

ALLEGATO 3

RELAZIONE TECNICA

Relativamente ai criteri discrezionali, il concorrente dovrà redigere/produrre una Relazione Tecnica conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione “Relazione Tecnica” del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le **50 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato.

Gli elaborati grafici sul progetto di allestimento dei locali:

- I. dovranno essere allegati rispettivamente nelle sezioni “Progetto di allestimento delle sale interne”, “Progetto di allestimento dei banconi” e “Progetto di allestimento cortile esterno (dehor)” del Sistema;
- II. dovranno essere presentati su fogli di formato ISO A3, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A3; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- III. dovranno essere contenuti entro le **4 pagine** ove per pagina si intende facciata singola in formato A3. Gli eventuali testi devono avere un carattere di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea “esatta” non inferiore a 15 punti.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica e degli elaborati progettuali sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell’offerta;**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento in concessione dei servizi di caffetteria, risotrazione self service e catering per eventi presso Palazzo Reale di Genova per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo – ID 2145

Allegato 3 – Relazione tecnica



(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica, degli elaborati grafici e del Portfolio immagini sopra indicati.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI CAFFETTERIA, RISTORAZIONE SELF SERVICE E CATERING PER EVENTI PRESSO PALAZZO REALE DI GENOVA PER IL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITA' CULTURALI E PER IL TURISMO – ID 2145

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. RELAZIONE TECNICA

A. PROMOZIONE DEI SERVIZI E PIANO DI COMUNICAZIONE E MARKETING

- 1) Analisi dei target di clientela**
- 2) Promozione del Locale e piano di comunicazione e *marketing***
- 3) Sito *web* dedicato al Locale**

B. OFFERTA GASTRONOMICA IN TERMINI DI QUALITÀ E VARIETÀ

- 4) Offerta gastronomica della caffetteria**
- 5) Offerta gastronomica della ristorazione *self service***
- 6) *Layout* dei menù**
- 7) *Packaging take away***

C. GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

- 8) Progetto di gestione dei servizi;**
- 9) Progetto di gestione di iniziative/eventi;**
- 10) Struttura organizzativa e operativa del personale**

D. PROGETTO DI ALLESTIMENTO DEL LOCALE

- 11) Progetto di allestimento delle sale interne;**
- 12) Progetto di allestimento dei banconi;**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi di caffetteria, ristorazione self service e catering per eventi presso Palazzo Reale di Genova per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo – ID 2145

Allegato 3 – Relazione tecnica



13) Progetto di allestimento del cortile esterno (dehor).

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi di caffetteria, ristorazione self service e catering per eventi presso Palazzo Reale di Genova per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo – ID 2145

Allegato 3 – Relazione tecnica