

APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE APPLICAZIONI

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE E GESTIONE APPLICATIVA DEI SISTEMI GESTIONALI E WEB DEL DAG**

ID 1666



INDICE

1.	PREMESSA	3
2.	LOTTO 1 – AREA GESTIONALE	3
2.1	ERMES - APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA.....	3
2.2	LEX - APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DEL FLUSSO DOCUMENTALE INERENTE L'ITER LEGISLATIVO GOVERNATIVO	4
2.3	WINTER - APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DEL FLUSSO DOCUMENTALE RELATIVO ALLE INTERROGAZIONI PARLAMENTARI E ALLE RISPOSTE DI COMPETENZA DEL MEF.....	5
2.4	SIVAD - SISTEMA PER LA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI	6
2.5	CDG - SISTEMA INFORMATIVO PER IL CONTROLLO DI GESTIONE DEL MEF	13
2.6	ARGO - NUOVO SISTEMA INTEGRATO DEI PAGAMENTI (NSIP)	17
2.7	FPG - FASCICOLI PENSIONI DI GUERRA	19
2.8	SIGMA - SISTEMA INTEGRATO GESTIONE MANUTENZIONI ACQUISTI	20
2.9	SVILDEP - SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEPOSITI DEFINITIVI	23
2.10	CPPO - COMITATO PER LE PENSIONI PRIVILEGIATE ORDINARIE	24
2.10.1	Descrizione del sistema attuale(AS-IS)	25
2.10.2	Descrizione del nuovo sistema (TO-BE)	27
2.10.2.1	Architettura del nuovo sistema delle cause di servizio	27
2.10.2.2	MODALITÀ DI ACCESSO AL SISTEMA	28
2.10.2.3	SVILUPPI MOBILE	31
3.	LOTTO 2 – AREA WEB	32
3.1	Portale internet del ministero dell'economia e delle finanze (MEF).....	32
3.2	Sito internet DAG	36
3.3	Portale intranet DAG	38
3.3.1	Componenti HW e SW delle applicazioni online della Intranet DAG	42
3.4	OPENCMSP@.....	43
3.5	CONCORSI ONLINE	44
3.6	Portale dei servizi MEF	47

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



1. PREMESSA

Di seguito vengono descritte le strutture beneficiarie dei servizi oggetto della fornitura suddivise nei due lotti, esplicitando i sistemi applicativi esistenti e/o in sviluppo con le relative caratteristiche tecnologiche ed i principali servizi richiesti.

2. LOTTO 1 – AREA GESTIONALE

2.1 ERMES - APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI SEGRETERIA

Operativa presso gli uffici di diretta collaborazione con il Ministro, l'applicazione si rivolge agli Uffici di Segreteria del Ministro, Viceministri, Sottosegretari, Ufficio Stampa, Ufficio Legislativo. Gestisce l'attività delle segreterie relative a:

- Chiamate in entrata e in uscita.
- Gestione della rubrica.
- Reportistica.

L'architettura del sistema è modulare e distribuita su diverse componenti logiche. Di seguito sono riportate le principali componenti.

Descrizione delle principali componenti:

1) Authentication Layer

Questo strato è costituito da un mix di componenti sia intrinseche al Sistema Operativo Windows Server che al Web Server IIS.

2) Application Layer

Applicazione Web realizzata su tecnologia ASP che consente la gestione dell'agenda e della rubrica della specifica segreteria per cui è stata attivata.

3) Daemon Layer

Backup della base dati tramite Robocopy.

4) Database layer

Il DBMS ERMES è basato su un'istanza Sql Server 2000. Ogni segreteria ha associato un Database che contiene i dati della Rubrica e dell'agenda.



2.2 LEX - APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DEL FLUSSO DOCUMENTALE INERENTE L'ITER LEGISLATIVO GOVERNATIVO

Operativa presso l'Ufficio Legislativo del MEF, l'applicazione è in uso all'Ufficio Legislativo Economia per la gestione del flusso documentale inerente l'iter legislativo governativo.

Funzionalità:

- Gestione del flusso documentale dei Disegni di Legge, Decreti Legge, proposti dal Governo.
- Gestire il flusso documentale di attività legislative non legate alla Legislatura (Unione Europea, Corte Costituzionale).

L'architettura del sistema è modulare e distribuita su diverse componenti logiche. Di seguito sono riportate le principali componenti.

Descrizione delle principali componenti:

1) Authentication Layer

Questo strato è costituito da componenti realizzate ad hoc, basate su autenticazione Windows e applicativa su database.

2) Application Layer

Applicazione Web implementata su tecnologia Dot Net che realizza le funzionalità di workflow per la fascicolazione e protocollazione automatica della documentazione inerente una legge in fase di discussione.

3) Database layer

Questo strato è costituito dalle fonti dati LEX1, LEX2, LEX3.

DBMS LEX1, basato su un'istanza Oracle 10g contiene i dati dell'applicazione LEX relativi alla legislatura corrente, costituisce la fonte dati principale dell'applicazione LEX.

DBMS LEX2, basato su un'istanza Oracle 10g contiene i dati dell'applicazione LEX relativi alla legislatura precedente, usato per lo storico.

DBMS LEX3, basato su un'istanza Oracle 10g contiene i dati dell'applicazione LEX relativi alla legislatura ancora precedente, usato per lo storico.

Il codice di interrogazione e manipolazione delle informazioni è costituito da codice PL/SQL.



2.3 WINTER - APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DEL FLUSSO DOCUMENTALE RELATIVO ALLE INTERROGAZIONI PARLAMENTARI E ALLE RISPOSTE DI COMPETENZA DEL MEF

Operativa presso l'Ufficio Legislativo del MEF, l'applicazione è in uso all'Ufficio Legislativo Economia per la gestione del flusso documentale associato agli atti di sindacato ispettivo di Camera e Senato di competenza del MEF.

Funzionalità:

- Importazione dati delle interrogazioni reperite dal sistema della Camera via protocollo Ftp.
- Creazione fascicoli associati alle interrogazioni.
- Creazione documenti associati ai fascicoli.
- Gestione numero protocollo tramite interfaccia al sistema SIGED.
- Reportistica

L'architettura del sistema è modulare e distribuita su diverse componenti logiche. Di seguito sono riportate le principali componenti:

1) Authentication Layer

Questo strato è costituito da componenti realizzate ad hoc. basate su autenticazione Windows e applicativa su database.

2) Application Layer

Applicazione Web implementata su tecnologia Dot Net che realizza le funzionalità di workflow dei fascicoli aperti in risposta alle interrogazioni Parlamentari presentate alla Camera dei Deputati e al Senato della Repubblica.

3) Daemon Layer

Applicazione Dot Net per l'importazione da Ftp delle Interrogazioni Parlamentari.

Viene eseguita con schedulazioni prestabilite. L'applicazione interagisce con il database mediante la componente SQL OLEDB.

Processi asincroni (Daemon) a schedulazione giornaliera:

- Prelievo delle Interrogazioni Parlamentari prodotte dal servizio della Camera;
- Decompressione dal formato TAR GZip;
- Conversione dal formato originario;



- Importazione nel Data Base WINTER1;

4) Database layer

Questo strato è costituito dalle fonti dati WINTER1, WINTER2, WINTER3.

DBMS WINTER1, basato su un'istanza Sql Server 2008 contiene i dati dell'applicazione WINTER relativi alla legislatura corrente, costituisce la fonte dati principale dell'applicazione WINTER.

DBMS WINTER2, basato su un'istanza Sql Server 2008 contiene i dati dell'applicazione WINTER relativi alla legislatura precedente, usato per lo storico.

DBMS WINTER3, basato su un'istanza Oracle 10g contiene i dati dell'applicazione WINTER relativi alla legislatura precedente, usato per lo storico; verrà dismesso alla conclusione della legislatura attuale per essere sostituito da un'istanza Sql Server.

Il codice di interrogazione e manipolazione delle informazioni è costituito da codice PL/SQL e TSQL.

2.4 SIVAD - SISTEMA PER LA VALUTAZIONE DEI DIRIGENTI

Il governo, con il decreto legislativo n.286 del 30 luglio 1999 relativo al riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, ha deliberato, che le pubbliche amministrazioni, nell'ambito della rispettiva autonomia, si devono dotare di strumenti adeguati a valutare le prestazioni del personale con qualifica dirigenziale

La Presidenza del Consiglio 2002, si è impegnata nella continuazione del progetto di modernizzazione della Pubblica Amministrazione ponendo l'accento su alcuni aspetti fondamentali:

- forte allineamento dell'attività amministrativa e gestionale agli obiettivi della politica di riforma;
- miglioramento delle capacità di programmazione e di gestione delle amministrazioni;
- valorizzazione delle competenze e delle professionalità;
- responsabilizzazione della dirigenza per l'attività svolta.

L'attuazione operativa di questo insieme di obiettivi è affidata ai Ministri, i quali sono chiamati ad emanare una Direttiva generale annuale sull'azione amministrativa e sulla gestione in cui gli indirizzi politici vengono tradotti in obiettivi amministrativi.

La Direttiva assume pertanto i connotati di un piano di indirizzo strategico cui la Pubblica Amministrazione deve fare riferimento nell'esercizio della propria attività.



In questo ambito, la Direttiva 2002 del Ministero dell'Economia e delle Finanze ha assegnato al Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Tesoro (IV Dipartimento) l'obiettivo di realizzare un sistema di valutazione delle prestazioni dei dirigenti non apicali.

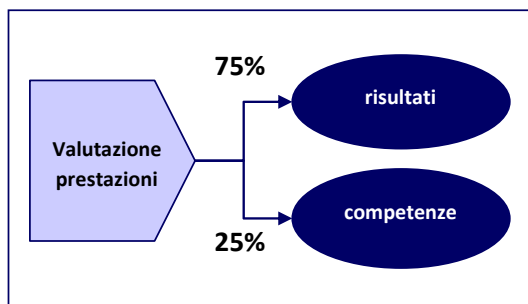
Nel biennio 2003-2004, in conformità con il generale quadro normativo di riferimento, il Ministero dell'Economia e delle Finanze si è dotato di un sistema di valutazione delle prestazioni e ne ha avviato la sperimentazione.

L'applicativo definito "Sistema di Valutazione Dirigenti non apicali" con sigla Si.Va.D., realizza il sistema di workflow management che informatizza il modello metodologico individuato per il processo di valutazione dei dirigenti non apicali. Il sistema è strettamente correlato alla missione istituzionale ed al piano strategico del Ministero, dettagliato nella Direttiva annuale, da cui discendono direttamente o indirettamente tutti gli obiettivi di prestazione assegnati ai dirigenti. Una volta identificati chiaramente e dettagliatamente gli obiettivi del Ministero (di breve, medio e lungo termine) si procede alla definizione degli obiettivi delle singole unità organizzative (di breve, medio e lungo termine), in un processo a "cascata": dai dirigenti apicali ai dirigenti generali, fino ai dirigenti di seconda fascia. Gli obiettivi strategici del Ministero, declinati sui singoli dirigenti coinvolti nel sistema di valutazione, si trasformano in obiettivi individuali, quantificati in termini di risultati da perseguire e caratterizzati in termini di comportamenti attesi.

Il SiVaD, sistema di valutazione delle prestazioni per i dirigenti non apicali del Ministero è l'insieme dei processi, degli strumenti e delle metodologie attraverso i quali viene misurato, analizzato e compreso il contributo fornito dal singolo dirigente nel raggiungimento degli obiettivi specifici del Ministero. L'oggetto della valutazione è, dunque, il livello delle prestazioni erogate dal dirigente all'interno del proprio ruolo e della propria posizione organizzativa in un arco di tempo definito e concluso. Un approccio completo ed articolato alla valutazione dei dirigenti ha richiesto che venissero presi in considerazione sia i risultati della prestazione dell'individuo, sia le competenze/capacità espresse nell'erogazione della prestazione.

Pertanto il sistema sviluppato per i dirigenti non apicali si caratterizza come un sistema di valutazione delle prestazioni misto, articolato su due principali dimensioni :

- i risultati conseguiti sugli obiettivi di performance assegnati (peso rispetto alla valutazione complessiva: 75%)
- le competenze/capacità organizzative agite nel perseguimento di tali obiettivi (peso rispetto alla valutazione complessiva: 25%)



- ☐ Risultati e competenze organizzative contribuiscono, **con pesi diversi**, ad individuare la **prestazione effettiva** del dirigente valutato.
- ☐ I pesi rispecchiano **l'importanza relativa** di ciascuna componente ai fini della valutazione complessiva del

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Le funzionalità disponibili in SiVaD costituiscono lo strumento che consente di inserire nel sistema informativo i dati relativi agli obiettivi, in termini di descrizione degli obiettivi, indicatori, peso degli obiettivi, etc. e possono essere raggruppate nelle seguenti fasi:

- Definizione del piano degli obiettivi del dirigente

Il modulo permette al Dirigente Valutato di inserire una proposta di piano obiettivi da inviare alla visione del proprio Valutatore per l'anno di valutazione in corso.

Il modulo comprende le seguenti funzioni:

- Proposta obiettivi (anno di valutazione in corso)
- Firma piano obiettivi
- Stampe

In sintesi, per ciascun obiettivo dovranno essere individuati e raccolti in forma sintetica:

- gli indicatori di risultato attesi;
- i tempi per il raggiungimento degli obiettivi ed i risultati, espressi in termini di livelli crescenti degli indicatori;
- l'indicazione delle risorse umane, finanziarie ed organizzative disponibili;
- l'esplicitazione di eventuali contributi/compartecipazioni all'obiettivo richiesti ad altre unità organizzative o a soggetti esterni all'ufficio del dirigente
- le eventuali condizioni eccezionali nelle quali il valutato può trovarsi ad operare;
- eventuali vincoli esterni che possano condizionare o ritardare il raggiungimento dell'obiettivo.

Il Valutato compila la propria scheda-obiettivi, che viene presentata e discussa con il Valutatore durante il colloquio di assegnazione degli obiettivi, condotto secondo logiche di trasparenza e coinvolgimento del valutato.

Per ciascun obiettivo assegnato, il dirigente valutato deve sviluppare un adeguato piano o programma di azione, concordato con il dirigente valutatore, che espliciti in dettaglio modalità, tempi e mezzi necessari per il raggiungimento degli obiettivi assegnati

In particolare, il piano di azione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- le risorse disponibili ed il tempo di completamento previsto;
- le principali fasi o attività previste e le relative scadenze;
- gli obiettivi e gli eventuali output intermedi di fase;
- le altre unità organizzative o gli altri soggetti esterni all'amministrazione, che condividono la responsabilità dell'obiettivo o che ne possano comunque influenzare la realizzazione (nel caso di strutture interne, in linea con quanto



previsto dalla direttiva della Presidenza del Consiglio del Ministri 2003, andranno formalizzate le modalità di coordinamento dei diversi interventi e l'eventuale ruolo che il responsabile del programma dovrà assumere nelle fasi di coordinamento, anche in deroga alle normali linee gerarchiche e organizzative);

- i vincoli/condizioni che potrebbero influire sul raggiungimento dell'obiettivo

I piani di azione, validati dal dirigente valutatore, dovranno essere allegati alla scheda di assegnazione degli obiettivi (della quale fanno parte integrante).

