

ALLEGATO 3B OFFERTA TECNICA

Per il Lotto 2 “Servizi di gestione della corrispondenza a monte e a valle del recapito” il concorrente dovrà presentare, a pena di esclusione dalla gara, una Dichiarazione di Offerta Tecnica, in lingua italiana, conforme ai fac-simile di cui al presente Allegato con l’indicazione dei Livelli di servizio migliorativi per i servizi oggetto di attribuzione di punteggio tecnico come indicato nel Disciplinare di gara (cfr. par. 8.2).

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall’italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell’offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all’offerta che consentano di ricostruire l’offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Dichiarazione di Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

In merito alla Dichiarazione di Offerta Tecnica, questa dovrà contenere per ciascuna Voce di Offerta Tecnica:

Per i criteri “tabellari”, contraddistinti in tabella dalla presenza delle opzioni migliorative offribili (“0”, “1”, “2”), l’indicazione dell’opzione offerta relativamente all’ j-esimo criterio tecnico oggetto di attribuzione di punteggio tecnico tabellare come indicato nel Disciplinare di gara, cfr. par. 8.2. Per “Opzione 0” deve intendersi il livello di servizio minimo previsto da Capitolato Tecnico (livello base); per “Opzione 1” deve intendersi il primo livello migliorativo rispetto a quello base; per “Opzione 2” deve intendersi il secondo livello migliorativo rispetto a quello base, così come indicati al paragrafo 8.2 del Disciplinare di gara, Tabella 2.

In merito al campo “Opzione Offerta (0/1/2)”:

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con caratteri alfanumerici diversi da “0”, “1”, “2” ovvero
- in caso di compilazione con opzioni non previste per la Voce di Offerta tecnica (per esempio: opzione 3 per il criterio 02.01.01 (j=1))

sarà considerata offerta l’opzione “0”.

Per i criteri “quantitativi”, identificati in tabella con l’abbreviazione “Quant.”, l’indicazione della riduzione offerta rispetto al valore soglia relativo al criterio j-esimo , di cui alla Tabella 2 presente nel paragrafo 8.2 del Disciplinare di gara.

In merito al campo “Quant.”:

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con valori superiori alla soglia indicata (per esempio; 3gg lav. per il criterio 02.02.01 (j=3))

non sarà considerata alcuna offerta (sarà assegnato punteggio pari a zero).

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957



FAC-SIMILE

Spett.le
Consip S.p.A.
Via Isonzo 19/E
00198 - ROMA

DICHIARAZIONE D'OFFERTA TECNICA

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI COMPOSIZIONE, STAMPA,
ALLESTIMENTO SPEDIZIONI E SERVIZI DI CONSEGNA PER ISTAT – ID 1957**

LOTTO 2

La _____, in persona del _____ e legale rappresentante _____, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs.n. 50/2016 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*

(di seguito, per brevità, il concorrente)

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della *“Gara per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat Lotto 2”*, e per l'effetto:

DICHIARA

- di impegnarsi ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti di gara;
- che tutti i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico;
- di offrire, in corrispondenza di ciascuna Voce di Offerta Tecnica, le Offerte migliorative riportate nella seguente tabella:



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (pj)	Offerta migliorativa
2	Supporto alla gestione delle comunicazioni in uscita				
02.01	GESTIONE RICHIESTE DI LAVORAZIONE				
02.01.01 (j=1)	Intervallo di disponibilità per la presa in carico della Richiesta di lavorazione da parte Consolidatore (con supporto telefonico e via e-mail).	0	09:00 - 17.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	0%	
		1	9:00 - 18.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	70%	
		2	08:30 - 18.00 da lunedì a venerdì e 09.00 - 13.00 il sabato (festivi esclusi)	100%	
02.01.02 (j=2)	Tempi di conferma di presa in carico e aggiornamento del Sistema Informatico del Consolidatore di ciascuna richiesta di lavorazione dal momento (data/ora/minuti) di acquisizione della Richiesta di lavorazione inviata da ISTAT.	0	4 ore lav.	0%	
		1	3 ore lav.	70%	
		2	2 ore lav.	100%	
02.02	DEFINIZIONE DOCUMENTO				
02.02.01 (j=3)	Tempi di presentazione della prima proposta di documento in bozza con disponibilità dell'esito della prova e delle relative immagini sul Sistema Informatico del Consolidatore, dalla data di presa in carico.		2 gg lav.	Quant.	
02.02.02 (j=4)	Tempi di presentazione: a) della bozza di documento aggiornata sulla base di eventuali modifiche richieste da ISTAT;		2 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3b – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (p_j)	Offerta migliorativa
	b) del documento definitivo, dalla data di approvazione della relativa bozza da parte di ISTAT; c) del documento aggiornato sulla base di eventuali modifiche richieste da ISTAT;				
02.02.03 (j=5)	Tempi di esecuzione e presentazione della prova completa di stampa e imbustamento in formato digitale (es. pdf), dalla data di approvazione del modello definitivo di template da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
3	Composizione ed elaborazione				
03.01	COMPOSIZIONE, PERSONALIZZAZIONE E VERIFICA GRAFICA				
03.01.01 (j=6)	Tempi di completamento della prova di stampa e imbustamento, con disponibilità dell'esito della prova e delle relative immagini sul Sistema Informatico del Consolidatore, dalla data di invio della comunicazione di stampa e dei relativi dati di composizione o documenti da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
03.01.02 (j=7)	Tempi di esecuzione di eventuali modifiche al layout di stampa richieste da ISTAT, dalla data di inoltro al Consolidatore della richiesta di modifica da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
03.01.03 (j=8)	Tempi di esecuzione di eventuali modifiche al layout di stampa per errori imputabili al Consolidatore, dalla data di esecuzione della prova di stampa in cui è stato riscontrato l'errore.		1,5 gg lav.	Quant.	
03.02	NORMALIZZAZIONE DEGLI INDIRIZZI DI RECAPITO				
03.02.01 (j=9)	Tempi di invio della comunicazione di termine ed esito della fase di normalizzazione con file di rendiconto degli indirizzi normalizzati e/o scartati, dalla data di invio della comunicazione di stampa e dei relativi dati di composizione o dei documenti da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	
03.02.02 (j=10)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni di normalizzazione degli indirizzi, necessarie per correggere errori commessi dal Fornitore sulle		1,5 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3b – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (pj)	Offerta migliorativa
	normalizzazioni effettuate, dalla data di contestazione degli errori da parte di ISTAT.				
03.02.03 (j=11)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni definite da ISTAT sulla base del rendiconto e del file degli indirizzi scartati, dalla data di invio della richiesta di rilavorazione da parte di ISTAT.		2gg lav.	Quant.	
03.03	GESTIONE DELLE ANOMALIE DI COMPOSIZIONE ED ELABORAZIONE				
03.03.01 (j=12)	Tempi di presentazione della comunicazione di termine della fase con allegato file degli invii delle comunicazioni scartate in fase di composizione ed elaborazione, a decorrere dalla data di invio della comunicazione di stampa.		2 gg lav.	Quant.	
03.03.02 (j=13)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni, necessarie per correggere errori commessi dal Fornitore in fase di composizione ed elaborazione, dalla data di contestazione degli errori da parte di ISTAT.		1,5 gg lav.	Quant.	
03.03.03 (j=14)	Tempi di esecuzione di eventuali rilavorazioni definite da ISTAT sulla base del rendiconto e del file degli invii/comunicazioni scartate in fase di composizione ed elaborazione, dalla data di invio della richiesta di rilavorazione da parte di ISTAT.		3 gg lav.	Quant.	
