



consip

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE E GESTIONE DEL
SISTEMA INFORMATIVO DELLA CONSOB**

ID 2115



Sommario

1.	DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	3
1.1	<i>Responsabile di progetto.....</i>	<i>5</i>
1.2	<i>Specialista di evoluzione tecnologica</i>	<i>7</i>
1.3	<i>Specialista di integrazione applicativa</i>	<i>10</i>
1.4	<i>Specialista di prodotto/tematica.....</i>	<i>12</i>
1.5	<i>Specialista di prodotto/tecnologia</i>	<i>14</i>
1.6	<i>Analista funzionale.....</i>	<i>17</i>
1.7	<i>Analista programmatore.....</i>	<i>19</i>
1.8	<i>Programmatore.....</i>	<i>21</i>
1.9	<i>Amministratore di database.....</i>	<i>22</i>
1.10	<i>Sistemista senior.....</i>	<i>24</i>
1.11	<i>Sistemista</i>	<i>28</i>
1.12	<i>Sistemista junior</i>	<i>32</i>
1.13	<i>Operatore</i>	<i>37</i>
1.14	<i>Consulente senior</i>	<i>39</i>
1.15	<i>Consulente junior.....</i>	<i>41</i>
2.	SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA	43
3.	CORRISPONDENZA DEI PROFILI PROFESSIONALI CON IL MODELLO UNI ICT	46



1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi che dovrà avere il personale impiegato nella fornitura.

Le competenze professionali del personale offerto dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto.

Requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione ed ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.

Per ciascun profilo professionale sono richieste conoscenze su diversi ambienti applicativi e tecnologici: si precisa che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali, riconducibili allo specifico profilo, che operano sulle diverse attività e/o servizi e non devono necessariamente essere presenti in un'unica persona.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Istituto secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al presente documento. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di una esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di una esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde ad una esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Istituto, come sintetizzato nella seguente tabella: ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2); nel caso in cui fosse richiesto un diploma di perito informatico con esperienza minima di 3 anni, il possesso di diploma non informatico richiederebbe esperienza minima di 5 anni (3 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.



Titolo di studio posseduto Titolo di studio richiesto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di Perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Laurea magistrale		+ 3 anni	+ 5 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 3 anni	+ 4 anni
Diploma di Perito informatico				+ 3 anni

Tabella 1 - Esperienza aggiuntiva da considerare come “cultura equivalente”

Le classi di laurea e i settori scientifico-disciplinari indicati nel seguito del documento fanno riferimento alla classificazione fornita dal Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca nell’ambito dei D.M. 16 marzo 2007 e s.m.i. e 4 ottobre 2000 e s.m.i.,

Sulla base della classificazione fornita dal MIUR mediante tali decreti, si precisa che per lauree in discipline tecnico-scientifiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree “scienze matematiche e informatiche” o “ingegneria industriale e dell’informazione”.

L’eventuale equiparazione dei diplomi di laurea conseguiti in base ad ordinamenti previgenti è regolata da quanto previsto nel Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 (G.U. 7 ottobre 2009 n. 233) e s.m.i..

Nella tabella seguente si riportano i profili professionali richiesti per ciascun Lotto di fornitura:

Profilo professionale	Lotto 1	Lotto 2
Responsabile di progetto	X	
Specialista di evoluzione tecnologica	X	X
Specialista di integrazione applicativa	X	X
Specialista di prodotto/tematica	X	
Specialista di prodotto/tecnologia		X
Analista funzionale	X	
Analista programmatore	X	
Programmatore	X	
Amministratore di database	X	X
Sistemista senior		X
Sistemista		X
Sistemista junior		X
Operatore		X
Consulente senior	X	X
Consulente junior	X	X

Tabella 2 - Distribuzione dei Profili professionali sui Lotti di fornitura



1.1 Responsabile di progetto

Qualifica professionale	Responsabile di progetto
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Credenziali in ambito Project Management (PMI/PMP; IPMA A, B o C; ISIPM Av o Base; PRINCE2® Foundation o Practitioner; AgilePM® Foundation o Practitioner) e/o <i>framework</i> relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ITIL, COBIT, Scrum Master, TOGAF).
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Responsabile della valutazione (stima di tempi / costi / rischi / risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico.▪ Responsabile della comunicazione con l'istituto.▪ Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.▪ Opera nel servizio di Sviluppo applicativo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.▪ Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività.▪ Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale.▪ Controllo della redazione di documentazione di progetto.▪ Controllo dell'avanzamento delle attività di sviluppo software.▪ Analisi, progettazione e Test di sistemi informativi, package, procedure complesse.▪ Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management.▪ Responsabilità su gruppi di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Normativa relativa agli appalti pubblici.▪ Tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management.▪ Metodologie e best practices nell'ambito della stima, della gestione della qualità e del monitoraggio di progetti informatici.▪ Ottima conoscenza ISO/IEC 25010 e successive, CISQ Code Quality Standard.▪ Metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico).▪ Tecniche di misura funzionale dei progetti, in particolare secondo la metodologia IFPUG (International Function Point User Group).▪ Processi di Change Management.▪ Esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi.▪ Esperienza nella gestione di progetti di medie e grandi dimensioni.



Qualifica professionale	Responsabile di progetto
	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione.▪ Competenze e doti di problem solving.▪ Competenze e doti di gestione di gruppi di lavoro.▪ Capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Istituto.▪ Lingua inglese (tecnica).▪ Conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti.▪ Strumenti MS Office 2010 e successive versioni.▪ Tematiche di sicurezza applicativa.



1.2 Specialista di evoluzione tecnologica

Qualifica professionale	Specialista di evoluzione tecnologica
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione di specialista e almeno 3 nella funzione di sicurezza
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Consulente/Esperto di prodotti e/o di tecnologie, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta di architetture applicative e tecnologiche anche in contesti di forte innovazione e cambiamento.▪ Svolge un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT, con particolare riguardo a:<ul style="list-style-type: none">➢ le architetture software;➢ le architetture e infrastrutture tecnologiche;curandone anche gli aspetti di sicurezza.▪ Riferimento sulle tecnologie di mercato e loro evoluzioni.▪ Opera sia nel Servizio di Sviluppo applicativo e Supporto specialistico applicativo del Lotto 1 che nel Servizio di Conduzione Sistemi e Supporto specialistico conduzione sistemi del Lotto 2 .
Esperienze lavorative	<p>Nella funzione di specialista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Disegno di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform).▪ Attività di dimensionamento sistemi e capacity planning.▪ Business case in ambito ICT.▪ Redazione di specifiche di progetto.▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.▪ Capacità relazionali ed una spiccata attitudine al problem solving.▪ Stima di risorse per realizzazione di progetto.▪ Esperienze in ambito Enterprise Architecture.▪ Esperienze in ambito Business Impact Analysis.▪ Esperienze nella progettazione e implementazione di sistemi di BCM e piani BCP. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Progettazione, implementazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi.▪ Risk Analysis e Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi.▪ Redazione di specifiche progettuali e studi di fattibilità a contenuto tecnologico, orientati all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi.
Conoscenze	<p>Nella funzione di specialista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise con particolare riferimento alle architetture laas (es.



Qualifica professionale	Specialista di evoluzione tecnologica
	<p>OpenStack) e Paas (es. Openshift)..</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Approfondita e integrata degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, tra cui:<ul style="list-style-type: none">➤ Sistemi gestionali java /Oracle➤ Sistemi di Business Intelligence e di Data Warehouse➤ Sistemi di workflow, collaboration e gestione documentale➤ Sistemi di Identity Management➤ Sistemi di storage management (SAN/NAS)➤ Architetture per siti web e relativi sistemi (es. Liferay)➤ architetture per disaster recovery▪ Sistemi di integrazione quali:<ul style="list-style-type: none">➤ Enterprise Information Integration (EII).➤ Enterprise Application Integration (EAI).▪ Logistica ed attrezzaggio CED.▪ Metodologie connesse alle cosiddette “Enterprise Architecture”.▪ Conoscenza in ambito Project e Program Management.▪ Metodologie di analisi.▪ Disegno e implementazione di sistemi di tipo enterprise, architetture distribuite e architetture di comunicazione/integrazione.▪ Conoscenza delle principali tecnologie ICT nonché delle principali soluzioni architetturali dei principali software vendor.▪ Metodologie relative al Disegno e allo sviluppo di architetture.▪ Tecniche e prodotti SW su classi specifiche.▪ Architetture applicative, di rete e di esercizio e capacità di individuazione delle implicazioni indotte sul sistema dall’adozione di una nuova architettura nei vari aspetti.▪ Trend evolutivi di mercato delle tecnologie ed architetture nel medio e lungo periodo.▪ DBMS e dei principali sistemi operativi.▪ Tematiche relative ad Internet ed alle LAN/WAN.▪ Standard emergenti e del loro stato dell’arte.▪ Norme internazionali (ISO, UNI, ...) sulla qualità.▪ Settore bancario, e, preferibilmente, dell’ambito economico e finanziario.▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).▪ Ampia conoscenza di standard e best practice in ambito IT Service Management▪ CAD e dematerializzazione documentale. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sistemi Operativi Solaris, Linux e Microsoft.▪ DataBase.▪ Management System di tipo proprietario ovvero Open Source.▪ Principali Web/Application server.▪ Reti telematiche (architetture, protocolli , tecniche e strumenti di network management e di network security) e della relativa sicurezza.▪ Crittografia.▪ Standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO



Qualifica professionale	Specialista di evoluzione tecnologica
	<p>27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Firewalling (con particolare riferimento a tecnologie CISCO).▪ Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO).▪ Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ Antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision).▪ Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86).



1.3 Specialista di integrazione applicativa

Qualifica professionale	Specialista di integrazione applicativa
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione di specialista e almeno 3 nella funzione sicurezza
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Consulente/Esperto di architetture applicative e di tecnologia (server e client); ha un ruolo centrale nella analisi progettazione dei sistemi e delle applicazioni, con particolare riguardo alle architetture software curandone anche gli aspetti di sicurezza e aspetti di tipo prestazionale;▪ Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Istituto.▪ Opera sia nel Servizio di Sviluppo applicativo e Supporto specialistico applicativo del Lotto 1 che nel Servizio di Conduzione Sistemi, Gestione e certificazione PDL e Supporto specialistico conduzione sistemi del Lotto 2.
Esperienze lavorative	<p>Nella funzione di specialista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Analisi delle necessità di impianto delle applicazioni in ambienti complessi.▪ Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico.▪ Controllo qualità del codice e rispetto degli standard di programmazione con l'uso di strumenti di profilazione.▪ Ottimizzazione delle strutture dati. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Progettazione, implementazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi.▪ Risk Analysis e Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi.▪ Redazione di specifiche progettuali e studi di fattibilità a contenuto tecnologico, orientati all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi.
Conoscenze	<p>Nella funzione di specialista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenze consolidate dei seguenti ambienti applicativi:<ul style="list-style-type: none">➤ Java 2 Standard e Enterprise Edition e Microsoft .NET.➤ Framework per interfacce Web e GUI.➤ DB relazionali, con specifico riferimento a Oracle, Mysql e SQL Server.➤ Piattaforme ETL e Data Management.➤ Piattaforme di business intelligence e Data Warehouse.▪ Conoscenze specifiche su contesti tecnici evoluti, tra cui:



Qualifica professionale	Specialista di integrazione applicativa
	<ul style="list-style-type: none">➤ Sistemi di deployment in ambienti unix/java e Microsoft .NET.➤ Tecniche di deploy di applicazioni su architettura di tipo "Container" (ad esempio Openshift).➤ Strumenti di valutazione delle performance delle applicazioni e dei sistemi.➤ Integrazione applicativa con sistemi di Identity Management.➤ Realizzazione di siti web e relativi tool (es. Liferay).▪ Conoscenze di Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).▪ Ampia conoscenza di standard e best practice in ambito IT Service Management. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sistemi Operativi Solaris e Microsoft.▪ DataBase.▪ Management System di tipo proprietario ovvero Open Source.▪ Principali Web/Application server.▪ Reti telematiche (architetture, protocolli , tecniche e strumenti di Network management e di network security) e della relativa sicurezza;▪ Crittografia.▪ Standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)▪ Firewalling (con particolare riferimento a tecnologie CISCO).▪ Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO).▪ Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ Antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision).▪ Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86).



