

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO DI APPALTO SPECIFICO PROFILI PROFESSIONALI DI AS

AFFIDAMENTO DI “SERVIZI SI SVILUPPO, MANUTENZIONE, GESTIONE APPLICATIVA E SUPPORTO TECNICO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO PER L’AUTOMAZIONE DELL’ATTIVITÀ PRELEGISLATIVA DELLA RGS”
MEDIANTE APPALTO SPECIFICO NELL’AMBITO DELL’ACCORDO QUADRO PER I SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI STIPULATO DA CONSIP

ID 1881 – Lotto 2



INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI.....	3
1.1	Responsabile di progetto applicativo	4
1.2	Analista funzionale	6
1.3	Analista programmatore	9
1.4	Programmatore	12
1.5	Specialista di Prodotto/Tecnologia.....	14
1.6	Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia	17
1.7	Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence	20
1.8	Operatore data entry.....	21
1.9	Specialista di pacchetto	22
1.10	Data base Administrator (Amministratore Basi Dati).....	24
1.11	Sistemista.....	25
1.12	System Integrator.....	27
1.13	Architetto applicativo	29
1.14	Test Specialist	30
1.15	Data Scientist.....	31
1.16	Business Intelligence Expert.....	32



1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV europeo.

Nel presente documento e laddove citati nel Capitolato Tecnico di AS, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono in uso per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Per progetti di grandi dimensioni, si intendono progetti con almeno 10 risorse impiegate, mentre progetti di medie dimensioni sono considerati progetti con almeno 5 risorse impiegate. Progetti con meno di 5 risorse impiegate sono da intendersi come piccoli.

Le certificazioni richieste su specifici prodotti/tecnologie si intendono sulla versione attiva al momento dell'AS e/o sulla versione immediatamente precedente.

La certificazione può essere sostituita da comprovate esperienze sul prodotto/tecnologia di almeno 4 anni.



1.1 Responsabile di progetto applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Prince2 o PMI o certificazione Project Manager equivalente;• ITIL Foundation v4;• Certificazione IFPUG;• PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)®.
Corsi e competenze specifiche	<ul style="list-style-type: none">• Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software;• Metodi agile e devops;• API Management;• Misure della qualità del software e loro applicabilità;• Tecniche di dimensionamento software e dell'effort.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing).• È responsabile della comunicazione con Sogei e con l'Amministrazione.• È responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010e successive) e il rispetto dei costi e dei tempi definiti.• Possiede autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.• Supervisiona i progressi del progetto e garantisce il contenimento dei rischi di change request, di ripianificazioni, di risorse inadeguate funzionalmente e tecnicamente e/o indisponibili.• Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene da Sogei e dell'Amministrazione.• Coordina la presa in carico di nuovi progetti.• Pianifica la gestione ed il supporto all'utente.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;• Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;• Ottima conoscenza delle metodologie di sviluppo, di test (funzionali, integrazione, sicurezza applicativa, usabilità, accessibilità, di carico) di qualità (Iso 25010, 25023, quality gate software community); di misurazione e controllo costi progetto (IFPUG, modelli di effort, modelli di riuso)



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive;• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;• Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici e delle condizioni contrattuali in particolare;• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG;• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Buona conoscenza delle tematiche Opensource;• Buona conoscenza dei processi di change management;• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa
--	---



1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• IFPUG 4.3 o successivi;• ISTQB Foundation (almeno 1 analista per ciascun team);• ITIL Foundation v4.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.• È responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato.• Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO25010.• Promuove nuove opportunità tecnologiche al fine di soddisfare ed ottimizzare le esigenze funzionali esistenti o da implementare;• Integra il piano di qualità dell'obiettivo con le specificità del progetto;• Garantisce l'interazione specialistica con gli specialisti di prodotto/tecnologia, gli specialisti di tematica, i referenti tecnologici, con Sogei e con l'utenza amministrativa;• Coordina le attività di realizzazione di uno o più interventi progettuali pianificando e controllando le attività degli analisti programmatori e dei programmatori, dei tester;• Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme.• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle metodologie di sviluppo, di test (funzionali, integrazione, sicurezza applicativa, usabilità, accessibilità, di carico) di qualità (Iso 25010, 25023, quality gate software community); di misurazione e controllo costi progetto (IFPUG, modelli di effort, modelli di riuso)• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e



