

Classificazione del documento: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 6

Profili professionali

Al Capitolato Tecnico relativo alla

**Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. , per
l'affidamento di servizi per l'evoluzione ed il mantenimento del Sistema
Informativo NoiPA – ID1707**



INDICE

1	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	3
1.1	CAPO PROGETTO	4
1.2	ANALISTA FUNZIONALE	7
1.3	ANALISTA PROGRAMMATORE.....	11
1.4	PROGRAMMATORE	14
1.5	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA	16
1.6	SPECIALISTA DI TEMATICA.....	19
1.7	SISTEMISTA SENIOR	21
1.8	SYSTEM INTEGRATOR.....	23
1.9	DATA BASE EXPERT	25
2	PROFILI SPECIFICI PER LOTTO 1	27
2.1	WEB DESIGNER	27
2.2	GRAFICO WEB	29
3	PROFILI SPECIFICI PER LOTTO 2	31
3.1	INFORMATION ARCHITECT.....	31
3.2	PROGETTISTA DATA WAREHOUSE	33
3.3	BUSINESS INTELLIGENCE EXPERT	35
3.4	DATA SCIENTIST.....	36
3.5	ONTOLOGO	38
3.6	FORMATORE SENIOR.....	39
3.7	CONSULENTE SENIOR.....	40
3.8	CONSULENTE	43
3.9	CONSULENTE JUNIOR.....	45



1 Profili Professionali Richiesti

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

Ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti (es. Oracle ERP, ecc.) vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze *core* per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze *core*.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dai profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto l'Amministrazione potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, per ogni profilo, sono riportate e riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Le certificazioni in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura. La Committente potrà richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con la committente.

Note:

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi, di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



1.1 Capo Progetto

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente.
Certificazioni	Prince2 Practitioner o PMI-PMP in corso di validità ITIL v3 Service Design IFPUG vs 4.3 ISTQB Advanced Test Manager per i progetti strategici o di classe A (prevalenti) ISTQB Foundation per i progetti non strategici
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico; • Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione/Sogei; • Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati; • Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività; • Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; • Controllo della redazione di documentazione di progetto; • Controllo dell'avanzamento delle attività di sviluppo software; • Analisi, progettazione e Test di sistemi informativi, package, procedure complesse; • Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management; • Responsabilità su gruppi di progetto.
	Per il Lotto 1: <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione, in qualità di Capo Progetto, in almeno 3 progetti di medie o grandi dimensioni per la progettazione, realizzazione e manutenzione di soluzioni per la gestione delle risorse umane • Partecipazione, in qualità di Capo Progetto, in almeno 1 progetto di ingegnerizzazione sistemi, su sistemi operazionali e con funzionalità critiche
	Per il Lotto 2: <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione, in qualità di Capo Progetto, in almeno 3 progetti di medie o grandi dimensioni in ambito Data Warehouse e Business Intelligence; • Partecipazione, in qualità di Capo Progetto, in almeno 1 progetto di medie o grandi dimensioni in ambito Open Data/Analytics.
Conoscenze e	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici;



competenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza ed uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;• Ottima conoscenza ed uso di metodologie e best practices nell'ambito della stima, della gestione della qualità e del monitoraggio di progetti informatici;• Ottima conoscenza ISO/IEC 25010 e successive, CISQ Code Quality Standards;• Ottima conoscenza di metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Ottima conoscenza delle tecniche di misura funzionale dei progetti, in particolare secondo la metodologia IFPUG (International Function Point User Group);• Ottima conoscenza dei processi di Change Management;• Buona conoscenza metodologia ITIL;• Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi;• Autorevolezza e comprovata esperienza nella gestione di progetti di medie e grandi dimensioni;• Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;• Spiccate competenze e doti di problem solving• Spiccate competenze e doti di gestione di gruppi di lavoro;• Ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Amministrazione/Sogei;• Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).• Strategie di comunicazione web e approccio web 2.0;• Legge n°4/2004;• Normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo (gestionale/ERP/data warehouse/siti web/APPTematiche applicative gestionali in ambito giuridico/economico, del personale, ;• Conoscenze dei processi di gestione delle risorse umane;• Conoscenza approfondita delle tendenze evolutive e delle soluzioni innovative in ambito gestione giuridico/economica del personale con particolare riferimento alla P.A.
	<p>Per il Lotto 2:</p> <p>Relativamente ai seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none">• DW & BI,• Open data,



	<ul style="list-style-type: none">• Analytics, <p>Si richiede conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodologie e best practices di analisi;• Tecniche di progettazione e modellazione dati;• Metodologie di sviluppo finalizzate alla realizzazione di sistemi. <p>Inoltre si richiede conoscenza di:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tematiche Open source, Open Data e Analytics.
--	---