- **MONITORAGGIO RISULTATI**

Il modulo consente le attività di verifica a sistema dei dati necessari alla valorizzazione dei risultati raggiunti rispetto agli obiettivi assegnati al fine di determinare il grado di raggiungimento (parziale o complessivo) degli obiettivi del dirigente valutato e verificare la completezza delle operazioni di consuntivazione.

Le attività sono svolte in base al calendario di valutazione presente nell'applicativo: la data di riferimento per la consuntivazione degli indicatori di prestazioni è predefinita, antecedente le attività inerenti il monitoraggio dei risultati e la valutazione delle prestazioni finale.

Il modulo consente:

- di interrogare le schede consuntivate e di inserire a sistema i dati relativi al monitoraggio dei piani obiettivi.
- di inserire a sistema i dati di pertinenza per la valorizzazione degli indicatori di risultato degli obiettivi

Il modulo comprende le seguenti funzioni:

- Consuntivazione indicatori
- Consuntivazione piano d'azione
- Stampe

Al termine del primo semestre di valutazione, il Valutatore compila un documento formale di monitoraggio (la scheda di valutazione di metà anno), che sintetizza il grado di raggiungimento degli obiettivi ed eventuali disallineamenti rispetto alle attese.

In particolare, il monitoraggio è finalizzato a:

- verificare il grado di raggiungimento dei risultati intermedi e lo stato di attuazione del piano d'azione
- individuare eventuali azioni correttive che si dovessero rendere necessarie
- consentire l'eventuale ridefinizione degli obiettivi, eventualmente anche in relazione al mutato contesto organizzativo e/o in relazione ai contenuti della direttiva del Ministro (qualora emanata successivamente all'assegnazione degli obiettivi)



Se il Valutatore ritiene che si siano verificati eventi non previsti, che possano condizionare o abbiano già influito sulla possibilità del valutato di raggiungere i risultati, la nota di aggiornamento può prevedere il riallineamento in tutto o in parte degli obiettivi assegnati al valutato.

La nota di aggiornamento viene presentata e discussa in occasione di un incontro formale fra Valutatore e Valutato (colloquio di monitoraggio), durante il quale vengono rilevati formalmente l'andamento delle attività, eventuali fatti di rilievo intervenuti ed eventuali azioni correttive necessarie.

- REVISIONE

Il modulo consente di validare il piano obiettivi revisionato da parte del dirigente valutatore, comprensivo dei piani d'azione.

Il modulo comprende le seguenti funzioni:

- Firma nuovo piano obiettivi
- Stampe

- VALUTAZIONE PRESTAZIONI

Il modulo consente la gestione dei risultati per gli obiettivi e per i comportamenti assegnati. Il dirigente valutatore effettua la verifica sia dell'allineamento/disallineamento sia dell'andamento dei risultati rispetto a quelli attesi.

L'attività, regolata dal calendario di valutazione, non può iniziare se non è terminata la fase di consuntivazione per il valutato. In caso di trasferimento del valutato ad altro ufficio durante l'anno, o per altri motivi, si può comunque effettuare la consuntivazione e procedere con la valutazione.

Il modulo comprende le seguenti funzioni:

- Consuntivazione finale
- Autovalutazione
- Firma valutazione
- Stampe

Al termine del periodo annuale di riferimento, il Valutatore procede alla valutazione di ciascuno degli aspetti della prestazione (performance e comportamenti), valorizzando:

- le osservazioni effettuate
- le informazioni acquisite durante l'attività di monitoraggio
- i dati resi disponibili dai sistemi di controllo di gestione



- i contributi richiesti allo stesso Dirigente Valutato

Gli obiettivi vanno considerati singolarmente ed è necessario esprimere per ciascuno una valutazione indipendente.

Per ciascun obiettivo di prestazione individuato, il Valutatore verifica quindi:

- il grado di raggiungimento degli obiettivi rispetto alle attese (prestazioni e comportamenti) ed, eventualmente, il grado di attuazione del piano d'azione
- se, ed in quale misura, eventuali scostamenti negativi (o positivi) rispetto agli obiettivi siano ascrivibili ad eventi imprevisti, che possano aver influito sul livello effettivo di prestazione del valutato e, di conseguenza, possano incidere sulla formulazione del giudizio sulla prestazione.

La valutazione complessiva viene esplicitata in forma sintetica da un punteggio (risultante dalla somma ponderata dei punteggi assegnati alle prestazioni di risultato e di comportamento), e da una relazione di commento.

In questa fase ad ogni Dirigente valutato viene richiesto di preparare una relazione di autovalutazione (scheda di autovalutazione).

Con la relazione di autovalutazione, il dirigente esprime:

- un giudizio sul livello raggiunto rispetto ai propri comportamenti agiti
- le cause di successo o di insuccesso e le soluzioni adottate per migliorare le proprie prestazioni.

La scheda di autovalutazione è presentata al Dirigente Valutatore, il quale (sentito il Valutato):

- integra le proprie osservazioni
- formula un giudizio finale rispetto ad ognuno dei comportamenti organizzativi agiti dal valutato, riportandolo sulla scheda di valutazione

Il Valutatore assegna un punteggio rispetto ai risultati raggiunti relativamente a ciascun fattore di valutazione (obiettivi di risultato e comportamenti attesi), la somma dei punteggi rappresenta la valutazione complessiva delle prestazioni raggiunte dal Dirigente in termini quantitativi.

- Configurazione hardware

Data Server.

La macchina Arizona è di tipo Blade con sistema operativo e con le seguenti caratteristiche hardware:

- N.2 HD 140GB RAID1
- 32 GB di RAM



- CPU: 4 processori Intel EsaCore.

Web Server.

Le macchine sono di tipo Fujitsu Siemens RX200 (in local directory) con sistema operativo MS Windows 2003 Server con le seguenti caratteristiche hardware:

- N.2 HD 72GB Ultra SCSI
 - 4 GB di RAM
 - CPU: N.2 Intel Xeon MP 3 GHz
- Configurazione software lato server

Web Server.

	Prodotto	Versione
Sistema Operativo	Windows Server 2003 x84	Ent. Ed.
Prodotti	Internet Information Services (IIS)	6.0
"	.NET Framework	3.5 (VB .net 2008)
"	Oracle client	10g
"	MS .WEB.UI.WebControls	
"	ACTIVE.REPORTS.FOR.NET.PRO	3.0.0.1893
"	AdLib eXpressServer	2.9
"	CodeArchitects Enterprise Platform1	2.0.0.124 (2.1)
"	Java Virtual Machine	1.4.0

- Configurazione software lato client

Il PC client con il quale si può accedere all'applicazione deve avere il seguente software preinstallato:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 o successive versioni;
- Acrobat Reader 5.0 o successive versioni;



L'accesso al sistema è gestito tramite il sistema di autenticazione SSO – l'accesso alle funzioni è gestito tramite le responsabilità e i menù.

2.5 CDG - SISTEMA INFORMATIVO PER IL CONTROLLO DI GESTIONE DEL MEF

Il CDG (Sistema informativo per il Controllo di Gestione del MEF) è il sistema realizzato per il Ministero dell'Economia e delle Finanze per la gestione del ciclo di Pianificazione e Controllo di ciascun dipartimento (DAG, DF, DT, RGS), a supporto delle attività degli uffici di Controllo di Gestione Dipartimentali. Il sistema è stato recentemente esteso anche alla Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, a supporto delle attività dell'ufficio di Coordinamento delle Attività Amministrative.

I processi gestiti attraverso il CDG possono essere classificati in 5 tipologie (macroprocessi):

- Gestione/manutenzionedimensioni di analisi del modello e utenti:
 - Piano dei conti (nature di costo/investimento)
 - Centri di costo (struttura organizzativa di destinazione dei costi)
 - Centri gestori (struttura organizzativa responsabile dell'attribuzione dei dati)
 - Processi /Prodotti
 - Indicatori
 - Posizioni economiche
 - Utenti
- Gestione ciclo di Budget
 - Generazione sessione di attribuzione dati
 - Inserimento dati con attribuzione manuale
 - Acquisizione dati da file
 - Calcoli e distribuzione dei dati su dimensioni di analisi di destinazione
 - Verifiche/controlli elaborazioni
 - Generazione flussi di output per il sistema COEC RGS (Contabilità Economica)
 - Generazione flussi di output per il cruscotto MS dell'ufficio CDG DAG
- Gestione ciclo di Consuntivo
 - Generazione sessione di attribuzione dati
 - Inserimento dati con attribuzione manuale
 - Acquisizione dati da file

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- Calcolo Costo del personale da flussi di input dei sistemi alimentanti SPT/SIAP
 - Calcoli e distribuzione dei dati su dimensioni di analisi di destinazione
 - Verifiche/controlli elaborazioni
 - Generazione flussi di output per il sistema COEC RGS (Contabilità Economica)
 - Generazione flussi di output per il cruscotto MS dell'ufficio CDG DAG
- Gestione Reportistica
 - Popolamento reportistica con dati di Budget/Consuntivo
 - Verifica quadratura dati
 - Navigazione reportistica
 - Manutenzione reportistica
- Assistenza utente e Prodotti-Servizi
 - Assistenza utente durante il ciclo di Budget/Consuntivo
 - Assistenza utente per la navigazione della reportistica
 - Attività di backend/prodotti servizi

Il sistema CDG, per il ciclo di Consuntivo:

- riceve mensilmente dati dai sistemi del personale *SPT* e *SIAP* per la generazione del costo del personale da attribuire a livello di singolo ufficio;
- riceve mensilmente dati dal sistema *Protocollo RGS* per alimentare indicatori di Performance delle strutture periferiche RGS (RTS ed UCB);
- riceve mensilmente dati dal sistema *Prelex RGS* per alimentare indicatori di Performance delle strutture centrali RGS (Ispettorati);
- riceve semestralmente/annualmente dati dai sistemi *NSD (Nuovo sistema Documentale)* e *SICOT DF* per alimentare volumi di Prodotto delle strutture centrali (DG) e territoriali (CT);
- riceve periodicamente dati dal *DWH RGS* per l'acquisizione dei dati finanziari di gestione delle spese ai fini del confronto con i dati economici elaborati;
- riceve mensilmente dati dai sistemi contabili e della didattica (*COFIN; Gestione corsi/finanziaria*) della SSEF;
- alimenta annualmente il sistema *COEC RGS* concorrendo per il MEF (DAG, DF, DT, RGS) a fornire dati di supporto alla generazione del Consuntivo Annuale dello Stato;
- alimenta trimestralmente il sistema conoscitivo *MS-MicroStrategy dell'ufficio CDG del DAG*
- alimenta giornalmente il proprio DWH di reportistica *BO-Business Object*

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Il sistema CDG, per il ciclo di Budget:

- riceve periodicamente dati dal *DWH RGS* per l'acquisizione dei dati finanziari di previsione del DLB-disegno di legge di Bilancio e della LB-legge di Bilancio, ai fini del confronto con i dati economici elaborati;
- riceve periodicamente dati dal sistema di *Pianificazione Corsi* della SSEF;
- alimenta periodicamente il sistema *COEC RGS* concorrendo per il MEF (DAG, DF, DT, RGS) a fornire dati di supporto alla generazione del Budget per DLB, Budget per LB, Budget Rivisto;
- alimenta periodicamente il sistema conoscitivo *MS-MicroStrategy* dell'ufficio CDG del DAG;
- alimenta giornalmente il proprio DWH di reportistica *BO-Business Object*.

Il sistema è articolato in tre componenti: pacchetto di mercato DSTAXI (gestionale), pacchetto di mercato BO-Business Object (reportistica), componente custom (procedure personalizzate):

- DSTAXI (**web 6.20**, migrata dalla precedente versione 2.4b): acquisizione dei dati e successive fasi di ribaltamento sulle dimensioni di analisi finali (centri di costo e processi/prodotti).
- BO (**BIA**, migrata dalla precedente versione XIR2): navigazione dei dati di attribuzione e finali consolidati di budget e consuntivo.
- CUSTOM: gestione di procedure personalizzate generate con dei riferimenti a librerie a runtime basate su Java SE 1.5.0.12 e Apache Tomcat 5.5.

L'architettura è WEB ORIENTED. I ruoli sono distribuiti su quattro layer logici:

- Client Layer
- Presentation Layer
- Business Layer
- Data Storage Layer

Il Client Layer ospita i servizi di accesso e interfaccia per gli utenti, i quali accedono al sistema attraverso il browser Microsoft Internet Explorer.

Il Presentation Layer ospita i servizi che garantiscono l'accesso internet/intranet al sistema. I Web server sono attestati sulla LAN DMZ, separati dall'esterno attraverso un firewall (outbound firewall).

Il Business Layer ospita i servizi applicativi e include i seguenti ruoli:

- Administration Server
- TP Server
- Batch Server

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- BO Server

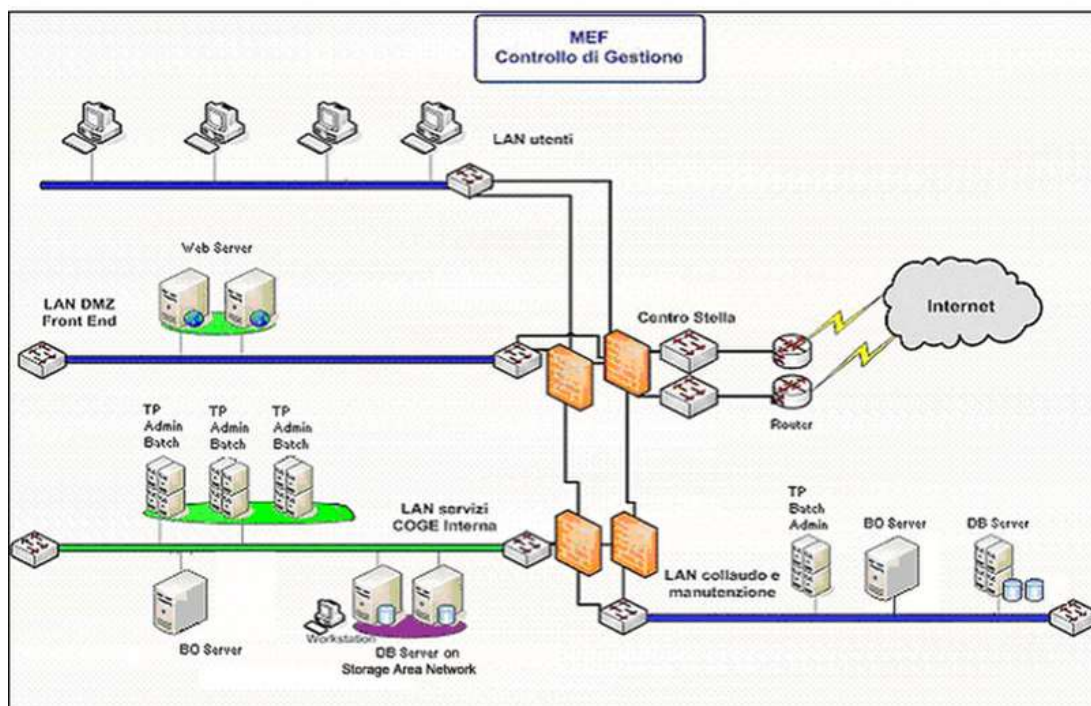
Il Data Storage Layer ospita i servizi di accesso e gestione dei database di dsTAXI e Business Objects. I DB Server sono in configurazione cluster active-active.

