



**DETERMINA A CONTRARRE**

**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	INDAGINI C.A.T.I./C.A.W.I SUL SENTIMENT SULLE RIFORME DELLA PA E SULLA VERIFICA DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE - CODICE ATECO 82.20
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 2850
<b>BENEFICIARIO</b>	ISTAT
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione Servizi di Contact center ID 2682 (ex art. 32 D.Lgs. 36/2023)
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	Base d'asta euro 1.259.779,30 IVA esclusa. Valore globale stimato euro 1.511.735,15, IVA esclusa.
<b>CCNL</b>	Il contratto collettivo nazionale adottato per la stima dei costi della manodopera è il CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (codice univoco CNEL K411).
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	6 (sei) mesi.
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023</li><li>- Possesso dei requisiti di idoneità professionale - iscrizione nella camera di commercio come prescritto nel Bando</li><li>- Capacità economica e finanziaria: ai sensi dell'art. 100 co. 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023 e nel rispetto delle previsioni del Capitolato d'Oneri per l'istituzione dello SDAPA Contact Center (ID 2682) aver conseguito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di invio della lettera di invito, un fatturato globale pari o superiore pari o superiore ad euro 755.867,58</li><li>- Categoria merceologica per la partecipazione: Servizi di Contact Center Outbound.</li></ul>

<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Miglior rapporto qualità prezzo: PE = 25 / PT = 75.	
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO	
<b>MOTIVAZIONI</b>	La presente procedura non sarà suddivisa in lotti (né merceologici, né geografici) poiché la conduzione unitaria delle indagini in oggetto, da realizzarsi con la stessa tecnica e sovrapponibili a livello temporale, consente una migliore efficienza e una maggiore flessibilità organizzativa con conseguente ottimizzazione della gestione del contratto e dei servizi (ad esempio, attività centralizzata di controllo e monitoraggio) e dei costi. Si precisa che la suddivisione in lotti geografici non sarebbe comunque applicabile alle interviste realizzate con tecnica CATI, in quanto gli intervistatori telefonici non risentono di dislocazione geografica sul territorio.	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	Come puntualmente declinati nella documentazione di gara. Sono previste clausole sociali volte a garantire pari opportunità (di genere, generazionale e inclusione per disabili/svantaggiati) come previsto nella normativa del PNRR/PNC.	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	Il Responsabile unico del progetto è l'ing. Patrizia Bramini. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Fabrizio Marini.	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Avv. Marco Reggiani (Amministratore Delegato e Direttore Generale)	Vale la data della firma digitale del documento