

**ALLEGATO 4****SCHEMA DI CONTRATTO****CONDIZIONI SPECIALI****CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**



*<SI FA PRESENTE CHE NEL CASO IN CUI IL CONTRATTO FOSSE STIPULATO SUCCESSIVAMENTE ALL'ENTRATA IN VIGORE DEL REGOLAMENTO COMUNITARIO N. 679/2016 L'ART. 16G DELLE CONDIZIONI GENERALI POTREBBE ESSERE ADEGUATO ALLE PRESCRIZIONI IN ESSO CONTENUTE>*

#### **Parte Speciale**

**Articolo 1 S: Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione**

**Articolo 2 S: Durata**

**Articolo 3 S: Modifica del contratto durante il periodo di efficacia**

**Articolo 4 S: Obblighi e adempimenti a carico dell'Impresa**

**Articolo 5 S: Dimensioni massime dei singoli servizi**

**Articolo 6 S: Garanzie**

**Articolo 7 S: Subappalto**

**Articolo 8 S: Attività preparatorie all'avvio delle indagini**

**Articolo 9 S: Figure professionali dedicate al servizio**

**Articolo 10 S: Conduzione e gestione delle interviste**

**Articolo 11 S: Servizi connessi e strumentali**

**Articolo 12 S: Monitoraggio e reportistica**

**Articolo 13 S: Verifica di conformità e cd. quota sospesa**

**Articolo 14 S: Penali**

**Articolo 15 S: Corrispettivo**

**Articolo 16 S: Fatturazione e pagamento**

**Articolo 17 S: Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari**

**Articolo 18 S: Commissione a carico del fornitore ai sensi del decreto Ministero dell'economia e delle finanze del 23 novembre 2012**

**Articolo 19 S: Responsabilità del fornitore e protezione dei dati personali**

#### **Parte Generale**

**Articolo 1 G: Valore delle premesse e norme regolatrici**

**Articolo 2 G: Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali**

**Articolo 3 G: Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro – inadempienze contributive e retributive**

**Articolo 4 G: Obblighi di riservatezza**

**Articolo 5 G: Brevetti industriali e diritti d'autore**

**Articolo 6 G: Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software**

**Articolo 7 G: Proprietà dei prodotti, ove applicabile**

**Articolo 8 G: Danni, responsabilità civile e, ove applicabile, polizza assicurativa**

**Articolo 9 G: Oneri fiscali e spese contrattuali**

**Articolo 10 G: Garanzia definitiva**

**Articolo 11 G: Recesso**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



**Articolo 12 G: Divieto di cessione del contratto e cessione del credito**

**Articolo 13 G: Trasparenza dei prezzi**

**Articolo 14 G: Subappalto**

**Articolo 15 G: Foro esclusivo**

**Articolo 16 G: Trattamento dei dati personali**

**Articolo 17 G: Risoluzione**

**Articolo 18 G: Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. N. 231/2001 – codice etico - piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza**

**Articolo 19 G Incompatibilità**



## CONDIZIONI SPECIALI DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

### TRA

L'Istituto Nazionale di Statistica, con sede legale in Roma e domiciliato, ai fini del presente Contratto, in Via Cesare Balbo n. 16, codice fiscale n. 80111810588, partita IVA n. 02124831005, in persona del \_\_\_\_\_ legale rappresentante, Dott./Dott.ssa \_\_\_\_\_, giusti poteri allo stesso conferiti da \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ (di seguito per brevità anche "ISTAT" o "Committente")

### E

la Società \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_ = P.IVA \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante Dott. \_\_\_\_\_, domiciliato per la carica presso la sede sociale, giusta poteri allo stesso conferiti da \_\_\_\_ (di seguito per brevità anche "Impresa" o "Fornitore")

### OPPURE

- \_\_\_\_\_, sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_ =, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, in persona del \_\_\_\_\_ e legale rappresentante Dott. \_\_\_\_\_, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante \_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_ =, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, e la mandante \_\_\_\_\_, con sede legale in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_, capitale sociale Euro \_\_\_\_ =, iscritta al Registro delle Imprese di \_\_\_\_\_ al n. \_\_\_\_\_, P. IVA \_\_\_\_\_, domiciliata ai fini del presente atto in \_\_\_\_\_, via \_\_\_\_\_, giusta mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in \_\_\_\_\_ dott. \_\_\_\_\_ repertorio n. \_\_\_\_\_;

(nel seguito per brevità congiuntamente anche "**Impresa** o "**Fornitore**")

### PREMESSO CHE

- a) la Consip S.p.A. - in forza della Convenzione stipulata in data 28 luglio 2015 con ISTAT in attuazione di quanto previsto dall'art. 29 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 201 e agendo in qualità di centrale di committenza - ha pubblicato una gara per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura;
- b) in forza di ciò, Consip ha provveduto allo svolgimento di tutte le attività connesse all'espletamento della procedura di acquisizione, fino all'aggiudicazione definitiva della stessa;
- c) l'Impresa è risultata aggiudicataria della procedura a tal fine indetta dalla Consip nell'interesse della Committente per la prestazione delle attività indicate nell'art. 1 S;
- d) l'Impresa ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto ed in particolare la garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, rilasciata da \_\_\_\_\_ mediante \_\_\_\_\_ avente numero \_\_\_\_\_, del valore di \_\_\_\_\_; tale documentazione, anche se non materialmente allegata al presente atto, ne costituisce parte integrante e sostanziale; pertanto potrà procedere alla stipula del presente contratto;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



- e) successivamente alla stipula da parte della Committente, l'Impresa procederà alla sottoscrizione del contratto; la Committente provvederà alla gestione tecnica e amministrativa;
- f) il numero di repertorio del contratto è il seguente \_\_\_\_\_, il codice identificativo gara, CIG, è il seguente: 7244363D74;
- g) le attività oggetto del Contratto non danno origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI. Tenuto conto della natura e modalità di svolgimento delle prestazioni come valutate da ISTAT, risulta che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza sono pari a zero;
- h) il contratto si compone di due parti "Condizioni generali del contratto" e "Condizioni speciali del contratto". Le Condizioni generali si applicano nell'ambito di tutti gli accordi tra la Committente e le Imprese e gli articoli che ne fanno parte recano, accanto al numero dell'articolo, la lettera "G". Le Condizioni speciali si applicano in funzione della disciplina propria rispetto all'oggetto contrattuale e i relativi articoli sono contraddistinti dalla lettera "S";
- i) in caso di discordanza tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto e quanto contenuto nelle Condizioni Generali del Contratto, prevarranno le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto;
- j) l'Impresa dichiara che quanto risulta dal presente contratto e dai suoi allegati (Allegato "I" – Dichiarazione d'offerta; Allegato "II" - Offerta Tecnica; Allegato "III" - Capitolato tecnico; Allegato "IV" – Chiarimenti inviati dalla Consip nel corso della procedura di gara; Allegato "V" - Patto di integrità; Allegato "VI" - Flusso Dati per la commissione a carico del Fornitore; Allegato "VII" – Personale relativo al precedente affidamento; *<eventuale, Allegato "VIII" - Contratto di avvalimento>*, nonché la dichiarazione del legale rappresentante del Fornitore posta in calce al presente atto, definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni e consente di acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse;
- k) il fornitore espressamente prende atto ed accetta che tutti i termini previsti dal presente contratto sono da intendersi "solari" ove non diversamente stabilito;
- l) valgono le seguenti definizioni:
  - per la Committente si intende ISTAT;
  - ogni volta che nelle Condizioni generali viene eseguito un riferimento a "Committente e/o Amministrazioni", l'espressione deve intendersi riferita alla Committente.



