITxpo, comprensivo di diritti Symposium standard e di un accesso VIP a eventi Executive Programs;
- Executive Programs Events: invito gratuito e non trasferibile per il solo Membro per la partecipazione agli eventi Gartner Executive Programs Events di contenuto avente rilevanza locale, compresi i CIO Leadership Forum regionali, laddove disponibili;
- Networking: il Membro potrà entrare in contatto con altri membri riguardo ad argomenti specifici per scambiarsi informazioni circa le aree di competenza o le procedure migliori.

Il servizio **Executive Programs Leadership Team IT Executive**, nel seguito EPLT IT Executive.

Ogni licenza del servizio EPLT IT Executive fornisce un'utenza di accesso al sito www.gartner.com al Membro del Servizio (in seguito utente) e permette inoltre l'accesso ai servizi di seguito descritti:

- Research Reports: permette l'accesso a 12 documenti per anno aventi per oggetto argomenti selezionati da Gartner su temi quali IT Governance, Business Value of IT, Architecture ed altre aree dove business e IT sono correlate. Include strumenti e teleconferenze presiedute dagli autori degli Executive Programs per discutere i loro Research Reports;
- Team Workshop – Una sessione annuale di mezza giornata promossa dall'EP e il suo scopo è l'applicazione dell'Executive Programs Research e del piano d'azione. L'argomento è selezionato dall'utente e dall'EP da un elenco di Executive Programs workshops disponibili. La sessione può essere estesa ad altri membri del Team anche non utenti del servizio Gartner fino ad un massimo di venticinque partecipanti;
- Accesso alle sezioni - Gartner for IT Leaders a contenuto tematico: accesso a tutti i portali Gartner for IT Executives. Include Gartner Core IT and Role- specific Research; strumenti diagnostici, modelli e casi di studio; Weekly Picks & News Analysis; nonché webinar che prevedono advisor di ricerca;
- Accesso alla sezione –Peer & Practitioner Research; Include peer benchmarks, best practices, case studies, tools e templates;
- Inquiry dell'analista: fornisce l'accesso illimitato agli Analisti di Gartner associati al Servizio. L'utente può, per un massimo di dieci volte per anno contrattuale, includere nell'inquiry altri membri del Team anche non utenti del servizio Gartner fino ad un massimo di venticinque partecipanti per sessione;
- Symposium/Itxpo: Un invito omaggio, non trasferibile per partecipare al Gartner IT Symposium/Xpo, comprensivo di diritti Symposium standard e di un accesso VIP a eventi Executive Programs;
- Executive Programs Events: 1 (uno) invito gratuito, annuo, e non trasferibile per il solo Membro per la partecipazione agli eventi Gartner Executive Programs Events di contenuto avente rilevanza locale, compresi i

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell'art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l'acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 7



CIO Leadership Forum regionali, laddove disponibili.

Il servizio **Gartner for Technical Professional GTP Advisor** di tipo “unlimited” permette l’accesso ai servizi e alle ricerche pubblicate sul portale www.gartner.com e di seguito riportate:

- Published Research – è incentrata su piattaforme applicative, collaborazione e gestione dei contenuti, centro dati, gestione dati, identità e privacy, sicurezza e gestione del rischio, nonché wireless e mobilità;
- Inquiry dell’analista: gli utenti possono schedare in maniera illimitata sessioni di Inquiry con gli Advisor della Ricerca Gartner GTP. Le sessioni possono durare fino a sessanta minuti di tempo ed essere usate anche per richiedere revisioni di base di fino a venti pagine di documentazione tecnica, includendo gli allegati;
- Partecipazione ad un Gartner IT Summit Conference, un Ticket annuale per tutto il servizio che dà diritto all’Utilizzatore di registrarsi a uno degli Eventi Gartner IT Summit;
- Reference Architecture – Strumento basato sul Web che aiuta ad assumere decisioni informate in termini di strategia e architettura in ambiente tecnologico e organizzativo;
- Webinars – Conferenze periodiche via Web durante le quali gli analisti di Gartner affrontano argomenti specifici del settore dell’information technology e invitano gli ascoltatori a porre domande;
- Gartner Cloud Decisions- strumento web contenente tutte le informazioni riguardanti i principali provider di Soluzioni IAAS e PAAS al fine di permettere ai tecnici IT di prendere la decisione sulla scelta migliore in termini di TCO, prestazioni e requisiti;
- Gartner Peer Connect – Consente di accedere a una comunità di professionisti IT che si confrontano sui prodotti tecnologici e sui fornitori.

