

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

Profili professionali

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE E SERVIZI DI TEST PRESTAZIONALI PER INAIL – ID 1936



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
2.	TEST MANAGER	4
3.	TEST ANALYST	5
4.	TESTER	6
5.	SPECIALISTA DI PRODOTTO	7
6.	SISTEMISTA	8



1. Introduzione

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili ad INAIL secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento, sia ad attività o metodologie basate sull'adozione di prodotti sia a prodotti, va inteso in relazione ai prodotti e/o ai loro componenti effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti da INAIL e sui diversi ambienti applicativi e tecnologici identificati per i diversi servizi oggetto della fornitura.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto INAIL potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

E' evidente che le conoscenze indicate nei prospetti delle diverse figure professionali richieste devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste dall'INAIL sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona, fatti salvi i casi in cui è espressamente previsto che le competenze sono richieste anche solo in capo ad una risorsa.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

Durante le giornate in cui saranno effettuati interventi di test di sicurezza applicativa, dovrà essere garantito dal fornitore il possesso, da parte di almeno una delle risorse componenti il gruppo di lavoro che rivesta il profilo di "Test Manager" o "Test Analyst", di almeno una certificazione tra le seguenti:

- **"CISSP - Certified Information Systems Security Professional"**
- **"CEH - Certified Ethical Hacking"**

La certificazione dovrà essere presente senza soluzione di continuità all'interno dell'arco temporale di svolgimento dei test giornalieri.



2. TEST MANAGER

TEST MANAGER	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Certificazione ISTQB Foundation.• Certificazione ITIL Intermediate Service Transition
Anzianità lavorativa	Almeno 10 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 3 anni nel ruolo
Ruolo	<p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo delle attività</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Istituto</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi affidati</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Comprovata esperienza in project management su tematiche di software development life cycle (SDLC), in particolare nell'ambito dello sviluppo e del test di software• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione
Competenze e capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di tecniche di Problem Determination e Problem Solving• Ottima capacità di coordinamento e conduzione dei team di test e di organizzazione delle attività secondo le best practices PMI/PRINCE2 o assimilabili equivalente• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti per la definizione di strategie di test• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti per la definizione e il monitoraggio dell'efficacia e dell'efficienza delle policy/strategie di testing• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti per la definizione e il monitoraggio delle strategie di security testing• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management/problem solving



3. TEST ANALYST

TEST ANALYST	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none">• Certificazione ISTQB Foundation.• Certificazione ITIL Foundation
Anzianità lavorativa	Almeno 5 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 3 nel ruolo
Ruolo	Responsabile della risoluzione delle problematiche tipiche dei processi di sviluppo software, quality assurance e ALM (Application Lifecycle Management) e relativi strumenti di ALM (es. source code management system, gestione dei requisiti, gestione test, etc.)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Comprovata esperienza di test analyst su tematiche di software development life cycle (SDLC), in particolare nell'ambito dello sviluppo e del test di software
Competenze e capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza di metodologie e strumenti di Software Engineering.• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di test planning, monitoring e control• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di analisi e progettazione dei test• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di implementazione ed esecuzione dei test• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di definizione degli exit criteria e di modellazione della reportistica• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti di testing prestazionale• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti di classificazione e root analysis dei defect• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti di predisposizione dei dati e di test automatizzati• Ottima capacità di analizzare e valutare i rischi e di stima dell'effort di test• Ottima conoscenza della normativa di riferimento e delle linee guida per l'usabilità e l'accessibilità dei siti web della P.A. Italiana• Ottima conoscenza delle linee guida del W3C WCAG 2.0 (ISO/IEC 40500)• Ottima conoscenza dello standard ISO 9241-11:1998• Ottima conoscenza dello standard ISO 9126-3• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di analisi, progettazione, implementazione ed esecuzione di test di sicurezza orientati alle applicazioni web based e Mobile con strumenti automatici statici (src code) e dinamici (http)• Buona capacità di analizzare e valutare i risultati per raffinare il Report Finale da falsi positivi• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di analisi, progettazione, implementazione ed esecuzione di test di sicurezza manuali su checklist• Buona conoscenza di metodologie e strumenti di riproduzione degli attacchi informatici• Ottima conoscenza di metodologie e tecniche di analisi del codice sorgente

