

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 10

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA LOTTO 2

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELLA CONSOB

ID 2115



ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10; *(ii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta entro le 90 (novanta) pagine.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per l'Istituto. Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e dello Schema di Contratto a pena di esclusione dalla gara.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo della CONSOB – ID 2115

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo della CONSOB – ID 2115

Allegato 10 – Offerta tecnica Lotto 2



3. ORGANIZZAZIONE DEL CONCORRENTE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 1 e 2 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

4. ORGANIZZAZIONE DELLA FORNITURA DI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 3, 4, 5 e 6 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

5. CENTRI DI COMPETENZA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio 7 descritto nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

6. CENTRO SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio 8 descritto nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

7. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE SISTEMI (CS)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 9, 10 e 11 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

8. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI GESTIONE E CERTIFICAZIONE POSTAZIONI DI LAVORO (PDL)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 12, 13 e 14 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

9. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CALL CENTER (CC)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 15, 16 e 17 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

10. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO SISTEMISTICO (SSCS)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 18, 19 e 20 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

11. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO PMO (SSCS)

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 21, 22, e 23 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

12. PIANI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del sistema informativo della CONSOB – ID 2115

Allegato 10 – Offerta tecnica Lotto 2



(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 24, 25 e 26 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

13. PHASE-IN DELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 27, 28 e 29 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

14. PHASE-OUT DELLA FORNITURA E TRANSIZIONE OPERATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 30, 31 e 32 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

13. SOLUZIONI A SUPPORTO DELL’EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri di valutazione 33 e 34 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

14. MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE DELLE RISORSE E DELLE ATTIVITÀ SVOLTE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio 35 descritto nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

15. DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI CS E PDL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 36, 37, 38 e 39 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

16. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI E/O CREDENZIALI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 40 e 41 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

17. MIGLIORAMENTO INDICATORI DI QUALITÀ

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nei criteri 42 e 43 descritti nella tabella relativa al lotto 2 del par. 17.1“criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del disciplinare).

18. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)