



CODICE IDENTIFICATIVO DELLA MARCA DA BOLLO PER LA REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO PER L'AGENZIA DELLE ENTRATE _____ DI IMPORTO PARI A _____ emessa in data _____ (NB: la data deve essere antecedente alla stipula) così come risultante dal contrassegno presentato dall'operatore economico

CODICE IDENTIFICATIVO DELLA MARCA DA BOLLO PER LA REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO PER CONSIP _____ DI IMPORTO PARI A _____ emessa in data _____ (NB: la data deve essere antecedente alla stipula) così come risultante dal contrassegno presentato dall'operatore economico

<EVENTUALE SE IL FORNITORE RICHIEDE LA REGISTRAZIONE DELLA SUA COPIA: CODICE IDENTIFICATIVO DELLA MARCA DA BOLLO PER LA REGISTRAZIONE DEL CONTRATTO PER CONSIP IL FORNITORE _____ DI IMPORTO PARI A _____ emessa in data _____ (N.B.: la data deve essere antecedente alla stipula) così come risultante dal contrassegno presentato dall'operatore economico

N.B.: Al fine della registrazione del contratto il pagamento del bollo dovrà essere assolto esclusivamente tramite la messa a disposizione della marca da bollo (una per ogni copia del contratto da registrare) di importo commisurato alla dimensione del contratto da registrare (una copia per Consip e una per l'Agenzia delle Entrate), secondo i criteri di computo previsti dall'attuale normativa fiscale in materia.

Parte Speciale

Articolo 1 S: Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione

Articolo 2 S: Durata

Articolo 3 S: Modifiche contrattuali

Articolo 4 S: Obblighi e adempimenti a carico dell'Impresa

Articolo 5 S: Titolarità delle sottoscrizioni

Articolo 6 S: Garanzie

Articolo 7 S: Subappalto

Articolo 7

BIS S – Contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura

Articolo 8 S: Consegna, installazione, configurazione

Articolo 9 S: Verifica di conformità

Articolo 10 S: Servizio di manutenzione e supporto

Articolo 11 S: Servizio di supporto specialistico

Articolo 12 S: Penali

Articolo 13 S: Corrispettivo

Articolo 13 S BIS: Revisione prezzi

Articolo 14 S: Fatturazione e pagamento

Articolo 15 S: Condizione particolare di risoluzione

Articolo 16 S: Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari



Articolo 17 S: Privacy e subingresso nel contratto

Articolo 18 S: Obblighi relativi al Codice Etico e al Piano di prevenzione della corruzione

Articolo 19 S: Produttività delle risorse impiegate

<eventuale: se al momento della stipula è pendente un giudizio nel cui ambito non è stata disposta o inibita la stipulazione del contratto inserire il seguente comma: Art. __ – Pendenza di ricorso giurisdizionale nel cui ambito non è stata disposta o inibita la stipulazione del contratto>

Articolo 20 S: Forza Maggiore

Parte Generale

Articolo 1 G: Valore delle premesse e norme regolatrice

Articolo 2 G: Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali

Articolo 3 G: Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro – Inadempienze retributive e contributive

Articolo 4 G: Obblighi di riservatezza

Articolo 5 G: Brevetti industriali e diritti d'autore

Articolo 6 G: Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software

Articolo 7 G: Proprietà dei prodotti, ove applicabile

Articolo 8 G: Danni, responsabilità civile e, ove applicabile, polizza assicurativa

Articolo 9 G: Oneri fiscali e spese contrattuali

Articolo 10 G: Garanzia definitiva

Articolo 11 G: Recesso

Articolo 12 G: Divieto di cessione del contratto e cessione del credito

Articolo 13 G: Trasparenza dei prezzi

Articolo 14 G: Subappalto

Articolo 15 G: Foro esclusivo

Articolo 16 G: Trattamento dei dati personali

Articolo 17 G: Risoluzione

Articolo 18 G: Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231/2001 – Codice etico
– Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza

Articolo 19 G: Incompatibilità



CONDIZIONI SPECIALI DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

TRA

Sogei S.p.A. - Società Generale d'Informatica, con sede legale in Roma Via Mario Carucci n. 99 – 00143, iscritta al registro delle imprese di Roma al n. 02327910580, coincidente con il numero di codice fiscale, P.IVA 01043931003, nella persona della persona di _____, in qualità di _____, giusta i poteri conferitigli da _____ in data _____ ed elettivamente domiciliato ai fini del presente Contratto in Via Mario Carucci n. 99 - 00143 Roma (di seguito per brevità anche “**Committente**”)

E

la Società _____, con sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro ____ = P.IVA _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, domiciliato per la carica presso la sede sociale, giusta poteri allo stesso conferiti da ____ (di seguito per brevità anche “**Impresa**” o “**Fornitore**”)

OPPURE

- _____, sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro ____ =, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. ____, P. IVA ____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, Via _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, nella sua qualità di impresa mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante _____ con sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro ____ =, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. ____, P. IVA ____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, e la mandante _____, con sede legale in _____, Via _____, capitale sociale Euro ____ =, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. ____, P. IVA ____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in _____ dott. _____ repertorio n. _____; (nel seguito per brevità congiuntamente anche “**Impresa** o “**Fornitore**”)

PREMESSO CHE

- a) l’art. 4, comma 3 bis del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, ha stabilito che *“Le attività informatiche riservate allo Stato ai sensi del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 414, e successivi provvedimenti di attuazione, nonché le attività di sviluppo e gestione dei sistemi informatici delle amministrazioni pubbliche, svolte attualmente dalla Consip S.p.A. ai sensi di legge e di statuto, sono trasferite, mediante operazione di scissione, alla Sogei S.p.A. (...)”*;
- b) l’art. 4, comma 3 ter del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135, ha stabilito che *“(…) Sogei S.p.A., sulla base di apposita convenzione disciplinante i relativi rapporti nonché i tempi e le modalità di realizzazione delle attività, si avvale di Consip S.p.A. nella sua qualità di centrale di committenza, per le acquisizioni di beni e servizi”*;

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l’acquisizione in modalità “subscription”, manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



- c) in data 16 marzo 2023 la Sogei S.p.A. e la Consip S.p.A. hanno stipulato apposita Convenzione - ai sensi del suddetto art. 4, comma 3 ter del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla legge 7 agosto 2012, n. 135 - disciplinante i rapporti – nel contesto dei rispettivi ruoli – relativamente alle attività relative al processo di approvvigionamento per le acquisizioni di beni e servizi, ivi comprese le attività connesse e strumentali, che Consip, nella sua qualità di centrale di committenza svolge per Sogei;
- d) in forza di tutto quanto precede, Consip provvede allo svolgimento di tutte le attività connesse all'espletamento delle procedure di acquisizione fino all'aggiudicazione definitiva delle stesse;
- e) l'Impresa è risultata aggiudicataria della procedura indetta dalla Consip nell'interesse della Committente per la prestazione delle attività indicate nell'art. 1 S;
- f) l'Impresa ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto ed in particolare la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 117 del Codice, rilasciata da _____ mediante _____ avente numero _____, del valore di _____, e la polizza assicurativa richiesta della _____ avente numero _____; tale documentazione, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale; pertanto potrà procedere alla stipula del presente contratto;
- g) l'Impresa ha presentato a dimostrazione del pagamento degli oneri relativi all'imposta di bollo il contrassegno n. _____ per un importo pari a € _____ *<inserire l'importo riportando quello previsto in Disciplinare>. <Oppure in alternativa qualora il pagamento dei suddetti oneri sia avvenuto con modalità virtuale: l'autorizzazione rilasciata dall'Ufficio Territoriale dell'Agenzia delle Entrate _____, ai sensi dell'articolo 15 del D.P.R. n. 642 del 1972 e di successivi decreti attuativi, n. _____, per un importo pari a € _____>>.* Laddove il titolo (contrassegno oppure virtuale) attestante l'avvenuto pagamento della suddetta imposta, prodotto dal Fornitore, sia errato o incompleto, Sogei è esonerata da ogni responsabilità circa il loro assolvimento che rimane a totale carico del Fornitore. La Sogei si riserva la facoltà di effettuare sul sito dell'Agenzia dell'Entrate controlli a campione in ordine al corretto assolvimento da parte del fornitore dell'imposta di bollo;
- h) successivamente alla sottoscrizione da parte della Committente, l'Impresa procederà alla sottoscrizione del contratto; la Committente provvederà alla gestione tecnica e amministrativa;
- i) il numero di repertorio del contratto è il seguente _____, il codice identificativo gara, CIG, è il seguente: B36B758B6D
- j) il contratto si compone di due parti "Condizioni generali del contratto" e "Condizioni speciali del contratto". Le Condizioni generali si applicano nell'ambito di tutti gli accordi tra la Committente e le Imprese e gli articoli che ne fanno parte recano, accanto al numero dell'articolo, la lettera "G". Le Condizioni speciali si applicano in funzione della disciplina propria rispetto all'oggetto contrattuale e i relativi articoli sono contraddistinti dalla lettera "S";

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



- k) in caso di discordanza tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto e quanto contenuto nelle Condizioni Generali del Contratto, prevarranno le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto;
- l) l'Impresa dichiara che quanto risulta dal presente contratto e dai suoi allegati (Allegato "I" – Dichiarazione d'offerta Economica;; Allegato "III" Capitolato tecnico; Allegato "IV" – Chiarimenti inviati dalla Consip nel corso della procedura di gara; Allegato "V" Patto di integrità; l'Allegato "VII" il contratto di avvalimento; , l'Allegato "6" Privacy, l'Allegato "14" Security nonché la dichiarazione del legale rappresentante del Fornitore posta in calce al presente atto) definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni e consente di acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse;
- m) il fornitore espressamente prende atto ed accetta che tutti i termini previsti dal presente contratto sono da intendersi "solari", ove non diversamente stabilito;
- n) valgono le seguenti definizioni:
- per la **Committente** si intende Sogei S.p.A., Società Generale d'Informatica>;
per Amministrazione si intende il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà, per disposizione legislativa o amministrativa, (decreto ministeriale, decreto di natura normativa o decreto presidenza consiglio dei ministri), ogni altra attività di natura informatica>;
- o) Il presente contratto non si caratterizza per la presenza delle clausole sociali di cui all'art. 57, comma 1 del Codice;
- p) Nel presente contratto non trova applicazione quanto previsto dall'art. 4 del D.L. 26 ottobre 2019 n. 124, convertito, con modificazione, dalla Legge n. 157/2019 e così come chiarito dall'Agenzia delle Entrate con Circolare n. 1/E, del 12 febbraio 2020.
- q) **N.B.: L'inserimento di questa lettera e dell'art 23 è da condividere con Committente [eventuale, se al momento della stipula è pendente un giudizio nel cui ambito non è stata disposta o inibita la stipulazione del contratto inserire i riferimenti e lo stato del contenzioso: ____ risulta allo stato pendente, innanzi al _____, giudizio R.G. _____, instaurato dalla _____ contro _____, per _____.]**

TUTTO CIÒ PREMESSO, TRA LE PARTI COME IN EPIGRAFE RAPPRESENTATE E DOMICILIATE SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



ARTICOLO 1 S – OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE, RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

1. La Committente, nell'interesse proprio, affida al Fornitore, che accetta, la fornitura dei prodotti e la prestazione dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi conformemente alle prescrizioni contenute negli Allegati al presente Contratto e in base alle condizioni e termini previsti nel contratto stesso:
 - a) Licenze d'uso software di tipo "subscription" la cui manutenzione e garanzia sono comprese nella fornitura. Tali "subscription" hanno durata annuale e la Committente potrà rinnovarle di anno in anno a seconda delle proprie necessità. Le sottoscrizioni sono comprensive sia della licenza d'uso a tempo determinato dello specifico prodotto che del relativo servizio di manutenzione e supporto. La descrizione e la numerosità delle stesse viene indicata del Capitolato Tecnico
 - b) Servizio di manutenzione e supporto a pagamento per 36 mesi delle licenze già in possesso della Committente come indicato del Capitolato Tecnico. La Committente potrà confermare, con frequenza annuale, i prodotti oggetto del servizio, potendo dismettere tutto o in parte il parco licenze in essere.
 - c) Servizio di supporto specialistico a consumo che la Committente si riserva di richiedere sulla scorta delle esigenze che emergeranno in corso di esecuzione contrattuale come previsto nel Capitolato Tecnico.
2. La Sogei potrà utilizzare il presente contratto anche per le attività che, in forza di provvedimenti di legge, provvedimenti ministeriali o atti/disposizioni amministrative, svolge o svolgerà in favore degli enti che rientrano nella definizione di Amministrazione.
3. I prodotti di cui al precedente comma 1, lettera a), dovranno essere corredati dalla relativa manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica e d'uso necessaria per il corretto utilizzo redatta in lingua italiana.
4. I prodotti oggetto della fornitura dovranno essere conformi, salvo espressa autorizzazione della Committente alla variazione, alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel Capitolato Tecnico, e nella relativa documentazione tecnica e d'uso.
5. I servizi di supporto ed i servizi specialistici richiesti dovranno essere eseguiti da remoto ovvero presso la sede Committente sita in Roma e/o dell'Amministrazione – o altra diversa sede di Committente e/o dell'Amministrazione che verrà indicata.

