

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA
ARMATA PER IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - ID 2201**

**Per il Ministero della Giustizia – Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria del
Personale e dei Servizi – Direzione Generale delle risorse materiali e delle tecnologie**

ALLEGATO 9

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10 e un'interlinea non inferiore ad "esatta" di valore 15 pt; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 30 (trenta) pagine (nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica).

Si precisa che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della Relazione Tecnica, e della sola documentazione aggiuntiva di seguito riportata:

- (eventuale, in caso di dichiarazione di possesso della Certificazione ISO 9001 come da criterio tecnico a.1) valutazione di conformità del sistema di gestione della qualità del fornitore alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata;
- (eventuale, in caso di dichiarazione di possesso della Certificazione del sistema di Gestione Ambientale come da criterio tecnico a.2) valutazione di conformità del sistema di gestione ambientale del fornitore alla norma UNI EN ISO 14001: 2015 o al sistema EMAS, in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata;
- (eventuale, in caso di dichiarazione di possesso della Gestione della salute e sicurezza sul lavoro come da criterio tecnico a.2) valutazione di conformità del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro del fornitore alla norma ISO 45001:2018 o BS OHSAS 18001 in corso di validità, idonea e pertinente ai servizi di vigilanza armata;

Curriculum Vitae del Responsabile del Servizio al fine di verificarne gli l'esperienza ai fini della verifica della dichiarazione di cui al criterio tecnico a.5. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva rispetto a quanto sopra, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorti, la descrizione dell'organizzazione

adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. OFFERTA TECNICA

- 3.a.1. Dichiarazione in merito al possesso della Certificazione ISO 9001
 - 3.a.2. Dichiarazione in merito al possesso della Certificazione del sistema di Gestione Ambientale
 - 3.a.3. Dichiarazione in merito al possesso della Certificazione per la Gestione della salute e sicurezza sul lavoro
 - 3.a.4. Struttura organizzativa
 - 3.a.5. Dichiarazione in merito all'Esperienza del Responsabile del Servizio - Anni di esperienza
 - 3.a.6. Dichiarazione dei Tempi di sostituzione degli addetti all'espletamento dei servizi
 - 3.a.7. Modalità di gestione delle risorse per favorire la continuità del servizio
 - 3.a.8. Programma Operativo dei Servizi (POS) e Giornale delle Attività (GDA)
 - 3.a.9. Dichiarazione in merito alla riduzione tempi di messa a disposizione del Giornale delle Attività (GDA)
 - 3.a.10. Dichiarazione in merito alla riduzione tempi di aggiornamento del Registro dei controlli
 - 3.b.1. Dichiarazione in merito alla formazione per il personale del fornitore - Addetti al Servizio Antincendio
 - 3.b.2. Monitoraggio della formazione
 - 3.c.1. Piano di miglioramento finale
 - 3.c.2. Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei Servizi Operativi
 - 3.c.3. Impegno a proiettare filmati educativi per i visitatori
 - 3.c.4. Dotazioni tecniche
 - 3.d.1. Funzionalità del Sistema Informativo
 - 3.d.2. Dichiarazione in merito al registro di monitoraggio e controllo e Registro delle segnalazioni su Sistema Informativo
4. **SEGRETAZIONE** (eventuale e se del caso, le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione).