

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

Profili professionali

CAPITOLATO RELATIVO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO PER LA GESTIONE DEL PARCO APPLICATIVO DELL’INAIL (ID 1606)



SOMMARIO

1.	INTRODUZIONE	3
2.	CAPO PROGETTO	5
3.	ANALISTA FUNZIONALE	7
4.	ANALISTA PROGRAMMATORE	10
5.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	12
6.	DATABASE ADMINISTRATOR.....	14
7.	BUSINESS PROCESS RE-ENGINEER.....	16
8.	TECNICO DI COLLAUDO ED INTEGRAZIONE SISTEMI	18
9.	SISTEMISTA JUNIOR	21



1. INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno rispettare i profili di seguito descritti.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili ad INAIL secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo Europass.

I profili professionali sono specificati dalla descrizione della missione, dei task principali, delle conoscenze, delle abilità, delle competenze nonché certificazioni, titolo di studio e anzianità lavorativa richiesti.

Le competenze fanno riferimento alla norma **UNI 11506:2013** “Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze”. La norma adotta il quadro europeo di riferimento e di definizione delle competenze e delle relative abilità, l’ “e_Competence Framework 2.0”, che definisce i criteri generali delle figure professionali operanti nel settore dell’ICT stabilendo i requisiti fondamentali per l’insieme di conoscenze, abilità e competenze che le contraddistinguono.

I requisiti generali che descrivono le e-Competence (e-CF) sono specificati, per il contesto in oggetto, nei compiti e nelle attività descritte nei profili di seguito indicati, in termini di livello, conoscenza, abilità, competenza, task e missione.

Ogni riferimento ad attività (es. disegno, integrazione), metodologie, tecniche, conoscenze, ecc., basate sull’adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. MS SQL Server), vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti da INAIL. Tale scenario può cambiare in corso d’opera, in conseguenza dell’evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le abilità e le conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustive delle esigenze della fornitura, in quanto la INAIL potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto conoscenze ed abilità specifiche in relazione all’evoluzione delle aree applicative in termini di tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

I curriculum vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali vengono riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. È evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore, per la specifica figura, sulle diverse attività e/o servizi e non in un’unica persona.

Le certificazioni richieste, nonché quelle aggiuntive eventualmente offerte in Offerta Tecnica, dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l’associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l’apporto nella fornitura.



INAIL potrà richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con INAIL stessa.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 5 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa nella funzione.



2. CAPO PROGETTO

Titolo del profilo	CAPO PROGETTO		
Missione	<p>Gestire/coordinare progetti/servizi per raggiungere gli obiettivi conformi, alle specifiche originali ed ai livelli di qualità attesi. Definire, implementare e gestire progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale.</p> <p>Responsabile dell'ottenimento dei risultati, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Istituto.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Organizza, coordina e conduce il team di progetto ed il servizio • Supervisiona i progressi del progetto • Assicura la conformità alla qualità • Diffonde e distribuisce l'informazione che proviene dal committente • Coordina la presa in carico di nuove applicazioni e/o servizi e/o attività • Pianifica la gestione ed il supporto all'utente • Assicura la conformità alle specifiche • Aggiorna il progetto secondo i cambiamenti del contesto ed i mutevoli accadimenti 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.4.	Pianificazione di Prodotto o di Progetto	Livello 4
	E.2.	Gestione del Progetto e del Portfolio	Livello 4
	E.3.	Gestione del Rischio	Livello 3
	E.4.	Gestione delle Relazioni	Livello 3
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Normativa relativa agli appalti pubblici • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i. • Metodologie di sviluppo (sistemi gestionale, siti 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<p>web/sistemi conoscitivi) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)</p> <ul style="list-style-type: none">• Tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitivi e/o ERP e/o cooperazione applicativa e/o ECM, preferibilmente in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione, HR e gestione documentale in ambito PA• Strategie di comunicazione web e approccio web 2.0• Tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi, application server, web server, db server, cms, strumenti di portale, prodotti per statistiche• Tematiche di sicurezza applicativa• Tematiche di cloud computing• Tematiche sugli Open Data
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Gestire servizi di application management in ambiti applicativi di tipo sia gestionale, sconosciuti, siti web, coordinando gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Prince2 o PMI• ITIL foundation
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione



3. ANALISTA FUNZIONALE

Titolo del profilo	ANALISTA FUNZIONALE		
Missione	<p>Analizzare i requisiti funzionali e non, le specifiche software e di sistema, le segnalazioni.</p> <p>Responsabile della gestione delle segnalazioni di cui ne assicura la risoluzione.</p> <p>Responsabile della pianificazione e gestione delle funzionalità in esercizio.</p> <p>Responsabile dell'analisi dell'architettura applicativa e software esercita e della relativa conduzione.</p> <p>Responsabile dell'analisi dei nuovi sistemi in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, partendo dai documenti di analisi e disegno.</p> <p>Responsabile della redazione della documentazione funzionale e tecnica.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Cura la definizione e l'analisi funzionale e tecnica delle segnalazioni dell'utente • Cura la redazione della documentazione funzionale e tecnica • Garantisce l'interazione specialistica con l'Istituto • Supporta l'esecuzione dei test • Coordina le attività di realizzazione di uno o più interventi progettuali 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 3
	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 3
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 4
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i. • Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA) • Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA) 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<ul style="list-style-type: none">• Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP• Metodologia di analisi e disegno processi ETL• Database Oracle/DB2/SQL Server• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati• Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence• Content Management System/ECM• Strumenti di Office Automation• Application Server e Web server• Sistema di Configuration e Versioning• Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (conoscenza Base)• Motori di ricerca• Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB• Sistemi di CRM• Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo)• Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza Base)• Tematiche di cloud computing• Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data• Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale• Metodologia di analisi d problemi su applicazioni multi piattaforma• Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni")
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Progettare/Analizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);• Progettare/Analizzare cruscotti e/o progetti conoscitivi.• Progettare/analizzare portali su specifiche piattaforme• Supportare attività di test, registrare e fare un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati• Supervisionare, indirizzare e gestire i task e le attività di Gestione Applicativa• analizzare le cause per identificare l'area dove si manifestano gli errori utente o i guasti tecnici
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ITIL foundation

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale



4. ANALISTA PROGRAMMATORE

Titolo del profilo	ANALISTA PROGRAMMATORE		
Missione	<p>Supportare la progettazione/sviluppo/codifica di soluzioni ICT, scrivere le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti, analizza le segnalazioni.</p> <p>Assicurare la gestione di moduli software complessi, in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo.</p> <p>Contribuire all'analisi dei nuovi sistemi e alla progettazione del software in ambito gestionale, conoscitivo, siti web, ERP, partendo dai documenti di analisi e disegno.</p> <p>Responsabile della gestione delle segnalazioni di I livello.</p> <p>Contribuire alla risoluzione di tutte le segnalazioni.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Assicura la definizione e l'analisi delle segnalazioni dell'utente Esegue analisi tecnica di media/alta complessità Supporta l'esecuzione dei test (accessibilità, prestazionali, qualità, sicurezza, ecc.) Verifica della corretta applicazione di metodi e standard 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 2
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.1.	Assistenza all'utente	Livello 2
	C.4.	Gestione del problema	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i. Metodologia di programmazione per oggetti (OOA) Metodologia di programmazione per servizi (SOA) Metodologia di programmazione di sistemi basati su package ERP 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<ul style="list-style-type: none">• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML• Sistemi di Business Intelligence• Strumenti di modellazione dati;• DBMS Relazionali• Content Management System /ECM• Strumenti di Office Automation• Application Server e Web server• Sistema di Configuration e Versioning• Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (conoscenza Base);• Motori di ricerca• Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB• Sistemi di CRM• Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (livello operativo)• Tecnologie di virtualizzazione (conoscenza Base)• Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni")
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Realizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);• Analizzare le funzionalità relative ad applicativi gestionali, siti web, sistemi conoscitivi, sistemi multi piattaforma, sistemi ERP• Supportare attività di test• Interagire efficacemente con gli utenti per stabilire la causa del problema segnalato• Analizzare le cause per identificare l'area dove si manifestano gli errori utente o i guasti tecnici• Comunicare chiaramente con l'utente finale e fornire istruzioni sui progressi nella soluzione dei problemi
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni come programmatore, di cui almeno 1 nella funzione



5. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

Titolo del profilo	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA		
Missione	Supportare le attività inerenti la scelta dell'architettura. Responsabile di attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche nel contesto dei sistemi.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Collabora con un ruolo di rilievo e guida alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT • Assicura gli aspetti relativi alla Sicurezza e alle prestazioni delle architetture software • Garantisce una specifica competenza ICT (software, ecc.) e di tecniche di progettazione di alto profilo • Redige documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 4
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 4
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	E.5.	Miglioramento dei processi	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i. • Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA) • Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA) • Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno processi ETL • Database Oracle/DB2/SQL Server • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence • Content Management System/ECM • Strumenti di Office Automation • Application Server e Web server • Sistema di Configuration e Versioning • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (Base) • Motori di ricerca • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB • Sistemi di CRM • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo) • Tecnologie di virtualizzazione • Tematiche di cloud computing • Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle ERP • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle HR • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni")
Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurare progettazione e realizzazione di applicazioni negli ambiti applicativi di riferimento • Assicurare la progettazione e realizzazione di siti/portali web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni multi piattaforma • Disegnare siti web, la relativa architettura dell'informazione, con approccio web 2.0 • Assicurare una consulenza di alto livello tecnico ed innovativo in contesti di alta complessità tecnica e funzionale • Coordinare gruppi di lavoro
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Prince2 o PMI (se Coordinatore di Area) • ITIL foundation (se Coordinatore di Area)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nel ruolo (se Coordinatore di Area minimo 12 anni, di cui almeno 6 nel ruolo)



