

CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 7

MODELLO DI OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI RELATIVI ALLA PRODUZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE IN AMBIENTE JAVA COBOL – ID 1945

LOTTO 1

LOTTO 2



INDICE

1	OFFERTA TECNICA	- 3 -
2	SCHEMA DI RISPOSTA.....	- 4 -
2.1	Titolo della relazione tecnica.....	- 4 -
2.2	Contenuti della Relazione Tecnica	- 4 -
2.2.1	Premessa	- 4 -
2.2.2	Presentazione e descrizione offerente.....	- 4 -
2.2.3	Criteri discrezionali.....	- 4 -
2.2.4	Criteri tabellari	- 5 -



1 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti e caratteristiche minimi indicati dal Capitolato Tecnico e/o nello Schema di contratto.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10 (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le **50 pagine**.

Si precisa che

- i. nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- ii. nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per la Committente.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e dello Schema di Contratto a pena di esclusione dalla gara.

Nel disciplinare di gara - par. 17.1. – sono indicati i criteri di valutazione dell'offerta tecnica con l'indicazione puntuale del punteggio massimo ottenibile dal Concorrente su ogni singolo criterio; per i criteri per i quali è riportato il punteggio unicamente in corrispondenza di un singolo Lotto, tale criterio è da intendersi applicato solo al lotto per il quale è espresso il punteggio massimo ottenibile.



2 SCHEMA DI RISPOSTA

2.1 Titolo della relazione tecnica

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I, SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI RELATIVI ALLA PRODUZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE IN AMBIENTE JAVA COBOL – ID 1945 – LOTTO 1

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 1.

OPPURE

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I, SUDDIVISA IN DUE LOTTI, PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI RELATIVI ALLA PRODUZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE IN AMBIENTE JAVA COBOL – ID 1945 – LOTTO 2

Per la relazione tecnica relativa al Lotto 2.

2.2 Contenuti della Relazione Tecnica

2.2.1 Premessa

2.2.2 Presentazione e descrizione offerente

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2.2.3 Criteri discrezionali

Trattazione dei criteri tecnici discrezionali relativi al lotto (1 o 2) a cui il fornitore intende partecipare (cfr. disciplinare par. 17.1).

Il concorrente – fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio – può strutturare l’offerta utilizzando il ‘titolo’ del criterio come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio (es. **C01 – Gestione della Fornitura - Caratteristiche organizzative relative al**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i, suddivisa in due Lotti, per l’affidamento di servizi relativi alla produzione e manutenzione software in ambiente Java Cobol – ID 1945

Allegato 7 – Schema di Offerta Tecnica



numero e alla tipologia di Responsabili di Affidamento a disposizione della Committente).

2.2.4 Criteri tabellari

Per i Criteri tabellari il Concorrente può riportare il titolo del criterio e a seguire la propria dichiarazione di impegno.

Si riportano di seguito le indicazioni per la compilazione delle dichiarazioni di impegno relative ai criteri tabellari e eventuale descrizione del criterio:

Criterio N. 02

Gestione della Fornitura - Riduzione dei tempi di Individuazione Responsabile dell’Affidamento

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura e per tutti gli affidamenti, la riduzione dei tempi di individuazione del Responsabile dell'affidamento da 3 gg a 2 gg.

Coefficiente 1.

Risposte ammesse:

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d’impegno a garantire** l’impiego, per tutta la durata contrattuale, di riduzione dei tempi di individuazione del Responsabile dell’Affidamento per **ogni Affidamento oggetto della Fornitura**

In alternativa

- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Criterio N.03

Gestione della Fornitura - Riduzione dei tempi di sottoscrizione del Verbale di affidamento

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura e per tutti gli affidamenti, la riduzione dei tempi di sottoscrizione del Verbale di Affidamento da 5 gg a 3 gg.

Coefficiente 1.

Risposte ammesse:

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d’impegno a garantire** l’impiego, per tutta la durata contrattuale, di riduzione dei tempi di sottoscrizione del Verbale di Affidamento per **ogni Affidamento oggetto della Fornitura**

In alternativa

- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.