L'architettura di riferimento è costituita interamente da server di tipo blade, sia per il layer DB che per i layer Web/Application.

Gli Application server sono macchine virtuali impiantate all'interno di ambienti VMware, mentre i DB server sono server fisici configurati in alta affidabilità (HA) tramite il software RAC Oracle 11, e connessi in SAN e TAN tramite schede HBA dedicate.

I sistemi operativi sono Linux Red Hat per tutte le macchine, tranne le TP, Admin e Batch che sono basate su piattaforma Windows.

Nella figura di seguito viene schematizzata l'architettura tecnologica descritta.



L'accesso al sistema è gestito tramite il sistema di autenticazione SSO – l'accesso alle funzioni e alla reportistica è gestito tramite profilatura menù.

Per la tracciatura delle operazioni si utilizzano i log disponibili all'interno dei pacchetti.



2.6 ARGO - NUOVO SISTEMA INTEGRATO DEI PAGAMENTI (NSIP)

Argo è un Sistema informativo di supporto alle attività di pagamento utilizzato da diversi uffici del DAG. E' fruibile dagli utenti della DCST, della DCP che possono utilizzare le diverse funzionalità in base ai livelli di profilazione e abilitazione richiesti.

L'applicativo ARGO è in uso presso i seguenti uffici per gestire e pagare spese afferenti a tematiche diverse:

- Ufficio IX della DCST : per la gestione e il pagamento delle riparazioni per ingiusta detenzione ed errore giudiziario (RID), recupero delle spese prenotate a debito e recupero dell'imposta di registro ai sensi degli artt. 158 e 159 del T.U. in materia di spese di giustizia (D.P.R. 30 maggio 2002, n. 115), ricorsi e sentenze della Invalidità Civile e delle Spese Varie.
- Ufficio X della DCST : per supportarlo nel pagamento dei decreti relativi alla equa riparazione ai sensi delle legge Pinto e delle sentenze emesse dalla Corte Europea dei Diritti dell'Uomo.
- Ufficio V della DCP : per supportarlo nella gestione del Contenzioso del Personale.

ARGO è stato realizzato per il supporto informatico agli uffici interessati che consenta un'ampia trasparenza rispetto all'iter amministrativo sotteso ai ricorsi e alle sentenze per le tematiche gestite.

In particolare ARGO avvalendosi anche delle integrazioni con altri sistemi informativi quali Protocollo MEF, SICOGE e SIDP consente di:

- gestire i soggetti, in termini di trattamento dei dati anagrafici, che a qualunque titolo vengono acquisiti dal sistema, sia esso un ricorrente, il beneficiario di un decreto di pagamento, un avvocato associato ad un ricorso, ecc.;
- rilevare i dati del ricorso presentati secondo una specifica tematica;
- gestire il contenzioso autorizzando al pagamento delle CTP e attivando scadenziario delle udienze;
- gestire i decreti di autorizzazione a fronte di più provvedimenti giustificativi;
- gestire i decreti di impegno emessi da alcuni uffici (Dipartimenti territoriali e direzioni centrali) del MEF a fine anno per conservare i fondi ancora disponibili;
- predisporre le autorizzazioni di pagamento, inviare gli Ordini di Pagare in Ragioneria tramite l'integrazione con il SICOGE;
- protocollare in entrata le pratiche acquisite;
- inviare via PEC i documenti destinati alle Amministrazione esterne.

Il Sistema informativo si compone delle seguenti parti:

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

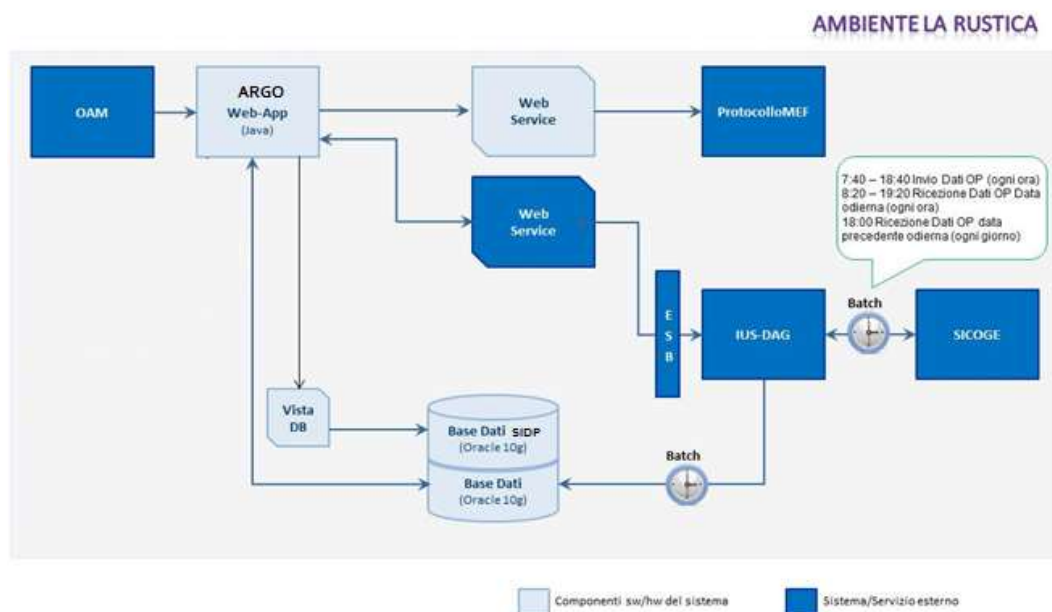
Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666

- livello Presentation: basato sull'utilizzo di un Browser e sull'implementazione di interfacce JSP;
- Application Server: Architettura WebLogic versione 10.3.5;
- Data Base: Oracle 10g.

Oracle Access Manager è il prodotto di OAM della Oracle.

L'interfaccia Client è realizzata tramite pagine HTML e fruita tramite browser.

Nell'immagine successiva è illustrata l'architettura applicativa del Sistema.



Sistema Operativo LINUX (versione Redhat-x86 64)

Application Server WEBLOGIC 10.3.5

Database Oracle 10G

JDK jrockit-jdk1.6.0_33-R28.2.4-4.1.0

TOOL DI SVILUPPO Eclipse Indigo (Tool di sviluppo e deployment di applicazioni Java client e server)

Legami con altre applicazioni.

L'applicazione prevede uno scambio informativo con l'attuale sistema SIDP. Entrambi gli schemi dati U_NSIP (ARGO) e U_MEFINV(SIDP) risiedono sullo stesso DB sia nell'ambiente di collaudo che di esercizio.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



L'integrazione dell'applicazione ARGO con il SICOGE si realizza tramite il WS dell'applicazione IUSDAG (Interfaccia Unica Sicoge) realizzata appunto per gestire in modo centralizzato gli invii verso il SICOGE dei sistemi del DAG.

Le funzionalità invocate sono quelle del servizio di Ricerca OP (Pagamenti), Inserimento OP, Aggiornamento OP, Ricerca delle Banche e Sportelli, del Codice Ragioneria e degli Stati del Sicoge.

E' stata inoltre sviluppata l'integrazione dell'applicazione ARGO con il WS di Protocollazione automatica MEF (Protocollo MEF).

2.7 FPG - FASCICOLI PENSIONI DI GUERRA

E' stato avviato, a gennaio 2008, uno studio finalizzato all'analisi dei processi amministrativi della Direzione Centrale dei Servizi del Tesoro relativi alla concessione delle pensioni di guerra e al riconoscimento dello status di perseguitato politico nell'ottica di razionalizzare la corrispondenza cartacea tra gli uffici coinvolti e sotteso all'implementazione di funzionalità aggiuntive del programma Fascicoli PG.

Lo studio ha approfondito i flussi relativi alle tematiche:

- Perseguitati politici e razziali
- internati nei campi di concentramento nazisti KZ
- assegno di accompagnamento
- ricorsi giurisdizionali.

A seguire sono stati avviati alcuni interventi migliorativi dell'operatività degli uffici centrali e periferici:

- adeguamento delle funzionalità già presenti nell'applicativo Fascicoli PG alle ulteriori
- esigenze manifestate dagli utenti,
- miglioramento della qualità dei dati introdotti nella base dati dell'applicativo con l'introduzione di ulteriori controlli sui dati,
- ampliamento del set di documenti disponibili in formato ottico
- liquidazione dell'assegno di accompagnamento attraverso il colloquio con il sistema SPT.

Possibili scenari evolutivi: implementazione di nuove funzionalità in Fascicoli PG necessarie alla gestione dei processi attualmente non informatizzati, realizzazione del colloquio con il sistema Protocollo MEF e progettazione di funzionalità indirizzate al monitoraggio dell'andamento del processo amministrativo e agli studi statistici sulla tematica ad uso della Direzione.



2.8 SIGMA - SISTEMA INTEGRATO GESTIONE MANUTENZIONI ACQUISTI

SIGMA costituisce uno strumento informatico di supporto alla gestione dei processi di acquisizione di beni e servizi e alla realizzazione degli interventi di manutenzione delle strutture centrali e periferiche adibite a sede del Ministero dell'Economia e delle Finanze. E' stato pensato come un supporto informativo che consenta una funzionale programmazione degli interventi ed un'ampia trasparenza rispetto allo svolgimento dei processi di gestione delle spese di funzionamento nonché ai risultati raggiunti.

L'applicativo è articolato in due sottosistemi:

- il primo destinato alla individuazione e successiva ripartizione delle risorse per la programmazione degli interventi e la definizione degli obiettivi;
- il secondo destinato alla registrazione dei dati relativi alla gestione dei vari processi di acquisizione di beni, servizi e di gestione dei lavori di manutenzione e adattamento dei locali e alla predisposizione dei consuntivi.

I due sottosistemi interagiscono tra loro nel senso che i dati inseriti nella prima partizione dell'applicativo, dedicata alla programmazione dell'attività, condizionano l'operatività dei processi e, viceversa, i dati dei procedimenti di spesa registrati nella seconda partizione condizionano a loro volta l'effettuazione di variazioni delle scritture contabili e finanziarie.

Le macroattività dell'applicazione sono:

- GESTIONE STANZIAMENTI DI BILANCIO
- PROGRAMMAZIONE DEGLI INTERVENTI
- GESTIONE DEL BUDGET
- GESTIONE DELLE ATTIVITÀ DI SPESA
- GESTIONE CONTRATTI AFFITTO LOCALI E UTENZE

Integrazione con SICOGÉ.

Il sistema è integrato col SICOGÉ per l'invio in Ragioneria di impegni e ordini di pagare e per la successiva verifica dello stato degli stessi consentendo l'aggiornamento dei costi sostenuti.

Integrazione con eProc.

Alcune delle richieste di spesa predisposte in SIGMA devono essere espletate attraverso il Mercato Elettronico della PA avviando una richiesta di offerta o con un ordine diretto di acquisto; per semplificare l'attività degli Uffici preposti a tali acquisti, è stata implementata una integrazione tra i due sistemi che tramite un web-service aggiorna progressivamente la richiesta SIGMA con i dati dell'acquisto effettuato sul portale di eProcurement.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Trasparenza dell'attività amministrativa.

L'articolo 1, comma 32, della legge 6-11-2012 n. 190 prevede che ciascuna Amministrazione pubblici sui propri siti web istituzionali le informazioni concernenti i procedimenti di spesa realizzati. Queste disposizioni sono state riproposte anche dalle norme contenute nel successivo Decreto Legislativo n. 33 del 14 marzo 2013, che ha previsto che le stesse informazioni siano aggiornate con cadenza semestrale. Per ottemperare a quest'obbligo sono state predisposte in SIGMA delle funzionalità che consentono la comunicazione dei dettagli della fase di individuazione del fornitore e la validazione da parte dei Dirigenti Responsabili delle informazioni dei processi di spesa prima della pubblicazione.

I dati validati dai Dirigenti e pronti per la pubblicazione vengono messi a disposizione del Portale MEF tramite una vista appositamente creata sul DB di SIGMA.

- La gestione delle attività di spesa per l'acquisto di beni e servizi per le esigenze delle strutture centrali e periferiche del Ministero dell'Economia e delle Finanze è assegnata alla Direzione Centrale per la logistica e gli approvvigionamenti del Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi. Per alcune tipologie di spese le Ragionerie Territoriali dello Stato operano sul sistema in modo diretto.
- Il Sistema è stato concesso in riuso all'AIFA, Agenzia Italiana del Farmaco.

Il Sistema informativo si compone delle seguenti parti:

- **livello Presentation:** basato sull'utilizzo di un Browser e sull'implementazione di interfacce JSP
- **Application Server:** Architettura WebLogic versione 10.3.5
- **Data Base:** Oracle 11g

Oracle Access Manager è il prodotto di OAM della Oracle

L'interfaccia Client è realizzata tramite pagine HTML e fruita tramite browser.

Nell'immagine successiva è illustrata l'architettura applicativa del Sistema.

Sistema Operativo LINUX (versione Redhat-x86_64)

Application Server WEBLOGIC 10.3.5

Database Oracle 11G

JDK jrockit-jdk1.6.0_33-R28.2.4-4.1.0

TOOL DI SVILUPPO Eclipse Indigo (Tool di sviluppo e deployment di applicazioni Java client e server)

itextpdf-5.3.3Libreria per scrivere codice che genera reportistica in PDF

Integrazione SIGMA - E-Proc.

I Web Services per l'interoperabilità tra Sigma e E-Proc sono contenuti in una applicazione fornita tramite l'archivio "SigmaWSSecurity.ear" che conterrà tutti i file che serviranno a creare le componenti da installare sull'application server.

