

NUMERO VERDE FORZE DI LAVORO

Messaggio d' ingresso:

ISTAT – Indagine sulle Forze di Lavoro, il numero composto è completamente gratuito e fornirà informazioni su questa ricerca.

Gestione delle code:

Tutti i nostri operatori sono momentaneamente occupati. La preghiamo di attendere in linea per non perdere la priorità acquisita.

Risponde l'operatore

Per il programma: L'operatore dovrà accedere in visualizzazione al DB delle famiglie trasmesse, effettuando una ricerca per campo cognome dell'intestatario della lettera.

Scheda acquisizione dati

Per il programma: non visualizzare

Codice Operatore _____ (COD_OPERATORE)

gg _____ mese _____ anno _____ (DATA_TELEFONATA)

Ora _____ (ORA_TELEFONATA)

Per il programma: registrare in automatico.

(Scelta Capi/Cati)

Per l'operatore: registrare la dicitura visualizzata sul display del telefono: (REG_DIC_DISP_TEL)

1. FOL C.A.P.I. (800676767)

___ ⇒ proseguire a D.1

2. FOL C.A.T.I. (800420420)

___ ⇒ proseguire a D.1

1. Buongiorno, sonodell'Istat, posso sapere da dove ci chiama?

_____ Comune

(Campo di ricerca sulla lista dei Comuni Campione)

_____ Provincia

(Campo di ricerca secondaria nel caso in cui il descrittivo del Comune non sia univoco)

Per il programma: non visualizzare

Codice Istat Provincia _____ (COD_PROV_CHIAMATA)

Codice Istat Comune _____ (COD_COM_CHIAMATA)

Per il programma: registrare in automatico

2. Motivo della telefonata

2.1 Come posso aiutarla?

(possibili più risposte)

1. Accertamento

___ ⇒ vai a Lista Accertamento

(AIUTO_1)

2. Informazioni

___ ⇒ vai a Lista Informazioni

(AIUTO_2)

3. Comunicazioni sulla reperibilità

___ ⇒ vai a Lista Reperibilità

(AIUTO_3)

4. Rassicurazione

___ ⇒ vai a Lista Rassicurazione

(AIUTO_4)

5. Rifiuto ad essere intervistato/a

___ ⇒ vai a Lista Rifiuto

(AIUTO_5)

7. Lamentele

___ ⇒ vai a Lista Lamentele

(AIUTO_7)

6. Fine richieste

___ ⇒ vai a Sez. 3

(AIUTO_6)

2.1.1. Motivo specifico

(possibili più risposte)

Lista Accertamento (se motivo = Accertamento (2.1 = 1))

Accertamento su:

- | | |
|--|---|
| 1. ISTAT | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_01) |
| 2. indagine | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_02) |
| 3. nome intervistatore CAPI | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_03) |
| 4. obbligo di risposta | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_04) |
| 5. tipologia dei quesiti | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_05) |
| 6. modalità di svolgimento dell'intervista | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_06) |
| 7. altro (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_07) |
| Altro (specificare) _____ | (MOT_SPECIFICO_07_a) |

Lista Informazioni (se motivo = Informazioni (2.1 = 2))

Informazioni su:

- | | |
|---|---|
| 8. ISTAT | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_08) |
| 9. indagine | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_09) |
| 10. nome intervistatore | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_10) |
| 11. obbligo di risposta | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_11) |
| 12. tipologia dei quesiti | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_12) |
| 13. modalità di svolgimento dell'intervista | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_13) |
| 14. altro (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_14) |
| Altro (specificare) _____ | (MOT_SPECIFICO_14_a) |

Lista Reperibilità (se motivo = Comunicazioni sulla reperibilità (2.1 = 3))

- | | |
|---|---|
| 49. disdetta appuntamento già fissato | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_49) |
| data vecchio appuntamento: ____/____/____ | (MOT_SPECIFICO_49_data) |
| ora vecchio appuntamento: ____:____ | (MOT_SPECIFICO_49_ora) |

