



APPENDICE 10 AL CAPITOLATO TECNICO

SCHEMA DELLE PENALI



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
1	Ritardo nella presentazione dell'attestazione della Formazione di base	Entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Verbale di Consegna e, comunque, entro 60 giorni dalla data di entrata in servizio del singolo addetto	par. 4.3	Confronto data: - Data del Verbale di consegna o data di entrata in servizio del singolo addetto - Data di attestazione della Formazione di base	1° Verbale di consegna o verbali di consegna successivi Attestazione della Formazione di base	150 € per ogni giorno di ritardo per singolo addetto non formato	Amministrazione
2	Ritardo nella presentazione dell'attestazione di aggiornamento annuale della Formazione di base	Entro 12 mesi dalla data della precedente formazione del singolo addetto	par. 4.3	Confronto data: - Data di attestazione della Formazione di base (anno precedente) - Data di attestazione della Formazione di base (anno in corso)	Attestazione della Formazione di base (anno precedente) Attestazione della Formazione di base (anno in corso)	100 € per ogni giorno di ritardo per singolo addetto non formato	Amministrazione
3	Ritardo nella presentazione dell'attestazione di avvenuta formazione con superamento della prova di profitto del "Percorso Formativo teorico-pratico" (Formazione specialistica)	Entro 120 giorni dalla data di sottoscrizione del Verbale di Consegna e, comunque, entro 120 giorni dalla data di entrata in servizio del singolo addetto	par. 4.4	Confronto data: - Data del Verbale di consegna o data di entrata in servizio del singolo addetto - Data di attestazione del "Percorso Formativo teorico-pratico"	1° Verbale di consegna o verbali di consegna successivi Attestazione del "Percorso Formativo teorico-pratico"	100 € per ogni giorno di ritardo per singolo addetto non formato	Amministrazione
4	Ritardo nella presentazione dell'attestazione di aggiornamento annuale con superamento della prova di profitto del "Percorso Formativo teorico-pratico" (Formazione specialistica)	Entro 12 mesi dalla data della precedente formazione del singolo addetto	par. 4.4	Confronto data: - Data di attestazione del "Percorso Formativo teorico-pratico" (anno precedente) - Data di attestazione del "Percorso Formativo teorico-pratico" (anno in corso)	Attestazione del "Percorso Formativo teorico-pratico" (anno precedente) Attestazione del "Percorso Formativo teorico-pratico" (anno in corso)	100 € per ogni giorno di ritardo per singolo addetto non formato	Amministrazione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi integrati di vigilanza presso i siti in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni.

Appendice 10 al Capitolato Tecnico – Schema delle Penali



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
5	Ritardo nella comunicazione della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)	7 giorni dalla data di ricevimento della richiesta	par. 5.1	Confronto data: - Data di ricevimento della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF) - Data di notifica della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)	Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF) Comunicazione della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)	200 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
6	Ritardo nel sopralluogo a seguito di Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF) valida	7 giorni dalla data di notifica della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)	par. 5.1	Confronto data: - Data di invio della notifica della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF) - Data di esecuzione del sopralluogo congiunto	Comunicazione della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF) Verbale di sopralluogo	200 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
7	Ritardo nella presentazione del Piano Tecnico Economico di sicurezza integrata (PTE) a seguito di una Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)	60 giorni dalla data di esecuzione del primo sopralluogo	par. 5.3.4	Confronto data: - Data di esecuzione del primo sopralluogo - Data di consegna del PTE	Verbale del primo sopralluogo Ricevuta di avvenuta consegna del PTE	250 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
8	Ritardo nella presentazione delle risposte alle osservazioni dell'Amministrazione sul PTE	7 giorni dalla ricezione delle osservazioni da parte dell'Amministrazione	par. 5.3.4	Confronto data: - Data invio delle osservazioni da parte dell'Amministrazione - Data di consegna del nuovo PTE	Osservazioni dell'Amministrazione Nuovo PTE	200 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi integrati di vigilanza presso i siti in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni.