**TUTTO CIÒ PREMESSO, TRA LE PARTI COME IN EPIGRAFE RAPPRESENTATE E DOMICILIATE SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE**

**ARTICOLO 1 S**

**OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE, RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE**

1. La Committente, nell'interesse proprio, affida all'Impresa, che accetta, la prestazione dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi conformemente alle prescrizioni contenute nell' "Offerta Tecnica", nel "Capitolato Tecnico" e in base alle condizioni e termini previsti nel presente contratto :
  - a) conduzione e gestione di complessive n. 72.120 interviste complete con tecnica CATI, per la realizzazione di tre cicli di indagini relative al servizio agricoltura della Committente, da effettuarsi secondo le tempistiche riportate nel Capitolato Tecnico e nell'Allegato 1 al Capitolato Tecnico, così suddivise:
    1. Annuale sulle intenzioni di semina di alcune colture erbacee: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 27.000;
    2. Annuale sull'utilizzo di prodotti fitosanitari (coltura a): per un numero di interviste complete complessive pari a n. 5.400;
    3. Annuale sull'utilizzo di prodotti fitosanitari (coltura b): per un numero di interviste complete complessive pari a n. 5.400;
    4. Annuale sul latte e sui prodotti lattiero-caseari: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 1.620;
    5. Semestrale sulla consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovi-caprino al 1°giugno: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 8.100;
    6. Semestrale sulla consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovi-caprino al 1°dicembre: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 18.900;
    7. Mensile sulla macellazione delle carni rosse: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 2.100;
    8. Mensile sulla macellazione delle carni bianche: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 1.500;
    9. Mensile sul latte e sui prodotti lattiero-caseari: per un numero di interviste complete complessive pari a n. 2.100;
  - b) servizi connessi e strumentali alle indagini di cui alla precedente lettera a):
    - Verifica e ricerca dei numeri telefonici;
    - Servizi di supervisione e monitoraggio dell'Aggiudicatario sulle attività del servizio;
    - Produzione e fornitura di reportistica e di file di microdati e altre reportistiche;
    - Servizi logistici e organizzativi per la conduzione, gestione e monitoraggio delle interviste;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



- Servizi logistici e organizzativi per la Formazione del personale;
- c) Fornitura del sistema CATI e sviluppo e manutenzione dei questionari elettronici.
2. Si precisa che in virtù della natura complessa e articolata delle predette attività contrattuali, le stesse sono meglio specificate e disciplinate nel Capitolato tecnico, comprensivo dei relativi allegati e appendici, nonché nell'Offerta Tecnica.
  3. L'Impresa prende atto che l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto comporterà la puntuale e completa attuazione delle soluzioni/strumenti/migliorie ivi comprese metodologie, utilizzo risorse e *best practices* indicati nell'Offerta tecnica e degli eventuali servizi connessi, nei tempi e nei modi indicati nella stessa, se migliorativi dei tempi e dei modi indicati nella documentazione di gara. Ne consegue che l'Impresa si impegna, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, a mantenerne, per tutta la durata delle attività contrattuali, l'efficienza e l'efficacia rappresentate nell'Offerta tecnica, anche in funzione di eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per mantenere tali migliorie/soluzioni/sistemi allineati agli *standard* tecnologici del mercato; tali attività non comporteranno alcun onere aggiuntivo, essendo tale attività compresa nel corrispettivo contrattuale complessivo. Eventuali anomalie o malfunzionamenti rilevate su migliorie/soluzioni/sistemi devono essere immediatamente rimossi dall'Impresa: ad esse si applicano i livelli di servizio e le penali previste. Qualora i valori di soglia degli indicatori di qualità, ivi inclusi i termini di consegna di prodotti/documenti/soluzioni/sistemi citati nei successivi articoli, siano migliorati dall'Offerta tecnica dell'Impresa aggiudicataria, tali nuovi valori e termini sostituiranno i requisiti minimi esposti nella documentazione di gara. Gli indicatori aggiuntivi offerti integreranno gli indicatori esposti nella documentazione di gara e l'Impresa sarà tenuta al pieno rispetto degli indicatori aggiuntivi pena l'applicazione delle penali.
  4. Le attività relative ai predetti servizi saranno organizzate in affidamenti/obiettivi o in prodotti come previsto nel Capitolato tecnico ; le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità, le condizioni e i termini stabiliti nel presente contratto , nel Capitolato tecnico e nell'offerta tecnica, ove migliorativa.
  5. I servizi oggetto del presente contratto dovranno essere erogati presso i locali indicati dal Fornitore nell'Offerta Tecnica, nel rispetto dei requisiti stabiliti nel Capitolato Tecnico in merito ai locali messi a disposizione dal Fornitore.
  6. È designato quale Responsabile unico del procedimento (RUP) ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e Direttore dell'esecuzione (DEC), ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. n. 50/2016, il Dott. \_\_\_\_\_. *<in alternativa>*: Sono designati quale Responsabile unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 il Dott. \_\_\_\_\_ e Direttore dell'esecuzione ai sensi dell'art. 101 del D. Lgs. n. 50/2016 il Dott. \_\_\_\_\_>.
  7. Il nominativo del Responsabile di Progetto, il quale assume il ruolo di referente del Fornitore per tutte le attività previste dal presente Contratto, è il dott.\_\_\_\_\_.

## ARTICOLO 2 S

### DURATA

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



1. Il presente Contratto ha una durata di 39 (trentanove) mesi, ossia 13 trimestri, decorrenti dalla data di “Avvio delle Attività” entro 7 (sette) giorni dalla stipula, come riportata nel verbale di inizio dell’esecuzione contrattuale redatto in contraddittorio con il Fornitore, e comunque fino a completa esecuzione delle indagini previste secondo quanto riportato nel Capitolato Tecnico e relativi allegati.
2. Il servizio dovrà essere svolto nel rispetto delle modalità e tempistiche riportate nel Capitolato Tecnico, con particolare riferimento a quanto previsto nel paragrafo 1.1.1.2, e relativi allegati.
3. La Committente si riserva la facoltà di apportare, in corso d’opera, variazioni alle tempistiche riportate nel Capitolato Tecnico e relativi allegati, senza che ciò comporti oneri economici aggiuntivi per la Committente stessa.
4. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, la Committente si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l’imputabilità delle medesime, nel rispetto di quanto previsto dall’art. 107 del D.Lgs. n. 50/2016.
5. L’impresa si impegna, altresì, ora per allora, a fornire, negli ultimi due mesi di efficacia del presente contratto, ovvero nel caso di cessazione anticipata del rapporto contrattuale, il personale necessario al trasferimento del *know-how* e delle competenze a personale della Committente o a terzi da questa designati. Le modalità di esecuzione di tali attività di affiancamento verranno congiuntamente concordate.

### **ARTICOLO 3 S**

#### **MODIFICA DEL CONTRATTO DURANTE IL PERIODO DI EFFICACIA**

1. La Committente si riserva la facoltà, nei limiti di quanto previsto all’art. 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016, di chiedere al Fornitore prestazioni supplementari che si rendano necessarie e non siano incluse nel contratto, ove un cambiamento del contraente produca entrambi gli effetti di cui all’art. 106, comma 1, lettera b), D. Lgs. n. 50/2016; la Committente comunicherà ad ANAC tale modifica entro i termini di cui all’art. 106, comma 8 del medesimo decreto.
2. La Committente si riserva la facoltà di apportare modifiche al presente contratto ove siano soddisfatte tutte le condizioni di cui all’art. 106, comma 1, lettera c), D. Lgs. 50/2016, fatto salvo quanto previsto all’art. 106, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016. Al ricorrere delle condizioni di cui all’art. 106, comma 14, del D. Lgs. 50/2016, la Committente comunicherà ad ANAC tale modifica entro i termini e con le modalità ivi indicati.
3. Nei casi di cui ai precedenti due commi del presente articolo, la Committente eseguirà le pubblicazioni prescritte dall’art. 106, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016.
4. La Committente si riserva la facoltà, di cui all’art. 106, comma 1, lett. e) D.lgs. n. 50/2016, di apportare modifiche non sostanziali al Contratto, fino alla concorrenza di un quinto in più del corrispettivo complessivo.





5. Inoltre, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, ove ciò si renda necessario in corso di esecuzione, la Committente potrà imporre al Fornitore un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti nel presente contratto. In tal caso, il Fornitore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.
6. Nessuna variazione o modifica al contratto potrà essere introdotta dal Fornitore se non è stata approvata dalla Committente nel rispetto e nei limiti di quanto previsto dall'art. 106 del D. Lgs. 50/2016 e, qualora effettuate, non daranno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e comporteranno, da parte del Fornitore, la rimessa in pristino della situazione preesistente.
7. Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo si applicano le disposizioni di cui all'articolo 106, d.lgs. 50/2016.

#### **ARTICOLO 4 S**

##### **OBBLIGHI E ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA**

1. Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio e di missione per il personale addetto alla esecuzione della prestazione, inclusi gli eventuali costi di trasferta relativi al personale della Committente, secondo quanto previsto al comma 3 degli artt. 11 S e 12 S e l'ottemperanza alle disposizioni vigenti in materia di smaltimento dei rifiuti.
2. L'Impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto e nei suoi allegati. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell'Impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre. L'Impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti della Committente.
3. L'Impresa si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.
4. L'Impresa si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Committente, nonché a dare immediata comunicazione a quest'ultima di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.



