



CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA



ALLEGATO 2

OFFERTA TECNICA

Il concorrente deve inviare attraverso l'inserimento a Sistema, a pena di esclusione dalla gara.

- un documento denominato “*Dichiarazione Tecnica*”, sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente (con le modalità di cui al paragrafo 4.4.2 del Capitolato d'Oneri), conforme al modello che segue
- un documento denominato “*Relazione Tecnica*” anche essa sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente (con le modalità di cui al paragrafo 4.4.2 del Capitolato d'Oneri).

La presenza nella documentazione contenuta nella *Dichiarazione Tecnica* e nella *Relazione Tecnica* di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico relativo all'offerta costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

Il concorrente potrà offrire prodotti che presentino una o più delle caratteristiche migliorative indicate nel Capitolato Tecnico.

Per quanto riguarda la valutazione tecnica, questa avverrà in ragione di quanto stabilito nel Capitolato.

La *Dichiarazione Tecnica* dovrà:

- riportare quanto indicato nel successivo modello di dichiarazione;
- contenere tante “Tabella A: CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND I-ESIMO” quanti sono i brand presentati;
- contenere, debitamente compilate in ogni loro parte, tante “Tabella B: TABELLA DI FORNITURA PRODOTTI BRAND I-ESIMO” quanti sono i brand presentati;
- per ciascun brand presentato, contenere 4 “Tabella C: COMPOSIZIONE DELLA CONFIGURAZIONE TIPO X-ESIMA PER IL BRAND I-ESIMO”, cioè una per ogni configurazione tipo richiesta nel Capitolato Tecnico;
- contenere tante “Tabella D: ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI PER IL BRAND I-ESIMO” quanti sono i brand presentati.

Qualora per uno specifico brand mancasse anche una sola delle tabelle di cui sopra, verrà considerata non valida l'offerta limitatamente alla proposta del brand a cui si riferisce. Il concorrente verrà **escluso dalla gara** se le proposte relative a tutti i brand compresi nella sua offerta saranno risultate tutte non valide.

La *Relazione Tecnica* dovrà:

- contenere una sezione di al più 30 (trenta) pagine per ciascun brand presentato (es. se si presentano 3 brand la relazione tecnica dovrà essere al più di 90 pagine);
- contenere le informazioni contenute nel modello riportato di seguito.



MODELLO DI DICHIARAZIONE TECNICA

DICHIARAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO, AI SENSI DELL'ART. 59, COMMI 6 E 7, DEL D.LGS. N. 163/2006 PER LA FORNITURA, MESSA IN OPERA E MANUTENZIONE DI CENTRALI TELEFONICHE EVOLUTE E DI PRODOTTI E SERVIZI CONNESSI – ID SIGEF 1658

La _____, con sede in _____, Via _____, tel. _____, Capitale sociale _____ codice fiscale _____, partita IVA n. iscritta nel Registro delle Imprese di _____ al n. _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n.163/06 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*

- a) si impegna, in caso di aggiudicazione in proprio favore, ad eseguire le attività relative alla fornitura, la messa in opera e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti all'Aggiudicatario nel Capitolato Tecnico e nella documentazione di gara;
- b) prende atto ed accetta che, con riferimento ad ogni tipologia di prodotto richiesta, potranno essere rese disponibili una pluralità di marche ("multibrand") e in particolare che a **pena l'esclusione dalla gara** dovranno essere offerti un numero di brand ricompresi tra un minimo di uno e un massimo di quattro;
- c) prende atto e accetta che qualora un particolare prodotto di uno specifico brand non rispetti anche solo un requisito minimo del Capitolato tecnico (paragrafi 2.1.1 Sistemi telefonici, 2.1.2 Terminali telefonici, 2.1.3 Posti Operatore, 2.2 Sistema di gestione), verrà considerata non valida l'offerta limitatamente alla proposta del brand a cui si riferisce. Nel caso in cui all'esito della verifica dei requisiti minimi per i prodotti offerti, non permanga almeno un brand valido, si procederà **all'esclusione del concorrente**;
- d) prende atto ed accetta che le tipologie dei prodotti da fornire sono tutte quelle stabilite nel Capitolato Tecnico e che, per ciascun brand proposto, qualora manchi anche solo una delle tipologie dei prodotti richiesti, verrà considerata non valida l'offerta limitatamente alla proposta del relativo brand. In caso non permanga almeno un brand valido, si procederà **all'esclusione del concorrente**;
- e) prende atto ed accetta che per ciascun brand proposto, una qualsiasi incompletezza o incongruenza tra l'elenco dei prodotti offerti (TABELLE B riportate in Dichiarazione Economica e nella presente dichiarazione) e/o dei componenti offerti (TABELLE D riportate in Dichiarazione Economica e nella presente dichiarazione) - ad eccezione della colonna dei prezzi unitari, che non deve essere presente nella presente dichiarazione - implicherà l'invalidazione dell'offerta limitatamente a quel particolare brand. In caso non permanga almeno un brand valido, si procederà **all'esclusione del concorrente**;
- f) dichiara che tutti i prodotti offerti rispettano gli standard di riferimento stabiliti nel Capitolato Tecnico, nonché la conformità alle disposizioni richiamate in materia di sicurezza.