Le attività dovranno essere svolte nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.00.

Inoltre, l'Impresa prende atto che, nel corso dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, gli uffici della Committente e/o dell'Amministrazione continueranno ad essere utilizzati, per la loro destinazione istituzionale, dal personale della Committente medesima, dell'Amministrazione e/o di terzi autorizzati.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



L'Impresa si impegna, pertanto, ad eseguire le predette prestazioni, senza alcun onere aggiuntivo, salvaguardando le esigenze della Committente, senza recare intralci, disturbi o interruzioni alla attività lavorativa in atto, e a procedere, eventualmente, alla riduzione in pristino dei locali.

6. Il Fornitore si obbliga, a mettere a disposizione della Committente, nei termini indicati al par. 6.1. del Capitolato Tecnico, le chiavi di accesso per il *download* necessario per l'utilizzo delle sottoscrizioni di cui all'art. 1 comma 1 lettera a) tramite *e-mail* inviata ad ConsegnaSW@sogei.it all'interno di una "*Nota di Consegna*".

Il Fornitore dovrà inviare ogni informazione necessaria al fine di permettere l'identificazione delle sottoscrizioni e la conseguente possibilità di utilizzarle. Le sottoscrizioni dovranno essere corredate di relativa documentazione tecnica necessaria per il corretto utilizzo.

7. Dalla "*Nota di Consegna*" da inviare alla e-mail di cui al precedente comma 6, dovranno risultare le seguenti informazioni: i) la ragione sociale del Fornitore; ii) il numero di repertorio del Contratto; iii) la descrizione dettagliata dei prodotti, con i relativi quantitativi e il tipo, modello e numero seriale della versione dei prodotti software. iv) le chiavi di accesso delle sottoscrizioni fornite e/o i certificati di proprietà/utilizzo; v) le istruzioni e le credenziali per accedere al sito del produttore e poter scaricare il SW. Qualora risultasse necessario lo svolgimento di una attività di installazione e configurazione, la "*Nota di Consegna*" dovrà contenere anche i seguenti elementi: vi) la data ed il luogo di svolgimento delle attività; vii) la descrizione delle operazioni e dei test effettuati; viii) la descrizione degli eventuali problemi riscontrati; ix) la descrizione delle soluzioni adottate a fronte dei problemi riscontrati; x) la configurazione effettuata.
8. A tale documentazione dovrà essere allegata la relativa documentazione amministrativa. La ricezione della mail da parte della Committente vale esclusivamente come avviso di ricezione dell'oggetto di fornitura, essendo la sua accettazione definitiva subordinata all'esito positivo della verifica di conformità. Qualora, a seguito di successive verifiche, la Committente rilevasse che il Fornitore abbia erogato delle Licenze non conformi ai quantitativi e/o alle caratteristiche tecniche previste nel Contratto, essa si riserva la facoltà di respingere l'erogazione dei prodotti.
9. È designato quale Responsabile unico del progetto ai sensi dell'art. 15 del Codice e Direttore dell'esecuzione, ai sensi dell'art. 114 del Codice, il Dott. _____.
<in alternativa>: Sono designati quale Responsabile unico del progetto, ai sensi dell'art. 15 del Codice il Dott. _____ e Direttore dell'esecuzione ai sensi dell'art. 114 del Codice il Dott. _____.>
10. L'Impresa comunicherà alla Committente, entro 5 cinque giorni dalla data di stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della Fornitura, il quale assume il ruolo di referente per tutte le attività previste dal presente Contratto.

ARTICOLO 2 S – DURATA

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



1. Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 36 mesi decorrenti dalla “Data di accettazione della Fornitura”. L’avvio dell’esecuzione delle attività avverrà, nel rispetto di quanto stabilito all’art. 17, comma 9, del Codice, contestualmente alla stipula.
Le parti convengono pattiziamente che la data di stipula del contratto coincide con la data di sottoscrizione da parte della Sogei. La Committente si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell’esecuzione del contratto in contraddittorio con il Fornitore.
2. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, la Committente si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l’imputabilità delle medesime, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 121 del Codice.
3. In casi eccezionali, la Committente potrà in corso di esecuzione prorogare il contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all’art. 120, comma 11 del Codice. In tal caso il Fornitore è tenuto all’esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto stesso.

ARTICOLO 3 S – MODIFICHE CONTRATTUALI

1. Le modifiche al contratto verranno disposte, ricorrendone i presupposti, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall’art. 120 del Codice oltre che nel rispetto degli obblighi di pubblicazione e comunicazione applicabili.
2. La Committente può:
 - d) nei limiti di quanto previsto all’art. 120, comma 2, del Codice, chiedere al Fornitore prestazioni supplementari che si rendano necessarie, ove un cambiamento del contraente produca entrambi gli effetti di cui all’art. 120, comma 1, lettera b), del Codice;
 - e) nei limiti di quanto previsto dall’art. 120, comma 2, del Codice apportare modifiche al contratto ove siano soddisfatte tutte le condizioni di cui all’art. 120, comma 1, lettera c) del Codice;
 - f) apportare la modifica di cui all’art. 120, comma 1, lettera d) del Codice;
 - g) apportare modifiche al contratto nei limiti e alle condizioni di cui all’art. 120, comma 3 del Codice.

Nei casi di cui precedenti lettere a), b) ed d) la Committente effettuerà le pubblicazioni e/o le comunicazioni ad ANAC ai sensi dell’art. 120, commi 14 e 15 del Codice.

3. La Committente, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell’importo del contratto, può, ai sensi dell’art. 120, comma 9 del Codice, imporre al Fornitore l’esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso il Fornitore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.
4. Qualora dovessero sopraggiungere circostanze straordinarie e imprevedibili, estranee alla normale alea, all’ordinaria fluttuazione economica e al rischio di mercato, tali da alterare in

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l’acquisizione in modalità “subscription”, manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



maniera rilevante l'equilibrio originario della Convenzione e/o dei Contratti di fornitura, la parte svantaggiata, che non abbia volontariamente assunto il relativo rischio, avrà diritto alla rinegoziazione delle condizioni contrattuali secondo buona fede, nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 9 e 120, comma 8 del Codice.

ARTICOLO 4 S – OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DEL FORNITORE

1. Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo anche quelli relativi:
 - a) alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della fornitura e dei servizi accessori, nonché ai connessi oneri assicurativi.
2. Il Fornitore si obbliga ad eseguire le prestazioni tutte oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte, nel rispetto delle norme vigenti e secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel Capitolato Tecnico, nonché nel presente contratto e nei suoi allegati.
3. Il Fornitore si obbliga ad osservare, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico del Fornitore, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre. Il Fornitore non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tal titolo, nei confronti della Committente.
4. I prodotti software oggetto della fornitura dovranno essere conformi, salva espressa autorizzazione della Committente alle eventuali variazioni, alle caratteristiche tecniche ed alle specifiche indicate nel Capitolato Tecnico e nella relativa documentazione tecnica e d'uso.
5. Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.
6. Il Fornitore si obbliga a consentire alla Committente e all'Amministrazione di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente contratto, impegnandosi ora per allora a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
7. Il Fornitore si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dall'Amministrazione, oltre che dalla Committente, nonché a dare immediata comunicazione a quest'ultima di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



8. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui ai precedenti commi, la Committente, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.
9. Il Fornitore è tenuto a comunicare alla Committente ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Committente entro 10 giorni dall'intervenuta modifica.
10. *<eventuale nel caso in cui il Fornitore abbia fatto ricorso all'avvalimento>*: Ai sensi di quanto stabilito all'art. 104, comma 9, del Codice, la Committente esegue in corso d'esecuzione le verifiche sostanziali circa l'effettivo possesso dei requisiti e delle risorse oggetto dell'avvalimento da parte dell'impresa ausiliaria, nonché l'effettivo impiego delle risorse medesime nell'esecuzione dell'appalto. A tal fine il responsabile unico del procedimento accerta in corso d'opera che le prestazioni oggetto di contratto sono svolte direttamente dalle risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria che il titolare del contratto utilizza in adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di avvalimento>.
11. L'impresa è tenuta a comunicare alla Committente ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Committente entro 10 giorni dall'intervenuta modifica.

Il fornitore prende atto dei contenuti della Politica per la Responsabilità Sociale adottata dalla Sogei e consultabile sul sito istituzionale al seguente link "Politica per la Responsabilità Sociale" e si impegna, inoltre, a compilare e trasmettere all'indirizzo e-mail SPTeam@sogei.it il modulo "Impegno sulla Responsabilità Sociale" con il seguente oggetto "Impegno sulla Responsabilità Sociale".

ARTICOLO 5 S – TITOLARITÀ DELLE SOTTOSCRIZIONI

1. Le Sottoscrizioni di cui all'Art.1 comma 1 lett. a), nonché la relativa documentazione, sono concesse alla Committente e/o all'Amministrazione con efficacia legata al periodo di validità della sottoscrizione stessa; la Committente e/o l'Amministrazione saranno titolari del relativo diritto di uso a partire dalla "*Data di accettazione della fornitura*" iniziale; prima di tale data tutti i rischi saranno a carico del Fornitore anche nell'ipotesi di detenzione da parte della Committente stessa; le Sottoscrizioni, pertanto, dovranno prevedere espressamente la facoltà di utilizzo dei prodotti software, nonché delle relative versioni correttive, da parte del personale della Committente e di terzi da questa autorizzati.

ARTICOLO 6 S – GARANZIE

1. Il Fornitore garantisce la titolarità delle licenze d'uso dei programmi software forniti, e dichiara che tali suoi diritti sono liberi da vincoli o diritti a favore di terzi.
2. Il Fornitore garantisce espressamente che le apparecchiature, i materiali ed i supporti sui quali sono caricati i programmi sono esenti da vizi dovuti a progettazione o ad errata esecuzione o

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



a deficienze dei materiali impiegati, che ne diminuiscano il valore e/o che li rendano inidonei, anche solo parzialmente, all'uso cui sono destinati.

