

ALLEGATO 1

CAPITOLATO TECNICO

**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL'ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 PER
LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI LAVANOLO**

ID 1764



STORIA DEL DOCUMENTO

Nel corso della vigenza del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (di seguito, per brevità, anche “SDAPA”) per la prestazione del servizio di Lavanolo, il presente documento potrebbe essere oggetto di modifiche e/o integrazioni nel seguito dettagliate.

DATA PUBBLICAZIONE	VERSIONE	DESCRIZIONE	PARAGRAFI MODIFICATI/INTEGRATI
Luglio 2016	1.0	Prima Emissione	-



Indice

1.	PREMESSA	4
2.	CONTESTO	4
2.1	APPALTO SPECIFICO	4
3.	CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI AMMISSIONE: SERVIZI DI LAVANOLO	5
3.1	SCHEDA TECNICA: SERVIZIO DI LAVANDERIA INDUSTRIALE	6
3.2	SCHEDA TECNICA: BIANCHERIA PIANA	7
3.3	SCHEDA TECNICA: VESTIARIO (BIANCHERIA CONFEZIONATA)	7
3.4	SCHEDA TECNICA: MATERASSERIA E GUANCIALI	8
3.5	SCHEDA TECNICA: CALZATURE PER IL 118, SCARPE O SCARPONCINO, ZOCCOLI DA CORSIA, ZOCCOLI DA AREA CRITICA	8
3.6	SCHEDA TECNICA: DPI RADIOPROTETTIVI	9
3.7	SCHEDA TECNICA: ARMADI E CARRELLI	9
3.8	SCHEDA TECNICA: DISTRIBUTORI AUTOMATICI	9
3.9	SCHEDA TECNICA: SERVIZI SUI POSTI LETTO	10
3.10	SCHEDA TECNICA: KIT DI PRIMA ACCOGLIENZA	10



1. Premessa

Il presente Capitolato descrive gli aspetti tecnici relativi alle acquisizioni, di prodotti e relativi servizi, che possono essere effettuate tramite il Sistema Dinamico di Acquisizione (SDAPA) Lavanolo. Le Schede Tecniche costituiscono la base per l'avvio degli Appalti Specifici.

Nell'ambito del presente documento, ciascuno dei seguenti termini, riportato con l'iniziale maiuscola, sia nel singolare che nel plurale, assume il significato di seguito riportato:

Categoria merceologica: una delle categorie di prodotti e servizi in cui si articola il Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per la prestazione del servizio di Lavanolo (in seguito SDAPA) per cui l'operatore economico può richiedere l'ammissione o l'estensione dell'ammissione;

Fornitore: l'operatore economico aggiudicatario del confronto concorrenziale oggetto dell'Appalto Specifico;

Dispositivo: il capo (vestiario o tessile piano), manufatto (materasseria, cuscineria, calzature) necessario per l'espletamento dei attività sanitarie cui sono associati un insieme di attributi che ne descrivono le caratteristiche.

2. CONTESTO

Il presente SDAPA si compone di un'unica categoria merceologica, relativa alla prestazione del servizio di Lavanolo.

Si precisa che le Schede Tecniche saranno oggetto di aggiornamento e di integrazione durante la durata dello SDAPA.

I Fornitori potranno abilitarsi alla categoria merceologica oggetto del presente SDAPA, secondo quanto previsto dal Capitolato d'Oneri.

Come meglio specificato nel presente Capitolato Tecnico, i prodotti e, in generale, le prestazioni contrattuali oggetto del presente SDAPA dovranno essere conformi a tutte le norme legislative e regolamentari applicabili, siano esse di carattere generale o specificamente inerenti la categoria merceologica di cui al presente SDAPA, in particolare quelle di carattere tecnico e di sicurezza, anche sopravvenute alla stipula dei contratti di prestazione, nonché alle specifiche caratteristiche minime del presente Capitolato Tecnico e della documentazione allegata all'Appalto Specifico.

2.1 *Appalto Specifico*

Le Stazioni Appaltanti che intendono acquisire i beni attraverso lo SDAPA redigono una Lettera di invito (generata automaticamente dal Sistema) , secondo quanto previsto dal Capitolato d'Oneri.

