

**DISCIPLINARE DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONE DI LAVORO – EDIZIONE 2 - PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000**

**ID 2021**

<b>DISCIPLINARE DI GARA EUROPEA .....</b>	<b>3</b>
1. PREMESSE .....	3
1.1 IL SISTEMA.....	3
1.2 GESTORE DEL SISTEMA .....	5
1.3 REGISTRAZIONE .....	5
2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI.....	5
2.1 Documenti di gara.....	6
2.2 Chiarimenti.....	7
2.3 Comunicazioni.....	7
3. OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI .....	7
VERIFICHE ISPETTIVE.....	40
4. DURATA DELLA CONVENZIONE, OPZIONI.....	40
4.1 Durata .....	40
4.2 Opzioni .....	40
5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.....	40
6. REQUISITI GENERALI .....	41
7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA .....	42
7.1 Requisiti di idoneità .....	42
7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria .....	42
7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale .....	44
7.4 Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE .....	46
7.5 Indicazioni per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili .....	47
8. AVVALIMENTO .....	47
9. SUBAPPALTO .....	48
10. GARANZIA PROVVISORIA .....	48
11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC .....	51
12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA .....	51
13. SOCCORSO ISTRUTTORIO .....	54
14. CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA .....	55
14.1 Domanda di partecipazione .....	55
14.2 Documento di gara unico europeo .....	57
14.3 Dichiarazioni integrative e documentazione a corredo .....	58
15. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA.....	61
16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA .....	62
16 BIS DOCUMENTAZIONE TECNICA A COMPROVA.....	63
17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....	63
17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica.....	63
17.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica .....	73
17.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica .....	78
17.4 Metodo per il calcolo dei punteggi .....	78
18. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA .....	79
19. COMMISSIONE GIUDICATRICE .....	80
20. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE .....	80

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE .....	81
21 BIS VERIFICA DOCUMENTALE E FUNZIONALE .....	82
22. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO .....	84
GARANZIA PER LE VERIFICHE ISPETTIVE .....	89
23. CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE .....	90
24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE .....	91
25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....	91
26. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA .....	93
27. REGOLE DI CONDOTTA PER L'UTILIZZAZIONE DEL SISTEMA .....	93

## **DISCIPLINARE DI GARA EUROPEA**

### **A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DELLA CONVENZIONE AVENTE AD OGGETTO I SERVIZI DI GESTIONE E MANUTENZIONE DI SISTEMI IP E POSTAZIONE DI LAVORO – EDIZIONE 2, suddivisa in 5 Lotti geografici**

#### **1. PREMESSE**

Con determina a contrarre del 24/09/2018, Consip S.p.A. a socio unico (di seguito per brevità anche Consip) per conto per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi dell'art. 26 della l. n. 488/1999 e dell'art. 58 l. n. 388 del 2000, ha deliberato di bandire una gara per l'affidamento di una Convenzione avente ad oggetto i servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni quali definite ai sensi dell'art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001, nonché degli altri soggetti legittimati ad utilizzare la Convenzione ai sensi della normativa vigente (di seguito per brevità Amministrazioni).

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

Il luogo di svolgimento del servizio è l'intero territorio nazionale suddiviso nei seguenti 5 lotti geografici:

- lotto 1 CIG 7624710DBA codice NUTS IT;
- lotto 2 CIG 7624713038 codice NUTS ITC;
- lotto 3 CIG 76247162B1 codice NUTS ITH;
- lotto 4 CIG 7624717384 codice NUTS ITI e ITG2;
- lotto 5 CIG 762471952A codice NUTS ITF e ITG1.

Il **Responsabile del procedimento**, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è l'Ing. Giovanna Tebano. Resta ferma la competenza delle singole Amministrazioni contraenti in ordine alla nomina del responsabile del procedimento e del direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 e 101 del Codice, relativamente al singolo contratto di fornitura.

#### **1.1 IL SISTEMA**

La presente procedura si svolgerà, ove non diversamente espressamente previsto, attraverso l'utilizzazione di un Sistema telematico (di seguito per brevità anche solo "Sistema"), conforme all'art. 40 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005, dettagliatamente descritto nel seguito, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel presente Disciplinare di gara. Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile: a) la previa registrazione al Sistema, con le modalità e in conformità alle indicazioni che saranno rese successivamente; b) il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005; c) la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 7.0 o superiore, oppure Mozilla Firefox 3+ o superiore; Safari 3.1+ o superiore, Opera 10+ o superiore, Google Chrome 2+ o superiore; un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Il Sistema è costituito da una piattaforma telematica di negoziazione nella disponibilità di Consip S.p.A., conforme alle regole stabilite dal D. Lgs. n. 82/2005 e dalle pertinenti norme del Codice.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Consip S.p.a. ed il Gestore del Sistema non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori economici registrati, i concorrenti, la Committente, l'Amministrazione, o, comunque, ogni altro utente (utilizzatore) del Sistema, e i terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema.

Si precisa, altresì, che ciascun operatore economico, per la presentazione dell'offerta, ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 13 MB per singolo file, oltre la quale non ne è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 6 MB per comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

È in ogni caso responsabilità dei concorrenti far pervenire a Consip tempestivamente tutti i documenti e le informazioni richieste per la partecipazione alla gara, pena l'esclusione dalla procedura.

Ogni operazione effettuata attraverso il Sistema:

1. è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta a Sistema;
2. si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Il tempo del Sistema è il tempo ufficiale nel quale vengono compiute le azioni attraverso il Sistema medesimo e lo stesso è costantemente indicato a margine di ogni schermata del Sistema. In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591. L'accuratezza della misura del tempo è garantita dall'uso, su tutti i server, del protocollo NTP che tipicamente garantisce una precisione nella sincronizzazione dell'ordine di 1/2 millisecondi. Le scadenze temporali vengono sempre impostate a livello di secondi anche se a livello applicativo il controllo viene effettuato dal sistema con una sensibilità di un microsecondo ( $10^{-6}$  secondi).

Le registrazioni di sistema relative ai collegamenti effettuati al Sistema e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura, sono conservate nel Sistema e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della Legge n. 241/1990.

Le registrazioni di sistema sono effettuate ed archiviate, anche digitalmente, in conformità alle disposizioni tecniche e normative emanate ai sensi degli articoli 43 e 44 del D. Lgs. n. 82/2005.

Tutti gli utenti, con l'utilizzazione del Sistema esonerano la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, il Sistema medesimo. Ove possibile la Consip S.p.A. e/o il Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli utenti del Sistema gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli utenti del Sistema, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Sistema utilizzato per la presente procedura potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione e/o presentazione dell'offerta, si consiglia di contattare il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), di lasciare i dati identificativi dell'impresa e di specificare le problematiche riscontrate, fermo restando il rispetto di tutti i termini perentori previsti nella documentazione di gara.

## 1.2 GESTORE DEL SISTEMA

Fermo restando che, per la presente procedura, stazione appaltante ed Amministrazione aggiudicatrice è la Consip S.p.A., la stessa si avvale, del supporto tecnico del Gestore del Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita) incaricato anche dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema, assumendone ogni responsabilità al riguardo. Il Gestore del Sistema ha l'onere di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo.

Il Gestore del Sistema è, in particolare, Responsabile della sicurezza logica e applicativa del Sistema stesso e riveste il ruolo di Amministratore di Sistema ai sensi della disciplina che regola la materia. Lo stesso è altresì responsabile dell'adozione di tutte le misure stabilite dal D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali.

L'offerta per la presente procedura deve essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema, e quindi per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale, ove espressamente previsto.

## 1.3 REGISTRAZIONE

Per poter presentare offerta tramite il Sistema è necessario procedere alla Registrazione presso il Sistema. La Registrazione deve sempre essere effettuata - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta e non in quella della semplice registrazione.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo. All'esito della Registrazione al soggetto che ne ha fatto richiesta viene rilasciata una *userid* e una *password* (d'ora innanzi anche "*account*"). L'*account* è strettamente personale e riservato ed è utilizzato quale strumento di identificazione informatica e di firma elettronica ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale). Il titolare dell'*account* è tenuto a operare nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non arrecare pregiudizio al Sistema, ai soggetti ivi operanti e, in generale, a terzi, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 delle Regole del sistema e-Procurement. L'*account* creato in sede di registrazione è necessario per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per rato e valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'*account* riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'*account* all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente Disciplinare di gara, nei relativi allegati (tra cui in particolare le Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, Allegato 9), e le istruzioni presenti nel sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) o le comunicazioni attraverso il Sistema.

In caso di violazione delle Regole tale da comportare la cancellazione della Registrazione dell'operatore economico, l'operatore economico medesimo non potrà partecipare alla presente procedura.

## 2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

## 2.1 DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, con i contenuti ivi previsti, comprensivo dei seguenti documenti:
  - allegato 5 Capitolato Tecnico e relative appendici,
  - allegato 4 Schema di convenzione - Condizioni Generali,
  - allegato 4bis Schema di Convenzione – Condizioni Speciali;
- Bando di gara;
- Disciplinare di gara;
- Allegato 1 – DGUE;
- Allegato 2 – Domanda di partecipazione;
- Allegato 3 – Offerta tecnica;
- Allegato 6 – Facsimile cauzione per le verifiche ispettive;
- Allegato 7 – Facsimile dichiarazione di avalimento;
- Allegato 8 – Condizioni di assicurazione;
- Allegato 9 – Regole Sistema eProcurement;
- Allegato 10 – Tabella con le riduzioni delle garanzie provvisorie;
- Allegato 11 – Facsimile dichiarazione integrativa del subappaltatore;
- Allegato 12 – Facsimile familiari conviventi;
- Allegato 13 – Facsimile dichiarazioni DPCM 187.1991;
- Allegato 14 – Patto di integrità;
- Allegato 15 – Nomina responsabile del trattamento dei dati;
- Allegato 16 – Flusso dati per le commissioni a carico del fornitore;
- Ai sensi dell'art. 26, comma 3 ter, del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, la Consip ha redatto il "Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze" (DVRI standard - Allegato 17). Prima dell'emissione dell'Ordinativo di fornitura l'Amministrazione contraente dovrà integrare il predetto documento riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato l'appalto, con l'indicazione delle misure per eliminare o, ove ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenza, nonché dei relativi costi.

Il progetto di cui sopra è stato redatto tenendo conto delle specifiche tecniche e delle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi (CAM) di cui al decreto ministeriale 13 dicembre 2013, pubblicato in G.U. n. 13 del 17 gennaio 2014.

\*\*\*

La documentazione di gara è disponibile in formato elettronico, firmato digitalmente, sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da uno dei certificatori iscritti all'Elenco di cui all'articolo 29 del D. Lgs. 82/2005 e disponibile sul sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Sui suddetti siti Internet è disponibile la versione elettronica della documentazione in formato PDF/Word/Excel non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato elettronico a prevalere sarà la versione firmata digitalmente.

La Deliberazione AVCP n. 111 del 20.12.2012, così come modificata dal comunicato del Presidente del 12.6.2013 e aggiornata con Delibera dell'ANAC del 17.2.2016 n. 157, all'art. 9 comma 1 bis, per gli appalti di importo a base d'asta pari o superiore a € 40.000,00 svolti attraverso procedure interamente gestite con sistemi telematici stabilisce che il ricorso al sistema AVCPass per la verifica dei requisiti sarà regolamentato attraverso una successiva deliberazione dell'Autorità. Visto che alla data di pubblicazione del Bando di gara non risulta essere stata pubblicata la suindicata deliberazione, la Consip effettuerà la verifica circa il possesso dei requisiti economico finanziari e tecnico professionali inerenti la presente iniziativa con le modalità descritte nel presente Disciplinare.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

## 2.2 CHIARIMENTI

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 21 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, previa registrazione al Sistema stesso.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite in formato elettronico, firmato digitalmente almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima sui siti di cui al punto I.1 del Bando di gara.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

## 2.3 COMUNICAZIONI

Anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs.n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "*Area comunicazioni*" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura. L'operatore economico elegge altresì domicilio presso la sede e l'indirizzo di posta elettronica certificata che indica al momento della presentazione dell'OFFERTA.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui Consip lo riterrà opportuno, Consip invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura per mezzo di posta elettronica certificata, indicato dal concorrente.

Ai medesimi fini, in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti ogni impresa facente parte del RTI o del Consorzio con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

\*\*\*

### **Commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23.11. 2012.**

Ai sensi del D.M. 23.11.2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della legge 27.12.2006 n. 296, l'aggiudicatario della Convenzione è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 1,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalla pubbliche amministrazioni deleganti.

## 3. OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

La gara è divisa in cinque lotti geografici come esposto in dettaglio nel prosieguo. È previsto un unico lotto funzionale poiché la disponibilità di un fornitore unico per la gestione e manutenzione di gran parte dei sistemi ICT permetterà, in particolar modo alle PA di piccole e medie dimensioni, una maggiore efficienza tecnica e risparmi derivanti dalle sinergie ottimizzandone il relativo impegno per quanto riguarda gli aspetti organizzativi e logistici.

\*\*\*

L'affidamento è suddiviso nei seguenti lotti:

**Tabella n. 1 – Descrizione dei lotti**

Numero Lotto	oggetto del lotto	CIG
--------------	-------------------	-----

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

1	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Centrali	7624710DBA
2	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona nord-ovest (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia)	7624713038
3	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona nord-est (Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)	76247162B1
4	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona centro (Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna)	7624717384
5	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona sud (Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia)	762471952A

Il dettaglio delle prestazioni oggetto di ogni lotto è il seguente:

**Lotto n. 1. CIG 7624710DBA.**

**Tabella n. 2 – Oggetto della Convenzione**

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Centrali	50312000-5, 50312600-1; 72253000-3, 72253200-5, 72510000-3 79512000-6	P	€ 95.000.000,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 95.000.000,00</b>

Le quantità richieste/stimate e le relative sotto-basi d'asta laddove indicate sono riportate nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
1	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL -	83.341	€ 15.711.744

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA



N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
	canone mensile per PdL		(per le voci da ID 1 a ID 20)
2	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	81.708	
3	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	371.523	
4	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	11.261	
5	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	28.454	
6	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	121.004	
7	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	14.159	
8	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	19.061	
9	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	102.887	
10	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	42.381	
11	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	69.120	
12	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	119.673	
13	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	13.434	
14	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	21.177	
15	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	74.152	
16	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	9.017	
17	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	24.870	
18	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	82.176	
19	Intervento IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PdL	8.223	
20	Intervento IMAC - Orario Esteso - costo pacchetto IMAC su PdL	4.187	
21	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	133.644	€ 4.905.938 (per le voci da ID 21 a ID 38)
22	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	140.220	
23	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	582.390	
24	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	38.958	
25	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	41.412	
26	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	70.713	
27	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	126.339	
28	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	382.210	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
29	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	229.081	
30	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	77.753	
31	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	118.975	
32	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	293.256	
33	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	23.274	
34	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	73.776	
35	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	142.502	
36	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	52.448	
37	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	203.750	
38	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	508.136	
39	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	69.674	€ 6.615.578  (per le voci da ID 39 a ID 68)
40	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	6.133	
41	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Standard- canone mensile per switch	9.421	
42	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	29.300	
43	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	29.710	
44	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	79.013	
45	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	2.250	
46	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	1.865	
47	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	369	
48	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	1.927	
49	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	6.248	
50	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	13.153	
51	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	3.242	
52	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.291	
53	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.375	
54	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.665	
55	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.094	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
56	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	6.703	
57	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	376	
58	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.253	
59	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.580	
60	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso -SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.668	
61	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	766	
62	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.179	
63	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.658	
64	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.278	
65	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.094	
66	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	698	
67	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	718	
68	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.720	
69	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per server	26.951	€ 8.529.798 (per le voci da ID 69 a ID 74)
70	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per server	12.654	
71	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per server	3.112	
72	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per server	16.361	
73	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per server	21.738	
74	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per server	25.169	
75	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età inferiore o uguale a 5 anni - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	20.669.300	€ 33.916.402 (per le voci da ID 75 a ID 125)
76	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età superiore a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.547.100	
77	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC laptop - Età inferiore o uguale a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.547.500	
78	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.346.200	
79	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.759.600	
80	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.519.300	
81	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	19.038.600	
82	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.337.300	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
83	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.753.000	
84	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.506.000	
85	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	19.012.000	
86	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.832.400	
87	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.374.300	
88	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.748.700	
89	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	17.497.300	
90	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.821.400	
91	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.587.300	
92	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	13.583.300	
93	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	10.349.100	
94	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.754.000	
95	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	779.600	
96	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.092.700	
97	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.118.300	
98	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.183.500	
99	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.859.400	
100	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.761.600	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
101	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.437.400	
102	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.218.800	
103	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.309.200	
104	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.236.600	
105	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.054.700	
106	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.912.800	
107	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	204.900	
108	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	819.800	
109	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	478.200	
110	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.829.400	
111	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	946.000	
112	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.784.000	
113	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.207.400	
114	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.389.000	
115	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.791.700	
116	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.583.500	
117	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.585.200	
118	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	218.000	
119	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	163.500	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 1	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
120	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	327.000	
121	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	654.000	
122	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.613.800	
123	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.710.300	
124	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.420.600	
125	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.846.300	
126	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Standard - costo per ticket	119.187	-
127	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	72.515	
128	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	24.168	
129	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Gold - costo per ticket	32.174	
130	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Standard - costo per ticket	63.578	
131	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Gold - costo per ticket	102.947	
132	Interventi di Cablaggio - Orario Base - costo pacchetto di interventi	6.031	
133	Interventi di Cablaggio - Orario Esteso - costo pacchetto di interventi	1.539	
134	Interventi di Cablaggio - Orario Continuato - costo pacchetto di interventi	522	
135	Servizio di Presidio - Orario Base - costo di un FTE	243	
136	Servizio di Presidio - Orario Esteso - costo di un FTE	101	
137	Servizio di Presidio - Orario Continuato - costo di un FTE	3	
138	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	8	
139	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	2	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