3. Il Fornitore garantisce che i programmi sono esenti da vizi o difetti di funzionamento da essa conosciuti e/o conoscibili e che gli stessi sono conformi alle specifiche definite nel Capitolato Tecnico, e nei relativi manuali d'uso. Il Fornitore garantisce, altresì, che i programmi sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.
4. Le suddette garanzie sono prestate in proprio Il Fornitore anche per il fatto del terzo, intendendo la Committente restare estranea ai rapporti tra l'Impresa e le ditte fornitrici dei vari materiali componenti la fornitura.
5. Le Parti convengono che i termini di cui agli articoli 1495, 1511 e 1667 c.c. decorreranno dalla *"Data di accettazione della Fornitura"* di cui al successivo articolo intitolato *"Verifica di conformità"*.
6. Il termine per la denuncia dei vizi non riconoscibili viene convenuto in 6 (sei) mesi dalla scoperta.
7. In caso di inadempienza da parte del Fornitore alle obbligazioni di cui ai precedenti commi, la Committente, fermo restando il risarcimento di tutti i danni, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto ai sensi dell'articolo intitolato *"Risoluzione"*, in seguito riportato, nonché dell'art. 1456 c.c.

ARTICOLO 7 S – SUBAPPALTO

<se il Fornitore non ha dichiarato di voler far ricorso al subappalto, inserire:

1. Considerato che all'atto dell'offerta il Fornitore non ha inteso fare ricorso al subappalto, il Fornitore medesimo non potrà subappaltare le prestazioni oggetto del presente Contratto.>

<se il Fornitore ha dichiarato di voler far ricorso al subappalto è previsto, inserire successivi commi:

1. Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta e conformemente a quanto stabilito nelle Condizioni Generali, si è riservato di affidare in subappalto, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: _____ <eventuale, solo laddove indicata in offerta inserire la percentuale dichiarata dall'aggiudicatario: per una quota pari al _____ (%) dell'importo contrattuale.>
2. <se previsto in gara di vietare il subappalto a cascata in determinate prestazioni: L'esecuzione delle attività subappaltate non può formare oggetto di ulteriore subappalto per le seguenti attività: _____>.
3. Si rinvia alle Condizioni Generali per le modalità e gli obblighi connessi all'affidamento in subappalto delle prestazioni sopra riportate.
4. Si precisa che ai fini del rilascio dell'autorizzazione al subappalto, la relativa istanza dovrà essere trasmessa secondo quanto previsto sul sito internet di Sogei al seguente link: <https://www.sogei.it/it/sogei-homepage/area-fornitori/richiesta-subappalto-e-comunicazione-subaffidamento.html>, pena il rigetto dell'istanza stessa.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



5. Tutta la documentazione inerente alla richiesta di subappalto che dovrà essere predisposta in formato PDF/A, dovrà essere firmata digitalmente dal rappresentante delle Società munito di poteri di firma, pena il rigetto della richiesta medesima.
6. La contraente dovrà trasmettere, entro venti giorni dalla data di ciascun pagamento, copia delle fatture rilasciate dall'impresa subappaltatrice, debitamente quietanzate con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Al fine della trasmissione delle suddette fatture quietanzate, Sogei, mette a disposizione il Portale fornitori, che permette, nella sezione Gestione Subappalti, l'inserimento delle fatture e il loro invio. Per la modalità di trasmissione della suddetta documentazione si rimanda alla sezione Gestione contabile subappalto presente sul sito internet Sogei.

<EVENTUALE OVE PREVISTO NEL DISCIPLINARE ARTICOLO 7 BIS S – CONTRATTI CONTINUATIVI DI COOPERAZIONE, SERVIZIO E/O FORNITURA

1. Il Fornitore ricorre alle seguenti prestazioni secondarie, accessorie o sussidiarie di soggetti terzi _____, *<eventuale: conformemente a quanto dichiarato in offerta e>* in forza dei contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura, di cui al comma 3, lettera d, dell'art. 119 del Codice, sottoscritti in epoca anteriore all'indizione della presente procedura, prodotti in sede di stipula del presente contratto.
2. Le predette prestazioni non costituiscono subappalto.

ARTICOLO 8 S – CONSEGNA, INSTALLAZIONE, CONFIGURAZIONE

1. La consegna della fornitura di cui all'Art.1 comma 1 lett. a) dovrà essere eseguita dal Fornitore secondo le modalità previste nel Capitolato Tecnico ed entro i termini nello stesso stabiliti oppure entro il diverso termine stabilito tra le parti (cfr. par. 6.1 del Capitolato Tecnico). Si precisa che la consegna della fornitura si intende comprensiva di ogni relativo onere e spesa.
2. Entro il termine di **10 giorni lavorativi** decorrenti dalla data di stipula del contratto il Fornitore dovrà terminare l'eventuale processo di installazione e configurazione di tutti i prodotti, nonché renderli operativi.

ARTICOLO 9 S – VERIFICA DI CONFORMITÀ

1. La "Verifica di conformità" da parte della Committente, al fine di riscontrare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi Allegati, a seconda della complessità dell'oggetto contrattuale verrà conclusa:
 - a) entro il termine di **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dalla data di consegna della "Nota di consegna" con riferimento alla fornitura, di cui all'art. 1 S, comma 1, lettera a);

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



- b) entro il termine di **10 (dieci) giorni lavorativi** decorrenti dalla data di consegna del *“Consuntivo attività”* con riferimento al servizio di manutenzione e supporto di cui all’art. 1S, comma 1, lettera b) ed ai servizi di supporto specialistico di cui all’art 1 S, comma 1, lettera c).
2. Il Fornitore prende atto e accetta che la Verifica di conformità può comprendere anche prove diverse indicate dalla Committente.
 3. Delle operazioni di Verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale che deve essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al responsabile del procedimento.
 4. La Verifica di conformità si intende positivamente superata solo se le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d’arte e, pertanto, l’oggetto del contratto - in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative - sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi allegati.
 5. Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale *“Data di Accettazione della Fornitura”* con riferimento alla fornitura di cui all’art. 1 S comma 1, lett. a) ovvero *“Data di accettazione del Servizio”* con riferimento ai servizi di cui all’art. 1 S comma 1, lett. b) e c), relativamente alle attività verificate da parte della Committente.
 6. Nel caso in cui durante la verifica venissero riscontrate delle anomalie che secondo la Committente, per numero e/o gravità, non permettano il prosieguo delle attività, la verifica verrà interrotta e riprenderà ex novo dal momento in cui la Committente riterrà ripristinate le citate anomalie.
 7. L’Impresa dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per la Committente, all’eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i tempi di ripristino indicati nel Contratto.
 8. Nel caso di esito negativo della verifica di conformità, l’Impresa dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo che sarà concesso dalla Committente in sede di verbale verifica di conformità, fatto salvo quanto previsto nei prescritti livelli di servizio. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l’applicazione delle penali relative di cui al successivo articolo 12 S *“Penali”*. Tutti gli oneri che la Committente dovrà sostenere saranno posti a carico dell’Impresa.
 9. Nell’ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo, la Committente, ferma restando l’applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell’articolo 17 G *“Risoluzione”*, nonché dell’art. 1456 c.c.
 10. La Committente nel caso di particolari caratteristiche dell’oggetto contrattuale che non consentono la verifica di conformità per la totalità delle prestazioni contrattuali, si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell’esecuzione contrattuale.
 11. Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico del Fornitore.
 12. In caso di esito positivo della verifica di conformità finale, la Committente rilascerà il *“certificato di verifica di conformità”* qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l’acquisizione in modalità “subscription”, manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell’ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l’informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



le prestazioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all'art. 37 dell'Allegato II.14 del Codice.

13. Conclusa positivamente la verifica di conformità, e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dalla conclusione della stessa, la Committente rilascia il certificato di pagamento o altro documento equivalente ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore.
14. Il soggetto incaricato, a seguito dell'intervenuta ultimazione dei servizi/forniture si impegna a rilasciare il certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni.
15. Su richiesta del Fornitore, la Committente emetterà il certificato di esecuzione prestazioni delle forniture (CEF), coerentemente al modello predisposto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione. Il certificato verrà emesso solo a seguito della verifica di conformità positiva di tutte le prestazioni oggetto del contratto di cui all'art. 1 S.

ARTICOLO 10 S – SERVIZIO DI MANUTENZIONE E SUPPORTO

1. Il servizio di manutenzione e supporto di cui all'articolo 1 S comma 1 lett. a) e b), che dovrà essere prestato con le modalità puntualmente indicate nel presente articolo al successivo comma 2 e nel Capitolato Tecnico, comprende tutti gli oneri necessari per la perfetta e puntuale esecuzione del servizio stesso, nonché ogni altro onere per mantenere e/o riportare i beni in stato di funzionamento coerente con la documentazione, nonché le modifiche tecniche atte ad elevare il grado d'affidabilità, a migliorarne il funzionamento ed aumentarne la sicurezza.
2. Il servizio di manutenzione e supporto dovrà essere prestato a decorrere dalla data di stipula del contratto per quanto riguarda i prodotti software di cui all'articolo 1 S comma 1 lett. b) a decorrere dalla *"Data di Accettazione della Fornitura"* per quanto riguarda i prodotti in sottoscrizione di cui all'articolo 1 S comma 1 lett. a).
3. La manutenzione e il supporto oggetto del contratto consistono nell'espletamento delle prestazioni atte all'eliminazione di eventuali malfunzionamenti del software in uso. Si precisa che, ai fini del presente contratto, si intende per malfunzionamento qualsiasi anomalia funzionale che, direttamente o indirettamente, provochi l'interruzione o la non completa disponibilità del servizio all'utenza e, in ogni caso, ogni difformità dei prodotti in esecuzione dalla relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Si precisa altresì che, ai fini del presente contratto, i servizi richiesti devono intendersi definiti come di seguito riportato:
 - i) il Servizio di Manutenzione consiste nel rilascio periodico di aggiornamenti software (fix, hotfix ovvero patch, service pack, cumulative update) che il Fornitore mette a disposizione dei suoi clienti e si compone di:
 - a) Manutenzione Correttiva, implicante le attività inerenti alla diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti delle malfunzioni delle procedure e dei programmi;
 - b) Manutenzione Adeguativa, implicante le attività volte ad assicurare l'aderenza delle procedure e dei programmi alla evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti (ad esempio normativi);