	<p>ITIL e della modellazione dati;</p> <ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;• Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca.• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;• Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsoft, etc.;• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;• Metodologie di analisi di prodotti SW;• Tecniche di programmazione strutturata;• Tecniche di modellazione e integrazione dati;• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;• Applicazioni di front end quali: BI, OLAP, ROLAP, MOLAP e Business Discovery;• Applicazioni di back end (data integration) quali: processi ETL, EAI, EII, MDM, ...;• Conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico-finanziario e Pubblica Amministrazione;• Buona conoscenza delle piattaforme SAP_Business Object/LUMIRA, Qlik, Microsoft Power BI, ...;• Buona conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Acrobat, Photoshop Fireworks, ColdFusion, ...);• Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: su piattaforma Microsoft e JAVA, sia per applicazioni aziendali di tipo Enterprise sia per applicazioni inerenti dispositivi Mobile (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up• Buona conoscenza di SQL Server fino alle ultime versioni rilasciate;• MS Visual Studio .NET• MS Visual Source Safe• Buona conoscenza di DB Oracle;• Buona conoscenza Liferay e Oracle JDeveloper e Sharepoint;• Buona conoscenza della piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere e Oracle Weblogic, Oracle IAM, JBoss e Tomcat;• Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC,..)• Buona conoscenza di Content Management System (OpenShare, Liferay, OpenCMS, Sharepoint), con capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni;• Microsoft Office fino alle ultime versioni rilasciate;• Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS;
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza della piattaforma Linux REDHAT ;• Ottima conoscenza di Apache e MySQL, Postgress SQL• Buona conoscenza di motori di ricerca• Ottima conoscenza delle problematiche e dei processi di CRM (Operazionale, Collaborativo e Analitico)• Ottima capacità di integrare le soluzioni tecnologiche CRM con gli altri sistemi (quali ad esempio eprocurement, Portal);• Ottima conoscenza di Erwin.
--	--



1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni	Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer Red Hat Certified Specialist In Openshift Application Development
Anzianità lavorativa	Se laurea: almeno 2 nella funzione Se diploma: 4 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Rappresenta il ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo;• Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la Manutenzione Correttiva e per la Manutenzione Adeguativa;• Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori;• Esegue analisi tecniche di media/alta complessità;• Supporta l'esecuzione dei test (accessibilità, prestazionali, qualità, sicurezza, ecc.) ;• Applica il modello di qualità del software osservando le linee guida dettate dalla norma ISO 25010;• Realizza siti web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) e con approccio al web 2.0 e superiori;• Pianifica ed esegue tutto il ciclo di test secondo gli standard ISO e certifica la qualità del software.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0• Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO25010) e certificazione della qualità del software
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD;• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);• Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Ottima conoscenza di DBMS relazionali;• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori web;• Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;• Ottima conoscenza degli Application Server e Web server;• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;



	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della piattaforma Linux e Microsoft; • Ottima conoscenza di motori di ricerca; • Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB; • Ottima conoscenza di sistemi di CRM; • Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system; • Ottima conoscenza della Normativa ISO 25010 per la qualità del software; • Metodologie di disegno di prodotti software; • Tecniche di programmazione strutturata; • Strumenti di modellazione dati; • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL; • Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Acrobat, Photoshop, Fireworks, ColdFusion, ...); • Ottima conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione su piattaforma Microsoft e JAVA sia per applicazioni aziendali di tipo Enterprise sia per applicazioni inerenti dispositivi Mobile (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up; • Buona conoscenza del framework Node.JS; • Conoscenza della piattaforma Eclipse; • Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft visual studio • Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports , ultime versioni) • OpenCMS • Microstrategy • SAP-Business Objects • Qlikview, QlikSense • Adobe LiveCycle • Appian • Power Center • SAS • Ascential (Metastage, Qualità Manager) • CrystalReport - Jasper • Conoscenza di SQL Server; • Conoscenza del DB Oracle; • Conoscenza di Liferay, Oracle JDeveloper e Sharepoint; • Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB) – in particolare gli Application Server IBM Websphere e Oracle Weblogic, Oracle IAM , Jboss e Tomcat • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004; • Web designer (grafico); • Ottima conoscenza di Content Management System (OpenShare, Liferay, OpenCMS); • Microsoft Office fino alle ultime versioni rilasciate; • Ottima conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); conoscenza delle problematiche legate alla configurazione della nuova versione di IIS;
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di motori di ricerca;• Microsoft Visual Source Safe;• Conoscenza della piattaforma Linux REDHAT;• Buona conoscenza dei sistemi di Configuration Management SourceSafe, Harvest e CVS;• Buona conoscenza di Apache e MySQL, Postgress SQL;• Progettazione e realizzazione tramite Persistent Data Layer;• Progettazione e realizzazione tramite linguaggi di programmazione iScript e proprietari dei vari ambienti di CRM (SAP, peoplecode, siebelcode ecc.);• Ottima conoscenza di Erwin.
--	--