Appendice 10 al Capitolato Tecnico – Schema delle Penali

Pag. 3 di 10



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
9	Ritardo nell'inizio della erogazione dei Servizi	Entro la data indicata nell'Ordinativo Principale di Fornitura (entro 30 giorni dall'emissione dell'OPF)	par. 5.4	Confronto data: - Data indicata dell'OPF - Data di sottoscrizione del Verbale di consegna	Ordinativo Principale di Fornitura Verbale di consegna	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
10	Ritardo nella riconsegna dell'Obiettivo	Entro 30 giorni dalla scadenza dell'OPF	par. 5.6	Confronto data: - Data di sottoscrizione del Verbale di riconsegna - Data di scadenza dell'OPF	Verbale di riconsegna Ordinativo Principale di Fornitura	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
11	Ritardo nella consegna del preventivo di spesa relativo alle Attività Straordinarie dei Servizi di vigilanza attiva e dei Servizi di vigilanza passiva	Entro 12 ore dall'invio della richiesta da parte dell'Amministrazione	par. 6.2.1	Confronto data e ora: - Data e ora della richiesta dell'Amministrazione - Data e ora della consegna del preventivo di spesa	Richiesta dell'Amministrazione Preventivo di spesa	100 € per ogni 12 ore di ritardo	Amministrazione
12	Mancato rispetto dei tempi di disponibilità per l'erogazione delle Attività straordinarie dei Servizi di vigilanza attiva e dei Servizi di vigilanza passiva	Entro i tempi indicati nella Tabella 5 del Capitolato Tecnico	par. 6.2.1	Confronto data e ora: Per attività programmabile: Data-ora dell'emissione dell'ODI e Data-ora dell'erogazione dell'Attività straordinaria Per attività indifferibile: Data-ora della richiesta dell'Amministrazione e Data-ora dell'erogazione dell'Attività straordinaria	Per attività programmabile: ODI e Scheda consuntivo Attività straordinaria Per attività indifferibile: Richiesta dell'Amministrazione (ticket del Contact center) e Scheda consuntivo Attività straordinaria	100 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
13	Ritardo nella consegna del preventivo di spesa relativo alle Attività Straordinarie dei Servizi di Fornitura e Manutenzione migliorativa	Entro 5 giorni dall'invio della richiesta da parte dell'Amministrazione	par. 6.2.2	Confronto data e ora: - Data e ora della richiesta dell'intervento - Data e ora della consegna del preventivo di spesa	Richiesta dell'Amministrazione (ticket del Contact center) Preventivo di spesa	150 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
14	Ritardo nell'intervento sul posto in caso di interventi di Manutenzione correttiva urgenti (MTTA)	≤2 ore per interventi urgenti con situazioni di emergenza ≤4 ore per interventi urgenti con avaria di elevata gravità ≤8 ore per interventi urgenti con avaria di media gravità	par. 6.2.3	Confronto data e ora: - Data e ora della richiesta d'intervento - Data e ora dell'arrivo sul posto	Richiesta d'intervento (ticket Contact center) Scheda consuntivo manutenzione correttiva	100 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione
15	Ritardo nell'intervento sul posto in caso di interventi di Manutenzione correttiva non urgenti (MTTA)	≤48 ore per interventi non urgenti	par. 6.2.3	Confronto data e ora: - Data e ora della richiesta d'intervento - Data e ora dell'arrivo sul posto	Richiesta d'intervento (ticket Contact center) Scheda consuntivo manutenzione correttiva	50 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione
16	Ritardo nella consegna del preventivo di spesa relativo alle attività Manutenzione correttiva (interventi non urgenti)	Entro 24 ore dal termine del sopralluogo	par. 6.2.3.1	Confronto data e ora: - Data e ora del termine del sopralluogo - Data e ora della consegna del preventivo di spesa	Scheda consuntivo manutenzione correttiva Preventivo di spesa	150 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