5. L'Impresa si obbliga a consentire alla Committente di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente contratto, impegnandosi ora per allora a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
6. Il Fornitore si impegna, per tutta la durata del contratto, laddove il dimensionamento del servizio oggetto del presente contratto richieda di dotarsi di personale aggiuntivo, ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del d.lgs. 50/2016; si precisa che i dati relativi al precedente affidatario, al numero delle risorse impiegate, al CCNL applicati con indicazione dei costi sono riportati nell'Allegato VII.
7. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui ai precedenti commi, la Committente, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.
8. *<eventuale in caso di ricorso all'avvalimento>*: Ai sensi di quanto stabilito all'art. 89, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016, la Committente esegue in corso d'esecuzione le verifiche sostanziali circa l'effettivo possesso dei requisiti e delle risorse oggetto dell'avvalimento da parte dell'impresa ausiliaria, nonché l'effettivo impiego delle risorse medesime nell'esecuzione dell'appalto. A tal fine il responsabile unico del procedimento accerta in corso d'opera che le prestazioni oggetto di contratto sono svolte direttamente dalle risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria che il titolare del contratto utilizza in adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di avvalimento, pena la risoluzione del contratto.
9. L'impresa è tenuta a comunicare alla Committente ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Committente entro 10 giorni dall'intervenuta modifica.

## ARTICOLO 5 S

### DIMENSIONI MASSIME DEI SINGOLI SERVIZI

1. L'Impresa prende atto che, per quanto attiene all'esecuzione dei servizi di cui al precedente articolo 1S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione" la dimensione massima delle prestazioni contrattuali è quella riportata nel Capitolato tecnico e relativi Allegati.

## ARTICOLO 6 S

### GARANZIE

1. L'Impresa garantisce che le apparecchiature hardware e software sono conformi alle prescrizioni tecniche del Capitolato Tecnico e dell'Offerta Tecnica e che i programmi utilizzati per l'esecuzione dell'attività sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele .

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



2. Le suddette garanzie sono prestate in proprio dall'Impresa anche per il fatto del terzo, intendendo la Committente restare estranea ai rapporti tra l'Impresa e le ditte fornitrici.
3. L'Impresa prende atto che, al fine di garantire l'efficienza e l'efficacia di quanto realizzato in ottemperanza delle obbligazioni di cui all'art. 1 S, comma 3, "Oggetto, Luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione", dovrà provvedere anche alla rimozione di errori, nonché all'adeguamento ed evoluzione delle soluzioni stesse.

## **ARTICOLO 7 S**

### **SUBAPPALTO**

*< se il subappalto è previsto, inserire successivi commi 1 e 2 ....>*

1. L'Impresa, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta e conformemente a quanto stabilito nelle Condizioni Generali, si è riservata di affidare in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni: \_\_\_\_\_ alle imprese indicate in sede di gara, salvo quanto previsto dall'art. 105, comma 12, del d. lgs. n. 50/2016.
2. Si rinvia alle Condizioni Generali per le modalità e gli obblighi connessi all'affidamento in subappalto delle prestazioni sopra riportate.

*< ...ovvero, in alternativa, se il subappalto non è previsto, inserire il successivo comma 1>*

1. L'Impresa, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, non intende affidare in subappalto l'esecuzione di alcuna attività oggetto delle prestazioni contrattuali.

## **ARTICOLO 8 S**

### **ATTIVITÀ PREPARATORIE ALL'AVVIO DELLE INDAGINI**

1. Per ogni indagine l'Impresa si obbliga a sottoscrivere, congiuntamente a ISTAT, il verbale di "Avvio dell'indagine", che sancisce l'inizio delle operazioni riferite alla specifica indagine.
2. A partire dall'Avvio dell'indagine, l'Impresa è obbligata a svolgere tutte le attività propedeutiche al regolare svolgimento della specifica rilevazione, nel rispetto delle modalità e tempistiche previste nel par. 1.1.1 del Capitolato Tecnico o, se del caso, espressamente concordate con la Committente.
3. L'Impresa si obbliga a predisporre il sistema CATI e i questionari elettronici secondo le specifiche tecniche di cui al Capitolato Tecnico e/o richieste dalla Committente nei tempi prestabiliti dal Capitolato Tecnico, garantendo altresì l'attività manutentiva del software lungo l'intera durata contrattuale.
4. Il Fornitore è altresì tenuto, per ogni indagine prevista, all'esecuzione di tutte le attività relative alla predisposizione della logistica e all'organizzazione necessaria all'esecuzione della formazione, di cui al successivo comma.
5. Il Fornitore è tenuto a garantire che le risorse impegnate nell'esecuzione delle indagini previste presiedano alla formazione propedeutica all'avvio delle rilevazioni, secondo quanto previsto nel successivo art. 11S.

## **ARTICOLO 9 S**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



## FIGURE PROFESSIONALI DEDICATE AL SERVIZIO

1. Le figure professionali che svolgeranno le attività oggetto del presente Contratto dovranno rispondere alle caratteristiche descritte nel Capitolato Tecnico ovvero a quelle migliorative eventualmente offerte e presteranno la loro attività conformemente al ruolo richiesto nel Capitolato Tecnico.
2. L'Impresa, alla data di sottoscrizione del presente contratto, ha consegnato i curricula (eventualmente forniti anche in forma di schede tecniche) delle figure professionali di cui al precedente comma, ad eccezione degli intervistatori. L'Impresa è tenuta a confermare l'elenco dei nominativi forniti all'*Avvio dell'indagine*, consegnando, se richiesti, i curricula aggiornati.
3. In relazione agli intervistatori, prima dell'inizio di ogni attività di rilevazione, l'Impresa è tenuta a consegnare alla Committente - secondo le tempistiche indicate nel paragrafo 1.1.1.2 del Capitolato Tecnico - su supporto informatico, l'elenco degli intervistatori corredato dei dati richiesti nel Capitolato Tecnico e, se richiesti dalla Committente, i relativi curricula corredati, se del caso, dall'originale del certificato di conoscenza dell'italiano/tedesco come lingua straniera di livello C2 ovvero da copia dello stesso accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del DPR 445/2000.
4. La sostituzione delle figure professionali, tanto su iniziativa dell'Impresa che a seguito di richiesta della Committente, avverrà secondo le modalità e tempistiche descritte nel Capitolato Tecnico, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 14S. L'impresa prende atto che la Committente, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento dell'esecuzione del presente Contratto, la corrispondenza della qualità del servizio e dei profili delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato negli Allegati al Contratto.
5. Si precisa che le nuove figure professionali devono avere attestati ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire.
6. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui ai precedenti commi, la Committente, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.
7. *<eventuale in caso di offerta migliorativa da parte del Fornitore* – L'Impresa si impegna a mantenere parte del personale utilizzato nell'esecuzione di un ciclo di indagini anche nell'esecuzione del ciclo successivo, in accordo con quanto previsto nel paragrafo 3 del Capitolato Tecnico e a quanto previsto nell'Offerta Tecnica. In particolare, l'Impresa si impegna a mantenere complessivamente un numero di intervistatori pari a \_\_\_\_%, tra l'esecuzione del primo/secondo ciclo e l'esecuzione del secondo/terzo ciclo. Quindi il valore minimo di intervistatori che dovranno essere mantenuti tra un ciclo e l'altro è pari a " $\text{Valore\_Percentuale} * \text{Intervistatori}$ " (arrotondato per eccesso) dove Valore\_Percentuale è pari a \_\_\_\_% e Intervistatori rappresenta il numero di intervistatori impegnati nel relativo ciclo di indagini. Si precisa che il valore percentuale



offerto deve essere mantenuto sia tra il primo e il secondo ciclo di indagini sia tra il secondo e il terzo ciclo di indagini>.

## **ARTICOLO 10 S**

### **CONDUZIONE E GESTIONE DELLE INTERVISTE**

1. Nello svolgimento delle indagini oggetto del presente Contratto, il Fornitore è obbligato a svolgere tutte le attività previste secondo le metodologie disciplinate dal Capitolato Tecnico e nel rigoroso rispetto della calendarizzazione ivi riportata e/o successivamente concordata con la Committente, tutto secondo quanto previsto nel paragrafo 1.1 del Capitolato Tecnico.
2. Ai fini dell'esecuzione delle interviste richieste, il Fornitore si obbliga ad assicurare l'osservanza delle prescrizioni di cui all'art. 24 bis comma 11 del D.L. 22 giugno 2012, n. 83 e s.m.i. relative alla iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici *"che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali"*.
3. Il Fornitore si obbliga a garantire, nell'esecuzione delle indagini previste, il raggiungimento dei tassi di completezza minimi richiesti o di quelli eventualmente migliorati in accordo alla propria offerta tecnica.
4. Il Fornitore prende atto che il mancato raggiungimento dei tassi di completezza previsti, in accordo al precedente comma, comporterà l'applicazione delle misure previste nel successivo art. 14 S.

