

APPENDICE AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI PER LO SVILUPPO, LA MANUTENZIONE E L’ASSISTENZA DEL SISTEMA INFORMATIVO DI GESTIONE INIZIATIVE (SIGI) E DEL PORTALE DI GOVERNANCE DELLA CONVENZIONE IT TRA SOGEI/MEF/CDC - Id 1501

Classificazione del documento: CONSIP PUBLIC

INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	Capo progetto	4
1.2	Analista funzionale	6
1.3	Analista programmatore	8
1.4	Programmatore Senior	10
1.5	Specialista di prodotto - Architetture Microsoft	12
1.6	Specialista di prodotto - Sistemi Microsoft e IBM Cognos	14
1.7	Specialista di prodotto - Microsoft SQL Server	15
1.8	Specialista di tematica	17

1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i profili di seguito descritti.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo Europass.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. MS SQL Server) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e/o dalla Committente. Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto la Committente potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione all'evoluzione delle aree applicative in termini di tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo. Dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali di Analista Funzionale, Analista Programmatore, Programmatore Senior e Specialista di Tecnologia/Prodotto vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura. La Committente e/o Amministrazione potrà/anno richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con la committente.

Le certificazioni minime necessarie per l'erogazione dei servizi, come meglio precisato nel bando, sono:

- 1) nr. 1 risorse MCSD: Web Applications;
- 2) nr. 1 risorse MCSE: DATA PLATFORM;
- 3) nr. 1 risorsa IBM Certified Solution Expert - Cognos 10 BI;
- 4) nr. 1 risorsa IBM Certified Specialist - Cognos TM1 10.1 Data Analysis.

Inoltre in offerta tecnica il fornitore può indicare certificazioni aggiuntive.

1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea magistrale (o vecchio ordinamento) in discipline scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione; • Redazione di documentazione di progetto; • Controllo realizzazione procedure; • Stima di risorse per realizzazione di progetto; • Stima di tempi e pianificazione attività; • Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management; • Gestione di Progetti relativi alla realizzazione di applicazioni gestionali, sia client che web based, in contesti complessi per numerosità di tecnologie e di sistemi cooperanti • Gestione di contratti di Application Management , in contesti complessi per numerosità di tecnologie e di sistemi cooperanti • Gestione di progetti in ambito PA Centrale • Responsabilità su gruppi di progetto • Gestione del Ciclo di Vita del SW
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di sviluppo (gestionale/siti web); • Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico) • Metodologie di SW Configuration Management • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group; • Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management; • Tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione; • Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni; • Ottime capacità relazionali; • Ottime conoscenze dei processi e delle metodologie di gestione dei servizi IT • Buona conoscenza dei processi di change management;
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • PRINCE2 Foundation

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	<ul style="list-style-type: none">• ITIL v3 Foundation
--	--

1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea magistrale (o vecchio ordinamento) in discipline economiche o scientifiche
Esperienze lavorative	<p>Minimo 8 anni nello sviluppo di applicazioni SW, di cui almeno 4 come analista funzionale;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto; • Raccolta ed analisi dei requisiti utente • Analisi funzionale e reengineering di processi • Ottima conoscenza delle caratteristiche e potenzialità della suite di prodotti IBM Cognos. • Analisi e Progettazione per la realizzazione di applicazioni client e web based Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Coordinamento di gruppi di lavoro; • Disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, non regressione).
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group; • Metodologie di analisi e disegno di applicazioni SW; • Tecniche di programmazione strutturata, di modellazione e integrazione dati; • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML; • Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito della pianificazione economica e finanziaria, della gestione del ciclo passivo nella Pubblica Amministrazione, del controllo di gestione • Amministrazione; • Ottima conoscenza delle piattaforme Microsoft Server (Windows Server 2012) e Microsoft Office; • Ottima conoscenza della piattaforma IBM Cognos; • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP.NET, C#, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / CSS / SQL, T-SQL / XML / WSDL / WSS / XSLT / .Net Framework 4.5 • Buona conoscenza di SQL 2012; • MS SQL Server Reporting Services; • Ottima conoscenza ambiente di sviluppo MS Visual Studio .NET; • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ecc.); • Buona conoscenza dei servizi di firma elettronica su piattaforme

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	ARUBA ed Intesi <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza dei servizi di Protocollo Informatico del MEF e della Corte dei conti • Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); • Adobe Acrobat; • Buona conoscenza della metodologia UML;
Certificazioni base	<ul style="list-style-type: none"> • IFPUG Certified Function Point Specialist (CFPS) vers 4.3
Certificazioni d'accesso e/o migliorative	<ul style="list-style-type: none"> • Come richiesto dal bando ed aggiuntive se offerte