1.2 Analista Funzionale

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none">• Laurea magistrale in discipline tecniche scientifiche• Laurea breve in discipline tecniche scientifiche e 3 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa come analista programmatore e analista funzionale;• esperienza lavorativa equivalente pari a 6 anni di esperienza professionale come analista programmatore e analista funzionale.
Certificazioni	IFPUG v.4.3 o superiori, ITIL v3 Foundation - Almeno 3 ITIL Expert ISTQB Advanced Test Manager o Advanced Test Analyst o Advances Technical Test Analyst o certificazione superiore
Anzianità lavorativa	(oltre quanto richiesto dal titolo di studio od esperienza lavorativa equivalente) Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista funzionale .
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Responsabile del colloquio con l'Amministrazione/Sogei per la raccolta dei requisiti funzionali e non funzionali;• Responsabile della predisposizione del prototipo;• Responsabile della progettazione della qualità interna, esterna ed in uso del software;• Responsabile della redazione delle specifiche dei requisiti e piano di test, analisi funzionale e disegno e relativi piani di test, manuale utente e manuale di gestione nonché dei deliverable previsti da ciascun ciclo e dagli standard Sogei;• Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità software, ecc.) del software realizzato;• Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza;• Sovrintende all'attività degli analisti programmatori/programmatori nelle fasi di realizzazione e test.• In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione/Sogei, deve dimostrare: attenzione al Cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del Cliente, visione strategica, intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Stima di risorse ed effort per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive;• Redazione come responsabile di Analisi Funzionale, Disegno Tecnico, progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico; sistema, regressione, ecc.), documentazione di gestione sistemistica, conduzione applicativa, ecc. ;• Redazione di documentazione di progetto, di applicazione, di area funzionale, di trasferimento know how agli altri gruppi ;• Progettazione di siti e applicazioni Web, architettura dell'informazione,



	comunicazione web, con approccio web 2.0;
	<ul style="list-style-type: none"> Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili.
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Analisi e progettazione sistemi di gestione economica e giuridica del personale; Partecipazione in almeno 2 progetti di ingegnerizzazione sistemi; Partecipazione in progetti su piattaforma Liferay, SOA, DB Oracle, Java, Cobol Partecipazione in qualità di analista funzionale a progetti di realizzazione di APP per dispositivi mobili (per progetti in ambito APP e portabilità); Partecipazione a progetti di Master Data Management (MDM) (per progetti MDM); Partecipazione a progetti con procedure critiche in Cobol (per progetti sulle componenti core di NoiPA) <p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Partecipazione nel ruolo a progetti di DW/BI/Analytics/Open Data; Progettazione di cruscotti e/o progetti relativi ai seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> DW & BI; Open data; Analytics.
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none"> Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; Ottima conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group; Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; Buona conoscenza delle metodologie di analisi e disegno dei sistemi di Business Intelligence; Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza); Competenza di disegno sistemi massimizzando il riuso applicativo, la modularità, l'efficienza applicativa e minimizzando le ridondanze applicative, ottimizzando gli accessi alle basi dati; Ottima conoscenza delle tecniche di prototipazione; Ottima conoscenza di metodologie ed esecuzione di test, validazione,



	<p>verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di strumenti, tecniche per la misurazione della qualità del software: ISO 25010, CISQ Code Standard, standard e best practices di tecnologia• Ottima conoscenza di tecniche di modellazione e integrazione dati;• Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;• Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;• Conoscenza approfondita di Processi ETL;• Buona conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;• Buona conoscenza di DB Oracle;• Buona conoscenza di SQL Server;• Buona conoscenza degli Application Server Jboss, Tomcat, IBM Websphere, Oracle WebLogic;• Buona conoscenza di Javascript /Ajax;• Buona conoscenza delle tecnologie Mobile e relativi S.O.;• Buona conoscenza delle piattaforme Microsoft;• Buona conoscenza della piattaforma Linux;• Buona conoscenza di HTML/CSS, UML, XML;• Ottima conoscenza Suite di "Enterprise Profiling" di Informatica
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle funzionalità applicative gestionali in ambito della gestione giuridica ed economica del personale;• Ottima conoscenza delle problematiche e dei processi connessi alla gestione delle risorse umane e della relativa implementazione;• Buona conoscenza dei prodotti di CMS, con capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni;• Buona conoscenza Jsp/Servlet, Portlet;• Buona conoscenza Red Hat Jboss;• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: PL/SQL, Java, Calc Script, Cobol z/OS; <p>sino alla completa ingegnerizzazione delle funzioni core NoiPA in Cobol z/OS dovranno essere impiegati analisti funzionali esperti in tale linguaggio al fine di garantire l'ingegnerizzazione, l'evoluzione, la diagnosi e la risoluzione di malfunzionamenti su tali funzioni.</p>
	<p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi DW, BI e Analytics;• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi Open Data;• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;



	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence (SAP Business Objects, Microstrategy, Qlik,...);• Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Modelli OLAP, ROLAP;• Progettazione e realizzazione ETL (Informatica Power Center);• Dimensional Data Modelling;• Gestione dei metadati;• Tecniche di data cleaning e Master Data Management;• Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti in ambito web e DB relazionali;• Java/J2EE;• Python;• PL/SQL;• Oracle/SQL Server;• Javascript /Ajax.
--	---