**Lotto n. 2. CIG 7624713038.**

**Tabella n. 3 – Oggetto della Convenzione**

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona nord-ovest (Piemonte, Valle d'Aosta, Liguria, Lombardia)	50312000-5, 50312600-1; 72253000-3, 72253200-5, 72510000-3 79512000-6	P	€ 65.000.000,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 65.000.000,00</b>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Le quantità richieste/stimate e le relative sotto-basi d'asta laddove indicate sono riportate nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 2	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
1	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	57.023	€ 10.750.140  (per le voci da ID 1 a ID 20)
2	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	55.906	
3	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	254.200	
4	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	7.705	
5	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	19.469	
6	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	82.792	
7	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	9.688	
8	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	13.042	
9	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	70.397	
10	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	28.997	
11	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	47.293	
12	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	81.881	
13	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	9.192	
14	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	14.489	
15	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	50.736	
16	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	6.170	
17	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	17.016	
18	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	56.225	
19	Intervento IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PdL	5.626	
20	Intervento IMAC - Orario Esteso - costo pacchetto IMAC su PdL	2.865	
21	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	91.441	€ 3.356.694  (per le voci da ID 21 a ID 38)
22	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	95.940	
23	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	398.478	
24	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	26.656	
25	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	28.334	
26	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	48.382	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 2	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
27	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	86.443	
28	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	261.512	
29	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	156.739	
30	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	53.199	
31	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	81.404	
32	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	200.649	
33	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	15.924	
34	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	50.478	
35	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	97.501	
36	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	35.885	
37	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	139.408	
38	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	347.672	
39	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	47.672	€ 4.526.448  (per le voci da ID 39 a ID 68)
40	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	4.196	
41	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	6.446	
42	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	20.048	
43	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	20.328	
44	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	54.062	
45	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	1.540	
46	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	1.276	
47	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	253	
48	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	1.318	
49	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	4.275	
50	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	9.000	
51	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	2.218	
52	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	3.620	
53	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA	941	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA



N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 2	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
	Standard - canone mensile per apparati di sicurezza		
54	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	3.192	
55	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	749	
56	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.586	
57	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	257	
58	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	3.594	
59	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.081	
60	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	1.825	
61	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	524	
62	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.859	
63	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.134	
64	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	1.558	
65	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	749	
66	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	477	
67	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	491	
68	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	3.229	
69	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per server	18.440	€ 5.836.178 (per le voci da ID 69 a ID 74)
70	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per server	8.658	
71	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per server	2.129	
72	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per server	11.195	
73	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per server	14.873	
74	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per server	17.221	
75	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età inferiore o uguale a 5 anni - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	14.142.200	€ 23.205.959 (per le voci da ID 75 a ID 125)
76	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età superiore a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.584.900	
77	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC laptop - Età inferiore o uguale a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.743.000	
78	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.342.100	
79	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.256.600	
80	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.513.200	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 2	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
81	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	13.026.400	
82	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.336.100	
83	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.252.100	
84	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.504.100	
85	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	13.008.200	
86	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.990.600	
87	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.993.000	
88	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.985.900	
89	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.971.900	
90	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.983.100	
91	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.770.200	
92	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.293.800	
93	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.081.000	
94	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.200.100	
95	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	533.400	
96	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.800.300	
97	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.133.500	
98	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.862.400	
99	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone	1.272.200	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 2	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
	annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato		
100	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.679.000	
101	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.088.800	
102	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.360.200	
103	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	895.700	
104	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.583.000	
105	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.090.100	
106	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.308.700	
107	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	140.200	
108	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	560.900	
109	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	327.200	
110	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.041.200	
111	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	647.300	
112	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.589.100	
113	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.510.300	
114	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.634.575	
115	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.225.931	
116	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.451.862	
117	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.821.475	
118	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni	149.147	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 2	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
	comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato		
119	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	111.860	
120	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	223.720	
121	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	447.440	
122	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.472.567	
123	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.854.425	
124	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.708.851	
125	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.052.703	
126	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Standard - costo per ticket	81.549	
127	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	49.616	
128	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	16.536	
129	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Gold - costo per ticket	22.014	
130	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Standard - costo per ticket	43.500	
131	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Gold - costo per ticket	70.437	
132	Interventi di Cablaggio - Orario Base - costo pacchetto di interventi	4.126	
133	Interventi di Cablaggio - Orario Esteso - costo pacchetto di interventi	1.053	
134	Interventi di Cablaggio - Orario Continuato - costo pacchetto di interventi	357	
135	Servizio di Presidio - Orario Base - costo di un FTE	166	
136	Servizio di Presidio - Orario Esteso - costo di un FTE	69	
137	Servizio di Presidio - Orario Continuato - costo di un FTE	2	
138	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	5	
139	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	2	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

**Lotto n. 3. CIG 76247162B1.**

**Tabella n. 4 – Oggetto della Convenzione**

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni	50312000-5, 50312600-1; 72253000-3, 72253200-5,	P	€ 120.000.000,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

Locali zona nord-est (Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna)	72510000-3 79512000-6		
<b>Importo totale a base d'asta</b>			<b>€ 120.000.000,00</b>

Le quantità richieste/stimate e le relative sotto-basi d'asta laddove indicate sono riportate nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 3	QUANTITÀ RICHiesta/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
1	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	105.273	€ 19.846.413 (per le voci da ID 1 a ID 20)
2	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	103.210	
3	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	469.293	
4	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	14.224	
5	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	35.942	
6	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	152.847	
7	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	17.885	
8	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	24.077	
9	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	129.963	
10	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	53.533	
11	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	87.310	
12	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	151.165	
13	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	16.969	
14	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	26.749	
15	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	93.666	
16	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PdL	11.390	
17	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PdL	31.415	
18	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PdL	103.801	
19	Intervento IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PdL	10.387	
20	Intervento IMAC - Orario Esteso - costo pacchetto IMAC su PdL	5.289	
21	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	168.814	
22	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	177.120	
23	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	735.651	
24	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	49.211	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 3	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
25	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	52.309	€ 6.196.974  (per le voci da ID 21 a ID 38)
26	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	89.321	
27	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	159.586	
28	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	482.791	
29	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	289.365	
30	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	98.214	
31	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	150.284	
32	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	370.429	
33	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	29.399	
34	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	93.191	
35	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	180.003	
36	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	66.250	
37	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	257.368	
38	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	641.857	
39	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	88.010	€ 8.356.520  (per le voci da ID 39 a ID 68)
40	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	7.747	
41	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	11.900	
42	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	37.011	
43	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	37.528	
44	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	99.806	
45	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	2.843	
46	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	2.356	
47	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	467	
48	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	2.434	
49	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	7.892	
50	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	16.615	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 3	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
51	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	4.095	
52	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	6.684	
53	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.737	
54	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.892	
55	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.382	
56	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	8.467	
57	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	475	
58	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	6.636	
59	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.996	
60	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	3.370	
61	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	968	
62	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.279	
63	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	2.094	
64	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.877	
65	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.382	
66	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	881	
67	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	907	
68	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.962	
69	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per server	34.043	€ 10.774.482  (per le voci da ID 69 a ID 74)
70	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per server	15.984	
71	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per server	3.931	
72	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per server	20.667	
73	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per server	27.458	
74	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per server	31.792	
75	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età inferiore o uguale a 5 anni - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	26.108.600	€ 42.841.771  (per le voci da ID 75 a ID 125)
76	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età superiore a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	15.849.000	
77	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC laptop - Età inferiore o uguale a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.217.900	
78	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.016.200	
79	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.012.200	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 3	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
80	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.024.400	
81	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	24.048.700	
82	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.005.100	
83	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.003.800	
84	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.007.600	
85	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	24.015.200	
86	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.367.300	
87	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.525.500	
88	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.051.000	
89	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	22.101.900	
90	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.353.300	
91	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.268.200	
92	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	17.157.800	
93	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	13.072.600	
94	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.215.600	
95	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	984.700	
96	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.169.700	
97	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.938.900	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA



N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 3	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
98	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.284.500	
99	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.348.700	
100	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.330.500	
101	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.394.600	
102	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	15.434.300	
103	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.653.700	
104	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.614.700	
105	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.858.600	
106	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.416.100	
107	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	258.900	
108	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.035.500	
109	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	604.000	
110	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.153.000	
111	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.195.000	
112	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.779.800	
113	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.788.200	
114	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.017.700	
115	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.263.300	
116	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.526.500	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 3	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
117	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.055.000	
118	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	275.300	
119	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	206.500	
120	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	413.000	
121	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	826.000	
122	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.564.700	
123	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.423.600	
124	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.847.100	
125	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.174.200	
126	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Standard - costo per ticket	150.551	
127	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	91.598	
128	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	30.528	
129	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Gold - costo per ticket	40.641	
130	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Standard - costo per ticket	80.309	
131	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Gold - costo per ticket	130.038	
132	Interventi di Cablaggio - Orario Base - costo pacchetto di interventi	7.618	-
133	Interventi di Cablaggio - Orario Esteso - costo pacchetto di interventi	1.944	
134	Interventi di Cablaggio - Orario Continuato - costo pacchetto di interventi	660	
135	Servizio di Presidio - Orario Base - costo di un FTE	307	
136	Servizio di Presidio - Orario Esteso - costo di un FTE	127	
137	Servizio di Presidio - Orario Continuato - costo di un FTE	4	
138	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	10	
139	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	3	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

**Lotto n. 4. CIG 7624717384.**

**Tabella n. 5 – Oggetto della Convenzione**

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei	50312000-5,	P	€ 100.000.000,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

	seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona centro (Toscana, Umbria, Marche, Lazio, Sardegna)	50312600-1; 72253000-3, 72253200-5, 72510000-3 79512000-6		
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 100.000.000,00</b>

Le quantità richieste/stimate e le relative sotto-basi d'asta laddove indicate sono riportate nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 4	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
1	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	87.727	€ 16.538.677 (per le voci da ID 1 a ID 20)
2	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	86.009	
3	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	391.077	
4	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	11.854	
5	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	29.952	
6	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	127.373	
7	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	14.904	
8	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	20.064	
9	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	108.302	
10	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	44.611	
11	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	72.758	
12	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	125.971	
13	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	14.141	
14	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	22.291	
15	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	78.055	
16	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	9.492	
17	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	26.179	
18	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	86.501	
19	Intervento IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PDL	8.656	
20	Intervento IMAC - Orario Esteso - costo pacchetto IMAC su PDL	4.407	
21	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	140.678	
22	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	147.600	
23	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	613.043	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 4	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
24	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	41.009	€ 5.164.145  (per le voci da ID 21 a ID 38)
25	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	43.591	
26	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	74.435	
27	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	132.989	
28	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	402.326	
29	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	241.137	
30	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	81.845	
31	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	125.237	
32	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	308.691	
33	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	24.499	
34	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	77.659	
35	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	150.002	
36	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	55.208	
37	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	214.473	
38	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	534.880	
39	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	73.342	€ 6.963.767  (per le voci da ID 39 a ID 68)
40	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	6.456	
41	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	9.917	
42	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	30.842	
43	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	31.274	
44	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	83.172	
45	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	2.369	
46	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	1.963	
47	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	389	
48	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	2.028	
49	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	6.577	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 4	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
50	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	13.846	
51	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	3.413	
52	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.570	
53	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.447	
54	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.910	
55	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.152	
56	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	7.056	
57	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	396	
58	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.530	
59	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.663	
60	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso -SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.808	
61	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	806	
62	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.399	
63	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.745	
64	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.398	
65	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.152	
66	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	734	
67	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	756	
68	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	4.968	
69	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per server	28.370	€ 8.978.735 (per le voci da ID 69 a ID 74)
70	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per server	13.320	
71	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per server	3.276	
72	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per server	17.222	
73	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per server	22.882	
74	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per server	26.494	
75	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età inferiore o uguale a 5 anni - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	21.757.200	€ 35.701.476 (per le voci da ID 75 a ID 125)
76	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età superiore a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	13.207.500	
77	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC laptop - Età inferiore o uguale a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.681.600	
78	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.680.200	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 4	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
79	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.010.200	
80	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	10.020.300	
81	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	20.040.600	
82	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.670.900	
83	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.003.200	
84	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	10.006.300	
85	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	20.012.700	
86	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.139.400	
87	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.604.600	
88	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.209.100	
89	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	18.418.300	
90	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.127.800	
91	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.723.500	
92	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	14.298.200	
93	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	10.893.800	
94	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.846.300	
95	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	820.600	
96	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.308.100	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 4	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
97	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.282.400	
98	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.403.700	
99	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.957.200	
100	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	10.275.400	
101	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.828.900	
102	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.861.900	
103	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.378.100	
104	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.512.200	
105	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.215.500	
106	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.013.500	
107	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	215.700	
108	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	862.900	
109	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	503.400	
110	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.294.100	
111	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	995.800	
112	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.983.200	
113	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.323.500	
114	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.514.700	
115	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.886.000	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 4	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
116	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.772.100	
117	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.879.200	
118	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	229.500	
119	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	172.100	
120	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	344.200	
121	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	688.400	
122	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.803.900	
123	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.853.000	
124	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.705.900	
125	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.311.900	
126	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Standard - costo per ticket	125.460	-
127	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	76.332	
128	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	25.440	
129	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Gold - costo per ticket	33.867	
130	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Standard - costo per ticket	66.924	
131	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Gold - costo per ticket	108.365	
132	Interventi di Cablaggio - Orario Base - costo pacchetto di interventi	6.348	
133	Interventi di Cablaggio - Orario Esteso - costo pacchetto di interventi	1.620	
134	Interventi di Cablaggio - Orario Continuato - costo pacchetto di interventi	550	
135	Servizio di Presidio - Orario Base - costo di un FTE	255	
136	Servizio di Presidio - Orario Esteso - costo di un FTE	106	
137	Servizio di Presidio - Orario Continuato - costo di un FTE	4	
138	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	8	
139	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	2	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

**Lotto n. 5. CIG 762471952A.**

**Tabella n. 6 – Oggetto della Convenzione**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA



n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi di Gestione, Manutenzione e Service Desk nei seguenti ambiti: Centrali Telefoniche, Apparati di Reti Locali, Postazioni di Lavoro, Server, Sistemi di Sicurezza, Sistemi di Cablaggio per le Pubbliche Amministrazioni Locali zona sud (Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia)	50312000-5, 50312600-1; 72253000-3, 72253200-5, 72510000-3 79512000-6	P	€ 120.000.000,00
<b>Importo totale a base d'asta</b>				<b>€ 120.000.000,00</b>

Le quantità richieste/stimate e le relative sotto-basi d'asta laddove indicate sono riportate nella sottostante tabella.

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 5	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
1	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	105.273	€ 19.846.413  (per le voci da ID 1 a ID 20)
2	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	103.210	
3	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	469.293	
4	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	14.224	
5	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	35.942	
6	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	152.847	
7	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	17.885	
8	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	24.077	
9	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	129.963	
10	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	53.533	
11	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	87.310	
12	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	151.165	
13	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	16.969	
14	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	26.749	
15	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	93.666	
16	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 PDL - canone mensile per PDL	11.390	
17	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 PDL - canone mensile per PDL	31.415	
18	Servizio di gestione – ambito PDL - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 PDL - canone mensile per PDL	103.801	
19	Intervento IMAC - Orario Base - costo pacchetto IMAC su PDL	10.387	
20	Intervento IMAC - Orario Esteso - costo pacchetto IMAC su PDL	5.289	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 5	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
21	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	168.814	€ 6.196.974 (per le voci da ID 21 a ID 38)
22	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	177.120	
23	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	735.651	
24	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	49.211	
25	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	52.309	
26	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - SLA Gold - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	89.321	
27	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	159.586	
28	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	482.791	
29	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Standard – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	289.365	
30	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	98.214	
31	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	150.284	
32	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	370.429	
33	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	29.399	
34	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	93.191	
35	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - SLA Standard - Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	180.003	
36	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia A da 1 a 99 derivati - canone mensile per derivato	66.250	
37	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia B da 100 a 499 derivati - canone mensile per derivato	257.368	
38	Servizio di gestione - ambito CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato – SLA Gold – Fascia C oltre 499 derivati - canone mensile per derivato	641.857	
39	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	88.010	€ 8.356.520 (per le voci da ID 39 a ID 68)
40	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per switch	7.747	
41	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	11.900	
42	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	37.011	
43	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	37.528	
44	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch stand-alone - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	99.806	
45	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per switch	2.843	
46	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Base - SLA Gold -	2.356	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 5	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
	canone mensile per switch		
47	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per switch	467	
48	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per switch	2.434	
49	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per switch	7.892	
50	Servizio di gestione - ambito RETI LOCALI - Switch modulare - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per switch	16.615	
51	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	4.095	
52	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	6.684	
53	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.737	
54	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.892	
55	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.382	
56	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza small - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	8.467	
57	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	475	
58	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	6.636	
59	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.996	
60	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	3.370	
61	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	968	
62	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza medium - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.279	
63	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	2.094	
64	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	2.877	
65	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	1.382	
66	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	881	
67	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per apparati di sicurezza	907	
68	Servizio di gestione – ambito SICUREZZA - Apparati sicurezza large - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per apparati di sicurezza	5.962	
69	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Standard - canone mensile per server	34.043	€ 10.774.482 (per le voci da ID 69 a ID 74)
70	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Base - SLA Gold - canone mensile per server	15.984	
71	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Standard - canone mensile per server	3.931	
72	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Esteso - SLA Gold - canone mensile per server	20.667	
73	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Standard - canone mensile per server	27.458	
74	Servizio di gestione - ambito SERVER - Orario Continuato - SLA Gold - canone mensile per server	31.792	
75	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età inferiore o uguale a 5 anni - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	26.108.600	€ 42.841.771

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 5	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
76	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC desktop - Età superiore a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	15.849.000	(per le voci da ID 75 a ID 125)
77	Servizio di manutenzione - ambito PDL - PC laptop - Età inferiore o uguale a 5 - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.217.900	
78	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.016.200	
79	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.012.200	
80	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.024.400	
81	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	24.048.700	
82	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	8.005.100	
83	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.003.800	
84	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.007.600	
85	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	24.015.200	
86	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.367.300	
87	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.525.500	
88	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.051.000	
89	Servizio di manutenzione - CENTRALI TELEFONICHE - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	22.101.900	
90	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.353.300	
91	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.268.200	
92	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	17.157.800	
93	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	13.072.600	
94	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.215.600	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 5	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
95	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	984.700	
96	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.169.700	
97	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.938.900	
98	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	5.284.500	
99	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.348.700	
100	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	12.330.500	
101	Servizio di manutenzione - ambito RETI LOCALI - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	9.394.600	
102	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	15.434.300	
103	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.653.700	
104	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.614.700	
105	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.858.600	
106	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.416.100	
107	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	258.900	
108	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.035.500	
109	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	604.000	
110	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.153.000	
111	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	1.195.000	
112	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.779.800	
113	Servizio di manutenzione – ambito SICUREZZA - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.788.200	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA - LOTTO 5	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA	SOTTO-BASI D'ASTA
114	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.017.700	
115	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	2.263.300	
116	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.526.500	
117	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Base - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	7.055.000	
118	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	275.300	
119	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	206.500	
120	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	413.000	
121	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Esteso - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	826.000	
122	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	4.564.700	
123	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	3.423.600	
124	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età inferiore o uguale a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	6.847.100	
125	Servizio di manutenzione – ambito SERVER - Orario Continuato - Età superiore a 5 anni non comprensivo della sottoscrizione del contratto di manutenzione con il produttore - canone annuo per apparato espresso come % del valore di sostituzione dell'apparato	11.174.200	
126	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Standard - costo per ticket	150.551	
127	Servizio di Service Desk - Orario Base - SLA Gold - costo per ticket	91.598	
128	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Standard - costo per ticket	30.528	
129	Servizio di Service Desk - Orario Esteso - SLA Gold - costo per ticket	40.641	-
130	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Standard - costo per ticket	80.309	
131	Servizio di Service Desk - Orario Continuato - SLA Gold - costo per ticket	130.038	
132	Interventi di Cablaggio - Orario Base - costo pacchetto di interventi	7.618	
133	Interventi di Cablaggio - Orario Esteso - costo pacchetto di interventi	1.944	
134	Interventi di Cablaggio - Orario Continuato - costo pacchetto di interventi	660	
135	Servizio di Presidio - Orario Base - costo di un FTE	307	
136	Servizio di Presidio - Orario Esteso - costo di un FTE	127	
137	Servizio di Presidio - Orario Continuato - costo di un FTE	4	
138	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Base - costo di un FTE	10	
139	Servizio di Presidio - Reperibilità complemento Orario Esteso - costo di un FTE	3	

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze che saranno quantificati dalle singole PPAA in sede di contratto attuativo.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base del singolo lotto comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato pari a:

- Lotto 1: € 35.447.417,00;
- Lotto 2: € 24.253.741,00;
- Lotto 3: € 44.775.481,00;
- Lotto 4: € 37.313.030,00;
- Lotto 5: € 44.775.481,00.