Classificazione del documento: Consip Public

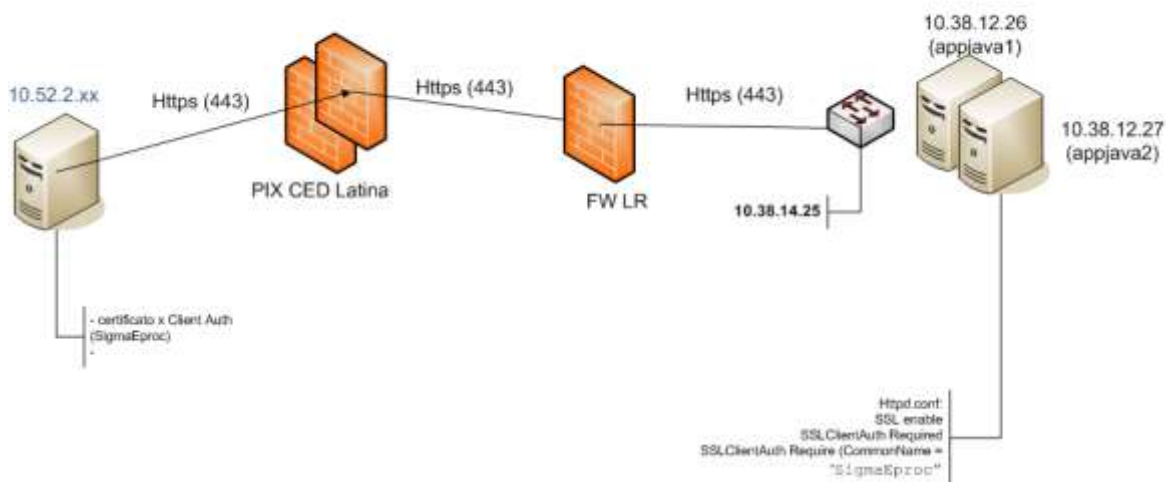
Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666

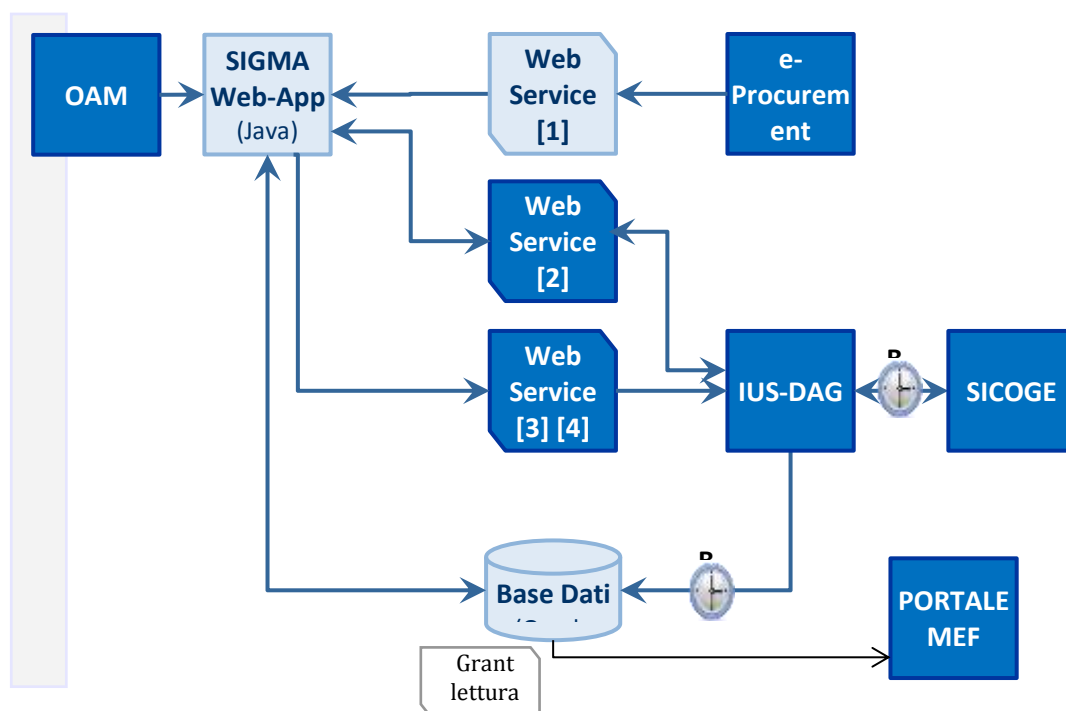


I Web Services Sigma adottano il protocollo SOAP 1.1.

Nel disegno che segue è rappresentata l'architettura di integrazione SIGMA-EPROC



AMBIENTE



Integrazione SIGMA – SICOG.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



L'integrazione dell'applicazione SIGMA con il SICOGE si realizza tramite il WS dell'applicazione IUSDAG (Interfaccia Unica Sicoge) realizzata appunto per gestire in modo centralizzato gli invii verso il SICOGE dei sistemi del DAG.

Integrazione SIGMA - Portale MEF.

L'integrazione tra i due sistemi per la pubblicazione sul portale www.mef.gov.it dei dati sugli affidamenti annuali è stata realizzata attraverso una "vista" creata sul database di SIGMA.

L'accesso al sistema è gestito tramite il sistema di autenticazione SSO – l'accesso alle funzioni è gestito tramite le responsabilità e i menù.

Per rilevare eventuali malfunzionamenti vengono effettuati controlli sulla effettiva disponibilità dei normali servizi e software di base attraverso prodotti appositi e collegamenti via rete.

2.9 SVILDEP - SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEPOSITI DEFINITIVI

SVILDEP costituisce uno strumento informatico di supporto alla gestione e al monitoraggio dei depositi definitivi effettuati presso le Ragionerie Territoriali dello Stato del Ministero dell'Economia e Finanze.

In particolare il sistema consente di:

- gestire le anagrafiche di base
- gestire i soggetti
- gestire i depositi
- gestire il ciclo di vita del deposito con relativa registrazione dei mandati di prelevamento fondi
- gestire le contabilizzazioni periodiche
- gestire i pignoramenti
- gestire gli utenti

Integrazione con BKI (Banca d'Italia).

Il sistema comunica con la Banca d'Italia per l'invio dei mandati di prelevamento fondi elettronici e la ricezione dei file di rendicontazione trasmessi da BKI.

Conservazione sostitutiva.

I mandati emessi ed inviati in Banca d'Italia vengono sottoposti a conservazione sostitutiva sul sistema di conservazione del Dipartimento NCS.

Gli utenti dell'applicazione sono le Ragionerie Territoriali dello Stato e l'Ufficio VI della Direzione dei Servizi del Tesoro del Dipartimento Affari Generali del MEF.

Application server : Websphere 6.1

Sistema Operativo: Sistema Operativo AIX 5.3, con due partizioni:

- Una partizione per WEB e J2EE Application Server: websphere 6.1

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- Una partizione per database: Oracle 10g

Front-End:

- l'Application Server nel quale viene distribuita l'applicazione web (websphere 6.1)
- l'applicazione web Svildep3 realizzata nel linguaggio di programmazione Java
- un sistema per il Back-End:
- il database Oracle 10 G dell'applicazione

Per la realizzazione dell'interfaccia Web è stato utilizzato il pattern architetturale MVC che prevede la separazione dei componenti software che implementano il modello delle funzionalità di business (model), dai componenti che implementano la logica di presentazione (view) e di controllo che utilizzano tali funzionalità (controller). Sono stati utilizzati, nel dettaglio, i seguenti prodotti/elementi architettureali:

- Database Oracle
- Framework Struts
- Hibernate
- iText
- jasper Reports

L'applicazione Svildep3 è pubblicata su intranet ed è accessibile tramite un link.

Il colloquio con BKI avviene tramite l'elaborazione di shell che vengono eseguite automaticamente ad orari ben definiti e che garantiscono il passaggio dei dati dal sistema Unix al sistema MVS.

L'accesso al sistema è gestito tramite il sistema di autenticazione SSO.

L'accesso alle funzioni è gestito tramite le responsabilità e i menù.

2.10 CPPO - COMITATO PER LE PENSIONI PRIVILEGIATE ORDINARIE

L'applicazione CPPO (Comitato per le Pensioni Privilegiate Ordinarie) gestisce, dal punto di vista amministrativo, l'iter per il riconoscimento della dipendenza da causa di servizio delle infermità contratte o lesioni subite da dipendenti pubblici, civili o militari, e sulla interdipendenza tra infermità.

In particolare l'applicazione consente di:

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- memorizzare le anagrafiche dei nominativi facenti richieste, dei dipendenti dell'ufficio, e dei componenti del Comitato (rappresentanti, relatori, presidenti e medici) che presiedono le udienze ove si discutono le pratiche;
- protocollare le richieste per cause di servizio assegnandogli un id e inserendole a sistema;
- tracciare tutte le successive elaborazioni della pratica fino alla restituzione della stessa all'amministrazione di competenza;
- al termine dell'iter procedurale, archiviare le pratiche e tenere traccia dei pareri espressi.

Col D.P.R. 29.10.2001 n.461 il comitato assunse la denominazione di Comitato di Verifica per le Cause di Servizio (CVCS). Il Comitato è composto da avvocati, dirigenti e ufficiali superiori medici esperti della materia provenienti da organi dello Stato tra cui la Magistratura, le Forze Armate e la Polizia di Stato.

Gli utenti dell'applicazione sono i soli dipendenti del Comitato di Verifica il quale opera all'interno del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF).

Al Comitato confluiscono le pratiche provenienti da tutta Italia, mediamente in numero di 3.000-4.000 mensili, per un totale annuo di 50.000 fascicoli. L'archivio è attualmente composto da circa 4 milioni di pratiche.

Il Comitato emana pareri sulla dipendenza da causa di servizio delle infermità contratte o lesioni subite da dipendenti pubblici, civili o militari. Il Comitato ha il compito di accertare nel merito i vari pronunciamenti medici già avvenuti da altri organi competenti (Commissioni Mediche Ospedaliere, Commissioni Mediche di Verifica, Commissioni Mediche A.S.L.), infine delibera l'esito di riconoscimento da causa di servizio.

I ruoli dell'applicativo sono essenzialmente due:

- Amministratore
- Utente (Dipendenti del Comitato)

L'Amministratore può gestire le password e l'anagrafica degli utenti, abilitare le utenze alle varie funzionalità (profili) e cambiare l'iter di una pratica.

2.10.1 Descrizione del sistema attuale(AS-IS)

Attualmente l'applicazione CPPO è basata su un architettura Client/Server a due livelli ospitata su un'infrastruttura software obsoleta (Visual Basic su Windows 2003 e db oracle 10) che non garantisce né la scalabilità orizzontale né la fault tolerance.

Attualmente ci sono due modalità di inserimento delle richieste invalidità su CPPO:

1. Utenti Amministrazioni extra MEF (Carabinieri, GdF, CFS).

Questi utenti utilizzano un'applicazione sviluppata in Access, di proprietà della Guardia di Finanza, che consente di compilare tutti i dati necessari all'apertura di una pratica.

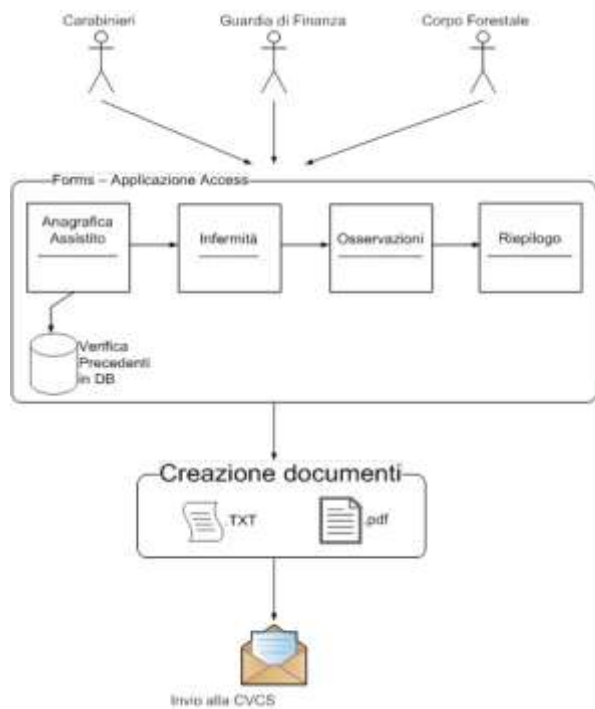
Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Al termine del data entry sull'applicazione locale, viene prodotto un file .txt e si allega eventuale documentazione cartacea scannerizzata (es. cartelle cliniche) e si procede all'invio del fascicolo così ottenuto mediante mail con allegato un file ZIP.



2. Utenti e componenti del Comitato che accedono da intranet MEF (attualmente da via Casilina). Tali utenti effettuano data entry sull'applicazione e eventuale upload di file PDF contenente la documentazione medica.

Il Comitato si riunisce, esamina la richiesta ed emette il parere che viene firmato digitalmente e conservato su infrastruttura dedicata. A questo punto la documentazione medica che era stata allegata alla pratica viene cancellata dal sistema.

Integrazione con altri sistemi

SIDP (ex Gestione Medici), attualmente ospitata presso il CED di La Rustica, accede ai dati dell'applicazione CPPO tramite db link remoto (da La Rustica a Latina). SIDP verrà spostata, entro il primo semestre 2015 nel CED di via Carucci.

SIDP utilizza le informazioni da CPPO riguardanti le attività dei medici e li utilizza per calcolare i compensi da liquidare ai componenti.



2.10.2 Descrizione del nuovo sistema (TO-BE)

L'applicazione CPPO è attualmente in fase di re-ingegnerizzazione: la messa in esercizio è prevista non prima di aprile 2015.

La nuova applicazione che sostituirà CPPO e che sarà denominata CVCS (Nuovo Sistema delle Cause di Servizio), sarà esposta su internet. Il flusso operativo descritto nel precedente paragrafo rimarrà invariato.

I file di tipo xml sostituiranno quelli txt e assicureranno una maggiore compatibilità con i tutti i sistemi informativi connessi alla nuova applicazione.

2.10.2.1 Architettura del nuovo sistema delle cause di servizio

La nuova applicazione Nuovo Sistema delle Cause di Servizio sarà rilasciata presso il CED SOGEI di via Carucci, che è fortemente orientato verso un sistema informativo basato sulla condivisione delle risorse elaborative e su sistemi elaborativi ad alta densità (blade server). Sarà fatto un ampio utilizzo di tecnologie di virtualizzazione, sia al livello della rete (tramite l'implementazione di vLan), che di sistemi elaborativi (tramite l'utilizzo di Converged Infrastructure).

A. Architettura

L'architettura di riferimento sarà basata sul paradigma Web a tre livelli (Web server, Application server, DB server).

Gli Application e Web server saranno macchine virtuali, mentre i DB server saranno server fisici configurati in alta affidabilità (HA), e connessi ai sistemi di storage SAN e TAN.

