

CAPITOLATO TECNICO

***PER LA FORNITURA, IN COMODATO D'USO GRATUITO, DI MACCHINE PER IL CAFFÈ LAVAZZA, DI CAPSULE
ED ACCESSORI.***

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Caratteristiche Tecniche	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	5
3.1	Generalità	5
3.2	Luogo di svolgimento del servizio	5
3.3	Responsabile della fornitura.....	5
3.4	Modalità di comunicazione	5
3.5	Consegna ed installazione	6
3.6	Manutenzione in garanzia	7
4	Adempimenti per la sicurezza	7
5	Obblighi di riservatezza	7
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	7
7	Livelli di servizio	8
8	Penali	8

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **SOGEI:** la Società Generale di Informatica S.p.A. Committente;
- **Contratto:** il contratto che verrà stipulato tra la SOGEI e l'impresa che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Servizio:** il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- **Società:** la società aggiudicataria del servizio;

2 Oggetto e durata

Oggetto del presente Capitolato è:

- Fornitura, in comodato d'uso gratuito, di N. 10 macchine per il caffè Lavazza, con la possibilità, su richiesta, di incremento del numero fino a 15
- Servizio di manutenzione delle macchine per il caffè Lavazza
- 13.200 capsule Lavazza annue minime garantite, oltre agli accessori (palette, bicchierini e bustine di zucchero)

Il servizio dovrà essere effettuato presso le segreterie di direzione dove sono presenti delle macchine Lavazza a disposizione dei Direttori e degli ospiti degli stessi.

Il contratto avrà una durata di 36 mesi a partire dalla stipula, salvo esaurimento anticipato del valore massimo del contratto pari ad euro 17.350,00 IVA esclusa.

2.1 Caratteristiche Tecniche

Il modello della macchina per il caffè dovrà essere Lavazza Firma 1050 o altre equivalenti.

La fornitura delle cialde dovrà avvenire entro due giorni lavorativi dalla mail di richiesta e si riferisce alle seguenti quantità, a titolo indicativo:

MISCELE	n. cialde stimate
Espresso Decaffeinato	1.000
Crema e Gusto Forte	1.500

MISCELE	n. cialde stimate
Espresso Corposo	1.500
Espresso Gustoso	1.500
Espresso Aromatico	1.000
Espresso Forte	1.000
Bevanda Bianca	500
Orzo	500
Thè al limone	500
Qualità Rossa	1.700
Lungo Corposo	1.000
Lungo Vivace	1.000
Qualità Oro	500
TOTALE	13.200

Di seguito le confezioni di accessori annui intesi come numero di confezioni:

Accessorio	Quantità
Bicchieri	150
Palette	150
Zucchero	300

Nella tabella di cui sopra, i valori di:

- “Quantità stimate per anno” sono riportati a titolo puramente indicativo e rappresentano una stima del fabbisogno riferito all’anno solare per i prodotti e sono da intendersi non vincolanti per la Committente, utilizzate ai soli fini dell’aggiudicazione secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del minor prezzo (PTO più basso).
- “Importo unitario a base d’asta” rappresenta il valore massimo che la Società potrà offrire nel formulare la sua offerta per quel dato servizio

I prezzi offerti dalla Società sono da intendersi comprensivi di trasporto e consegna.

Gli ordini saranno trasmessi dalla Committente secondo le modalità di comunicazione di cui al paragrafo 3.4 e saranno valorizzati sulla base degli “importi unitari offerti” indicati nell’offerta economica; il relativo costo andrà ad erodere il valore massimo del contratto.

Nulla sarà dovuto in assenza di richieste.

La Società deve provvedere a svolgere il Servizio richiesto nel rispetto delle modalità e dei tempi indicati nel paragrafo 7.

3 Modalità di esecuzione del contratto

3.1 Generalità

La Società dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d’arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate secondo i requisiti indicati nel presente Capitolato e nell’offerta della Società.

Tutte le attività dovranno essere svolte in collaborazione con i responsabili del Committente, secondo modalità opportunamente concordate.

3.2 Luogo di svolgimento del servizio

L’erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto dovrà essere svolta presso le sedi di Sogei S.p.A.:

- in Via M. Carucci 85, 99, 131 Roma ed eventuali altre sedi che dovessi rendersi necessarie sempre nel comune di roma.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell’ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.3 Responsabile della fornitura

La Società dovrà comunicare alla stipula, il nominativo del Responsabile della Fornitura, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni.

Il Responsabile della fornitura sarà l’interlocutore unico del Committente per gli aspetti amministrativi, per l’organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

3.4 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, entro 5 giorni dalla stipula del contratto, un indirizzo e-mail, un numero di telefono al quale rivolgersi, per ogni comunicazione relativa all’esecuzione delle attività contrattuali.

L’organizzazione del suddetto servizio di comunicazione dovrà essere a carico della Società.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione comunicandone tempestivamente al Committente le eventuali variazioni.

3.5 Consegna ed installazione

La Società dovrà consegnare le macchine, entro 15 lavorativi (quindici) giorni dalla stipula, in accordo con il referente Sogei.

Il servizio di consegna ed installazione dovrà essere erogato dalla Società, attraverso proprio personale specializzato, presso la sede della Committente di cui al paragrafo 3.2, prevedendo la consegna dei componenti e la successiva installazione fisica nei luoghi e nei locali e secondo le prescrizioni indicati dalla Committente.

