

## **APPENDICE 5 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **Descrizione dei profili professionali e template del CV**

## INDICE

|                                                      |           |
|------------------------------------------------------|-----------|
| <b>INTRODUZIONE.....</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>1    PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI .....</b>    | <b>4</b>  |
| 1.1    CAPO PROGETTO .....                           | 4         |
| 1.2    ANALISTA FUNZIONALE .....                     | 5         |
| 1.3    ANALISTA PROGRAMMATORE .....                  | 8         |
| 1.4    PROGRAMMATORE .....                           | 10        |
| 1.5    OPERATORE .....                               | 11        |
| 1.5.1    Operatore Publishing e Rassegna Stampa..... | 11        |
| 1.5.2    Operatore Formazione.....                   | 12        |
| 1.6    SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA .....      | 12        |
| 1.7    SPECIALISTA DI TEMATICA .....                 | 14        |
| 1.8    FORMATORE SENIOR .....                        | 15        |
| 1.9    FORMATORE.....                                | 15        |
| 1.10    MANAGER .....                                | 15        |
| 1.11    PROCESS RE-ENGINEER SENIOR .....             | 16        |
| 1.12    PROCESS RE-ENGINEER.....                     | 16        |
| 1.13    SPECIALISTA SENIOR .....                     | 17        |
| 1.14    SPECIALISTA .....                            | 17        |
| 1.15    PROGETTISTA DATA WAREHOUSE .....             | 18        |
| 1.16    SYSTEM INTEGRATOR .....                      | 19        |
| 1.17    DBA .....                                    | 21        |
| 1.18    BI SPECIALIST.....                           | 22        |
| <b>2    TEMPLATE DEL CV .....</b>                    | <b>23</b> |

## **Introduzione**

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura ed il template per la predisposizione del curriculum vitae delle risorse impegnate nei servizi della fornitura.

## 1 Profili Professionali Richiesti

### 1.1 Capo progetto

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li> <li>• Redazione di documentazione di progetto</li> <li>• Controllo realizzazione procedure</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> <li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management</li> <li>• Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi di calcolo e/o modelli matematico - econometrici applicati alla finanza, con preferenza per le esperienze maturate nella gestione dei debiti sovrani</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di sviluppo (gestionale, siti web, conoscitivo)</li> <li>• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti</li> <li>• Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – International Function Point User Group (IFPUG)</li> <li>• Conoscenze ed uso di tecniche/metodologie principali di PM e prodotti software per Project Management e Risk Management</li> <li>• Buona conoscenza del funzionamento dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza</li> <li>• Buona conoscenza delle regole di contabilizzazione economico-finanziaria degli aggregati di finanza pubblica con particolare riferimento al debito ed alla spesa per interessi</li> <li>• Ottima conoscenza delle tematiche sottese dai sistemi applicativi gestionali</li> <li>• Conoscenze, in ambito ITIL v3, preferibile la certificazione</li> <li>• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni</li> <li>• Ottime capacità relazionali, di gestione conflitti e Problem Solving</li> <li>• Buona conoscenza delle architetture SOA e di Cloud Computing</li> <li>• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme J2EE e .NET</li> <li>• Buona conoscenza dei principali prodotti di mercato utilizzati in ambito economico-finanziario (Thomson-Reuters, Misys, CA Clarity PPM)</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di gestione progettuale, in particolare IBM Rational</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di controllo della qualità del software, in particolare CAST</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di IT Service Management, in particolare BMC ITSM Suite</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro  
- ID 1689

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Configuration Management del software</li> <li>Buona conoscenza delle tecniche e gli strumenti di integrazione con i prodotti di monitoraggio, in particolare la suite IBM Tivoli</li> <li>Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li> <li>Conoscenza dei principali prodotti di cartografia e di sistemi di geolocalizzazione</li> <li>Conoscenza approfondita della metodologia di sviluppo di ontologie e di OBDA (SPARQL, QLIKVIEW, OWL, DL-Lite, YED)</li> <li>Conoscenza approfondita delle metodologie di sviluppo di sistemi ipertestuali e collaborativi</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.2 Analista funzionale