Criterio N.04

Miglioramento dei profili professionali - Capo Progetto

L'assegnazione del punteggio verrà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutte le risorse con profilo professionale di Capo Progetto, il possesso ed il mantenimento per tutta la durata della fornitura delle seguenti ulteriori certificazioni, rispetto ai requisiti minimi esplicitati nella documentazione tecnica di gara, di seguito indicate:

- Agile (Scrum Master, Scrum Product Owner, Agile PM e assimilabili)
 - ITIL intermediate su almeno 2 dei seguenti ambiti: Service Design, Service Transition, Service Operation
- Si applica a tutte le risorse afferenti al profilo professionale di riferimento. Coefficiente 1.

Risposte ammesse:

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Capo Progetto migliorati con il possesso di una certificazione Agile tra quelle menzionate e di 2 certificazioni ITIL intermediate tra quelle indicate per **ogni profilo di Capo progetto impiegato nella Fornitura**

In alternativa

- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Criterio N.05

Miglioramento dei profili professionali - Analista Funzionale

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, il possesso di certificazioni per la misurazione di progetti secondo la metodologia IFPUG 4.3 o successive.

Il punteggio è definito come segue:

- per il Lotto 1
 - coefficiente 0,5 per numero persone certificate maggiore o uguale a 8 e inferiore a 11;
 - coefficiente 1 per numero persone certificate maggiore o uguale a 11.
- per il Lotto 2
 - coefficiente 0,5 per numero persone certificate maggiore o uguale a 6 e inferiore a 9;
 - coefficiente 1 per numero persone certificate maggiore o uguale a 9.

Risposte ammesse:

Lotto 1

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista Funzionale migliorati con il possesso di certificazioni relative alla

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i, suddivisa in due Lotti, per l'affidamento di servizi relativi alla produzione e manutenzione software in ambiente Java Cobol – ID 1945

Allegato 7 – Schema di Offerta Tecnica



metodologia IFPUG 4.3 o successe per un **numero di Analisti Funzionali impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 11.**

In alternativa

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista Funzionale migliorati con il possesso di certificazioni relative alla metodologia IFPUG 4.3 o successe per un **numero di Analisti Funzionali impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 8 e minore di 11.**
- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Lotto 2

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista Funzionale migliorati con il possesso di certificazioni relative alla metodologia IFPUG 4.3 o successe per un **numero di Analisti Funzionali impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 9.**

In alternativa

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista Funzionale migliorati con il possesso di certificazioni relative alla metodologia IFPUG 4.3 o successe per un **numero di Analisti Funzionali impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 6 e minore di 9.**
- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Criterio N.06

Miglioramento dei profili professionali - Analista Funzionale

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, il possesso di esperienza professionale di conteggio post certificazione pari a almeno 2 anni su progetti di dimensione pari ad almeno 1000 FP (per singolo progetto) secondo le seguenti modalità:

- per il Lotto 1 - almeno 7 persone dotate dell'esperienza sopra descritta. Coefficiente 1
- per il Lotto 2 - almeno 6 persone dotate dell'esperienza sopra descritta. Coefficiente 1.

Risposte ammesse:

Lotto 1

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista Funzionale migliorati con il possesso di esperienza professionale di conteggio post certificazione pari ad almeno 2 anni su progetti di dimensione pari ad almeno 1000



FP (per singolo progetto) per un **numero di Analisti Funzionali impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 7.**

In alternativa

- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Lotto 2

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista Funzionale migliorati con il possesso di esperienza professionale di conteggio post certificazione pari ad almeno 2 anni su progetti di dimensione pari ad almeno 1000 FP (per singolo progetto) per un **numero di Analisti Funzionali impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 6.**

In alternativa

- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Criterio N.07

Miglioramento dei profili professionali - Analista Programmatore

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, il possesso delle seguenti certificazioni, ulteriori rispetto ai requisiti minimi espressi nella documentazione di gara:

- per il Lotto 1
 - Coefficiente 0,5 per numero di persone certificate ISTQB Foundation maggiore o uguale a 16 e minore di 23;
 - Coefficiente 1 per numero di persone certificare ISTQB Foundation maggiore o uguale a 23.
- per il Lotto 2
 - Coefficiente 0,5 per numero di persone certificate ISTQB maggiore o uguale a 12 e minore di 17;
 - Coefficiente 1 per numero di risorse certificare ISTQB Foundation maggiore o uguale a 17.