La lettera di invito contiene: denominazione dell'Appalto Specifico, termine di presentazione dell'offerta, termine per la ricezione dei chiarimenti, eventualmente giorno e ora in cui si terrà la seduta pubblica in via telematica, criterio di aggiudicazione prescelto.



Per definire i beni oggetto della procedura d'acquisto, le quantità, le basi d'asta, le Stazioni Appaltanti utilizzando le Schede Tecniche.

Ciascuna Scheda Tecnica prevede delle caratteristiche che concorrono alla descrizione del prodotto e servizio oggetto di prestazione. Al fine di definire l'oggetto della prestazione la Stazione Appaltante dovrà, attraverso il Sistema, selezionare ed assegnare gli opportuni valori necessari a definire le caratteristiche migliorative appropriate per la prestazione del servizio. Per ogni caratteristica la Stazione Appaltante potrà scegliere tra valori obbligatori o suggeriti.

Inoltre, saranno indicate le caratteristiche migliorative che potranno essere oggetto di punteggio premiante.

3. CATEGORIE MERCEOLOGICHE DI AMMISSIONE: SERVIZI DI LAVANOLO

Il servizio sanitario integrato di lavanolo, nello specifico ambito delle Aziende sanitarie, ha per oggetto le forniture (in noleggio o in acquisto) ed i servizi seguenti:

- la fornitura a noleggio di tutti i dispositivi tessili costituiti dalla biancheria piana (lenzuola, federe, traverse, teli, ecc.) di corredo dei letti e per usi vari, secondo i dettagli indicato negli Appalti Specifici;
- la fornitura a noleggio di tutti i dispositivi tessili costituiti dal vestiario (divise da lavoro) per tutto il personale elencato negli Appalti Specifici;
- il servizio di ricondizionamento (lavaggio e disinfezione, asciugatura, stiratura, manutenzione, piegatura) dei dispositivi tessili riutilizzabili costituiti dalla biancheria piana e dal vestiario citati ai punti precedenti;
- il servizio di accurata disinfezione, preventiva o contestuale al lavaggio, di qualsiasi dispositivo di teleria riutilizzabile "a rischio infettivo" per esplicita indicazione della Direzione Sanitaria di cui all'Appalto Specifico;
- la fornitura a noleggio di dispositivi costituiti da materassi e guanciali (in poliuretano espanso) completi delle relative fodere, secondo le quantità e le caratteristiche precisate negli Appalti Specifici. La fornitura dei predetti materassi in poliuretano espanso dovrà riguardare sia quelli normali che quelli di prevenzione e/o terapia delle lesioni da decubito non attivi (per pazienti a basso rischio, caratterizzati da indice Norton ≥ 14 , o che presentino lesioni al 1° stadio);
- il servizio di ricondizionamento (lavaggio integrale in acqua e disinfezione, asciugatura, sia delle fodere che delle imbottiture, manutenzione) di tutti i materassi ed i guanciali di cui al punto precedente;
- il servizio di accurata disinfezione, preventiva o contestuale al lavaggio, di qualsiasi capo di materasseria "a rischio infettivo" per esplicita indicazione della Direzione Sanitaria di cui all'Appalto Specifico;



- la fornitura delle calzature e dei dispositivi di protezione individuale (DPI) correlati a tutto il personale dipendente dell'Azienda Sanitaria, nonché la fornitura di articoli accessori vari (sia monouso che non);
- la fornitura dei sacchi per la raccolta della biancheria sporca;
- l'espletamento dei servizi di trasporto, di prelievo di tutti i dispositivi riutilizzabili da sottoporre a ricondizionamento (biancheria e materasserie sporche), di riconsegna degli stessi dopo l'avvenuto ricondizionamento (dispositivi puliti o sterili), la consegna di tutti gli articoli di cui è prevista la fornitura (accessori, calzature, DPI, ecc.), il tutto secondo le modalità indicate nel singolo Appalto Specifico;
- il servizio di gestione dei guardaroba e dei magazzini dei dispositivi oggetto del singolo Appalto Specifico da organizzarsi all'interno delle strutture dell'Azienda Sanitaria committente, il tutto secondo le modalità precisate nell'Appalto Specifico.

