

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 3**

**OFFERTA TECNICA**



## ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 60 (sessanta) pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di Gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 60 pagine.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

#### **ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DEI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID 1836**

##### **PREMESSA, PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente)

##### **1. DISTRIBUZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA (CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DELL'OFFERENTE)**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 1.*

##### **2. CAPACITÀ ORGANIZZATIVA DEL SERVIZIO**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 2.*

##### **3. STRUMENTI DI LAVORO A SUPPORTO DEL GOVERNO DEI SERVIZI E DELLA LORO ORGANIZZAZIONE**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 3.*

##### **4. CAPACITÀ TECNICHE A SUPPORTO DELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 4, lettere a), b) e c).*

##### **5. MODELLO ORGANIZZATIVO PER IL SERVICE MANAGEMENT**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 5.*

##### **6. SOLUZIONI PER LA SICUREZZA INFORMATICA**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 6.*

##### **7. SOLUZIONI PER IL DISASTER RECOVERY**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento*

---

Classificazione del documento: Consip Public



al criterio n. 7.

**8. SOLUZIONI PER I SERVIZI EROGATI DAL CENTRO SERVIZI DEL FORNITORE**

*Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 8.*

**9. CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI NETWORK MANAGEMENT**

*Dichiarare quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 9.*

**10. CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI MICROSOFT**

*Dichiarare quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 10.*

**11. CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI LINUX**

*Dichiarare quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 11.*

**12. CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI VIRTUALIZZAZIONE**

*Dichiarare quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 12.*

**13. CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI ORACLE DATABASE ADMINISTRATION**

*Dichiarare quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 13.*

**14. CERTIFICAZIONI PROFESSIONALI ITIL**

*Dichiarare quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 14.*

**15. CERTIFICAZIONE ISO 14001**

*Indicare l'eventuale possesso della certificazione o della registrazione richieste nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 15, specificando, in caso di RTI o Consorzi (ordinari o stabili), la/le impresa/e/consorzio/consorziata/e esecutrice/i in possesso della certificazione, coerentemente con quanto indicato, nel documento di partecipazione, in merito alla messa a disposizione del/i centro/i servizi per l'operatività da remoto.*

**16. CERTIFICAZIONE ISO 20000**

*Indicare l'eventuale possesso della certificazione richiesta nella tabella di cui al paragrafo 8.3 del*

---

Classificazione del documento: Consip Public



*Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. 16, specificando, in caso di RTI o Consorzi (ordinari o stabili), la/le impresa/e/consorzio/consorziata/e esecutrice/i in possesso della certificazione.*

#### **17. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*