17	Ritardo nell'intervento di ripristino in caso di interventi di Manutenzione correttiva non urgenti (MTTR)	Entro il termine concordato con l'Amministrazione	par. 6.2.3.1	Confronto data: - Data dell'approvazione della proposta di ODI - Data della conclusione dell'intervento di ripristino	ODI Scheda consuntivo manutenzione correttiva	150 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
18	Ritardo nell'intervento di ripristino in caso di interventi di Manutenzione correttiva urgenti (MTTR)	≤6 ore per interventi urgenti con situazioni di emergenza ≤8 ore per interventi urgenti con avaria di elevata gravità ≤12 ore per interventi urgenti con avaria di media gravità	par. 6.2.3.2	Confronto data e ora: - Data e ora della richiesta dell'intervento - Data e ora della conclusione dell'intervento di ripristino	Richiesta d'intervento Scheda consuntivo manutenzione correttiva	150 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
19	Ritardo nella consegna della proposta di Ordine d'Intervento (ODI) relativo alle Attività Straordinarie del Servizio di Manutenzione correttiva (interventi urgenti)	Entro 24 ore dal termine del sopralluogo	par. 6.2.3.2	Confronto data e ora: - Data e ora del termine dell'intervento sul posto - Data e ora della consegna della proposta di ODI	Scheda consuntivo manutenzione correttiva proposta di ODI	200 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
20	Ritardo nell'intervento di ripristino in caso di interventi urgenti riprogrammati (MTTR)	Entro il termine concordato con l'Amministrazione	par. 6.2.3.2	Confronto data: - Data dell'approvazione della proposta di ODI - Data della conclusione dell'intervento di ripristino	ODI Scheda consuntivo manutenzione correttiva	200 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
21	Ritardo nella consegna del Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA)	Entro 30 gg dalla sottoscrizione del Verbale di consegna	par. 7.1	Confronto data: - Data di sottoscrizione del Verbale di consegna - Data di consegna del MSA	Verbale di consegna MSA	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
22	Revisione annuale del Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA)	Entro 365 gg dall'ultimo aggiornamento	par. 7.1	Confronto data: - Data penultimo aggiornamento MSA - Data ultimo aggiornamento MSA	MSA	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
23	Ritardo nella parametrizzazione e messa a punto del Sistema Informativo (SI)	Entro 30 gg dalla sottoscrizione del primo Verbale di consegna	par. 7.2.2	Confronto data: - Data di sottoscrizione del 1° Verbale di consegna - Disponibilità del SI	Verbale di consegna Accesso al SI parametrizzato e messo a punto	150 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
24	Ritardo nell'effettuazione del corso di formazione all'uso del Sistema Informativo (SI) agli Utenti abilitati designati dall'Amministrazione	Entro 50 gg dalla sottoscrizione del primo Verbale di consegna	par. 7.2.2	Confronto data: - Data di sottoscrizione del 1° Verbale di consegna - Esecuzione del corso di formazione	Verbale di consegna Attestazione dell'esecuzione del corso di formazione	150 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
25	Ritardo nell'aggiornamento dei dati del DataBase	Entro 8 (otto) ore successive alla conclusione dell'attività/intervento/turno di servizio	par. 7.2.2	Accesso al Sistema Informativo (SI)	dati relativi all'attività/intervento/turno di servizio	50 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione
26	Ritardo nell'attivazione del Contact Center	Contestuale alla sottoscrizione del Verbale di consegna	par. 7.3	Simulazioni di accesso al Contact Center tramite utilizzo dei vari canali di comunicazione previsti in Capitolato Tecnico	Registrazione nel Sistema Informativo con l'assegnazione di un numero progressivo	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi integrati di vigilanza presso i siti in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni.

