

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 6

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER LA FORNITURA DI
SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI LIFERAY PER SOGEI S.P.A. - ID 2109



L'Offerta tecnica è costituita da una RELAZIONE TECNICA in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che, in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano, la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 (quaranta) pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.



Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di Gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 50 pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER LA FORNITURA DI SOTTOSCRIZIONI SOFTWARE E SERVIZI PROFESSIONALI LIFERAY PER SOGEI S.P.A. – ID 2109

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. ORGANIZZAZIONE A SUPPORTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C1 - Organizzazione a supporto dell'erogazione dei servizi" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

4. RIUTILIZZO DI ESPERIENZE ANALOGHE E VALORE AGGIUNTO DA ESSE DERIVANTE PER L'AFFIDAMENTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C2 – Riutilizzo di esperienze analoghe e valore aggiunto da esse derivante per l'affidamento" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

5. REQUISITI MIGLIORATIVI PER IL PERSONALE IMPIEGATO NELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C3– Requisiti migliorativi per il personale impiegato nella fornitura" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

6. TEMPI DI PRESA IN CARICO E RISOLUZIONE DEI Malfunzionamenti

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C4 - Tempi di presa in carico e risoluzione dei malfunzionamenti" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

7. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO DI CUSTOMER ADVOCATE SPECIALIST



(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C5 - Proposta progettuale per il servizio di Customer Advocate Specialist" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

8. PROPOSTA PROGETTUALE PER IL SERVIZIO DI PRESIDIO E SUPPORTO ON SITE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C6 - Proposta progettuale per il servizio di Presidio e supporto on site" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

9. PROPOSTA ORGANIZZATIVA PER IL SERVIZIO DI REPERIBILITÀ TELEFONICA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C7 - Proposta organizzativa per il servizio di reperibilità telefonica" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

10. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE E TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C8 - Formazione e aggiornamento del personale e trasferimento di know-how" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

11. SERVIZIO DI SUPPORTO PER ATTIVITÀ CRITICHE PROGRAMMATE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di attribuzione del punteggio tecnico "C9 - Servizio di supporto per attività critiche programmate" descritto nel par. 17.1 "Criteri di attribuzione del punteggio tecnico" del Disciplinare di gara)

12. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(eventuale e se del caso, indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)