1.4 Specialista di prodotto/tematica

Qualifica professionale	Specialista di prodotto/tematica
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Possesso di almeno una delle seguenti una delle seguenti certificazioni in ambiente JAVA 2 ENTERPRISE :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Oracle certified enterprise architect for the java 2 platform, enterprise edition. ▪ Oracle certified business component developer for the java 2 platform. ▪ Oracle certified web component developer for the java 2 platform, enterprise edition.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici e su prodotti di tipo applicativo allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. ▪ Dialoga con l'Istituto recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. ▪ Opera nei team di Sviluppo applicativo e di supporto specialistico applicativo del Lotto 1.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse. ▪ Redazione di specifiche di progetto. ▪ Redazione di studi di fattibilità. ▪ Stima di risorse per realizzazione di progetto. ▪ Controllo realizzazione procedure. ▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici. ▪ Conoscenze di prodotti di tipo applicativo. ▪ Consulenza tematica specialistica in materia economica, finanziaria econometrica e statistica.
Conoscenze di programmazione	<p>Possiede conoscenze specialistiche delle applicazioni Enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages, nonché i client Java che li utilizzano.</p> <p>Possiede conoscenze specialistiche relativamente alle tecnologie delle applicazioni web-based (REST, Jason, Vaaadin, JSF, etc.) e nella realizzazione di siti web.</p>
Conoscenza Business Intelligence e Datawarehouse	<p>Elevata conoscenza di uno o più dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Modellazione Concettuale dei dati. ▪ Modellazione Logica dei dati. ▪ Metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali. ▪ Problematiche inerenti il Front End. ▪ Problematiche inerenti il Back End. ▪ Qualità dei dati.



Qualifica professionale	Specialista di prodotto/tematica
	<ul style="list-style-type: none">▪ Metadati.▪ Riservatezza dei dati.▪ Principali ambienti di programmazione, conoscenza ed utilizzo dei prodotti tecnologici di tipo applicativo:<ul style="list-style-type: none">➤ Oracle, MySql, SqlServer➤ Microstrategy➤ Business Objects➤ Power Center➤ XML➤ Ascential (Metastage, Qualità Manager)➤ Crystal Report➤ Microsoft➤ Solaris e Linux➤ Web server, Application server, similari➤ Vaadin, JFS, JSON, etc.
Conoscenze CAD e dematerializzazione	<ul style="list-style-type: none">▪ Ottima Conoscenza della normativa vigente in tema di dematerializzazione con particolare riferimento al CAD – Codice dell'Amministrazione Digitale e normative correlate (firma digitale, posta elettronica certificata, marca temporale, identità digitale, ecc.).▪ Ottima conoscenza della normativa vigente in tema di procedimenti amministrativi e gestione documentale e di archivio.▪ Ottime conoscenze in campo archivistico.▪ Conoscenza di tecniche e prodotti SW sulle aree specifiche di document e workflow management, protocollo informatico, conservazione digitale, ecc.
Altre conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.5 Specialista di prodotto/tecnologia

Qualifica professionale	Specialista di prodotto/tecnologia
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni/credenziali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oracle “Sun Certified System Administrator for the Solaris Operating System”;▪ “Systems administrator for the Solaris 10 OE” o superiore;▪ “Security administrator for the Solaris 10 OE” o superiore;▪ Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) – Windows Server;▪ Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) on Microsoft Windows Server;▪ Certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux;▪ superamento degli esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 9i e successive; <p>Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate almeno alle release dei prodotti utilizzati dall’Istituto.</p>
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione di specialista e almeno 3 nella funzione sicurezza
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Consulente/Esperto di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell’architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l’integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell’Istituto.▪ Opera nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell’ICT e di tecniche di progettazione specifiche.▪ Opera nei team di presidio di Conduzione sistemi e di gestione e Certificazione delle postazioni di lavoro del lotto 2.
Esperienze lavorative	<p>Nella funzione di specialista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse.▪ Disegno di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform).▪ Redazione di specifiche di progetto.▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.▪ Stima di risorse per realizzazione di progetto.▪ Controllo realizzazione procedure.▪ Progettazione test integrati.▪ Capacità relazionali ed una spiccata attitudine al problem solving. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Progettazione, implementazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi.



Qualifica professionale	Specialista di prodotto/tecnologia
	<ul style="list-style-type: none">▪ Risk Analysis e Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi.▪ Redazione di specifiche progettuali e studi di fattibilità a contenuto tecnologico, orientati all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi.
Conoscenze sistemi operativi Solaris	<ul style="list-style-type: none">▪ Competenze tecniche specifiche nell'ambito dei sistemi Operativi "Solaris".▪ Configurazione in cluster di server con sistema operativo Solaris, tramite i prodotti di clustering nelle ultime versioni disponibili.▪ Installazione, personalizzazione e tuning RDBMS.▪ Domini fisici/logici e zone.▪ Gestione dei software di base, sistemi operativi, sicurezza dei sistemi e basi dati.▪ Valutazione ed ottimizzazione delle prestazioni dei sistemi.▪ Gestione di sistemi Operativi Solaris nelle ultime versioni disponibili, con particolare riguardo alla manutenzione del software ed alla analisi e risoluzione dei problemi.
Conoscenze sistemi operativi Microsoft	Conoscenza approfondita in tema di installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di server e client in ambienti Microsoft.
Conoscenza Open Source	<ul style="list-style-type: none">▪ Comprovate competenze nell'ambito dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc) ed esperienza di almeno 2 anni nell'installazione e configurazione su sistemi server e/o infrastrutture professionali.▪ Comprovate competenze nell'ambito dei principali DataBase Management System di tipo Open Source (MySQL, PostgreSQL, InterBase, ecc...).▪ Comprovate competenze nell'ambito dei principali Web/Application server di tipo Open Source (Apache, Tomcat, JBoss, ecc...).▪ Partecipazione a progetti di sviluppo di software Open Source.▪ Conoscenza del mondo dell'Open Source Community e dei relativi tool.▪ Conoscenze per la realizzazione di siti web w di web application.
Conoscenze piattaforme di virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare e laas (es. OpenStack) e Paas (es. Openshift) in ambienti complessi con storage su SAN.▪ Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.▪ Conoscenza (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) sulla piattaforma "Container" (ad esempio Openshift).
Conoscenza Oracle	<ul style="list-style-type: none">▪ Skill specifico nella gestione di database large-scale e di applicazioni "enterprise".▪ Conoscenza approfondita in tema di installazione, tuning, personalizzazione e trouble shooting dei seguenti prodotti:<ul style="list-style-type: none">➢ Oracle 12 application server➢ Oracle 12 RDBMS (RAC)➢ Oracle e-Business Suite 11i➢ Oracle Enterprise MGR, Grid Control
Conoscenze di sicurezza	<ul style="list-style-type: none">▪ Sistemi operativi Solaris e Microsoft.



Qualifica professionale	Specialista di prodotto/tecnologia
	<ul style="list-style-type: none">▪ DataBase.▪ Management System di tipo proprietario ovvero Open Source.▪ Principali Web/Application server.▪ Reti telematiche (architetture, protocolli , tecniche e strumenti di network management e di network security) e della relativa sicurezza.▪ Crittografia.▪ Standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)▪ Firewalling (con particolare riferimento a tecnologie CISCO).▪ Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO).▪ Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ Antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).▪ SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision).▪ Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86).
Altre Conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT .</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.6 Analista funzionale

Qualifica professionale	Analista funzionale
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Possesso di almeno una delle seguenti una delle seguenti certificazioni in ambiente JAVA 2 ENTERPRISE :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oracle certified enterprise architect for the java 2 platform, enterprise edition.▪ Oracle certified business component developer for the java 2 platform.▪ Oracle certified web component developer for the java 2 platform, enterprise edition.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione, documentata come analista in uno dei settori di interesse per la CONSOB con l'utilizzo di ambienti/sistemi utilizzati in CONSOB come riportato nell'Appendice 1.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e gestione applicativa. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.▪ Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza.▪ Coordina l'attività di sviluppo software di uno o più obiettivi;▪ Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatore nelle fasi di realizzazione e test.▪ Opera anche nei team di Sviluppo applicativo, di Gestione e manutenzione applicativa e supporto specialistico applicativo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Redazione di documentazione di progetto.▪ Controllo realizzazione procedure.▪ Stima di risorse per lo sviluppo di software.▪ Stima di tempi e pianificazione attività.▪ Coordinamento di gruppi di lavoro.▪ Disegno e progettazione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione –International Function Point User Group (IFPUG) e giorni/persona.▪ Tecniche di deploy di applicazioni su architettura di tipo "Container" (ad esempio Openshift).▪ Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW (gestionale, Data Warehouse, Business Intelligence, documentali, siti web).▪ Tecniche di controllo di progetto.▪ Tecniche di programmazione strutturata.▪ Tecniche di modellazione e integrazione dati.▪ Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati.▪ Metodologie e tecniche per il cleansing e la qualità dei dati.