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



- c) Manutenzione Evolutiva, implicante le attività volte a adattare i programmi a nuove esigenze dei processi e/o implementare nuove caratteristiche e funzionalità e loro adeguamento a quelli che sono i livelli di sicurezza informatica.
 - ii) il Servizio di Supporto consiste nell'espletamento di tutte le attività tecniche necessarie rivolte all'analisi di una specifica problematica (incident e/o problem) segnalata all'apertura di un ticket (o segnalazione presenza di un'anomalia ovvero malfunzionamento) dall'Amministrazione.
- 4. Relativamente al software, il servizio di manutenzione disponibile per i software supportati di cui all'art. 1, comma 1, lett. a) e b) comprende, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - a. rendere disponibili al download le migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti e relativa documentazione messa a disposizione dall'Impresa per i suoi clienti;
 - b. rendere disponibili al download le riparazioni (hotfix, patch e service pack) e aggiornamenti che l'Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
 - c. consegna di ogni nuovo update dei prodotti che l'Impresa mette a disposizione dei suoi clienti; peraltro, la Committente avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei prodotti.
- 5. La committente potrà richiedere il servizio di manutenzione unicamente per i software le cui licenze sono mantenute dal Produttore. La lista dei prodotti in manutenzione sarà disponibile consultando la seguente pagina web: <https://www.microstrategy.com/us/services/technical-support/expiration-schedule>.
- 6. A fronte del rilascio degli aggiornamenti software di cui al precedente comma 3 lettere a), b) e c), il Fornitore darà comunicazione via e-mail, fornendo contestualmente tutte le eventuali specifiche autorizzazioni (chiavi di attivazione o simili) che dovessero essere necessarie per installare nuove istanze dei prodotti stessi, al seguente indirizzo ConsegnaSW@sogei.it, entro 5 (cinque) giorni dal rilascio degli stessi, pena l'applicazione delle penali previste.
- 7. Il servizio di supporto previsto per le sottoscrizioni e le licenze di cui all'art. 1, comma 1, lett. a) e b) sarà prestato, a richiesta della Committente e/o dell'Amministrazione, dalle ore 09:00 alle ore 18:00, dal lunedì a venerdì, ad esclusione dei giorni festivi, secondo i termini, e le modalità di seguito indicati.
- 8. Il Supporto tecnico dell'Impresa opererà con l'organizzazione della Committente collaborando con un gruppo di contatti regolari identificati come Punti di contatto ("Punti di Contatto" o "Support Liaison" in inglese). Un Punto di contatto è una persona, dotata di e-mail e numero di telefono, che la Committente ha designato come punto di contatto con il personale addetto al supporto tecnico dell'Impresa. Soltanto i Punti di Contatto possono accedere ai servizi del supporto tecnico. I Punti di Contatto manterranno la proprietà tecnica di tutti i problemi inoltrati al supporto tecnico dell'Impresa. In tutti i casi, verrà stabilita una comunicazione solo con queste persone designate. Un numero determinato di Punti di Contatto autorizzati per ogni livello può contattare il supporto tecnico dell'Impresa. La Committente può fare richiesta di cambiare i propri Punti di Contatto sei volte all'anno. È responsabilità della Committente

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



avvisare il supporto tecnico quando desidera cambiare un Punto di Contatto. Tutti i casi assegnati a un punto di contatto che in seguito è stato sostituito dovranno essere trasferiti/assegnati al nuovo contatto designato.

Si precisa che i Punti di Contatto designati verranno registrati automaticamente per ricevere comunicazioni importanti del supporto tecnico per e-mail. Infine, i Punti di Contatto saranno incoraggiati a utilizzare il sito di supporto self-service online e controllare lo stato dei loro casi. Nel corso della ricerca e risoluzione dei problemi, il personale del supporto tecnico dell'Impresa può fare delle raccomandazioni che richiedono dei privilegi amministrativi nei progetti dell'Impresa o che diano per scontato che il Punto di Contatto sia in possesso di un livello di sicurezza che gli permetta di manipolare con piena facoltà i progetti dell'Impresa e che abbia accesso ai dati del progetto potenzialmente sensibili come, ad esempio, le definizioni dei filtri di sicurezza. Sebbene ciò non sia un requisito indispensabile, si raccomanda alla Committente di designare Punti di Contatto in possesso di permessi che consentano loro di essere amministratori del progetto dell'Impresa, al fine di eliminare i conflitti di sicurezza e migliorare il tempo di risoluzione dei casi.

9. La Committente comunicherà all'Impresa attraverso i Punti di Contatto definiti, i malfunzionamenti ed il relativo livello di severità mediante l'Online Case Logging Interface. Il livello di severità della chiamata potrà essere confermata o modificata, concordemente con il Cliente, a fronte del contratto con il personale tecnico addetto alla risoluzione della chiamata di supporto. I contatti successivi alla comunicazione del malfunzionamento potranno avvenire anche tramite e-mail, utilizzando l'indirizzo eurosupp@microstrategy.com oppure via telefono al numero +39 02 36269668.
10. In caso di ricezione della e-mail ovvero in caso di apertura online al di fuori dagli orari di disponibilità del servizio, come specificati nel comma 7 del presente articolo, verrà considerata come data di apertura della chiamata il primo giorno lavorativo ad esso successivo.
11. La Committente si rende disponibile a fornire le seguenti informazioni:
 - Nome
 - Informazioni di contatto (numero di telefono e indirizzo e-mail)
 - Dati relativi al caso
 - Informazioni sulla configurazione, inclusi i prodotti software e le versioni di MicroStrategy e il DSI sul quale i prodotti sono installati
 - La descrizione completa del caso contenente i sintomi, i messaggi di errore, i passi fino a quel momento intrapresi per risolvere il problema
 - File di log o altri dati di supporto
 - Impatto sul sistema del cliente.

Attraverso le informazioni indicate nella presente sezione, il Punto di contatto consente all'Impresa Microstrategy di usare tali informazioni per la risoluzione del caso di Supporto tecnico.

12. Allo scopo di comprendere meglio l'impatto del problema della Committente, potrà essere richiesta assistenza nella definizione di un caso aziendale relativo al problema. Il caso aziendale

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



descrive l'effetto del problema sull'ambiente della Committente da un punto di vista non tecnico. Ciò permette agli ingegneri del supporto tecnico dell'Impresa di comprendere in che maniera il problema impedisce alla capacità della Committente di mettere in atto con successo una soluzione dell'Impresa. A titolo esemplificativo:

- Implicazioni economiche e finanziarie del problema
- Ambito dell'impatto del problema su report, utenti, progetti, server, servizi, ecc.
- Visibilità a livello Executive
- Impatto potenziale sulle date fondamentali di implementazione.

13. Se la priorità del caso dovesse essere cambiata oppure se le aspettative del Cliente riguardanti il supporto non siano soddisfatte, un Punto di contatto potrà trattarlo con priorità per telefono (consigliato) o mediante l'Online Case Logging Interface. Il responsabile designato del caso lavorerà con il Cliente per comprendere meglio le preoccupazioni emerse e l'impatto del problema sulla attività aziendale della Committente. Secondo le necessità, questi coinvolgerà un membro del Team direttivo del supporto dell'Impresa in modo da assicurare l'allineamento e da determinare le risorse appropriate da assegnare.
14. Le definizioni di severità che verranno utilizzate sono le seguenti:
 - Severità 1 - Critical Production Down: L'ambiente di produzione risulta indisponibile, causando un impatto critico per le operazioni di business.
 - Severità 2 – High: Un elemento del sistema è seriamente compromesso o si è bloccato e vi è un serio impatto sulla produzione.
 - Severità 3 – Medium: Un elemento del sistema ha un rallentamento ma è possibile continuare il lavoro.
 - Severità 4 – Low: Il Cliente ha una domanda sull'utilizzo di un componente o sulla piattaforma, ovvero viene chiesta un'informazione sulla configurazione del sistema
15. L'Impresa si obbliga, pena l'applicazione delle penali previste al successivo art. "Penali", a confermare la presa in carico del problema mediante comunicazione via mail o via fax alla Committente, entro i termini di seguito riportati:
 - a) per il livello di severità 1, Critical Production Down, entro 2 ore lavorative;
 - b) per il livello di severità 2, High, entro 2 ore lavorative;
 - c) per il livello di severità 3, Medium, entro 4 ore lavorative;
 - d) per il livello di severità 4, Low, entro 6 ore lavorative.
16. L'Impresa si obbliga, pena l'applicazione delle penali previste al successivo art. "Penali", ad attivarsi al fine di ripristinare la funzionalità dei prodotti software entro i seguenti termini perentori:
 - a) per il livello di severità "Critical Production Down" e "High", entro 5 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema di cui al precedente comma.
 - b) il livello di severità "Medium" e "Low", entro 10 giorni lavorativi dalla presa in carico del problema di cui al precedente comma
17. La Committente prende atto che per i casi di severità 1 e 2 deve essere disponibile a lavorare a tempo pieno nel corso del processo di risoluzione con il supporto tecnico dell'Impresa per

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



risolvere il problema. La Committente deve essere disposta a coinvolgere il livello di personale necessario per risolvere il problema in modo efficace ed essere disponibile a fornire assistenza al supporto tecnico dell'Impresa eseguendo compiti come il testing, l'invio di informazioni appropriate, l'implementazione di suggerimenti ecc. La risoluzione può essere ritardata se le informazioni non vengono fornite in tempo utile. In questo caso le penali sotto descritte non troveranno applicazioni.

18. Ai fini del rispetto dei precedenti termini, per la risoluzione dei malfunzionamenti di Severità 1 e 2, qualora non siano disponibili le soluzioni definitive, il Fornitore dovrà dare indicazioni entro 2 (due) giorni dall'avvenuta presa in carico di possibili soluzioni alternative, fix ovvero work round che limitino l'impatto del problema purché funzionalmente equipollenti e comunque seguite entro i successivi 20 giorni lavorativi, dalla correzione definitiva del malfunzionamento ovvero dalla presentazione di idoneo action plan.
19. Ogni intervento di manutenzione sarà tracciato e sarà consultabile a cura dell'Amministrazione accedendo allo specifico portale dedicato: <https://mymicrostrategy.force.com/support/>.
20. La Sogei si riserva di verificare, a cadenza trimestrale, il rispetto dei termini stabiliti nel presente articolo.
21. Maggiori dettagli circa le modalità operative in merito al servizio di supporto tecnico sono indicati nell'allegato "Norme e Procedure di Supporto Tecnico".

ARTICOLO 11 S – SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO

1. Il Fornitore si obbliga a prestare il servizio di supporto specialistico di cui all'art. 1 comma 1 lett. c), previa richiesta della Committente e/o dell'Amministrazione.
Il Fornitore prende atto che per tale servizio la dimensione massima delle prestazioni contrattuali è pari a 120 (centoventi) giorni persona. La Committente e/o l'Amministrazione si riserva di consumare in tutto o in parte il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale.
2. La Committente attiverà il servizio, indicando i relativi impieghi presunti della/e figura/e professionale/i, mediante apposita comunicazione al Fornitore che potrà avvenire mediante strumento telematico all'indirizzo del Responsabile della Fornitura: [<inserire anche pec>](#).
3. L'erogazione dei servizi dovrà iniziare entro 10 (dieci) giorni lavorativi, in accordo con il Direttore dell'Esecuzione, dalla ricezione della comunicazione di cui al precedente comma 2 pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo intitolato "penali".
Il termine utile per l'inizio dell'erogazione del servizio di cui in oggetto decorre dalla spedizione della e-mail.
Tutte gli interventi riguardanti i malfunzionamenti saranno consuntivati trimestralmente tramite invio di apposito report da parte del Fornitore e verranno approvati dalla Committente, pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo intitolato "penali".
Resta fermo il successivo esito della verifica di conformità del servizio di cui al precedente articolo 9 S.
4. Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



- POC di valutazione certificate;
 - installazione/personalizzazione nuovi ambienti certificati;
 - problem determination;
 - formazione;
 - personalizzazione del software di Sistema;
 - test di funzionamento sistemistico ed applicativo del Sistema;
 - supporto all'evoluzione dei prodotti software installati e alle modalità di configurazione;
 - tuning del Sistema e dei software.
5. I servizi richiesti dovranno essere eseguiti da remoto ovvero presso Il servizio sarà essere eseguito presso la sede Committente sita in Roma e/o dell'Amministrazione – o altra diversa sede di Committente e/o dell'Amministrazione che verrà indicata.
6. Le attività dovranno essere svolte nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 18.
7. Per ogni attività ovvero intervento richiesto verrà redatto da parte del Fornitore un rapporto attività” entro 5 (cinque) dalla erogazione pena l'applicazione delle penali di cui al successivo articolo intitolato “penali”.

ARTICOLO 12 S – PENALI

1. Il Fornitore prende atto ed accetta che a fronte delle condotte di seguito descritte saranno applicate le seguenti penali.