_____, li _____

Firma _____



MODELLI TABELLE DA INSERIRE NELLA DICHIARAZIONE TECNICA

TABELLA A - CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND I-ESIMO			
sistemi telefonici			
Ambito	ID	caratteristiche migliorative	si/no
Caratteristiche tecnico/sistemistiche	1	Funzionalità di cifratura sia del traffico vocale che del traffico di segnalazione (per esempio mediante supporto dei protocolli TLS e SRTP)	
	2	possibilità di disaccoppiare la logica di controllo del sistema telefonico dalla componente hardware. Il sistema può quindi essere installato su macchine di terze parti	
	3	Supporto codec G.711	
	4	Supporto codec G.729A	
	5	Supporto codec G.722	
	6	Supporto codec video H.264 fino a 720p30fps	
Interconnessione dei sistemi telefonici in reti omogenee (cfr. par. 2.1.1.2 del Capitolato Tecnico)	7	Possibilità di realizzare interconnessioni omogenee tramite linee commutate della rete pubblica ISDN o tramite circuiti diretti numerici (CDN). Si sottolinea che i sistemi telefonici dovranno comunque garantire l'uniformità nei servizi offerti indipendentemente dalla tipologia del collegamento utilizzato.	
Affidabilità (cfr. par 2.1.1.4 del Capitolato Tecnico)	8	Garantire funzionalità di <i>"trabocco automatico su rete cellulare"</i>	
Servizi di Voice Mail supportati (cfr. par. 2.1.1.5 del Capitolato Tecnico)	9	Possibilità di richiamare l'utente che ha lasciato un messaggio, senza digitarne il numero	
	10	Integrazione con client di posta elettronica compatibile con IMAP4/POP3 per la ricezione di messaggi vocali (voice mail) come normale messaggio di posta con file audio (es. .wav, .mp3) allegato. Il servizio dovrà prevedere l'assoluta e completa integrazione con il sistema mail in uso presso l'Amministrazione (IMAP4/POP3), senza necessità di modifiche di configurazione del sistema mail stesso (che non è pertanto oggetto di fornitura).	
Funzionalità di Session Border Controller (tali funzionalità qualora offerte dal Concorrente, si intendono riferite alle sole configurazioni tipo (CT3 e CT4)	11	Presenza contemporanea delle seguenti funzionalità: i. capacità di gestione e controllo del traffico relativo sia alla segnalazione che ai flussi dati di sessioni di comunicazione, ii. Admission Control: identificazione e controllo del traffico relativo alla registrazione degli utenti e creazione/aggiornamento di una lista di utenze autorizzate, iii. intercettazione del traffico ai fini della sicurezza, iv. difesa da attacchi di tipo Denial of Service (DoS), v. gestione dell'attraversamento di dispositivi che attuano politiche di NAT (NAT traversal),	