1.3 Analista Programmatore

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none">• Laurea magistrale in discipline tecniche scientifiche con specifiche competenze in ingegneria del software• Laurea breve in discipline tecniche scientifiche con specifiche competenze in ingegneria del software ed almeno 2 anni di esperienza come programmatore e/o analista programmatore• Diploma di perito informatico (o diploma analogo) + 5 anni di esperienza specifica come programmatore e/o analista programmatore.
Certificazioni	Progetti Java: Certificazione Java Progetti Liferay: Iscritto alla community e beta tester; almeno 1 certificazione per ciascun team di obiettivi realizzativi Progetti SOA: almeno 1 certificazione ISTQB Advanced Portale NoiPA: Iscritto alla community Liferay e beta tester, almeno 1 certificazione
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni come programmatore e 3 nella funzione (aggiuntivi a quanto sopra richiesto per i titoli di studio equivalenti)
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo.• Conoscenza ed utilizzo dei principali tool di sviluppo/editing per la programmazione.• Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppo di analisi tecnica di media e alta complessità;• Produzione della documentazione relativa alle attività realizzative;• Progettazione, preparazione ed esecuzione di casi di test (di componenti, di integrazione, di regressione, di sicurezza, di accessibilità, di usabilità, di performance, ecc.) e relativa analisi dei risultati;• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni con coordinamento di piccoli gruppi di programmatori. <p>Per il Lotto 1: partecipazione ad almeno 2 progetti di ingegnerizzazione sistemi con funzionalità "critiche";</p> <ul style="list-style-type: none">• Progettazione e programmazione negli ambiti applicativi richiesti dalla fornitura;• Progettazione e realizzazione di siti Web accessibili e con approccio web 2.0;• Progettazione e implementazione di tool di Master Data Management



	<p>(MDM);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, anche mediante framework per applicazioni ibride.
<p>Conoscenze e competenze</p>	<p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione nel ruolo a progetti di progettazione e implementazione di sistemi conoscitivi in ambito Pubblica Amministrazione e/o di realizzazione, pubblicazione e gestione di open data; • Realizzazione di cruscotti e/o applicazioni relativi ai seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> • DW & BI; • Open data; • Analytics.



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux;• Ottima conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O. (es: Apple IOS, Google Android, Windows Phone);• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management; <p>Buona conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza Suite di "Enterprise Profiling" di Informatica
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: PL/SQL, Java, Calc Script, Cobol z/OS;• Buona conoscenza dei software di base HP UX, Windows 2008 server o superiori, Red Hat Enterprise Linux, Linux;• Conoscenza tecnologie Mobile e relativi S.O
	<p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tecniche di realizzazione di sistemi DW;• Realizzazione di applicazioni Business Intelligence (SAP Business Objects, Microstrategy, Qlik);• Realizzazione e test di software ETL (Informatica Power Center);• Programmazione con strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e back-end;• Data Modelling;• Metadatazione;• Data cleaning e master data management;• DBMS relazionali;• HTML/CSS;• UML;• Java/J2EE;• Python;• Oracle/SQL Server;• XML;• Javascript /Ajax.



1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo con specifiche competenze di programmazione.
Certificazioni	Non richieste
Anzianità lavorativa	Minimo 3 anni come programmatore.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È coinvolto in tutte le fasi della realizzazione e del testing del software (unit test, test funzionale, di integrazione, prestazionale) ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione;• Interfaccia l'analista programmatore e implementa i requisiti dettagliati nei documenti tecnici; partecipa alla preparazione e all'esecuzione dei test.• Opera nei servizi di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Sviluppo software nei linguaggi e piattaforme indicate in Appendice 1;• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);• Bonifica dei dati tramite metodologie di data quality;• Progettazione di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);• Sviluppo di analisi tecnica di complessità media;• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.
	Per il Lotto 1: <ul style="list-style-type: none">• Realizzazione e testing di soluzioni complesse per la gestione delle risorse umane;• Realizzazione e testing di siti Web accessibili;• Realizzazione e testing di tool di Master Data Management (MDM),• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico)• Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili, anche mediante framework per applicazioni ibride.
	Per il Lotto 2: <ul style="list-style-type: none">• Realizzazione di soluzioni DW e BI;• Realizzazione e test di software ETL (Informatica Power Center);• implementazione di ontologie per Open Data;• implementazione di dataset open di livello 3, 4 e 5.
Conoscenze e competenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondite di metodologie, tecniche e strumenti per lo sviluppo di sistemi gestionali e/o conoscitivi• Conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti;• Conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.);



	<ul style="list-style-type: none"> • DBMS relazionali; • Buona conoscenza degli Application Server e Web server; • Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning; • Strumenti MS Office 2010 e successive versioni; • Processi ETL; • Conoscenza delle piattaforme Microsoft e Linux; • Conoscenza dei prodotti di CMS; • Conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici, in particolare: <ul style="list-style-type: none"> • Oracle; • SQL Server 7, 2000, 2005 (capacità di creare store procedure, DTS, Job/trigger); • Microsoft Office 2000, XP, 2003, 2007, 2010 e successivi; • Conoscenza di Apache e MySQL; • Conoscenza degli Application Server Jboss, Tomcat, IBM Websphere, Oracle WebLogic, Microsoft Internet Information Server (IIS); • Linguaggio PL/SQL; • Linguaggio Java; • Linguaggio Calc Script; • Linguaggio ASP; • Linguaggio Visual Basic; • Linguaggio Microsoft .NET; • Linguaggio Cobol z/OS
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linguaggi, strumenti di programmazione ed utilizzo dei prodotti in ambito web: HTML/CSS, Java/J2EE, SQL, XML, Javascript. • Tecnologie Mobile e relativi S.O.
	<p>Per il Lotto 2:</p> <p>Specifiche conoscenze richieste per servizi Open Data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza nell'implementazione di dataset di livello 3 e superiori in formati CSV, XML/json, formati geo-spaziali; • Implementazione di ontologie tramite gli standard RDFS e OWL; • Implementazione di RDF e nell'uso delle principali tecniche di serializzazione di un RDF (N3, N-Triple, Turtle, JSON-LD, RDF/XML). • Data Modelling • DB Oracle