2. **Tempi di presa in carico**

Per ogni ora lavorativa di ritardo nella presa in carico a fronte dell'apertura della chiamata sulle problematiche di Livello di Severità 1 e 2, rispetto ai termini fissati nel precedente articolo 10 S comma 15 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.2, la Sogei S.p.A. applicherà una penale pari ad 1/8 (un ottavo) dello 1 (uno) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni e di manutenzione e supporto, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettere a) e b).

Per ogni ora lavorativa di ritardo nella presa in carico a fronte dell'apertura della chiamata sulle problematiche di Livello di Severità 3 e 4, rispetto ai termini fissati nel precedente articolo 10 S comma 15 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.2, la Sogei S.p.A. applicherà una penale pari ad 1/8 (un ottavo) dello 0,5 (zerovirgolacinque) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni e di manutenzione e supporto, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettere a) e b).

3. **Tempi di Ripristino**

Per ogni giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità ovvero dell'indicazione della soluzione definitiva, in relazione ai casi definiti con severità 1 e 2, rispetto ai termini fissati nel precedente articolo 10 S comma 16 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.2, la Sogei S.p.A. applicherà una penale dell'1 (uno) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni e di manutenzione e supporto, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettere a) e b).

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità “subscription”, manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



Per ogni giorno di ritardo nel ripristino della funzionalità ovvero dell'indicazione della soluzione definitiva ovvero nell'indicazione delle informazioni richieste, in relazione ai casi definiti con severità 3 e 4, rispetto ai termini fissati nel precedente articolo 10 S comma 16 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.2, la Sogei S.p.A. applicherà una penale dello 0,3 (zerovirgolate) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni e di manutenzione e supporto, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettere a) e b).

4. Tempi di Consegna delle Sottoscrizioni e di avvio dei servizi

Per ogni giorno lavorativo di ritardo per la consegna delle sottoscrizioni, rispetto ai termini fissati al precedente articolo 8 S, comma 2 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.1, la Sogei applicherà una penale dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera a).

Per ogni giorno lavorativo di ritardo per la comunicazione dell'avvenuto rilascio delle release, rispetto ai termini fissati nel precedente articolo 10 S comma 6 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.1, la Sogei applicherà una penale dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera a).

Per ogni giorno solare di ritardo per l'avvio del servizio di manutenzione e supporto, rispetto ai termini fissati nel precedente articolo 10 S comma 2 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.2, la Sogei applicherà una penale dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni e di manutenzione e supporto, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettere a) e b).

Per ogni giorno lavorativo di ritardo per l'avvio dell'erogazione del servizio di supporto specialistico, rispetto al termine indicato all'art. 11 S comma 3 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.3, la Sogei applicherà una penale dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla erogazione di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c).

5. Rapporto attività

Per ogni giorno lavorativo di ritardo della consegna del "*Rapporto attività*" contenente la data in cui è stata eseguita l'attività e la descrizione delle attività svolte, rispetto al termine indicato al precedente articolo 11 S comma 7 e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 6.3, la Sogei applicherà dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla erogazione di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c).

6. Consuntivo attività

Per ogni giorno lavorativo di ritardo della consegna del "*Consuntivo Attività*" in relazione a tutte le attività richieste e svolte, rispetto al termine indicato al precedente articolo 9 S comma 1 e nel Capitolato Tecnico ai paragrafi 6.2 e 6.3, la Sogei applicherà una penale dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del massimale contrattuale di cui all'art. 13 S comma 1.

7. Figure Professionali

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nell'invio dei curricula delle figure professionali da impiegare oltre il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stipula del contratto e di 3 (tre)

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



giorni lavorativi dalla richiesta di sostituzione (par 6.3.1 del Capitolato Tecnico), la Committente applicherà una penale pari allo 0,3 (zerovirgolate) per mille del corrispettivo inerente alla erogazione di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c).

Nel caso in cui il Fornitore impieghi figura/e professionale/i di diversa qualifica e/o di livello inferiore a quello richiesto (par 6.3.1 del Capitolato Tecnico), la Committente applicherà una penale una tantum dello 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla erogazione di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c).

Nel caso in cui l'Impresa proceda alla sostituzione della figura professionale impiegata per le prestazioni di supporto specialistico senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione della Committente (par 6.3.1 del Capitolato Tecnico), quest'ultima applicherà una penale d'importo pari a pari allo 0,3 (zerovirgolate) per mille del corrispettivo inerente alla erogazione di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c).

In caso di mancata sostituzione delle risorse non idonee, o in caso di sostituzione oltre il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi, o in caso di inidoneità della risorsa sostituita (par 6.3.1 del Capitolato Tecnico), la Committente applicherà una penale pari allo 0,3 (zerovirgolate) per mille del corrispettivo inerente alla erogazione di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c).

8. Verifiche di conformità (esito negativo)

Qualora la Verifica di conformità riferita alla fornitura delle sottoscrizioni, di cui all'art. 1S comma 1 lettera a), non si concluda positivamente, rispetto ai termini indicati al precedente articolo 9 S "Verifica di conformità" e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 8, applicherà una penale pari allo 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di sottoscrizioni, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera a), per ogni giorno lavorativo di ritardo fino alla conclusione positiva.

Qualora la Verifica di conformità riferita alla fornitura del servizio di manutenzione e supporto, di cui all'art. 1S comma 1 lettera b), non si concluda positivamente, rispetto ai termini indicati al precedente articolo 9 S "Verifica di conformità" e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 8, applicherà una penale pari allo 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di manutenzione e supporto, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera b), per ogni giorno lavorativo di ritardo fino alla conclusione positiva.

Qualora la Verifica di conformità riferita alla fornitura dei servizi di supporto specialistico, di cui all'art. 1S comma 1 lettera c), non si concluda positivamente, rispetto ai termini indicati al precedente articolo 9 S "Verifica di conformità" e nel Capitolato Tecnico al paragrafo 8, applicherà una penale pari allo 0,8 (zerovirgolaotto) per mille del corrispettivo inerente alla fornitura di servizi di supporto specialistico, di cui al successivo articolo 13 S, comma 1 lettera c), per ogni giorno lavorativo di ritardo fino alla conclusione positiva.

9. Per ogni giorno lavorativo di ritardo, non imputabile a caso fortuito o forza maggiore, rispetto

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



- a tutte le tempistiche previste nel capitolato tecnico e/o nel contratto, con esclusione di quelle oggetto di ulteriori ipotesi di penali specificamente previste nel presente articolo, la Committente applicherà una penale pari allo 0,3 (zerovirgolate) per mille del massimale contrattuale di cui all'art. 13 S comma 1.
10. Il Fornitore prede atto che in caso di mancato rispetto da parte del Responsabile della fornitura degli adempimenti prescritti nell'art. Personale impiegato dal fornitore, la Committente applicherà la penale una tantum pari al 0,3 (zerovirgolate) per mille del massimale contrattuale di cui all'art. 13 S comma 1.
 11. Nel caso di nomina del Fornitore, alla stipula o successivamente in fase di esecuzione, a Responsabile o Sub-responsabile del trattamento, se all'esito delle verifiche, ispezioni, audit e assessment compiuti dalla Committente o da terzi autorizzati il Fornitore dovesse risultare inadempiente rispetto agli obblighi disciplinati nell'Allegato Privacy allegato al presente Contratto, Sogei applicherà al Fornitore - Responsabile primario o Sub-responsabile del trattamento - una penale pari all'1 per mille del corrispettivo massimo complessivo di cui all'art. 13 comma 1, per ogni giorno necessario al Fornitore per conformarsi alle previsioni dell'Allegato Privacy, salvo il maggior danno. Resta fermo quanto previsto all'art. 15 S "Condizione particolare di risoluzione" e dall'art. 17 S "Privacy e subingresso nel contratto". Se all'esito delle verifiche, ispezioni, audit e assessment compiuti dalla Committente o da terzi autorizzati il Fornitore dovesse risultare inadempiente rispetto agli obblighi disciplinati nell'Allegato Security allegato al presente Contratto, Sogei applicherà al Fornitore - Responsabile primario o Sub-responsabile del trattamento - una penale pari all'1 per mille del valore complessivo della prestazione rispetto alla quale si è verificato l'incidente di sicurezza
 12. Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione.
 13. Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale di cui al successivo articolo intitolato "Corrispettivo", comma 1. Qualora il valore complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga il 10% di tale corrispettivo, la Committente ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni, però limitato entro l'importo massimo di tre volte il corrispettivo contrattuale.
 14. La Committente, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della garanzia definitiva di cui all' articolo 10 G senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo.
 15. Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, la Committente si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.
 16. Fatto salvo quanto previsto ai precedenti commi, l'Impresa si impegna espressamente a rifondere alla Committente l'ammontare di eventuali oneri che la stessa Committente dovesse

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



subire – anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo – a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Impresa stessa.

17. Nel caso in cui l'applicazione delle penali, da quantificare in percentuale sul corrispettivo massimo complessivo, sia successiva ad incrementi del corrispettivo massimo in corso di vigenza contrattuale, dovuti a modifiche di cui all'art. 120 del D.Lgs. n. 36/2023, il valore di ciascuna penale sarà calcolato sul corrispettivo massimo complessivo così come incrementato.

ARTICOLO 13 S – CORRISPETTIVO

1. Il corrispettivo contrattuale complessivo, calcolato sulla base dei corrispettivi unitari per prodotti software in sottoscrizione, manutenzione e servizi di supporto specialistici riportati nella dichiarazione d'offerta, omnicomprensivo fisso e invariabile per l'esecuzione dell'oggetto contrattuale è pari a complessivi *<inserire importo in cifre>* € _____, ____ = (____/____), , così suddiviso:
- a) il corrispettivo contrattuale per la fornitura delle licenze d'uso software di tipo "subscription" comprensive di manutenzione e supporto di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera a), è pari a € _____, ____ (____/____). I prezzi unitari dei singoli prodotti sono indicati nell'offerta di cui all'allegato I;
- b) il corrispettivo contrattuale per la fornitura della manutenzione e supporto di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera b) è pari a € _____, ____ (____/____). I prezzi unitari dei singoli prodotti sono indicati nell'offerta di cui all'allegato I;
- c) il corrispettivo contrattuale per il Servizio di supporto specialistico a consumo cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera c) è pari a € _____, ____ (____/____), le cui tariffe sono indicate al successivo comma 2.
2. Per i servizi per i quali è prevista una gestione a "tempo e spesa" di cui all'articolo 1 S, comma 1, lettera c), il corrispettivo è determinato sulla base della composizione del gruppo di lavoro, come risultante dal consuntivo riportato nel "Consuntivo Attività" approvato dalla Committente e sulla base delle tariffe indicate al comma successivo.

Le tariffe (da intendersi comprensive delle eventuali trasferte, reperibilità extraorario) per figura professionale sono pattuite secondo il seguente dettaglio:

Figura professionale	Euro/giorno
Consultant - Specialista di Prodotto	€ _____, ____ = (____/____)

3. I predetti corrispettivi contrattuali si riferiscono all'esecuzione della fornitura e dei servizi connessi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



4. Tutti gli obblighi ed oneri derivanti al Fornitore dall'esecuzione del contratto e dall'osservanza di leggi, capitoli e regolamenti, nonché dalle disposizioni emanate o che venissero emanate dalle competenti autorità ivi compresa l'Amministrazione, sono compresi nel corrispettivo contrattuale.
5. Il corrispettivo contrattuale è accettato dal Fornitore in base ai propri calcoli alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, ed è pertanto invariabile ed indipendente da qualsiasi imprevisto o eventualità.
6. Tutti gli importi devono intendersi al netto dell'IVA.
7. Ai fini del versamento dell'IVA per cessione di beni e prestazioni di servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si applica quanto previsto dall'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 ("split payment"), introdotto dall'art. 1, comma 629, della legge n. 190 del 2014, come modificato dal D. L. 24 aprile 2017, n. 50, convertito dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e le relative disposizioni di attuazione tra le quali il DM 23 gennaio 2015 come modificato dal DM 27 giugno 2017. Al presente contratto non si applica l'anticipazione del prezzo del 20% di cui all'art. 125, comma 1 del Codice, pertanto, non si darà luogo all'anticipazione del prezzo.