## **ARTICOLO 11 S**

### **SERVIZI CONNESSI E STRUMENTALI**

1. Il Fornitore si obbliga a prestare tutti i servizi connessi e strumentali alla conduzione e gestione delle interviste, conformemente a quanto prescritto al par. 1.2 del Capitolato Tecnico.
2. In particolare, il Fornitore è tenuto a garantire che le risorse impegnate nell'esecuzione delle indagini previste presiedano alla formazione propedeutica all'avvio delle rilevazioni e ai successivi incontri di debriefing, secondo le prescrizioni dei paragrafi 1.2.5, 1.2.5.1 e 1.2.6 del Capitolato Tecnico, mettendo a disposizione i locali e il personale richiesto a propria cura e spese.
3. Eventuali spese di trasferta al di fuori del Comune di Roma del personale della Committente previste per le attività di formazione e debriefing sono a carico del Fornitore secondo le seguenti modalità:
  - le spese di viaggio, ivi comprese quelle relative a spostamenti effettuati tra le stazioni/aeroporti e le sedi interessate (di ISTAT e del Fornitore), saranno rimborsate a fronte della presentazione dei giustificativi di spesa ovvero anticipate dal Fornitore che si occuperà direttamente della prenotazione e del pagamento dei titoli di viaggio. Il personale viaggerà in classe economica, in caso

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



di viaggio aereo, o in seconda classe, in caso di viaggio in treno. Gli orari degli spostamenti saranno decisi dal personale ISTAT sulla base delle proprie esigenze operative.

- le spese per l'alloggio saranno rimborsate a fronte della presentazione dei giustificativi di spesa in misura non superiore a Euro 160,00 a notte a persona, ovvero anticipate dal Fornitore che si occuperà direttamente della prenotazione e del pagamento dell'alloggio. Il Fornitore potrà prevedere l'utilizzo di eventuali strutture convenzionate che saranno indicate a ISTAT all'uopo.

## **ARTICOLO 12 S**

### **MONITORAGGIO E REPORTISTICA**

1. Il Fornitore, in conformità alle prescrizioni del Capitolato Tecnico e secondo quanto previsto in Offerta Tecnica, è tenuto ad effettuare, con carattere di continuità, il monitoraggio delle attività oggetto del Contratto, al fine di assicurare la qualità del servizio e sanare le criticità riscontrate in corso di svolgimento. Il tutto nel rispetto della normativa di riferimento in materia di "controlli a distanza" (art. 4 legge n. 300/1970 e relative disposizioni attuative) e tutela della "privacy" (D.lgs. 196/2003 e relative disposizioni attuative), anche in caso di subappalto.
2. Il Fornitore prende atto che la Committente procederà al monitoraggio delle attività contrattuali secondo i criteri e le modalità previste nel paragrafo 2 del Capitolato Tecnico.
3. Eventuali spese di trasferta al di fuori del Comune di Roma del personale della Committente per il monitoraggio on site sono a carico del Fornitore secondo le seguenti modalità:
  - le spese di viaggio, ivi comprese quelle relative a spostamenti effettuati tra le stazioni/aeroporti e le sedi interessate (di ISTAT e del Fornitore), saranno rimborsate a fronte della presentazione dei giustificativi di spesa ovvero anticipate dal Fornitore che si occuperà direttamente della prenotazione e del pagamento dei titoli di viaggio. Il personale viaggerà in classe economica, in caso di viaggio aereo, o in seconda classe, in caso di viaggio in treno. Gli orari degli spostamenti saranno decisi dal personale ISTAT sulla base delle proprie esigenze operative;
  - le spese per l'alloggio saranno rimborsate a fronte della presentazione dei giustificativi di spesa in misura non superiore a Euro 160,00 a notte a persona, ovvero anticipate dal Fornitore che si occuperà direttamente della prenotazione e del pagamento dell'alloggio. Il Fornitore potrà prevedere l'utilizzo di eventuali strutture convenzionate che saranno indicate a ISTAT all'uopo.
4. Inoltre, il Fornitore si impegna a fornire alla Committente, secondo le scadenze stabilite dal Capitolato Tecnico, tutta la reportistica richiesta in ordine all'andamento delle



rilevazioni e alle attività degli intervistatori, pena l'elevazione di rilievi o l'applicazione delle penali ove previsto.

#### **ARTICOLO 13 S**

##### **VERIFICHE DI CONFORMITÀ E COSIDDETTA "QUOTA SOSPESA"**

1. In corso di contratto, la Committente, tramite il Direttore dell'Esecuzione, effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni e delle pattuizioni contrattuali.
2. L'operatività del sistema informativo informatico per la supervisione continua della rilevazione e del sistema CATI è sottoposta ad una prima verifica inerente il complesso delle funzionalità richieste, per l'accertamento delle funzionalità e della loro rispondenza ai requisiti richiesti nel Capitolato Tecnico. Tale verifica, da effettuarsi precedentemente all'avvio della prima indagine richiesta, è effettuata secondo le specifiche e i tempi definiti nel Capitolato Tecnico e relativi Allegati.
3. L'operatività dei questionari elettronici e degli applicativi per la produzione di file di microdati e reportistica messi a disposizione dal Fornitore è sottoposta, per ogni indagine prevista, ad una verifica inerente il complesso delle funzionalità richieste, per l'accertamento delle funzionalità e della loro rispondenza ai requisiti richiesti nel Capitolato Tecnico. Tale verifica, da effettuarsi precedentemente all'avvio di ogni indagine richiesta, è effettuata secondo le specifiche e i tempi definiti nel Capitolato Tecnico e relativi Allegati.
4. Nel corso delle verifiche di cui ai precedenti commi, la Committente si riserva la facoltà di formulare richiesta di modifiche e correttivi rispetto alle specifiche tecniche inizialmente fornite, da sottoporre a test, al fine di ottenere la piena e ottimale rispondenza alle funzionalità e alle predette specifiche tecniche.
5. Le verifiche di cui ai precedenti commi si intendono positivamente superate solo se le verifiche di funzionalità abbiano dato esito positivo; tutti gli oneri e le spese della verifica sono a carico del Fornitore. L'esito positivo delle verifiche sarà attestato da appositi verbali da cui risulti la consegna, da parte del Fornitore, dei sistemi e degli applicativi nella versione definitiva, pronti all'utilizzo per l'avvio delle attività di formazione e l'avvio della specifica rilevazione. Ogni verbale dovrà essere sottoscritto dalla Committente per accettazione.
6. Resta inteso che la Committente si riserva, anche in corso di rilevazione, la possibilità di richiedere modifiche, senza oneri economici aggiuntivi, sulla base di problematiche rilevate nell'impostazione grafica e nei contenuti delle funzioni previste dai sistemi suddetti.
7. Al fine di accertare la regolare esecuzione delle prestazioni continuative rispetto alle condizioni e termini stabiliti nel Contratto, la Committente effettuerà delle verifiche di conformità secondo le seguenti tempistiche:



- entro 15 (quindici) giorni dalla chiusura delle attività di ogni indagine prevista e con riferimento alle attività di conduzione e gestione delle interviste, relativamente alla verifica in ordine alla completezza delle interviste secondo quanto riportato ai paragrafi 1.1.2 e 1.1.2.1 del Capitolato Tecnico. L'accettazione delle suddette attività avverrà sulla base delle interviste complete effettuate, individuate secondo i criteri descritti nel Capitolato Tecnico e dovrà risultare da apposito verbale;
  - entro 15 (quindici) giorni dalla chiusura di ogni trimestre, con riferimento all'erogazione dei servizi connessi e strumentali, per le attività erogate nel relativo trimestre. L'accettazione degli stessi dovrà risultare da apposito verbale.
8. La Committente si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione o in forma semplificata con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.
  9. Delle operazioni di verifica di conformità verrà redatto apposito processo verbale che deve essere sottoscritto da tutti i soggetti intervenuti e trasmesso tempestivamente al RUP per gli adempimenti di competenza.
  10. La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se le prestazioni contrattuali siano state eseguite a regola d'arte e, pertanto, l'oggetto del contratto - in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative - sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi allegati.
  11. Nel caso di esito positivo della verifica di conformità, la data del relativo verbale verrà considerata quale "Data di accettazione del servizio", per la relativa prestazione contrattuale, da parte della Committente.
  12. Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie in ragione dei livelli di servizio richiesti, sarà emesso un rilievo o una penale in funzione delle azioni contrattuali applicabili ai casi riscontrati.
  13. Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie che secondo la Committente, per numero e/o gravità, non permettano il prosieguo delle attività, la verifica verrà interrotta e riprenderà ex novo dal momento in cui la Committente riterrà ripristinate le sopracitate anomalie. In caso di interruzione della verifica, sarà emesso un rilievo o una penale in funzione dei casi riscontrati.
  14. Il Fornitore dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per la Committente, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i tempi di ripristino indicati nel Capitolato Tecnico.
  15. Nell'ipotesi in cui la verifica di conformità dia esito negativo, al punto da configurare grave inadempimento, la Committente, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto ai sensi dell'articolo 17 G "Risoluzione", nonché dell'art. 1456 c.c.
  16. Per quanto attiene ai tassi di completezza previsti per l'indagine, il Fornitore prende atto e accetta che, in caso di mancato raggiungimento, per ogni indagine prevista, del relativo valore di soglia minimo la Committente non corrisponderà la relativa quota

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali





calcolata secondo il criterio di cui al successivo comma, salva l'applicazione di ulteriori penali ove previste.

17. Per ogni indagine prevista, qualora dalle verifiche di conformità dovesse risultare che il tasso di completezza per le interviste dell'intero periodo di rilevazione, di cui al par. 1.1.2.1 del Capitolato Tecnico, sia inferiore al valore di soglia minimo, la Committente non riconoscerà al Fornitore, relativamente alle interviste complete realizzate, una quota del corrispettivo unitario (cosiddetta "quota sospesa") calcolata come:

- *(tasso di completezza minimo – tasso di completezza raggiunto)\*4, sino ad un massimo del 20%.*

Nel caso in cui il tasso di completezza raggiunto sia maggiore o uguale al valore di soglia minimo la quota sospesa sarà corrisposta per intero.

18. Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.
19. Conclusa positivamente la verifica di conformità, la Committente rilascia il certificato di pagamento ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore.
20. In caso di esito positivo della verifica di conformità finale, la Committente rilascerà il "certificato di verifica di conformità" qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali, nel rispetto di quanto previsto all'art. 102, d.lgs. n. 50/2016.
21. Il soggetto incaricato, a seguito dell'intervenuta ultimazione delle prestazioni, si impegna a rilasciare il certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle stesse.
22. Su richiesta dell'Impresa, la Committente emetterà il certificato di esecuzione prestazioni dei servizi (CES), coerentemente al modello predisposto dall'A.N.AC. Il certificato verrà emesso solo a seguito della verifica di conformità positiva di tutte le prestazioni oggetto del contratto di cui all'art. 1 S.

## ARTICOLO 14 S

### PENALI

1. **Mancato rispetto della soglia relativa al tasso di completezza delle interviste nell'intero periodo di rilevazione, per ogni indagine prevista.** Qualora, dalle verifiche effettuate dalla Committente, il tasso di completezza per le interviste risulti inferiore al valore minimo, o migliorativo offerto, la Committente applicherà le seguenti penali:
- per un tasso di completezza raggiunto inferiore di oltre 5 punti percentuali rispetto al valore minimo, per ogni punto percentuale o frazione in diminuzione, euro 2.000,00 (duemila/00);
  - per un tasso di completezza raggiunto superiore al valore minimo ma inferiore al valore migliorativo eventualmente offerto, per ogni punto percentuale o frazione in diminuzione, euro 3.000,00 (tremila/00);
2. **Mancato svolgimento delle interviste.** Nell'ipotesi in cui, dalle verifiche a campione effettuate dalla Committente, dovesse risultare che anche una sola impresa/azienda agricola non abbia rilasciato un'intervista che è stata comunicata e classificata come completa da



parte del Fornitore, la Committente applicherà una penale pari a euro 5.000,00 (cinquemila/00).

3. **Numeri di telefono errati.** Nell'ipotesi in cui, dalle verifiche a campione effettuate dalla Committente, dovesse risultare che anche una sola impresa/azienda agricola sia raggiungibile al numero di telefono dichiarato come "errato" dal Fornitore, la Committente applicherà una penale pari a euro 2.000,00 (duemila/00).
4. **Mancata erogazione della formazione per il personale coinvolto nelle rilevazioni.** Qualora, durante l'esecuzione del Contratto, la Committente, dalle proprie verifiche, dovesse rilevare che risorse non formate secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico svolgono attività di intervistatore o di supervisore di sala, la Committente applicherà una penale pari a euro 2.000,00 (duemila/00) per ogni risorsa non formata.
5. **Mancato rispetto delle tempistiche previste dal Capitolato Tecnico o dal Contratto.** Per ogni giorno di ritardo, solare o lavorativo in funzione della specifica tempistica, rispetto a tutte le tempistiche, ad esclusione di quelle oggetto anche di rilievi o di ulteriori ipotesi di penali specificamente previste nel presente articolo, la Committente applicherà una penale pari allo 0,4‰ (0,4 per mille) dell'importo netto contrattuale. La Committente si riserva inoltre di procedere alla risoluzione del contratto o all'affidamento in danno qualora il mancato rispetto delle tempistiche dovesse perdurare per oltre 10 giorni successivi alla segnalazione della Committente.
6. **Mancata comunicazione per iscritto della necessità di sostituzione motivata di una figura professionale.** Qualora, durante l'esecuzione del Contratto, si rendesse necessaria la sostituzione di una risorsa e il Fornitore non comunicasse alla Committente per iscritto, con un preavviso di 5 giorni rispetto alla data prevista di sostituzione, la relativa motivazione e il nuovo nominativo allegandone il profilo professionale e il curriculum vitae – e, se del caso, il certificato di conoscenza dell'italiano/tedesco come lingua straniera di livello C2 QCER, la Committente applicherà una penale pari a euro 2.000,00 (duemila/00) per ogni mancata comunicazione.
7. **Mancata sostituzione di una figura professionale a seguito della richiesta della Committente.** In caso di mancato rispetto dei tempi stabiliti per la sostituzione, a seguito di richiesta della Committente, di una figura professionale ritenuta non idonea, la Committente applicherà una penale pari allo 0,6‰ (0,6 per mille) dell'importo netto contrattuale per ogni giorno lavorativo di ritardo.
8. **Mancato rispetto dei tempi stabiliti per lo sviluppo, aggiornamento e correzione del questionario elettronico.** In caso di mancato rispetto dei tempi stabiliti, aggiornamento e correzione del questionario elettronico, per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi previsti, la Committente applicherà una penale pari allo 0,4‰ (0,4 per mille) dell'importo netto contrattuale.
9. **Mancato rispetto delle tempistiche relative al ripristino del sistema CATI.** In caso di mancato ripristino delle funzionalità del sistema CATI, in caso di interruzione del servizio dipendente da cause imputabili all'Impresa, per ogni ora lavorativa di ritardo rispetto ai tempi previsti, la Committente applicherà una penale pari allo 0,05‰ (0,05 per mille) dell'importo netto contrattuale.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