1.5 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche con specifiche competenze di ingegneria del software
Certificazioni	Liferay L'Amministrazione/Sogei si riserva la facoltà di richiedere eventuali certificazioni sulla base di specifici obiettivi.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> Consulente/Esperto di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche. Dispone di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse; Supporto nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili ed applicazioni Mobile; Realizzazioni di sistemi di DW e conoscitivi; Progettazione test integrati; Ottime capacità relazionali; Redazione di specifiche tecniche e architetture; Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; Stima di risorse per realizzazione attività; Spiccata attitudine al problem solving. Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti; Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi; Focal point su prodotti /tecnologie e tematiche correlate. <div>Per il Lotto 1:</div> <ul style="list-style-type: none"> Progettazione di soluzioni per la gestione delle risorse umane, con particolare riferimento alla Pubblica Amministrazione; Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM; Ottima conoscenza di Tecnologie Mobile e relativi S.O. <div>Per il Lotto 2:</div> <ul style="list-style-type: none"> Coordinamento e supporto alle attività in progetti di DW & BI, Open Data e



	<p>Analytics;</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Open source, strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA, etc.);• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft, Mac;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione ;• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze consolidate – attraverso corsi/certificazioni/esperienze differenziate e pluriennali - nei prodotti e nelle tecnologie utilizzate nella fornitura o utilizzabili in funzione dell'evoluzione tecnologica• RDBMS – Oracle Database 9.1 e successive, MS SQL Server;• Piattaforma J2EE – in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle WebLogic, Jboss e Tomcat; web server Apache;• Piattaforma Microsoft .NET;• Buona conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;• Sistemi MS Windows (2008 server o superiori; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows 7 o superiori; server WEB: IIS Microsoft vers.5) e successivi e Apple;• Sistemi Unix X-OPEN, Linux, Z/OS;• MS SQL Server
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tecnologie ed Architetture del lotto• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM.
	<p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tematiche applicative in ambito DW & BI, Master Data Management, Open data, Analytics;• Ottima conoscenza di prodotti di Business Intelligence;• Ottima conoscenza di prodotti di ETL;• Conoscenza di tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie relativi all'EIA;• Metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali;• Qualità dei dati e Metadati;• Architetture DW e strumenti di Business Intelligence (SAP Business Objects, Microstrategy, Qlik,...);• Tecniche di OLAP, ROLAP e processi ETL;• Conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Open source; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE, OOA,...);



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.
--	--



1.6 Specialista di Tematica

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline economiche o tecniche o cultura equivalente, Esperto nelle tematiche amministrative, giuridiche, retributive, fiscali e previdenziali preferibilmente nell'ambito della Pubblica Amministrazione
Certificazioni	Non richieste
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su tematiche amministrative, giuridiche, retributive, fiscali e previdenziali preferibilmente nell'ambito della Pubblica Amministrazione allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.• Dialoga con l'Amministrazione/Sogei recependone ed indirizzandone le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.• Fornisce supporto formativo nell'ambito delle tematiche richieste.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Supporto consulenziale su processi e temi specifici in ambito, con particolare riferimento alla gestione dei processi amministrativi e di payroll del personale della Pubblica Amministrazione;• Supporto e coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);• Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, approccio web 2.0 e comunicazione pubblica, in particolare nel settore della Pubblica Amministrazione;• Monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);• Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;• Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi (es: studi di fattibilità, relazioni e studi su tematiche in ambito;
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Esperto della materia richiesta: tematiche amministrative, giuridiche, retributive, fiscali e previdenziali preferibilmente nell'ambito della Pubblica Amministrazione.• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore;• Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web;• Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;• Buona conoscenza generale del settore pubblico;• Ottima conoscenza di tecniche contrattuali ;



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza degli strumenti di office automation;• Ottime capacità relazionali;
	Per il Lotto 1 Non sono previste ulteriori competenze e conoscenze specifiche.
	Per il lotto 2 <ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle linee guida per “l’interoperabilità semantica attraverso Linked Open Data” e delle Linee guida nazionali per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico;• Conoscenza della normativa europea, nazionale e regionale sul riuso dell’informazione pubblica;• Ottima conoscenza delle normative italiane sulla privacy;• Ottima conoscenza delle licenze di tipo aperto associabili agli Open Data (es. licenze basate su Creative Commons);• Capacità di svolgere un’analisi sulle fonti dati per determinare i diritti ed eventuali vincoli legali di pubblicazione.