ARTICOLO 13 S BIS – REVISIONE PREZZI

1. A partire dalla data di stipula del contratto, alla scadenza di ciascun anno (di seguito "Periodo/i di rilevazione"), i prezzi /canoni possono essere aggiornati, in aumento o in diminuzione, su base annua a seguito di un procedimento di revisione condotto dalla Committente secondo quanto previsto dall'art. 60 del Codice Appalti. In particolare, il procedimento di revisione sarà attivato, a pena di decadenza, e per quanto riguarda l'aumento esclusivamente su istanza motivata del fornitore, recando una analisi di mercato e di andamento dei prezzi dei fattori produttivi, supportata da idonea documentazione che attesti attraverso evidenze oggettive ed analitiche, per ciascuna singola componente del corrispettivo, l'effettiva necessità di adeguamento dei prezzi, ivi inclusa la maggiore onerosità subita dall'Appaltatore.
2. I prezzi relativi ai seguenti beni/servizi di cui all'Art.1 S, comma 1 lettere a), b) e c) (di seguito "Prezzi oggetto di Rilevazione") saranno oggetto di revisione, in base all'indice dei Prezzi alla Produzione dei servizi "[62] Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse" (trimestrali Business to Business) pubblicato da ISTAT.
3. In particolare, si considererà la variazione percentuale tra il valore definitivo più recente dell'indice disponibile nei 15 giorni antecedenti la scadenza del Periodo di Rilevazione e il valore relativo al mese in cui ricade la data di stipula del Contratto. Qualora la variazione percentuale (in aumento o in diminuzione) dell'Indice di Riferimento, come sopra calcolata, sia superiore al 5% i corrispettivi dovuti al Fornitore saranno aggiornati, applicando ai Prezzi oggetto di Rilevazione una variazione percentuale pari all' 80% dell'eccedenza dell'Indice di Riferimento rispetto alla soglia del 5%.
4. In particolare, il procedimento di revisione sarà attivato esclusivamente su istanza motivata di parte che dovrà recare una analisi di mercato e di andamento dei prezzi dei fattori produttivi, supportata da idonea documentazione, che attesti attraverso evidenze oggettive ed

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



analitiche, per ciascuna singola componente del corrispettivo, l'effettiva necessità di adeguamento dei prezzi.

5. La richiesta di revisione prezzi dovrà essere effettuata entro il termine perentorio decadenziale di 45 (quarantacinque) giorni decorrenti dalla conclusione dei Periodi di rilevazione.
6. Qualora emerga dall'istruttoria l'effettiva necessità di revisione dei prezzi, ai sensi di quanto previsto al precedente comma 3, la Committente con propria determinazione, provvederà all'aggiornamento dei Prezzi oggetto di Rilevazione – in caso di aumento degli stessi, previa istanza del fornitore - limitatamente alle prestazioni non ancora eseguite alla scadenza del Periodo di Rilevazione, nel rispetto degli stessi periodi di rilevazione, indici di riferimento e soglie di variazione previsti nel presente articolo.
7. Qualora i Prezzi Revisionati comportino un incremento dei corrispettivi dovuti al Fornitore che non trovi copertura nelle somme stanziata dalla Committente, ai sensi dell'art. 60, comma 5 del Codice, la Committente stessa avrà diritto di recedere dal contratto ai sensi dell'art.11 G delle Condizioni Generali oppure di ridurre i quantitativi in modo da lasciare fermo il corrispettivo dovuto.
8. In nessun caso, la revisione dei prezzi potrà avere effetto sulle prestazioni già eseguite.

ARTICOLO 14 S – FATTURAZIONE E PAGAMENTO

1. Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo 13 S "Corrispettivo", comma 1, il Fornitore:
 - a) con riferimento alla fornitura delle licenze d'uso software di tipo "subscription" comprensive di manutenzione e supporto, di cui all'art. 1 S comma 1 lett. a), , il Fornitore potrà emettere fattura in rate annuali anticipate a decorrere dalla relativa "*Data di accettazione della fornitura*";
 - b) con riferimento alla fornitura della manutenzione e supporto, di cui all'art. 1 S comma 1 lett. b), il Fornitore potrà emettere fattura in rate trimestrali posticipate a decorrere dalla relativa "*Data di accettazione del servizio*"
 - c) con riferimento alla fornitura dei servizi di supporto specialistico, di cui all'art. 1 S comma 1 lett. b), il Fornitore potrà emettere fattura in rate trimestrali posticipate a decorrere dalla relativa "*Relazione attività*"
2. Le licenze d'uso software di tipo "subscription" di cui all'art. 1 S, comma 1, lettera a) hanno durata annuale e la Committente potrà rinnovarle di anno in anno a seconda delle proprie necessità. A seconda delle esigenze espresse dai dipartimenti/clienti saranno quindi consegnate e di conseguenza fatturate e pagate in più fasi:
 - ad inizio contratto
 - eventualmente i successivi 12 mesi
 - eventualmente gli ultimi 12 mesi di contratto
3. Il servizio di manutenzione e supporto di cui all'art. 1S, comma 1, lettera b) sarà rinnovato di anno in anno a seconda delle necessità delle Amministrazioni.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



4. La Committente opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5 % che verrà liquidata solo al termine del contratto in sede di liquidazione finale, in seguito all'approvazione del certificato di verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
5. Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, la Committente procederà ad acquisire, *<eventuale nel caso di subappalto>* anche per il subappaltatore, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che a causa della mancata produzione delle certificazioni di cui sopra non venga corrisposta dalla Committente, non produrrà alcun interesse.
6. La Committente, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad euro 5.000,00, procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui l'Agenzia delle Entrate - Riscossione comunichi che risulta un inadempimento a carico del beneficiario la Committente applicherà quanto disposto dall'art. 3 del decreto di attuazione di cui sopra. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.
7. Si precisa che:
 - a) le fatture di cui al comma 1 lett. a) dovranno essere prodotte unitamente al/alla relativo/a:
 - i) "Nota di consegna" e ii) verbale positivo di verifica di conformità;
 - b) le fatture di cui al comma 1 lett. b) dovranno essere prodotte unitamente al relativo:
 - i) "Consuntivo delle attività" e ii) verbale positivo di verifica di conformità;
 - c) le fatture di cui al comma 1 lett. c) dovranno essere prodotte unitamente al/alla relativo/a:
 - i) "Relazione attività" e ii) verbale positivo di verifica di conformità ii) dichiarazione interventi effettuati.
8. indicare in fattura i dati sopra riportati.
<nel caso di RTI con fatturazione proquota riportare la seguente dicitura In caso di RTI con fatturazione pro-quota, ciascuna impresa si impegna ad indicare in fattura i dati sopra riportati>.
<nel caso di RTI con fatturazione e pagamento in capo alla sola mandataria riportare la seguente dicitura In caso di RTI con fatturazione e pagamento alla mandataria la stessa si impegna a riportare i dati sopra riportati unitamente all'importo che verrà liquidato alle mandanti.
9. La fattura dovrà riportare i dati sopra riportati anche per la/le Imprese subappaltatrici/subaffidatarie unitamente all'importo, al netto dell'IVA, che verrà liquidato al subappaltatore/subaffidatario

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



10. I termini di pagamento delle fatture, corredate della documentazione precedentemente espressa, saranno stabiliti secondo le modalità di cui alla vigente normativa e, in particolare, dell'art. 125, comma 7 del Codice e del D. Lgs. 231/2002 e smi.
11. Con cadenza trimestrale, il Fornitore dovrà dimostrare di aver correttamente eseguito le obbligazioni di cui agli articoli "Personale Impiegato" e "Inadempienze contributive e retributive" nel corso del periodo temporale sopra indicato, con riferimento agli obblighi retributivi e previdenziali nei confronti del personale impiegato nell'appalto; esso pertanto dovrà produrre la specifica dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000 da persona munita di comprovati poteri di firma del Fornitore stesso, e trasmettere anche le dichiarazioni rese dagli eventuali subappaltatori/subcontraenti/subaffidatari/subfornitori ad ogni titolo coinvolti, attestanti ciascuna la corresponsione integrale delle retribuzioni/obblighi previdenziali nei confronti del proprio personale impiegato nell'appalto, secondo lo schema disponibile sul sito internet **www.sogei.it** -> **Home > Area Fornitori, nella sezione "Dichiarazioni regolarità trattamenti retributivi"**. In mancanza di tali dichiarazioni la Sogei si riserva il diritto di non procedere al pagamento delle fatture già trasmesse e di quelle future. Resta salva la facoltà di Sogei di eseguire verifiche a campione con possibilità di richiedere documentazione a comprova diversa da quella sopra indicata. Resta salva altresì la facoltà di Sogei di chiedere al fornitore la produzione di quanto sopra sulla base di una diversa cadenza temporale.>
12. Il Fornitore prende atto che le fatture dovranno essere intestate esclusivamente alla Sogei a "Amministrazione, Bilancio e Tesoreria" – Ufficio Contabilità Fornitori - e dovranno riportare in evidenza il numero di repertorio ____, il Codice Identificativo Gare (CIG) B36B758B6D, il numero d'ordine che saranno successivamente comunicati, nonché tutte le altre informazioni indicate sul sito www.sogei.it - Area Fornitori - Fatturazione elettronica verso Sogei, nel quale sono riportate le modalità da seguire per la predisposizione e la trasmissione delle fatture elettroniche e alle quali il Fornitore si impegna ad attenersi.
13. Il bonifico, previo accertamento della Committente della/e prestazione/i svolta/e, verrà effettuato sul conto corrente dedicato alle transazioni di commesse pubbliche ai sensi dell'articolo 3 comma 1 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 i cui estremi identificativi dovranno essere inoltre comunicati all'Ufficio Tesoreria della Sogei, al numero di fax 0650258412 ovvero alla e-mail: Areatesoreria@sogei.it tramite dichiarazione rilasciata dal legale rappresentante del Fornitore o da persona dotata di idonei poteri di rappresentanza. La dichiarazione dovrà contenere le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente dedicato nonché il numero di repertorio sopra indicato, dovrà pervenire alla Committente entro 7 giorni dalla accensione del conto, se di nuova apertura, oppure nel caso di conti già esistenti dalla loro prima utilizzazione.
sulla base della dichiarazione resa ai fini della sottoscrizione del contratto.
La Società si impegna a rendere note, con le stesse modalità di cui sopra, eventuali successive variazioni del conto corrente. Fino a quando tale comunicazione non sarà pervenuta alla Committente, i pagamenti effettuati sul numero di conto corrente precedentemente espresso avranno effetto liberatorio.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



14. La Società, ai sensi dell'articolo 3, comma 1 della citata L. 136/2010, si impegna ad effettuare il pagamento di eventuali subfornitori o subappaltatori attraverso bonifici bancari o postali che riportino il numero di CIG del presente contratto, utilizzando il conto corrente dedicato comunicato alla Committente.
15. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.
16. In caso di subappalto, ai sensi di quanto previsto all'art. 119, del Codice, si procederà secondo quanto previsto all'art. 14 G, del Contratto.
17. *<eventuale, nel caso in cui aggiudicatario sia un RTI>*: Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un RTI, le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti del Contraente, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alla ripartizione delle attività. La società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate da tutte le imprese raggruppate secondo le modalità che verranno congiuntamente concordate>.