Ambiente software:

Componente Web Server	Release
Sistema operativo	Linux x86-64 Red Hat Enterprise Linux 6.3
Apache HTTP Server (ssl)	2.2.n
Plug-in weblogic	

Componente Application server	Release
Sistema operativo	Linux x86-64 Red Hat Enterprise Linux 6.3
Oracle Client	11.2 32 bit



Java RunTime Edition	Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.6.0_45-b06) Oracle JRockit(R) (build R28.2.7-7-155314-1.6.0_45-20130329-0641-linux-x86_64, compiled mode) Oracle JDK (64-bit) 1.7.0_07+
Weblogic	10.3.6

Componente DB Server	Release
Oracle Server Enterprise Edition	11.2 Character set = WE8ISO8859P15

B. Utenti dell'applicazione

- circa 230 per tutti gli Enti gestiti
- circa 30 "amministrativi" via Casilina
- circa 50 componenti del Comitato

C. Sicurezza Applicativa

L'applicazione sarà sviluppata nel rispetto delle linee guida OWASP. Verranno effettuati test per evidenziare eventuali vulnerabilità del software sviluppato, e test sulla vulnerabilità dell'infrastruttura hardware e software di base su cui sarà installata l'applicazione. Prima del collaudo il codice sarà testato con il tool Web Inspect.

D. Sicurezza dei dati

I dati in input saranno sensibili (informazioni mediche). L'utente del Nuovo Sistema delle Cause di Servizio accederà all'applicazione tramite strong authentication (smart card). La richiesta sarà firmata digitalmente per garantire il non ripudio e la cifratura dei dati.

2.10.2.2 MODALITÀ DI ACCESSO AL SISTEMA

A. Web service (WS)

I grandi utenti quali Carabinieri, GDF e CFS continueranno ad usare l'applicazione Custom già descritta, e trasmetteranno i file (in formato XML) al Nuovo Sistema delle Cause di Servizio invocando un Web Service esposto su internet, il quale riceve in input i file che contengono in allegato i documenti (.PDF) a corredo della domanda.

Il nuovo applicativo delle Cause di Servizio alla ricezione del flusso dovrà:

- estrarre (parsing) gli XML e i relativi PDF allegati;
- depositare i PDF in un'area specifica dalla quale, a conclusione del processo elaborativo che porta all'emissione del parere, verranno rimossi;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666

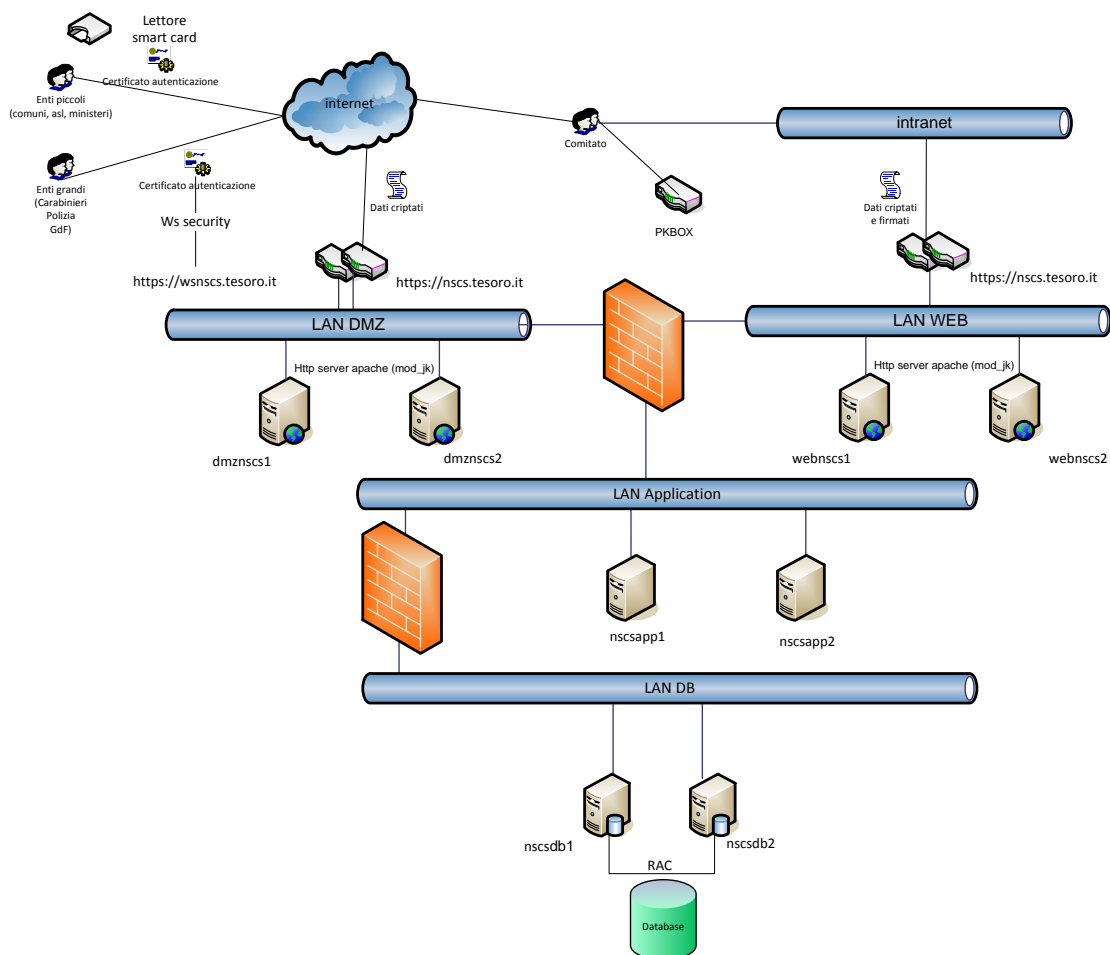


- Acquisire i metadati dell'istanza e ricostituire la domanda in formato PDF secondo un modulo standard concordato ed uguale per tutte le Amministrazioni, comprese quelle che provvedono all'invio mediante Web Application;

La costruzione del client che colloquia con il web service è onere delle Amministrazioni e si baserà sul WSDL del servizio. Ogni amministrazione dovrà dotarsi di un certificato X.509 riconosciuto da una Certification Authority, con il quale verrà autenticato/autorizzato all'utilizzo del WS. La sicurezza dei servizi esposti è completamente gestita dall'infrastruttura di cui il MEF si è dotata per aderire alle specifiche dello standard WS Security.

B. Web application

Per gli utenti diversi dai precedenti verrà messa a disposizione un'applicazione Web sulla quale fare data entry e upload dei documenti a corredo della domanda. Come prima, gli allegati ricevuti verranno appoggiati su file system (o DB) per essere visualizzati in sede di parere, e una volta emesso quest'ultimo saranno cancellati.



L'applicazione verrà esposta in HTTPS e potrà essere acceduta solo tramite Smart Card. La richiesta di parere dovrà essere firmata digitalmente.

C. Utilizzo dispositivi mobili (in una futura versione)

I componenti del Comitato potranno consultare le pratiche utilizzando i tablet di cui saranno dotati, mediante una specifica APP, anche esternamente la sede di riferimento; dovrà essere inibita, a tutela della riservatezza delle informazioni, la possibilità di salvare/copiare sul dispositivo documenti e dati visualizzati.



Autenticazione e autorizzazione all'accesso

Gli utenti di qualsiasi profilo dovranno accedere al Nuovo Sistema delle Cause di Servizio tramite OAM (Oracle Access Manager). Con il sistema OAM l'accesso alle funzioni sarà protetto a livello fisico. Si riportano in allegato 2 le linee guida per integrare un'applicazione nell'OAM.

Firma digitale

La Firma Digitale verrà apposta tramite lo strumento PKBOX Server.

PKBOX Server, per funzioni crittografiche di back-end permette verifica firme, firme massive e firma remota tramite HSM, apposizione marche temporali, ecc..

Il Pkbox server espone i servizi in due modalità:

- Web services;
- API (PKBOX Client).

2.10.2.3 SVILUPPI MOBILE

Si riportano di seguito le Metodologie di Sviluppo ipotizzate per l'implementazione di un'app su dispositivi mobile.

A. Sviluppo App Nativa

Consta nell'implementazione dell'applicazione tramite linguaggio di programmazione e librerie tipiche del sistema operativo scelto (es. Android, iOS). Tali app possono essere utilizzate solo su dispositivi che utilizzino il medesimo sistema operativo (es. un'app sviluppata su piattaforma Android non può essere utilizzata su un dispositivo iOS).

Tale metodologia permette di sfruttare appieno le caratteristiche del dispositivo prescelto e permette di avere accesso a tutte le sue features come fotocamera, rubrica, sensori, ecc..

B. Sviluppo App Ibrida

È una metodologia di sviluppo basata su tecnologia HTML5, che rende l'app utilizzabile trasversalmente su più sistemi operativi.

Le Applicazioni sviluppate con tale approccio, nel caso di porting da un sistema operativo all'altro, necessitano di sviluppi per adeguare l'utilizzo di alcune features.



3. LOTTO 2 – AREA WEB

3.1 Portale internet del ministero dell'economia e delle finanze (MEF)

Il Ministero dell'Economia e delle Finanze delinea le scelte di politica economica e gestisce il bilancio dello Stato con obiettivi di riequilibrio finanziario, crescita e coesione economica e sociale.

Il Portale del MEF ha lo scopo di rendere pienamente fruibile il vasto patrimonio informativo del MEF per aumentare la trasparenza e la qualità dei servizi per il Cittadino le Imprese, la Pubblica Amministrazione e i Media.

WWW.MEF.GOV.IT rappresenta il Portale di accesso per Cittadini, Imprese, Pubblica Amministrazione e Media, ai servizi e alle informazioni del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Un sito evoluto nell'uso di nuove tecnologie, ma al contempo pienamente aderente a quanto richiesto dalla legge Stanca. Si tratta di un interessante connubio tra la sperimentazione di nuove funzionalità, derivanti dall'uso delle più recenti innovazioni in ambito Web 2.0 e la piena fruibilità dei contenuti per tutti gli utenti.

Gli elementi caratterizzanti del Portale MEF sono:

- **L'interfaccia grafica.** La grafica e tutta l'estetica del MEF 2.0 è sostanzialmente funzionale alla fruizione dei contenuti. L'obiettivo è quello di rendere la navigazione un'esperienza ricca e soddisfacente per ogni visitatore;
- **Il Podcast.** Tramite il Podcast il Ministero rende disponibile su internet contributi audiovisivi con interventi e interviste del Ministro in formato MP3 ed MP4. Sono disponibili per ciascuna trasmissione le trascrizioni in formato testuale;
Il Podcast del MEF è inoltre presente sul portale iTunes di Apple con i propri video in formato MP4 accessibili tramite RSS secondo specifiche Apple;
- **Il Suggest.** La ricerca Suggest (ricerca assistita) aiuta a formulare le proprie query fornendo suggerimenti all'utente già dal momento in cui digitano i primi caratteri per l'informazione da ricercare. Le aree di ricerca comprendono i comunicati stampa, i documenti di finanza pubblica, i podcast, gli articoli di primo piano, i documenti generici, gli allegati, le aree tematiche, gli interventi e le interviste, il calendario, i concorsi e i bandi. Il risultato del Suggest contiene inoltre indicatori di dati statistici che consentono di verificare i documenti più acceduti tra quelli ricercati. Quest'ultima funzione si basa sul mash-up di servizi tra Google Analytics e il Portale MEF;
- **Le Notifiche live.** Il sistema di notifiche permette all'utente di monitorare tutte le attività di pubblicazione del portale MEF in maniera semplice e comoda. Un box, segnerà in tempo reale, tramite tecnologia Ajax, la presenza di un nuovo contenuto. Ad esempio nel momento in cui verrà pubblicato un comunicato stampa, gli utenti collegati al sito riceveranno immediatamente una notifica a video dell'avvenuta pubblicazione senza dover effettuare il refresh della pagina. Le notifiche possono essere personalizzate tramite il menù impostazioni e all'occorrenza disattivate;
- **Tag Cloud.** Questa sezione consente di esplorare gli argomenti più ricercati e d'interesse sul Portale MEF;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- **Il sistema di sintesi vocale (TTS).** L'implementazione sul portale MEF del sistema di sintesi vocale text-to-speech (TTS) consente di ascoltare i comunicati stampa come alternativa alla fruizione del contenuto in formato testuale;
- **Feed RSS.** Le sezioni più rilevanti del sito offrono i propri contenuti tramite feed RSS. La sottoscrizione da parte degli utenti è gratuita. I feed disponibili riguardano i Comunicati stampa, le Interviste e gli Interventi, gli Ultimi documenti pubblicati, i Bandi di gara, i Concorsi, i Podcast e i Podcast iTunes, le novità dai Dipartimenti;
- **Localizzazione Portale MEF in lingua inglese.** Versione in lingua inglese del portale disponibile al seguente URL www.mef.gov.it/en/. Sono presenti contenuti costantemente aggiornati quali i comunicati stampa, i documenti di finanza pubblica, l'agenda del Ministro e il calendario del Ministero;
- **Sottoscrizione mailing list Mef.** La funzione consente agli utenti di ricevere una notifica alla pubblicazione dei comunicati stampa iscrivendosi alla mailing list del MEF;
- **Notifica di Rassegna stampa.** Notifica via email dell'avvenuta pubblicazione della rassegna stampa del MEF;
- **Notizie dai Dipartimenti.** Al fine di ottimizzare la presenza dei Dipartimenti sul Portale Mef, è stato predisposto un nuovo box di contenuti attraverso il quale diffondere automaticamente e in tempo reale le ultime novità collegate ai Dipartimenti stessi. Il flusso di notizie viene catturato direttamente tramite feed RSS dei singoli Dipartimenti e rappresenta un Log delle loro attività più importanti. I nuovi contenuti sono disponibili in home page, posizionati sotto il box Documenti e Pubblicazioni;
- **Comunicati stampa.** Sezione dedicata ai comunicati stampa del Ministero emessi dal 1997 ad oggi;
- **Bandi di gara.** Area in cui è possibile la ricerca e consultazione dei Bandi di gara pubblicati dal MEF comprensivi di scheda con le informazioni relative al Codice dei Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (DL 163 Aprile 2006 e successive modifiche);
- **Concorsi.** Area in cui è possibile la ricerca e consultazione dei concorsi banditi dal MEF;
- **Calendario del MEF.** Area in cui è possibile la ricerca e consultazione degli eventi del MEF;
- **Interventi e interviste del Ministro.** Sezione in cui è possibile la ricerca e consultazione di Interventi, Interviste e Atti Istituzionali del Ministro dal 1997 ad oggi;
- **Calendario del Ministro.** Sezione in cui è possibile consultare l'agenda pubblica del Ministro.
- **Amministrazione trasparente.** Nella sezione sono pubblicate le informazioni previste dal D.lgs. n. 33 del 14/03/2013, riguardante il riordino della disciplina concernente gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni, in attuazione dell'art. 1, comma 35, della legge n. 190/2012;
- **Sistema automatico di controllo e validazione del codice XHTML 1 Strict.** Sistema di validazione automatica dei contenuti in via di pubblicazione per la verifica di conformità XHTML 1 strict;
- **La Fruibilità totale.** Tutti i contenuti sono cross-browser e accessibili da dispositivi mobile di ultima generazione.