1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione; • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; • Sviluppo di analisi tecnica di media complessità; • Realizzazione di applicazioni client e Web based in C# • Documentazione procedure; • Preparazione di casi di test; • Esecuzione di test; • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • Configuration Management & Release Management in ambienti complessi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di disegno di prodotti software; • Tecniche di programmazione strutturata; • DBMS relazionali; • Strumenti di modellazione dati; • Tecniche di programmazione Object Oriented; • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL; • Sviluppo e configurazione dei pacchetti della suite di prodotti IBM Cognos. • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP.NET, C#, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / CSS / SQL, T-SQL / XML/ WSDL / WSS / XSLT/ .Net Framework 4.5 • Ottima conoscenza dei pattern di sviluppo basati su Framework Microsoft .Net 4.5 • Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: Microsoft Visual Studio 2012; ottima conoscenza delle procedure di Configuration Management in ambito Visual Studio; • Buona Conoscenza di SQL 2012 (capacità di creare store procedure, DTS, Job/trigger); • Buona conoscenza SQL Server Reporting Services; • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ecc.); • Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); • Adobe Acrobat; • Buona conoscenza della metodologia UML;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza di Microsoft Office • Buona conoscenza di SOA; • Conoscenza della metodologia UML; • Tematiche applicative gestionali in tecnologia web, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica • Buona conoscenza dei servizi di firma elettronica su piattaforme ARUBA ed Intesi • Buona conoscenza dei servizi di Protocollo Informatico del MEF e della Corte dei conti
Certificazioni d'accesso e/o migliorative	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 1 certificazione "MCSD: Web Applications " (vedere paragrafo 1) • Come richiesto dal bando ed aggiuntive se offerte

1.4 Programmatore Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 3 anni come programmatore • Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità; • Realizzazione di applicazioni client e Web based in C# • Documentazione procedure; • Esecuzione di test; • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • SW Configuration Management & Release Management
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di disegno di prodotti software; • Tecniche di programmazione strutturata; • DBMS relazionali; • Strumenti di modellazione dati; • Tecniche di programmazione Object Oriented; • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL; • Sviluppo e configurazione dei pacchetti della suite di prodotti IBM Cognos. • Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP.NET, C#, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / CSS / SQL, T-SQL / XML/ WSDL / WSS / XSLT/ .Net Framework 4.5 • Buona conoscenza dei pattern di sviluppo basati su Framework Microsoft .Net 4.5 • Buona conoscenza di SQL 2012; • MS SQL Server Reporting Services; • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ecc.); • Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS); • Adobe Acrobat; • Buona conoscenza della metodologia UML; • Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: Microsoft Visual Studio 2012;buona conoscenza delle procedure di Configuration Management in ambito Visual Studio • Conoscenza di SQL 2012 (capacità di creare store procedure, DTS, Job/trigger); • Microsoft Office

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza di SOA; • Conoscenza della metodologia UML;
Certificazioni d'accesso e/o migliorative	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 1 certificazione "MCSD: Web Applications " (vedere paragrafo 1) • Come richiesto dal bando ed aggiuntive se offerte

1.5 Specialista di prodotto - Architetture Microsoft

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni nella tecnologia impiegata (C#, Microsoft .NET, SQL Server), di cui almeno 4 nella funzione; • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; • Sviluppo di analisi tecnica di elevata complessità; • Realizzazione di applicazioni client e Web based in C# • Documentazione procedure; • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • Configuration Management & Release Management in ambienti complessi • Progettazione test integrati; • Ottime capacità relazionali; • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Stima di risorse per realizzazione attività; • Spiccata attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di analisi funzionale e tecnica; • Metodologie di disegno di prodotti software; • Tecniche di programmazione strutturata; • DBMS relazionali; • Strumenti di modellazione dati; • Tecniche di programmazione Object Oriented; • Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL; • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP.NET, C#, HTML /XHTML/ Javascript /Ajax / CSS / SQL, T-SQL / XML/ WSDL / WSS / XSLT/ .Net Framework 4.5 • Ottima conoscenza di SQL 2012 (capacità di creare store procedure, DTS, Job/trigger); • Ottima conoscenza MS SQL Server Reporting Services; • Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione (Vmware, virtual PC, ecc.); • Ottima conoscenza di Microsoft Internet Information

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	<p>Server (IIS);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adobe Acrobat; • Buona conoscenza della metodologia UML; • Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: Microsoft Visual Studio 2012; • ottima conoscenza delle procedure di Configuration Management in ambito Visual Studio • Microsoft Office • Buona conoscenza di SOA; • Progettazione e implementazione e/o individuazione di pattern di sviluppo basati su Framework Microsoft .Net 4.5; • Implementazione di metriche di misurazione della qualità del SW; • Buona conoscenza delle tematiche di protocollazione informatica, dei servizi documentali, di firma digitale in generale ed in particolare dei servizi in uso presso il MEF e la CdC
Certificazioni base	<ul style="list-style-type: none"> • MCSA: Windows Server 2012
Certificazioni d'accesso e/o migliorative	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 1 certificazione "MCSE: DATA PLATFORM" (vedere paragrafo 1) • Come richiesto dal bando ed aggiuntive se offerte