ARTICOLO 15 S – CONDIZIONE PARTICOLARE DI RISOLUZIONE

1. Resta ferma la clausola risolutiva prevista all'art. 17 G.
2. Nel caso di nomina del Fornitore, alla stipula o successivamente in fase di esecuzione, a Responsabile o sub responsabile del trattamento, si applica la seguente disciplina.
La Committente, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art.1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa tramite pec, nei seguenti casi:
 - a) nel caso di inosservanza o violazione, da parte del Fornitore, di qualsiasi obbligo o istruzione relativi al trattamento di dati personali contenuti nel presente Contratto e/o nell'"Allegato Privacy" ovvero in altro atto di natura contrattuale (ad esempio, i verbali di affidamento o la documentazione tecnica avente rilevanza contrattuale);
 - b) nel caso in cui a seguito delle attività di controllo e valutazione, anche mediante sopralluoghi e ispezioni svolti da Sogei o da terzi incaricati da Sogei, in conformità con quanto previsto dall'"Allegato Privacy" risultassero insussistenti le garanzie fornite dal Fornitore ai fini della nomina dello stesso quale Responsabile o Sub Responsabile del trattamento;
 - c) nel caso in cui, a fronte della diffida di Sogei comunicata a seguito delle predette attività di controllo e valutazione, non siano adottate dal Fornitore, nei termini assegnati le Misure di Sicurezza idonee ad assicurare l'applicazione delle "Norme in materia di protezione dei dati personali".

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



3. Resta fermo quanto previsto all'art. 17 S.
4. La Committente, senza bisogno di assegnare alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa tramite pec, nei seguenti casi:
 - a) nel caso di inosservanza o violazione di qualsiasi obbligo contenuto nell'art. 17 S ovvero in altro atto di natura contrattuale (verbali di affidamento o documentazione tecnica avente rilevanza contrattuale), da parte del Responsabile e/o del Sub Responsabile <: e/o del Terzo autorizzato>, < **eventuale**: in ragione della nomina del Fornitore quale Responsabile o Sub Responsabile del trattamento;
 - b) nel caso in cui a seguito di audit, assessment, sopralluoghi e ispezioni svolti dalla Committente o da terzi incaricati dalla Committente di cui all'art. 17 S risultassero insussistenti le garanzie fornite dal Responsabile e/o dal Sub Responsabile <**eventuale**: e/o del Terzo autorizzato>, <**valutare se valorizzare**: in ragione della nomina del Fornitore quale Responsabile o Sub Responsabile del trattamento>.
5. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel Contratto, costituiscono cause di risoluzione l'impossibilità sopravvenuta della prestazione prevista nei casi di cui all'art. 20 S, "Forza Maggiore".

Sarà onere del Fornitore che invoca la risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, dimostrare che la prestazione è divenuta effettivamente impossibile per gli eventi di Forza Maggiore di cui al citato art. 20 S "Forza Maggiore". Nel caso in cui la Committente non contesti la domanda di risoluzione proposta dal Fornitore, il contratto si intenderà risolto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1256 e 1463 c.c., senza che nessuna delle parti possa pretendere dall'altra alcunché, in termini di risarcimento danni, indennizzo, rimborso costi o altro. Nel caso in cui la Committente contesti la domanda di risoluzione proposta dal Fornitore per impossibilità sopravvenuta della prestazione, ai sensi dell'art. 1256 c.c., la stessa valuterà l'inadempimento o il ritardo nell'adempimento da parte del Fornitore ai fini dell'adozione dei provvedimenti di sospensione di cui all'art. 20 S, comma 4, dell'applicazione delle penali di cui all'art. 12 e/o dei rimedi risolutori, previsti all'art. 17 delle Condizioni Generali.
6. Rimane inteso che eventuali inadempimenti che abbiano portato alla risoluzione del contratto, da parte della Committente, comportano la conseguente segnalazione all'Autorità Nazionale anticorruzione e potranno essere valutati come gravi illeciti professionali, tali da rendere dubbia l'integrità o affidabilità del Fornitore ai sensi dell'art. 98, comma 3, lettera c) del Codice.

ARTICOLO 16 S – OBBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, si conviene che la Committente, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi al Fornitore con raccomandata a.r. qualora le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136.
3. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
4. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione alla Committente e la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della provincia ove ha sede la Committente.
5. Il Fornitore si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.
6. La Committente verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla richiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Committente, oltre alle informazioni sui sub-contratti di cui all'art. 119 del Codice anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla richiamata Legge, restando inteso che la Committente, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.
7. Il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
8. Ai sensi della Determinazione dell'AVCP (ora A.N.AC.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

9. Il Fornitore, nel caso di ricorso a contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 119, comma 3, lett. d del Codice, si impegna a garantire nei rapporti con i soggetti da questi derivanti l'adempimento degli obblighi di cui all'art. 3, comma 2 della Legge 13 agosto 2010 n. 136.

ARTICOLO 17 S – PRIVACY E SUBINGRESSO NEL CONTRATTO

1. Il Fornitore riconosce e accetta che, in ragione delle prestazioni da eseguire con lo specifico affidamento, ove lo stesso sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali per conto della Committente, potrà essere nominato, all'atto della stipula o in corso di esecuzione del Contratto, quale "Responsabile del trattamento" ovvero "Sub-responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito anche "Regolamento UE"), a seconda che la Committente a sua volta operi, rispettivamente, in qualità di titolare o di Responsabile del trattamento in relazione all'oggetto dell'affidamento. A tal fine, il Fornitore ha dichiarato di possedere garanzie sufficienti in termini di conoscenza specialistica, affidabilità e risorse per l'adozione di misure tecniche ed organizzative adeguate volte ad assicurare che il trattamento sia conforme alle prescrizioni normativa in tema di trattamento dei dati personali.
2. Il Fornitore, nominato Responsabile o Sub-responsabile del trattamento, dovrà attenersi agli obblighi e alle istruzioni impartite da Sogei, riportati nell'"Allegato Privacy" al presente Contratto di cui forma parte integrante e sostanziale, e alle eventuali ulteriori istruzioni che Sogei dovesse ragionevolmente impartire per garantire la protezione e sicurezza dei dati personali.
3. *<in caso di raggruppamento temporaneo di imprese (RTI) aggiungere il presente comma relativo alla nomina delle società mandanti quali Sub-responsabili del trattamento da parte della mandante>* Il Fornitore, nominato Responsabile o Sub-responsabile del trattamento, in qualità di mandatario del raggruppamento temporaneo di imprese (RTI), deve provvedere alla designazione delle società mandanti che effettuano operazioni di trattamento sui dati personali del titolare quali proprie Sub-responsabili del trattamento ex art. 28, par. 4 del Regolamento UE, le quali devono attenersi alle istruzioni fornite da Sogei. Qualora il Sub-responsabile del trattamento ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati personali, la responsabilità per l'inadempimento è posta interamente in capo al Fornitore mandatario. A tal proposito, il mandatario deve verificare l'operato del Sub-responsabile, anche mediante audit da condurre sulle attività di trattamento dallo stesso svolte sui dati trattati per conto di Sogei.
4. Nel caso in cui il Fornitore violi uno qualunque degli obblighi previsti dalle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali, o agisca in modo difforme o contrario alle legittime istruzioni

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



impartitegli da Sogei, previsti nel presente Contratto e i suoi allegati, nell'“Allegato privacy” e negli ulteriori atti di istruzione conferiti dalla stessa Sogei la Committente potrà dichiarare risolto di diritto il contratto ed escutere la garanzia definitiva, fermo restando che il Fornitore sarà tenuto a risarcire integralmente i danni che dovessero derivarne alla Committente, ai suoi Clienti e/o a terzi, fatto salvo quanto previsto dall'art. 15 S “Condizione particolare di risoluzione”.

5. Il Fornitore prende atto e riconosce che, in caso di violazione o inosservanza delle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali nonché delle disposizioni del presente Contratto, relative al trattamento di dati personali, e delle disposizioni dell'“Allegato Privacy”, oltre all'applicazione delle clausole relative alla risoluzione del Contratto, delle relative penali e dell'eventuale risarcimento del maggior danno, è fatta comunque salva la facoltà di Sogei di ricorrere, anche giudizialmente, a provvedimenti cautelari, ingiuntivi e sommari o ad altro rimedio equitativo, allo scopo di interrompere immediatamente, impedire o limitare il trattamento o qualsivoglia utilizzo dei dati personali oggetto di trattamento.
6. Nel caso in cui, anche all'esito di eventuali verifiche, ispezioni e audit effettuati dalla Sogei in qualità di Titolare del trattamento, dovessero risultare trasferimenti di dati extra-UE in assenza delle adeguate garanzie previste dall'“Allegato Privacy” e, in generale, dalle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali, la Sogei diffiderà il Fornitore all'immediata interruzione del trasferimento di dati non autorizzato. In caso di mancato adeguamento a seguito della diffida, resa anche ai sensi dell'art. 1454 c.c., la Sogei potrà, in ragione della gravità della condotta del Fornitore e fatta salva la possibilità di fissare un ulteriore termine per l'adempimento, risolvere il contratto ed escutere la garanzia definitiva, salvo il risarcimento del maggior danno.
7. Nell'ipotesi in cui, con riferimento alle attività dedotte nel Contratto, il Fornitore assume la qualifica di Titolare autonomo del trattamento, ovvero di Contitolare, quest'ultimo si impegna ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti nonché ad osservare gli obblighi previsti nel presente Contratto, dalle Norme in materia di Protezione dei Dati Personali e nell'eventuale accordo di contitolarità che potrà essere sottoscritto, ove necessario, ai sensi dell'art. 26 del GDPR.
8. Il Fornitore si impegna a tenere indenne e manlevata Sogei da qualsiasi danno materiale, immateriale e reputazionale, diretto o indiretto, nonché da qualsivoglia costo, spesa (ivi incluse le spese legali), onere, interesse e/o sanzione che quest'ultima dovesse patire in conseguenza dell'inadempimento agli obblighi in materia di protezione dei dati personali assunti, da parte del Fornitore, con il presente Contratto e con l'“Allegato Privacy”, nonché in conseguenza della condotta dei suoi sub-responsabili o dei suoi agenti, dipendenti, collaboratori e/o di ogni altro soggetto da esso incaricato di eseguire le prestazioni dedotte nel Contratto.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità “subscription”, manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



9. L'Impresa prende atto che, sulla base di una comunicazione scritta della Committente, l'Amministrazione beneficiaria del servizio/fornitura potrà subentrare, in ogni momento, senza alcun onere aggiuntivo al di fuori di quelli derivanti dalle vigenti disposizioni tributarie, alla Committente stessa nel presente contratto. Essa si impegna, fin da ora, a compiere, in tale ipotesi, tutte le relative formalità nei tempi e nei modi richiesti dall'Amministrazione.
10. L'Impresa si impegna, ora per allora, ad accettare, nell'ipotesi suddetta, le clausole usualmente inserite dalla Pubblica Amministrazione nei contratti stipulati con i suoi fornitori.

