

ALLEGATO 3
OFFERTA TECNICA

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DI INTERVISTE CATI PER
LA REALIZZAZIONE DI INDAGINI STATISTICHE DEL SERVIZIO
AGRICOLTURA DELL’ISTAT - ID 1967**



L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** redatta in lingua italiana conforme al facsimile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei soli servizi offerti in relazione alle caratteristiche migliorative indicate nel Capitolato Tecnico e nel Disciplinare di Gara. Con la presentazione dell'offerta, il concorrente si impegna infatti a garantire il possesso di tutti i requisiti minimi richiesti dalla legge di gara e a eseguire le prestazioni richieste in conformità alle prescrizioni del Capitolato Tecnico e del Disciplinare di gara.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'Offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, il paragrafo "Premessa" e la tabella, da inserire nella Relazione Tecnica, di cui all'Appendice A del presente documento.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibili ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 40 pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, GESTIONE E MONITORAGGIO DI INTERVISTE CATI PER LA

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT - ID 1967



REALIZZAZIONE DI INDAGINI STATISTICHE DEL SERVIZIO AGRICOLTURA DELL'ISTAT - ID 1967.

1. PREMESSA

Il Concorrente

- offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative al servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti all'Aggiudicatario nel Capitolato Tecnico e nelle altre parti della documentazione di gara;
- dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità e i requisiti minimi stabiliti nel Capitolato Tecnico e prende atto ed accetta che la mancata offerta di anche una sola caratteristica, funzionalità, requisito minimo determina l'incompletezza dell'offerta, sanzionata con l'esclusione dalla gara.

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(in caso di RTI/Consorzi riportare inoltre la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

3. CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE DEI SERVIZI OFFERTI

3.1 ELEMENTI MIGLIORATIVI CON ATTRIBUZIONE DI PUNTEGGIO DI TIPO DISCREZIONALE

*(il concorrente dovrà descrivere, per ogni paragrafo di cui al seguito, le caratteristiche peculiari della propria offerta con riferimento agli elementi di valutazione di tipo **discrezionale** previsti nel Disciplinare di gara).*

b.4 Soluzioni adottate per garantire i tassi di completezza delle interviste, riducendo i rifiuti a partecipare alla rilevazione e le difficoltà di contatto con le imprese/aziende

b.4.1 *(il concorrente dovrà descrivere le metodologie e procedure di gestione delle interviste e le caratteristiche tecniche dell'agenda degli appuntamenti dell'intervistatore);*

b.4.2 *(il concorrente dovrà descrivere ulteriori metodologie, procedure e strumenti utilizzati per favorire la sospensione e successiva ripresa/ripianificazione delle interviste al fine di agevolare le imprese/aziende da intervistare).*

b.5 Strumenti di workforce management adottati per la pianificazione intelligente del personale impiegato, anche nell'ottica di garantire il rispetto delle tempistiche richieste

(il concorrente dovrà descrivere le funzionalità offerte, nell'ambito dei servizi oggetto di gara, relative al forecasting e al tracking del traffico, gestione dello staffing degli intervistatori, gestione dello scheduling dei turni, monitoraggio e controllo della pianificazione).

d.1 Formazione

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT - ID 1967

Allegato 3 – Offerta tecnica

3 di 11



(il concorrente dovrà descrivere i piani formativi (sulla quota parte non di competenza ISTAT), le metodologie e le modalità formative proposte sia per garantire al personale un adeguato livello di conoscenza nella fase di avvio dei servizi, sia per consentire il corretto aggiornamento delle conoscenze in fase di esecuzione degli stessi, anche in considerazione della esecuzione di più cicli di indagini riguardanti le medesime tematiche, con riferimento a:

- *metodologie e strumenti che favoriscano sia il trasferimento teorico delle conoscenze, sia l'apprendimento tramite l'esperienza;*
- *modalità di realizzazione di focus formativi mirati all'analisi di problematiche/difficoltà ricorrenti incontrate da parte degli intervistatori;*
- *metodologie e strumenti che consentano di facilitare il mantenimento del know-how acquisito nell'esecuzione del primo ciclo di indagini in ragione dell'esecuzione delle medesime indagini nei cicli successivi.)*

f. Soluzioni proposte nel contesto della fornitura del software CATI

f.1 *(il concorrente dovrà descrivere le soluzioni che adotterà per l'implementazione del Software CATI (comprensivo dell'ambiente di test), dei questionari elettronici e dell'applicativo per la produzione dei file di microdati e della reportistica degli indicatori, anche nell'ottica di garantire affidabilità e semplicità di utilizzo del software, con riferimento a:*

- *organizzazione e metodologie di analisi, sviluppo e test;*
- *strumenti utilizzati e relative caratteristiche tecniche.*

f.2 *(il concorrente dovrà descrivere le soluzioni messe a disposizione di ISTAT per facilitare l'interazione da remoto con il Sistema CATI del Fornitore e la verifica di conformità dello stesso), con riferimento a:*

- *procedure operative proposte per l'accesso al sistema;*
- *strumenti utilizzati e relative caratteristiche tecniche.*

g. Sicurezza dei dati gestiti

g.1 *(il concorrente dovrà descrivere le soluzioni che adotterà per garantire la conservazione e il backup dei dati dei sistemi informativi impiegati nell'erogazione dei servizi, con riferimento a:*

- *metodologie e procedure operative;*
- *strumenti utilizzati e relative caratteristiche tecniche;*
- *frequenza dei backup.*

g.2 *(il concorrente dovrà descrivere le soluzioni che adotterà per garantire l'integrità e la riservatezza delle informazioni e dei dati trattati per l'erogazione dei servizi, con riferimento a:*

- *metodologie e procedure operative;*
- *strumenti utilizzati e relative caratteristiche tecniche (sia per la sicurezza passiva sia per la sicurezza attiva);*
- *contromisure volte a limitare gli impatti dovuti a una violazione della sicurezza.*



3.2 ELEMENTI MIGLIORATIVI CON ATTRIBUZIONE DI PUNTEGGIO DI TIPO TABELLARE

*(il concorrente dovrà includere in tale paragrafo la tabella di cui all'appendice A del presente documento, opportunamente compilata barrando i campi presenti nella colonna "Valori Offerti", che dia evidenza degli elementi migliorativi offerti per i quali è prevista attribuzione di punteggio di **tipo tabellare** secondo quanto previsto nel Disciplinare di gara. Pertanto, in relazione a tali elementi, il concorrente non dovrà riportare alcuna indicazione all'interno di altri paragrafi della Relazione Tecnica e, in ogni caso, nell'eventualità di discordanza tra quanto riportato nella tabella e quanto riportato in altri paragrafi della Relazione Tecnica, prevarrà sempre quanto riportato nella specifica tabella riferita agli elementi di valutazione di tipo tabellare, da inserire nel presente paragrafo).*

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.).

APPENDICE A - “ELEMENTI MIGLIORATIVI CON ATTRIBUZIONE DI PUNTEGGIO DI TIPO TABELLARE” [\(DA COMPILARE E INSERIRE NELLA RELAZIONE TECNICA\)](#)