Si precisa che, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'oneri del Bando Istitutivo del presente SDAPA, ciascun Appalto Specifico conterrà indicazioni in merito a:

- Reparti di Ospedale, di struttura sanitaria o di presidio socio sanitario che utilizza il servizio;
- Volumi, consistenze, foggia, frequenze e modalità di consegna e ritiro dei dispositivi;
- Durata del contratto di servizio;
- Basi d'asta;
- Criteri di scelta del contraente: offerta economicamente più vantaggiosa basata sul miglior rapporto qualità/prezzo, come sarà meglio specificato in ciascuna lettera di invito e nella documentazione ad essa allegata;

All'interno della categoria merceologica "servizio di lavanolo" rientrano le Schede tecniche di prodotti e servizi, secondo il dettaglio indicato nei successivi paragrafi.

Come già detto, le Schede Tecniche saranno oggetto di aggiornamento e di integrazione durante la durata dello SDAPA.

3.1 Scheda tecnica: Servizio di Lavanderia industriale

La scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio legati a:

- Impatto ambientale degli automezzi utilizzati nel trasporto dalla lavanderia industriale ai presidi ospedalieri;
- Impatto ambientale della lavanderia industriale nel ciclo di vita di erogazione del servizio;
- Certificazioni e attestazioni in materia di sicurezza e salute dei lavoratori;
- Qualità e servizi aggiuntivi erogati nella prestazione di logistica interna ai presidi ospedalieri;
- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;



- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in Kg ed in pezzi) di tessile ricondizionato e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato").

3.2 Scheda tecnica: Biancheria piana

La scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio legato al tessile oggetto di noleggio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in Kg ed in pezzi) di tessile ricondizionato e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato");
- Qualità del tessile secondo criteri legati a: percentuale del cotone, titolo dell'ordito, titolo della trama, riduzione dell'ordito, riduzione della trama, resistenza a trazione/allungamento dell'ordito, resistenza a trazione/allungamento della trama.

Gli Appalti Specifici riporteranno inoltre le indicazioni rispetto alle unità di misura del prezzo del servizio sul dispositivo tessile. In particolare i valori previsti saranno i seguenti:

- A kg di tessile ricondizionato (nel caso di richiesta del solo servizio di ricondizionamento del dispositivo);
- A giornata di degenza (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del tessile in aggiunta al di ricondizionamento del dispositivo);
- A pezzo (nel caso di servizio di noleggio del singolo dispositivo tessile, come meglio indicato nell'Appalto Specifico, in aggiunta al di ricondizionamento del dispositivo).

3.3 Scheda tecnica: Vestiario (biancheria confezionata)

La scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio legato al tessile oggetto di noleggio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in Kg ed in pezzi) di tessile ricondizionato e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato");
- Qualità del tessile secondo criteri legati a: percentuale del cotone, titolo dell'ordito, titolo della trama, riduzione dell'ordito, riduzione della trama, resistenza a trazione/allungamento dell'ordito, resistenza a trazione/allungamento della trama.

Gli Appalti Specifici riporteranno inoltre le indicazioni rispetto alle unità di misura del prezzo del servizio sul dispositivo tessile. In particolare i valori previsti saranno i seguenti:



- A kg di tessile ricondizionato (nel caso di richiesta del solo servizio di ricondizionamento del dispositivo);
- A giornata operatore (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del tessile in aggiunta al di ricondizionamento del dispositivo);
- A pezzo (nel caso di servizio di noleggio del singolo dispositivo tessile, come meglio indicato nell'Appalto Specifico, in aggiunta al di ricondizionamento del dispositivo).

3.4 Scheda tecnica: Materasseria e guanciali

La scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in pezzi) di dispositivi trattati e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato");

Gli Appalti Specifici riporteranno inoltre le indicazioni rispetto alle unità di misura del prezzo del servizio sul dispositivo. In particolare i valori previsti saranno i seguenti:

- A giornata di degenza (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del dispositivo in aggiunta al di ricondizionamento del dispositivo);
- A pezzo sanitizzato (nel caso di richiesta del solo servizio di sanitizzazione del dispositivo).