- | | |
|------------------------------------|---|
| 15. per nuovo orario (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_15) |
| Nuovo orario _____ | (MOT_SPECIFICO_15_a) |

- | | |
|--------------------------------------|---|
| 16. per nuovo telefono (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_16) |
| Nuovo telefono _____ | (MOT_SPECIFICO_16_a) |

- | | |
|----------------------|---|
| 17. per seconda casa | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_17) |
|----------------------|---|

- | | |
|---|---|
| 18. per trasferimento definitivo o temporaneo nello stesso Comune (spec.) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_18) |
| Nuovo indirizzo _____ | (MOT_SPECIFICO_18_a) |

- | | |
|--|---|
| 19. per trasferimento definitivo o temporaneo in altro Comune italiano | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_19) |
| 20. per trasferimento all'estero | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_20) |
| 21. per decesso dell'intestatario della lettera | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_21) |
| 22. decesso della famiglia | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_22) |
| 23. famiglia assente durante l'intero periodo di rilevazione | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_23) |
| 24. altro (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_24) |
| Altro (specificare) _____ | (MOT_SPECIFICO_24_a) |

Lista Rassicurazione (se motivo = Rassicurazione (2.1 = 4))

Rassicurazione su:

- | | |
|---------------------------|---|
| 25. anonimato | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_25) |
| 26. segreto statistico | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_26) |
| 27. privacy | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_27) |
| 28. altro (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_28) |
| Altro (specificare) _____ | (MOT_SPECIFICO_28_a) |

Lista Rifiuto (se motivo = Rifiuto (2.1 = 5))

Rifiuta per:

- | | |
|---|---|
| 29. Problemi familiari/lutto | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_29) |
| 30. Malattie gravi (es. disabilità mentale) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_30) |
| 31. Malattia lieve (es. influenza) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_31) |
| 32. Disturbati, momento poco opportuno | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_32) |
| 33. Dialecto | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_33) |
| 34. Stranieri che non parlano italiano | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_34) |
| 35. Problemi di comprensione/scarsa cultura | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_35) |
| 36. Diffidenza/paura | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_36) |
| 37. Mancanza di tempo | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_37) |
| 38. Sfiducia nello Stato, nelle Istituzioni, nell'ISTAT | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_38) |
| 39. Opinioni negative nelle indagini | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_39) |
| 40. Assenza di interesse per l'argomento | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_40) |
| 41. Questionario troppo lungo | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_41) |
| 42. Indisponibilità assoluta, non fornisce spiegazioni | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_42) |
| 43. Difesa ad oltranza della privacy | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_43) |
| 44. altro (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_44) |
| Altro (specificare) _____ | (MOT_SPECIFICO_44_a) |

Lista Lamentela (se motivo = Lamentela (2.1 = 6))

Lamentela per:

- | | |
|---|---|
| 45. L'intervistatore non si è presentato/ha telefonato
nel giorno/ora dell'appuntamento | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_45) |
| 46. L'intervistatore ha avuto un comportamento
poco professionale
Specificare comportamento _____ | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_46)
(MOT_SPECIFICO_46_a) |
| 47. La famiglia dichiara che non ha effettuato
l'intervista precedente | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_47) |
| 48. Altro (specificare) | <input type="checkbox"/> (MOT_SPECIFICO_48) |
| Altro (specificare) _____ | (MOT_SPECIFICO_48_a) |

3. Informazioni su chi chiama

Per l'operatore:

La famiglia fornisce nome e cognome dell'intestatario della lettera? (INS_COG_NOM_ISF)

- | | |
|--|-----------------|
| 1. La famiglia fornisce nome e cognome | ⇒ passare a 3.1 |
| 2. La famiglia NON fornisce nome e cognome | ⇒ passare a 4 |
| 3. NON è una famiglia (es. Forze Ordine, avvocati, Comuni) | ⇒ passare a 3.2 |
| 4. Chiamata ricevuta da un rilevatore CAPI | ⇒ passare a 3.4 |

