



consip

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di manutenzione evolutiva, gestione applicativa, assistenza agli utenti e supporto specialistico per il "Sistema Informativo dell'Area Amministrativa" del Ministero della Giustizia - ID 1589

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali



INDICE

1	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	CAPO PROGETTO	3
1.2	ANALISTA FUNZIONALE	4
1.3	ANALISTA PROGRAMMATORE	5
1.4	PROGRAMMATORE	6
1.5	SPECIALISTA DI PRODOTTO/ARCHITETTURA	7
1.6	AMMINISTRATORE BASI DATI	8
1.7	SISTEMISTA	9
1.8	FORMATORE	10

1 **Profili Professionali Richiesti**

1.1 **Capo progetto**

Capo progetto	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione▪ Redazione di documentazione di progetto▪ Controllo realizzazione procedure▪ Stima di risorse per realizzazione di progetto▪ Stima di tempi e pianificazione attività▪ Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse▪ Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management▪ Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004▪ Responsabilità su gruppi di progetto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Metodologie di sviluppo▪ Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004▪ Ottima conoscenza e pratica della Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group▪ Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management▪ Conoscenze ed uso di metodologie di analisi, di documentazione e di sviluppo di soluzioni▪ Tematiche applicative gestionali, preferibilmente in ambito giuridico e Pubblica Amministrazione▪ Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di medie e grandi dimensioni▪ Ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, del Ministero della Giustizia▪ Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi sia in ambito intranet che in ambito internet



1.2 Analista funzionale

Analista funzionale	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni▪ Coordinamento di gruppi di lavoro▪ Redazione di documentazione di progetto▪ Stima risorse, tempi e pianificazione attività per lo sviluppo di software▪ Progettazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004▪ Disegno e progettazione di test▪ Pianificazione e gestione di programmi di comunicazione e formazione▪ Adozione e/o integrazione di prodotti o componenti open source nei sistemi▪ Metodologia di misurazione PF IFPUG 4.2 o successive
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group▪ Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW▪ Tecniche e processi di gestione della configurazione▪ Tecniche di controllo di progetto▪ Tecniche di modellazione e integrazione dati▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML▪ Processi amministrativi, giuridici e organizzativi della Pubblica Amministrazione▪ Ottime capacità relazionali▪ Ottima conoscenza dei più diffusi sistemi operativi, linguaggi di programmazione e ambienti di sviluppo;▪ Ottima conoscenza della maggiori architetture e piattaforma quali Dot.NET, J2EE,▪ Buona conoscenza delle più diffuse piattaforme per dispositivi mobili;▪ Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004 (legge sull'accessibilità dei siti web)▪ Buona conoscenza di software di alta affidabilità (HACMP)



1.3 Analista programmatore

Analista programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 6 anni come programmatore e 4 nella funzione▪ Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro▪ Verifica della corretta applicazione di metodi e standard▪ Sviluppo di analisi tecnica di media complessità▪ Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004)▪ Documentazione di procedure▪ Preparazione di casi di test▪ Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Metodologie di analisi e disegno di componenti e applicazioni software;▪ DBMS relazionali▪ Tecniche e processi di gestione della configurazione▪ Strumenti di modellazione dati▪ Tecniche di programmazione Object Oriented▪ Conoscenza della piattaforme Microsoft e Unix/Linux▪ Ottima conoscenza dei più comuni linguaggi di programmazione;▪ Conoscenza di linguaggi interpretati (SQL, DTS, stored procedure, Job, ecc)▪ Ottima conoscenza della maggiori architetture e piattaforma quali Dot.NET, J2EE,▪ Ottima conoscenza di OOA▪ Conoscenza della metodologia UML



1.4 Programmatore

Programmatore	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 3 anni come programmatore▪ Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità▪ Progettazione ed Esecuzione di test▪ Preparazione di documentazione di programmi▪ Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni▪ Programmazione strutturata, in ambiente client-server e Web
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Tecniche di programmazione Object Oriented▪ Conoscenze della metodologia UML▪ Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft▪▪ Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione:▪ Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici;▪ Conoscenza degli elementi di web design▪ Ottima conoscenza di software di alta affidabilità (HACMP)▪ Conoscenza delle piattaforme Dot.net e J2EE▪ Conoscenza Microsoft Visual Source Safe, CVS▪ Nozioni di PHP, Apache, MySQL e PostgreSQL



1.5 Specialista di Prodotto/Architettura

Specialista di Prodotto/Architettura	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione▪ Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse▪ Partecipazione a gruppi di lavoro nella definizione delle soluzioni▪ Redazione di specifiche di progetto▪ Progettazione test integrati▪ Installazione e configurazione di applicativi di front-office e di back-office▪ Installazione e configurazione di software di base in ambiente distribuito e di architetture di rete (soprattutto sistemi Microsoft)▪ Progettazione soluzioni di system integration▪ Integrazione di prodotti e/o componenti Open Source▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, di specifiche di gestione e procedure▪ Spiccata attitudine all'analisi dei malfunzionamenti e al problem solving▪ Completa autonomia nell'individuare, pianificare e progettare adeguamenti tecnologici infrastrutturali
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW▪ Tecniche di progettazione di test su funzionalità di prodotti▪ Tecniche e strumenti di integrazione sw;▪ Ottima Conoscenza di ambienti di rete e sistemi operativi specifici▪ Framework di sviluppo: .NET, SQL, JAVA (Applet, Application, Servlet, JDBC), C++, J2EE▪ Modellazione di dati in ambienti multidimensionali e disegno cruscotti▪ Elevata conoscenza di architetture hardware e prodotti software, in particolare;



1.6 Amministratore Basi Dati

Amministratore Basi Dati	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 6 anni▪ Progettazione e configurazione di basi dati▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base▪ Monitoraggio e tuning di basi dati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici▪ Aver superato esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 9i e successive▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei (Windows, Unix, Linux, ecc)▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)▪ Gestione ed ottimizzazione dei più diffusi RDBMS▪ Data modeling▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi▪ Data quality measurement and assessment



1.7 Sistemista

Sistemista	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione▪ Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse▪ Redazione di specifiche di progetto▪ Progettazione test integrati
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza consolidata (installazione gestione personalizzazione) della piattaforme Windows, Unix e Linux.▪ Conoscenza consolidata di ambienti di virtualizzazione;▪ Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice▪ Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS▪ Conoscenza consolidata (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi▪ Linguaggi di programmazione Java e ASP piattaforma .Net▪ Gestione procedure startup e shutdown▪ Gestione e installazione di patch e upgrade di componenti di base del sistema operativo▪ Ottima Conoscenza di ambienti di middleware (Jboss, Application Server, IIS, Dot.net)▪ Conoscenza comandi DDL di Oracle, gestione DB▪ Conoscenza consolidata dei seguenti prodotti:DB Oracle, DB Sybase▪ Conoscenze di piattaforme Open Source▪ Conoscenza di: Protocolli di rete, Architettura di rete TCP/IP, Protocolli di routing, Sistemi di network management▪ Sicurezza delle reti

1.8 Formatore

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, tecniche o gestionali o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 5 anni nella funzione• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione• Gestione di progetti formativi sia tradizionali sia e-learning
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche sia in aula sia formazione remota sincrona ed asincrona• Competenze didattico/formative• Tecniche di comunicazione• Tecniche di Customer Satisfaction• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche• Strumenti MS Office• Strumenti e sistemi di e-learning• Competenze di supporto al change management e BPR• Ottime capacità relazionali