ELEMENTI MIGLIORATIVI CON ATTRIBUZIONE DI PUNTEGGIO DI TIPO TABELLARE				
MACRO CRITERIO A		PUNTEGGIO MASSIMO	VALORI VALUTATI	VALORI OFFERTI
Team di lavoro impiegato				
a.1	Responsabile di progetto con esperienza professionale maturata nella direzione di più indagini statistiche effettuate con tecnica CATI, ciascuna comprendente minimo 15.000 interviste.	2	- Numero di indagini pari a 2 o 3 (1 punto) oppure - Numero di indagini pari o maggiori a 4 (2 punti)	<input type="checkbox"/> 2 o 3 oppure <input type="checkbox"/> 4 o maggiori
a.2	Coordinatore Operativo con esperienza professionale maturata nel coordinamento tecnico e nella supervisione delle attività e delle risorse di più indagini statistiche effettuate con tecnica CATI, ciascuna comprendente minimo 15.000 interviste.	2	- Numero di indagini pari a 2 o 3 (1 punto) oppure - Numero di indagini pari o maggiori a 4 (2 punti)	<input type="checkbox"/> 2 o 3 oppure <input type="checkbox"/> 4 o maggiori
a.3	Responsabile di field con esperienza professionale maturata nella selezione, reclutamento, formazione degli intervistatori e nel coordinamento delle attività dei supervisor di sala di più indagini statistiche effettuate con tecnica CATI, ciascuna comprendente minimo 15.000 interviste.	2	- Numero di indagini pari a 2 o 3 (1 punto) oppure - Numero di indagini pari o maggiori a 4 (2 punti)	<input type="checkbox"/> 2 o 3 oppure <input type="checkbox"/> 4 o maggiori
a.4	Tutti i Supervisor di sala con esperienza professionale maturata nella formazione, coordinamento e nel monitoraggio degli intervistatori di più indagini statistiche effettuate con tecnica CATI, ciascuna comprendente minimo 15.000 interviste.	2,5	- Numero di indagini pari a 2 o 3 (1,25 punti) oppure - Numero di indagini pari o maggiori a 4 (2,5 punti)	<input type="checkbox"/> 2 o 3 oppure <input type="checkbox"/> 4 o maggiori
MACRO CRITERIO B		PUNTEGGIO MASSIMO	VALORI VALUTATI	VALORI OFFERTI
Metodologie e strumenti per la realizzazione e l'erogazione dell'indagine				



b.1	Presenza di un sistema di rilevazione automatica telefonica a fine intervista volto a misurare il grado di soddisfazione delle imprese/aziende agricole intervistate e produzione del relativo report, secondo quanto previsto nel Capitolato Tecnico.	2,5	- SI (2,5 punti)	<input type="checkbox"/> SI
b.2	Presenza di un sistema che consenta, su richiesta di ISTAT, di effettuare la registrazione vocale delle interviste - con distorsione della voce - su un campione pari almeno al 2% delle interviste eseguite nell'arco di una settimana successiva alla richiesta della Committente.	3,5	- SI (3,5 punti)	<input type="checkbox"/> SI
b.3	Miglioramento del tasso di completezza delle interviste (rispetto ai valori minimi richiesti).			
b.3.1	Indagine N.1. (per tutti i cicli di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,6 punti, fino a un massimo di 3 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	3	- Tasso di completezza pari a 81% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 82% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 83% (1,8 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 84% (2,4 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 85% (3 punti)	<input type="checkbox"/> 81% oppure <input type="checkbox"/> 82% oppure <input type="checkbox"/> 83% oppure <input type="checkbox"/> 84% oppure <input type="checkbox"/> 85%
b.3.2	Indagine N.2a. (per tutti i cicli di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,6 punti, fino a un massimo di 3 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	3	- Tasso di completezza pari a 51% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 52% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 53% (1,8 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 54% (2,4 punti) oppure	<input type="checkbox"/> 51% oppure <input type="checkbox"/> 52% oppure <input type="checkbox"/> 53% oppure <input type="checkbox"/> 54% oppure

