

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI VIGILANZA ARMATA PER IL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA - ID 2201**

**Per Ministero della Giustizia – Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria del Personale e dei Servizi – Direzione Generale delle risorse materiali e delle tecnologie**

**Appendice 5 al Capitolato Tecnico  
Schema delle penali**

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
a)	Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi	Entro la data di sottoscrizione del Verbale di avvio delle attività, ovvero entro 90 giorni dalla sottoscrizione del contratto, salvo diverso termine concordato tra le parti.	Capitolato tecnico Par. 3.3	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data Verbale di avvio delle attività</li> <li>data di stipula del Contratto</li> </ul>	Verbale di avvio delle attività  Contratto	Una tantum	<i>0,3 per mille del valore complessivo del Contratto per ogni giorno di ritardo</i>

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
b)	Ritardo nella presentazione del Programma Operativo dei Servizi (POS)	<p>a) la sottoscrizione del Verbale di avvio delle Attività (rif. par. 3.3 del Capitolato Tecnico) per il periodo che va dal Verbale di avvio delle attività all'ultimo giorno del mese solare successivo;</p> <p>a) i cinque giorni precedenti l'inizio del mese solare successivo, per i successivi mesi di Contratto</p> <p>b) tre giorni naturali e consecutivi in caso di richiesta di modifica da parte del Supervisore,</p>	Capitolato Tecnico Par. 5.1.1	<p>Confronto date:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>presentazione Programma Operativo dei Servizi</li> <li>termini indicati nel paragrafo 5.1.1 del Capitolato Tecnico</li> </ul>	Programma Operativo dei Servizi	Una tantum	<i>0,5 per mille del valore mensile del Contratto (mese di riferimento della penale) per ogni giorno di ritardo</i>

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
c)	Ritardo nella presentazione del Giornale delle attività (GDA)	Entro 24 ore dall'esecuzione dell'attività, <b>salvo diverso termine migliorativo se offerto in Offerta tecnica</b>	Capitolato tecnico Par. 5.1.2 Ovvero Relazione Tecnica Par. 3.a.9	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data e ora della presentazione del Giornale delle attività</li> <li>termini indicati nel paragrafo 5.1.2 del Capitolato Tecnico, <b>salvo diverso termine migliorativo se offerto in Offerta tecnica</b></li> </ul>	Giornale delle attività	Una tantum	<i>1/8 dell'1 per mille del valore mensile del Contratto per ogni ora di ritardo</i>
d)	Ritardo presentazione del Piano di miglioramento finale	Nell'ultimo semestre di esecuzione del contratto, almeno 60 giorni prima del termine del Contratto	Capitolato tecnico Par. 5.3	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data di consegna Piano di Miglioramento finale</li> <li>data di termine Contratto</li> </ul>	Piano di Miglioramento finale	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore annuo del Contratto per ogni giorno di ritardo</i>

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
e)	Ritardo nell'aggiornamento del "Registro dei controlli"	Entro 24 ore dall'esecuzione dell'attività, <b>salvo diverso termine migliorativo se offerto in Offerta tecnica</b>	Capitolato tecnico Par. 6.1.2.1.  Relazione Tecnica Par. 3.a.10	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data aggiornamento "Registro dei controlli"</li> <li>termini indicati nel paragrafo 6.1.2.1 del Capitolato Tecnico, <b>salvo diverso termine migliorativo se offerto in Offerta tecnica</b></li> </ul>	Registro dei controlli	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore mensile del Contratto (mese di riferimento della penale), per ogni giorno di ritardo</i>
f)	Ritardo nella presentazione del "Registro delle segnalazioni degli utenti"	Entro 7 giorni dal Verbale di Avvio delle Attività	Capitolato tecnico Par. 6.1.1.2.	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data del "Registro delle segnalazioni degli utenti"</li> <li>data di sottoscrizione del Verbale di avvio attività</li> </ul>	Registro delle segnalazioni degli utenti	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore mensile del Contratto (mese di riferimento della penale), per ogni giorno di ritardo</i>

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
g)	Mancato funzionamento del Sistema Informativo	Ripristino entro e non oltre 48 ore	Capitolato tecnico Par. 5.2	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data e ora del malfunzionamento</li> <li>data e ora del ripristino</li> </ul>	Giornale delle Attività	Una Tantum	<i>1/8 dell'1 per mille del valore mensile del Contratto per ogni ora di ritardo</i>
h)	Mancato funzionamento del sistema informativo di almeno un'ora per più di sei volte in un anno di contratto	Non più di sei malfunzionamenti di almeno un'ora in un anno di contratto	Capitolato tecnico Par. 5.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>data e ora dei singoli malfunzionamenti e relativo ripristino per verificarne la durata</li> <li>elenco dei malfunzionamenti nell'anno contrattuale</li> </ul>	Giornale delle Attività	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore annuo del Contratto per ogni evento di malfunzionamento di durata maggiore di un'ora oltre il sesto nell'anno di Contratto.</i>
i)	Ritardo nell'adeguamento del Sistema Informativo come da minimi definiti nel Capitolato Tecnico par. 5.2	All'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 5.2	Controllo del servizio erogato da parte del Supervisore e dei Supervisor Operativi	N.A.	Una Tantum	<i>0,5 per mille del valore mensile del Contratto, per ogni giorno di ritardo</i>