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista</li> <li>Redazione di documentazione di progetto</li> <li>Controllo realizzazione procedure</li> <li>Stima di risorse per lo sviluppo di software</li> <li>Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>Disegno e progettazione di test</li> <li>Analisi e progettazione di sistemi di calcolo e/o modelli matematico - econometrici applicati alla finanza, con particolare riferimento alla gestione dei debiti sovrani</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – International Function Point User Group (IFPUG)</li> <li>Metodologie di analisi di prodotti software</li> <li>Metodologie di disegno di prodotti SW</li> <li>Tecniche di controllo di progetto</li> <li>Ottime capacità relazionali</li> <li>Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti</li> <li>Tecniche di programmazione strutturata</li> <li>Tecniche di modellazione e integrazione dati</li> <li>Tecniche di implementazione di ontologie</li> <li>Metodologie di analisi e disegno di WBT</li> <li>Ottima conoscenza del funzionamento dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza, con particolare riferimento ai modelli di pricing e valutazione dei titoli obbligazionari, dei mutui e degli strumenti derivati</li> <li>Buona conoscenza delle regole di contabilizzazione economico-finanziaria degli aggregati di finanza pubblica con particolare riferimento al debito ed alla spesa per interessi</li> <li>Buona conoscenza delle architetture SOA e di Cloud Computing</li> <li>Buona conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source</li> <li>Buona conoscenza delle piattaforme J2EE e .NET</li> <li>Buona conoscenza dei principali prodotti di mercato utilizzati in ambito economico-finanziario</li> </ul> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(Thomson-Reuters, Misys, CA Clarity PPM)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità di moduli applicativi prodotti da Thomson-Reuters e Misys, quali TREP-RT, Kondor+, KGR, KVaR, KTP, e dei pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con i suddetti moduli</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di gestione progettuale, in particolare IBM Rational</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di controllo della qualità del software, in particolare CAST</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di IT Service Management, in particolare BMC ITSM Suite</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Configuration Management del software</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e gli strumenti di integrazione con i prodotti di monitoraggio, in particolare la suite IBM Tivoli</li><li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li><li>• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li><li>• Conoscenze in ambito ITIL v3, preferibile la certificazione</li><li>• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C#, Stata, ecc.)</li><li>• Ottima conoscenza dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</li><li>• Piattaforma J2EE (JDK 1.6, 1.7, 1.8 e successive versioni)</li><li>• Piattaforma Microsoft .NET (2.0, 3.5, 4.0, 4.5 e successive versioni)</li><li>• Java Messages Service (JMS)</li><li>• Cooperazione applicativa mediante Web Services (SOAP/REST)</li><li>• Sistemi Operativi Microsoft server, in particolare Windows Server 2003, Windows Server 2008; Windows Server 2012 e successive versioni</li><li>• Sistemi Operativi Microsoft client: Windows Vista, Windows Seven, Windows 8, Windows 8.1</li><li>• Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li><li>• Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li><li>• Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li><li>• Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li><li>• Sistemi Operativi Linux, in particolare Red Hat Enterprise Linux 6, 7 e successivi</li><li>• Sistema Operativo Oracle Solaris 10 e successivi</li><li>• Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti software (di mercato e open source)</li><li>• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. iOS, Android, Windows Phone)</li><li>• Ottima conoscenza di editor HTML e delle principali IDE</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione, in particolare Java J2EE e framework correlati, ASP.NET e framework correlati, PHP, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web e verifiche tecniche), PL/SQL, T/SQL, SPARQL, DL-LITE, CGI / PERL; XML / XSLT, Ajax, Microsoft Access, Microsoft Share Point, Android SDK, iOS SDK, Windows Phone SDK</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, .NET, SDK Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi</li> <li>• Buona conoscenza tecniche trasmissione video su Internet (streaming, on-demand)</li> <li>• Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecniche di Web Design;</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal), con capacità a individuare la soluzione migliore per le implementazioni</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 e versioni successive</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca semantici</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web</li> <li>• Conoscenza dei principali prodotti di gestione cartografica, con particolare riferimento ai prodotti WebGis e mappe TeleAtlas</li> <li>• Ottima conoscenza di OOA</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia UML</li> <li>• Conoscenza della piattaforma FileNET</li> <li>• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi Enterprise Data Warehouse</li> <li>• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard</li> <li>• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence</li> <li>• Conoscenza approfondita della metodologia di sviluppo di ontologie e di OBDA (SPARQL, QLIKVIEW, OWL, DL-Lite, YED)</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca semantici</li> <li>• Buona conoscenza di TIBCO Rendezvous</li> <li>• Conoscenza approfondita delle metodologie di sviluppo di sistemi ipertestuali e di collaboration</li> <li>• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un'applicazione web</li> <li>• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un'applicazione web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione</li> <li>• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto alla pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li> <li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li> <li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li> <li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità</li> <li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows (Microsoft) e Mac (Apple)</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti</li> <li>• Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione (es: OpenCMSPA, Sharepoint )</li> <li>• Buona conoscenza di tecniche di posizionamento per i motori di ricerca (SEO-SEM)</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.3 Analista programmatore