I costi della manodopera sono calcolati sulla base dei seguenti elementi:

- della durata media dei contratti attuativi;
- dell'effort stimato e del mix di figure professionali necessarie a realizzare i servizi richiesti come da requisiti minimi di Capitolato;
- dei costi medi orari derivanti dalle tabelle ministeriali relative ai CCNL Metalmeccanico, in base alla figura professionale impiegata.

L'importo a base del singolo lotto è stato calcolato considerando i seguenti elementi:

- individuazione delle voci economiche caratterizzanti tutti i servizi costituenti l'oggetto di gara;
- stima dell'effort e definizione del mix di figure professionali necessarie all'erogazione dei servizi;
- definizione delle figure professionali previste per l'erogazione dei servizi;
- stima delle quantità delle ulteriori componenti necessarie alla corretta erogazione dei servizi di manutenzione quali: parti di ricambio, scorte;
- stima delle spese generali della commessa, delle attività trasversali all'esecuzione del contratto (es. gestione del contratto, logistica), strumenti di supporto all'erogazione dei servizi, degli utili dei fornitori;
- prezzi della precedente convenzione;
- prezzi praticati dai principali fornitori del settore, anche intervistati attraverso la consultazione del mercato;
- incidenza della componente di manodopera sul costo complessivo del servizio in oggetto.

Si precisa che il valore della Convenzione è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Amministrazioni che utilizzeranno la Convenzione nell'arco temporale di durata della Convenzione. Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per le Amministrazioni e per la Consip S.p.a. nei confronti degli aggiudicatari della Convenzione medesima.

Si precisa altresì che le Amministrazioni potranno emettere ordinativi di fornitura sino a concorrenza del suindicato massimale di ciascun lotto, in quanto il valore di aggiudicazione di ciascun lotto è funzionale all'individuazione della migliore offerta e non corrisponde al valore della spesa effettivamente gestibile attraverso l'adesione alla Convenzione.

Nel caso in cui prima del decorso del termine di durata della Convenzione, anche prorogato, sia esaurito il predetto valore massimo, la Consip S.p.A. si riserva di incrementare tale valore, alle stesse condizioni, fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell'art. 27, comma 3, del D.M. 28.10.1985.

Pertanto, a seguito dell'incremento di un quinto, il valore complessivo della Convenzione ammonterà:

- per il Lotto 1, ad euro 114.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 2, ad euro 78.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 3, ad euro 144.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 4, ad euro 120.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 5, ad euro 144.000.000,00, IVA esclusa

A seguito dell'incremento dell'ulteriore quinto, il valore complessivo della Convenzione ammonterà:

- per il Lotto 1, ad euro 133.000.000,00, IVA esclusa

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

- per il Lotto 2, ad euro 91.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 3, ad euro 168.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 4, ad euro 140.000.000,00, IVA esclusa
- per il Lotto 5, ad euro 168.000.000,00, IVA esclusa

Si precisa che dei suddetti eventuali incrementi non si dovrà tenere conto ai fini del calcolo dell'importo della garanzia provvisoria da produrre in sede di presentazione dell'offerta e della garanzia definitiva da produrre in vista della stipula della Convenzione.

\*\*\*

## **VERIFICHE ISPETTIVE**

La Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 – apposite verifiche ispettive relativamente al rispetto dei livelli di servizio prestati dal Fornitore come meglio descritti nel Capitolato tecnico e nello Schema di Convenzione.

I costi per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono a carico del Fornitore, e non potranno superare lo 0,5% del valore degli Ordinativi di Fornitura emessi a valere sulla Convenzione, al momento della verifica ispettiva da parte dell'Organismo di Ispezione.

I costi stimati per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono pari a:

- Lotto 1: euro 27.800,00;
- Lotto 2: euro 27.800,00;
- Lotto 3: euro 23.100,00;
- Lotto 4: euro 22.450,00;
- Lotto 5: euro 37.200,00.

\*\*\*

## **4. DURATA DELLA CONVENZIONE, OPZIONI**

### **4.1 DURATA**

La durata della Convenzione è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione.

Per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno emettere ordinativi di fornitura nei confronti dell'Aggiudicatario per l'approvvigionamento dei servizi oggetto della Convenzione stessa.

La durata degli ordinativi di fornitura sarà pari a 24 mesi, massima di 48 mesi, con modularità di un anno secondo quanto meglio specificato nel Capitolato tecnico.

### **4.2 OPZIONI**

Nel caso in cui il valore della Convenzione, eventualmente incrementato fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell'art. 27, comma 3, del D.M. 28.10.1985, non sia stato ancora esaurito, la durata della Convenzione potrà essere prorogata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi; ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del termine.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato, come sopra eventualmente incrementato, dei singoli lotti di gara è quello indicato al precedente paragrafo 3 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

## **5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA



**È vietato** ai concorrenti di partecipare al singolo lotto in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

**È vietato** al concorrente che partecipa al singolo lotto in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale.

**È vietato** al concorrente che partecipa al singolo lotto in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi **è vietato** partecipare, in qualsiasi altra forma, al singolo lotto. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il Consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

Nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Le aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del Codice, rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

- a) **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto)**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- b) **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto)**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- c) **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

**Per tutte le tipologie di rete**, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese può essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete.

A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandataria della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandataria della sub-associazione è conferito dalle imprese retiste partecipanti alla gara, mediante mandato ai sensi dell'art. 48 comma 12 del Codice, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

Ai sensi dell'art. 186-bis, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, l'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

## 6. REQUISITI GENERALI

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Nel DGUE devono essere dichiarate altresì tutte le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

In particolare si precisa che:

- tra le infrazioni debitamente accertate delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché degli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 (di cui all'art. 80, comma 5, lett. a), rientrano anche quelle da cui siano derivati provvedimenti definitivi di condanna nei confronti dei soggetti di cui all'art. 80, co. 3, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per condotte poste in essere nell'esercizio delle funzioni conferite dall'operatore economico concorrente. La valutazione in ordine alla gravità della condotta realizzata dall'operatore economico è rimessa alla stazione appaltante;
- le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 (rilevanti per il periodo di tempo indicato all'art. 80, comma 10, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), sono quelle indicate nelle Linee Guida n. 6 dell'A.N.AC. recanti "Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice" e s.m.i..

Si precisa, tuttavia, che:

- gli operatori economici sono tenuti a dichiarare tutti i provvedimenti definitivi dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust;
- la stazione appaltante valuterà i provvedimenti definitivi dell'AGCM di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust gravi aventi effetti sulla contrattualistica pubblica e posti in essere nel medesimo mercato oggetto del contratto da affidare.

Al ricorrere di fattispecie rilevanti e nel caso siano state adottate misure di self cleaning, dovranno essere prodotti tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo gli eventuali provvedimenti di condanna) al fine di consentire alla stazione appaltante Consip ogni opportuna valutazione.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità costituisce **causa di esclusione** dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17, della l. 190/2012.

## **7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA**

I concorrenti, a **pena di esclusione**, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei paragrafi seguenti.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare.

### **7.1 REQUISITI DI IDONEITÀ**

**a) Iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

### **7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA**

**b) Fatturato specifico medio annuo** riferito alle prestazioni di servizi di gestione e/o amministrazione e/o conduzione e/o service desk, relativamente ad apparati e sistemi negli ambiti delle reti telefoniche interne (quali a titolo

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

esemplificativo e non esaustivo PBX, apparati di utente) e/o delle reti locali (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo switch, hub, router, access point wi-fi) e/o della sicurezza di rete (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo Firewall, IDS, IPS, UTM) e/o delle postazioni di lavoro (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo PC e stampanti locali) e/o dei server relativo agli ultimi n. tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad:

- Euro 2.216.667,00, IVA esclusa per il Lotto 1;
- Euro 1.516.667,00, IVA esclusa per il Lotto 2;
- Euro 2.800.000,00, IVA esclusa per il Lotto 3;
- Euro 2.333.333,00, IVA esclusa per il Lotto 4;
- Euro 2.800.000,00, IVA esclusa per il Lotto 5;

**c) Fatturato specifico medio annuo** riferito alle prestazioni di servizi di manutenzione hardware, relativamente ad apparati e sistemi negli ambiti delle reti telefoniche interne (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo PBX, apparati di utente) e/o delle reti locali (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo switch, hub, router, access point wi-fi) e/o della sicurezza di rete (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo Firewall, IDS, IPS, UTM) e/o delle postazioni di lavoro (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo PC e stampanti locali) e/o dei server relativo agli ultimi n. tre esercizi finanziari disponibili, ovverosia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad:

- Euro 950.000,00, IVA esclusa per il Lotto 1;
- Euro 650.000,00, IVA esclusa per il Lotto 2;
- Euro 1.200.000,00, IVA esclusa per il Lotto 3;
- Euro 1.000.000,00, IVA esclusa per il Lotto 4;
- Euro 1.200.000,00, IVA esclusa per il Lotto 5.

Tali requisiti sono richiesti al fine di garantire la capacità economica, finanziaria e gestionale dei Concorrenti sia sotto il profilo della affidabilità economica che esecutiva, in quanto il fatturato richiesto, realizzabile anche mediante contratti di piccole dimensioni, rappresenta nell'ambito della gara in oggetto un idoneo indicatore di capacità produttiva e di esperienza maturata dal fornitore.

La comprova dei requisiti è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA, che consentano di evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione; la dichiarazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale del dichiarante oppure prodotta sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82; qualora non prodotta in originale, l'attestazione dovrà essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 del concorrente;
- copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf;
- originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Si precisa che, ai fini di quanto sopra, se il requisito posseduto da ogni singolo concorrente è superiore al requisito minimo richiesto, è sufficiente comprovare il possesso del requisito minimo richiesto.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di tre anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

### **7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE**

#### **d) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi/forniture analoghi**

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte almeno tre delle seguenti tipologie di attività:

- i. servizio di gestione di una centrale telefonica con almeno 300 derivati,
- ii. servizio di gestione di almeno 300 PdL,
- iii. servizio di gestione di una rete locale con almeno 20 apparati attivi,
- iv. servizio di gestione di almeno 25 server e/o apparati di sicurezza.

Ciascuna delle tre attività eseguite, tra quelle indicate alle precedenti lettere i., ii., iii. e iv., dovrà essere stata svolta, anche mediante un unico contratto relativo a ciascuno dei tre ambiti, a favore di un unico cliente pubblico o privato, fermo restando che due o più delle predette attività potranno essere state svolte a favore di un medesimo cliente.

A mero titolo esemplificativo, e non esaustivo, si ritiene soddisfatto il possesso del requisito nei casi di seguito ipotizzati:

#### **IPOTESI A**

- svolgimento di un contratto per le prestazioni dei servizi di cui al punto i. e ii. a favore del Cliente Y (Committente privato o Amministrazione Pubblica);
- svolgimento di un contratto per la prestazione del servizio di cui al punto iii. a favore del Cliente X (Committente privato o Amministrazione Pubblica);

#### **IPOTESI B**

- svolgimento di un contratto per la prestazione del servizio di cui al punto i. a favore del Cliente X (Committente privato o Amministrazione Pubblica);
- svolgimento di un contratto per la prestazione del servizio di cui al punto ii. a favore del Cliente Y (Committente privato o Amministrazione Pubblica);
- svolgimento di un contratto per la prestazione del servizio di cui al punto iv. a favore del Cliente Z (Committente privato o Amministrazione Pubblica);

#### **IPOTESI C**

- svolgimento di un contratto per le prestazioni dei servizi di cui ai punti ii., iii., e iv. a favore del Cliente X (Committente privato o Amministrazione Pubblica).

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice.

In caso di servizi (forniture) prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

seguenti modalità:

- copia dei contratti oggetto delle dichiarazioni rese in sede di partecipazione, corredata dai/dalle certificati/dichiarazioni sostitutive ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 resi/e dai committenti pubblici che attestino la prestazione a proprio favore, svolta regolarmente e con buon esito, con indicazione specifica: (i) della tipologia delle attività prestate, (ii) del numero di postazioni di lavoro/derivati per le centrali telefoniche/apparati attivi per le reti locali/server/apparati di sicurezza, nonché (iii) della quota del servizio riferibile al concorrente laddove quest'ultimo abbia svolto tale servizio in raggruppamento con altri soggetti;  
ovvero certificati/dichiarazioni sostitutive ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 resi/e dai committenti pubblici che attestino la prestazione a proprio favore, svolta regolarmente e con buon esito, con indicazione specifica: (i) del contratto al quale afferiscono, (ii) della tipologia delle attività prestate, (iii) del numero di postazioni di lavoro/derivati per le centrali telefoniche/apparati attivi per le reti locali/server/apparati di sicurezza, nonché (iv) della quota del servizio riferibile al concorrente laddove quest'ultimo abbia svolto tale servizio in raggruppamento con altri soggetti;  
ovvero copia dei contratti oggetto delle dichiarazioni rese in sede di partecipazione, corredata dalle fatture regolarmente quietanzate in relazione alle attività eseguite, nonché, laddove non evincibile direttamente dai predetti documenti, dichiarazioni rese ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 dai committenti pubblici contenenti l'indicazione precisa: (i) della tipologia delle attività prestate, (ii) del numero di postazioni di lavoro/derivati per le centrali telefoniche/apparati attivi per le reti locali/server/apparati di sicurezza, nonché (iii) della quota del servizio riferibile al concorrente laddove quest'ultimo abbia svolto tale servizio in raggruppamento con altri soggetti.

In caso di servizi/forniture prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- copia dei contratti oggetto delle dichiarazioni rese in sede di partecipazione, corredata dai/dalle certificati/dichiarazioni sostitutive ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 resi/e dai committenti privati che attestino la prestazione a proprio favore, svolta regolarmente e con buon esito, con indicazione specifica: (i) della tipologia delle attività prestate, (ii) del numero di postazioni di lavoro/derivati per le centrali telefoniche/apparati attivi per le reti locali/server/apparati di sicurezza, nonché (iii) della quota del servizio riferibile al concorrente laddove quest'ultimo abbia svolto tale servizio in raggruppamento con altri soggetti;  
ovvero certificati/dichiarazioni sostitutive ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 resi/e dai committenti privati che attestino la prestazione a proprio favore, svolta regolarmente e con buon esito, con indicazione specifica: (i) del contratto al quale afferiscono, (ii) della tipologia delle attività prestate, (iii) del numero di postazioni di lavoro/derivati per le centrali telefoniche/apparati attivi per le reti locali/server/apparati di sicurezza, nonché (iv) della quota del servizio riferibile al concorrente laddove quest'ultimo abbia svolto tale servizio in raggruppamento con altri soggetti;  
ovvero copia dei contratti oggetto delle dichiarazioni rese in sede di partecipazione, corredata dalle fatture regolarmente quietanzate in relazione alle attività eseguite, nonché, laddove non evincibile direttamente dai predetti documenti, dichiarazioni rese ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000 dai committenti privati contenenti l'indicazione precisa: (i) della tipologia delle attività prestate, (ii) del numero di postazioni di lavoro/derivati per le centrali telefoniche/apparati attivi per le reti locali/server/apparati di sicurezza, nonché (iii) della quota del servizio riferibile al concorrente laddove quest'ultimo abbia svolto tale servizio in raggruppamento con altri soggetti.

#### **Requisiti in caso di partecipazione a più lotti**

Con riferimento alle condizioni minime di partecipazione di cui al precedente paragrafo 7.2, il concorrente che intenda partecipare a più lotti dovrà possedere i requisiti di partecipazione di capacità economico-finanziaria in misura almeno pari alla somma di quanto richiesto rispetto ai lotti aggiudicabili di più alto valore tra quelli per i quali si presenta

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

offerta, ciò tenendo conto della forma con la quale il soggetto partecipa (impresa singola, impresa mandataria, impresa mandante, ecc.).