10. **Eccesso di rilievi per mancato rispetto delle tempistiche relative all'invio giornaliero della reportistica degli indicatori e dei file di microdati.** In caso di superamento del numero massimo di n. 3 rilievi per mancato rispetto delle tempistiche di invio giornaliero della reportistica degli indicatori e dei file di microdati come previsto dal Capitolato tecnico, la Committente applicherà una penale pari a euro 1.000,00 (mille/00).
11. **Eccesso di rilievi per mancato rispetto delle specifiche relative alla reportistica, agli indicatori e ai file di microdati.** In caso di superamento del numero massimo di n. 3 rilievi per mancato rispetto delle specifiche relative alla reportistica, agli indicatori e ai file di microdati, previste dal Capitolato tecnico, la Committente applicherà una penale pari a euro 1.000,00 (mille/00).
12. **Eccesso di rilievi per irregolare svolgimento delle interviste risultante dalle attività di monitoraggio della Committente.** Qualora dalle attività di monitoraggio della Committente, in sala e/o da remoto, si riscontri il superamento di n. 3 rilievi in caso di mancato rispetto delle regolari modalità di svolgimento delle interviste, rispetto alle specifiche del Capitolato tecnico e/o a quanto proposto in offerta, la Committente applicherà una penale pari ad euro 5.000,00 (cinquemila/00).
13. **Eccesso di rilievi per mancata corrispondenza tra il numero di figure professionali impiegate e quelle offerte.** Qualora, dalle verifiche effettuate dalla Committente, si riscontri il superamento di n. 3 rilievi per mancata corrispondenza tra il numero di figure professionali impiegate e quelle offerte in sede di gara, la Committente applicherà una penale pari ad euro 5.000,00 (cinquemila/00). Resta inteso che, dal momento del rilievo da parte della Committente, il Fornitore dovrà provvedere entro 3 (tre) giorni lavorativi a reintegrare il numero di figure professionali, pena l'applicazione della penale di cui al comma 5.
14. **Eccesso di rilievi per mancato rispetto delle modalità richieste per la composizione automatica dei numeri di telefono, che prevedono l'assenza delle cosiddette "chiamate mute".** Qualora, dalle verifiche effettuate dalla Committente, si riscontri il superamento di n. 3 rilievi per mancato rispetto delle modalità di composizione automatica dei numeri di telefono, accertando quindi che il Fornitore ha proceduto ad effettuare le cosiddette "chiamate mute", la Committente applicherà una penale pari ad euro 5.000,00 (cinquemila/00).
15. **<eventuale se valorizzato il comma 7 dell'art. 9S Mancato rispetto della soglia relativa al mantenimento degli intervistatori per cicli di indagine successivi, secondo quanto previsto dal comma 7 dell'art. 9S.** Qualora l'Impresa non garantisca il mantenimento della soglia offerta ovvero dalle verifiche effettuate dalla Committente risulti che la soglia offerta in fase di gara, relativa al mantenimento degli intervistatori, non sia soddisfatta, la Committente applicherà una penale pari a euro 5.000,00 (cinquemila/00).>
16. Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione. Nel caso di inadempienze di cui all'art. 3 G "Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro-Inadempienze contributive e retributive", resta salvo il diverso termine indicato.



17. Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, la Committente si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.
18. Fatto salvo quanto previsto ai precedenti commi, l'Impresa si impegna espressamente a rifondere alla Committente l'ammontare di eventuali oneri che la stessa Committente dovesse subire – anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo – a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Impresa stessa.
19. La Committente, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della garanzia definitiva di cui all'articolo 10 G, senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo.
20. Il valore complessivo delle penali non può comunque superare, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale di cui al comma 1 del successivo articolo rubricato "Corrispettivo". Qualora il valore complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga il 10% di tale corrispettivo, la Committente ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.

#### ARTICOLO 15 S

##### CORRISPETTIVO

1. Il corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sulle dimensioni di cui al precedente Articolo 5 S "Dimensioni massime dei singoli servizi", è pari a <inserire importo in cifre> € \_\_\_\_\_,\_\_\_, comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari ad <inserire importo in cifre > € \_\_\_\_\_,\_\_\_ <ove presenti>, così suddiviso:
  - a) servizio di conduzione e gestione di complessive n. 72.120 interviste complete con tecnica CATI, per la realizzazione delle indagini relative al servizio agricoltura della Committente di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera a), pari a <inserire importo in cifre> € \_\_\_\_\_,\_\_\_;
  - b) prestazioni dei servizi connessi e strumentali alle indagini previste per 13 trimestri, di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera b), pari a <inserire importo in cifre> € \_\_\_\_\_,\_\_\_.
2. I corrispettivi unitari pattuiti per la prestazione dei servizi sono i seguenti:
  - a. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine annuale sulle intenzioni di semina di alcune colture erbacee, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 27.000: pari a <inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_,\_\_\_;
  - b. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine annuale sull'utilizzo di prodotti fitosanitari (coltura a), per



- un numero di interviste complete complessive pari a n. 5.400: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- c. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine annuale sull'utilizzo di prodotti fitosanitari (coltura b), per un numero di interviste complete complessive pari a n. 5.400: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- d. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine annuale sul latte e sui prodotti lattiero-caseari, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 1.620: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- e. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine semestrale sulla consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovi-caprino al 1°giugno, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 8.100: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- f. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine semestrale sulla consistenza del bestiame bovino, bufalino, suino e ovi-caprino al 1°dicembre, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 18.900: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- g. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine mensile sulla macellazione delle carni rosse, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 2.100: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- h. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine mensile sulla macellazione delle carni bianche, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 1.500: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- i. prezzo unitario per la conduzione e gestione con tecnica CATI delle interviste relative all'indagine mensile sul latte e sui prodotti lattiero-caseari, per un numero di interviste complete complessive pari a n. 2.100: pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*;
- j. prezzo unitario del canone trimestrale, per la prestazione dei servizi connessi e strumentali alle indagini, pari a *<inserire importo a cifre> € \_\_\_\_\_*.
3. Il corrispettivo contrattuale si riferisce all'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.
4. Il canone ed i corrispettivi unitari per la conduzione e gestione delle interviste sono accettati dall'Impresa in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, e sono pertanto invariabili ed indipendenti da qualsiasi imprevisto o eventualità.
5. In relazione al servizio di conduzione e gestione delle interviste di cui al comma 2, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i) il corrispettivo verrà erogato a consumo ed esclusivamente in base al numero di interviste complete individuate secondo le modalità indicate nel



- paragrafo 1.1.2 del Capitolato Tecnico e secondo le risultanze delle verifiche di conformità operate ai sensi dell'art. 13 S comma 7, lett. a).
6. In relazione alla prestazione dei servizi connessi e strumentali, di cui al comma 2, lettera j), il corrispettivo verrà erogato in 13 canoni trimestrali, sulla base delle attività erogate e verificate nei periodi di riferimento indicati dall'art. 13 S, comma 7, lett. b);
  7. Tutti gli importi indicati si intendono IVA esclusa.
  8. Ai fini del versamento dell'IVA per cessione di beni e prestazioni di servizi a favore delle Pubbliche Amministrazioni, si applica quanto previsto dall'art. 17-ter del d.P.R. n. 633 del 1972 ("split payment"), introdotto dall'art. 1, comma 629, della legge n. 190 del 2014, come modificato dal D. L. 24 aprile 2017, n. 50, convertito dalla legge 21 giugno 2017, n. 96, e le relative disposizioni di attuazione tra le quali il DM 23 gennaio 2015 come modificato dal DM 27 giugno 2017.
  9. Il Fornitore dichiara che le prestazioni di cui trattasi sono effettuate nell'esercizio di impresa e che trattasi di operazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, ai sensi del D.P.R. n. 633/72 e s.m.i.; conseguentemente, al presente contratto dovrà essere applicata l'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'art. 40 del D.P.R. n. 131/86 con ogni relativo onere a carico del fornitore medesimo.

## ARTICOLO 16 S

### FATTURAZIONE E PAGAMENTO

1. Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo 15 S "Corrispettivo", comma 1, l'Impresa potrà emettere fattura posticipata al termine di ogni trimestre di riferimento, di cui all'art 2S, comma 1, a decorrere dalla "Data di accettazione del servizio" di cui all'art. 13 S comma 11:
  - a) per il servizio di cui all'art. 1 S, comma 1, lettera a), relativamente alle interviste complete, per il quale risulti positivamente conclusa la verifica di conformità ai sensi dell'art. 13 S;
  - b) per il servizio di cui all'art. 1 S, comma 1, lettera b), relativamente alla prestazione dei servizi connessi e strumentali, per il quale risulti positivamente conclusa la verifica di conformità ai sensi dell'art. 13 S.
2. La Committente opererà sull'importo netto progressivo delle prestazioni una ritenuta dello 0,5 % che verrà liquidata dalle stesse solo al termine del contratto; le ritenute possono essere svincolare solo in sede di liquidazione finale, in seguito all'approvazione del certificato di verifica di conformità e previa acquisizione del documento unico di regolarità contributiva.
3. Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, la Committente procederà ad acquisire, *<eventuale nel caso di subappalto>* anche per il subappaltatore, *<eventuale nel caso di sub-affidamento>* anche per il sub-affidatario il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che a causa



della mancata produzione delle certificazioni di cui sopra non venga corrisposta dalla Committente, non produrrà alcun interesse.