Qualifica professionale	Analista funzionale
	<ul style="list-style-type: none">▪ Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML.▪ Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL.▪ Tematiche applicative gestionali e/o data warehouse, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione.▪ Metodi e tecniche di digitalizzazione e dematerializzazione.▪ Ottime capacità relazionali.▪ Conoscenza della Legge n°4/2004.▪ Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.) e tecnologie Web (HTML, XML, XSD, CSS, ...).▪ Conoscenza ed uso di Directory Server (LDAP e similari, CAS e similari).▪ Conoscenze ed esperienze sulla sicurezza applicativa e sistemistica.
Altre conoscenze	<p>Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.7 Analista programmatore

Qualifica professionale	Analista programmatore
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Possesso di almeno una delle seguenti una delle seguenti certificazioni in ambiente JAVA 2 ENTERPRISE :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oracle certified enterprise architect for the java 2 platform, enterprise edition.▪ Oracle certified business component developer for the java 2 platform.▪ Oracle certified web component developer for the java 2 platform, enterprise edition.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di esperienza documentata nel settore informatico, di cui almeno 3 anni di esperienza documentata in attività di analisi e progettazione di sistemi informativi applicativi.
Ruolo	<p>Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori. Opera nei team del servizio di Sviluppo software gestione e di Gestione e manutenzione applicativa.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Sviluppo software.▪ Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro.▪ Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.▪ Documentazione procedure.▪ Preparazione di casi di test.▪ Esecuzione di test.▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.▪ Redazione di documentazione tecnica di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Ottime capacità relazionali.▪ Metodologie di disegno di prodotti software (gestionale, Business intelligence, Data Warehouse, siti web, documentali).▪ Tecniche di deploy di applicazioni su architettura di tipo "Container" (ad esempio Openshift).▪ DBMS relazionali.▪ Strumenti di modellazione dati.▪ Tecniche di programmazione Object Oriented e strutturata.▪ Conoscenza della lingua inglese (tecnica).▪ Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL.▪ Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati.▪ Sviluppo di applicazioni web in tecnologia ASP,.NET, JSE, JEE, PHP▪ Conoscenza di ambienti/linguaggi/ sistemi utilizzati in CONSOB come riportato nell'Appendice 1.▪ Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.) e tecnologie Web (HTML, XML, XSD, CSS, ...).▪ Conoscenza ed uso di Directory Server (LDAP e similari, CAS e similari).



Qualifica professionale	Analista programmatore
	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenze ed esperienze sulla sicurezza applicativa e sistemistica.
Altre conoscenze	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT . <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.8 Programmatore

Qualifica professionale	Programmatore
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Possesso di almeno una delle seguenti una delle seguenti certificazioni in ambiente JAVA 2 ENTERPRISE :</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oracle certified enterprise architect for the java 2 platform, enterprise edition.▪ Oracle certified business component developer for the java 2 platform.▪ Oracle certified web component developer for the java 2 platform, enterprise edition.
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nel ruolo.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione).▪ Opera nel team del servizio di Sviluppo applicativo e di Gestione e manutenzione applicativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Sviluppo software.▪ Analisi tecnica di bassa complessità.▪ Esecuzione di test.▪ Redazione di documentazione tecnica e manuali utente.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza di ambienti/linguaggi/ sistemi utilizzati in CONSOB come riportato nell'Appendice 1.▪ Conoscenza della Legge n°4/2004.▪ Tecniche di deploy di applicazioni su architettura di tipo "Container" (ad esempio Openshift).▪ Conoscenza Web designer (grafico).▪ Conoscenza di Content Management System (OpenCMS, OpenShare, Oracle Portal).▪ Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...).▪ Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.) e tecnologie Web (HTML, XML, XSD, CSS, ...).▪ Conoscenza ed uso di Directory Server (LDAP e similari, CAS e similari).▪ Conoscenze ed esperienze sulla sicurezza applicativa e sistemistica.
Altre conoscenze	<p>Conoscenza delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT .</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.9 Amministratore di database

Qualifica professionale	Amministratore di database
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Superamento degli esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 9i e successive.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.▪ Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.▪ Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.▪ Opera sia nel Servizio di Sviluppo applicativo e Supporto specialistico applicativo del Lotto 1 che nel Servizio di Conduzione Sistemi e Supporto specialistico conduzione sistemi del Lotto 2 .
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.▪ Redazione di specifiche di progetto.▪ Stima di risorse per realizzazione di progetti.▪ Coordinamento di gruppi di lavoro.▪ Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi.▪ Monitoraggio e tuning di basi dati.▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati.▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database.▪ Realizzazione e controllo di procedure complesse.▪ Progettazione e conduzione di test integrati.▪ Data modeling (anche nell'ottica di Data Warehouse).▪ Disegno di DB applicativi e DB conoscitivi.▪ Gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali.▪ Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi.▪ Data quality measurement and assessment.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Buona conoscenza della piattaforma UNIX (preferibilmente Solaris), Windows e Linux.▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server.▪ Ottima conoscenza dei principali DB server ed in particolare dei prodotti Oracle.▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici. Architetture di Data Base in ambiente eterogenei (Windows, Unix).