1.7 Sistemista senior

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	L'Amministrazione/Sogei potrà richiedere specifiche certificazioni di prodotto/tecnologia per la realizzazione di specifici obiettivi/attività.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce supporto ai team di lavoro e all'Amministrazione/Sogei per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software.• Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;• Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi;• Redazione di specifiche tecniche di progetto;• Progettazione test integrati;• Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobile come tablet, smartphone, etc. e periferiche associate);• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi Linux e Windows 2008 server o superiori;• Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB;• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;• Conoscenza delle best practice di service management secondo ITIL v3 2011;• Conoscenza dei sistemi operativi (Windows 2008 server o superiori, Oracle, Unix, VMWare);• Conoscenza dei sistemi di rete;• Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;• Conoscenze di system administration (es. gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, etc.);• Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, etc.);• Conoscenze in ambito SUN e back up;



	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenze in ambito networking;• Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione;• Conoscenze in ambito sicurezza;• Strumenti di trouble ticketing e di configuration management;• Ottime capacità relazionali.
--	--



1.8 System Integrator

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	ISTQB Advanced, ITIL Intermediate Service Transition
Anzianità lavorativa	Almeno 8 anni, di cui almeno 4 anni nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e della loro rispondenza ai requisiti funzionali e non;• Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard di interconnessione ed ai requisiti di integrazione;• Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software;• Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizione di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio;• Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.• Effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;• Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti SW integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del SW, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..);• Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative al system



	integration.
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione di progetti di system integration comprendenti soluzioni per la gestione delle risorse umane; • Partecipazione, in qualità di responsabile, alle attività di testing e verifica della qualità del software in almeno 3 progetti di dimensioni medio-grandi.
	<p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione di progetti di system integration per soluzioni relative all'Enterprise Information Architecture in ambito Pubblica amministrazione. • Partecipazione, in qualità di responsabile dei collaudi, ad almeno 3 progetti di dimensioni medio-grandi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW; • Ottima conoscenza del mercato del SW; • Ottima conoscenza del pacchetto SW, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico; • Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto; • Ottima conoscenza della metodologia ISTQB e dello standard ISO 25010; • Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo. • Ottima conoscenza della lingua inglese (tecnica). <p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza delle metodologie di integrazione per garantire gli aspetti funzionali, prestazionali e qualitativi del codice (efficienza, accessibilità, usabilità e sicurezza); • CMS; • Ottima conoscenza delle tecnologie Mobile e relativi S.O. <p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi operativi (Windows 2008 server o superiori / Unix / Linux); • Sistemi, protocolli e architetture di networking; • Web e application server (IIS, .NET, Apache, Tomcat, J2EE); • Database (SQL Server, Oracle); • Messaging (MQSeries, Java Messages); • Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend; • Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza; • Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW; • Ottima conoscenza di sistemi e piattaforme di georeferenziazione; • Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management.



1.9 Data Base Expert

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	Certificazione di prodotto specifica per l'attività richiesta sul lotto (come descritto in Appendice 1 o successivamente allo studio di fattibilità per il Lotto 2).
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.• Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.• Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;• Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi;• Monitoraggio e tuning di basi dati;• Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;• Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database;• Realizzazione e controllo di procedure complesse;• Progettazione e conduzione di test integrati;• Redazione di specifiche di progetto;• Stima di risorse per realizzazione di progetti;• Coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS ;• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici;• Architetture di database in ambienti eterogenei;• Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);• Data modeling;• Tecniche di disegno di DB relazionali e DB non- relazionali;• Tecniche di data cleaning.• Data quality measurement and assessment;• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;



	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;• Database per dati non strutturati;• Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server;• Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	---



2 Profili specifici per Lotto 1

2.1 Web Designer

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Non richieste
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Supporta l'Amministrazione nella implementazione della strategia di comunicazione attraverso i canali web/APP in linea con la mission istituzionale dell'Amministrazione;• Supporta l'Amministrazione nella definizione della modalità di presentazione dei contenuti;• È responsabile della progettazione dei componenti necessari alla navigazione• Prepara il layout delle pagine del sito seguendo i criteri di accessibilità, usabilità e ottimizzazione della comunicazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilità di iniziative per definire/ridefinire il "concept" e la digital identity (grafica) di portali / siti web;• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multiplatforma;• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD, ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito;• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;• Ottima conoscenza della suite Adobe;• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.
--	---



2.2 Grafico Web

Titolo di studio	Laurea triennale più 2 anni di esperienza nel ruolo, in alternativa Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo
Certificazioni	Non richieste.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali, curandone l'inserimento all'interno di siti ed applicazioni web.• trasforma gli elementi di progettazione realizzati con software grafici (Photoshop e Illustrator per esempio) in componenti utilizzabili e modificabili su un sito Web• apporta le modifiche grafiche e di codice necessarie, aggiornando e curando il sito.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD, ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;• Ottima conoscenza della suite Adobe;• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;• Ottima conoscenza delle tecniche e dei prodotti multimediali;• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;• Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM;• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità.• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali o applicazioni web preesistenti;