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Diploma di perito informatico o diploma analogo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione</li> <li>• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità</li> <li>• Documentazione procedure</li> <li>• Preparazione di casi di test</li> <li>• Esecuzione di test</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di analisi di prodotti software</li> <li>• Metodologie di disegno di prodotti software</li> <li>• Buone capacità relazionali</li> <li>• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD</li> <li>• Tecniche di programmazione strutturata</li> <li>• Tecniche di modellazione e integrazione dati</li> <li>• Tecniche di implementazione di ontologie</li> <li>• Metodologie di analisi e disegno di WBT</li> <li>• Buona conoscenza delle architetture SOA e di Cloud Computing</li> <li>• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme J2EE e .NET</li> <li>• Buona conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità di moduli applicativi prodotti da Thomson-Reuters e Misys, quali TREP-RT, Kondor+, KGR, KVaR, KTP, e dei pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con i suddetti moduli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di gestione progettuale, in particolare IBM Rational</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di controllo della qualità del software, in particolare CAST</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di IT Service Management, in particolare BMC ITSM Suite</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Configuration Management del software</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e gli strumenti di integrazione con i prodotti di monitoraggio, in particolare la suite IBM Tivoli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>• Conoscenze in ambito ITIL v3, preferibile la certificazione</li> <li>• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione</li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro  
- ID 1689



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C#, Stata, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</li> <li>• Piattaforma J2EE (JDK 1.6, 1.7, 1.8 e successive versioni)</li> <li>• Piattaforma Microsoft .NET (2.0, 3.5, 4.0, 4.5 e successive versioni)</li> <li>• Java Messages Service (JMS)</li> <li>• Cooperazione applicativa mediante Web Services (SOAP/REST)</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft server, in particolare Windows Server 2003, Windows Server 2008; Windows Server 2012 e successive versioni</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft client, in particolare Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e successive versioni</li> <li>• Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li> <li>• Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li> <li>• Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li> <li>• Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li> <li>• Sistemi Operativi Linux: Red Hat Enterprise Linux 6, 7 e successivi</li> <li>• Buona conoscenza di TIBCO Rendezvous</li> <li>• Sistema Operativo Oracle Solaris 10 e successivi</li> <li>• Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti software (di mercato e open source)</li> <li>• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. iOS, Android, Windows Phone)</li> <li>• Ottima conoscenza di editor HTML e delle principali IDE</li> <li>• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione, in particolare Java J2EE e framework correlati, ASP.NET e framework correlati, PHP, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web e verifiche tecniche), PL/SQL, T/SQL, SPARQL, DL-LITE, CGI / PERL; XML / XSLT, Ajax, Microsoft Access, Microsoft Share Point, Android SDK, iOS SDK, Windows Phone SDK</li> <li>• Buona conoscenza tecniche trasmissione video su Internet (streaming, on-demand)</li> <li>• Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecniche di Web Design</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal), con capacità a individuare la soluzione migliore per le implementazioni</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 e versioni successive</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca semantici</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web</li> <li>• Conoscenza dei principali prodotti di gestione cartografica, con particolare riferimento ai prodotti WebGis e mappe TeleAtlas</li> <li>• Ottima conoscenza di OOA</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia UML</li> <li>• Conoscenza della piattaforma FileNET</li> <li>• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi Enterprise Data Warehouse</li> <li>• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard</li> <li>• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della metodologia di sviluppo di ontologie e di OBDA (SPARQL, QLIKVIEW, OWL, DL-Lite, YED)</li> <li>• Conoscenza delle metodologie di sviluppo di sistemi ipertestuali e di collaboration</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google Analytics)</li> <li>• Buona conoscenza sistemi di Identity and Access Management System</li> <li>• Buona conoscenza suite Adobe</li> <li>• Buona conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa</li> <li>• Buona conoscenza delle tematiche di firma digitale</li> <li>• Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, .NET, SDK Android, XCode, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi</li> <li>• Conoscenza di tecniche di posizionamento per i motori di ricerca (SEO-SEM)</li> </ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.4 Programmatore

