

## ALLEGATO 3C OFFERTA TECNICA

Per il Lotto 3 “Servizi di ritiro e consegna pacchi” il concorrente dovrà presentare, a pena di esclusione dalla gara, una Dichiarazione di Offerta Tecnica, in lingua italiana, conforme ai fac-simile di cui al presente Allegato con l’indicazione dei Livelli di servizio migliorativi per i servizi oggetto di attribuzione di punteggio tecnico come indicato nel Disciplinare di gara (cfr. par. 8.2).

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall’italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell’offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all’offerta che consentano di ricostruire l’offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Dichiarazione di Offerta Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

In merito alla Dichiarazione di Offerta Tecnica, questa dovrà contenere per ciascuna Voce di Offerta Tecnica:

**Per i criteri “tabellari”**, contraddistinti in tabella dalla presenza delle opzioni migliorative offribili (“0”, “1”, “2”), l’indicazione dell’opzione offerta relativamente all’ j-esimo criterio tecnico oggetto di attribuzione di punteggio tecnico tabellare come indicato nel Disciplinare di gara, cfr. par. 8.2. Per “Opzione 0” deve intendersi il livello di servizio minimo previsto da Capitolato Tecnico (livello base); per “Opzione 1” deve intendersi il primo livello migliorativo rispetto a quello base; per “Opzione 2” deve intendersi il secondo livello migliorativo rispetto a quello base, così come indicati al paragrafo 8.2 del Disciplinare di gara, Tabella 3.

In merito al campo “Opzione Offerta (0/1/2)”:

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con caratteri alfanumerici diversi da “0”, “1”, “2” ovvero
- in caso di compilazione con opzioni non previste per la Voce di Offerta tecnica (per esempio: opzione 3 per il criterio 10.03 (j=10))

sarà considerata offerta l’opzione “0”.

**Per i criteri “quantitativi”**, identificati in tabella con l’abbreviazione “Quant.”, l’indicazione della riduzione offerta rispetto al valore soglia relativo al criterio j-esimo , di cui alla Tabella 3 presente nel paragrafo 8.2 del Disciplinare di gara.

In merito al campo “Quant.”:

- in caso di mancata compilazione ovvero
- in caso di compilazione con valori superiori alla soglia indicata (per esempio; 3gg lav. per il criterio 03.02 (j=1))

non sarà considerata alcuna offerta (sarà assegnato punteggio pari a zero).



**FAC-SIMILE**

Spett.le  
Consip S.p.A.  
Via Isonzo 19/E  
00198 - ROMA

**DICHIARAZIONE D'OFFERTA TECNICA**

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI COMPOSIZIONE, STAMPA,  
ALLESTIMENTO SPEDIZIONI E SERVIZI DI CONSEGNA PER ISTAT – ID 1957  
LOTTO 3**

La \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante \_\_\_\_\_, *(in caso di R.T.I. o consorzio di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs.n. 50/2016 indicare tutte le imprese raggruppande, raggruppate, consorziate o consorziande)*

*(di seguito, per brevità, il concorrente)*

si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della *“Gara per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat Lotto 3”*, e per l'effetto:

**DICHIARA**

- di impegnarsi ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di Contratto, nel Capitolato Tecnico e negli altri atti di gara;
- che tutti i servizi offerti rispettano tutti i requisiti minimi previsti nel Capitolato Tecnico;
- di offrire, in corrispondenza di ciascuna Voce di Offerta Tecnica, le Offerte migliorative riportate nella seguente tabella:



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzione	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)l	Coefficienti di punteggio (pj)	Offerta migliorativa
<b>3</b>	<b>PICK-UP E PRESA IN CARICO</b>				
03.02 (j=1)	Tempi di verifica da parte del Fornitore delle anomalie sul conferimento e <u>conferma per accettazione</u> o contestazione, dalla data di ricezione della distinta di tutte le spedizioni da parte del Fornitore incaricato di stampa, allestimento e confezionamento pacchi.		2 gg lav.	Quant.	
<b>4</b>	<b>CONSEGNA DEI PACCHI AI DESTINATARI</b>				
04.01 (j=2)	Tempi di consegna al Destinatario delle spedizioni indirizzate in <u>Aree Metropolitane e nei Capoluoghi di provincia (Calabria, Sicilia e Sardegna escluse)</u> , a decorrere dalla data di accettazione.		6 gg lav.	Quant.	
04.02 (j=3)	Tempi di consegna al Destinatario delle spedizioni indirizzate in <u>Aree non Metropolitane e non Capoluoghi di provincia</u> (Calabria, Sicilia e Sardegna escluse), a decorrere dalla data di accettazione		7 gg lav.	Quant.	
04.03 (j=4)	Tempi di consegna al Destinatario <u>delle spedizioni indirizzate in Calabria, Sicilia e Sardegna</u> , a decorrere dalla data di accettazione		8 gg lav.	Quant.	
04.04 (j=5)	Tempi di consegna al Destinatario delle <u>spedizioni indirizzate nelle Isole minori</u> , a decorrere dalla data di accettazione		8 gg lav.	Quant.	
<b>5</b>	<b>TRACKING</b>				
05.02 (j=6)	Disponibilità dei flussi dati relativi allo stato di lavorazione complessivo di ogni richiesta di pick-up in un determinato periodo (file dati) mediante interrogazione di portale web del Fornitore a decorrere dalla data di termine per la consegna.		2gg lav.	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3c – Offerta tecnica



SLA DI RIFERIMENTO (Indice J)	VOCI DI OFFERTA TECNICA	Opzione	PARAMETRI (per i criteri tabellari) e VALORI SOGLIA $V_{s,j}$ (per i criteri quantitativi)	Coefficienti di punteggio ( $p_j$ )	Offerta migliorativa
<b>7</b>	<b>GESTIONE DEI RESI</b>				
07.01 (j=7)	Tempi di restituzione dei pacchi non consegnati al Fornitore incaricato di stampa, allestimento e confezionamento dalla data di esito negativo del secondo tentativo di consegna come segnalato via e-mail al Fornitore incaricato di stampa, allestimento e confezionamento e al referente Istat		8 gg lav.	Quant.	
07.02 (j=8)	Tempi di messa a disposizione del flusso dati di restituzione al Fornitore incaricato di stampa, allestimento e confezionamento dei pacchi dalla data di avvenuta restituzione del cartaceo		2 gg lav.	Quant.	
<b>8</b>	<b>GESTIONE ANOMALIE SULLA CONSEGNA</b>				
08.01 (j=9)	Tempi di segnalazione al referente Istat e per conoscenza al Fornitore incaricato di stampa, allestimento e confezionamento delle anomalie di consegna riscontrate, dalla data di conoscenza dell'anomalia		2 gg lav.	Quant.	
<b>10</b>	<b>GOVERNO DEI SERVIZI</b>				
<b>10.03 (j=10)</b>	Disponibilità del Presidio del Fornitore a supporto.	0	09:00 - 17.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	0%	
		1	9:00 - 18.00 da lunedì a venerdì (festivi esclusi)	70%	
		2	08:30 - 18.00 da lunedì a venerdì e 09.00 - 13.00 il sabato (festivi esclusi)	100%	
<b>10.05 (j=11)</b>	Tempi di risposta completa e chiusura della Segnalazione di Anomalia o di richiesta Chiarimenti, dalla data di attribuzione del "numero caso"		2,5 gg lavorativi	Quant.	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei Servizi di composizione, stampa, allestimento spedizioni e servizi di consegna per Istat – ID 1957

Allegato 3c – Offerta tecnica