4. La Committente, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad euro 10.000,00, procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui la società Agenzia delle Entrate-Riscossione comunichi che risulta un inadempimento a carico del beneficiario la Committente applicherà quanto disposto dall'art. 3 del decreto di attuazione di cui sopra. Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.
5. Si precisa che le fatture di cui al comma 1, relative ai servizi di cui all'art. 1 S, comma 1, lettera a) e lettera b) dovranno essere prodotte unitamente ai relativi verbali positivi di verifica di conformità di cui all'art. 13S. Il Fornitore dovrà attenersi al formato standardizzato di fattura (formato.xml), come determinato dal Decreto del Ministero dell'economia e delle finanze del 3 marzo 2013, n. 55, da inoltrare alla Committente tramite l'apposito Sistema di Interscambio (SdI), gestito dall'Agenzia delle Entrate, utilizzando il codice univoco (codice IPA) identificativo della Committente ed assegnato al Servizio Programmazione, bilancio e contabilità già Servizio Ragioneria, incaricato della trasmissione e ricezione di tutte le fatture in formato elettronico, reperibile sul sito web ufficiale [www.indicepa.gov.it](http://www.indicepa.gov.it) e di seguito riportato:

Servizio di Fatturazione Elettronica

Denominazione Ente:	Istituto Nazionale di Statistica – ISTAT
Codice Univoco ufficio:	KJBNQY
Nome dell'ufficio:	Servizio Ragioneria
Cod. fisc. del servizio di F.E.:	80111810588
Ultima data validaz. del c.f.:	
Data di avvio del servizio:	
Regione dell'ufficio:	Lazio
Provincia dell'ufficio:	RM
Comune dell'ufficio:	Roma
Indirizzo dell'ufficio:	Via Cesare Balbo, 16
Cap dell'ufficio:	00184

- 6.
7. Al fine di consentire più facilmente la riconducibilità della fattura al presente Contratto, sulla fattura dovrà, inoltre, essere riportato:
  - il numero di Repertorio e la data del presente contratto;
  - il riferimento alla competente struttura DCAA (Direzione centrale per gli affari amministrativi) / Serv. Approvvigionamenti, servizi tecnici e generali (AST);
  - il Codice identificativo gara (CIG): 7244363D74
  - i seguenti numeri di impegno:
  - impegno n. \_\_\_\_/2017/DCAA; n. \_\_\_\_/2018/DCAA; n. \_\_\_\_/2019/DCAA;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali





- l'oggetto della fattura;
  - il periodo di riferimento;
  - l'indicazione:
    - delle quantità di interviste fatturate, con indicazione della relativa indagine ed il relativo prezzo a intervista;
    - dei servizi connessi e strumentali fatturati ed il relativo canone;
    - dell'aliquota IVA.
8. Qualora le fatture non riportino gli elementi sopra indicati la Committente non risponderà del mancato rispetto del termine di pagamento di cui al successivo capoverso e nulla il Fornitore potrà pretendere per tale inosservanza.
9. *<nel caso di RTI con fatturazione proquota e pagamento ai singoli membri del RTI riportare la seguente dicitura* In caso di RTI con fatturazione pro-quota e pagamento ad ogni Impresa membro del RTI, ciascuna impresa si impegna ad indicare in fattura i dati sopra riportati>.
- <nel caso di RTI con fatturazione proquota e pagamento alla mandataria riportare la seguente dicitura* In caso di RTI con fatturazione pro-quota e pagamento alla mandataria, ciascuna impresa si impegna ad indicare in fattura i dati sopra riportati>.
- <nel caso di RTI con fatturazione e pagamento in capo alla sola mandataria riportare la seguente dicitura* In caso di RTI con fatturazione e pagamento alla mandataria la stessa si impegna a riportare i dati sopra riportati unitamente all'importo che verrà liquidato alle mandanti.
10. *<nel caso di subappalto riportare la seguente dicitura* La fattura dovrà riportare i dati sopra riportati anche per la/le Imprese subappaltatrici unitamente all'importo, al netto dell'IVA, che verrà liquidato al subappaltatore>
11. I termini di pagamento delle predette fatture, corredate della documentazione in precedenza espressa saranno definiti secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs 231/2002 e s.m.i.
12. Il bonifico, previo accertamento della Committente della/e prestazione/i svolta/e, verrà effettuato sul conto corrente dedicato alle transazioni di commesse pubbliche ai sensi dell'articolo 3 comma 1 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 sulla base della dichiarazione resa ai fini della sottoscrizione del contratto. La Società si impegna a rendere note, con le stesse modalità di cui sopra, eventuali successive variazioni del conto corrente. Fino a quando tale comunicazione non sarà pervenuta alla Committente, i pagamenti effettuati sul numero di conto corrente precedentemente espresso avranno effetto liberatorio.
13. Il Fornitore, ai sensi dell'articolo 3, comma 1 della citata L. 136/2010, si impegna ad effettuare il pagamento di eventuali subfornitori o subappaltatori attraverso bonifici bancari o postali che riportino il numero di CIG del presente contratto, utilizzando il conto corrente dedicato comunicato alla Committente.
14. In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.





15. In caso di subappalto, ai sensi di quanto previsto all'art. 105, comma 13, del D. Lgs. n. 50/2016, si procederà secondo quanto previsto all'art. 14 G, comma 10, del contratto.
16. *<eventuale, nel caso in cui aggiudicatario sia un RTI>*: Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un R.T.I., le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti del Contraente, potranno provvedere ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alla ripartizione delle attività. La società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate da tutte le imprese raggruppate secondo le modalità che verranno congiuntamente concordate.

## **ARTICOLO 17 S**

### **OBBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, si conviene che la Committente, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa con raccomandata a/r qualora le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136.
3. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
4. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione alla Committente e la Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della provincia ove ha sede la Committente.
5. Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.



6. La Committente verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Committente, oltre alle informazioni sui sub-contratti di cui all'art. 105, comma 2, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge, restando inteso che la Committente, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti stipulati, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.
7. L'Impresa è tenuta a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
8. Ai sensi della Determinazione dell'AVCP (ora A.N.AC.) n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i, nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

## **ARTICOLO 18 S**

### **COMMISSIONE A CARICO DEL FORNITORE AI SENSI DEL DECRETO MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE DEL 23 NOVEMBRE 2012**

1. Ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23 novembre 2012 attuativo di quanto disposto dall'articolo 1, comma 453 della legge 27 dicembre 2006 n. 296, il Fornitore è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari all'1,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato nell'ambito del presente Contratto.  
La previsione della commissione nonché l'entità della stessa sono state definite sulla base delle indicazioni della Committente per conto della quale Consip S.p.A. svolge attività di centrale di committenza.
2. Ai fini del calcolo dell'entità della commissione, il Fornitore è tenuto a trasmettere alla Consip S.p.A., per via telematica ai sensi dell'art. 65 del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82, e dell'art. 38 del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, entro 30 giorni solari dal termine di ciascuno dei due semestri dell'anno solare, una dichiarazione sostitutiva, rilasciata ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e sottoscritta digitalmente da parte del legale rappresentante del Fornitore

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



medesimo, con l'indicazione del fatturato, al netto dell'IVA, realizzato in relazione al presente Contratto, al netto degli eventuali interessi di mora applicati alla Committente. Il Fornitore è altresì tenuto a trasmettere, unitamente alla predetta dichiarazione e quale parte integrante della medesima, gli elementi di rendicontazione di cui all'Allegato "VI" al presente contratto.

3. La Consip S.p.A., decorsi trenta giorni solari dal ricevimento della dichiarazione sostitutiva di cui al precedente comma 2, procederà all'emissione della fattura relativa alla commissione.
4. Il Fornitore è tenuto a versare la commissione entro 60 giorni solari dalla data di ricevimento della fattura emessa dalla Consip S.p.A. mediante accredito, con bonifico bancario, sul conto corrente dedicato avente IBAN n. Unicredit: IT40D0200805365000004887937.
5. In caso di ritardo del pagamento da parte del Fornitore della commissione relativa alle fatture emesse e liquidate dalla Committente, decorreranno gli interessi moratori il cui tasso viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto all'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e s.m.i.
6. Il mancato o inesatto pagamento della commissione secondo le modalità e i termini di cui ai precedenti commi del presente articolo comporterà, comunque, l'avvio delle procedure esecutive previste dal codice di procedura civile.
7. La Consip S.p.A. procederà ad informare la Committente dell'eventuale avvio di procedure esecutive e dell'ammontare delle somme oggetto di riscossione.
8. Gli interessi di mora e le somme oggetto di riscossione coattiva dovranno essere versati sul conto corrente dedicato di cui al precedente comma 4.
9. La Consip S.p.A., ai sensi della normativa vigente, effettuerà - anche avvalendosi di organismi di ispezione accreditati - controlli a campione e in tutti i casi in cui sorgano fondati dubbi al fine di verificare la veridicità della dichiarazione sostitutiva di cui al precedente comma 2 coinvolgendo, se del caso, la Committente.
10. Ferma restando l'applicazione dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 la mancata trasmissione della dichiarazione di cui al precedente comma 2 o la riscontrata falsità della dichiarazione di cui al precedente comma 2 comporterà la conseguente valutazione ai sensi dell'art. 80, comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 informando tempestivamente la Committente sulla risultanza dei controlli a campione effettuati.