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Diploma di perito informatico o diploma analogo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 2/3 anni come programmatore</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li> <li>• Esecuzione di test</li> <li>• Preparazione di documentazione di programmi</li> <li>• Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di analisi di prodotti software</li> <li>• Metodologie di disegno di prodotti SW</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> <li>• Buona conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD</li> <li>• Tecniche di programmazione strutturata</li> <li>• Tecniche di modellazione e integrazione dati</li> <li>• Metodologie di analisi e disegno di WBT</li> <li>• Buona conoscenza delle architetture SOA e di Cloud Computing</li> <li>• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme J2EE e .NET</li> <li>• Buona conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità di moduli applicativi prodotti da Thomson-Reuters e Misys, quali TREP-RT, Kondor+, KGR, KVaR, KTP, e dei pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con i suddetti moduli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di controllo della qualità del software, in particolare CAST</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Configuration Management del software</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>• Conoscenze in ambito ITIL v3</li> <li>• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C#, Stata, etc.)</li> <li>• Ottima conoscenza dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piattaforma J2EE (JDK 1.6, 1.7, 1.8 e successive versioni)</li> <li>• Piattaforma Microsoft .NET (2.0, 3.5, 4.0, 4.5 e successive versioni)</li> <li>• Java Messages Service (JMS)</li> <li>• Cooperazione applicativa mediante Web Services (SOAP/REST)</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft server, in particolare Windows Server 2003, Windows Server 2008; Windows Server 2012 e successive versioni</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft client, in particolare Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e successive versioni</li> <li>• Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li> <li>• Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li> <li>• Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li> <li>• Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li> <li>• Sistemi Operativi Linux: Red Hat Enterprise Linux 6, 7 e successivi</li> <li>• Sistema Operativo Oracle Solaris 10 e successivi</li> <li>• Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti software (di mercato e open source)</li> <li>• Buona conoscenza di TIBCO Rendezvous</li> <li>• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. iOS, Android, Windows Phone)</li> <li>• Ottima conoscenza di editor HTML e delle principali IDE</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione, in particolare Java J2EE e framework correlati, ASP.NET e framework correlati, PHP, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web e verifiche tecniche), PL/SQL, T/SQL, SPARQL, DL-LITE, CGI / PERL; XML / XSLT, Ajax, Microsoft Access, Microsoft Share Point, Android SDK, iOS SDK, Windows Phone SDK</li> <li>• Buona conoscenza tecniche trasmissione video su Internet (streaming, on-demand)</li> <li>• Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecniche di Web Design</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal), con capacità a individuare la soluzione migliore per le implementazioni</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 e versioni successive</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web</li> <li>• Ottima conoscenza di OOA</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia UML</li> <li>• Conoscenza della piattaforma FileNET</li> <li>• Conoscenza delle metodologie di sviluppo di sistemi ipertestuali e di collaboration</li> <li>• Conoscenza di tecniche di posizionamento per i motori di ricerca (SEO-SEM)</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.5 Operatore

### 1.5.1 Operatore Publishing e Rassegna Stampa

La figura professionale è dedicata alla pubblicazione di documenti sui siti Internet e Intranet DT.

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro - ID 1689

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Diploma di scuola superiore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 anni di cui almeno 2 nella mansione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ambienti operativi Windows</li> <li>Editing e publishing di documenti su rete</li> <li>Prodotti-Linguaggi: Office, Internet Explorer, FrontPage, Dreamweaver, OpenCMS, Adobe Acrobat, HTML</li> <li>Prodotti software di rassegna stampa (es. Eco della Stampa, ecc.) e di invio agenzie (es. Telpress, ecc.)</li> <li>Attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete (rassegna stampa, articoli, comunicati, interviste, ecc.)</li> </ul> |

### 1.5.2 Operatore Formazione

Nell'ambito del DT può verificarsi l'esigenza di erogare un servizio di formazione destinato al personale interno sulle attività di publishing, al fine di rendere il personale autonomo nell'esplicazione di tali processi.

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Diploma di perito informatico</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>4 anni di cui almeno 2 nella mansione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ambienti operativi Windows</li> <li>Capacità organizzative e di espletamento di seminari con la preparazione e predisposizione del materiale per la formazione</li> <li>Prodotti-Linguaggi: Office, Internet Explorer, FrontPage, Dreamweaver, OpenCMS, Adobe Acrobat, HTML</li> </ul> |