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	--



3 Profili specifici per Lotto 2

3.1 Information architect

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o scientifiche, o cultura equivalente.
Certificazioni	Certificazioni specifiche per i prodotti/le tecnologie utilizzati.
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 5 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Collabora con il business e con i team di sviluppo, supporta le attività di integrazione dei dati e quelle di verifica della qualità in tutte le fasi di implementazione della soluzione generale adottata.• Supporta le attività di business al fine della migliore fruizione dell'informazione;• Monitora le linee guida legislative (quali i requisiti di privacy), guida le attività di compliance (come ad esempio la conservazione dei dati) ed esplora gli standard di settore emergenti per determinare il loro impatto sulla gestione delle informazioni e dei dati a livello di Organizzazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione ad almeno 3 progetti di medie dimensioni nell'ambito DW/BI con responsabilità su attività di<ul style="list-style-type: none">▪ Redazione di specifiche di progetto,▪ Attività di dimensionamento sistemi e capacity;▪ Definizione e progettazione di architetture dati, con particolare riferimento ad architetture parallele e distribuite;• Progettazione e implementazione di architetture per Analytics;• Progettazione e implementazione di architetture Open Data;• Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza in ambito DW/BI:• Metodologie di analisi, disegno e modellazione di basi dati relazionali.• Principali RDBMS relazionali.• Metodologie di analisi multidimensionale e attraverso strumenti di BI.• Modelli OLAP/ROLAP• Tecniche di progettazione e sviluppo per DW• Conoscenze in ambito Open Data: Casi d'uso, metodologia di analisi e disegno con UML e modellazione dati, Sistemi di triplestore.• Conoscenze trasversali:• Metodologie di analisi, disegno e test di sistemi Data Warehouse e MDM.• Master Data Management, Business Intelligence, Service Oriented



	<p>Architecture, Enterprise Content Management.</p> <ul style="list-style-type: none">• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche.• Strumenti MS Office 2010• Ottime capacità relazionali• Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	---



3.2 Progettista Data Warehouse

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	Certificazioni specifiche per i prodotti/le tecnologie utilizzati.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nel ruolo di progettista tecnologico in progetti di DW & BI,MDM, Open data, Big data.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare per il Sistema Conoscitivo• Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:<ul style="list-style-type: none">▪ la progettazione dell'architettura della soluzione▪ l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali▪ l'analisi dei requisiti utente▪ la progettazione concettuale▪ la progettazione logica▪ la progettazione dell'alimentazione▪ la documentazione di progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Coordinamento di personale tecnico;• Attività realizzate in aree di design, reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP;• Predisposizione di specifiche di progetto;• Progettazione di test integrati;• Supporto nella predisposizione di modelli di analisi statistica;• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Definizione dell'architettura tecnica, Metadati, Staging Area, Dataset;• Definizione delle modalità di trasformazione, caricamento e aggregazione dei dati, con particolare attenzione ai moduli di integrazione di basi dati eterogenee in ambienti diversi;• Costruzione di indicatori, nel calcolo probabilistico, nella predisposizione di modelli di simulazione e su aspetti tecnici e metodologici attraverso le modalità tipiche dell'analisi statistica univariata/multivariata;• Redazione di documentazione di progetto metodologie di analisi, disegno e test di sistemi di DW/ BI, Open Data, Analytics;• Tecniche di analisi multidimensionale;• Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse;



	<ul style="list-style-type: none">• Modellazione OLAP, ROLAP;• Progettazione e realizzazione ETL (Informatica Power Center);• Data modeling;• Gestione dei metadati;• Data cleaning e master data management;• Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end(SAP Business objects, Microstrategy, Qlik,...);• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;• Analisi e disegno Object Oriented con UML;• Gestione e progettazione RBDMS relazionali e non.• Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).
--	--



3.3 Business Intelligence Expert

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche o cultura equivalente.
Certificazioni	Certificazioni specifiche per i prodotti/le tecnologie utilizzati.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Effettua l'analisi dei processi utente al fine di determinare l'architettura funzionale necessaria per la proposta di automazione, i moduli della suite necessari, le eventuali integrazioni con altri sistemi o altri prodotti.• Fornisce supporto per l'evoluzione tecnologica in termini di predisposizione dell'analisi costi/benefici e di valutazione d'impatto dell'eventuale passaggio a nuove release dei prodotti nonché per coordinare le attività di adeguamento delle applicazioni alle predette release.• Segue le implementazioni delle soluzioni per garantire la copertura funzionale tramite l'utilizzo delle funzionalità offerte dallo standard dei moduli della suite individuati.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, realizzazione di sistemi di DW;• Progettazioni di sistemi complessi di BI;• Esperienza sui principali prodotti di DW e BI (SAP Business objects, Microstrategy, Qlik,..);• Scrittura di documentazione e procedure tecniche.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence;• Best practices in ambito DW/ BI, Open data e Analytics;• Tecniche di progettazione DW & BI, Open data, Analytics.