6. DATABASE ADMINISTRATOR

Titolo del profilo	DATABASE ADMINISTRATOR		
Missione	Assicurare la progettazione, manutenzione e riparazione di basi dati complesse. Verificare lo sviluppo ed il disegno strategico del database, monitorandone e migliorandone le funzionalità e le performance, pianificandone le evoluzioni future. Supportare la pianificazione e realizzazione delle misure di sicurezza per il database.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Definisce/ottimizza modelli e schemi di database in ambienti complessi Applica metodi standard ed utilizza tool per misurare e relazionare sugli indicatori di performance (es. tempi di risposta, disponibilità, sicurezza, integrità, ecc.) Verifica l'aggiornamento e configurazione della basi dati Monitorizza il database Supporta la progettazione ed esecuzione di test integrati Identifica, ricerca e corregge problemi o incidenti relativi ai database Coordina le attività di estrapolazione e trattamento dei dati Fornisce formazione, supporto, linee guida e redige documentazione, su aspetti inerenti il database 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	A.6.	Progettazione di Applicazioni	Livello 1
	B.1.	Progettazione e Sviluppo	Livello 3
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 3
	C.4.	Gestione del problema	Livello 3
	D.10.	Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello 3
Conoscenze	Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato): <ul style="list-style-type: none"> Architetture di Data Base in ambiente eterogenei Architetture dati complesse Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<p>generale, delle informazioni aziendali</p> <ul style="list-style-type: none">• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi eterogenei diversi• Data quality measurement and assessment• Conoscenza dei principali WEB server e Application Server• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Redigere specifiche tecniche della base dati e funzioni relative• Realizzare e controllare procedure complesse• Progettare e condurre attività di test integrati della base dati e funzioni relative• Assicurare la corretta gestione ed ottimizzazione della base dati
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione (con comprovata esperienza lavorativa nelle basi dati indicate nell'Appendice 4, "Descrizione applicazioni")



7. BUSINESS PROCESS RE-ENGINEER

Titolo del profilo	BUSINESS PROCESS RE-ENGINEER		
Missione	Progettare la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Istituto. Eseguire il benchmarking, la rilevazione dell'AS-IS e la valutazione comparativa delle soluzioni alternative possibili nel settore e nelle aree tematiche di competenza.		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> Esegue la revisione ed il disegno dei processi organizzativi ed operativi Definisce modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione nell'ambito di progetti di business process re-engineering. Traccia le linee guida della soluzione di ridisegno dei processi individuando: <ul style="list-style-type: none"> la visione ("dove andare") da perseguire con il ridisegno i fattori di successo e di priorità di progettazione i Key Performance Indicators di ciascun processo I gap esistenti tra le esigenze espresse e le capacità dell'organizzazione/sistemi di soddisfarle Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE. 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3
	D.10.	Gestione dell'Informazione e della Conoscenza	Livello 3
	E.5.	Miglioramento dei processi	Livello 4
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 4
Conoscenze	Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato): <ul style="list-style-type: none"> Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i. Tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<p>disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi dati• Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative• Tecniche di problem solving e di risk management• Soluzioni di EIM (Enterprise information management)• Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale• Content Management System/ECM• Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni")
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Analizzare e progettare i processi e le procedure della fornitura in ottica ITIL• Definire soluzioni organizzative di business ad alto contenuto di IT• Effettuare l'analisi del divario (gap analysis) sulle soluzioni di processo e flusso alternative possibili• Presentare analisi riguardanti l'adeguatezza del pacchetto/tecnologia/linguaggio software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• ITIL foundation
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di provata esperienza consulenziale, di cui almeno 5 con specifico riferimento a progetti significativi di BPR