## 1.6 Specialista di prodotto/tecnologia

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li> <li>Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>Progettazione test integrati</li> <li>Redazione di specifiche di gestione e procedure</li> <li>Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> <li>Stima di risorse per realizzazione attività</li> <li>Spiccata attitudine al Problem Solving</li> <li>Progettazione di sistemi complessi basati su tecnologia SOA</li> </ul> |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecniche e processi di gestione della configurazione</li> <li>Metodologie di analisi</li> <li>Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottime capacità relazionali</li> <li>• Buona conoscenza delle architetture SOA e di Cloud Computing</li> <li>• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme J2EE e .NET</li> <li>• Buona conoscenza dei principali prodotti di mercato utilizzati in ambito economico-finanziario (Thomson-Reuters, Misys, CA Clarity PPM)</li> <li>• Buona conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità di moduli applicativi prodotti da Thomson-Reuters e Misys, quali TREP-RT, Kondor+, KGR, KVaR, KTP, e dei pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con i suddetti moduli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di controllo della qualità del software, in particolare CAST</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Configuration Management del software</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e gli strumenti di integrazione con i prodotti di monitoraggio, in particolare la suite IBM Tivoli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>• Conoscenze in ambito ITIL v3, preferibile la certificazione</li> <li>• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C#, Stata, etc.)</li> <li>• Ottima conoscenza dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</li> <li>• Piattaforma J2EE (JDK 1.6, 1.7, 1.8 e successive versioni)</li> <li>• Piattaforma Microsoft .NET (2.0, 3.5, 4.0, 4.5 e successive versioni)</li> <li>• Java Messages Service (JMS)</li> <li>• Cooperazione applicativa mediante Web Services (SOAP/REST)</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft server, in particolare Windows Server 2003, Windows Server 2008; Windows Server 2012 e successive versioni</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft client, in particolare Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e successive versioni</li> <li>• Buona conoscenza di TIBCO Rendezvous</li> <li>• Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li> <li>• Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li> <li>• Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li> <li>• Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li> <li>• Sistemi Operativi Linux: Red Hat Enterprise Linux 6, 7 e successivi</li> <li>• Sistema Operativo Oracle Solaris 10 e successivi</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti software (di mercato e open source)</li> <li>• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. iOS, Android, Windows Phone)</li> <li>• Ottima conoscenza di editor HTML e delle principali IDE</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione, in particolare Java J2EE e framework correlati, ASP.NET e framework correlati, PHP, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web e verifiche tecniche), PL/SQL, T/SQL, SPARQL, DL-LITE, CGI / PERL; XML / XSLT, Ajax, Microsoft Access, Microsoft Sharepoint, Android SDK, iOS SDK, Windows Phone SDK</li> <li>• Buona conoscenza tecniche trasmissione video su Internet (streaming, on-demand)</li> <li>• Ottima conoscenza degli strumenti e delle tecniche di Web Design</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal), con capacità a individuare la soluzione migliore per le implementazioni</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft Office, 2013 e versioni successive</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca semantici</li> <li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web</li> <li>• Conoscenza dei principali prodotti di gestione cartografica, con particolare riferimento ai prodotti WebGis e mappe TeleAtlas</li> <li>• Ottima conoscenza di OOA</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia UML</li> <li>• Conoscenza della piattaforma FileNET</li> <li>• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi Enterprise Data Warehouse</li> <li>• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard</li> <li>• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence</li> <li>• Conoscenza approfondita della metodologia di sviluppo di ontologie e di OBDA (SPARQL, QLIKVIEW, OWL, DL-Lite, YED).</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.7 Specialista di tematica

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li> <li>• Supporto consulenziale su temi specifici</li> <li>• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e Locale</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di analisi</li> <li>• Conoscenza della Legge n° 4/2004 e delle sue implicazioni</li> <li>• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale e Locale, con particolare riguardo a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- programmazione economico-finanziaria,</li> <li>- gestione ed emissione del debito pubblico,</li> <li>- interventi finanziari di stato,</li> <li>- gestione e valorizzazione del patrimonio pubblico,</li> <li>- antifrode,</li> <li>- vigilanza e regolazione del sistema bancario,</li> <li>- prevenzione dei reati finanziari sia con il contante che con le carte di credito e debito</li> </ul> </li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro  
- ID 1689

|  |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di tecniche e prodotti SW su aree del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale e Locale</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.8 Formatore Senior

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 5 anni nella funzione</li> <li>• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione</li> <li>• Gestione di progetti formativi</li> <li>• Progettazione corsi</li> </ul>                                                                                                             |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche</li> <li>• Elevate competenze didattico/formative</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> <li>• Tecniche di Customer Satisfaction</li> <li>• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul> |

## 1.9 Formatore

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 2 anni nella funzione</li> <li>• Partecipazione alla progettazione di corsi</li> <li>• Conduzione corsi</li> <li>• Affiancamento utenti</li> </ul>                                                                                                                           |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione di attività didattiche</li> <li>• Competenze didattico/formative</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> <li>• Tecniche di Customer Satisfaction</li> <li>• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul> |

## 1.10 Manager

|                       |                                                                                                                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente                                                                                   |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzianità lavorativa di almeno 12 anni con esperienze nel settore pubblico, ed in particolare</li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public  
Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro  
- ID 1689

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <p>nella Pubblica Amministrazione Centrale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno 8 anni di provata esperienza consulenziale con specifico riferimento a processi organizzativi</li> <li>• Provata esperienza di consulenza strategica su temi relativi la definizione della mission, la definizione di piani strategici ed in particolare il disegno di scenari alternativi, lo sviluppo di business case</li> <li>• Capacità di unire sinergicamente componenti organizzative, normative, di processo e tecnologiche, con l'obiettivo di indirizzare soluzioni avanzate e realmente efficaci</li> <li>• Esperienze e competenze rilevanti per la definizione di strategie IT, evidenziando capacità di focalizzazione sugli obiettivi strategici e di disegno di un percorso di informatizzazione innovativo e ad alto valore aggiunto</li> </ul> |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approfondita conoscenza di tematiche e metodologie di analisi organizzativa e di BPR</li> <li>• Utilizzo di tecniche di Change Management</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 1.11 Process Re-engineer Senior