3.5 Scheda tecnica: Calzature per il 118, scarpe o scarponcino, zoccoli da corsia, zoccoli da area critica

La scheda consente di esprimere, ove applicabile, una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in pezzi) di dispositivi trattati e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato");

Gli Appalti Specifici riporteranno inoltre le indicazioni rispetto alle unità di misura del prezzo del servizio sul dispositivo. In particolare i valori previsti saranno i seguenti:

- A giornata operatore (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del dispositivo ed ove applicabile, di ricondizionamento del dispositivo);
- A paio sanitizzato (nel caso di richiesta del servizio di sanitizzazione del dispositivo).
- A paio venduto (nel caso di richiesta di fornitura in vendita del dispositivo).



3.6 Scheda tecnica: DPI radioprotettivi

Per ciascuna tipologia di DPI radioprotettivo, in base ad una classificazione per componenti (piccolo, medio e grande), la scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in pezzi) di dispositivi trattati e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato");

Gli Appalti Specifici riporteranno inoltre le indicazioni rispetto alle unità di misura del prezzo del servizio sul dispositivo. In particolare i valori previsti saranno i seguenti:

- A giornata per singolo pezzo (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del dispositivo ed ove applicabile, di ricondizionamento del dispositivo);
- A pezzo sanitizzato (nel caso di richiesta del servizio di sanitizzazione del dispositivo).

3.7 Scheda tecnica: Armadi e carrelli

Per ciascuna tipologia di armadio e carrello richiesto, la scheda consente di esprimere una valutazione economica del prezzo del servizio sul dispositivo. In particolare i valori previsti saranno di tipo “Al giorno per singolo pezzo (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del dispositivo ed ove applicabile, di ricondizionamento del dispositivo)”.

3.8 Scheda tecnica: Distributori automatici

Per ciascuna tipologia Distributore automatico, in base ad una classificazione per destinazione d’uso (biancheria piana, divise, zoccoli da corsia, kit di prima accoglienza), la scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di ricondizionamento/sanitizzazione;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in pezzi) di dispositivi trattati e quantità di prodotti sanitizzati (con il dettaglio del "pulito consegnato" e "sporco ritirato");
- Dimensioni fisiche nei termini di larghezza e profondità;
- Verniciatura di colore personalizzabile;
- Tipologia di lettore di badge.

Per ciascuna tipologia di distributore automatico, la scheda consente di esprimere una valutazione economica del prezzo del servizio sul dispositivo. In particolare i valori previsti saranno di tipo “Al giorno per singolo pezzo (nel caso di richiesta di servizio di noleggio del dispositivo)”.



3.9 Scheda tecnica: Servizi sui posti letto

Per ciascuna tipologia posto letto (letto ordinario, letto con attuatori elettrici, culla, termoculla) ed in base ad una classificazione per tipologia di servizio richiesto (sanitizzazione terminale, allestimento), la scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto ad alcuni elementi del servizio, quali ad esempio:

- Sistemi di tracciabilità e controllo automatizzato dei cicli di servizio;
- Tecnologia dei sistemi per la tracciabilità;
- Presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo (in numero di cicli) di servizio richiesto ed erogato, la posizione e le date di erogazione e richiesta;

Per ciascuna tipologia di servizio, la scheda consente di esprimere una valutazione economica del prezzo del servizio. In particolare il valore previsto sarà di tipo “Per singolo letto o culla o termoculla”.

3.10 Scheda tecnica: Kit di prima accoglienza

Per ciascuna tipologia kit di prima accoglienza (uomo, donna, pediatria), la scheda consente di esprimere una valutazione tecnica tabellare rispetto alla presenza di un sistema informativo che, tramite la tecnologia di tracciabilità, consente di tracciare il quantitativo, la tipologia di servizio richiesto ed erogato, la posizione e le date di erogazione e richiesta.

La scheda consente di esprimere una valutazione economica del prezzo del servizio. In particolare il valore previsto sarà di tipo “Per singolo kit”.