Con riferimento alle condizioni minime di partecipazione di cui al precedente paragrafo 7.3 per la partecipazione a più lotti è sufficiente che il requisito di capacità tecnico-professionale sia posseduto (e comprovato) per un solo lotto.

Nel caso in cui il concorrente che abbia richiesto di concorrere a più lotti non risulti in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione ai predetti lotti, tenendo conto della forma con la quale il concorrente stesso partecipa alla procedura di gara (impresa singola, RTI o Consorzio), verrà ammesso a partecipare unicamente al/i lotto/i per il/i quale/i possiede i requisiti in ragione del seguente ordine:

- Lotto 3: € 120.000.000;
- Lotto 5: € 120.000.000;
- Lotto 4: € 100.000.000;
- Lotto 1: € 95.000.000;
- Lotto 2: € 65.000.000.

In caso di partecipazione a più Lotti:

- il concorrente singolo dovrà produrre un solo DGUE ed una sola “domanda di partecipazione”;
- in caso di RTI e Consorzi ordinari che non mutino la loro composizione tra i vari lotti, ogni membro del RTI e del Consorzio dovrà produrre un solo DGUE ed una sola domanda di partecipazione; in tal caso:
  - a) nel DGUE sarà specificato il ruolo assunto dalla singola impresa, ove esso sia identico per i diversi Lotti cui si partecipa; in caso contrario dovrà essere indicato il ruolo assunto per un singolo Lotto;
  - b) nella domanda di partecipazione, dovrà essere indicata la ripartizione delle attività tra le varie imprese riunite o consorziate per i singoli Lotti; dovrà altresì essere specificato il ruolo assunto per i diversi Lotti, ove lo stesso muti e fermo restando che la compagine resti la stessa. Restano ferme le regole generali sul possesso dei requisiti di cui la mandataria deve essere titolare e sulla misura delle prestazioni che la stessa deve eseguire.
- in caso di imprese che partecipino ad alcuni lotti come imprese singole e ad altri in RTI e Consorzi ordinari e comunque nel caso di RTI e Consorzi ordinari che mutino la loro composizione, ciascun operatore dovrà inviare “un’offerta” per ciascun lotto a cui intende partecipare in composizione diversa, attraverso l’esecuzione dei passi procedurali così come descritto al paragrafo 12 del presente disciplinare.

#### **7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE**

I soggetti di cui all’art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un’aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Il **requisito relativo all’iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l’artigianato di cui al **punto 7.1 lett. a)** deve essere posseduto da:

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

I requisiti relativi al fatturato specifico di cui al **punto 7.2 lett. b) e c)** devono essere soddisfatti dal raggruppamento temporaneo nel suo complesso, fermo restando che detti requisiti devono essere posseduti in misura maggioritaria dalla mandataria.

Il requisito di capacità tecnico-professionale di cui al precedente punto **7.3 lett. d)**:

- i. nel caso in cui sia soddisfatto mediante l'esecuzione di uno o due contratti afferenti alle tipologie di attività di cui alle lettere i., ii., iii., iv., detto/i contratto/i dovrà/anno essere stato/i eseguito/i per intero dalla mandataria;
- ii. nel caso in cui sia soddisfatto mediante l'esecuzione di tre contratti afferenti alle tipologie di attività di cui alle lettere i., ii., iii., iv., due dei tre predetti contratti dovranno essere stati eseguiti per intero dalla mandataria.

## **7.5 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI**

**I soggetti di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.**

Il **requisito relativo all'iscrizione nel registro** tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al **punto 7.1 lett. a)** deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

I requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale, ai sensi dell'art. 47 del Codice, devono essere posseduti:

- a. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
- b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

## **8. AVVALIMENTO**

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale (*ad esempio: iscrizione alla CCIAA oppure a specifici Albi*).

Ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, il contratto di avalimento contiene, **a pena di nullità**, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria.

Il concorrente e l'ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Consip e delle Amministrazioni contraenti in relazione alle prestazioni oggetto della Convenzione.

È ammesso l'avvalimento di più ausiliarie. L'ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, **a pena di esclusione**, non è consentito che l'ausiliaria presti avalimento per più di un concorrente e che partecipino al singolo lotto sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

L'ausiliaria di un concorrente può essere indicata, quale subappaltatore, nella terna di altro concorrente.

Nel caso di dichiarazioni mendaci si procede all'esclusione del concorrente e all'escussione della garanzia ai sensi dell'art. 89, comma 1, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12 del Codice.

Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, la stazione appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3 del Codice, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, la Commissione o l'organo/Ufficio competente per detta fase **comunica l'esigenza al RDP**, il quale richiede per iscritto, secondo le modalità di cui al punto 2.3, al concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta.

Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante (nuove dichiarazioni di avvalimento da parte del concorrente e della nuova ausiliaria, il DGUE della nuova ausiliaria nonché il nuovo contratto di avvalimento). In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, **la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.**

**È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.**

**La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.**

## 9. SUBAPPALTO

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto **è vietato**.

Il concorrente è tenuto ad indicare nell'offerta obbligatoriamente tre subappaltatori.

Non costituisce motivo di esclusione ma comporta, per il concorrente, **il divieto di subappalto**:

- l'omessa dichiarazione della terna;
- l'indicazione di un numero di subappaltatori inferiore a tre;
- l'indicazione di un subappaltatore che, contestualmente, concorra in proprio alla gara.

È consentita l'indicazione dello stesso subappaltatore in più terne di diversi concorrenti.

Il concorrente indica, ai sensi dell'art. 105, comma 6, del Codice, una terna di subappaltatori con riferimento a **ciascuna tipologia di prestazione omogenea come identificata dai CPV indicati nel bando.**

In tale caso il medesimo subappaltatore può essere indicato in più terne.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti.

Il mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, ad eccezione di quelli previsti nel comma 4 del medesimo articolo, in capo ad uno dei subappaltatori indicati nella terna comporta **l'esclusione** del concorrente dalla gara.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle indicate all'art. 105, comma 3, del Codice.

## 10. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata da:

1) **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari a:

- Lotto 1: € 1.900.000,00;
- Lotto 2: € 1.300.000,00;
- Lotto 3: € 2.400.000,00;
- Lotto 4: € 2.000.000,00;
- Lotto 5: € 2.400.000,00;

salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice;

2) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA



temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

In caso di partecipazione a più lotti dovranno essere prestate tante distinte ed autonome garanzie provvisorie e impegni al rilascio della definitiva quanti sono i lotti cui si intende partecipare.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del d. lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali e la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula della convenzione.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma 1 del decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento presso effettuato sul conto corrente bancario Intesa Sanpaolo avente codice Iban IT 38 0 03069 03240 100000005558 Bic BCITITMM intestato alla Consip S.p.A. e specifica indicazione nella causale del versamento ("garanzia provvisoria nella gara di cui all'ID 2021, CIG \_\_\_\_\_ per il Lotto \_\_\_\_\_); dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il concorrente dovrà comunque produrre l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario, sopra menzionata;
- c. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- [http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari\\_non\\_abilitati.pdf](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf)
- [http://www.ivass.it/ivass/imprese\\_jsp/HomePage.jsp](http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp)

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito (Consip S.p.a.);
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze; e pertanto, essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui Decreto del Ministero dello sviluppo economico del 19 gennaio 2018, n. 31;
- 4) avere validità per 360 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
  - a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

- volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
- b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
  - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 6) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;
- 7) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per il tempo necessario alla conclusione delle operazioni di gara, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- 8) riportare l'autentica della sottoscrizione del garante; oppure in alternativa;
- 9) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante.

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere **sottoscritte** da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere **prodotte** in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del d.lgs. 82/2005);
- duplicato informatico di documento informatico ai sensi dell'art. 23 bis del d.lgs. 82/2005 se prodotta in conformità alle regole tecniche di cui all'articolo 71 del medesimo decreto.

In caso di bonifico dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il concorrente dovrà comunque produrre a pena di esclusione l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario, sopra menzionata.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia **espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.**

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è **ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7, del Codice, in ragione del/i requisito/i di cui il concorrente sia in possesso, come riportato nell'Allegato 10. Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti, secondo le modalità di seguito indicate al paragrafo 12.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

È sanabile la presentazione della garanzia provvisoria rilasciata da un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

#### 11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano, **a pena di esclusione**, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 1300 del 20 dicembre 2017, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 45 del 23.2.2018 pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione "contributi in sede di gara". Il contributo è dovuto per ciascun lotto per il quale si presenta offerta secondo gli importi descritti nella sottostante tabella:

Numero lotto	CIG	Importo contributo ANAC
1	7624710DBA	500 €
2	7624713038	500 €
3	76247162B1	500 €
4	7624717384	500 €
5	762471952A	500 €

A riprova dell'avvenuto pagamento del contributo all'A.N.AC., il partecipante deve inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema:

- in caso di versamento **on line** mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express, copia della ricevuta, trasmessa dal "sistema di riscossione", del versamento del contributo;
- in caso di versamento in contanti – mediante il modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione e attraverso i punti vendita della rete dei tabaccai abilitati- copia dello scontrino rilasciato dal punto vendita corredata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del DPR 445/2000, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura;
- in caso di versamento attraverso bonifico bancario internazionale da parte di operatore economico straniero copia della ricevuta del bonifico bancario corredata da dichiarazione di autenticità, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura.

La mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante **esclude** il concorrente dalla procedura di gara in relazione al lotto per il quale non è stato versato il contributo, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.

#### 12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

Tutti documenti relativi alla presente procedura fino all'aggiudicazione dovranno essere inviati a Consip esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti, ove richiesto a **pena di esclusione**, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005.

L'OFFERTA dovrà essere fatta pervenire dal concorrente a Consip S.p.A., attraverso il Sistema, **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00:00 del giorno indicato al punto IV.2.2) del Bando di gara**, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la sua irregolarità.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

\*\*\*

Si precisa che qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la Consip adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d. lgs. n. 50/2016, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. E' consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla. La pubblicità di tale proroga avviene attraverso la tempestiva pubblicazione di apposito avviso presso tutti gli indirizzi Internet disponibili di cui al punto I.1 del Bando di gara.

\*\*\*

L'“**OFFERTA**” è composta da:

A – **Documentazione amministrativa**;

B – **Offerta tecnica** una per ogni Lotto per il quale si intende partecipare;

C – **Offerta economica** una per ogni Lotto per il quale si intende partecipare;

D – **Documenti a comprova** per ogni Lotto per il quale si intende partecipare.

Il concorrente dovrà produrre la documentazione di cui sopra a Sistema nelle varie sezioni ivi previste sulla base delle regole indicate nella seguente tabella:

Documentazione amministrativa	
Documento	Sezione
DGUE concorrente	DGUE - Documento di gara unico europeo dell'impresa concorrente
Dichiarazione integrativa del subappaltatore	Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva
Domanda di partecipazione	Domanda di partecipazione alla gara
Procure	Eventuali procure
DGUE del subappaltatore	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici
DGUE dell'ausiliaria	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese ausiliarie
Dichiarazione integrativa dell'ausiliaria – contratto di avvalimento	Eventuale documentazione relativa all'avvalimento
Certificazioni e documenti per la riduzione della garanzia provvisoria	Eventuale documentazione necessaria ai fini della riduzione della cauzione
Atto costitutivo di RTI o Consorzio ordinario	Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi
F23 attestante il pagamento del bollo	Comprova imposta di bollo
Garanzia provvisoria e impegno	Cauzione provvisoria e documentazione a corredo
Documento attestante il pagamento del contributo CIG	Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC
Offerta tecnica	
Documento	Sezione
Relazione tecnica	Relazione tecnica
Certificato ISO/IEC 20000 (ove posseduto)	Certificato ISO/IEC 20000 (ove posseduto)
Certificato ISO/IEC 27001 (ove posseduto)	Certificato ISO/IEC 27001 (ove posseduto)
Offerta economica	
Documento	Sezione
Offerta economica ( generata dal sistema)	Scheda – Componente economica

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Documentazione tecnica a comprova	Sezione
Documentazione tecnica a comprova ("Busta D")	Documentazione tecnica a comprova

Sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, la presentazione dell'**OFFERTA** dovrà avvenire attraverso l'esecuzione di passi procedurali che consentono di predisporre ed inviare i documenti di cui l'**OFFERTA** si compone (ossia: Documentazione amministrativa, le singole Offerte tecniche dei lotti per i quali si partecipa, le singole Offerte economiche, quanti sono i lotti per i quali si partecipa; tanti documenti a comprova quanti sono i lotti ai quali si partecipa).

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'**OFFERTA** e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema che può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'**OFFERTA** deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione sopra stabilito. I passi devono essere completati nella sequenza stabilita dal Sistema.

Si chiede al concorrente coerenza tra i dati imputati a Sistema e quelli riportati nella documentazione prodotta in **OFFERTA**.

È sempre possibile modificare i passi precedentemente eseguiti: in tale caso si consiglia di prestare la massima attenzione alla procedura di preparazione dell'offerta guidata dal Sistema, in quanto le modifiche effettuate potranno avere conseguenze sui passi successivi. È in ogni caso onere e responsabilità del concorrente aggiornare costantemente il contenuto di ogni fase e di ogni passo relativo alla presentazione dell'**OFFERTA**.

L'invio dell'**OFFERTA**, in ogni caso, avviene solo con la selezione dell'apposita funzione di "conferma ed invio" della medesima.

Il Sistema utilizzato dalla Consip S.p.A. adotta una modalità di esecuzione delle predette azioni e attività tale da consentire il rispetto della massima segretezza e riservatezza dell'**OFFERTA** e dei documenti che la compongono, e tale da garantire la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'offerta medesima.

La presentazione dell'**OFFERTA** mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'**OFFERTA** medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A. ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'**OFFERTA** non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera Consip S.p.a. e il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. Consip S.p.A. si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Si precisa inoltre che:

- l'**OFFERTA** presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'**OFFERTA**, chi ha presentato un'**OFFERTA** potrà ritirarla; un'**OFFERTA** ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- **il Sistema non accetta OFFERTE presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle OFFERTE, nonché OFFERTE incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.**

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'**OFFERTA**, a **pena di esclusione**, i documenti specificati nei successivi paragrafi, ove richiesto, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda di inserire detti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, **di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'OFFERTA, che il Sistema può rinominare in sola visualizzazione i *file* che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica non riguarda il contenuto del documento, né il nome originario che restano, in ogni caso, inalterati.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Il concorrente che intenda partecipare in forma riunita (es. RTI/Consorzi, sia costituiti che costituendi) dovrà in sede di presentazione dell'OFFERTA indicare la forma di partecipazione e indicare gli operatori economici riuniti o consorziati.

Il Sistema genera automaticamente una password dedicata esclusivamente agli operatori riuniti, che servirà per consentire ai soggetti indicati di prendere parte (nei limiti della forma di partecipazione indicata) alla compilazione dell'OFFERTA.

\*\*\*

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, ivi compreso il DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte con firma digitale dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Le dichiarazioni di cui agli allegati del presente Disciplinare DEVONO essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione all'indirizzo internet <http://www.acquistinretepa.it> e [www.consip.it](http://www.consip.it).

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia semplice.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella Documentazione amministrativa, **si applica l'art. 83, comma 9 del Codice.**

È consentito presentare direttamente in lingua inglese i certificati ISO, eventualmente posseduti dai concorrenti richiesti ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici.

**L'offerta vincherà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 360 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.**

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

### **13. SOCCORSO ISTRUTTORIO**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9, del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità del DGUE e della domanda, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la presentazione di garanzie da parte di garanti non legittimati può essere sanata;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante, per il tramite del proprio organo interno, competente per questa fase, assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'**esclusione** del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante, per il tramite del proprio organo interno competente per la specifica fase, invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, pena l'esclusione dalla gara.

#### **14. CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

La Documentazione amministrativa è costituita da: la domanda di partecipazione (che include le dichiarazioni integrative), il DGUE nonché la documentazione a corredo, in relazione alle diverse forme di partecipazione.

##### **14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE**

La domanda di partecipazione è redatta, in bollo, preferibilmente secondo il modello di cui all'allegato n. 2 al presente Documento e contiene tutte le seguenti informazioni e dichiarazioni.

La domanda di partecipazione dovrà essere caricata a Sistema.

Il concorrente indica la forma singola o associata con la quale l'impresa partecipa alla gara (impresa singola, consorzio, RTI, aggregazione di imprese di rete, GEIE).

In caso di partecipazione in RTI, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE, il concorrente fornisce i dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede) e il ruolo di ciascuna impresa (mandataria/mandante; capofila/consorziata).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, il consorzio indica il consorziato per il quale concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio.

La domanda (se presentata limitatamente alla richiesta di partecipazione alla gara) è sottoscritta con firma digitale:

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
  - a. **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
  - b. **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
  - c. **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria**, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo.

Nel caso in cui il concorrente utilizzi la "domanda di partecipazione" integrale messa a disposizione da Consip (allegato 2) essa deve essere predisposta e sottoscritta:

- in caso di RTI e Consorzi ordinari costituiti/costituendi da ciascuno dei soggetti che costituiscono /costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- in caso di aggregazioni di rete dall'organo comune, dalla mandataria e da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo e da ognuna delle imprese esecutrici.

In tal caso il bollo è però dovuto:

- in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/costituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante;
- nel caso di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo;
- nel caso di Aggregazioni di rete dall'organo comune/mandataria o da una delle imprese indicate come esecutrici.

Il concorrente allega copia conforme all'originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore/legale rappresentante sottoscrittore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura.

### **Modalità di pagamento del bollo**

La domanda di partecipazione a prescindere dal numero dei lotti per i quali si presenta offerta dovrà essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal DPR 642/1972 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta del valore di Euro 16,00 dovrà avvenire mediante l'utilizzo del modello F23, con specifica indicazione:

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA



- dei dati identificativi del concorrente (campo 4: denominazione o ragione sociale, sede sociale, Prov., codice fiscale);
- dei dati identificativi della stazione appaltante (campo 5: Consip S.p.A., Via Isonzo, 19/E – Roma, C.F. 05359681003);
- del codice ufficio o ente (campo 6: RCC);
- del codice tributo (campo 11: 456T);
- della descrizione del pagamento (campo 12: “Imposta di bollo – Gara a procedura aperta per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro – edizione 2 - ID 2021).

A comprova del pagamento effettuato, il concorrente dovrà far pervenire a Consip entro il termine di presentazione dell’offerta attraverso il Sistema copia informatica del modello F23.

## 14.2 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO

Il concorrente compila il DGUE di cui allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 o successive modifiche messo a disposizione su [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinrete.it](http://www.acquistinrete.it) secondo quanto di seguito indicato.

### **Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull’amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore**

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura di appalto.

### **Parte II – Informazioni sull’operatore economico**

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

#### **In caso di ricorso all’avvalimento si richiede la compilazione della sezione C**

Il concorrente indica la denominazione dell’operatore economico ausiliario e i requisiti oggetto di avvalimento.

Il concorrente, per ciascun ausiliaria, allega:

- 1) DGUE, a firma digitale dell’ausiliaria, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, alla parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento, e alla parte VI;
- 2) dichiarazione sostitutiva di cui all’art. 89, comma 1 del Codice, sottoscritta con firma digitale da soggetto munito di idonei poteri dell’ausiliaria, con la quale quest’ultima si obbliga, verso il concorrente e verso la Committente, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell’appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente (conforme all’allegato 7);
- 3) dichiarazione sostitutiva di cui all’art. 89, comma 7, del Codice sottoscritta con firma digitale sottoscritta con firma digitale da soggetto munito di idonei poteri dell’ausiliaria con la quale quest’ultima attesta di non partecipare alla gara in proprio o come associata o consorziata (conforme all’allegato 7);
- 4) originale sottoscritto digitalmente o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l’ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell’appalto.

A tal fine il contratto di avvalimento contiene, **a pena di nullità**, ai sensi dell’art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall’ausiliaria;

#### **In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D**

Il concorrente, pena l’impossibilità di ricorrere al subappalto, indica l’elenco delle prestazioni che intende subappaltare con la relativa quota percentuale dell’importo complessivo del contratto nonché, ai sensi dell’art. 105, comma 6 del Codice, la denominazione dei tre subappaltatori proposti.

Il concorrente, per ciascun subappaltatore, allega:

- 1) DGUE, a firma digitale del subappaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, sezioni A, C e D, e alla parte VI.

### **Parte III – Motivi di esclusione**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal punto 6 del presente disciplinare (Sez. A-B-C-D).

Si ricorda che, fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017 n. 56, **ciascun soggetto che compila il DGUE** allega una dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti di all'art. 80, comma 5 lett. f-bis e f-ter del Codice – cfr. punto 14.3.1 n. 1 del presente Disciplinare.

#### **Parte IV – Criteri di selezione**

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «**α**» ovvero compilando quanto segue:

- a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente disciplinare;
- b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 7.2 del presente disciplinare;
- c) la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica di cui al par. 7.3 del presente disciplinare.

#### **Parte VI – Dichiarazioni finali**

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

#### **Il DGUE deve essere presentato e sottoscritto digitalmente:**

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre.

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett. l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

Rispetto al socio unico ed al socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci assumono rilevanza sia la persona fisica che quella giuridica e nei loro confronti il concorrente (l'eventuale ausiliaria o l'eventuale subappaltatore) dovrà/dovranno rendere le dichiarazioni relative all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Nel caso di persone giuridiche, le cariche rilevanti sono quelle degli amministratori dotati di poteri di rappresentanza (es.: Amministratore Delegato, Consigliere Delegato, Consigliere con poteri di rappresentanza etc). La regola trova applicazione anche nel caso di due soci al 50% ciascuno.

### **14.3 DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO**

#### **14.3.1 Dichiarazioni integrative**

Ciascun concorrente rende le seguenti dichiarazioni, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, con le quali:

1. fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017, n. 56, dichiara di non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5 lett. f-bis) e f-ter) del Codice;
2. dichiara i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza etc.) dei soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del Codice, ovvero indica la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta;
3. dichiara remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
  - a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

servizi/fornitura;

- b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei *servizi/fornitura*, sia sulla determinazione della propria offerta;
4. accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione gara;
  5. accetta il patto di integrità;
  6. dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice etico e del Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della trasparenza adottati dalla stazione appaltante e reperibili sul sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it) e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabili, il codice e il Piano, pena la risoluzione della Convenzione;
  7. accetta, ai sensi dell'art. 100, comma 2 del Codice, i requisiti particolari per l'esecuzione della Convenzione e dei contratti attuativi nell'ipotesi in cui risulti aggiudicatario; in particolare, il Fornitore è in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità atti a garantire il pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, è idoneo ad assumere il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali, ed è consapevole che, in caso di aggiudicazione della gara ed in corso di esecuzione contrattuale, potrebbe essere nominato dalle Amministrazioni contraenti "Responsabile" o "Sub Responsabile" del trattamento dei dati personali" ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, contenente il Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), nonché della normativa italiana di adeguamento al GDPR. In tal caso, il Fornitore si impegna: i) a presentare all'Amministrazione le garanzie e ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative idonee ed adeguate ad adempiere alla normativa e regolamentazione in vigore sul trattamento dei dati personali e ii) ad eseguire quanto necessario per ottemperare a qualsivoglia modifica delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali applicabili al trattamento dei Dati Personali, che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali) per il Responsabile o Sub responsabile del trattamento dei dati personali collaborando, nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, con il Titolare del trattamento.

**Per gli operatori economici non residenti e privi di stabile organizzazione in Italia**

8. si impegna ad uniformarsi, in caso di aggiudicazione, alla disciplina di cui agli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3 del d.p.r. 633/1972 e a comunicare alla stazione appaltante la nomina del proprio rappresentante fiscale, nelle forme di legge;
9. indica i seguenti dati: domicilio fiscale, codice fiscale, indica l'indirizzo PEC **oppure**, solo in caso di concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5 del Codice, e dichiara di essere consapevole che con la presentazione dell'offerta ha eletto automaticamente domicilio nell'apposita area del sistema ad esso riservata;
10. autorizza qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara **oppure** non autorizza, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. Tale dichiarazione dovrà essere adeguatamente motivata e comprovata ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a), del Codice;
11. attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara, nonché dell'esistenza dei diritti di cui all'articolo 7 del medesimo decreto legislativo e di cui agli artt. da 15 a 22 del suddetto Regolamento.

**Per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'art. 186 bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

12. indica, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. C, lett. d) del DGUE, i seguenti estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare \_\_\_\_ rilasciati dal Tribunale di \_\_\_\_\_, nonché dichiara di non partecipare alla gara quale mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese e che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale ai sensi dell'art. 186 *bis*, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267.

Ai fini della partecipazione Consip ha predisposto una "domanda di partecipazione", una "dichiarazione di avvalimento" ed una "dichiarazione integrativa subappaltatore", da sottoscrivere digitalmente, che contengono le pertinenti dichiarazioni sopra elencate (Allegati 2,7 e 11) che il concorrente ed eventuali subappaltatori e ausiliarie sono tenuti a utilizzare.

#### **14.3.2 Documentazione a corredo**

Il concorrente allega:

13. documento attestante la garanzia provvisoria, con allegata dichiarazione di impegno di un fideiussore di cui all'art. 93, comma 8 del Codice;

**Per gli operatori economici che presentano la cauzione provvisoria in misura ridotta, ai sensi dell'art. 93, comma 7 del Codice**

14. copia conforme della certificazione di cui all'art. 93, comma 7 del Codice che giustifica la riduzione dell'importo della cauzione;
15. ricevuta di pagamento del contributo a favore dell'ANAC;

#### **14.3.3 Documentazione e dichiarazioni ulteriori per i soggetti associati**

Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo sono sottoscritte secondo le modalità di cui al punto 14.1.

##### **Per i raggruppamenti temporanei già costituiti**

- copia autentica del **mandato collettivo irrevocabile** con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata.
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le **parti del servizio/fornitura**, ovvero la **percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili**, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

##### **Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti**

- atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE, in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capofila;
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

##### **Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti**

- dichiarazione attestante:
  - a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 48 comma 8 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
  - c. dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

#### **rappresentanza e soggettività giuridica**

- **copia autentica o copia conforme del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

#### **Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**

- copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

#### **Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:**

- **in caso di RTI costituito:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005 con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:
  - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
  - c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza potrà essere conferito alla mandataria con scrittura privata.

Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005.

**Ai fini della partecipazione Consip ha predisposto una "domanda di partecipazione" che contiene anche le dichiarazioni sopra elencate (Allegato 2) che il concorrente è tenuto a utilizzare e che dovrà essere sottoscritta come precisato al precedente paragrafo.**

## **15. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA**

Con riferimento a ciascun singolo lotto cui si intende partecipare, il concorrente deve a **pena di esclusione** dalla gara

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

inviare e fare pervenire a Consip un' *Offerta Tecnica*, secondo la seguente procedura:

- invio attraverso il Sistema della *Relazione Tecnica* firmata digitalmente, che contiene una proposta tecnico-organizzativa che illustra, con riferimento ai criteri e sub-criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 17.1, i seguenti elementi:
  - premessa e presentazione e descrizione offerente
  - possesso della certificazione ISO/IEC 20000
  - possesso della certificazione ISO/IEC 27001
  - organizzazione territoriale
  - competenze tecnologiche
  - livelli di servizio
  - logistica a supporto dell'erogazione dei servizi di manutenzione
  - strumenti adottati per l'erogazione dei servizi di gestione
  - asset management
  - integrazione degli strumenti adottati
  - piano di esecuzione dei servizi
  - centro/i di gestione
  - strumenti di monitoraggio e reportistica
  - reportistica
  - soluzioni adottate per le prevenzione dei malfunzionamentisulla base di quanto stabilito nell'allegato 3 al presente Disciplinare.
- invio attraverso il Sistema della certificazione ISO/IEC 20000, ove posseduta, con riferimento al criterio di valutazione indicato nella tabella di cui al successivo punto 17.1, corredata da una dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e sottoscritta con firma digitale da un soggetto avente i poteri idonei ad impegnare l'Impresa;
- invio attraverso il Sistema della certificazione ISO/IEC 27001, ove posseduta, con riferimento al criterio di valutazione indicato nella tabella di cui al successivo punto 17.1, corredata da una dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del D.P.R. 445/2000 e sottoscritta con firma digitale da un soggetto avente i poteri idonei ad impegnare l'Impresa.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Progetto (come definito al precedente paragrafo 2.1), **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 14.1.

## **16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA**

Con riferimento a ciascun singolo lotto cui si intende partecipare, il concorrente dovrà, a pena di esclusione, inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema, un' *Offerta economica* secondo la procedura e le modalità che seguono:

- inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre; tali valori verranno riportati su una dichiarazione d'offerta generata dal Sistema in formato .pdf "Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema dopo averla: i) scaricata e salvata sul proprio PC; ii) sottoscritta digitalmente;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Ciascun prezzo unitario offerto deve essere offerto e, in ogni caso, sarà considerato comprensivo della prestazione dei servizi connessi.

L'“Offerta economica” contiene, **a pena di esclusione**, i seguenti elementi:

- a) prezzi unitari dei servizi di cui al paragrafo 3 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.  
Verranno prese in considerazione fino a tre cifre decimali.  
Qualora il concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno troncati dal Sistema al terzo decimale (es. Kg 190,3456 viene troncato in 190,345);
- b) la **stima dei costi aziendali relativi alla salute ed alla sicurezza sui luoghi di lavoro** di cui all'art. 95, comma 10, del Codice. Detti costi relativi alla sicurezza connessi con l'attività d'impresa dovranno risultare congrui rispetto all'entità e alle caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto;
- c) la **stima dei costi della manodopera**, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice.

L'offerta economica, **a pena di esclusione**, è sottoscritta con firma digitale con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui ai paragrafi 14.1.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta e le sotto-basi d'asta indicate al precedente paragrafo 3.

#### 16 BIS DOCUMENTAZIONE TECNICA A COMPROVA

Ciascun concorrente dovrà, a pena di esclusione, caricare a sistema nella apposita sezione denominata “Documentazione tecnica a comprova”, la documentazione necessaria a comprovare i punteggi tecnici assegnati rispetto ai subcriteri di valutazione 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8.

Tale documentazione dovrà consistere in:

- i certificati del personale, rispondenti a quanto previsto al par. 17.1, corredati da una dichiarazione di conformità all'originale, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta con firma digitale da un soggetto avente i poteri idonei ad impegnare l'Impresa;
- una tabella riportante, per ciascun ambito tecnologico, l'elenco dei brand e un identificativo adottato dal Concorrente per riconoscere univocamente ciascun certificato del personale e il nominativo del personale in possesso del certificato stesso.

La Documentazione tecnica a comprova, **a pena di esclusione**, è sottoscritta con firma digitale con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui ai paragrafi 14.1.

#### 17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La Convenzione è aggiudicata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	<b>70</b>
Offerta economica	<b>30</b>
TOTALE	<b>100</b>

##### 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna punti D max" vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna punti Q max vengono indicati i **"Punteggi quantitativi"**, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna punti T max vengono indicati i **"Punteggi tabellari"**, vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica**

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX	ID	SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Certificazione ISO/IEC 20000 (capitolato tecnico par. 4)	2	1.1	<p>Possesso – sin dalla data di presentazione dell'offerta – da parte del Concorrente della certificazione, in corso di validità, del Sistema di Gestione dei Servizi IT, rilasciata in conformità alla ISO/IEC 20000 da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA o da altro ente di Accreditamento firmatario degli accordi di Mutuo riconoscimento.</p> <p>Di seguito si riporta la modalità di attribuzione del punteggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato pari allo 0% o assenza di certificato in caso di soggetto partecipante in forma singola verrà attribuito un coefficiente <math>C_{j,n,i}</math> pari a 0;</li> <li>-in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato maggiore dello 0% e inferiore o uguale al 20% verrà attribuito un coefficiente <math>C_{j,n,i}</math> pari a 0,17;</li> <li>-in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato maggiore del 20% e inferiore o uguale al 40% verrà attribuito un coefficiente <math>C_{j,n,i}</math> pari a 0,33;</li> <li>-in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato maggiore del 40% e inferiore o uguale al 60% verrà attribuito un coefficiente <math>C_{j,n,i}</math> pari a 0,5;</li> <li>-in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato maggiore del 60% e inferiore o uguale al 80% verrà attribuito un coefficiente <math>C_{j,n,i}</math> pari a 0,67;</li> </ul>			2

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA



				-in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato maggiore del 80% e inferiore al 100% verrà attribuito un coefficiente $C_{j,n,i}$ pari a 0,83; -in caso di una percentuale di aziende del RTI in possesso del certificato uguale al 100% o di possesso del certificato in caso di soggetto partecipante in forma singola verrà attribuito un coefficiente $C_{j,n,i}$ pari a 1.			
2	Certificazione ISO/IEC 27001 (capitolato tecnico par. 4)	2	2.1	Possesso – sin dalla data di presentazione dell’offerta – da parte dell’operatore economico che partecipi singolarmente o delle imprese raggruppande / raggruppate del RTI che svolgeranno le attività da remoto inerenti i servizi oggetto di gara, della certificazione ISO/IEC 27001, in corso di validità, del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni relativamente al/i Centro/i Servizi presso il/i quale/i saranno prestate le suddette attività. Tale certificazione deve essere rilasciata in conformità alla ISO/IEC 27001 da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA o da altro ente di Accreditamento firmatario degli accordi di Mutuo riconoscimento. Di seguito si riporta la modalità di attribuzione del punteggio: -in caso di assenza certificazione verrà attribuito un coefficiente $C_{j,n,i}$ pari a 0; -in caso di certificazione detenuta da tutti i centri servizi adottati verrà attribuito un coefficiente $C_{j,n,i}$ pari a 1.			2
3	Organizzazione territoriale (capitolato tecnico par. 10.2)	2	3.1	Numero di sedi del Concorrente - messe a disposizione per l’esecuzione della Convenzione entro la data di stipula della stessa - sul territorio di ciascun lotto di riferimento con personale esclusivamente dipendente, da impiegare nell'erogazione dei soli		2	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
 con certificato rilasciato da Postecom SpA

				servizi di gestione e/o manutenzione. Tale personale dipendente deve essere in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.			
4	Competenze tecnologiche (capitolato tecnico par. 10.3)	4	4.1	Numero di brand per ambito tecnologico “server” per i quali si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, di almeno 3 certificati tecnici del personale dipendente. Si specifica inoltre che non è possibile presentare lo stesso certificato, in capo alla medesima persona, su più lotti di gara. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,4	
			4.2	Numero di certificati del personale dipendente per ambito tecnologico “server” di cui si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, rispetto ai brand dichiarati e ritenuti validi ai sensi del criterio 4.1. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,6	
			4.3	Numero di brand per ambito tecnologico “centrali telefoniche” per i quali si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, di almeno 3 certificati tecnici del personale dipendente. Si specifica inoltre che non è possibile presentare lo stesso certificato, in capo alla medesima persona, su più lotti di gara. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,4	
			4.4	Numero di certificati del personale dipendente per ambito tecnologico “centrali telefoniche” di cui si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, rispetto ai brand dichiarati e ritenuti validi ai sensi del criterio 4.3. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel		0,6	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

				successivo paragrafo.			
			4.5	Numero di brand per ambito tecnologico “sicurezza” per i quali si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, di almeno 3 certificati tecnici del personale dipendente. Si specifica inoltre che non è possibile presentare lo stesso certificato, in capo alla medesima persona, su più lotti di gara. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,4	
			4.6	Numero di certificati del personale dipendente per ambito tecnologico “sicurezza” di cui si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, rispetto ai brand dichiarati e ritenuti validi ai sensi del criterio 4.5. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,6	
			4.7	Numero di brand per ambito tecnologico “reti locali” per i quali si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, di almeno 3 certificati tecnici del personale dipendente. Si specifica inoltre che non è possibile presentare lo stesso certificato, in capo alla medesima persona, su più lotti di gara. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,4	
			4.8	Numero di certificati del personale dipendente per ambito tecnologico “reti locali” di cui si dispone, alla data di presentazione dell’offerta, rispetto ai brand dichiarati e ritenuti validi ai sensi del criterio 4.7. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		0,6	
5	SLA Gestione (capitolato tecnico par. 12.2)	10	5.1	Tempo di risoluzione malfunzionamento a livello di gestione – SLA Standard. Il coefficiente del punteggio viene		1	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

				attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.			
			5.2	Tempo di risoluzione malfunzionamento a livello di gestione – SLA Gold. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		4	
			5.3	Tempo di completamento intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione – SLA Standard. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		1	
			5.4	Tempo di completamento intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione – SLA Gold. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		4	
6	SLA Manutenzione (capitolato tecnico par. 12.2)	7	6.1	Tempo di risoluzione malfunzionamento a livello di manutenzione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		7	
7	SLA IMAC PDL (capitolato tecnico par. 12.2)	1	7.1	Tempo di completamento intervento IMAC. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		1	
8	SLA Interventi sul Cablaggio (capitolato tecnico par. 12.2)	1	8.1	Tempo di completamento intervento sul cablaggio. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		1	
9	SLA Tempo di gestione delle richieste service desk (capitolato tecnico par. 12.2)	3	9.1	Tempo di gestione delle richieste service desk – SLA Standard. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		1	
			9.2	Tempo di gestione delle richieste service desk – SLA Gold. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.		2	
10	SLA Presidio in reperibilità (capitolato tecnico par. 12.2)	2	10.1	Tempo di intervento in reperibilità h24. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità		2	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

				indicate nel successivo paragrafo.			
11	Logistica a supporto dell'erogazione dei servizi (capitolato tecnico par. 5)	4	11.1	Capacità degli elementi sottoelencati di ottimizzare l'erogazione dei servizi di manutenzione e gli interventi di cablaggio anche ai fini di dimostrare il soddisfacimento dei livelli di servizio offerti dal Concorrente descritti al paragrafo 12.2 del Capitolato Tecnico: <ul style="list-style-type: none"> <li>- modello organizzativo della logistica e strutture logistiche adottate (es. magazzini, laboratori tecnici di riparazione);</li> <li>- modalità di approvvigionamento e gestione delle parti di ricambio e scorte;</li> <li>- strumenti informatici a supporto delle attività logistiche e grado di informatizzazione dei processi logistici;</li> <li>- materiali ed attrezzature che verranno impiegate dal personale tecnico nell'erogazione dei servizi.</li> </ul> Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	4		
12	Strumenti adottati per l'erogazione dei servizi di gestione (capitolato tecnico par. 4)	5	12.1	Completezza e adeguatezza degli strumenti adottati in relazione alle attività previste per l'erogazione dei servizi di gestione nei diversi ambiti tecnologici oggetto della convenzione. La valutazione terrà conto anche dell'architettura e delle modalità di funzionamento (es. agent based o agentless), delle caratteristiche di performance, della tipologia di apparati gestiti e dei protocolli utilizzati. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	3		
			12.2	Efficacia dei criteri di sicurezza adottati per garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	2		
13	Asset management (capitolato tecnico par. 4)	5	13.1	Modalità di erogazione dell'asset management e capacità della stessa di	1		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

	11.2)			ottimizzare i servizi di gestione e manutenzione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.			
			13.2	Completezza e adeguatezza degli strumenti adottati in relazione alle attività previste per l'asset management. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	1		
			13.3	Modalità e frequenza di aggiornamento del DB degli asset e completezza informativa disponibile per ciascun asset. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	0,5		
			13.4	Modalità di allineamento del DB degli asset con i sistemi informativi dell'Amministrazione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	0,5		
			13.5	Efficacia dei criteri di sicurezza adottati per garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	2		
14	Integrazione degli strumenti adottati (capitolato tecnico par. 4, 5 e 11)	4	14.1	Valutazione del grado e della tipologia di integrazione tra gli strumenti adottati a supporto dei servizi di gestione e manutenzione, dell'asset management, della logistica e del trouble ticketing. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	4		
15	Piano di esecuzione dei servizi (capitolato tecnico par. 9)	2	15.1	Struttura del Piano di Esecuzione dei Servizi e suoi eventuali contenuti aggiuntivi rispetto a quelli richiesti nel Capitolato Tecnico, anche con riferimento a casi tipo, identificati e descritti dal concorrente. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel	1		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

				successivo paragrafo.			
			15.2	Logiche, modalità e procedure di aggiornamento del Piano di Esecuzione dei Servizi, con particolare riferimento sia all'attività proattiva del concorrente, sia a quella reattiva a fronte di mutati scenari tecnici, organizzativi e procedurali dell'Amministrazione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	1		
16	Centro di gestione (capitolato tecnico par. 4 e 11.1)	5	16.1	Organizzazione del/i centro/i servizi, adottato/i dal Fornitore per l'erogazione dei servizi della Convenzione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	2		
			16.2	Soluzioni organizzative e tecnologiche adottate per la sicurezza fisica e logica del/i centro/i servizi, nonché soluzioni adottate per garantire l'erogazione dei servizi in caso di eventi che abbiano impatto sulla continuità operativa delle infrastrutture e delle piattaforme utilizzate per l'erogazione dei servizi (es. eventi di disastro). Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	1,5		
			16.3	Modalità di interfacciamento verso i sistemi dell'Amministrazione necessari a garantire l'erogazione dei servizi da remoto e criteri di sicurezza adottati. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	1,5		
17	Strumenti di Monitoraggio e Reportistica (capitolato tecnico par. 11.2, 11.4, 11.5 e 11.6)	5	17.1	Eventuale possibilità fornita alle Amministrazioni Contraenti e, per quanto di propria competenza, all'Amministrazione Aggiudicatrice, di accedere via web ai dati contenuti nel "Data Base degli Asset" e nel sistema di trouble ticketing, consentendo una visione costantemente aggiornata di quei dati che, a livello trimestrale,	5		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

				sono consuntivati nel “Report degli Asset e dei servizi” e nel “Report dei livelli di servizio conseguiti” per le Amministrazioni Contraenti, e nel “Report degli Asset” e nel “Report dei livelli di servizio conseguiti” per l’Amministrazione Aggiudicatrice. Saranno oggetto di valutazione i seguenti elementi messi a disposizione dell’Amministrazione: - layout proposto e modalità di accesso; - funzionalità ricerca e filtri (ad esempio per tipologia di asset, di servizio, etc. senza necessità di scrivere query a mano); - frequenza di aggiornamento dei dati; - generazione di reportistiche ed elaborazione di analisi statistiche; - formati per il download dei dati analitici e/o sintetici (es. .xls, .csv, .xml) - efficacia dei criteri di sicurezza adottati per garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.			
18	Reportistica (capitolato tecnico par. 11.5 e 11.6)	1	18.1	Struttura della reportistica trimestrale prevista nel Capitolato Tecnico e suoi eventuali contenuti aggiuntivi rispetto a quelli richiesti nel Capitolato stesso. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	1		
19	Razionali sottesi alla distribuzione dei servizi	2	19.1	Razionali sottesi alla ripartizione dei servizi/attività oggetto di gara tra le unità operative del concorrente ovvero tra le unità operative delle aziende raggruppande, in caso di RTI, consorzio.  La valutazione si baserà anche sulla complementarietà dell'apporto di ciascuna unità operative dell'azienda concorrente ovvero tra le unità operative delle aziende raggruppande, in caso di RTI, consorzio, in termini di competenze tecniche e organizzative,	2		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA



				rispetto ai diversi servizi richiesti nella convenzione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.			
20	Soluzioni adottate per le prevenzioni dei malfunzionamenti (capitolato tecnico par. 4)	3	20.1	Sarà considerato quale elemento migliorativo l'utilizzo di strumenti per la manutenzione predittiva. La valutazione si baserà sulle funzionalità messe a disposizione dagli strumenti, sulle capacità di tali strumenti di prevenire i malfunzionamenti e sulla capitalizzazione delle esperienze maturate nell'adozione di tali soluzioni in contesti analoghi a quelli oggetto della convenzione. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.	3		
	Totale	70			36	30	4

## 17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi (subcriteri) cui è assegnato un **punteggio discrezionale**, identificati con la lettera "D" nella tabella, è attribuito discrezionalmente da parte di ciascun Commissario un coefficiente provvisorio sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

- Ottimo: 1;
- Più che adeguato: 0,8;
- Adeguato: 0,6;
- Parzialmente adeguato: 0,4;
- Scarsamente adeguato 0,2;
- Inadeguato 0.

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al sub-criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo

Successivamente, la Commissione provvederà a trasformare i coefficienti provvisori così attribuiti in coefficienti definitivi, assegnando un coefficiente pari a 1 all'offerta che ha ottenuto il coefficiente provvisorio più elevato e proporzionando ad esso i coefficienti attribuiti alle altre offerte. I coefficienti definitivi così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

Sarà eseguita la riparametrazione come definito nel successivo paragrafo 17.4.

Al **subcriterio 3.1**, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base della seguente formula:

**Formula "lineare interdependente"**

$$C_{3.1,i} = \frac{I_{3.1,i}}{I_{3.1,max}}$$

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

dove:

$C_{3,1,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione 1 del criterio 3, del concorrente i;

$I_{3,1,i}$  = numero totale di sedi del concorrente i-esimo messe a disposizione per l'esecuzione della Convenzione entro la data di stipula della stessa sul territorio di ciascun lotto di riferimento. Le condizioni minime per l'attribuzione del punteggio, riferito al predetto subcriterio 3.1, sono le seguenti:

- Per il Lotto 1:
  - almeno 1 sede tra Puglia, Basilicata e Calabria;
  - almeno 1 sede in Campania;
  - almeno 1 sede tra Lombardia, Emilia Romagna e Veneto;
  - almeno 1 sede nel Lazio;
  - almeno 1 sede in Piemonte;
  - almeno 1 sede in Sardegna;
  - almeno 1 sede in Sicilia;
  - almeno 1 sede in Toscana;
- Per il Lotto 2:
  - almeno 1 sede in Piemonte;
  - almeno 1 sede in Lombardia;
- Per il Lotto 3:
  - almeno 1 sede in Emilia Romagna;
  - almeno 1 sede tra Veneto, Friuli-Venezia Giulia e Trentino-Alto Adige;
- Per il Lotto 4:
  - almeno 1 sede nel Lazio;
  - almeno 1 sede in Toscana;
  - almeno 1 sede in Sardegna;
- Per il Lotto 5:
  - almeno 1 sede tra Puglia e Abruzzo;
  - almeno 1 sede in Campania;
  - almeno 1 sede in Sicilia;
- per tutti i lotti, le sedi ritenute valide sono esclusivamente quelle per le quali è dislocato personale dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico.

In caso di mancanza delle suddette condizioni il parametro  $I_{3,1,i}$  sarà attribuito un valore pari a 0.

Inoltre ai fini del calcolo del parametro  $I_{3,1,i}$  sarà preso in considerazione il seguente numero massimo di sedi:

- 23 sedi massime per il Lotto 1;
- 10 sedi massime per il Lotto 2;
- 9 sedi massime per il Lotto 3;
- 12 sedi massime per il Lotto 4;
- 15 sedi massime per il Lotto 5.

$I_{3,1,max}$  = valore massimo tra i valori  $I_{3,1,i}$

Ai **subcriteri 4.1, 4.3, 4.5, 4.7** è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base della seguente formula:

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

#### Formula “non lineare interdipendente”

$$C_{4,n,i} = \left( \frac{I_{4,n,i}}{I_{4,n,max}} \right)^{0,5}$$

dove:

$C_{4,n,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione n del criterio 4, del concorrente i;

$I_{4,n,i}$  = valore complessivo dato dalla sommatoria del numero di brand, relativo all’ambito tecnologico del sub criterio di valutazione n, per cui si dispone di almeno 3 certificazioni del personale dipendente del concorrente i-esimo, da impiegare nell’erogazione dei servizi. Le certificazioni del personale ritenute valide ai fini dell’attribuzione del punteggio tecnico devono essere esclusivamente certificazioni tecniche di prodotto relative ai brand a cui si riferisce l’ambito tecnologico del subcriterio di valutazione n (a titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano alcune casistiche di certificazioni non valide: certificazioni livello commerciale o pre-sales, certificazioni in ambito applicativo, DBMS e sviluppo software, master o attestati di formazione). I certificati devono essere posseduti alla data di presentazione dell’offerta. I certificati possono essere posseduti da una singola persona o più persone, da impiegare nell’erogazione dei servizi.

Si specifica inoltre che non è possibile presentare lo stesso certificato, in capo alla medesima persona, su più lotti di gara, pena le conseguenze in dettaglio previste al successivo paragrafo 21.BIS.

$I_{4,n,max}$  = valore massimo tra i valori  $I_{4,n,i}$ .

Ai **subcriteri 4.2, 4.4, 4.6, 4.8** è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base della seguente formula:

#### Formula “lineare interdipendente”

$$C_{4,n,i} = \frac{I_{4,n,i}}{I_{4,n,max}}$$

dove:

$C_{4,n,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione n del criterio 4, del concorrente i;

$I_{4,n,i}$  = somma dei singoli valori “x” determinati sulla base del numero di certificati del personale dipendente del concorrente i-esimo (da impiegare nell’erogazione dei servizi) per ciascun brand, relativo all’ambito tecnologico del sub criterio di valutazione n, dichiarati in offerta tecnica. I singoli valori “x” sono così assegnati:

- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti inferiore a tre per il singolo brand, viene assegnato un valore “x” pari a 0;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a tre per il singolo brand, viene assegnato un valore “x” pari a 1;
- in caso di offerta del concorrente con di un numero di certificati posseduti pari a quattro per il singolo brand, viene assegnato un valore “x” pari a 1,92;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a cinque per il singolo brand, viene assegnato un valore “x” pari a 2,77;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a sei per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 3,54;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a sette per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 4,23;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a otto per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 4,85;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a nove per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 5,38;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a dieci per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 5,85;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a undici per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 6,23;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a dodici per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 6,54;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a tredici per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 6,77;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari a quattordici per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 6,92;
- in caso di offerta del concorrente con un numero di certificati posseduti pari o maggiore a quindici per il singolo brand viene assegnato un valore “x” pari a 7.

Le certificazioni del personale ritenute valide ai fini dell’attribuzione del punteggio tecnico devono essere esclusivamente certificazioni tecniche di prodotto relative ai brand a cui si riferisce l’ambito tecnologico del subcriterio di valutazione n (a titolo esemplificativo e non esaustivo si riportano alcune casistiche di certificazioni non valide: certificazioni livello commerciale o pre-sales, certificazioni in ambito applicativo, DBMS e sviluppo software, master o attestati di formazione).

I certificati devono essere posseduti alla data di presentazione dell’offerta. I certificati possono essere posseduti da una singola persona o più persone, da impiegare nell’erogazione dei servizi.

Si specifica inoltre che non è possibile presentare lo stesso certificato, in capo alla medesima persona, su più lotti di gara, pena le conseguenze in dettaglio previste al successivo paragrafo 21.BIS.

Al fine di rendere maggiormente chiara la definizione del valore  $I_{4,n,i}$  si riporta di seguito un esempio:

il concorrente relativamente all’ambito tecnologico reti locali dichiara in offerta il possesso di 3 certificati del personale per il brand y, 6 certificati per il brand k, 10 certificati per il brand z. In tal caso il valore  $I_{4,n,i}$  sarà pari a 10,39 (dato dalla somma di 1 per i certificati relativi al brand y, 3,54 per i certificati relativi al brand k, 5,85 per i certificati relativi al brand z).

$I_{4,n,max}$  = valore massimo tra i valori  $I_{4,n,i}$ .

Ai **subcriteri 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 6.1, 7.1, 8.1, 9.1, 9.2, 10.1** è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base della seguente formula:

**Formula “non lineare interdipendente”**

$$C_{j,n,i} = \left( \frac{SLA_{j,n,min} - I_{j,n,i}}{SLA_{j,n,min} - I_{j,n,best}} \right)^{0,8}$$

dove:

$C_{j,n,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione n del criterio j, del concorrente i;

$I_{j,n,i}$  =

- tempo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di gestione per lo SLA standard (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 5.1. Ai fini dell’assegnazione del punteggio, tale valore deve essere

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

obbligatoriamente superiore al valore offerto per il tempo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di gestione per lo SLA gold;

- tempo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di gestione per lo SLA gold (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 5.2;
- tempo di completamento dell' intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione per lo SLA standard (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 5.3. Ai fini dell'assegnazione del punteggio, tale valore deve essere obbligatoriamente superiore al valore offerto per il tempo di completamento dell' intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione per lo SLA gold;
- tempo di completamento dell' intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione per lo SLA gold (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 5.4;
- tempo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di manutenzione (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 6.1;
- tempo di completamento dell'intervento IMAC (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 1) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 7.1;
- tempo di completamento dell'intervento sul cablaggio (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 1) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 8.1;
- tempo di gestione richieste service desk per lo SLA standard (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 9.1. Ai fini dell'assegnazione del punteggio, tale valore deve essere obbligatoriamente superiore al valore offerto per il tempo di gestione richieste service desk per lo SLA gold;
- tempo di gestione richieste service desk per lo SLA gold (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 9.2;
- tempo di intervento in reperibilità (esprimibile come numero intero maggiore di 0 e multiplo di 0,5) offerto dal concorrente i-esimo relativamente al subcriterio di valutazione 10.1.

**SLA<sub>j,n.min</sub>** =

- SLA minimo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di gestione per lo SLA standard richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 5.1, pari a 8 ore;
- SLA minimo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di gestione per lo SLA gold richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 5.2, pari a 4 ore;
- SLA minimo di completamento dell' intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione per lo SLA standard richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 5.3, pari a 12 ore;
- SLA minimo di completamento dell' intervento di gestione a richiesta dell'Amministrazione per lo SLA gold richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 5.4, pari a 6 ore;
- SLA minimo di risoluzione dei malfunzionamenti a livello di manutenzione richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 6.1, pari a 48 ore;
- SLA minimo di completamento dell'intervento IMAC richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 7.1, pari a 16 ore;
- SLA minimo di completamento dell'intervento sul cablaggio richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 8.1, pari a 48 ore;

- SLA minimo di gestione richieste service desk per lo SLA standard richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 9.1, pari a 4 ore;
- SLA minimo di gestione richieste service desk per lo SLA gold richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 9.2, pari a 3 ore;
- SLA minimo di intervento in reperibilità richiesto in gara relativamente al subcriterio di valutazione 10.1, pari a 3 ore.