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppa e codifica soluzioni IT• Sviluppa le modifiche del software per la Manutenzione Correttiva e per la Manutenzione Adeguativa;• Contribuisce all'analisi dei nuovi sistemi e alla progettazione del software in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, partendo dai documenti di analisi e disegno;• È coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS;• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità;• Esecuzione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);• Buona conoscenza di DBMS relazionali;• Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;• Buona conoscenza della piattaforma Linux;• Buona conoscenza di motori di ricerca;• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori web;• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;• Buona conoscenza di sistemi di CRM;• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;• Ottima conoscenza delle tecniche di programmazione:<ul style="list-style-type: none">• Object oriented (linguaggi C# e Java)• Procedurale (Visual Basic and PHP)• Dichiarativa (HTML, CSS, JavaScript)• Web services REST, SOAP, e WSDL• Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software (SonareQube);• Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux;• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Acrobat, Photoshop, Firefox, ColdFusion, ...)• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione su piattaforma Microsoft e JAVA ,



	<p>per applicazioni aziendali di tipo Enterprise Microsoft Share Point; OpenCMS; OpenShare; Tecniche di mash-up;</p> <ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker)• Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">• Microsoft visual studio• Microstrategy• SAP-Business Objects• Qlikview, QlikSense• Liferay• Sharepoint• Ottima conoscenza di Content Management System (OpenShare, Liferay, OpenCMS);• Microsoft Office fino alle ultime versioni rilasciate;• Conoscenza Microsoft Visual Source Safe;• Nozioni di Apache e MySQL e Oracle.
--	--



1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Certified Specialist In Openshift Application Development• Red Hat Certified Specialist in Security: Containers and OpenShift Container Platform• IBM Certified Deployment Professional - FileNet P8• Oracle PL/SQL Developer Certified Professional
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile delle attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche ed il supporto specialistico di prodotto nell'ambito dell'intervento progettuale.• È responsabile delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione.• Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni;• Oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, ha la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici;• Collabora alla redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Ha ottime capacità relazionali;
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004);• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza dei DBMS;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e statistiche;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;• Conoscenza di metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali; Qualità dei dati e Metadati;• RDBMS – Oracle Database e MS SQL Server• Piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle IAM, Jboss e Tomcat; web server Apache;• Hibernate,• Spring,• OsWorkflow• Apache Wicket,• GIT;• Jenkins;• Pentaho;• Sonarcube;• Sonatype Nexus;• Qlikview, QlikSense;• Adobe LiveCycle;• Appian;• Conoscenze di tecnologie cloud (Docker, ...)• Ottima conoscenza dei prodotti SAS con particolare riferimento a SAS FM, Financial Forecasting e SAS Guide• Ottima conoscenza prodotto SilverLight (Microsoft)• Piattaforma Microsoft .NET• Piattaforma SAP- Business Object• Tecniche di OLAP, ROLAP e processi ETL• MQseries• Java Messages System• Strumenti di Business Intelligence• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi MS Windows e Apple;• Sistemi Unix X-OPEN, LinuxMS SQL Server• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">• Microsoft visual studio Html• ASP.NET• Liferay Oracle Jdeveloper• Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports)• Microstrategy• SAP-Business Objects• OpenCMS• Power Center
--	---



	<ul style="list-style-type: none">• XML• SAS• Ascential (Metastage, Qualità Manager)• Linguaggio C• Linguaggio Java• Crystal Report e Jasper
--	---