ARTICOLO 18 S – OBBLIGHI RELATIVI AL CODICE ETICO E AL PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE

1. Il Fornitore prende atto che il MOG Sogei è costituito da: (i) Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs 231/2001, (ii) Piano di prevenzione della corruzione ex L. 190/2012 e si impegna a conoscere e rispettare quanto da essi disposto e rinvenibile sul sito www.sogei.it, nella sezione Società trasparente - altri contenuti - Prevenzione della corruzione con riferimento alla L. 190/2012 e nella sezione Società Trasparente - Disposizioni generali – Atti generali per quanto attiene al D.Lgs. 231/2001.
2. Il Fornitore si impegna a conoscere e rispettare il Codice Etico Sogei rinvenibile sul sito www.sogei.it, nella sezione Società Trasparente – Disposizioni generali – Atti generali.
3. Il Fornitore, inoltre, si impegna a conoscere e rispettare la parte relativa alle “Aree a rischio reato ex D.Lgs. n. 231/2001” che verrà messa a sua disposizione contestualmente alla documentazione contrattuale.
4. L'Impresa, per effetto della sottoscrizione del presente contratto, si impegna: (i) ad operare nel rispetto dei principi e delle previsioni di cui al D.Lgs. 231/2001; (ii) a non tenere alcun comportamento, non porre in essere alcun atto od omissione e non dare origine ad alcun fatto da cui possa derivare una responsabilità ai sensi del D.Lgs. 231/2001; (iii) ad uniformarsi alle previsioni contenute nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalla Sogei, ai sensi del D.Lgs. 231/2001; (iv) ad operare nel rispetto del Codice Etico e del Piano di Prevenzione della Corruzione ex L. 190/2012 adottati da Sogei. In particolare, si precisa che gli obblighi in materia di riservatezza di cui al Codice Etico verranno rispettati anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con la Sogei e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale.
5. Inoltre, il Fornitore dichiara che: (v) non vi è stata mediazione o altra opera di terzi per la conclusione del contratto e di non aver corrisposto né promesso di corrispondere ad alcuno, direttamente o attraverso terzi, ivi comprese le Imprese collegate o controllate, somme di denaro o altra utilità a titolo di intermediazione o simili, comunque volte a facilitare la conclusione del contratto stesso.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità “subscription”, manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



6. Il Fornitore si obbliga a non versare ad alcuno, a nessun titolo, somme di danaro o altra utilità finalizzate a facilitare e/o a rendere meno onerosa l'esecuzione e/o la gestione del presente contratto rispetto agli obblighi con esse assunti, né a compiere azioni comunque volte agli stessi fini.
7. Il Fornitore, per effetto della sottoscrizione del presente contratto, si impegna ad indicare i soggetti obbligati per i quali si assume la garanzia del rispetto delle leggi applicabili, e in particolare delle Leggi anticorruzione e del Codice Etico.
8. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa agli obblighi di cui ai precedenti commi, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, Sogei ha la facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

ARTICOLO 19 S – PRODUTTIVITÀ DELLE RISORSE IMPEGATE

1. Le risorse preposte all'esecuzione delle attività contrattuali da svolgersi presso gli uffici della Committente e/o dell'Amministrazione potranno accedervi nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di sicurezza e accesso, previa comunicazione alla Committente e/o all'Amministrazione, almeno 10 (dieci) giorni solari prima dell'inizio delle attività suddette, dei relativi nominativi e dati anagrafici unitamente agli estremi di un documento di identificazione, della società di appartenenza e dei riferimenti del presente contratto.
2. Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo e di affiancamento non inferiore in genere a 15 (quindici) giorni solari, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà comunicare la motivazione alla Committente e consegnare a quest'ultima, con un preavviso di 30 (trenta) giorni solari, il curriculum della nuova figura professionale.
3. L'Impresa riconosce, altresì, alla Committente la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni contrattuali qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente contratto. In tal caso, l'Impresa dovrà proporre una nuova figura professionale entro il termine di 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta o nel diverso termine eventualmente indicato dalla Committente, pena l'applicazione delle penali. L'esercizio da parte della Committente di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.
4. Nell'ipotesi di cui ai precedenti commi del presente articolo, la Committente si riserva la facoltà di valutare l'idoneità della nuova figura professionale proposta entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del relativo curriculum.
5. Ove la Committente ritenga la figura professionale proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione all'Impresa, la quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



6. Si precisa che le nuove figure professionali devono avere attestati ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire.
7. In caso di valutazione positiva, comunicata per iscritto, da parte della Committente del curriculum presentato o di decorrenza del termine di cui al precedente comma 6, l'Impresa si obbliga a provvedere alla sostituzione della figura professionale entro 5 (cinque) giorni solari dalla comunicazione di assenso o dalla decorrenza del predetto termine o nel diverso termine indicato dalla Committente.
8. Nel caso in cui l'Impresa proceda alla sostituzione della figura professionale senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione della Committente, quest'ultima si riserva, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, di applicare la penale di cui al successivo articolo. L'Impresa prende atto che la Committente, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento dell'esecuzione del presente contratto, la corrispondenza della qualità del servizio e delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato negli Allegati al Contratto.
9. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui ai precedenti commi, la Committente, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.

<EVENTUALE: SE AL MOMENTO DELLA STIPULA È PENDENTE UN GIUDIZIO NEL CUI AMBITO NON È STATA DISPOSTA O INIBITA LA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO INSERIRE IL SEGUENTE COMMA: ART. __ – PENDENZA DI RICORSO GIURISDIZIONALE NEL CUI AMBITO NON È STATA DISPOSTA O INIBITA LA STIPULAZIONE DEL CONTRATTO <N.B.: INSERIMENTO DA CONDIVIDERE CON IL COMMITTENTE>

1. Ove non venga concordato con il Fornitore un differimento del termine di stipula ai sensi dell'art. 18, comma 2, lett. c) del Codice e la stipula del contratto avvenga in pendenza del/i ricorso/i giurisdizionale/i, e in conseguenza della relativa sentenza, nonché di ogni altro eventuale e futuro provvedimento giurisdizionale e/o amministrativo relativo a ulteriori e diversi giudizi o procedimenti di qualsivoglia natura che dovessero essere instaurati, dovesse essere imposto il riesame e/o l'annullamento, anche in autotutela, dell'aggiudicazione definitiva e/o della gara e ciò dovesse comportare la invalidità e/o perdita di efficacia del contratto il Fornitore con la sottoscrizione del presente contratto espressamente rinuncia, ora per allora, irrevocabilmente ed a titolo definitivo, a proporre successive azioni e/o eccezioni volte ad ottenere un risarcimento del danno nei confronti di Consip e della Committente. Restano salvi ed impregiudicati i diritti del Fornitore all'impugnativa dei provvedimenti giudiziali e/o amministrativi che lo vedessero soccombente nei procedimenti giudiziari di cui sopra.>

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



ARTICOLO 20 S – FORZA MAGGIORE

1. Costituisce forza maggiore il verificarsi di eventi o circostanze ("Eventi di Forza Maggiore"), quali, incendi, uragani, terremoti, conflitti bellici, pandemie, che impediscono ad una parte di eseguire una o più obbligazioni contrattuali, se e nella misura in cui la parte che subisce l'impedimento ("la Parte Interessata") prova tutte le seguenti condizioni:
 - a) che l'impedimento è fuori dal suo ragionevole controllo;
 - b) che esso non avrebbe ragionevolmente potuto essere previsto al momento della conclusione del contratto;
 - c) che gli effetti dell'impedimento non avrebbero potuto essere ragionevolmente evitati o superati dalla Parte Interessata.
2. Al verificarsi di un Evento di Forza Maggiore, ai sensi e per gli effetti di cui artt. 1218 e 1258 cod. civ., il Fornitore non sarà ritenuto responsabile dell'inadempimento o del ritardato adempimento, e non si potrà procedere all'applicazione delle penali, di cui all'art. 12 S e/o alla risoluzione del contratto per inadempimento di cui all'art. 17 S. Al fine di non incorrere in responsabilità, il Fornitore avrà l'obbligo di comunicare alla Committente che intende avvalersi della causa esimente prevista nel presente articolo, motivando e documentando le circostanze di fatto che impediscono il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali, le obbligazioni sul cui adempimento impattano i predetti eventi, le ragioni per le quali tali circostanze non erano prevedibili al momento della stipula del Contratto e non erano evitabili con la dovuta diligenza, le misure di mitigazione dell'impatto che ha adottato o intende adottare e i nuovi termini e modalità di adempimento, nonché ogni informazione/documentazione utile per consentire alla Committente la valutazione dei presupposti per l'applicazione della disciplina della Forza Maggiore prevista nel presente articolo. Qualora gli eventi di Forza Maggiore impediscano solo parzialmente l'adempimento delle prestazioni contrattuali, il Fornitore sarà tenuto, in linea con l'art. 121 comma 5 del Codice, a rispettare le prescrizioni contrattuali in relazione alle prestazioni la cui esecuzione non sia resa impossibile dai predetti eventi; qualora gli eventi di Forza Maggiore impediscano totalmente la prestazione, la Committente potrà disporre la sospensione delle prestazioni contrattuali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 121, comma 1 del Codice per il periodo strettamente necessario alla cessazione degli Eventi di Forza Maggiore. È fatto obbligo al Fornitore comunicare alla Committente tempestivamente la cessazione degli eventi di Forza Maggiore, affinché la Committente disponga la ripresa dell'esecuzione e indichi i nuovi termini contrattuali e/o le diverse modalità di esecuzione della prestazione. La ripresa dell'esecuzione delle prestazioni dovrà essere formalizzata mediante redazione del verbale di ripresa in cui dovranno essere indicati anche i nuovi termini di esecuzione e/o le diverse modalità di esecuzione.
3. Qualora la sospensione duri per un periodo che rende non più di interesse della Committente l'esecuzione della prestazione sospesa, è facoltà della Committente recedere dal contratto secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



Roma, li _____

La Committente

L'Impresa

F.to digitalmente

F.to digitalmente

NB: Essendo il documento sottoscritto con firma grafica PAdES (file con estensione .pdf) il sottoscrittore deve apporre il sigillo che attesta la sottoscrizione in ogni punto del documento in cui sottoscrizione è richiesta.

Il sottoscritto _____, in qualità di legale rappresentante dell'Impresa dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Impresa dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

con riferimento alle presenti Condizioni Speciali del Contratto:

Articolo 1 S – Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione

Articolo 2 S – Durata

Articolo 3 S – Modifica del contratto durante il periodo di efficacia

Articolo 4 S – Obblighi e adempimenti a carico del fornitore

Articolo 5 S – Titolarità delle Sottoscrizioni

Articolo 6 S – Garanzie

Articolo 9 S – Verifica di conformità

Articolo 10 S – Servizio di manutenzione e supporto

Articolo 11 S – Servizio di supporto specialistico

Articolo 12 S – Penali

Articolo 15 S – Condizione particolare di Risoluzione

Articolo 16 S – Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari

Articolo 17 S – Privacy e Subingresso nel contratto

Articolo 18 S – Obblighi relativi al codice etico e al Piano di prevenzione della Corruzione

con riferimento alle Condizioni Generali del Contratto:

Articolo 2 G - Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali

Articolo 3 G - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro

Articolo 4 G - Obblighi di riservatezza

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)



Articolo 5 G - Brevetti industriali e diritti d'autore
Articolo 6 G - Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software
Articolo 7 G - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa
Articolo 10 G – Garanzia Definitiva
Articolo 11 G – Recesso
Articolo 12 G - Divieto di cessione del contratto e cessione del credito
Articolo 13 G - Trasparenza dei prezzi
Articolo 14 G – Subappalto
Articolo 15 G- Foro esclusivo
Articolo 16 G -Trattamento dei dati personali
Articolo 17 G - Risoluzione
Articolo 18 G - Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231/2001 – Codice etico – Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della trasparenza

L'Impresa

F.to digitalmente

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'acquisizione in modalità "subscription", manutenzione e supporto specialistico MicroStrategy per SOGEI nell'ambito sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (ID 2681) – ID 2807

Allegato 4 – Schema di contratto - (Condizioni Speciali)