3.4 Data scientist

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche o scientifiche (matematica, statistica o informatica).
Certificazioni	Corsi/Certificazioni specifici sui prodotti/sulle tecnologie utilizzati
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui 4 in esperienze di analisi statistica dei dati e partecipazione nel ruolo in progetti di Data Mining o analisi statistica avanzata.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• In stretta collaborazione con le figure di business ed IT dell'Amministrazione, identifica, raccoglie, analizza, elabora, interpreta i dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione, anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi, per generare sistemi organizzati di conoscenza.• Individua i dati disponibili e pertinenti e le fonti di dati interne ed esterne, sfruttando anche nuovi processi di raccolta dei dati.• Riconosce e applica le tecniche di analisi più efficaci da utilizzare per supportare il business nelle scelte strategiche aziendali; astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni a supporto di programmi di sviluppo. Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.• Garantisce che le informazioni utilizzate seguano le politiche di conformità, gestione e controllo di accesso dell'organizzazione.• Lavora con l'IT per supportare i requisiti di raccolta dei dati, integrazione e conservazione.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza funzionale e tecnica su almeno una delle seguenti soluzioni Analytics: R, SPSS, SAS;• Utilizzo di modelli di analisi dei dati (Data Mining, Stream Processing, Text Analysis) e what-if analysis;• Partecipazione a progetti con applicazione di tecniche statistiche relative all'analisi predittiva (classificazione, clustering, regressione e correlazione statistica, reti neurali, alberi di decisione, Naive Bayes);• Sviluppo di prototipi e proof of concept in progetti di innovazione nell'ambito statistico.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Linguaggio SQL e linguaggi finalizzati a calcolo parallelo e distribuito (map/reduce, C, analisi statistica (R, SAS, SPSS), Python, Java, Hadoop, Pig ecc.);



	<ul style="list-style-type: none">• Prodotti basati su tecnologia NOSQL /HDFS;• Conoscenza della lingua inglese (tecnica);• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;• Ottime capacità relazionali e di comunicazione;• Ottime capacità di problem solving;• Creatività finalizzata alla determinazione di soluzioni efficaci di analisi.
--	--



3.5 Ontologo

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline umanistiche o scientifiche.
Certificazioni	Corsi/Certificazioni specifici per i prodotti/le tecnologie utilizzati.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 in progetti in ambito Open Data o Web Semantico.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Supporta lo sviluppo dei progetti nell'individuazione dei metadati e nella costruzione delle ontologie.• Definisce una rappresentazione formale, condivisa ed esplicita di una concettualizzazione di un dominio di interesse.• Analizza i domini di interesse affiancando le varie linee di Business e supporta l'integrazione delle ontologie su sistemi diversi.• Dirime i conflitti al fine omogeneizzare il vocabolario comune, di ridurre la complessità e generare conoscenza.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi alla progettazione di sistemi, Open data, Big data, etc.;• Redazione di specifiche e documentazione di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di semantic web e dei linguaggi descrittivi quali OWL, RDF(S), XML, modelli ER, UML;• Conoscenza di linguaggi di programmazione (Java, Python..);• Linguaggi di modellazioni Ontologie;• Strumenti di modellazione ontologie (es: Protégé,..);• Conoscenza di tecnologie avanzate per il reperimento di informazioni e documenti (query expansion, tag cloud,);• Conoscenza di metodi di classificazione sintattica e semantica;• Conoscenza delle principali ontologie pubblicate;• Strumenti MS Office 2010 e successive versioni.• Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).• Ottima conoscenza di ontologie già esistenti e utilizzate a livello internazionale;• Ottima conoscenza nella progettazione di ontologie tramite gli standard RDFS e OWL.



3.6 Formatore senior

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche/scientifiche/umanistiche o cultura equivalente
Certificazioni	Corsi sulle tecniche di formazione tradizionali ed innovative
Anzianità lavorativa	Anzianità lavorativa di almeno 5 anni
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Progetta, realizza, eroga corsi formativi sulle tematiche di gestione del personale;• Recepisce e adatta i contenuti della formazione in funzione dell'utenza target dei corsi;• Supporta l'Amministrazione nella definizione del piano formativo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione corsi di formazione in aula e mediante tecnologie multimediali;• Erogazione di corsi;• Preparazione e correzione di test di apprendimento;• Affiancamento utenti in contesti operativi complessi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecnologie formative<ul style="list-style-type: none">▪ Didattica▪ Comunicazione• Fondamenti Apprendimento di Gruppo<ul style="list-style-type: none">▪ Approfondita conoscenza delle tematiche relative al trattamento economico del personale della P.A.;▪ Strumenti per la formazione a distanza



3.7 Consulente senior

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente. Costituisce titolo preferenziale l'aver conseguito un master post laurea in tematiche organizzative/PA
Certificazioni	ITIL Intermediate, PMP/Prince2 Practitioner
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 5 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.• Predisporre studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi.• Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione e gestione di tematiche complesse, garantendone il recepimento e l'efficace indirizzamento nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.• Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi con gli obiettivi dell'Amministrazione.• Seleziona/definisce e imposta modelli e schemi di misurazione quantitativa finalizzati alla valutazione della coerenza tra processi/applicazioni/sistemi e obiettivi strategici dell'Amministrazione.• Raccomanda strategie di implementazione dei sistemi e verifica le capacità dell'Amministrazione di gestire il cambiamento (Change Management), analizzando le modifiche dei processi aziendali.• E' responsabile dell'analisi e della definizione di proposte di miglioramento dei processi relativi all'area tematica della gestione delle risorse umane:<ul style="list-style-type: none">• lo scenario target (processi e impatti organizzativi),• i gap da colmare per raggiungere lo scenario target,• la strategia di migrazione verso il nuovo scenario.• Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali, sia in termini di singola iniziativa, sia in termini di programmi e portafogli di iniziative progettuali (Project, Program and Portfolio Management).• Definisce ed implementa procedure e tecniche per la gestione dei rischi e delle criticità (Risk & Issue Management).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 6 anni, di cui almeno 3 anni nella funzione:• Partecipazione, in qualità di senior ad almeno 1 progetto di dimensioni