3.1 Informazioni sull'intestatario della lettera

- Cognome _____ (COGNOME_ISF) (campo di ricerca per l'accesso al DB delle famiglie campione)
- _____ | Comune
(campo di ricerca per l'accesso al DB delle famiglie campione)
- _____ | Provincia
(Campo di ricerca secondaria nel caso in cui il descrittivo del Comune non sia univoco)

Per il programma: reperire e visualizzare le seguenti informazioni dal DB delle famiglie Campione)

- Nome _____ (NOME_ISF)
- Indirizzo _____ (IND_FAM)
- Comune | _____ | (DENOM_COMUNE)
- Provincia | _____ | (DENOM_PROVINCIA)

Può lasciarmi un recapito telefonico nel caso avessimo la necessità di parlare con Lei?

- | _____ | Numero fisso (NUM_TEL)
- | _____ | Cellulare (NUM_CEL)

Per il programma: non visualizzare

Codice Istat Provincia | _____ | (COD_PROVINCIA)
Codice Istat Comune | _____ | (COD_COMUNE)

Per il programma: visualizzare e registrare in automatico le informazioni relative alla famiglia identificata

- Data di nascita: gg |__|__| mese |__|__| anno |__|__|__|__| (DATA_NASCITA_ISF)
- Tecnica di indagine (T_TECNICA_INDAGINE)
- Rilevatore C.A.P.I. (ID_RIL / COGNOME_RIL / NOME_RIL)
- Famiglia attiva/riserva (STATO_ATTI_FAM)
- Wave di quartina (PROG_INTERVISTA)
- Wave di famiglia (TOT_INTE_ESEG)
- Cognome del coniuge (COGNOME_CGE)
- Nome del coniuge (NOME_CGE)
- Indagine (COD_INDAGINE)
- Estrazione (DATA_ACQ_DATI)
- Quartina (COD_QUARTINA)
- Famiglia (COD_FAMIGLIA)
- Anno, trimestre, settimana di riferimento (ANNO_INTE_RIF_DATI / TRIM_INTE_RIF_DATI / SETT_INTE_RIF_DATI)
- Data entro la quale verrà eseguita l'intervista (DATA_F_CODA)

(EDP: se non è stata selezionata alcuna famiglia nella 3.1 passare a 3.1BIS, altrimenti passare a 4.)

**3.1BIS. Per l'operatore: non è stato possibile trovare la famiglia nel database.
Inserire i dati manualmente nei seguenti campi:**

Cognome: _____ (COGNOME_ISF)

(EDP: campo obbligatorio da 1 riga)

Nome: _____ (NOME_ISF)

(EDP: campo obbligatorio da 1 riga)

| _____ | Comune (DENOM_COMUNE)

(Campo di ricerca sulla lista dei Comuni Campione)

| _____ | Provincia (DENOM_PROVINCIA)

(Campo di ricerca secondaria nel caso in cui il descrittivo del Comune non sia univoco)

Per il programma: non visualizzare

Codice Istat Provincia | _____ | (COD_PROVINCIA)

Codice Istat Comune | _____ | (COD_COMUNE)

(EDP: preavvalorare i campi “Comune” e “Provincia” con ciò che è stato inserito al punto 1: consentire che siano modificabili in base alla stessa lista dei comuni del punto 1)

⇒ passare a punto 4.

3.2 Indicare chi ha chiamato (CHI_TEL)

1. un rappresentante delle Forze dell’Ordine (carabinieri, polizia, ecc.)
2. avvocato incaricato dalla famiglia
3. impiegato/addetto comunali
98. altro (specificare) (CHI_TEL_SPEC)

3.3 Motivo della chiamata (MOT_CHI)

98. altro (specificare) (MOT_CHI_SPEC)

⇒ passare a NOTE finali.

3.4 Indicare il rilevatore CAPI che ha chiamato (RIL_CHI)

[lista rilevatori CAPI]

1. ⇒ passare a 3.5
- N. ⇒ passare a 3.5
999. Nessuno di questi ⇒ passare a 3.4spec

3.4SPEC Specificare Nome e Cognome rilevatore

altro (specificare) (RIL_CHI_SPEC)

3.5 Motivo della chiamata (MOT_RIL)

98. altro (specificare) (MOT_RIL_SPEC)

⇒ passare a NOTE finali.