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzianità lavorativa di almeno 8 anni con esperienze nel settore pubblico, ed in particolare nella Pubblica Amministrazione Centrale</li> <li>• Almeno 5 anni di provata esperienza consulenziale con specifico riferimento a processi organizzativi</li> <li>• Esperienza relativa al coordinamento di gruppi di progetto anche in termini di pianificazione, stato avanzamento e consuntivazione attività</li> <li>• Esperienze e competenze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT</li> </ul>                                                                         |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza su tematiche di re-engineering dei processi, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li> <li>• Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li> <li>• Tecniche di Problem Solving</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li> <li>• Ottime capacità relazionali</li> </ul> |

### 1.12 Process Re-engineer

|                       |                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente                                                                                                                          |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anzianità lavorativa di almeno 5 anni con esperienze nel settore pubblico, ed in particolare nella Pubblica Amministrazione Centrale</li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro - ID 1689



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno 3 anni di provata esperienza consulenziale con specifico riferimento a processi organizzativi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</li> <li>Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati</li> <li>Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li> <li>Ottime capacità relazionali</li> </ul> |

### 1.13 Specialista Senior

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline economiche o scientifiche con specializzazione post-laurea (master o dottorato) in finanza quantitativa e/o Risk Management.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno 5 anni di esperienza in ambito accademico e/o all'interno di centri di ricerca o di importanti gruppi o società operanti sui mercati finanziari (banche, assicurazioni, SIM, unità di gestione dei debiti sovrani, ecc.), su progetti di sviluppo di sistemi di calcolo e/o modelli matematico - econometrici applicati alla finanza</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ottima conoscenza del funzionamento dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza, con particolare riferimento ai modelli di pricing e valutazione dei titoli obbligazionari, dei mutui e degli strumenti derivati. Buona conoscenza delle regole di contabilizzazione economico-finanziaria degli aggregati di finanza pubblica con particolare riferimento al debito ed alla spesa per interessi</li> <li>Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C# ecc.)</li> <li>Capacità di lavorare in gruppo in realtà dinamiche con elevati carichi di lavoro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ruolo                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Supporto metodologico alle attività di sviluppo e/o re-ingegnerizzazione delle applicazioni software e dei modelli matematici per la gestione del debito pubblico, le scelte di portafoglio e il pricing e la valutazione di strumenti derivati. Coordinamento funzionale delle attività di sviluppo di procedure software per il test e la validazione degli algoritmi e per l'implementazione di nuovi strumenti</li> <li>Collaborazione tecnica e funzionale con ruoli di coordinamento del team di sviluppo all'interno dei progetti di evoluzione dei sistemi software di gestione degli strumenti finanziari emessi sul mercato domestico e sui mercati internazionali, con particolare riferimento agli strumenti derivati ed alle attività di Risk Management relative alla gestione del portafoglio del debito pubblico</li> <li>Collaborazione diretta con gli uffici operativi della Direzione II del DT, con la Sogei e con le altre società fornitrici di servizi informatici</li> </ul> |

### 1.14 Specialista

|                  |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio | Laurea in discipline economiche o scientifiche, eventuale specializzazione post-laurea (master o dottorato) in informatica e metodi quantitativi con preferenza per i settori ingegneria informatica e |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro - ID 1689

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | finanza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>Almeno 3 anni di esperienza, preferibilmente nel settore bancario – assicurativo o nelle unità di gestione dei debiti sovrani, su progetti di sviluppo applicazioni software e/o modelli basati su algoritmi di ottimizzazione, processi stocastici, serie storiche, equazioni differenziali, metodi numerici</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ottima conoscenza del linguaggio di programmazione C (e/o C++, C#) e dei linguaggi basati su motori matematici quali ad es. GAUSS, MATLAB, SAS ecc.</li> <li>Buona conoscenza dei database relazionali e del linguaggio SQL</li> <li>Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione utilizzati per la realizzazione di interfacce grafiche (in particolare Perl/Tk)</li> <li>Buona conoscenza dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza</li> <li>Capacità di lavorare in gruppo in realtà dinamiche con elevati carichi di lavoro</li> </ul>                                                                                                                                                                                |
| Ruolo                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione in qualità di programmatore alle attività di sviluppo e/o re-ingegnerizzazione delle applicazioni software e dei modelli matematici per la gestione del debito pubblico, le scelte di portafoglio, il pricing e la valutazione di strumenti derivati. Implementazione delle routine di calcolo e di gestione degli input e degli output. Sviluppo di procedure software per il test e la validazione degli algoritmi e per l'implementazione di nuovi strumenti. Sviluppo di interfacce grafiche per l'utente finale</li> <li>Collaborazione diretta con gli uffici operativi della Direzione II del DT e con le società fornitrici di servizi informatici, con la Sogei e con le altre società fornitrici di servizi informatici</li> </ul> |