1.6 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Certified Specialist In Openshift Application Development• Red Hat Certified Specialist in Security: Containers and OpenShift Container Platform• Oracle PL/SQL Developer Certified Professional
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione.• Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni;• Oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, ha la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici;• Collabora alla redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Ha ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Focal point su prodotti / tematiche correlate• Analisi, progettazione architettuale e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing;• Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...)• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture;• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;• Tecnologie Mobile e relativi S.O.• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e statistiche;• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;• Conoscenza di metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali; Qualità dei dati e Metadati;• RDBMS – Oracle Database e MS SQL Server• Piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle IAM, Jboss e Tomcat; web server Apache;• Hibernate,• Spring,• OsWorkflow• Apache Wicket,• GIT;• Jenkins;• Pentaho;• Sonarcube;• Sonatype Nexus;• Qlikview, QlikSense;• Adobe LiveCycle;• Appian;• Conoscenze di tecnologie cloud (Docker, ...)• Ottima conoscenza dei prodotti SAS con particolare riferimento a SAS FM, Financial Forecasting e SAS Guide• Ottima conoscenza prodotto SilverLight (Microsoft)• Piattaforma Microsoft .NET• Piattaforma SAP- Business Object• Tecniche di OLAP, ROLAP e processi ETL• MQseries• Java Messages System• Strumenti di Business Intelligence• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi MS Windows e Apple;• Sistemi Unix X-OPEN, LinuxMS SQL Server• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">• Microsoft visual studio Html• ASP.NET• Liferay Oracle Jdeveloper• Oracle (Oracle Designer-Forms&Reports)• Microstrategy• SAP-Business Objects• OpenCMS• Power Center• XML• SAS• Ascential (Metastage, Qualità Manager)• Linguaggio C
--	--



	<ul style="list-style-type: none">• Linguaggio Java• Crystal Report e Jasper
--	---



1.7 Progettista di Data Warehouse/Business Intelligence

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• PowerCenter Data Integration: Certificazione Developer Specialist• SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di grandi dimensioni
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.• Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:<ul style="list-style-type: none">• la progettazione dell'architettura della soluzione;• l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali;• l'analisi dei requisiti utente;• la progettazione concettuale;• la progettazione logica;• la progettazione dell'alimentazione;• la documentazione di progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Coordinamento di personale tecnico;• Attività realizzate in aree di design, reporting, dashboard, procedure ETL ed applicazioni OLAP;• Predisposizione di specifiche di progetto;• Progettazione di test integrati;• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;▪ Tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence;▪ Tecniche di modellazione e di analisi multidimensionale;▪ Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali▪ Tecniche di Self-service BI, Agile Data Modeling, Fast data e le moderne tecniche di progettazione, rappresentazione e visualizzazione dei dati e Machine Learning;▪ Disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse e Data Mart;▪ Modelli OLAP, ROLAP;▪ Progettazione e realizzazione ETL;▪ Data modeling;▪ Gestione dei metadati;▪ Data cleaning e master data management;▪ Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend;▪ Progettazione e realizzazione di processi di Data Quality;▪ Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;▪ Gestione e progettazione DBMS SQL e NO SQL;▪ Tecniche di analisi di Big Data.



1.8 Operatore data entry

Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria di II grado o cultura equivalente
Anzianità nel ruolo	Minimo 3 anni di esperienza
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">Assicura un efficiente trattamento dei dati e ha il compito di alimentare le basi dati con dati grezzi in base a specifiche fornite dal responsabile del progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;Esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti;Partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">Strumenti MS Office (Excel, Access, Word, ..);Buona capacità di analisi critica;Buon grado di autonomia;Buone capacità relazionali.



1.9 Specialista di pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• IBM Certified Deployment Professional - FileNet P8• Red Hat Certified Specialist in API Management
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui 4 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Assicura l'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi ed i componenti software del pacchetto con i sistemi preesistenti.• Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni, conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione.• Redige strategie di integrazione dei sistemi, selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse.• Seleziona e sviluppa tecniche di test di integrazione per garantire che il sistema soddisfi i requisiti;• Assicura il disegno dei test di integrazione, identifica i punti aperti;• Contribuisce allo sviluppo di piani e procedure di test e procedure per il test "white and black box" a livello di unità, modulo, sistema ed a livello di integrazione;• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto;• Scrive documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration;• Assicura l'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso;• Predisporre le azioni di riduzione dei rischi;• Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti;• Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione "a pacchetto";• Effettua l'analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto;• Presenta la raccomandazione per una soluzione "a pacchetto" specifica;• Illustra i vantaggi dell'approccio basato su un pacchetto;• Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none">• Uso ottimale di un pacchetto software,• Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile),• Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation;• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard;• Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti;• Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti;• Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto;• Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta



	<p>visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati;</p> <ul style="list-style-type: none">• Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni;• Gestione del cambiamento in azienda;• Migrazione dei dati;• Integrazione di applicazioni aziendali;• Collaudo di applicazioni;• Redazione di specifiche di gestione e procedure;• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del mercato sw nel contesto oggetto dell'AS;• Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico;• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto;• Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali;• Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente;• Ottima conoscenza delle tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza dei prodotti SAS con particolare riferimento a SAS FM, Financial Forecasting e SAS Guide;• Ottima conoscenza del prodotto SilverLight (Microsoft);• Ottima conoscenza delle tematiche di Processi e standard di contabilità e Gestione contabile e finanziaria;• Modellazione dei processi aziendali;• Nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze aziendali;• Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;• Fondamenti di gestione dei progetti;• Tecniche di collaudo;• Completa padronanza dei prodotti della suite Cognos di IBM.



1.10 Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Oracle Database Administration Certified Professional
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse;• Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto;• Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi;• Monitoraggio e tuning di basi dati;• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base;• Realizzazione e controllo di procedure complesse;• Progettazione e conduzione di test integrati;• Redazione di specifiche di progetto;• Stima di risorse per realizzazione di progetti;• Coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Gestione, ottimizzazione e progettazione di DBMS SQL e NOSQL;• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici;• Architetture di Data Base in ambiente eterogenei;• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);• Data modeling;• Data base normalizaion;• Data virtualization;• Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi;• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;• Data quality measurement and assessment;• Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server;• Tecniche di gestione di Big Data.



1.11 Sistemista

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Certified System Administrator • Red Hat Certified Specialist in OpenShift Administration • Red Hat Certified System Administrator in Red Hat OpenStack • Oracle Database Administration Certified Professional
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce supporto al Team di lavoro e all'Amministrazione per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico e per la progettazione e predisposizione di test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali; • Installa, movimenta e ripara apparati hardware (PdL e periferiche); • Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator; • Collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete; • Acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello; • Pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate; • Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni; • Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; • Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore; • Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi; • Redazione di specifiche tecniche di progetto; • Progettazione test integrati; • Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook edispositivi mobile cometablet, smartphone, etc. e periferiche associate); • Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare); • Conoscenza dei sistemi di rete; • Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi; • Conoscenze di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ecc.); • Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, ecc.); • Conoscenze in ambito SUN e back up; • Conoscenze in ambito networking; • Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione; • Conoscenze in ambito sicurezza; • Conoscenza piattaforma Cloud Computing; • Conoscenza in ambito Service Management;



	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione;• Strumenti di trouble ticketing e di configuration management.



1.12 System Integrator

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ISTQB Advanced• ITIL Intermediate Service Transition
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non;• Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione;• Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software;• Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio.• Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio;• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità;• Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso;• Predisporre le azioni di riduzione dei rischi;• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;• Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc.);• Redazione di documentazione e procedure tecniche relative alla system integration.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW;• Ottima conoscenza del mercato sw nel contesto oggetto dell'AS;• Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello standard ISO 25010;• Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo;• Sistemi, protocolli e architetture di networking;• Web e application server;• Database;• Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend;• Ottima conoscenza delle metodologie del SW prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza;



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management.
--	---



1.13 Architetto applicativo

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Red Hat Certified Enterprise Microservices Developer• Red Hat Certified Specialist In Openshift Application Development• Red Hat Certified Enterprise Application Developer
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati;• Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti;• Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazione di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza;• Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati;• Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi;• Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti;• È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software;• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none">• Redazione di specifiche di progetto,• Attività di dimensionamento sistemi e capacity,• Definizione e progettazione di architetture dati,• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT;• Conoscenza del processo di sviluppo di un sistema ICT;• Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT;• Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML;• Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riusabile, scalabile, in sicurezza;• Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative;• Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione;• Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati.