Pag. 7 di 10

Appendice 10 al Capitolato Tecnico – Schema delle Penali



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
27	Ritardo nella risposta al Contact Center (canale telefonico)	Entro 5 squilli. Consentiti massimo 3 inadempimenti mensili.	par. 7.3.1	Telefonata al Contact Center	Sistema Informatico	100 € per ogni inadempimento. La penale si applica dal 4° inadempimento del mese solare.	Amministrazione
28	Ritardo nella consegna del Programma Operativo dei Servizi (POS)	Entro 5 giorni di anticipo dall'inizio del mese di riferimento	par. 7.4.1	Confronto data: - Data prevista in Capitolato Tecnico (entro 5 giorni dall'inizio del mese) - Data di consegna del POS	Programma Operativo dei Servizi (POS) nel SI	100 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
29	Ritardo nell'aggiornamento del Giornale delle Attività (GDA)	Entro 8 ore dalla conclusione dell'attività	par. 7.4.2	Confronto data e ora: - Data e ora di aggiornamento del GDA - Data e ora di fine attività	Giornale delle Attività (GDA) nel SI	50 € per ogni ora di ritardo	Amministrazione
30	Ritardo nella consegna del Programma di Manutenzione degli Apprestamenti (PMA)	Contestuale alla sottoscrizione del Verbale di consegna (del relativo Apprestamento)	par. 7.4.3	Confronto data: - Data di sottoscrizione del Verbale di consegna - Data di consegna del PMA	Verbale di consegna PMA nel SI	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
31	Ritardo nell'invio della reportistica "Flusso Datamart" per Consip S.p.A.	Entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento	par. 12.2	Confronto data: - Data prevista in Capitolato Tecnico - Data di consegna della reportistica	Flusso di alimentazione sistema Datamart	150 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
32	Ritardo nell'invio della reportistica "Flusso Datamart - Penali" per Consip S.p.A	Entro 15 luglio e 15 gennaio di ogni anno	par. 12.2	Confronto data: - Data prevista in Capitolato Tecnico - Data di consegna della reportistica	Flusso di alimentazione sistema Datamart	150 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
33	Comunicazioni sul "Piano di promozione e di comunicazione" per Consip S.p.A	Ogni 6 mesi a decorrere dalla sottoscrizione della Convenzione	par. 12.2	Confronto data: - Data di sottoscrizione della Convenzione - Data di consegna della reportistica	Convenzione Report	150 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
34	Ritardo nell'invio del "Resoconto annuale per la PA"	Annualmente, entro l'ultimo giorno del mese successivo all'anno di riferimento	par. 12.1	Confronto data: - Data di decorrenza dell'OPF - Data di consegna del Resoconto	Ordinativo Principale di Fornitura Resoconto annuale per la PA	250 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione
35	Ritardo nell'invio della "Relazione finale" per Consip S.p.A	Entro 60 giorni dalla scadenza della Convenzione (24 mesi)	par. 12.2	Confronto data: - Data di sottoscrizione della Convenzione - Data di consegna della Relazione finale	Convenzione Relazione finale	250 € per ogni giorno di ritardo	Consip S.p.A.
36	Mancata sostituzione dell'addetto ai Servizi ritenuto non idoneo da parte dell'Amministrazione	Sostituzione entro 7 giorni dal ricevimento della richiesta da parte dell'Amministrazione	par. 4.2	Confronto data e ora: - Data e ora della richiesta - Data e ora dell'entrata in servizio della nuova risorsa	Verbale di consegna, Richiesta dell'Amministrazione	200 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi integrati di vigilanza presso i siti in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni.

Pag. 9 di 10

Appendice 10 al Capitolato Tecnico – Schema delle Penali



n°	Inadempimento	Livello di servizio/ Termine per l'adempimento previsto in Capitolato Tecnico	Riferimento Capitolato Tecnico	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro dell'inadempimento	Valore della penale	Soggetto sanzionatore
37	Mancato rispetto delle disposizioni di esecuzione del Servizio di vigilanza ispettiva contenute nel PTE riguardo alle fasce orarie, alla programmazione degli intervalli tra un'ispezione e l'altra, al numero di punti da ispezionare e alla loro sequenza.	Il numero di ispezioni affette da errori consentito per ogni mese è pari al 5% del numero totale di ispezioni/mese	par. 8.1.2.1	Verifica a campione del servizio, Verifica GDA	GDA, altra documentazione di verifica della corretta esecuzione del servizio predisposta dal Fornitore	50 € per ogni ispezione affetta da errore La penale si applica tenendo conto di una franchigia del 5% delle ispezioni/mese	Amministrazione
38	Ritardo nell'arrivo sul posto per l'intervento in caso di allarme entro il termine definito dal Fornitore nel PTE	Entro il termine definito dal Fornitore nel PTE.	par. 8.1.5.3 e 8.1.6.3	Verifica a campione del servizio, Verifica GDA	GDA, altra documentazione di verifica della corretta esecuzione del servizio predisposta dal Fornitore	Per ogni ritardo: - entro i 15 minuti: 100 € - tra 15 e 59 minuti :200 € - oltre i 60 minuti: 500 €	Amministrazione
39	Ritardo nella consegna all'Amministrazione del report sul livello di soddisfazione complessivo	Entro il 15 del mese successivo a quello di valutazione	par. 10.1	Verifica data consegna del Report	Report sul livello di soddisfazione complessivo	200 € per ogni giorno di ritardo	Amministrazione