		vi. gestione dell'attraversamento di dispositivi che attuano politiche di firewalling (firewall traversal).	
Ulteriori funzionalità	12	whisper page (la direzione ascolta la segreteria ma la segreteria non ascolta la chiamata in corso della direzione)	
	13	Disponibilità di funzioni di collaborazione a distanza e webconferencing tra cui almeno: a) creazione e gestione riunioni/webinar in audio/video con moderatore abilitato a gestire la partecipazione degli invitati; condivisione tra moderatore e partecipanti di file b) registrazione audio e video degli eventi, con possibilità di rendere la registrazione disponibile in formati standard c) chat 1:1 e tra tutti i partecipanti	
	14	capacità di mantenimento della chiamata attiva su un terminale nel passaggio dal canale di trasmissione dalla rete Wireless LAN alla rete mobile	
terminali telefonici			
Ambito	ID	Caratteristiche migliorative	si/no
Terminale IP Classic (cfr par. 2.1.2.2 del Capitolato Tecnico)	19	Prodotto dello stesso brand del sistema	
	20	Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.729A e G.722	
	21	Ulteriori 4 tasti programmabili (tasti hardware o equivalenti funzionalità software)	
	22	Funzionalità di aggiornamento del software tramite TFTP e/o FTP	
	23	Terminale programmabile tramite linguaggi di scripting	
	24	Attacco jack per cuffie esterne	
	25	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	
Terminale IP Plus (cfr. par. 2.1.2.4 del Capitolato Tecnico)	26	Prodotto dello stesso brand del sistema	
	27	Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.729A e G.722	
	28	Ulteriori 4 tasti programmabili (tasti hardware o equivalenti funzionalità software)	
	29	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	
Terminale IP Top (cfr. par. 2.1.2.6 del Capitolato Tecnico)	30	Prodotto dello stesso brand del sistema	
	31	Supporto contemporaneo dei codec audio G.711, G.729A e G.722	
	32	Monitor a colori con lettura di 320 x 240 pixel	
	33	Supporto dello standard Bluetooth per l'utilizzo di dispositivi accessori	
	34	Ulteriori 8 tasti programmabili (tasti hardware o equivalenti funzionalità software)	
	35	Conformità allo standard IEEE 802.3az (efficienza energetica)	
Advanced IP Communicator (cfr. par. 2.1.2.8 del Capitolato Tecnico)	36	Installabile ed eseguibile sul sistema operativo Linux	
	37	Possibilità di installazione dell'Advanced IP Communicator su dispositivi mobili con S.O. iOS Apple almeno versione 7	
	38	Possibilità di installazione dell'Advanced IP Communicator su dispositivi mobili con S.O. Android, almeno versione 4	



	39	Funzionalità click-to-call da rubrica aziendale centralizzata (cfr. paragrafo 2.1.1.5 del Capitolato Tecnico)	
	40	Funzionalità click-to-call da pagine web	
	41	Funzionalità click-to-call da Microsoft Outlook	
	42	Funzionalità click-to-call da un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook	
	43	Calendarizzazione di invito ad una audio-conferenza tramite Microsoft Outlook (possibilità di invitare i partecipanti ad una sessione di audio-call tramite Microsoft Outlook)	
	44	Calendarizzazione di invito ad una audio-conferenza tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook (possibilità di invitare i partecipanti ad una sessione di audio-call tramite un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook)	
	45	Modifica automatica dello stato di presence in caso di audio-conferenza in corso	
	46	Modifica automatica dello stato di presence in caso di evento calendarizzato	
	47	Possibilità di utilizzo combinato dell'Advanced IP Communicator e di un terminale telefonico di tipo desk-phone (es. possibilità di scegliere il dispositivo dal quale rispondere ad una chiamata)	
	48	Integrazione dei propri contatti di Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)	
	49	Integrazione dei propri contatti di un client di posta elettronica differente da Microsoft Outlook con i contatti della buddy list e conseguente utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list unica (es. presence, Instant Messaging, etc.)	
	50	Federazione con altro sistema di Unified Communication business-like (es. differente da Skype, MSN, etc.). (possibilità di vedere nella propria buddy list sia i contatti della rubrica aziendale centralizzata/contatti personali inseriti manualmente nel Advanced IP Communicator sia i contatti afferenti ad un diverso sistema di Unified Communication, es. utilizzato da un'altra Amministrazione. Garanzia di utilizzo di tutte le funzionalità di Unified Communication dalla buddy list integrata, es. presence, Instant Messaging, etc.)	
	51	Funzionalità di presence avanzata: segnalazione, per ciascun contatto della buddy list, del canale di contatto disponibile/preferito (es. call, videodecall, Instant Messaging, etc.)	
	52	Funzionalità di video-chiamata (one-to-one) 720p30fps	
Dispositivi accessori per "Advanced IP	53	Possibilità di accesso ad un archivio file condiviso nell'ambito di sessioni di Document Sharing con i contatti della buddy list	
	54	Full HD 1080p	