Il servizio **Gartner for Technical Professional GTP Leader e Member** permette l’accesso ai servizi e alle ricerche pubblicate sul portale www.gartner.com e di seguito riportate:

- Expert Interactions:
- Expert Insights: Research report Esclusivi di Gartner per Technical Professional relativi all’Utente Autorizzato. Include Select Magic Quadrants and Critical Capabilities Research aligned to Technical Professional vendor market coverage.
- Tools and Data
- Peer Experiences
- Webinars

Solo per il servizio GTP Leader è compreso Conferences and Events cioè un invito annuale per partecipare a un Gartner IT Summit-

Il servizio **Gartner Finance (1 Team Leader + 1 Team Member)** prevede l’accesso a

Classificazione del documento: Consip Public

Procedura negoziata ai sensi dell’art. 76 del Codice, finalizzata alla stipula di un contratto per l’acquisizione dei servizi di banche dati per il supporto strategico in ambito ICT per Sogei - ID 2749

Pag. 8

Allegato 6 –Capitolato tecnico



- Gartner Research for Finance Roles;
- Peer & Practitioner Research;
- Peer Networking
- Tools and Templates
- Peer Benchmarks and Case Studies
- Team Inquiry
- Webinars
- Virtual Meetings

Inoltre solo per l'utenza **Leader** il servizio da accesso a:

- Functional Diagnostics
- Team Inquiry no Individual Inquiry
- Virtual and/or Live Peer Meetings
- CFO and Finance Executive
- Conference Ticket.

4 Modalità di svolgimento del servizio

4.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell'offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

4.2 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

L'organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.



4.3 Modalità di accesso al servizio

Il Servizio sarà disponibile tramite l'accesso al sito web www.gartner.com da qualunque *device* utilizzato dall'utente, mediante codice segreto, fornito dalla Società agli utenti individuati dal Committente e comunicati alla Società stessa.

L'accesso elettronico ai servizi è personale mentre è indipendente dall'ubicazione fisica dalla quale viene effettuato. Il Committente si impegna affinché gli utilizzatori non condividano i codici segreti.

Salvo diversa pattuizione tra le parti, sarà possibile assegnare una utenza attiva ad un altro utente identificato dal Committente, nel limite massimo di 1 (uno) cambio di assegnazione per anno.

Il Committente si impegna a comunicare alla Società ogniqualvolta l'utente non abbia più diritto all'utilizzo del codice segreto in modo tale che la Società possa cancellare il suddetto codice segreto ed emetterne uno nuovo, in caso di subentro di un nuovo utilizzatore.

Il Committente potrà utilizzare tutta la ricerca per scopi informativi ad uso interno ma non può svelare, diffondere o distribuire i servizi di ricerca, all'infuori del Committente senza l'autorizzazione della Società.

In caso di necessità di citazioni esterne di porzioni di ricerca o servizi, il Committente dovrà inviare una richiesta scritta di autorizzazione a: quote.requests@gartner.com.

In particolare il Committente conferma che gli accessi individuali ai servizi saranno di esclusivo uso del Committente e che, in caso di necessità di sporadica ma non continua condivisione di particolari ricerche con altre Pubbliche Amministrazioni, tali estratti potranno essere con queste ultime condivisi senza incorrere in violazioni nell'uso di servizi.

4.4 Monitoraggio del servizio accesso alla banca dati

Il Servizio sarà prestato dalla Società tutti i giorni dell'anno per 24 ore al giorno. E' richiesta una disponibilità del portale sulla base dei livelli di servizio espressi nel paragrafo 7. Per la verifica del predetto livello di servizio la Società dovrà fornire nella prima settimana successiva alla scadenza della rilevazione trimestrale, un report con l'indicazione della disponibilità del Portale.

L'Impresa consuntiverà i propri adempimenti con cadenza trimestrale fornendo nella prima settimana successiva alla scadenza del trimestre oggetto di rilevazione un apposito report (il "Report Trimestrale"). Il suddetto report, recherà le seguenti indicazioni: numero di accessi al Portale (log) per ciascuno dei codici segreti, numero dei documenti acceduti dal portale www.gartner.com per ogni singola licenza, date e oggetto delle richieste ricevute, data di risposta alle richieste, numero totale delle attività svolte presso la Committente. Il report sarà sottoposto all'approvazione della Committente.