Il Portale Internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze è inoltre fortemente integrato con altri servizi/applicazioni dell'Amministrazione che sono:

- **Catalogo unico bibliografico del MEF (Biblioteche del MEF).** Servizio punto unificato di accesso per la ricerca integrata sui cataloghi della Biblioteca Storica e Centro Multimediale del DAG, della Biblioteca e ufficio di documentazione del Dipartimento del Tesoro, della Biblioteca Luca Pacioli del Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato e della Biblioteca Ezio Vanoni della Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze. Si tratta di un'iniziativa promossa in collaborazione con l'Ufficio di Gabinetto del Ministro ed il GdL Dipartimentale. Il sistema gestisce un patrimonio bibliografico di circa 90.000 volumi, comprende una notevole raccolta di periodici ed è arricchito da un'importante collezione storica e di edizioni rare. Lo strumento consente di effettuare ricerche dei libri per autore, titolo, soggetto, abstract, classificazione, ISBN e ISSN. È possibile inoltre limitare l'interrogazione a specifiche tipologie di materiale o a particolari raccolte. In ottica Web 2.0 sono state introdotte funzionalità avanzate, come ad esempio la possibilità di ottenere la copertina del libro tramite la creazione di mashup con Google libri. Oppure la possibilità di gestire il proprio scaffale elettronico con libri virtuali del catalogo MEF, in modo che sia comodamente accessibile anche in seguito. Inoltre sono presenti le nuvole di tag che permettono di individuare, con un semplice colpo d'occhio, quale siano gli argomenti più acceduti e gli autori più ricercati del momento;
- **Depositi dormienti.** Il D.P.R. n. 116/07 ha specificato i criteri per individuare, nell'ambito del sistema finanziario, i conti definibili come dormienti. Per consentirne la più ampia conoscibilità, secondo quanto prescritto dalla normativa di riferimento, è resa possibile la consultazione dell'elenco dei conti considerati dormienti, come comunicati da Banche e Intermediari. Si tratta di una Banca dati per la consultazione dell'elenco dei conti dormienti per l'anno 2008, 2009 e 2010. Il servizio consente ai cittadini interessati di verificare l'esistenza di depositi bancari o di libretti postali non movimentati per far cessare lo stato di dormienza oppure richiedere la restituzione delle relative somme direttamente al Ministero entro l'ordinario termine di prescrizione.
- **Opendata,** Sezione in cui si forniscono le informazioni di cui all'art. 1 comma 32 della legge 190/2012 con riferimento alle procedure per la scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, le stazioni appaltanti sono tenute a pubblicare. Funzionalità disponibili: Visualizzazione dei dati in formato tabellare, Visualizzazione dei dati in modalità grafica, con possibilità di navigazione/approfondimento, Download dei dati in formato aperto XML e CSV - Dataset IODL v.2.0.

L'architettura del sistema è modulare e distribuita su diverse componenti logiche. Di seguito sono riportate le principali componenti:

- **Authentication Layer.** Questo strato è costituito dalle componenti di OPENCMS P@;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- **Application Layer.** Lo strato applicativo del Portale Internet del Ministero dell'Economia e delle Finanze è composto da applicazioni web, servizi web e componenti java server propri di OPENCMS P@, più alcune componenti realizzate ad hoc relative al daemon layer;
- **Daemon Layer.** Lo strato dei demoni è costituito da componenti di tipo batch che vengono fatte eseguire da OpenCmsP@ con schedulazioni prestabilite. Le applicazioni si collegano ai database PORTALEMEF, SIGMA mediante il componente DBMS Adapter;

Queste applicazioni possono essere suddivise in due gruppi in base alla frequenza e al momento fissato per l'esecuzione.

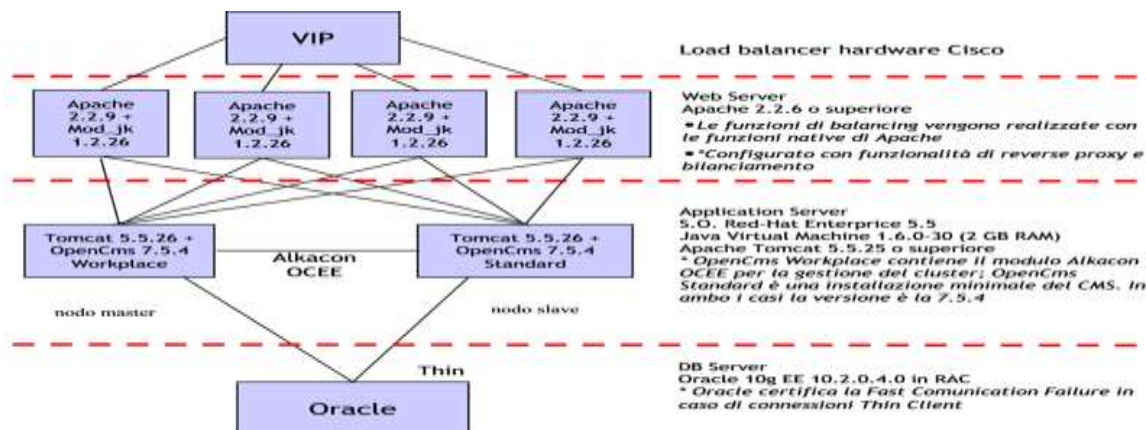
Processi asincroni (Daemon) a schedulazione frequente:

- **Feed dipartimenti:** demone che importa i feed dei dipartimenti per la pubblicazione sul Portale Mef;

Processi asincroni (Daemon) a schedulazione giornaliera:

- **Google analytics:** demone per la lettura dei dati di accesso alle pagina come riportato da Google analytics;
- **MEF - PodcastiTunes:** demone che rende disponibile su iTunes i podcast pubblicati
- **Trasparenza:** importazione dei dati contenuti su SIGMA validati per la pubblicazione.
- Processi asincroni a schedulazione mensile
- **Catalogo biblioteche:** importazione e validazione dei cataloghi delle biblioteche forniti in formato Unimarc nel DBMS BIBLIOTECHE.
- **Database layer**
- Questo strato è costituito dalle fonti dati Oracle: DBMS PORTALEMEF, BIBLIOTECHE, e SIGMA, e Sql Server: DEPOSITIDORMIENTI, oltre a quelle proprie di OpenCmsP@.
- **DBMS PORTALEMEF,** basato su un'istanza Oracle 10g lato server e la versione 10 del client Oracle, costituisce la fonte dati principale di tutto il sistema.
- Attraverso gli archivi PORTALEMEF vengono mantenuti i dati relativi alle pubblicazioni effettuate, ai feed dei dipartimenti, ai dati digoogleanalytics e quelli relativi all'amministrazione trasparente.
- I **DBMS SIGMA,** basato su un'istanza Oracle 10g lato server costituiscono la base dati da cui vengono prelevate le informazioni relative alla sezione amministrazione trasparente.

Nella figura sottostante lo schema dell'architettura del sistema.



Il sistema è distribuito su diversi layer ognuno di questi prevede linguaggi e framework distinti e sono:

- **Application Layer – OpenCmsP@;**
- **Daemon Layer;** Sono costituite da librerie JAVA 1.4 schedulate a sistema per esecuzioni periodiche nell’arco del giorno e della notte. Rappresentano lo strato applicativo che colloquia in modalità asincrona con il sistema SIGMA, i feed dei dipartimenti, iTunes, ed il catalogo delle Biblioteche.
- **Database Layer.** Il codice di interrogazione e manipolazione delle informazioni è costituito da codice PL/SQL e TSQL.

3.2 Sito internet DAG

Sito internet del Dipartimento dell’Amministrazione generale, del personale, dei servizi. È un sito di tipo istituzionale e prettamente informativo.

Oltre alla funzione di “presentazione” del Dipartimento verso l’esterno (descrizione struttura organizzativa, uffici) offre contenuti informativi riferiti agli ambiti di stretta competenza del Dipartimento:

- Pensioni;
- Rimborsi e restituzioni;
- Pagamenti e recuperi;
- Tirocini MEF – DAG;
- Procedimenti amministrativi;
- Pubblicità legale.

Il sito internet DAG, realizzato con OpenCMS P@, versione 7.0.4 è stato di recente migrato alla versione 7.5.4.

OpenCMS P@, è un content management system open source di tipo enterprise customizzato in alcune sue caratteristiche funzionali per garantire all’Amministrazione una certa personalizzazione nella gestione dei contenuti da pubblicare. Open Cms si basa su piattaforma Java e tecnologia XML.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell’art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l’acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Nell'ambito del progetto sono state implementate componenti di tipo SW e html che rendono operativo il servizio e ne garantiscono il funzionamento (integrazione, gestione, consultazione, navigazione, disponibilità delle informazioni e dei contenuti DAG).

Il sito è stato oggetto di restyling nel 2011. In quella occasione oltre alla realizzazione di un nuovo layout grafico, è stata in parte rivista la struttura dei contenuti del sito e sono state implementate alcune funzionalità.

Le principali funzionalità/caratteristiche implementate sono:

- Menù di navigazione: è stata realizzata una navigazione generale che facilita l'utente sia nello spostamento tra i contenuti della stessa sezione tematica che nello spostamento diretto tra diverse sezioni tematiche. Ciò è reso possibile mediante un menù di primo livello visibile direttamente dall'homepage ed un menu di secondo livello visibile solamente nelle pagine interne. L'utente accede alla homepage del sito e visualizza immediatamente il menù di primo e secondo livello (sottosezioni) in alto, sotto la testata del sito;
- Funzionalità espandi/comprimi: consente all'utente di visualizzare o meno i contenuti del menu per aree tematiche/dipartimenti della testata. Per default attivo in modalità espandi;
- Notizie e focus, sono ospitate nel centrale. Questa ripartizione offre una giusta visibilità a tutti gli eventi indipendentemente dalla loro tipologia;
- Servizio di mailing-list: prevede la possibilità di inviare contenuti informativi tramite newsletter agli utenti che si sono registrati per tale servizio. Il servizio è rivolto a tutti gli utenti DAG e il sistema richiede il solo indirizzo e-mail per la registrazione. Il servizio prevede le operazioni di iscrizione (registrazione e conferma registrazione) e di cancellazione dalla mailing list;
- Feed RSS: realizzati utilizzando il formato web RSS 2.0, contengono i dati pubblicati nella sezione Notizie, ordinati in modo decrescente per data di pubblicazione (dalla più recente alla meno recente). I dati condivisi sono: titolo del documento pubblicato (comprendente il tipo e la dimensione del documento), eventuale nota associata, link di accesso al documento, data di pubblicazione;
- Servizio di ricerca: permette di trovare i contenuti informativi del sito mediante la ricerca di uno o più termini. Il sito DAG propone le modalità di ricerca semplice e avanzata. La ricerca sfrutta il motore di ricerca Lucene, integrato con OpenCms;
- Visualizzazione nuvola di tag in homepage: permette di visualizzare sull'homepage del sito DAG una lista delle 20 parole chiave associate alle pagine web più visitate. Ogni tag ha un'evidenza grafica maggiore in proporzione al numero di visite che la pagina a cui è associato ha ricevuto;
- Visualizzazione lista parole chiave presenti nel sito DAG: si tratta della lista delle parole chiave presenti nel sito DAG. E' ordinata in funzione del numero di pagine taggiate dal termine: per primi vengono presentati i tag con più pagine associate. La lista di tag è impaginata ogni 25 elementi;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- Ricerca parola chiave presente nel sito DAG: consente di effettuare una ricerca per tag. Una volta inserito il termine e cliccato sul tasto ricerca, si visualizza la lista delle parole chiave che contengono la stringa inserita nel campo di ricerca;
- Visualizzazione della lista delle pagine web associate ad una parola chiave: consente di visualizzare la lista delle pagine taggate con la parola chiave selezionata;
- Gestione tag: consente di associare, modificare o eliminare uno o più tag alla pagina web. Le operazioni sono facilitate dalla presenza della funzione di suggest integrata;
- Gestione dei menu di II e III livello;
- Gestione breadcrumb menu: pur mantenendo un legame con la struttura del filesystem di sezione è consentito personalizzare le voci di livello, nascondere una cartella intermedia rispetto alla posizione del menù breadcrumb, mostrare nel menù cartelle senza link;
- Gestione sezione Notizie: gli elementi della sezione "Notizie" sono realizzati mediante una struttura xml che presenta gli attributi: titolo, descrizione, data, body, internal Reference (collegamento interno al sito); External Reference (collegamento esterno al sito); Attachment (file allegato).

Le Specifiche tecniche del sistema sono le seguenti:

- Application server:
 - SW Java Virtual Machine JDK v. 1.6.0.30 64 bit;
 - Apache Tomcat - v. 5.5.23 64 bit;
 - CMS OpenCMS P@ - vers. 7.5.4;
 - S.O. Red-Hat Enterprise - v. 5.5 64 bit.
- Data base server:
 - Oracle 10g EE 10.2.0.3.0.

L'accesso avviene tramite il sistema di autenticazione proprio di OpenCMS P@.

E' presente un sistema di tracciamento di tutte le operazioni che vengono effettuate dagli utenti sul Content Management System.

3.3 Portale intranet DAG

La Intranet del DAG è il portale dove sono resi disponibili i contenuti informativi e le applicazioni di interesse dei dipendenti del DAG ed in generale di tutto il MEF.

A fine dicembre 2014 è terminato un progetto nel quale il portale intranet DAG è stato elevato a portale intranet MEF e ha rappresentato il punto di accesso a tutte le intranet dipartimentali, le quali attualmente mantengono la propria verticalità e indipendenza.

È in corso di sviluppo la nuova intranet MEF, su piattaforma LifeRay e DB Oracle, che racchiuderà tutte le funzionalità attualmente presenti nelle quattro intranet dipartimentali.

La relativa documentazione sarà fornita al momento della presa in carico dell'applicazione.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



I contenuti informativi riguardano l'attività lavorativa (organizzazione del Dipartimento, procedure, modulistica ecc.), ma anche aspetti della vita extra lavorativa, quali la salute e il benessere, la mobilità e le convenzioni a favore del dipendente.

Tra i servizi di maggior interesse dei dipendenti si segnalano:

- il **Passaporto**: applicazione che consente di visualizzare le informazioni personali del dipendente MEF, i dati logistici, le ferie, le timbrature, i buoni pasto e gli straordinari. I dati sono prelevati direttamente dal sistema SIAP;
- la **Modulistica on line**: applicazioni che consentono agli utenti del DAG di inviare richieste per alcuni beni e servizi senza utilizzare il supporto cartaceo (richieste di beni di facile consumo, PC, stampanti, installazione e aggiornamenti HW/SW, utenze per i sistemi informatici).

Sono state sviluppate anche le seguenti applicazioni a supporto dell'utente, indipendenti dal portale ed ospitate su diversa infrastruttura, ma accessibili dalla Intranet stessa:

- **l'Ufficio Passi**: applicazione per la gestione di tutte le richieste di accesso di visitatori esterni alla sede centrale del MEF in via XX settembre ed a quella di P.zza Dalmazia,
- **il Mini Midi Mef**: applicazione per la gestione delle richieste del servizio ricreativo a favore dei figli dei dipendenti MEF delle sedi di Roma, attivo nei periodi di chiusura delle scuole;
- **il SIVAP**: applicazione per la gestione della valutazione dei dipendenti del MEF;
- **Richieste convenzione TIM**: applicazione per permettere a tutti i dipendenti in servizio presso l'Amministrazione di aderire alla convenzione per l'assegnazione di una scheda SIM telefonica personale.