## **ARTICOLO 19 S**

### **RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

*<SI FA PRESENTE CHE NEL CASO IN CUI IL CONTRATTO FOSSE STIPULATO SUCCESSIVAMENTE ALL'ENTRATA IN VIGORE DEL REGOLAMENTO COMUNITARIO N. 679/2016 L'ART. 16G DELLE CONDIZIONI GENERALI POTREBBE ESSERE ADEGUATI ALLE PRESCRIZIONI IN ESSO CONTENUTE>*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



1. Il Fornitore è responsabile della corretta esecuzione delle interviste ed è tenuto ad operare nel rispetto degli adempimenti prescritti in materia di protezione dei dati personali dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e dei limiti stabiliti dal decreto legislativo 6 settembre 1989, n.322, con particolare riguardo al segreto statistico.
2. Entro 7 giorni dalla data di stipulazione del presente contratto, il Fornitore individua, in conformità ai criteri di cui all'art. 29 del d.lgs. n. 196/2003 e per le fasi di propria competenza (pre-trattamento, rilevazione, elaborazione e conservazione dei dati presso l'impresa), il responsabile del trattamento dei dati personali, comunicandone per iscritto il nominativo alla competente Direzione della Committente (DCRD), al RUP e al DEC del contratto.
3. In mancanza della predetta comunicazione, il responsabile del trattamento sarà individuato nel legale rappresentante del Fornitore.
4. La Committente, in qualità di titolare del trattamento cui si riferiscono i dati oggetto del presente contratto, procede alla formale designazione del responsabile.
5. Il responsabile del trattamento, in particolare:
  - garantisce che la raccolta dei dati avvenga utilizzando esclusivamente i questionari concordati con la Committente;
  - assicura il rispetto dei principi di cui all'art. 11 del d.lgs. n. 196/2003;
  - rende l'informativa agli interessati, garantendo ai medesimi l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003;
  - designa quali incaricati del trattamento i rilevatori e gli altri collaboratori che, per lo svolgimento dei propri compiti, vengano a conoscenza dei nominativi degli intervistati e delle informazioni contenute nei questionari di rilevazione ed impartisce loro istruzioni scritte dirette a garantire la corretta esecuzione del contratto e la tutela dei dati trattati. I nominativi degli incaricati sono comunicati alla competente Direzione della Committente (DCRD);
  - adotta, ai sensi degli artt. 31 e seguenti del d.lgs. n. 196/2003, misure di sicurezza idonee a prevenire rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, accessi agli stessi non autorizzati e trattamenti non conformi alle finalità della raccolta.
6. Nello svolgimento della propria attività, gli incaricati del trattamento sono tenuti ad agire nel rispetto della disciplina in materia di protezione dei dati personali e ad attenersi alle istruzioni impartite dal responsabile. Essi sono inoltre tenuti, ai sensi degli artt. 8 e 9 del d.lgs. n. 322/1989, al rispetto del segreto d'ufficio e del segreto statistico. Al momento dell'assunzione dell'incarico, i rilevatori assumono espressamente l'impegno al rispetto delle norme richiamate e si dichiarano consapevoli delle responsabilità civili, penali e amministrative conseguenti alla loro violazione.
7. Per la raccolta delle informazioni, i rilevatori utilizzano esclusivamente i questionari concordati forniti dalla Committente, sui quali non deve essere riportato il nominativo dell'intervistato o altre informazioni comunque idonee a consentire l'identificazione diretta dello stesso (art. 4, comma 1, lett. c, del d.lgs. n. 196/2003).



8. Al termine dell'ultima verifica di conformità, il Fornitore provvede alla distruzione degli elenchi dei nominativi dei soggetti intervistati/da intervistare. In ogni caso, fin dal momento della registrazione dei dati sui supporti consegnati dalla Committente, il Fornitore assicura che i modelli di rilevazione non siano associati o associabili ai singoli nominativi.
9. I dati raccolti, privi dei dati identificativi, sono restituiti alla competente Direzione della Committente (DCRD) a cura del responsabile del trattamento, dopo l'espletamento di tutte le operazioni previste e nel rispetto delle modalità definite dal contratto.
10. È fatto divieto assoluto al Fornitore e al suo personale di trattenere copia dei dati trattati in esecuzione del presente contratto, di comunicare gli stessi a terzi, di diffonderli o di utilizzarli per fini diversi da quelli contrattuali.
11. Il Fornitore informa la Committente in ordine a tutte le questioni rilevanti ai fini dell'attuazione del d.lgs. n. 196/2003 che dovessero presentarsi nel corso dell'esecuzione del contratto e predispone, al termine dello stesso, un rapporto scritto in merito a tutti gli adempimenti posti in essere.
12. Il predetto rapporto, firmato dal responsabile del trattamento, è consegnato alla Committente che lo sottoscrive per accettazione.
13. Il prodotto finale dell'indagine cui si riferiscono i dati oggetto del presente contratto rimane di esclusiva proprietà della Committente, al quale spettano tutti i conseguenti diritti di divulgazione e di utilizzazione.
14. Per l'inosservanza del presente articolo, la Committente può risolvere il contratto con incameramento del deposito cauzionale e agire per il risarcimento degli eventuali danni.

La Committente

Il \_\_\_\_\_ <inserire carica>

\_\_\_\_\_

L'Impresa

\_\_\_\_\_ e legale rappresentante  
<inserire carica>

\_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, in qualità di legale rappresentante dell'Impresa dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Impresa dichiara di accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

**con riferimento alle presenti Condizioni Speciali del Contratto:**

Articolo 1 S - Oggetto luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione;

Articolo 2 S - Durata

Articolo 3 S - Modifica del contratto durante il periodo di efficacia;

Articolo 4 S - Obblighi ed adempimenti a carico dell'Impresa;

Articolo 5 S - Dimensioni massime dei singoli servizi;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT – ID 1967

Allegato 4 – Schema di contratto - Condizioni Speciali



Articolo 6 S - Garanzie;  
Articolo 7 S - Subappalto;  
Articolo 8 S - Attività preparatorie all'avvio delle indagini;  
Articolo 9 S - Figure professionali dedicate al servizio;  
Articolo 10 S - Conduzione e gestione delle interviste;  
Articolo 11 S - Servizi connessi e strumentali  
Articolo 12 S – Monitoraggio e reportistica;  
Articolo 13 S – Verifiche di conformità e quota sospesa; Articolo 14 S – Penali;  
Articolo 15 S – Corrispettivo;  
Articolo 16 S – Fatturazione e pagamento;  
Articolo 17 S - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari;  
Articolo 18 S – Commissione a carico del fornitore ai sensi del decreto ministero dell'economia e delle finanze del 23 novembre 2012;  
Articolo 19 S – Responsabilità del fornitore e protezione dei dati personali;

**con riferimento alle Condizioni Generali del Contratto:**

Articolo 2 G - Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali;  
Articolo 3 G - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro – inadempienze contributive e retributive;  
Articolo 4 G - Obblighi di riservatezza;  
Articolo 5 G - Brevetti industriali e diritti d'autore ;  
Articolo 6 G - Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software ;  
Articolo 7 G - Proprietà dei prodotti, ove applicabile ;  
Articolo 8 G - Danni, responsabilità civile e, ove applicabile, polizza assicurativa ;  
Articolo 10 G – Garanzia definitiva;  
Articolo 11 G – Recesso ;  
Articolo 12 G - Divieto di cessione del contratto e cessione del credito;  
Articolo 13 G- Trasparenza dei prezzi;  
Articolo 14 G – Subappalto;  
Articolo 15 G - Foro esclusivo;  
Articolo 16 G -Trattamento dei dati personali;  
Articolo 17 G - Risoluzione;  
Articolo 18 G - Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. n. 231/2001 - Piano triennale di prevenzione della corruzione.

L'Impresa

\_\_\_\_\_ e legale rappresentante *<inserire carica>*

\_\_\_\_\_  
(Firmato digitalmente)