4. Caratteristiche di chi telefona

4.1 Numero di componenti della famiglia di fatto |__| 99 = N.R. (NUM_COMP_FAM)

4.2 Sesso dell’interlocutore (SESSO_INTERLOC)

1. Maschio |__|
2. Femmina |__|

4.3 Posizione nella famiglia (rispetto all’intestatario della lettera) (POS_FAM_ISF)

1. Intestatario |__| ⇒ passare a 4.5
2. coniuge |__|
3. convivente |__|
4. genitore |__|
5. figlio/a |__|
6. nuora/genero |__|
7. nipote |__|
8. fratello/sorella |__|
9. altro parente |__|
10. altra persona non legata da vincoli di parentela (specificare) |__| (POS_FAM_ISF_10_a)
99. non risponde |__|

4.4 Abita con l’intestatario della lettera? (ABITA_ISF)

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1. si | <input type="checkbox"/> |
| 2. no | <input type="checkbox"/> |
| 99. non risponde | <input type="checkbox"/> |

4.5 Condizione lavorativa dell'intestatario della lettera (COND_LAV_ISF)

- | | |
|----------------------------------|--------------------------|
| 1. occupato | <input type="checkbox"/> |
| 2. in cerca di nuova occupazione | <input type="checkbox"/> |
| 3. in cerca di prima occupazione | <input type="checkbox"/> |
| 4. casalinga | <input type="checkbox"/> |
| 5. studente | <input type="checkbox"/> |
| 6. inabile | <input type="checkbox"/> |
| 7. persona ritirata dal lavoro | <input type="checkbox"/> |
| 8. in altra condizione | <input type="checkbox"/> |
| 99. non risponde | <input type="checkbox"/> |

5. Ricezione della lettera e contatti con l'Istat

5.1 Ha ricevuto la lettera dell'Istat? (RICEZ_LET_ISTAT)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. si | <input type="checkbox"/> |
| 2. no | <input type="checkbox"/> |
| 3. non sa/non ricorda | <input type="checkbox"/> |

5.2 E' già stato contattato da un nostro incaricato? (CONTATTO_INCAR)

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. si, per telefono | <input type="checkbox"/> |
| 2. si, a domicilio | <input type="checkbox"/> |
| 3. no | <input type="checkbox"/> |

(EDP: il codice 2 è selezionabile solo se l'operatore è passato per la 3.1 e se "T_TECNICA_INDAGINE" cercata e registrata è uguale a "CAPI" – cod.1)

Chiusura

Grazie per aver chiamato il Numero Verde Istat, buongiorno/buonasera.

(A cura dell'operatore)

6. Disponibilità della persona che telefona

(Porre il quesito solo se 2.1 = 5, altrimenti passare a 6.2)

6.1 Alla fine della telefonata la persona che ha chiamato per rifiutare: (RIFIUTO_INTERLOC)

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. è possibilista | <input type="checkbox"/> |
| 2. si convince a fare l'intervista | <input type="checkbox"/> |
| 3. ribadisce il rifiuto | <input type="checkbox"/> |

6.2 La disponibilità della persona che telefona è stata: (DISPO_INTERLOC)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Sempre scarsa | <input type="checkbox"/> |
| 2. Scarsa all'inizio, migliore in seguito | <input type="checkbox"/> |
| 3. Buona all'inizio, scarsa in seguito | <input type="checkbox"/> |
| 4. Sufficiente | <input type="checkbox"/> |
| 5. Buona | <input type="checkbox"/> |
| 6. Ottima | <input type="checkbox"/> |

Note a cura dell'operatore **(NOTE)**

Per il programma: non visualizzare e registrare in automatico

Ora di fine contatto/_____/ **(ORA_F_CONTATTO)**

Durata del contatto (min) |_____| **(DURATA_CONTATTO)**