DI SEGUITO I REQUISITI E LE MACROFUNZIONALITÀ:

- Accesso ai contenuti di tipo informativo pubblici e profilati;
- Visualizzazione dei propri dati logistici e delle proprie timbrature tramite il Passaporto;
- Richieste di beni e servizi on line;
- **Ufficio Passi**:
 - **Richieste ingresso**: funzionalità finalizzate all'inserimento delle richieste di ingresso, alle sedi di Via XX settembre e Piazza Dalmazia, per visitatori, autoveicoli e operai. L'inserimento della richiesta avviene tramite opportuna profilazione e la visualizzazione/modifica/eliminazione delle richieste pubbliche può essere effettuata da ogni dipendente che appartiene alla struttura organizzativa del richiedente; le richieste private possono, invece, essere visualizzate/modificate/eliminate solo dal richiedente stesso e dal proprio Dirigente;
 - **Gestione badge**: la funzionalità, creata per il profilo del portiere, riguarda la consegna dei badge temporanei per l'accesso alle sedi interessate di visitatori previsti o non previsti. Gli utenti dello sportello Ufficio passi visualizzano tutte le richieste di ingresso e i dati dei visitatori e gestiscono la consegna dei badge inserendo a sistema i dati mancanti;
 - **Invio notifiche**: al momento della conferma a sistema della restituzione del badge, l'applicativo notifica via mail al richiedente l'avvenuta uscita del visitatore.
- **MINI MIDI MEF**:
 - **Richiesta di prenotazione servizio**: funzionalità per la consultazione dei bandi di erogazione del servizio e l'inserimento della domanda di partecipazione attraverso una form in cui indicare tutti le informazioni richieste dal Regolamento del servizio. Le

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



domande posso essere modificate fino alla chiusura del periodo di iscrizione e il sistema registrerà come valida solo l'ultima richiesta inserita:

- **Calcolo Graduatorie:** in base all'algoritmo specificato nel Regolamento di erogazione del servizio, l'applicazione definisce le graduatorie delle richieste di partecipazione, per ogni singolo periodo di erogazione;
- **Gestione accesso servizio:** funzionalità che permettono agli utenti gestori di intervenire per eliminare o sospendere uno o più partecipanti al servizio. Il sistema ridefinisce automaticamente le graduatorie a seguito dell'intervento dei gestori;
- **Invio mail di notifica:** l'applicazione invia automaticamente mail di notifica ad ogni singolo richiedente per informare dell'esito della sua richiesta e la possibilità o meno di accedere al servizio per i turni richiesti, ovvero dell'eventuale sospensione o eliminazione di un partecipante.

- **SIVAP**

- **Creazione e assegnazione schede di valutazione:** funzionalità che permette ai dirigenti responsabili delle strutture organizzative di compilare una scheda per ogni dipendente inserendo a sistema le attività e le competenze che saranno oggetto di valutazione. Tali attività e competenze sono selezionate da elenchi precaricati nell'applicazione per ogni struttura organizzativa.
- **Presa visione schede:** ogni dipendente visualizza la propria scheda a sistema confermando la presa visione sull'applicativo.
- **Inserimento punteggio valutazione:** riguarda l'assegnazione, da parte dei dirigenti responsabili, dei punteggi per le attività e le competenze di ogni dipendente. Il sistema calcola il punteggio complessivo legato al contributo individuale dei singoli dipendenti.
- **Accettazione/rifiuto della valutazione:** il dipendente può accettare o rifiutare la valutazione attribuitagli. In caso di rifiuto il dirigente, se lo ritiene opportuno, può modificare il punteggio assegnato e il dipendente deve accettare o rifiutare l'eventuale nuova valutazione.

- **CONVENZIONE TIM:**

- **Inserimento richiesta SIM:** compilazione di una form con campi precaricati per la richiesta di una SIM in convenzione.
- **Assegnazione SIM:** gestione delle richieste e assegnazione SIM degli utenti gestori del servizio. Il profilo gestore può assegnare uno stato alla richiesta in funzione dell'avanzamento del processo di acquisizione.

La Intranet è stata realizzata utilizzando il Content Management System open source di tipo enterprise, OpenCMS P@, versione 7.5.4 le cui caratteristiche funzionali sono state customizzate. Tale strumento si basa su piattaforma Java e tecnologia XML e si interfaccia con il sistema Single Sign-On (SSO OAM) utilizzato dalla maggior parte delle applicazioni utilizzate dagli utenti del sito.

Le applicazioni sono state realizzate in java e integrate con il sistema SSO. La piattaforma che le ospita è Oracle Bea Web Logic, compatibile con la piattaforma J2EE.

L'architettura dedicata alla Intranet, si basa principalmente sull'utilizzo di prodotti Open Source e nello specifico comprende:

- Sistema Operativo Linux Red Hat;
- Web server Apache;
- Application server Tomcat;
- RDBMS Oracle;
- Content Management System OpenCMS.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Componenti HW e SW della Intranet DAG

Al fine di garantire un servizio web di alta disponibilità e affidabilità la intranet del DAG è organizzata in più livelli logici che comprendono le seguenti componenti SW:

- **Bilanciatore:** ha il compito di smistare le richieste ai web server disponibili che presentano meno carico di lavoro; si avvale della componente Load Balancer hardware Cisco;
- **Web server:** ha il compito di smistare le richieste agli application server dove risiedono le applicazioni (CMS); si avvale della componente Apache vers. 2.2.3 64 bit; le funzioni di balancing vengono realizzate con le funzionalità native di Apache (mod_proxy e protocollo AJP);
- **Application server:** ha il compito di elaborare tutte le richieste che arrivano dai client (PDL degli utenti navigatori) prelevando i dati necessari dal Database Server. Si avvale delle componenti SW Java Virtual Machine JDK vers. 1.6.0.30 64 bit, Apache Tomcat 5.5.23 64 bit e del CMS OpenCMS P@ vers. 7.5.4, installate sul S.O. Red-Hat Enterprise nella vers. 5.5 64 bit;
- **Data base server:** consente di memorizzare tutte le informazioni pubblicate sul Portale e di renderle disponibili agli application server al fine di soddisfare le richieste provenienti dai client; si avvale dell'utilizzo di Oracle 10g EE 10.2.0.3.0 in configurazione RAC.

Nell'immagine sottostante sono schematizzati gli elementi SW sopra descritti e attualmente utilizzati in ambiente di esercizio:

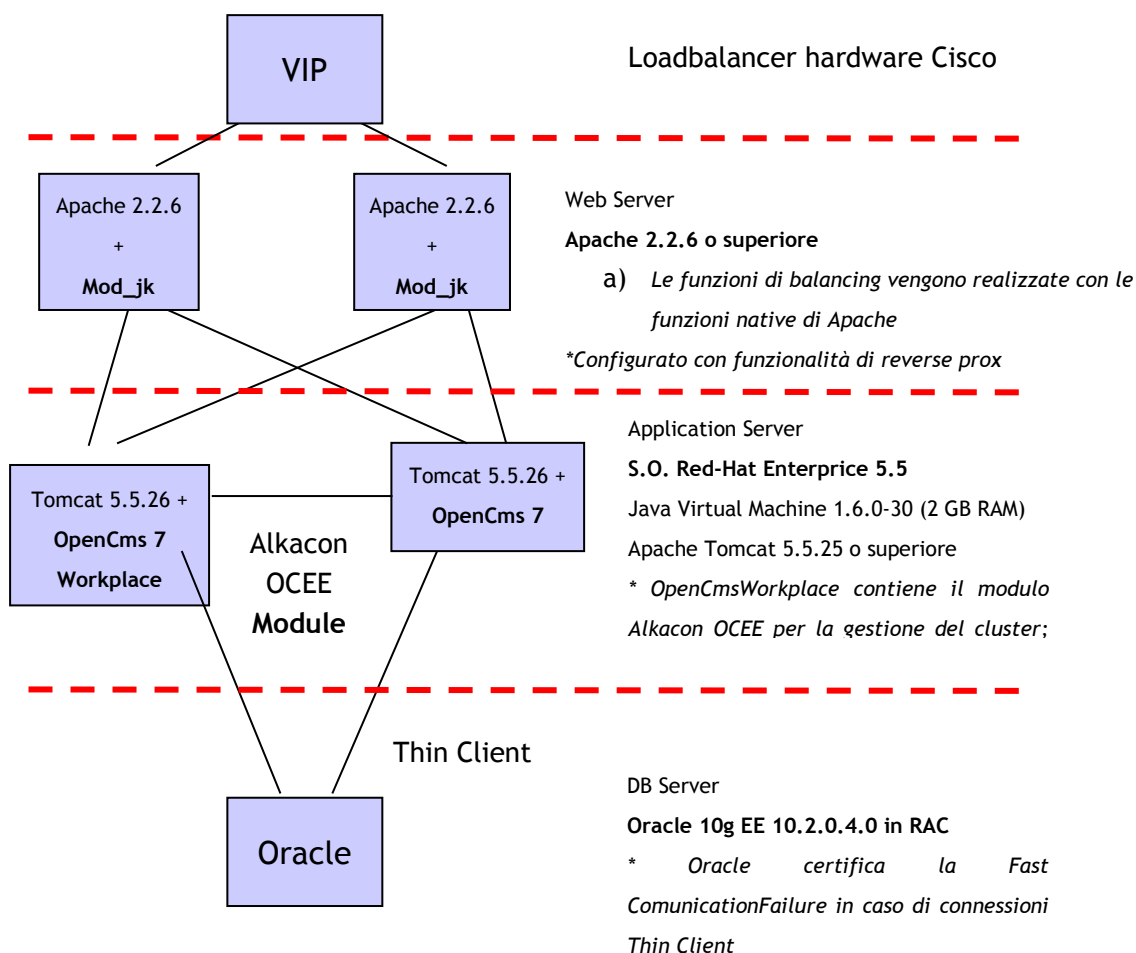


Figura 1: Componenti HW e SW

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



3.3.1 Componenti HW e SW delle applicazioni online della Intranet DAG

Al fine di garantire un servizio web di alta disponibilità e affidabilità le applicazioni erogate dalla intranet del DAG sono organizzate in più livelli logici che comprendono le seguenti componenti SW:

- **Bilanciatore:** ha il compito di smistare le richieste ai web server disponibili che presentano meno carico di lavoro; si avvale della componente Load Balancer hardware Radware;
- **Web server:** ha il compito di smistare le richieste agli application server dove risiedono le applicazioni; si avvale della componente Apache vers. 2.2.3 64 bit;
- **Application server:** ha il compito di elaborare tutte le richieste che arrivano dai client (PDL degli utenti navigatori). Si avvale delle componenti SW Java Virtual Machine JDK vers. 1.6.0.30 64 bit, Oracle WebLogic 10.35.5, installate sul S.O. Red-Hat Enterprise nella vers. 5.5 64 bit;
- **Data base server:** consente di memorizzare tutte le informazioni pubblicate sul Portale e di renderle disponibili agli application server al fine di soddisfare le richieste provenienti dai client; si avvale dell'utilizzo di Oracle 10g EE 10.2.0.3.0 in configurazione RAC.

Nell'immagine sottostante sono schematizzati gli elementi SW sopra descritti e attualmente utilizzati in ambiente di esercizio:

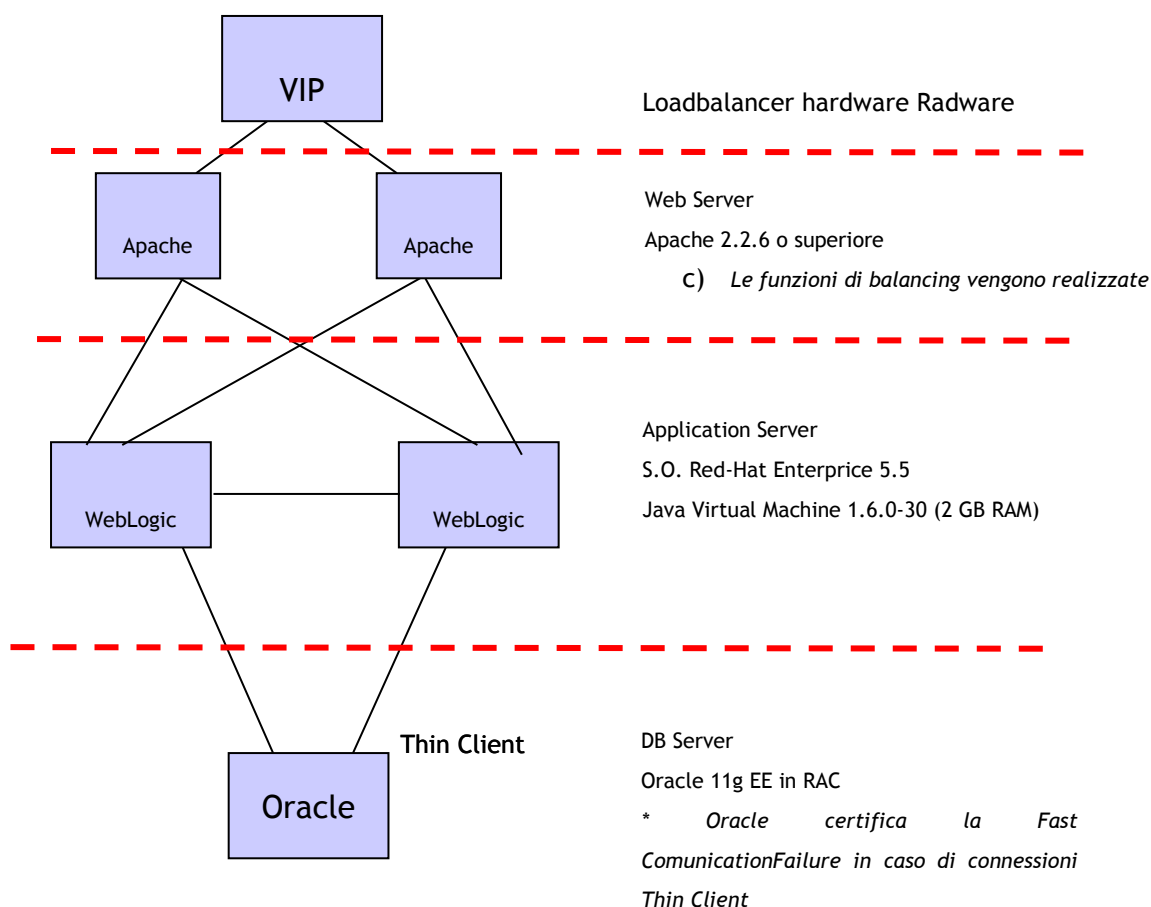


Figura 2: Componenti HW e SW per le applicazioni erogate dalla intranet

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



L'accesso ai contenuti/servizi di tipo privato avviene tramite **autenticazione SSO del MEF**.