Communicator" : webcam (cfr. par. 2.1.2.8.1 del Capitolato Tecnico)			
IP Conference Station (cfr. par 2.1.2.9 del Capitolato Tecnico)	55	Possibilità di alimentazione tramite rete elettrica (presenza di kit di alimentazione conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento CE N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009). Qualora dichiarato il possesso del requisito migliorativo, l'apparato offerto dovrà includere nel prezzo il kit di alimentazione	
Adattatore di terminale (cfr. par. 2.1.2.10 del Capitolato Tecnico)	56	Porta ulteriore per il collegamento di terminali analogici e/o fax	
	57	Porta aggiuntiva Ethernet almeno 10/100 Mbps	
	58	Supporto codec G.722	
postì operatore			
Ambito	ID	Caratteristiche migliorative	si/no
Posto operatore individuale (cfr. par. 2.1.3.1 del Capitolato Tecnico)	59	Installabile ed eseguibile su MacOS x 10 e/o Linux	
	60	Possibilità di utilizzare le singole postazioni in modalità multi-utente con accesso e personalizzazione tramite l'inserimento di una coppia User-ID e password	
	61	Interfaccia utente web-based	
	62	Ausili per operatori muti consistenti nella presenza di un set di messaggi pre-registrati selezionabili dal PC. Qualora dichiarato il possesso di questo requisito migliorativo, il posto operatore offerto dovrà includere tutto quanto necessario per l'utilizzo di tale funzionalità	
Posto operatore automatico (cfr. par. 2.1.3.5 del Capitolato Tecnico)	63	Disponibilità di un generatore grafico di call-flow per l'ottimizzazione delle funzionalità dell'IVR	
	64	Possibilità di configurazione tramite altri posti operatore non automatici (si intende la possibilità, per il posto operatore automatico, di essere configurato anche da altri posti non automatici, come se questi ultimi funzionassero da consolle di gestione)	
	65	Possibilità di interazione con database per raccogliere e fornire informazioni in modo automatico	
	66	Funzionalità ASR (Automatic Speech Recognition) in lingua italiana	
	67	"Barge-in": tale funzionalità dovrà consentire l'interruzione dei messaggi automatici quando l'utente pronuncia una frase, un nome o un qualsiasi comando vocale senza l'attesa del "beep" di fine messaggio	
Sistema di gestione			



Ambito	ID	Caratteristiche migliorative	si/no
Sistema di gestione (cfr. par. 2.2 del Capitolato Tecnico)	68	Installabile ed eseguibile in ambiente Linux	
	69	Ripristino e riconfigurazione automatica a distanza del sistema telefonico	
	70	Nel caso di gestione di reti di sistemi telefonici, invio pianificato di report e statistiche via mail alle sedi ove sono installati i singoli sistemi	
	71	Innesco delle segnalazioni di disservizio all'Help Desk	
	72	Possibilità di documentazione del traffico di utenze attestate su sistemi telefonici TDM-based o sistemi telefonici IP di altri brand	

Tabella A: CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE BRAND I-ESIMO

TABELLA B - TABELLA DI FORNITURA PRODOTTI BRAND I-ESIMO			
prodotto	Marca	Modello	Codice identificativo univoco
Terminale BCA			
Terminale "IP Classic"			
Alimentatore per Terminale "IP Classic"			
Terminale "IP Plus"			
Alimentatore per Terminale "IP Plus"			
Terminale "IP Top"			
Alimentatore per Terminale "IP Top"			
Auricolare per Advanced IP Communicator			
Cornetta USB per Advanced IP Communicator			
Webcam per Advanced IP Communicator			
IP Conference Station			
Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 8 porte			
Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di rete 24 porte			
Adattatore IP per terminali tradizionali - adattatore di terminale			
Posto operatore individuale			
Ausili per posto operatore per personale non vedente			
Ausili per posto operatore per personale ipo- vedente			
Ausili per posto operatore per personale con			



disabilità motoria			
Posto operatore automatico			
Sistema di gestione: componente HW			
Sistema di gestione: componente SW			

Tabella B: TABELLA DI FORNITURA PRODOTTI BRAND I-ESIMO

CONFIGURAZIONE TIPO "CT _x " - BRAND I-ESIMO		
Codice componente ¹	Quantità (numero di componenti utilizzati)	Descrizione delle funzionalità del componente e del suo impiego nell'ambito della configurazione tipo
...
...