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
j)	(eventuale se previsto nel Lotto) Mancata esecuzione dell'ispezione nelle modalità e/o nei tempi stabiliti dall'Amministrazione	Tempi e/o modalità definiti nel Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA), nel Programma Operativo dei Servizi (POS) e nel Giornale delle Attività (GDA)	Capitolato tecnico Par. 6.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità e tempi definiti nel MSA, nel POS e nel GDA</li> <li>data, ora e modalità di esecuzione dell'ispezione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA)</li> <li>Programma Operativo dei Servizi (POS)</li> <li>Giornale delle Attività (GDA)</li> </ul>	Una Tantum	1 per mille del valore complessivo delle prestazioni di vigilanza previste nel contratto per ogni evento
k)	Ritardo nella presa di servizio delle G.P.G. rispetto ai tempi stabiliti nel POS	Tempi e/o modalità definiti nel Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA), nel Programma Operativo dei Servizi (POS) e nel Giornale delle Attività (GDA)	Capitolato tecnico Par. 6.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modalità e tempi definiti nel MSA, nel POS e nel GDA</li> <li>data, ora e modalità di esecuzione del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manuale della Sicurezza Anticrimine (MSA)</li> <li>Programma Operativo dei Servizi (POS)</li> <li>Giornale delle Attività (GDA)</li> </ul>	Una Tantum	1/8 dell'1 per mille del valore mensile del contratto per ogni ora di ritardo nella presa di servizio

Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
l)	Mancato funzionamento dei dispositivi in dotazione, ivi <a href="#">inclusa eventuale offerta tecnica migliorativa</a>	Il Fornitore deve garantirne il tempestivo ripristino oppure sostituzione, a proprio onere, entro e non oltre le 8 ore successive al riscontro del malfunzionamento per la vigilanza fissa, <a href="#">(eventuale se previsto nel Lotto)</a> ed entro il turno di ispezione successivo per la vigilanza ispettiva	Capitolato tecnico Par. 6.1.1, 6.2.1 e 6.2.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>tempi di riscontro del malfunzionamento</li> <li>tempi di ripristino del malfunzionamento</li> <li>termini indicati nel Par. 6.1.1, 6.2.1 e 6.2.2 del Capitolato Tecnico, <a href="#">salvo offerta migliorativa in Offerta tecnica</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giornale delle Attività (GDA)</li> <li><a href="#">Offerta tecnica se offerta migliorativa</a></li> </ul>	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore mensile del contratto, per ogni giorno di mancato funzionamento.</i>
m)	Ritardo nella messa a disposizione della struttura organizzativa come da minimi definiti nel Capitolato Tecnico, nonché nell'Offerta Tecnica	Dall'avvio dei servizi	Capitolato tecnico Par. 4.1  Relazione Tecnica Par. 3.a.4	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore e dei Supervisor Operativi	N.A.	Una Tantum	<i>0,5 per mille del valore mensile del Contratto per ogni giorno di ritardo</i>



Lett.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
n)	Mancato rispetto delle modalità e dei tempi di sostituzione degli addetti all'espletamento dei servizi	Entro il termine di 7 (sette) giorni dal ricevimento della comunicazione inviata dall'Amministrazione, o <a href="#">altra tempistica offerta in sede di Offerta Tecnica</a>	Capitolato tecnico Par. 4.2.1  Relazione Tecnica Par. 3.a.6	Confronto date: <ul style="list-style-type: none"> <li>data di richiesta sostituzione</li> <li>data prevista Capitolato tecnico/Relazione tecnica</li> <li>controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore</li> </ul>	N.A.	Una Tantum	0,3 per mille del valore mensile del contratto per ogni giorno di ritardo
o)	Sostituzione del personale addetto ai servizi senza previa autorizzazione dell'Amministrazione	N.A.	Capitolato tecnico Par. 4.2.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>data di sostituzione</li> </ul>	N.A.	Una Tantum	0,5 per mille del valore mensile del contratto per ogni evento (sostituzione senza previa autorizzazione)
p)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito alla formazione del personale, come da Capitolato Tecnico e Offerta Tecnica	Sempre vigente a partire dal 60° giorno dall'avvio del servizio.	Capitolato tecnico Par. 4.3.2 Relazione Tecnica Par. 3.b.1 e Par. 3.b.2	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore	N.A.	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore annuo del contratto per ogni evento di mancato rispetto</i>

Let.	Inadempimento sanzionato con penale	Termine per l'adempimento previsto	Riferimento Documentale	Modalità di riscontro	Documenti di riscontro irregolarità	Frequenza di verifica	Valore della Penale
q)	Mancato rispetto degli impegni assunti in merito ad installare un Monitor a LED per ciascun Obiettivo, in prossimità della coda di visitatori di accesso ai varchi dell'ingresso principale	Sempre vigente a partire dall'avvio del servizio.	Relazione Tecnica Par. 3.c.3	Controllo costante del servizio erogato da parte del Supervisore e dei Supervisor Operativi	N.A.	Una Tantum	<i>0,5 per mille del valore mensile del contratto per ogni evento</i>
r)	Mancato rispetto degli impegni assunti circa le "Norme in materia di protezione dei dati personali"	N.A.	Condizioni Speciali art.17	Assessment/Audit/Verifiche/Ispezioni	N.A.	Una Tantum	<i>0,3 per mille del valore mensile del Contratto, per ogni giorno necessario per il Fornitore per l'adozione di misure di sicurezza idonee ad assicurare l'applicazione delle "Norme in materia di protezione dei dati personali"</i>