A tale scopo saranno utilizzate le nuove funzionalità SSO OAM messe a disposizione dal MEF. Le stesse risultano più performanti e potenti di quelle attualmente utilizzate dall'attuale Intranet DAG.

Il rispetto delle linee guida **OWASP** per la sicurezza e la difesa delle applicazione web avviene attraverso lo sviluppo di un codice sicuro.

I dati vengono criptati col **protocollo SSL**.

3.4 OPENCMSP@

Il Content Management OpenCMS P@ è un framework per la gestione dei siti del Ministero dell'Economia e delle Finanze. Grazie a questo prodotto la gestione e l'implementazione dei siti risulta molto semplice e consente la pubblicazione dei contenuti anche agli utenti che non hanno conoscenze tecniche.

Attualmente è il punto di riferimento per lo sviluppo dei siti e di alcune web application del Ministero dell'Economia e delle finanze.

Il prodotto è utilizzato per la divulgazione ai cittadini dei contenuti informativi e dei servizi del ministero dell'Economia e delle Finanze. I siti del ministero che in questo momento sono gestiti tramite OpenCMS P@ sono i seguenti:

- Sito istituzionale del Ministero dell'Economia e delle Finanze;
- Dipartimento degli Affari Generali, del personale e dei servizi vari:
 - Sito dipartimentale;
 - Portale dei servizi;
 - Comunicazione incarichi;
 - Intranet dipartimentale;
- Dipartimento della Ragioneria dello Stato:
 - Sito dipartimentale;
 - Portale IGAE;
 - Biblioteca Luca Pacioli;
- Dipartimento del Tesoro:
 - Sito dipartimentale;
 - The Public Debt Management Network.

La stessa versione del prodotto è utilizzata dalla Corte dei Conti e dal Dipe che richiedendo il riuso del software hanno implementato il sito e la intranet il primo e il sito internet il secondo.

L'architettura è composta da tre livelli che comprendono le seguenti componenti SW:

- **Bilanciatore**: ha il compito di smistare le richieste ai web server disponibili che presentano meno carico di lavoro; si avvale della componente Load Balancer hardware Radware;
- **Web server**: ha il compito di smistare le richieste agli application server dove risiedono le applicazioni; si avvale della componente Apache vers. 2.2.3 64 bit;
- **Application server**: ha il compito di elaborare tutte le richieste che arrivano dai client (PDL degli utenti navigatori). Si avvale delle componenti SW Java Virtual Machine JDK vers. 1.6.0.30 64 bit, Oracle WebLogic 10.35.5, installate sul S.O. Red-Hat Enterprise nella vers. 5.5 64 bit;

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



- **Data base server:** consente di memorizzare tutte le informazioni pubblicate sul Portale e di renderle disponibili agli application server al fine di soddisfare le richieste provenienti dai client; si avvale dell'utilizzo di Oracle 10g EE 10.2.0.3.0 in configurazione RAC.

L'accesso avviene tramite il sistema di autenticazione del prodotto con possibilità di integrazione del Single Sign-on del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

E' presente un sistema di tracciamento di tutte le operazioni che vengono effettuate dagli utenti sul Content Management System.

3.5 CONCORSI ONLINE

Concorsi on-line è un'applicazione web utilizzata per la gestione dei concorsi pubblici banditi dal MEF (o da altre Pubbliche Amministrazioni).

L'applicazione è costituita da una serie di pagine Web mediante le quali i cittadini possono registrarsi per iscriversi al concorso (o ai concorsi) al quale sono interessati a partecipare.

Ciascun candidato può registrarsi una volta sola, dopodiché ha accesso all'elenco dei concorsi attivi, dal quale può selezionare il concorso a cui iscriversi.

L'applicazione permette l'inserimento dei dati anagrafici e legali, delle informazioni relative al curriculum del candidato, e invia via posta elettronica all'utente una ricevuta corrispondente alla domanda inoltrata, da esibire in caso di necessità.

Requisito funzionale – Registrazione al servizio

Candidato: Per poter compilare la domanda di partecipazione al concorso, è necessario registrarsi al sito. La registrazione avviene in due fasi:

- Richiesta di nuovo account: con questa operazione l'utente comunica un indirizzo di posta elettronica al quale l'applicazione invierà una password temporanea per accedere al modulo di registrazione;
- Registrazione: con questa operazione l'utente comunica i propri dati anagrafici e registra la nuova utenza con la quale potrà accedere al modulo di iscrizione al concorso.

Requisito funzionale – Login

Candidato, SuperUser. Dalla home page del sito l'utente seleziona il link login per accedere. L'utente inserisce la username e la password di autenticazione. Il sistema riconosce l'utente che si autentica e presenta la home page corrispondente al profilo dell'utente (Candidato o SuperUser).

Requisito funzionale – Modifica password

Candidato: L'utente modifica la password di accesso al sistema. Per la password sono ammessi da un minimo di 8 ad un massimo di 30 caratteri (consentiti i caratteri: . - _).

Requisito funzionale – Modifica profilo registrazione

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



Candidato: L'utente modifica i propri dati anagrafici di registrazione al sito. Il sistema presenta la pagina con il dettaglio dei dati di registrazione al sito. Qui l'utente può modificare i propri dati relativi alla residenza e recapiti telefonici.

Requisito funzionale - Inserimento di domanda

Candidato: Un utente inserisce la domanda di partecipazione ad un concorso. La domanda di partecipazione viene effettuata compilando le quattro sezioni di cui si compone. Al termine della compilazione l'utente può:

- salvare la domanda senza inoltrarla: in questo modo la domanda può essere modificata successivamente prima di essere inoltrata;
- inoltrare la domanda: in questo modo la domanda non potrà più essere modificata in futuro, e sarà visualizzabile nella sezione "Domande inoltrate" accessibile selezionando l'opzione visualizza le domande inoltrate dalla Home page utente;
- un utente può inserire più domande per uno stesso concorso. Fino a che la domanda non è stata ancora inoltrata, l'utente può modificarla. Nel caso la domanda sia stata inoltrata, non è più possibile modificarla, ma il candidato può inserirne un'altra. Un utente si autentica al sito e seleziona il concorso attivo al quale presentare la domanda. Il sistema presenta una pagina con la prima delle sezioni da riempire, e sulla sinistra un menù corrispondente a ciascuna delle fasi previste.

La domanda prevede le seguenti sezioni:

- **Anagrafica:** In questa sezione l'utente potrà cambiare i propri dati personali già forniti in fase di registrazione, ad eccezione dei dati di nascita e del codice fiscale. Nella sezione "Domicilio (da compilare solo se diverso dall'indirizzo di residenza)" è possibile inserire i dati relativi ad un indirizzo diverso da quello della residenza, presso il quale si intende ricevere le comunicazioni relative al concorso;
- **Dichiarazioni:** Questa sezione è relativa alle dichiarazioni da rendere ai fini della validità della candidatura. Tutti i campi, tranne quelli relativi al possesso dei titoli di riserva o preferenza, sono obbligatori: se non vengono selezionati o vengono riempiti con dati non congruenti, il sistema ne segnala la mancata indicazione. Disabilità: in caso di richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi, il candidato dovrà successivamente produrre idonea certificazione medica rilasciata da apposita struttura sanitaria, che specifichi gli elementi essenziali della disabilità e giustifichi quanto richiesto;
- **Titolo di studio:** In questa sezione vanno indicati gli estremi dei titoli di studio tra quelli ammessi dal bando. Nel caso in cui l'Istituto presso il quale è stato conseguito il titolo non figuri nell'elenco;
- **Riepilogo dei dati inseriti:** Questa sezione è relativa alla conferma dei dati inseriti e quindi all'invio della domanda di partecipazione. In caso di inesattezze e/o integrazioni è possibile tornare indietro e apportare le necessarie modifiche prima di inoltrare la domanda.

L'utente, una volta compilate tutte le sezioni previste dalla domanda, ha la possibilità di salvare la domanda inserita premendo il tasto salva senza inoltrare. In questo modo l'utente può modificare la domanda in un secondo momento. Oppure l'utente può sottoporre la domanda e inoltrarla al sistema premendo il tasto inoltra la domanda; in questo caso non sarà più possibile effettuare modifiche (ma resta possibile inserire e inoltrare una nuova domanda).



Requisito funzionale – Modifica di una domanda

Candidato: Un utente modifica la domanda di partecipazione ad un concorso non inoltrata. La modifica può essere effettuata su ciascuna delle quattro sezioni di cui si compone. Una volta inoltrata la domanda, questa non è più modificabile ma resta possibile inserirne una nuova.

Requisito funzionale – Inoltro di una domanda

Candidato: Un utente inoltra la domanda per un concorso attivo e il sistema associa alla domanda un numero di protocollo univoco. Una volta inoltrata la domanda, questa non è più modificabile, ma è possibile inserirne una nuova. Se l'utente ha inoltrato più di una domanda per lo stesso concorso, sarà presa in considerazione solo quella con il numero di protocollo maggiore, ossia l'ultima inoltrata in ordine cronologico.

Requisito funzionale – Elenco domande inoltrate

Candidato: Un utente visualizza l'elenco delle domande inoltrate relative ad un concorso. Un utente può visualizzare ciascuna domanda inoltrata sia in formato PDF sia in formato html; ad ognuna di esse è associato un numero di protocollo che la identifica univocamente. L'ordine di visualizzazione dell'elenco è dall'alto in basso in ordine cronologico decrescente.

Requisito funzionale - Dettaglio di una domanda inoltrata

Candidato: Un utente visualizza il dettaglio di una domanda inoltrata relative ad un concorso.

Requisito funzionale – Stampa domanda

Candidato: L'utente visualizza il dettaglio in formato html di una domanda inoltrata e la stampa. Il sistema invia in stampa la domanda selezionata.

Requisito funzionale – Re-invio mail dati riepilogo profilo utente

SuperUser :Il superutente si autentica al sistema, e dalla sua home page invia una mail riepilogativa del profilo del candidato corrispondente al codice fiscale inserito.

Il sistema invia una mail contiene il dettaglio dei dati relativi al profilo del candidato (gli stessi dati inviati a seguito della registrazione) alla mail indicata in fase di registrazione.

Requisito funzionale – Re-invio domanda candidato

SuperUser: Il superutente si autentica al sistema, e dalla sua home page invia una mail al candidato contenente in allegato la domanda in formato pdf e corrispondente al numero di protocollo indicato. Il sistema invia una mail contiene la domanda in formato pdf, corrispondente ai dati indicati, alla mail fornita dal candidato.

Requisito non funzionale - accessibilità

Concorsi on-line è sviluppato secondo i 22 requisiti della normativa Stanca. Al fine di rispettare la normativa è posta particolare attenzione all'attività di pianificazione della progettazione, prevedendo un'attenzione particolare sin dai bozzetti grafici di interfaccia per poi proseguire col codice sviluppato. Quindi sia la grafica dell'applicazione che il codice stesso subiranno, al termine di ogni parziale

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 4 al Capitolato tecnico - Applicazioni

Gara a procedura aperta ai sensi dell'art. 55, comma 5 del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi gestionali e web del DAG - ID 1666



implementazione, un controllo di conformità alla normativa italiana sull'accessibilità sia attraverso controlli automatici che tramite controllo umano.

L'architettura della Soluzione prevede una distribuzione su tre livelli logici che garantiscono un servizio di alta disponibilità e affidabilità. I tre livelli comprendono le seguenti componenti:

- Un unico database SQL Server centralizzato per la registrazione dei dati concernenti gli utenti e alle domande da questi inoltrate per i differenti concorsi;
- Un'applicazione ASP.NET costituita da una serie di pagine per l'iscrizione e la compilazione delle domande da parte degli utenti;
- Un Web Service che eroga il servizio di conversione di un documento HTML in PDF.

L'accesso all'applicazione Concorsi on-line avviene tramite riconoscimento dell'utenza (username e password) registrata. I dati "sensibili" (nome, cognome, codice fiscale e password) sono memorizzati sul database in forma criptata. La cifratura è effettuata mediante la funzione T-SQL (simmetrica) EncryptByPassPhrase, e i dati sono decifrati con l'equivalente funzione DecryptByPassPhrase.

Il sito non gestisce interamente il processo del concorso, esso si occupa solo ed esclusivamente di permettere l'iscrizione al o ai concorsi ma non può, al momento, garantire l'identità e la veridicità delle dichiarazioni, né effettuare la partecipazione al concorso stesso o la finale ed ultima pubblicazione dei risultati.

Il sito non è attestato su una piattaforma di CMS moderna, è necessario intervenire direttamente sul codice ed il db anche per piccoli interventi.

3.6 Portale dei servizi MEF

Il Portale è un punto di raccolta e un canale di accesso alle informazioni e ai servizi utili allo svolgimento di alcune delle quotidiane attività professionali del MEF. Alcune applicazioni e servizi sono resi disponibili a ciascun dipendente del MEF, indipendentemente dall'appartenenza ad uno specifico Dipartimento (es. la Rubrica). Altri, invece, sono profilati in combinazione di vari elementi quali il ruolo, l'ufficio, il Dipartimento di provenienza del dipendente, etc..

Tra i servizi ad oggi proposti all'esterno per il tramite del portale si citano:

- Spring - Self service;
- Rubrica per DAG;
- E-learning;
- Easyflow;
- Banche dati;
- Rassegna stampa MEF e Finanze.

Il PSMEF, consente anche di accedere ad un'area prettamente documentale, strutturata in sezione tematiche da ciascuna delle quali l'utente può consultare o effettuare il download dei documenti.

L'accesso ai servizi, avviene tramite collegamento diretto, utilizzando specifiche funzionalità di profilatura messe a disposizione dal Portale (protocollo HTTPS e autenticazione di tipo SSO).

Il Portale dei servizi è stato realizzato con OpenCMS P@, versione 7.5.4, content management system open source di tipo enterprise le cui caratteristiche funzionali sono state customizzate per garantire una gestione ad hoc dei contenuti da pubblicare.



Il framework si basa su piattaforma Java e tecnologia XML e, oltre a garantire una semplice e veloce gestione e pubblicazione dei contenuti, offre la possibilità di interfacciarsi con il sistema Single Sign-On (SSO).

Nell'ambito del progetto sono state implementate:

- Le componenti di tipo SW e html che rendono operativo il servizio e ne garantiscono il funzionamento (integrazione, gestione, consultazione, navigazione, disponibilità delle informazioni e dei servizi veicolati dal Portale dei servizi MEF);
- La componente web service finalizzato alla realizzazione del servizio di "Rubrica";
- Le procedure di autenticazione e profilazione degli utenti web e delle risorse interne al Portale (link alle applicazioni e ad alcuni contenuti strutturati) per garantire l'accesso al nuovo sistema SSO.