

## **ALLEGATO 12**

### **RELAZIONE TECNICA**



La Relazione tecnica dovrà essere in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 15 (quindici) pagine e presentata su fogli di formato DIN A4, con "layout di pagina" a colonna unica, font non inferiore al carattere 10, interlinea 1,5 e margini non inferiori a 2 su tutti i lati di pagina

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica>.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 15 pagine.



#### **SCHEMA DI RISPOSTA**

**RELAZIONE TECNICA - GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. N. 50/2016 E S.M.I., IN QUATTRO LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO, IN RELAZIONE A CIASCUN LOTTO, DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI DISPOSITIVI IMPIANTABILI PER RESINCRONIZZAZIONE CARDIACA (CRT) PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – II ED. – ID 2232**

<b>Caratteristica tecnica discrezionale</b>	<b>Modalità di valutazione</b>
<b>Servizio di assistenza tecnica e post-vendita</b>	<p>Sarà valutato il servizio di assistenza tecnica e post-vendita che l’offerente intende mettere a disposizione dell’Amministrazione Contraente, nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico. La valutazione terrà conto, tra l’altro, anche del dettaglio, della chiarezza e dell’esaustività della relazione tecnica presentata.</p> <p>In particolare saranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la modalità di erogazione del servizio;</li><li>- i tempi di intervento.</li></ul>
<b>Servizio di formazione</b>	<p>Sarà valutato il servizio di formazione (aggiornamento e training sui prodotti offerti) erogato al personale dell’Amministrazione Contraente che il concorrente intende offrire nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico. La valutazione terrà conto, tra l’altro, anche del dettaglio, della chiarezza e dell’esaustività della Relazione Tecnica presentata. In particolare saranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La modalità di erogazione del servizio;</li><li>- L’organizzazione dell’aggiornamento e training proposto.</li></ul>