Risposte ammesse:

Lotto 1

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista programmatore migliorati con il possesso di certificazioni relative a ISTQB Foundation per un **numero di Analisti programmatori impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 23.**

In alternativa



- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista programmatore migliorati con il possesso di certificazioni relative a ISTQB Foundation per un **numero di Analisti programmatori impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 16 e minore di 23.**
- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Lotto 2

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista programmatore migliorati con il possesso di certificazioni relative a ISTQB Foundation per un **numero di Analisti programmatori impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 17.**

In alternativa

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Analista programmatore migliorati con il possesso di certificazioni relative a ISTQB Foundation per un **numero di Analisti programmatori impiegati nella Fornitura maggiore o uguale a 12 e minore di 17.**
- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Criterio N.08

Miglioramento dei profili professionali - Specialista di Prodotto/Tecnologia

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, il possesso di almeno 1 tra le certificazioni seguenti, da parte di tutte le risorse professionali afferenti al ruolo di Specialista di Prodotto/Tecnologia:

- Coefficiente 0,5 per il possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:
 - Java EE architect
 - ISTQB advanced o full advanced (advanced test manager, advanced technical test analyst, advanced test automation engineer, full advanced);
- Coefficiente 1 per il possesso di 2 certificazioni tra quelle elencate

Risposte ammesse:

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Specialista di Prodotto/Tecnologia migliorati con il possesso di 2 certificazioni tra quelle sopra menzionate **per ciascuno Specialista di Prodotto/Tecnologia impiegato nella Fornitura.**

In alternativa

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** l'impiego, per tutta la durata contrattuale, di profili di Specialista di Prodotto/Tecnologia migliorati con il possesso di 1



certificazione tra quelle sopra menzionate **per ciascuno Specialista di Prodotto/Tecnologia impiegato nella Fornitura.**

- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

Criterio N.09

Certificazione di qualità

L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente risulti in possesso e si impegni a garantire, per tutta la durata della fornitura, il possesso di certificazione EN ISO 9001 per servizi di progettazione, produzione, installazione e manutenzione di prodotti software e servizi di supporto specialistico, in corso di validità e rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. In caso di RTI costituendi o Consorzi costituiti da meno di 4 anni la certificazione dovrà essere posseduta dalle singole Imprese, in relazione ai servizi svolti da ciascuna Impresa. Per RTI o Consorzi costituiti da almeno 4 anni, la certificazione dovrà essere posseduta dal RTI stesso o dal Consorzio.

- coefficiente 0,5 per il possesso di certificazione EN ISO 9001:2008;
- coefficiente 1 per il possesso di certificazione EN ISO 9001:2015.

Risposte ammesse:

- **(per 2 Punti tabellari) Dichiarazione d'impegno a garantire** il possesso della Certificazione EN ISO 9001:2015, per tutta la durata contrattuale.

In alternativa

- **(per 1 Punto tabellare) Dichiarazione d'impegno a garantire** il possesso della Certificazione EN ISO 9001:2008, per tutta la durata contrattuale.
- Zero punti: nessun miglioramento o formulazioni parziali o incomplete o difformi.

(nel caso il concorrente debba indicare documentazione coperta da riservatezza, potrà inserire una sezione in cui evidenziare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)

Si precisa che l'eventuale sezione utilizzata per dare evidenza della documentazione coperta da riservatezza non farà parte del computo delle pagine massime richieste per la relazione tecnica)