4	Stampa, Imbustamento/Trattamento e conferimento al recapitista				
04.01	STAMPA E IMBUSTAMENTO/TRATTAMENTO				
04.01.01 (j=15)	Tempi di stampa e imbustamento per tirature fino a 1.500.000 di fogli stampati dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa e imbustamento da parte di ISTAT.		3 gg lav.	Quant.	
04.01.02 (j=16)	Tempi di stampa e confezionamento per ogni ulteriore tiratura sommata alla tiratura di 1.500.000 di cui al punto 04.01.01 fino a 500.000 fogli stampati o frazione dalla data di approvazione definitiva delle prove di stampa da parte di ISTAT.		2 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3b – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (pj)	Offerta migliorativa
04.01.06 (j=17)	Tempi di messa a disposizione di ISTAT attraverso il Sistema Informatico del Consolidatore e attraverso l'apposita cartella condivisa (es. ftp), per ciascun lotto, della lista informatica di rendicontazione delle comunicazioni stampate e imbustate/trattate (con eventuali chiavi di archiviazione e relative immagini dei documenti stampati, se previsti), dalla data di completamento dell'attività di stampa e imbustamento/trattamento del lotto.		2 gg lav.	Quant.	
04.02	CONFERIMENTO DELLA CORRISPONDENZA AL RECAPITISTA				
04.02.02 (j=18)	Tempi di invio al referente ISTAT, a cura del Consolidatore, della copia digitale della distinta di consegna firmata dai Responsabili preposti (sia del Consolidatore sia del Recapitista), eventualmente con annotazione delle difformità riscontrate, dalla data di avvenuto conferimento al recapitista.		2 gg lav.	Quant.	
04.02.04 (j=19)	Tempi di verifica da parte del Consolidatore delle anomalie segnalate dal Recapitista sul conferimento e conferma per accettazione o contestazione, dalla data di ricezione della segnalazione dal Recapitista.		2 gg lav.	Quant.	
04.02.05 (j=20)	Tempi di recepimento da parte del Consolidatore dell'aggiornamento delle liste di CAP serviti/non serviti fornito dal Recapitista, dalla data di ricezione della comunicazione di aggiornamento.		2 gg lav.	Quant.	
5	Gestione delle comunicazioni di ritorno				
05.01	RACCOLTA CENTRALIZZATA DELLE COMUNICAZIONI DI RITORNO				
05.01.01 (j=21)	Tempi di verifica e segnalazione a ISTAT di eventuali anomalie sulle comunicazioni di ritorno pervenute alla casella di posta centralizzata e sulle comunicazioni di ritorno consegnate dai recapitisti dell'Istituto, dalla data di effettiva consegna.		2 gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3b – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (p_j)	Offerta migliorativa
05.01.02 (j=22)	Tempi di disponibilità per ISTAT, nel Sistema Informatico del Consolidatore e nella cartella ftp condivisa, delle informazioni di dettaglio relative alle comunicazioni di ritorno pervenute alla casella di posta centralizzata e da parte dei Recapitisti dell'Istituto, dalla data di ricezione.		2 gg lav.	Quant.	
05.02	GESTIONE DEGLI ESITI/INESITI DA CARTACEO DI RITORNO				
05.02.01 (j=23)	Tempi di completamento dell'attività e disponibilità dei dati di esito/inesito delle comunicazioni di ritorno e degli Avvisi di ritorno sul Sistema Informatico del Consolidatore e nella apposita cartella condivisa (es. ftp), dalla data di ricezione.		3 gg lav.	Quant.	
05.03	DEMATERIALIZZAZIONE				
05.03.01 (j=24)	Tempi di completamento dell'attività e disponibilità, sul Sistema Informatico del Consolidatore, dell'immagine fronte-retro della comunicazione di ritorno dematerializzata, dalla data di ricezione della comunicazione di ritorno nella casella postale centralizzata.		3 gg lav.	Quant.	
6	Macero				
06.02 (j=25)	Tempi di invio del flusso dati con indicazione del dettaglio delle spedizioni distrutte e della data di distruzione		5 gg lav. dalla data di distruzione	Quant.	
7	Monitoraggio, Rendicontazione e Governo dei servizi				
07.03 (j=26)	Disponibilità del Presidio del Consolidatore a supporto.	0	09:00 - 17.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	0%	
		1	9:00 - 18.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	70%	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3b – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzioni	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio (p_j)	Offerta migliorativa
		2	08:30 - 18.00 da lunedì a venerdì e 09.00 - 13.00 il sabato (festivi esclusi)	100%	
07.05 (j=27)	Tempi di risposta completa e chiusura della Segnalazione di Anomalia o di richiesta Chiarimenti, dalla data di attribuzione del “numero caso”		2,5 gg lav.	Quant.	