1.6 Specialista di prodotto - Sistemi Microsoft e IBM Cognos

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 6 anni, di cui almeno 4 nella funzione; • Installazione, configurazione e parametrizzazione, ottimizzazione delle prestazioni di: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2012 • Microsoft SQL Server 2012, inclusi SSIS, SSRS • Microsoft TFS 2010 e Visual Studio 2012 • Microsoft Sharepoint • IBM Cognos 10.x (incluso il pacchetto TM1) • Migrazione dei dati; • Gestione delle aree di storage • Gestione utenze LDAP • Integrazione di applicazioni aziendali; • Collaudo di applicazioni; • Ottime capacità relazionali; • Redazione di specifiche di gestione e procedure; • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Spiccata attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Completa padronanza dei prodotti Microsoft; • Completa padronanza dei prodotti della suite IBM Cognos • Capacità di analisi e progettazione di architetture applicative, sistemi in load balancing ed in failover cluster • Buone conoscenze di networking e dei protocolli di rete, • Buone conoscenze di LDAP ed ADAM • Nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze aziendali; • Buona conoscenza della lingua inglese
Certificazioni base	<ul style="list-style-type: none"> • MCSA: Windows Server 2012 • Team Foundation Server 2010 Administration • MCITP: SharePoint Administrator 2010
Certificazioni d'accesso e/o migliorative	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 1 certificazione "MCSE: DATA PLATFORM" (vedere paragrafo 1) • Almeno 1 certificazione "IBM Certified Solution Expert - Cognos 10 BI" (vedere paragrafo 1)

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 1 certificazione “IBM Certified Specialist - Cognos TM1 10.1 Data Analysis” (vedere paragrafo 1) • Come richiesto dal bando ed aggiuntive se offerte
--	--

1.7 Specialista di prodotto - Microsoft SQL Server

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni nella tecnologia impiegata (C#, Microsoft .NET, SQL Server), di cui almeno 4 nella funzione; • Progettazione concettuale, logica e fisica di DB complessi • Sviluppo di analisi tecnica di elevata complessità; • Partecipazione a progetti di realizzazione di applicazioni client e Web based in ambito Microsoft • Documentazione procedure; • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni • Gestione del ciclo di vita del software in ambiente MS Team Foundation Server: Sviluppo e Configuration Management in ambiente MS VS e TFS (in particolare modulo Data Tools) • Progettazione test integrati; • Gestione di Istanze SQL Server-2012: Amministrazione e Manutenzione. • Esperienze nello sviluppo di Cubi Multidimensionali
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo DTS e T-SQL, SP, indicizzazione preferibilmente in ambito Microsoft SQL Server 2012 • interrogazione dati tramite LINQ • Tool di Modellazione e realizzazione DB • Gestione e manutenzione architettura Cluster MS • Gestione DBMS SQL Server 2012 • Cubi Multidimensionali. • Conoscenze sistemiche su architetture complesse (cluster, bilanciati) in ambiente Microsoft
Certificazioni base	<ul style="list-style-type: none"> • MCSA: SQL Server 2012
Certificazioni d'accesso e/o migliorative	<ul style="list-style-type: none"> • Almeno 1 certificazione “MCSE: DATA PLATFORM” (vedere paragrafo 1)

	<ul style="list-style-type: none"> • Come richiesto dal bando ed aggiuntive se offerte
--	---

1.8 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione; • provata esperienza su progetti nell'area dei Servizi IT o del performance management, preferibilmente nel settore Pubblica Amministrazione • esperienza in attività di pianificazione finanziaria e progettuale • Analisi e progettazione di sistemi informativi, basati sull'utilizzo di package, procedure complesse; • Strumenti operativi impiegati nelle attività di gestione dei Servizi IT; • Processi legati al ciclo di vita di Progetti informatici; • Tematiche relative alla pianificazione e controllo della spesa nella PA, e ai sistemi e modelli di controllo di gestione e pianificazione strategica, sistemi e modelli di reengineering dei processi; • Definizione di modelli di IT governance preferibilmente nel settore della Pubblica Amministrazione; • Metodologie, metriche e sistemi impiegati per monitorare e gestire le performance aziendali; • Insieme dei processi, delle strutture organizzative e delle misure di controllo di un'azienda a supporto di business basati su complesse soluzioni IT; • Pianificazioni di alto livello capaci di creare collegamenti tra piani operativi e budget finanziari; • Comprovata esperienza di analisi e modellazione di processi di business.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore; • Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati; • Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario, gestione del ciclo passivo e controllo di gestione;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice "Profili Professionali" al Capitolato relativo all'affidamento dei servizi per lo Sviluppo, la Manutenzione e l'Assistenza del Sistema Informativo di Gestione Iniziative (SIGI) e del portale di Governance della Convenzione IT tra Sogei/MEF/Cdc - Id 1501

	<ul style="list-style-type: none"> • Piani di comunicazione per progetti complessi; • Ottime capacità relazionali; • Spiccata attitudine al Problem Solving; • Autorevolezza nella conduzione di progetti di grandi dimensioni e capacità di risolvere in autonomia le problematiche di processo e organizzative che rileva durante l'esecuzione dei progetti.
--	--