### 1.15 Progettista Data Warehouse

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione</li> <li>partecipazione nella funzione a progetti di tipo Data Warehouse in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ottima conoscenza     | <ul style="list-style-type: none"> <li>redazione documentazione di progetto</li> <li>metodologie di analisi, disegno e test di sistemi Enterprise Data Warehouse</li> <li>tematiche applicative Enterprise Data Warehouse</li> <li>tecniche di analisi multidimensionale</li> <li>tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li> <li>disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse</li> <li>modelli OLAP, ROLAP</li> <li>progettazione e realizzazione ETL</li> <li>data modeling</li> <li>gestione dei metadati</li> <li>data cleaning</li> <li>Tecniche e strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li> <li>Tecniche e strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li> <li>Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard</li> <li>Analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>Tecniche e strumenti di progettazione e gestione dei RDBMS, in particolare Oracle Database</li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro - ID 1689

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Altre conoscenze | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemi Operativi Microsoft server, in particolare Windows Server 2003, Windows Server 2008; Windows Server 2012 e successive versioni</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft client: Windows Vista, Windows Seven, Windows 8, Windows 8.1 e successive versioni</li> <li>• Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li> <li>• Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li> <li>• Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li> <li>• Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li> <li>• Sistemi Operativi Linux, in particolare Red Hat Enterprise Linux 6, 7 e successivi</li> <li>• Sistema Operativo Oracle Solaris 10 e successivi</li> <li>• Linguaggi Java J2EE e framework correlati, ASP.NET e framework correlati, PHP, HTML / HTML5 / XHTML / Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web e verifiche tecniche), PL/SQL, T/SQL, SPARQL, DL-LITE, CGI / PERL; XML / XSLT, Ajax</li> </ul> |

### 1.16 System Integrator

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione</li> <li>• Esperienza nella funzione in progetti di Enterprise</li> <li>• Application Integration</li> <li>• Redazione di specifiche architetture e sistemistiche</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche e strumenti di monitoraggio</li> <li>• Tecniche di pianificazione e analisi del rischio</li> <li>• Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Microsoft/Linux</li> <li>• Architetture client/server e web</li> <li>• Protocolli di rete TCP/IP</li> <li>• Ambienti LAN e WAN</li> <li>• Configuration Management</li> <li>• Controllo della qualità del servizio</li> <li>• Controllo delle procedure</li> <li>• Metodologie di Project Management e di best practices ITIL.</li> <li>• Buona conoscenza delle architetture SOA e di Cloud Computing</li> <li>• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi e linguaggi open source</li> <li>• Buona conoscenza delle piattaforme J2EE e .NET</li> <li>• Buona conoscenza dei principali prodotti di mercato utilizzati in ambito economico-finanziario (Thomson-Reuters, Misys, CA Clarity PPM)</li> <li>• Buona conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità di moduli applicativi prodotti da Thomson-Reuters e Misys, quali TREP-RT, Kondor+, KGR, KVaR, KTP e dei pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con i suddetti moduli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di controllo della qualità del software, in</li> </ul> |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro - ID 1689

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>particolare CAST</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Configuration Management del software</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e gli strumenti di integrazione con i prodotti di monitoraggio, in particolare la suite IBM Tivoli</li> <li>• Buona conoscenza delle tecniche e degli strumenti di disegno, implementazione e gestione dei processi, in particolare Oracle BPM</li> <li>• Ottima conoscenza dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</li> <li>• Piattaforma J2EE (JDK 1.6, 1.7, 1.8 e successive versioni)</li> <li>• Piattaforma Microsoft .NET (2.0, 3.5, 4.0, 4.5 e successive versioni)</li> <li>• Java Messages Service (JMS)</li> <li>• Cooperazione applicativa mediante Web Services (SOAP/REST)</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft server, in particolare Windows Server 2003, Windows Server 2008; Windows Server 2012 e successive versioni</li> <li>• Sistemi Operativi Microsoft client, in particolare Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 e successive versioni</li> <li>• Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li> <li>• Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li> <li>• Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li> <li>• Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li> <li>• Sistemi Operativi Linux: Red Hat Enterprise Linux 6, 7 e successivi</li> <li>• Sistema Operativo Oracle Solaris 10 e successivi</li> <li>• Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti software (di mercato e open source)</li> <li>• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. iOS, Android, Windows Phone)</li> <li>• Buona conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal), con capacità a individuare la soluzione migliore per le implementazioni</li> <li>• Buona conoscenza Microsoft Office 2003, 2007, 2010, 2013 e versioni successive</li> <li>• Buona conoscenza di motori di ricerca semantici</li> <li>• Ottima conoscenza di OOA</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia UML</li> <li>• Conoscenza della piattaforma FileNET</li> <li>• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di sistemi Enterprise Data Warehouse</li> <li>• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard</li> <li>• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence</li> <li>• Conoscenza approfondita della metodologia di sviluppo di ontologie e di OBDA (SPARQL, QLIKVIEW, OWL, DL-Lite, YED)</li> <li>• Conoscenza delle metodologie di sviluppo di sistemi ipertestuali e di collaboration</li> </ul> |
| Capacità | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico

Gara a procedura aperta, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi informatici di sviluppo, manutenzione evolutiva, correttiva ed adeguativa, supporto specialistico e supporto al ridisegno dei processi nell'ambito dei sistemi informativi del Dipartimento del Tesoro - ID 1689

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzazione e coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>• Problem Determination</li> <li>• Problem Solving</li> <li>• Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi erogati</li> <li>• Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi</li> <li>• Pianificazione economica</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.17 DBA

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Almeno 4 anni di esperienza, di cui almeno 2 nella funzione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima conoscenza e capacità di progettazione, implementazione, ottimizzazione ed amministrazione dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</li> <li>• Ottima conoscenza e capacità di amministrazione Application/Web Server Microsoft, in particolare IIS Microsoft 7.5, 8.0, 8.5 e successive</li> <li>• Ottima conoscenza e capacità di amministrazione Application/Web Server Oracle, in particolare Oracle HTTP Server (OHS) 11 e successive, Oracle WebLogic 12 e successive</li> <li>• Ottima conoscenza e capacità di amministrazione Application/Web Server IBM, in particolare WebSphere</li> <li>• Ottima conoscenza e capacità di amministrazione Application/Web Server open, in particolare Apache, Tomcat e JBoss</li> <li>• Amministrazione di sistemi di collaborazione</li> <li>• Oracle Identity Management</li> <li>• Architetture SOA/cooperazione applicativa e modelli concettuali correlati (XML, SOAP, WSDL, UDDI)</li> <li>• Controllo della qualità del servizio e della corretta esecuzione delle procedure</li> <li>• Conoscenze, in ambito ITIL v3, preferibile la certificazione</li> <li>• Disegno ed implementazione Enterprise Data Warehouse</li> <li>• Data Modeling</li> <li>• Tecniche di disegno dei database</li> <li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>• Data Quality Measurement and Assessment</li> <li>• Tecniche di Data Cleaning</li> </ul> |
| Capacità              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro di gruppo e interazione</li> <li>• Problem Determination</li> <li>• Problem Solving</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|  |                                                                                                          |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati</li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 1.18 BI Specialist

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolo di studio      | Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Esperienze lavorative | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;</li> <li>• Partecipazione nella funzione a progetti di Data Warehouse in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Conoscenze            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li> <li>• Disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse</li> <li>• Progettazione dashboard, rappresentazione di numeri e dati</li> <li>• Tecniche di Data Mining, progettazione di sistemi previsionali, what-if analysis;</li> <li>• Modelli OLAP, ROLAP</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e degli strumenti di reporting e cruscottistica, in particolare Business Objects, MicroStrategy, Qlikview</li> <li>• Ottima conoscenza delle tecniche e degli strumenti di Business Intelligence, in particolare Informatica PowerCenter, IBM DataStage</li> <li>• Ottima conoscenza dei RDBMS, in particolare Oracle Database 11.2g, 12.1c e successive versioni, Microsoft SQL Server 2008 R2, 2012 e successive versioni, Sybase ASE v. 15 e successive versioni, MySQL 5 e successive versioni</li> <li>• Data Modeling</li> <li>• Gestione dei metadati</li> <li>• Tecniche di Data Cleaning</li> </ul> |
| Capacità              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro di gruppo e interazione</li> <li>• Problem Determination</li> <li>• Problem Solving</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## **2 Template del CV**

Si riporta il template (conforme allo standard previsto a livello europeo) da predisporre per il curriculum vitae del personale che dovrà essere reso disponibile nei vari servizi oggetto della fornitura secondo quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.

Tali CV dovranno essere presentati nell'ambito di ciascun Appalto Specifico secondo le modalità ed i tempi contrattualmente previsti.

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **[COGNOME, Nome, e, se pertinente, altri nomi ]**  
Indirizzo **[ Numero civico, strada o piazza, codice postale, città, paese ]**  
Telefono  
Fax  
E-mail

Nazionalità

Data di nascita **[ Giorno, mese, anno ]**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) **[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto. ]**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a) **[ Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo. ]**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)



## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### MADRELINGUA

[ Indicare la madrelingua ]

#### ALTRE LINGUA

[ Indicare la lingua ]

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

[ Indicare il livello: eccellente, buono, elementare. ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

## ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente indicate.*

[ Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. ]

PATENTE O PATENTI

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

[ Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc. ]

**ALLEGATI**

[ Se del caso, enumerare gli allegati al CV. ]