5 Verifica conformità

La verifica di conformità verrà effettuata ai sensi dell'art. 116 D.lgs. n. 36/2023.

Alla fine di ogni trimestre contrattuale, la Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte.



6 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i. , cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti del Committente, ai fini degli adempimenti di cui all'art. 26 del citato decreto.

7 Modalità di fatturazione

Le fatture dovranno essere prodotte applicando quanto disciplinato all'art. 14 dello Schema di contratto.



8 Livelli di servizio

8.1 RR1 – TEMPESTIVITA' DI RISPOSTA ALLE RICHIESTE

Caratteristica	Efficienza	Sottocaratteristica	Efficienza temporale
Aspetto da valutare	Il tempo di risposta alle richieste di informazioni entro 5 giorni lavorativi a decorrere dalla richiesta al referente della Società da parte della Committente		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Mail di richiesta
Periodo di riferimento	Trimestrale precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestrale
Dati elementari da rilevare	<ul style="list-style-type: none">Data della singola richiesta di informazioni da parte della Committente (<i>Data_rich_inf</i>)Data della singola risposta alle informazioni (<i>Data_risp_inf</i>)Numero totale di richieste effettuate nel periodo di riferimento (<i>Ntotale_rich_inv</i>)		
Regole di campionamento	Vanno considerate tutte le richieste inviate nel periodo di riferimento a seguito della mail della Committente		
Formula	$RR1 = \frac{N_{rich_inv}(T_{risposta} \leq 5 \text{ giorni lavorativi})}{N_{totale_rich_inv}} \times 100$ <p>dove: $T_{risposta} = Data_risp_inf - Data_rich_inf$</p>		
Regole di arrotondamento	Il valore RR1 va arrotondato al punto percentuale più vicino: - per difetto se la parte decimale è $\leq 0,5$; - per eccesso se la parte decimale è $> 0,5$.		
Valore di soglia	= 100%		
Azioni contrattuali	Per $RR1 < \text{valore soglia}$, si applica una penale dello 0,5 per mille dell'importo complessivo contrattuale per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione dal valore soglia.		
Eccezioni	Nessuna		



8.2 DIP – DISPONIBILITA' DEL PORTALE

Caratteristica	Affidabilità	Sottocaratteristica	Tolleranza ai guasti
Aspetto da valutare	Disponibilità del Portale – DIP		
Sistema di gestione delle misure	La disponibilità viene misurata contando il numero dei fermi non programmati del Portale e la loro durata, nell'arco della finestra di erogazione del servizio. L'indicatore relativo alla disponibilità dei sistemi riguarda la disponibilità del portale necessaria all'erogazione del servizio di ricerca online da parte dell'utente finale e non quindi la disponibilità di un singolo elemento del sistema.		
Unità di misura	Punto percentuale	Fonte dati	Report fornitore
Periodo di riferimento	Trimestre precedente la rilevazione	Frequenza di misurazione	Trimestrale
Dati elementari da rilevare	<ul style="list-style-type: none">• Numero totale di fermi del Portale osservati nel periodo di riferimento (<i>NTfermi</i>)• Data e ora e minuti di inizio fermo - (<i>Data_fermo</i>)• Data e ora e minuti di riattivazione del sito - (<i>Data_riatt</i>)• Tempo totale di disponibilità prevista del sito nel periodo di riferimento che tiene conto dei fermi programmati (<i>Tempo_totale</i>)		
Regole di campionamento	Vanno considerati i fermi non programmati rilevabili dal log di sistema e/o dai registri di conduzione operativa. <ul style="list-style-type: none">• Fermi occorsi e risolti nel periodo di osservazione corrente• Fermi occorsi nel periodo di osservazione precedente e risolti in quello corrente.		
Formula	$DIP = \frac{Tempo_totale - \sum Durata_fermo}{Tempo_totale} \times 100$ <p>dove: $Durata_fermo = Data_riatt - Data_fermo$</p>		
Regole di arrotondamento	Il valore DIP va arrotondato alla frazione decimale di punto percentuale sulla base del secondo decimale: <ul style="list-style-type: none">- per difetto se la parte decimale è $\leq 0,05$;- per eccesso se la parte decimale è $> 0,05$.		
Valore di soglia	$\geq 99,5\%$		
Azioni contrattuali	Per $DIP1 < \text{valore soglia}$, si applica una penale dello 0,5 per mille per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione dal valore soglia.		
Eccezioni	Non vanno conteggiati i fermi programmati		