$I_{j,n,best}$  = valore migliore tra i valori  $I_{j,n,i}$ .

I coefficienti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

Quanto agli elementi cui è assegnato un **punteggio tabellare**, identificati con la lettera “T” nella tabella, il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta dell’elemento richiesto.

### 17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA

Quanto all’offerta economica, è attribuito all’elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

**Formula “non lineare interdipendente”**

$$Ci = (Ri/Rmax)^{0,4}$$

dove:

**Ci** = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

**Ri** = ribasso percentuale dell’offerta del concorrente i-esimo, determinato come specificato nel seguito;

**Rmax** = ribasso percentuale dell’offerta più conveniente;

Il Ribasso percentuale offerto (R) sarà calcolato mediante la formula  $R = 1 - P/BA$ , dove P è il prezzo complessivo offerto, determinato come somma dei prodotti dei prezzi unitari offerti per le relative quantità richieste/stimate di cui alle tabelle del paragrafo 3, e BA è l’Importo totale a base d’asta del singolo lotto, di cui al par. 3 del presente Disciplinare.

Il coefficiente sarà arrotondato alla terza cifra decimale.

### 17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l’attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi, quantitativi e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all’attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

**Si precisa che il punteggio attribuito per ogni sub-criterio sarà arrotondato alla terza cifra decimale.**

Il **Punteggio Tecnico** è attribuito come di seguito specificato.

Il punteggio provvisorio attribuito a ciascun concorrente relativamente a ciascun criterio tecnico j-esimo di cui alla tabella al par. 17.2 è dato dalla seguente formula:

$$PT_{j,i} = C_{j,1,i} \times P_{j,1} + C_{j,2,i} \times P_{j,2} + \dots + C_{j,n,i} \times P_{j,n}$$

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

dove

$PT_{j,i}$  = punteggio tecnico provvisorio criterio di valutazione  $j$  del concorrente  $i$ ;

$C_{j,1,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione 1 del criterio  $j$ , del concorrente  $i$ ;

$C_{j,2,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione 2 del criterio  $j$ , del concorrente  $i$ ;

.....

$C_{j,n,i}$  = coefficiente subcriterio di valutazione  $n$  del criterio  $j$ , del concorrente  $i$ ;

$P_{j,1}$  = Punteggio max subcriterio di valutazione  $j.1$ ;

$P_{j,2}$  = Punteggio max subcriterio di valutazione  $j.2$ ;

.....

$P_{j,n}$  = Punteggio max subcriterio di valutazione  $j.n$ .

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. “riparametrizzazione” si applica ai soli criteri di natura qualitativa (“D”). La stazione appaltante procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio provvisorio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente. I punteggi così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

I punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati per determinare il Punteggio Tecnico complessivo provvisorio  $PT_i$ .

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo provvisorio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene nuovamente riparametrato al fine di determinare il punteggio tecnico complessivo. I punteggi così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

Il **Punteggio Economico** attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. 17.3 per il relativo punteggio massimo di cui al par. 17 del presente disciplinare. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo ( **$P_{totale}$** ) più alto, che sarà ottenuto sommando il “Punteggio Tecnico” (**PT**) ed il “Punteggio Economico” (**PE**):

$$P_{totale} = PT + PE.$$

## 18. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La procedura di aggiudicazione sarà aperta il giorno 16/01/2019, con inizio alle ore 15:00, dal Seggio di gara presieduto dal Responsabile del Procedimento che si riunirà presso gli uffici della Consip S.p.A. in Via Isonzo, n. 19/E, in Roma, e procederà, **in seduta pubblica**, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) la verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate. La tempestività della ricezione delle offerte e che le stesse offerte siano composte di Documentazione amministrativa, Offerta tecnica e Offerta economica, Documentazione tecnica a comprova (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, come meglio stabilito nei precedenti paragrafi, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- b) successivamente il Seggio di gara procederà attraverso il Sistema alla apertura delle offerte presentate e, quindi, ad accedere all’area contenente la “Documentazione amministrativa” di ciascuna singola offerta presentata, mentre, le Offerte tecniche le Offerte economiche e la Documentazione tecnica a comprova

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile né al Seggio di gara, né alla Commissione di gara, né alla Consip S.p.A., né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso alla *Documentazione amministrativa* e il Seggio di gara procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alle successive sedute pubbliche di apertura delle offerte tecniche ed economiche) potrà assistere ogni concorrente collegandosi da remoto al Sistema tramite propria infrastruttura informatica.

Il Seggio di gara, quindi, procederà, in seduta riservata, a

- a) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- b) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente punto 13;
- c) redigere apposito verbale relativo alle attività svolte.

Consip S.p.A. adotta il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice.

Ai sensi dell'art. 85, comma 5, primo periodo del Codice, la stazione appaltante si riserva di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

#### **19. COMMISSIONE GIUDICATRICE**

La commissione giudicatrice è nominata, ai sensi dell'art. 216, comma 12 del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 77, comma 9, del Codice. A tal fine i medesimi rilasciano apposita dichiarazione alla stazione appaltante.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RDP nella valutazione della congruità delle offerte (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016).

In conformità all'art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 può essere utilizzata, nella presente procedura, ove necessario, un'applicazione che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni.

La stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione "società trasparente" la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice.

#### **20. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE**

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, il Seggio di gara procederà a consegnare gli atti alla Commissione giudicatrice.

La Commissione, riunita in seduta pubblica, la cui data sarà comunicata ai concorrenti ammessi tramite il Sistema, procederà relativamente a ciascun singolo lotto allo sblocco e all'apertura delle *Offerte tecniche* per la verifica della presenza dei documenti relativi alle singole Offerte Tecniche. Della esecuzione della predetta attività verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi.

In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

La Commissione procederà alla riparametrazione dei punteggi secondo quanto indicato al precedente punto 17.4.

Successivamente, la Commissione procederà, in seduta pubblica, la cui data sarà preventivamente comunicata tramite il Sistema ai concorrenti ammessi, relativamente a ciascun singolo lotto alla apertura delle *Offerte economiche*.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA



Nella medesima seduta pubblica relativamente a ciascun singolo lotto, la Commissione renderà visibile ai concorrenti attraverso il Sistema:

- a) i “punteggi tecnici” (PT) attribuiti alle singole offerte tecniche già riparametrati;
- b) darà atto delle eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti;
- c) in seguito alle attività di sblocco e apertura delle offerte economiche, i prezzi unitari offerti e i prezzi complessivi. La relativa valutazione potrà avvenire anche in successiva seduta riservata, secondo i criteri e le modalità descritte al paragrafo 17.

La stazione appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 95, comma 9, del Codice.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica le cui modalità saranno successivamente definite dalla Consip.

Qualora individui offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la Commissione chiude la seduta pubblica dando comunicazione al RDP, che procederà secondo quanto indicato al successivo punto 21.

In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte, il Seggio di Gara e/o la Commissione provvedono, per quanto di competenza, a comunicare tempestivamente alla Consip - che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b) del Codice - i casi di **esclusione** da disporre per:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nella documentazione amministrativa o nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara ivi comprese le specifiche tecniche;
- presentazione di offerte inammissibili, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a) e c) del Codice, in quanto la Commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

## **21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE.**

Al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RDP, avvalendosi, se ritenuto necessario, della Commissione, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala. È facoltà della stazione appaltante procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Il RDP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta. Ove nel termine di scadenza non venga prodotto quanto richiesto, sarà fissato un successivo termine perentorio, a pena di esclusione.

Il RDP, con il supporto della Commissione, esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un **termine massimo** per il riscontro.

La Consip S.p.a. esclude, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c) e 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili e procede ai sensi del seguente

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

paragrafo 22.

Atteso che nella presente iniziativa trovano applicazione per l'attribuzione dei coefficienti di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, metodologie di calcolo che generano una "interdipendenza" tra le diverse offerte nell'attribuzione dei punteggi, nel caso in cui si verifichi un'esclusione:

- dopo l'attribuzione da parte della Commissione dei punteggi tecnici, o
- dopo l'attribuzione da parte della Commissione dei punteggi economici, o
- a seguito di verifica dell'anomalia, o
- in seguito al mancato superamento delle prove di cui al paragrafo 21bis, o
- in seguito ai controlli di cui agli artt. 32, comma 7, e 85, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016,

la Commissione procederà alla "revisione" dei punteggi tecnici ed economici attribuiti alle diverse offerte rimaste in gara, effettuando un nuovo calcolo dei punteggi tecnici (ferme restando le valutazioni discrezionali effettuate) ed economici, senza prendere in considerazione l'Offerta del Concorrente escluso.

## **21 BIS VERIFICA DOCUMENTALE E FUNZIONALE**

Nei confronti del concorrente risultato primo della graduatoria provvisoria di merito di ciascun Lotto formulata all'esito dei lavori della Commissione giudicatrice, un'apposita Commissione di verifica tecnica all'uopo nominata da Consip S.p.A., procederà, in seduta riservata:

- a) all'apertura della busta recante la dicitura "Documentazione tecnica a comprova (Busta D)", nonché all'esame della documentazione ivi contenuta, al fine di verificare la corrispondenza tra quanto dichiarato nell'offerta tecnica e i certificati del personale dipendente, tenendo conto del fatto che, come specificato ai precedenti par. 17.1 e 17.2, nel caso di partecipazione a più lotti, il concorrente può presentare il certificato di una medesima persona esclusivamente su un singolo Lotto; al fine di verificare il rispetto della suddetta regola, la Commissione di verifica tecnica procederà all'apertura di tutte le "buste D" presentate su tutti i lotti a cui ha partecipato il concorrente risultato primo nella graduatoria provvisoria di merito di uno dei lotti;
- b) alla verifica funzionale dei requisiti e/o caratteristiche minime o migliorative offerte relativamente a:
  - Strumenti adottati per l'erogazione dei servizi di gestione
  - Strumenti a supporto dell'asset management
  - Integrazione tra gli strumenti adottati
  - Strumenti di Monitoraggio e Reportistica
  - Soluzioni adottate per le prevenzione dei malfunzionamenti.

Relativamente all'attività di cui al suddetto **punto a)**, la Commissione di verifica tecnica procederà a verificare se la documentazione prodotta compri il possesso delle caratteristiche tecniche migliorative, ove offerte, come sopra rappresentato. Resta salva la facoltà della Commissione di richiedere chiarimenti e/o documentazione integrativa. Si precisa che la documentazione integrativa eventualmente prodotta dovrà in ogni caso dimostrare che il possesso della caratteristica è sussistente alla data della sottoscrizione dell'offerta.

**In caso di esito negativo della verifica sul possesso anche di una sola caratteristica, si procederà all'esclusione del concorrente dal singolo Lotto sul quale la verifica ha dato esito negativo**, con conseguente diritto di Consip S.p.A. di escutere la cauzione provvisoria del concorrente escluso. In questo caso si procederà con la verifica documentale e funzionale nei confronti del secondo graduato, seguendo le medesime regole qui indicate.

Nel caso in cui la Commissione di verifica tecnica accerti la violazione dell'anzidetta regola secondo cui, nel caso di partecipazione a più lotti, il concorrente può presentare il certificato di una medesima persona esclusivamente su un singolo Lotto, le conseguenze saranno le seguenti:

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

- ove il concorrente sia risultato primo in graduatoria su più lotti, sarà disposta l'esclusione dal/i restante/i Lotto/i di minore valore, secondo l'ordine indicato al precedente paragrafo 7.3, punto "Requisiti in caso di partecipazione a più lotti", con conseguente diritto di Consip S.p.A. di escutere la relativa cauzione provvisoria;
- ove il concorrente sia risultato primo in graduatoria soltanto su uno dei lotti ai quali ha partecipato, sarà disposta l'esclusione dal/i restante/i Lotto/i ove il concorrente non sia risultato primo in graduatoria, con conseguente diritto di Consip S.p.A. di escutere la relativa cauzione provvisoria.

Al fine di procedere alle attività di verifica funzionale di cui al precedente **punto b)**, la Commissione di verifica tecnica invierà, al concorrente risultato primo nella graduatoria di merito, una specifica richiesta di "Avvio alla verifica funzionale".

Il medesimo concorrente dovrà inviare entro il termine di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione una proposta di "Specifiche di dettaglio della verifica funzionale in ambiente di prova (test bed)", nella quale dovranno essere indicate:

- le prove proposte per verificare l'effettiva sussistenza e il corretto funzionamento delle caratteristiche/soluzioni minime o migliorative offerte di cui al predetto punto b);
- le architetture e le caratteristiche tecniche dei sistemi e delle soluzioni tecniche adottate, al fine di fornire ulteriori dettagli tecnici esplicativi necessari all'esecuzione delle suddette prove, laddove non univocamente specificate nel Capitolato Tecnico né presenti in Offerta Tecnica in quanto non richieste ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico degli elementi di cui al predetto punto b);
- una descrizione di massima dell'ambiente di test che il concorrente si impegna a predisporre (presso il concorrente medesimo, presso Consip S.p.A. e/o presso terzi) per l'effettuazione delle prove proposte;
- una ipotesi di calendario delle attività.

La Commissione di verifica tecnica comunicherà al Fornitore l'accettazione della documentazione menzionata al precedente punto b), con le eventuali osservazioni, modifiche ed integrazioni anche relativamente alle prove proposte. Entro i 7 (sette) giorni solari successivi, il Fornitore dovrà consegnare alla Commissione di verifica tecnica la documentazione in forma definitiva, che recepisca le osservazioni, modifiche ed integrazioni richieste.

A far data dalla approvazione definitiva da parte della Commissione di verifica tecnica, coincidente con la data di invio della relativa comunicazione via PEC, della proposta del documento di "Specifiche di dettaglio della verifica funzionale in ambiente di prova (test bed)" con le eventuali modifiche stabilite dalla stessa Commissione di verifica tecnica, tutte le attività ivi previste dovranno avviarsi entro 30 giorni solari.

La verifica funzionale deve concludersi entro i termini comunicati dalla Commissione di verifica tecnica nella stessa comunicazione di approvazione definitiva.

In caso di mancato rispetto dei termini sopra stabiliti per l'invio della proposta di "Specifiche di dettaglio della verifica funzionale in ambiente di prova (test bed)" e per l'avvio e conclusione delle attività ivi previste, la Commissione di verifica tecnica assegna un ulteriore termine perentorio per l'adempimento richiesto, il cui mancato rispetto determina l'esclusione dalla procedura.

**In caso di esito negativo della verifica sul possesso anche di una sola caratteristica tecnica minima e/o migliorativa offerta relativamente agli elementi di cui al suddetto punto b), si procederà all'esclusione del concorrente dal singolo Lotto sul quale la verifica ha dato esito negativo**, con conseguente diritto di Consip S.p.A. di escutere la cauzione provvisoria del concorrente escluso. In questo caso si procederà con la verifica documentale e funzionale nei confronti del secondo graduato, seguendo le medesime regole qui indicate.

Tutte le attività ed i costi inerenti la verifica funzionale sono a cura e spese del concorrente, comprese le attività di predisposizione dell'ambiente di test, la predisposizione degli strumenti e delle soluzioni da sottoporre a verifica (in base alle modalità indicate dalla Commissione di verifica tecnica nella comunicazione di approvazione delle "Specifiche di dettaglio della verifica funzionale in ambiente di prova (test bed)").

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

Si precisa inoltre che in merito all'esecuzione delle prove di verifica funzionale è previsto un contributo unitario giornaliero da corrispondersi in favore di Consip S.p.A. da parte del concorrente per ciascun componente della Commissione di verifica tecnica presente alle prove pari a Euro 350,00= (trecentocinquanta/00).

Consip S.p.A. provvederà ad emettere regolare fattura, che verrà pagata dal concorrente entro 30 giorni dalla data della fattura, pena l'escussione della cauzione provvisoria; al fine di perfezionare l'emissione della fattura, il concorrente dovrà indicare tutte le informazioni necessarie alla stessa (ragione sociale/partiva iva/codice fiscale/sede amministrativa).

Infine la stessa Commissione di verifica tecnica si riserva di effettuare verifiche circa la corrispondenza di quanto dichiarato in offerta tecnica dal Fornitore relativamente all'organizzazione del/i centro/i servizi alle soluzioni adottate per la sicurezza fisica e logica del/i centro/i servizi e alle modalità di interfacciamento verso i sistemi dell'Amministrazione.

A tal fine il concorrente dovrà rendersi disponibile ad ospitare per le verifiche richieste la commissione presso la/e sede/i del/i centro/i servizi.

L'esito negativo delle verifiche della corrispondenza di quanto dichiarato relativamente al/i centro/i servizi determina l'esclusione dalla gara; in tale caso, Consip S.p.A. si riserva il diritto di escutere la cauzione provvisoria del concorrente escluso. In questo caso si procederà con la verifica nei confronti del secondo graduato, seguendo le medesime regole esposte in precedenza.

## **22. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO**

All'esito delle operazioni di cui sopra la Commissione formulerà, per ogni lotto, la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara e trasmettendo al RDP tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

Qualora, per ogni lotto, nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà, ai sensi dell'art. 85, comma 5 Codice, sull'offerente cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'appalto.

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 (ad eccezione, con riferimento ai subappaltatori, del comma 4) e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice.

Ai sensi dell'art. 95, comma 10, la stazione appaltante prima dell'aggiudicazione procede, laddove non effettuata in sede di verifica di congruità dell'offerta, alla valutazione di merito circa il rispetto di quanto previsto dall'art. 97, comma 5, lett. d) del Codice.