	<p>medio-grandi di durata complessiva non inferiore all'anno;</p> <ul style="list-style-type: none">• Esperienza su tematiche di advisory strategico ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, declinazione di piani industriali, disegno di scenari alternativi, sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi;• Esperienza nella reingegnerizzazione dei processi;• Partecipazione, in qualità di team leader, a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;• Predisposizione ed utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management;• Esperienza nella definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.
	<p>Per il Lotto 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esperienza sui processi di gestione delle risorse umane, incluse analisi di mercato e gestione di iniziative caratterizzate da elevata innovatività;• Partecipazione alla definizione ed implementazione di programmi di trasformazione comprendenti la realizzazione di soluzioni per la gestione delle risorse umane.
	<p>Per il Lotto 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Esperienza sui processi di gestione delle risorse umane, incluse analisi di mercato e gestione di iniziative caratterizzate da elevata innovatività;• Partecipazione alla definizione ed implementazione di programmi di trasformazione comprendenti la realizzazione di soluzioni per la gestione delle informazioni aziendali.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche per lo svolgimento di studi di fattibilità. Analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management;• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;• Ottima conoscenza di processi e strumenti di Program & Project Management;• Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali.• Ottima conoscenza dei processi per la pianificazione strategica e dell'organizzazione nell'ambito di progetti e strutture organizzative complesse.• Capacità nel delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.• Change management e implementazione di nuove strutture organizzative.• Esperienza di consulenza organizzativa presso realtà della Pubblica



	<p>Amministrazione su tematiche di BPR;</p> <ul style="list-style-type: none">• Gestione del trattamento economico del personale;• Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale e il management.• Spiccate capacità propositive: proattività anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno.• Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo.
--	---



3.8 Consulente

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente. Costituisce titolo preferenziale l'aver conseguito un master post laurea in tematiche organizzative/PA.
Certificazioni	ITIL Foundation, Prince2 Foundation
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di cui almeno 3 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.• Supporta il team e l'Amministrazione per<ul style="list-style-type: none">• La predisposizione di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi;• L'analisi e selezione di piattaforme SW e/o pacchetti/soluzioni conformi con gli obiettivi dell'Amministrazione;• La definizione ed implementazione di procedure e tecniche per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (Program & Project Management);• Le verifiche di coerenza tra gli obiettivi strategici dell'Amministrazione e le soluzioni ICT realizzate.• La reingegnerizzazione dei processi e per il change management.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza lavorativa nella Pubblica Amministrazione italiana su almeno 1 progetto di dimensioni medio grandi e per un periodo non inferiore a 6 mesi continuativi;• Esperienza su tematiche di advisory strategico ed in particolare relative alla definizione di mission aziendali, declinazione di piani industriali, disegno di scenari alternativi, sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi;• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;• Predisposizione ed utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management;• Esperienza nella definizione di modelli di competenze, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per lo svolgimento di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management;• Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche di reingegnerizzazione dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;



	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza approfondita di processi e strumenti di Program & Project Management;• Conoscenza approfondita delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali;• Esperienza di consulenza organizzativa presso realtà della Pubblica Amministrazione su tematiche di BPR;• Adeguata conoscenza su tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;• Gestione del trattamento economico del personale;• Spiccate capacità relazionali;• Spiccate capacità propositive;• Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo.
--	--



3.9 Consulente junior

Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecniche-scientifiche, economico-gestionali o cultura equivalente.
Certificazioni	ITIL Foundation, Prince2 Foundation
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni di cui almeno 1 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività dell'Amministrazione negli ambiti in perimetro alla presente fornitura.• Supporta il team e l'Amministrazione per<ul style="list-style-type: none">▪ La definizione ed implementazione di procedure e tecniche per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (Program & Project Management);▪ La predisposizione di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi;▪ La reingegnerizzazione dei processi e per il change management.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza lavorativa nella Pubblica Amministrazione italiana su almeno 1 progetto di dimensioni medio grandi e per un periodo non inferiore a 6 mesi continuativi;• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme SW sia in riuso, sia open source sia di mercato;• Predisposizione ed utilizzo di processi e tecniche di Program & Project Management.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza di processi e strumenti di Program & Project Management;• Esperienza di consulenza organizzativa presso realtà della Pubblica Amministrazione su tematiche di BPR;• Conoscenza di metodologie e tecniche per lo svolgimento di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi, valutazione delle esigenze di Change Management;• Adeguata conoscenza su tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo;• Spiccate capacità relazionali;• Spiccate capacità propositive.