Tali attività si intendono comprensive di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna “al piano”, posa in opera, installazione fisica, verifica della funzionalità delle macchine, asporto dell’imballaggio, smaltimento dei rifiuti e dei materiali di scarto, nonché qualsiasi altra attività a esse strumentale.

Tutti i componenti dovranno essere resi operativi e consegnati unitamente alla manualistica tecnica d’uso; su di essi sarà effettuata una verifica del corretto funzionamento.

La Società dovrà provvedere durante la fase di consegna ed installazione, a proprio esclusivo onere, alle seguenti attività:

- comunicare in anticipo i nominativi del personale che effettuerà i lavori presso la sede della committente;
- comunicare in anticipo i dati per richiedere ed ottenere eventuali permessi e/o autorizzazioni che si rendessero necessari per consegnare la fornitura presso la sede di cui al paragrafo 3.2;
- acquisire la disponibilità di mezzi speciali e/o di quanto altro necessario a trasportare, scaricare e a collocare i componenti nei siti prescelti presso la sede di cui al paragrafo 3.2;
- installare e configurare i componenti negli orari concordati e secondo le specifiche indicate dal Committente e comunque anche al di fuori dell’orario di lavoro;
- eseguire prove di funzionamento, in accordo con la Committente, dei componenti consegnati e installati;
- fornire ed installare gli eventuali accessori necessari al corretto funzionamento dei componenti consegnati.

Al termine delle attività di consegna ed installazione la Società dovrà consegnare un apposito “Verbale di fine consegna ed installazione” nel quale dovrà essere dato atto dell’avvenuta consegna e dovranno essere riportate le seguenti indicazioni:

- tipo, modello, numero seriale e versione, ove applicabile, di ciascun componente costituente la fornitura;
- dichiarazione della Società di rispondenza dei componenti forniti alle specifiche riportate nel presente documento tecnico.

3.6 Manutenzione in garanzia

A partire dalla data di sottoscrizione e per tutta la durata contrattuale la Società dovrà prestare - a propria cura e spese - il servizio di manutenzione in garanzia delle macchine per il caffè Lavazza.

Nel caso in cui il Committente, durante il periodo di manutenzione in garanzia, dovesse riscontrare qualsiasi malfunzionamento dei prodotti rispetto ai requisiti o funzionalità previste nei rispettivi manuali d'uso, il fornitore dovrà concordare con il Committente, entro 5 (cinque) giorni solari dalla segnalazione, il tempo necessario al ripristino o alla sostituzione del prodotto provvedendo a riportare in apposita nota il termine concordato.

Il servizio di manutenzione delle macchine per il caffè Lavazza dovrà includere le "chiamate di servizio". Nel caso il malfunzionamento non sia riparabile in loco, il fornitore dovrà sostituire l'apparecchiatura interessata. La riparazione/sostituzione dovrà avvenire entro due giorni lavorativi, che decorrono dalla mail di segnalazione.

4 Adempimenti per la sicurezza

La Società aggiudicataria si impegna a porre in essere quanto necessario per garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D.Lgs. 81/2008 s.m.i., "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti della Committente e degli uffici dell'Amministrazione Finanziaria presso cui dovranno essere svolte le attività contrattuali, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto).

5 Obblighi di riservatezza

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dalla SOGEI previa presentazione di apposita fattura, che dovrà essere emessa successivamente al verbale di accettazione dei prodotti consegnati, in coerenza con quanto previsto nello Schema di contratto.

In particolare, nel caso di specie, si applica la disciplina prevista per la fornitura, come disciplinata di seguito:

per le tipologie di cui al punto 2 lettera a) e b) si applica quanto previsto all'art. 15 comma 1 dello Schema di contratto e di seguito riportata: Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura di beni, il Fornitore potrà emettere fattura successivamente al verbale di accettazione.

- per le tipologie di cui al punto 2 lettera c) si applica quanto previsto dall'art. 15 comma 3 dello Schema di contratto e di seguito riportata: Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, inerente l'erogazione di servizi a canone, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità mensile, a meno di diversa

indicazione riportata nel contratto, nella RDO o nel capitolato Tecnico (ove presente), successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Il verbale di accettazione verrà sottoscritto dalle parti al momento della consegna dei beni.

Tale verbale dovrà essere allegato alle fatture al fine del pagamento dei corrispettivi alla Società.

7 Livelli di servizio

I livelli di servizio richiesti per l'espletamento dei servizi di:

- consegna e installazione delle macchine per il caffè;
- intervento di manutenzione su apparecchiature malfunzionanti entro due giorni lavorativi dalla mail di segnalazione.;
- consegna delle cialde richieste entro due giorni lavorativi dalla mail di richiesta.

I livelli verranno misurati in base alla finestra temporale di erogazione dei servizi di seguito indicata:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00

con esclusione delle festività nazionali.

8 Penali

La Committente applicherà le penali, secondo le modalità previste in contratto, nei seguenti casi:

- per ogni giorno lavorativo di ritardo rispetto al termine di consegna e installazione concordato con Sogei al momento della stipula, Sogei applicherà una penale pari allo 0,1 % (zerovirgolaunopercento) dell'importo totale del contratto;
- in caso di ritardo nell'intervento di manutenzione, si applicherà una penale pari a 200 euro, per ogni giorno intercorrente tra la data di segnalazione e la data di intervento superiore a 2 giorni;
- in caso di ritardo nella fornitura delle cialde, si applicherà una penale pari a 50 euro, per ogni giorno di ritardo intercorrente tra la data di richiesta e la data di consegna superiore a 2 giorni.