8. TECNICO DI COLLAUDO ED INTEGRAZIONE SISTEMI

Titolo del profilo	TECNICO DI COLLAUDO ED INTEGRAZIONE SISTEMI		
Missione	<p>Assicura l'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi ed i componenti software con i sistemi preesistenti.</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni, conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione.</p> <p>Redige strategie di integrazione dei sistemi, selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none">• Seleziona e sviluppa tecniche di test di integrazione per garantire che il sistema soddisfi i requisiti• Assicura il disegno dei test di integrazione, identifica i punti aperti• Contribuisce allo sviluppo di piani e procedure di test e procedure per il test "white and black box" a livello di unità, modulo, sistema ed a livello di integrazione• Definisce procedure per l'analisi dei risultati ed il relativo reporting• Disegna e implementa il tracciamento dei difetti e le procedure di correzione• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità• Assicura la definizione e l'analisi funzionale e tecnica delle segnalazioni dell'utente• Scrive documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration• Assicura l'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi.		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 4
	B.3.	Testing	Livello 3
	B.4.	Diffusione della soluzione	Livello 3
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 3
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e s.m.i. • Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale, Decreto legislativo n.235/2010) e s.m.i. • Strumenti di testing del SW • Metodologia di analisi e disegno di sistemi basati su package ERP • Metodologia di analisi e disegno processi ETL • Database Oracle/DB2/SQL Server • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati • Metodologia di analisi e disegno sistemi di Business Intelligence • Content Management System/ECM • Strumenti di Office Automation • Application Server e Web server • Sistema di Configuration e Versioning • Piattaforma Linux, Microsoft, Apple Mac (Base) • Motori di ricerca • Prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB • Sistemi di CRM • Protocolli di Comunicazione e navigazione Web (Livello Operativo) • Tecnologie di virtualizzazione (Base) • Tematiche di cloud computing • Metodologie di analisi, disegno sistemi Open Data • Metodologie di analisi e disegno di processi di Workflow Management/Gestione Documentale • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle ERP • Metodologie per lo sviluppo di soluzioni Oracle HR • Piattaforme di sviluppo richieste e relativi ambienti/linguaggi di programmazione/editing (come da Appendice 4, "Descrizione applicazioni") 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Garantire la predisposizione degli ambienti di test e l'esecuzione dei test, la verifica dei risultati, la definizioni di attività correttive e la riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio• Assicurare una consulenza di alto livello sull'integrazione e l'interoperabilità dei sistemi• Coordinare gruppi di lavoro
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Prince2 o PMI (se Coordinatore di Area)• ITIL foundation (se Coordinatore di Area)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo (se Coordinatore di Area minimo 12 anni, di cui almeno 6 nel ruolo)



9. SISTEMISTA JUNIOR

Titolo del profilo	SISTEMISTA JUNIOR		
Missione	<p>Collaborare alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT.</p> <p>Installare e configurare software, nuove release di pacchetti e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedate.</p> <p>Supportare il controllo e la redazione di procedure, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.</p>		
Deliverable	Accountable (A) (Garantisce)	Responsible (R) (Assicura)	Contributor (C) (Contribuisce)
	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale	Riferimento: Piano di Qualità Generale
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica e risolve i problemi software e hardware • Supporta la regolare manutenzione sulle componenti hardware e software • Supporta l'installazione e configurazione hardware e software, la pianificazione e verifica della corretta esecuzione delle procedure schedate • Supporta la redazione ed il controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi • Esegue programmi di diagnostica o usa apparecchiature di test per localizzare la sorgente dei problemi • Collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura e delle applicazioni 		
Competenze e-CF assegnate (da UNI 11506:2013)	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 2
	B.5.	Produzione della documentazione	Livello 3
	C.2.	Supporto al Cambiamento	Livello 2
	C.4.	Gestione del Problema	Livello 2
Conoscenze	<p>Possedere ottima conoscenza dei seguenti punti (se non diversamente indicato):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare) • Sistemi di Rete • Tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi • System Administration (gestione data center, sistemi operativi, configuration management, procedure startup e shutdown, ecc.) • Data base e middleware (db Oracle/DB2/SQL Server, application server, portali, prodotti documentali, ecc.) 		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta per l'acquisizione di servizi di supporto per la gestione del parco applicativo dell'INAIL (ID 1606)

Capitolato tecnico - Appendice 1 - Profili professionali



	<ul style="list-style-type: none">• Networking• Tecnologie di virtualizzazione• Ambito Sicurezza• Sistemi di Videocomunicazione• Strumenti di trouble ticketing e di configuration management• Piattaforme di Cloud Computing• Implementare i server virtuali, ottimizzare lo storage e definire le modalità di backup e restore
Abilità	<ul style="list-style-type: none">• Mettere in esercizio e gestire sistemi informativi di media complessità• Implementare ed utilizzare infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi• Gestire la dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili come ad es. tablet, smartphone, ecc., e periferiche associate)• Supportare la gestione delle interazioni negli ambiti applicativi, di rete e sistemistici
Certificazioni	Nessuna
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nel ruolo