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT - ID 1967

Allegato 3 – Offerta tecnica



			- Tasso di completezza pari a 55% (3 punti)	<input type="checkbox"/> 55%
b.3.3	Indagine N.2b. (per tutti i cicli di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,6 punti, fino a un massimo di 3 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	3	- Tasso di completezza pari a 51% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 52% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 53% (1,8 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 54% (2,4 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 55% (3 punti)	<input type="checkbox"/> 51% oppure <input type="checkbox"/> 52% oppure <input type="checkbox"/> 53% oppure <input type="checkbox"/> 54% oppure <input type="checkbox"/> 55%
b.3.4	Indagine N.3. (per tutti i cicli di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,6 punti, fino a un massimo di 3 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	3	- Tasso di completezza pari a 51% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 52% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 53% (1,8 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 54% (2,4 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 55% (3 punti)	<input type="checkbox"/> 51% oppure <input type="checkbox"/> 52% oppure <input type="checkbox"/> 53% oppure <input type="checkbox"/> 54% oppure <input type="checkbox"/> 55%
b.3.5	Indagine N.4. (per tutti i cicli di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,6 punti, fino a un massimo di 3 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	3	- Tasso di completezza pari a 61% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 62% (1,2 punto) oppure - Tasso di completezza pari a 63% (1,8 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 64% (2,4 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 65% (3 punti)	<input type="checkbox"/> 61% oppure <input type="checkbox"/> 62% oppure <input type="checkbox"/> 63% oppure <input type="checkbox"/> 64% oppure <input type="checkbox"/> 65%
b.3.6	Indagine N.5. (per tutti i cicli di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,6 punti, fino a un massimo di 3 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	3	- Tasso di completezza pari a 76% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 77% (1,2 punto) oppure - Tasso di completezza pari a 78% (1,8 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 79% (2,4 punti) oppure	<input type="checkbox"/> 76% oppure <input type="checkbox"/> 77% oppure <input type="checkbox"/> 78% oppure <input type="checkbox"/> 79%

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT - ID 1967

Allegato 3 – Offerta tecnica



			- Tasso di completezza pari a 80% (3 punti)	<input type="checkbox"/> 80%
b.3.7	Indagine N.6. (per il primo ciclo di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,3 punti, fino a un massimo di 1,5 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	1,5	- Tasso di completezza pari a 79% (0,3 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 80% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 81% (0,9 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 82% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 83% (1,5 punti)	<input type="checkbox"/> 79% oppure <input type="checkbox"/> 80% oppure <input type="checkbox"/> 81% oppure <input type="checkbox"/> 82% oppure <input type="checkbox"/> 83%
b.3.8	Indagine N.7. (per il primo ciclo di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,3 punti, fino a un massimo di 1,5 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	1,5	- Tasso di completezza pari a 91% (0,3 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 92% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 93% (0,9 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 94% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 95% (1,5 punti)	<input type="checkbox"/> 91% oppure <input type="checkbox"/> 92% oppure <input type="checkbox"/> 93% oppure <input type="checkbox"/> 94% oppure <input type="checkbox"/> 95%
b.3.9	Indagine N.8. (per il primo ciclo di indagini): per ogni punto percentuale aggiuntivo rispetto al tasso di completezza richiesto assegnazione di un punteggio tecnico aggiuntivo pari a 0,3 punti, fino a un massimo di 1,5 punti per un valore offerto superiore di 5 punti percentuali rispetto al valore minimo richiesto.	1,5	- Tasso di completezza pari a 79% (0,3 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 80% (0,6 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 81% (0,9 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 82% (1,2 punti) oppure - Tasso di completezza pari a 83% (1,5 punti)	<input type="checkbox"/> 79% oppure <input type="checkbox"/> 80% oppure <input type="checkbox"/> 81% oppure <input type="checkbox"/> 82% oppure <input type="checkbox"/> 83%
b.6	Monitoraggio in real time – Presenza di un sistema di monitoraggio da remoto che consenta, <u>tramite un unico strumento</u> , sia l’ascolto in real time della conversazione sia la visualizzazione della schermata grafica dell’intervistatore.	2,5	- SI (2,5 punti)	<input type="checkbox"/> SI
MACRO CRITERIO C		PUNTEGGIO	VALORI VALUTATI	VALORI OFFERTI