1.14 Test Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ISTQB® Certified Tester o superiori
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 2 nella funzione;
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della definizione, progettazione ed esecuzione di test su sistemi e applicativi software, oltre che dell'analisi dei risultati• Conduce a termine con successo ed in autonomia un progetto di test dalla raccolta dei requisiti fino alla stesura dei documenti/report di cui è responsabile per la parte test e metriche di qualità;• Applica le best practice e le metodologie specifiche dei test, utilizzando strumenti a supporto per i diversi contesti tecnici ed architetturali;• Progetta, ingegnerizza, registra, parametrizza gli script necessari alla simulazione dei processi di business applicativi necessari alla produzione dei test di carico;• Interpreta le metriche ritornate dai comuni sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo;• Opera l'analisi dei dati collezionati nelle sessioni di test, progetta e rende disponibile la reportistica, e si relaziona con le strutture aziendali coinvolte nella diagnosi e nella soluzione dei problemi rilevati; utilizza i dati rilevati per la definizione di scenari di carico realistici;• Produce e mantiene aggiornato il documento sulla qualità del software, dalla baseline iniziale con l'analisi del debito tecnico, e della rimozione delle violazioni o non conformità;• È responsabile degli stati di avanzamento dei test e del report di conformità alla ISO 25010 e successive.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione ad almeno 2 progetti di medie dimensioni con responsabilità su attività di:<ul style="list-style-type: none">• Progettazione, esecuzione e controllo dei casi di test;• Realizzazione di script per test automatizzati;• Analisi conformità alla ISO 25010 e successive sia qualità del software sia qualità dei dati.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza ed esperienza nella applicazione delle best practice e delle metodologie specifiche relative ai test per la raccolta dei requisiti, l'estrazione e l'analisi dei dati, la creazione degli script, la progettazione degli scenari e l'analisi dei risultati;• Ottima conoscenza delle norme ISO sulla qualità del software e dei dati;• Ottima conoscenza degli standard CISQ;• Ottima conoscenza dei maggiori strumenti di analisi automatica del sw e piattaforme per il testing proceduralizzato ed automatico;• Competenze specifiche sui linguaggi di programmazione utilizzati dagli strumenti;• Conoscenza ed esperienza sull'applicazione delle metriche rese disponibili dai sistemi di monitoraggio attivo, passivo e applicativo e capacità di interpretazione delle misure e dei riscontri ottenuti.



1.15 Data Scientist

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• PowerCenter Data Integration: Certificazione Developer Specialist• SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence• Certificazione Cloudera
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui 4 in esperienze di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• In stretta collaborazione con le figure di business ed IT dell'Amministrazione, identifica, raccoglie, analizza, elabora, interpreta i dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi, per generare sistemi organizzati di conoscenza;• Individua i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne, sfruttando anche nuovi processi di raccolta dei dati;• Riconosce e applica le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare il business nelle scelte strategiche aziendali;• Astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni a supporto di programmi di sviluppo, presentando queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni;• Garantisce che le informazioni utilizzate seguano le politiche di conformità, gestione e controllo di accesso dell'organizzazione;• Lavora con l'IT per supportare i requisiti di raccolta dei dati, integrazione e conservazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Utilizzo di modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis;• Partecipazione a progetti con applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione, Naive Bayes);• Sviluppo di prototipi e proof of concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Linguaggio SQL e linguaggi finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, C, analisi statistica (R, SAS, SPSS), Python, Java, Hadoop, Pig ecc.);• Prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS;• Ottime capacità relazionali e di comunicazione;• Ottime capacità di problem solving;• Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi• Ottima conoscenza sistemi di Analytics;• Ottima conoscenza Big Data.



1.16 Business Intelligence Expert

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• SAP Certified Application Associate - SAP BusinessObjects Web Intelligence
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Effettua l'analisi dei processi utente al fine di determinare l'architettura funzionale necessaria per la proposta di automazione, i moduli della suite necessari, le eventuali integrazioni con altri sistemi o altri prodotti;• Fornisce supporto per l'evoluzione tecnologica in termini di predisposizione dell'analisi costi/benefici e di valutazione d'impatto dell'eventuale passaggio a nuove release dei prodotti nonché per coordinare le attività di adeguamento delle applicazioni alle predette release;• Segue le implementazioni delle soluzioni per garantire la copertura funzionale tramite l'utilizzo delle funzionalità offerte dallo standard dei moduli della suite individuati;• È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione in ambito DW/BI.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione ad almeno 5 progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, realizzazione di sistemi di DW;• Progettazione di sistemi complessi di BI;• Esperienza sui principali prodotti di DW e BI (SAP Business objects, Microstrategy, Qlik,...);• Redazione di documentazione e procedure tecniche
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;• Ottima conoscenza delle tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence;• Ottima conoscenza delle Best practices in ambito DW/ BI, Open data e Analytics;• Ottima conoscenza delle tecniche di progettazione DW & BI, Open data, Analytics.