Tabella C: COMPOSIZIONE DELLA CONFIGURAZIONE TIPO X-ESIMA PER IL BRAND I-ESIMO

TABELLA D - ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI PER IL BRAND I-ESIMO		
Codice componente ²	Nome identificativo del componente	Descrizione del componente
...	...	
...	...	

Tabella D: ELENCO COMPONENTI DEI SISTEMI PER IL BRAND I-ESIMO

¹ Lo stesso "codice componente" riportato in tabella deve corrispondere, in ciascuna configurazione tipo, al codice indicato nell'elenco componenti (cfr. Tabella D).

² Ciascun "codice componente" dovrà essere corrispondente al codice del componente eventualmente utilizzato in una configurazione/architettura tipo (cfr. Tabella C) e rappresenta il campo che contiene codici alfanumerici univoci rappresentativi di tutti i componenti.



MODELLO DI RELAZIONE TECNICA

In Relazione Tecnica, per ciascuna sezione relativa alle diverse proposte di brand, l'Offerente dovrà illustrare i sistemi telefonici offerti e dovrà in particolare, **pena l'invalidazione della proposta del relativo brand**:

- A. Fornire una descrizione della “struttura logico/funzionale” dei sistemi offerti, dando evidenza del ruolo assunto dai singoli moduli/componenti che la costituiscono e della loro essenzialità nell'ambito della soluzione proposta, come ad esempio:
- apparati responsabili del controllo della logica di chiamata
 - apparati responsabili della gestione dell'interfaccia fra la rete IP e la rete telefonica tradizionale
- B. Fornire una descrizione della “struttura fisica” dei sistemi offerti (in termini di layout di ciascun modulo/apparato di cui sono costituiti):
- tipologia fisica dei sistemi telefonici forniti (es. rack-mounted, free-standing, modulari, etc.)
 - organizzazione delle apparecchiature in ripiani ed armadi (laddove applicabile in funzione della tipologia di sistema offerto), con indicazione degli spazi occupati all'interno dei rack
 - alloggiamenti disponibili nel server/chassis (laddove applicabile in funzione della tipologia di sistema offerto), in termini di quantità e tipologia
 - tipologia di schede/moduli dedicati al collegamento delle linee interne e delle linee esterne, sia fonia che dati
 - tipologia di schede/moduli dedicati all'erogazione di funzionalità a valore aggiunto (es. voice mail, Unified Communication, etc.)
 - sistema di alimentazione
- C. Illustrare le specifiche tecnico/funzionali (a titolo di esempio):
- CPU, disco fisso, RAM;
 - porte USB, 10/100/1000 Base-T, RS-232, etc., risorse DSP;
 - sistema operativo e software utilizzati;
 - protocolli di routing/WAN supportati (OSPF, RIPv1, RIPv2, PPP, Frame Relay, VRRP, etc.);
 - gestione del protocollo IPSec,
 - valori gestibili di BHCA e BHCC;
- D. Illustrare quant'altro eventualmente ritenuto necessario dall'Offerente al fine di descrivere le caratteristiche tecnico/funzionali/prestazionali degli apparati costituenti i sistemi telefonici offerti nell'ambito del presente AQ
- E. Fornire tutte le informazioni necessarie ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici associati alle caratteristiche migliorative dei sistemi offerti (cfr. caratteristiche migliorative ID 15, 16, 17 e 18 riportate in Tabella 2 del Capitolato d'Oneri)

La Relazione Tecnica infine, dovrà prevedere un'ulteriore sezione (di al più 5 pagine) relativa al servizio di addestramento (cfr. par. 2.5.5 del Capitolato Tecnico), in cui, a **pena di esclusione**, l'Offerente dovrà indicare le durate e le caratteristiche dei corsi offerti, descrivendo in dettaglio gli argomenti trattati.