La stazione appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5 e 33, comma 1 del Codice, aggiudica la Convenzione.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. La stazione appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo, altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui la Convenzione non possa essere aggiudicata neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, essa verrà aggiudicata, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

La stipulazione della Convenzione è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dall'art. 88 comma 4-*bis* e 89 e dall'art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell'art. 93, commi 6 e 9 del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata, all'aggiudicatario, automaticamente al momento della stipula del contratto; agli altri concorrenti, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

\*\*\*

#### **DOCUMENTI PER LA STIPULA**

Con la comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, viene richiesto all'aggiudicatario di ciascun singolo lotto di far pervenire alla Consip S.p.A.:

nel termine di 5 (cinque) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- a) dichiarazione, conforme all'Allegato 12 "*Facsimile Dichiarazione familiari conviventi*", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi (dell'aggiudicatario e subappaltatori);
- b) dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, co. 7, della L. n. 136/2010. Limitatamente alle generalità dei predetti soggetti delegati l'Aggiudicatario dovrà fornire, contestualmente, espressa autorizzazione scritta dei medesimi alla pubblicazione delle surrichiamate generalità sulla sezione del sito dedicato alle Amministrazioni Registrate al sistema delle Convenzioni Consip. Si rappresenta, altresì, che: i) in caso di mancata autorizzazione alla pubblicazione delle generalità e del codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente/i dedicato/i, il Fornitore si obbliga, sin d'ora, a comunicare i surrichiamati dati alle Amministrazioni ordinanti all'atto di accettazione dell'Ordinativo di Fornitura secondo le modalità indicate all'art. 3 delle Condizioni Generali; ii) l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai surrichiamati dati;
- c) le dichiarazioni di cui al DPCM 1991 n. 187 (secondo il doc. allegato 13).

nel termine di 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- d) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore della Consip S.p.A. e delle Amministrazioni Contraenti, a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni di seguito indicate; trova applicazione l'art. 93, comma 7, del Codice;
- e) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia in favore della Consip S.p.A. a garanzia del pagamento delle verifiche ispettive effettuate da Organismi di Ispezione accreditati secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012, secondo le modalità, importi e condizioni indicate nel prosieguo;
- f) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto stabilito di seguito;
- g) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, obbligatoriamente superiore allo 0%, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che effettueranno il pagamento dell'importo indicato in fattura in un termine inferiore rispetto a quello indicato all'art. 10 dello Schema di Convenzione;
- h) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto, obbligatoriamente superiore allo 0%, che verrà riconosciuto alle Amministrazioni Contraenti che, all'atto di emissione dell'Ordinativo di fornitura, si impegneranno a versare gli importi indicati nelle fatture mediante addebito diretto SEPA Direct Debit (SDD).
- i) (eventuale, a discrezione dell'aggiudicatario) dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura di indicazione di uno sconto da applicare ai prezzi offerti in

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

favore delle Amministrazioni Contraenti che, all'atto dell'invio dell'Ordinativo di Fornitura avranno preventivamente riconosciuto al Fornitore la facoltà di cedere i crediti derivanti dalla regolare esecuzione del contratto di fornitura secondo le modalità e nei termini indicati nello schema di Convenzione;

- j) atto di nomina del Responsabile del servizio come individuato al par. 10.1 del Capitolato tecnico;
- k) dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura avente ad oggetto l'ubicazione delle sedi (città e indirizzo) sul territorio del lotto aggiudicato, con personale esclusivamente dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico, in coerenza con quanto dichiarato dal Concorrente nell'offerta tecnica.

E' in facoltà dell'aggiudicatario presentare in luogo della garanzia definitiva di cui alla precedente lettera d) e della garanzia per il pagamento delle verifiche ispettive di cui alla precedente lettera e) un unico documento comprovante la prestazione di una garanzia di importo corrispondente alla somma degli importi stabiliti per le suddette cauzioni, secondo le modalità e condizioni indicate rispettivamente alle citate lettere d) e e).

In caso di RTI e di Consorzi:

- la documentazione di cui ai precedenti punti a) e c) dovrà essere presentata:
  - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso e dalle Consorziare esecutrici.
- la documentazione di cui al precedente punto b) dovrà essere presentata:
  - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio nel caso in cui non vi sia mandato all'incasso in capo alla mandataria / capogruppo, in tale ultimo caso dal soggetto (mandataria/capogruppo/ consorzio) al quale saranno versati i corrispettivi contrattuali;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;
- la documentazione di cui ai precedenti punti d), e) ed f) dovrà essere presentata:
  - in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo orizzontale, dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;
- le dichiarazioni di cui ai precedenti punti g), h), i (eventuale) e j) dovrà essere presentata: (i) in caso di RTI, dall'Impresa mandataria; (ii) in caso di Consorzio di qualsivoglia natura, dal Consorzio stesso;
- dovrà inoltre essere presentata, qualora non prodotta già in fase di partecipazione, originale o copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione specifica delle percentuali di esecuzione dei servizi/forniture che ciascuna impresa svolgerà ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, con l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate.

Scaduto il termine sopra menzionato, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa nonché formalmente e sostanzialmente regolare.

Inoltre, entro i 15 giorni successivi alla comunicazione di efficacia dell'aggiudicazione l'aggiudicatario è tenuto a:

- compilare il catalogo elettronico sulla base del modello messo a disposizione da Consip con i prodotti/servizi oggetto di Convenzione;
- inviare il catalogo elettronico compilato a Consip attraverso l'apposita funzione disponibile sul Sistema;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

- previa approvazione di Consip del catalogo inviato dall'aggiudicatario, sottoscrivere con firma digitale il documento in formato "pdf" riassuntivo del catalogo e inviarlo a Consip attraverso l'apposita funzione presente sul Sistema.

#### **GARANZIA DEFINITIVA**

Ai fini della stipula della Convenzione, l'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 10% del prezzo complessivo offerto di cui al paragrafo 17.3 del presente Disciplinare, in favore delle Amministrazioni contraenti e di Consip S.p.A..

L'importo della garanzia fideiussoria, come sopra determinato, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima, come da esempio sottostante:

Importo massimo stabilito in convenzione = 1.000.000,00			Valore della garanzia
Prezzo complessivo offerto = 760.000,00			
Ribasso		24%	
Cauzione base	10%	10%	76.000,00
dal 10% al 20% del ribasso	10% x 1	10%	76.000,00
dal 20% al 24% del ribasso	4% x 2	8%	60.800,00
IMPORTO FINALE GARANZIA			212.800,00

La garanzia copre l'adempimento di tutte le obbligazioni della Convenzione e dei contratti attuativi e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché il rispetto degli impegni assunti con il Patto di integrità, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione della Convenzione/contratti attuativi disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.

La garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nel nuovo "albo" di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 385/1993. Vale quanto previsto al precedente paragrafo 10.

La garanzia definitiva deve essere rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" al Decreto del Ministero dello sviluppo economico del 19 gennaio 2018, n. 31, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 "Garanzia fideiussoria definitiva" e della corrispondente Scheda Tecnica.

Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini sopra indicati, anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:

#### all'art. 1

- per "Stazione appaltante" si intende la Consip e/o tutti i soggetti che aderiscono alla Convenzione e risultano titolari di contratti attuativi;
- per "contratto" si intende la Convenzione e le condizioni generali (e tutti i suoi allegati) ed i contratti attuativi, gli ordinativi collegati o aggiuntivi (ove previsti);
- per "appalto" si intende la Convenzione e le condizioni generali (e tutti i suoi allegati) ed il contratto attuativo;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA

all'art. 2 lett. a) per "contratto" si intende la Convenzione e le condizioni generali (e tutti i suoi allegati) ed il contratto attuativo

all'art. 2 lett. b)

- per "certificato di verifica di conformità" si intende "l'ultimo certificato di verifica di conformità emesso dall'Amministrazione contraente";
- per "Stazione appaltante" si intende la "Consip";
- nell'ultimo capoverso la frase "il mancato pagamento del premio/Commissione non può essere opposto alla stazione appaltante" si intende sostituito come segue: "il mancato pagamento del premio/Commissione non può essere opposto alla Consip e/o alla Amministrazioni contraenti";
- deve inoltre intendersi aggiunto quanto segue: *"Resta fermo che, ai fini dello svincolo definitivo, il Fornitore dovrà altresì aver corrisposto alla Consip S.p.a. quanto dovuto a titolo di "Commissione a carico del Fornitore"; Consip S.p.a. rilascerà al Fornitore a tal fine apposita attestazione da inoltrare al Garante, alla luce di quanto previsto nello Schema di Convenzione. Il garante sarà liberato dalla garanzia prestata solo previo consenso espresso in forma scritta dalla Consip S.p.A.."*;

l'art. 3 è derogato in quanto il calcolo del valore della garanzia è stato eseguito sulla base delle regole del Disciplinare; inoltre lo svincolo progressivo sarà eseguito sulla base di quanto stabilito all'art. 13 della Convenzione;

all'art. 4 la stazione appaltante è la Consip e o l'Amministrazione aderente;

all'art. 5 la stazione appaltante è la Consip e o l'Amministrazione aderente;

all'art. 7 il foro competente è quello di ROMA;

La garanzia, costituita dai due schemi di cui agli allegati A e B di cui al citato decreto e dall'Appendice, **dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.**

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, secondo comma, del cc, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della Committente.

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016. L'aggiudicatario dovrà produrre, ove non siano stati presentati in gara, i documenti/certificati attestanti il possesso dei requisiti utili per la riduzione.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'aggiudicazione e l'escussione della garanzia provvisoria e la Consip S.p.A. potrà aggiudicare la Convenzione al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dalla Convenzione e dai contratti attuativi e solo comunque con la restituzione della stessa al garante.

Qualora l'ammontare delle garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Convenzione.

La garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, D.Lgs. n. 50/2016.

In particolare, lo svincolo verrà effettuato con periodicità annuale, secondo le modalità definite nello schema di Convenzione (art. 13).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)  
con certificato rilasciato da Postecom SpA



\*\*\*

### **GARANZIA PER LE VERIFICHE ISPETTIVE**

Il Fornitore, al momento della stipula della Convenzione, è inoltre tenuto a costituire in favore della Consip S.p.A. una fideiussione a garanzia dell'adempimento dell'obbligo di pagamento dei costi delle verifiche ispettive che Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

L'importo della predetta garanzia (pari a Euro 27.800,00 per il lotto 1, Euro 27.800,00 per il lotto 2, Euro 23.100,00 per il lotto 3, Euro 22.450,00 per il lotto 4 e Euro 37.200,00 per il lotto 5) è a carico del Fornitore.

Tale garanzia può essere costituita a scelta dell'aggiudicatario con bonifico o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della Consip S.p.A.. In caso di bonifico, il relativo versamento dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario Intesa Sanpaolo avente codice IBAN IT 38 03069 03240 100000005558 e Bic BCITITMM intestato alla Consip S.p.A..

La garanzia può altresì essere prestata nelle forme e dai soggetti sopra indicati rispetto alla garanzia definitiva.

La predetta garanzia dovrà essere rilasciata conformemente al facsimile di cui all'**Allegato 6** del Disciplinare.

La garanzia dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

Si procederà allo svincolo progressivo di tale garanzia in ragione della presentazione da parte del Fornitore alla Consip S.p.A. delle fatture quietanzate in ordine al pagamento dei costi delle dette verifiche ispettive.

\*\*\*

### **POLIZZA ASSICURATIVA**

L'Aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula della Convenzione, a presentare, per ciascun lotto per cui è risultato aggiudicatario, idonea copertura assicurativa, per le garanzie individuate nell'Allegato 8 al presente Disciplinare di gara, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto della Convenzione e dei singoli Contratti di Fornitura.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate; nello specifico, il fornitore dovrà:

- produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto conformi alle "condizioni generali" e alle "garanzie assicurative – limiti di indennizzo" previste nell'Allegato 8 al presente Disciplinare di gara;

ovvero (in via alternativa)

- produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi ai contenuti e alle condizioni dell'allegato 8 al presente Disciplinare di gara.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/anno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa e delle clausole/vincoli assicurative/i previste/i nell'Allegato 8 del Disciplinare. Consip si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza.

Posto che per tutta la durata della Convenzione (comprese le eventuali proroghe) e dei contratti attuativi l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione conformi a quanto indicato nell'allegato 8, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula della Convenzione, polizze di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Si rammenta che in ogni caso valgono gli obblighi assunti dalla Compagnia di Assicurazione previsti dall'Allegato 8 con

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

particolare riguardo all'impegno a dare avviso scritto a Consip S.p.A. di ogni modifica contrattuale in senso peggiorativo rispetto alle clausole previste nell'Allegato 8, nonché di ogni inadempienza del Contraente che possa comportare l'inoperatività della garanzia.

Tale obbligo di comunicazione vale anche in caso di naturale scadenza o eventuale disdetta della polizza.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti delle Amministrazioni contraenti e della Consip S.p.A. delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

In caso di aggiudicazione di più lotti, l'Aggiudicatario potrà presentare distinte polizze espressamente riferite a ciascun singolo lotto o un'unica polizza, corredata da distinte appendici, ciascuna espressamente riferita ad ogni lotto, e, dotata di un proprio identificativo. Ogni polizza o ogni appendice dovrà espressamente garantire per ciascun lotto i massimali indicati nell'Allegato 8.

\*\*\*

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3 del d.lgs. 159/2011, la stazione appaltante procede alla stipula del contratto anche in assenza dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4 del d.lgs. 159/2011.

La Convenzione, ai sensi dell'art. 32, comma 9 del Codice, non potrà essere stipulata prima di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.

La stipula avrà luogo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario.

La Convenzione sarà stipulata in modalità elettronica, mediante scrittura privata.

La Convenzione è soggetta agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

\*\*\*

Nei casi di cui all'art. 110 comma 1 del Codice la stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio/fornitura.

\*\*\*

**Le spese relative alla pubblicazione** del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. In caso di suddivisione dell'appalto in lotti, le spese relative alla pubblicazione saranno suddivise tra gli aggiudicatari dei lotti in proporzione al relativo valore.

L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 4.000. La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

**Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese** contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

\*\*\*

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Codice l'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

L'affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice.

## **23. CLAUSOLA SOCIALE E ALTRE CONDIZIONI PARTICOLARI DI ESECUZIONE**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera dei singoli Contratti attuativi, rispetto ad essi, l'aggiudicatario della Convenzione è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente dal contratto attuativo, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

#### **24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE**

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di **ROMA**, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

#### **25. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

##### **Finalità del trattamento**

- I dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Consip S.p.A. ai fini della stipula della Convenzione, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa della Convenzione stessa;
- tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. e dalle Amministrazioni potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

##### **Base giuridica e natura del conferimento**

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto. Il concorrente è consapevole che i dati forniti a Consip, in caso di aggiudicazione, saranno comunicati alle "Amministrazioni" per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge.

##### **Natura dei dati trattati**

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili") di cui all'art. 9 Regolamento UE.

##### **Modalità del trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. e dalle Amministrazioni in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento UE.

##### **Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati**

I dati potranno essere:

- trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara e l'esecuzione della Convenzione, dal personale di altri uffici della medesima società che svolgono attività inerenti, nonché dagli uffici della medesima società che si occupano di attività per fini di studio e statistici;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara ed all'esecuzione della Convenzione, anche per l'eventuale tutela in giudizio, o per studi di settore o fini statistici;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

Il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto saranno diffusi tramite i siti internet [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it). Inoltre, le informazioni e i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto. Oltre a quanto sopra, in adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2012; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet [www.consip.it](http://www.consip.it), sezione "Società Trasparente".

I dati potrebbero essere trasferiti ad un'organizzazione internazionale, in adempimento di obblighi di legge; in tal caso il trasferimento avverrà nel rispetto delle prescrizioni del Regolamento UE.

#### **Periodo di conservazione dei dati**

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo ordinativo di fornitura relativo alla Convenzione, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto degli artt. 89 del Regolamento UE.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Nell'ambito della fase di gara, non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

#### **Diritti del concorrente/interessato**

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: *i)* ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

#### **Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati**

Titolare del trattamento è il Ministero dell'economia e delle finanze, con sede in Roma, Via XX Settembre 97, che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

Qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata al Responsabile della Protezione dei dati di Consip (DPO), che potrà essere contattato al seguente indirizzo email [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

### **Consenso al trattamento dei dati personali**

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione della Convenzione, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto ed acconsente espressamente al trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. per le finalità sopra descritte.

### **26. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA**

Nello svolgimento delle attività oggetto della Convenzione, l'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà uniformarsi ai principi e doveri richiamati nel Codice Etico in vigore presso la Consip S.p.A., ai principi e alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima Consip S.p.A. ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, nonché a quanto previsto nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della trasparenza adottato da Consip S.p.A. ai sensi della L. 190/2012.

A tal fine, in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula della Convenzione, l'aggiudicatario di ciascun lotto ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it).

### **27. REGOLE DI CONDOTTA PER L'UTILIZZAZIONE DEL SISTEMA**

I concorrenti e, comunque, tutti gli utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per le finalità consentite e sopra specificate, e sono altresì responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamentari, in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

I concorrenti e, comunque, tutti gli utenti del Sistema si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento delle procedure di gara con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello.

In caso di inosservanza di quanto sopra, Consip S.p.A. segnalerà il fatto all'autorità giudiziaria, all'Autorità Nazionale Anticorruzione, all'Osservatorio sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi per gli opportuni provvedimenti di competenza.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema non saranno in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, per lucro cessante o danno emergente, che dovessero subire gli utenti del Sistema, e, comunque, i concorrenti e le Amministrazioni o terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema e dei servizi dallo stesso offerti.

Tutti i contenuti del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e, in generale, i servizi relativi al Sistema, forniti dal MEF, dalla Consip S.p.A. e dal Gestore del Sistema sono resi disponibili e prestati così come risultano dal suddetto sito e dal Sistema.

Il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del contenuto del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) ed in generale di tutti i servizi offerti dal Sistema alle esigenze, necessità o aspettative, espresse o implicite, degli altri utenti del Sistema.

La Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, non assumono alcuna responsabilità nei confronti delle Amministrazioni per qualsiasi inadempimento dei Fornitori e per qualunque danno di qualsiasi natura da essi provocato.

Con la Registrazione e la presentazione dell'offerta, i concorrenti manlevano e tengono indenne il MEF, la Consip

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID2021

Disciplinare di Gara - Documento firmato digitalmente da Cristiano Cannarsa (A.D. Consip SpA)

con certificato rilasciato da Postecom SpA

S.p.A. ed il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nel presente Disciplinare di gara, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente Disciplinare di gara, il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

**Consip S.p.A.**

*Ing. Cristiano Cannarsa*

(L'Amministratore Delegato)