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di analisi qualitativa e certificazione del software e servizi di test prestazionali per INAIL – ID1936

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali



	<p>(Java, PHP) per identificare le vulnerabilità</p> <ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di metodologie e strumenti di Web Penetration (Appscan, Fortify WI, SQL Map, Metasploit, Acunetix, Kali, etc.)• Buona conoscenza di metodologie e strumenti di Vulnerability Assessment (Nessus, OpenVAS, etc.)• Buona conoscenza delle architetture PKI, Strong Authentication e Crittografia
--	--

4. TESTER

TESTER	
Titolo di studio	Diploma di scuola superiore o cultura equivalente
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	Almeno 3 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 2 nel ruolo.
Ruolo	Esecutore dei test
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza di teste su tematiche di software development life cycle (SDLC), in particolare nell'ambito dello sviluppo e del test di software• Esperienza di test di sicurezza orientati alle applicazioni web based e Mobile con strumenti automatici statici (src code) e dinamici (http)
Competenze e capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo software e in particolare di metodologie "agile"• Buona conoscenza delle metodologie e tecniche di testing in cicli di sviluppo standard e agile• Buona conoscenza della normativa di riferimento e delle linee guida per l'usabilità e l'accessibilità dei siti web della P.A. Italiana.• Buona conoscenza delle linee guida del W3C WCAG 2.0 (ISO/IEC 40500).• Buona conoscenza dello standard ISO 9241-11:1998• Buona conoscenza degli strumenti a supporto dei test prestazionali, in particolare dei test di carico• Ottima conoscenza Tecniche e strumenti a supporto dei test di usabilità e accessibilità• Buona capacità di analisi e valutazione dei risultati da report derivanti da falsi positivi• Buona capacità di esecuzione di test di sicurezza manuali• Buona conoscenza e utilizzo di strumenti per la Web Penetration• Buona conoscenza e utilizzo di strumenti di Vulnerability Assessment



5. SPECIALISTA DI PRODOTTO

SPECIALISTA DI PRODOTTO	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	Almeno 8 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 4 anni nel ruolo
Ruolo	Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti l'analisi dell'architettura e dell'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT, package, procedure complesse, con particolare riguardo alle architetture software, curandone anche la sicurezza e le prestazioni• Supporto di consulenza nella progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Attività di formazione per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nella presente Fornitura• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Documentazione procedure
Competenze e capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza si tecniche di Analisi, Disegno e Progettazione di sistemi informativi e procedure complesse• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA)• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA)• Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo e di test• Ottima conoscenza delle problematiche di gestione delle applicazioni in ambienti complessi (di tipo Enterprise) e della metodologia ITIL.• Tecniche e processi di gestione della configurazione• Ottima conoscenza dei linguaggi, infrastrutture e tecnologie indicati nel paragrafo "contesto tecnologico" del Capitolato tecnico• Buona conoscenza di prodotti di analisi automatica del codice• Buona conoscenza di prodotti e tecnologie per l'esecuzione di test prestazionali delle applicazioni



6. SISTEMISTA

SISTEMISTA	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	-
Anzianità lavorativa	Almeno 10 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 5 nel ruolo.
Ruolo	<p>Gestione delle interazioni per il settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici</p> <p>Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</p> <p>Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie/grandi dimensioni• Messa in esercizio e gestione di sistemi informativi di complessi• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi• Realizzazione e controllo di procedure complesse• Implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore• Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi
Competenze e capacità professionali	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di best practices ITIL, con particolare riferimento al Service Operation• Buona conoscenza di tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software.• Buona conoscenza di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, ecc.)• Ottima conoscenza di metodologie, tecniche e strumenti di monitoraggio dei servizi e dell'infrastruttura.• Buona conoscenza di Architetture vFarm• Ottima conoscenza di Architetture client/server e web.• Ottima conoscenza del protocollo e dell'architettura di rete TCP/IP