Organizzazione del team di lavoro offerto		MASSIMO		
c.1	Rapporto supervisori:intervistatori.	2,5	- Un supervisore al più ogni 15 intervistatori (1,25 punti) oppure - Un supervisore al più ogni 10 intervistatori (2,5 punti)	<input type="checkbox"/> al più ogni 15 oppure <input type="checkbox"/> al più ogni 10
c.2	<u>Per le Indagini N.1, 2a, 2b, 3, 4, 5</u> Mantenimento di un numero complessivo di intervistatori, tra l'esecuzione del primo/secondo ciclo di indagini e l'esecuzione del secondo/terzo ciclo di indagini secondo le modalità riportate nel Capitolato Tecnico.	6	- 60% degli intervistatori (1,5 punti) oppure - 70% degli intervistatori (3 punti) oppure - 80% degli intervistatori (4,5 punti) oppure - 90% degli intervistatori (6 punti)	<input type="checkbox"/> 60% oppure <input type="checkbox"/> 70% oppure <input type="checkbox"/> 80% oppure <input type="checkbox"/> 90%
MACRO CRITERIO E		PUNTEGGIO MASSIMO	VALORI VALUTATI	VALORI OFFERTI
Adozione di politiche di sostenibilità ambientale e sociale				
Impegno da parte del Concorrente ad attuare una o più policy aziendali di sostenibilità ambientale, applicate al presente appalto, riguardanti il seguente tema specifico:				
e.1	Efficientamento energetico della sede operativa fra cui:	0,5	- SI (0,5 punti)	
	• pc power management			<input type="checkbox"/> SI
	• utilizzo di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili			<input type="checkbox"/> SI
	• utilizzo di apparati a basso assorbimento di energia			<input type="checkbox"/> SI
	• verifica automatica dei tempi di accensione e spegnimento degli apparati di illuminazione			<input type="checkbox"/> SI
	• utilizzo di sistemi di illuminazione ad alta efficienza energetica			<input type="checkbox"/> SI
Impegno da parte del Concorrente ad attuare una o più policy aziendali di sostenibilità sociale, applicate al presente appalto, riguardanti i seguenti temi specifici:				
e.2	Facilitazione dello spostamento dei dipendenti verso la sede operativa (cosiddetto tragitto casa lavoro), attraverso:	0,25	- SI (0,25 punti)	
	• la realizzazione di agevolazioni/convenzioni con aziende di trasporto pubblico locale			<input type="checkbox"/> SI

Classificazione del documento Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di conduzione, gestione e monitoraggio di interviste CATI per la realizzazione di indagini statistiche del servizio agricoltura dell'ISTAT - ID 1967

Allegato 3 – Offerta tecnica



	<ul style="list-style-type: none">• utilizzo di navette aziendali			<input type="checkbox"/> SI
	<ul style="list-style-type: none">• car/bike/scooter sharing			<input type="checkbox"/> SI
	<ul style="list-style-type: none">• iniziative di car pooling			<input type="checkbox"/> SI
e.3	Tutela della salute/benessere dei dipendenti attraverso la realizzazione di agevolazioni/convenzioni con:	0,5	- SI (0,5 punti)	
	<ul style="list-style-type: none">• fondi sanitari			<input type="checkbox"/> SI
	<ul style="list-style-type: none">• centri medici			<input type="checkbox"/> SI
	<ul style="list-style-type: none">• palestre			<input type="checkbox"/> SI
	<ul style="list-style-type: none">• asili nido (o presenza di asilo nido aziendale)			<input type="checkbox"/> SI
Impegno ad adottare ulteriori misure rispetto a quelle previste dal quadro normativo vigente, per la salute, la sicurezza e il benessere del personale da impiegare presso la sede operativa				
e.4	Presenza di servizi di ristoro (distributori automatici di vivande, bar, mensa, etc.)	0,25	- SI (0,25 punti)	<input type="checkbox"/> SI
e.5	Possibilità di regolare in altezza tutti i monitor utilizzati per le postazioni di lavoro	0,25	- SI (0,25 punti)	<input type="checkbox"/> SI
e.6	Possibilità di regolare le sedute di tutte le postazioni di lavoro	0,25	- SI (0,25 punti)	<input type="checkbox"/> SI