Qualifica professionale	Amministratore di database
	<ul style="list-style-type: none">▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico).▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS.▪ Data Modeling (anche nell'ottica di Data Warehouse).▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi.▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali.▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi.▪ Data quality measurement and assessment.▪ Conoscenza delle problematiche di esercizio delle applicazioni.▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici.▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS.▪ Conoscenze ed esperienze sulla sicurezza applicativa e sistemistica.
Altre conoscenze	<p>Conoscenza delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.10 Sistemista senior

Qualifica professionale	Sistemista senior (profilo Server o profilo di Rete)
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Sistemista con profilo server - Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oracle “Sun Certified System Administrator for the Solaris Operating System”;▪ “Systems administrator for the Solaris 10 OE” o superiore;▪ “Security administrator for the Solaris 10 OE” o superiore;▪ Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) – Windows Server;▪ Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) on Microsoft Windows Server;▪ Certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux; <p>Sistemista con profilo di rete - Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cisco Certified Network Professional .▪ Cisco Certified Design Professional .▪ Cisco Certified Security Professional.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione di sistemista e almeno 3 nella funzione sicurezza
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Fornisce supporto ai team di lavoro tecnico e all’Istituto per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software.▪ Coordina e opera la conduzione dei sistemi, delle infrastrutture e delle architetture tecnologiche.▪ È in grado di gestire e coordinare attività che prevedono l’allocazione di più risorse.▪ Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.).▪ Opera sia nel Servizio di Conduzione Sistemi che nel Supporto Specialistico Conduzione Sistemi.
Esperienze lavorative	<p>Nella funzione di sistemista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Interazione e relazione con gli utenti.▪ Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici.▪ Problem determination e problem solving.▪ Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.▪ Stima delle risorse per l’erogazione dei servizi e per la realizzazione di attività progettuali.▪ Gestione progetti.▪ Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità.



Qualifica professionale	Sistemista senior (profilo Server o profilo di Rete)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software. ▪ Pianificazione. ▪ Uso di strumenti di monitoraggio. ▪ Analisi del rischio. ▪ Controllo della qualità del servizio. ▪ Controllo dello stato di avanzamento delle attività. ▪ Progettazione test integrati. ▪ Architetture client/server e web-based. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi. ▪ Redazione di specifiche progettuali orientate all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi. ▪ Monitoraggio di architetture ICT complesse finalizzato alla sicurezza dei sistemi informativi. ▪ Analisi della sicurezza del codice software in modalità black, gray e white box. ▪ Ethical Hacking a carico di architetture ICT complesse. ▪ Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi.
Conoscenze piattaforma Linux e prodotti software	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo Solaris e Linux. ▪ Configurazione e personalizzazione di prodotti di clustering su sistemi operativi Solaris e Linux. ▪ Personalizzazione file di sistema (es password, gruppi, file system, ecc.). ▪ Gestione procedure startup e shutdown. ▪ Principali Web ed Application server ▪ Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) di almeno i seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ➤ DB Oracle, Mysql ➤ Lotus Notes Domino ➤ Oracle Application Server, Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebLogic ➤ Suite Business Objects ➤ Oracle Application eBusiness Suite, incluso HR, OFA ➤ Oracle portal, Oracle login server ➤ Liferay ➤ Webtrend ▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza approfondita (installazione, gestione e personalizzazione) sistema operativo Windows XP, Vista, Windows 7 e 10, Windows Server 2008 e superiori, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive. ▪ Conoscenza consolidata (installazione, gestione e personalizzazione) IBM LotusNotes Domino. ▪ Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS.



Qualifica professionale	Sistemista senior (profilo Server o profilo di Rete)
	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:<ul style="list-style-type: none">➢ SQL server 7 e 2005 Ent., Standard Edition e successive➢ IIS 6.0 e successive➢ DMS (FileNet P8 e Alfresco)➢ SharePoint➢ Office 2010➢ Quality Manager▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma di Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia di virtualizzazione in ambienti con sistemi operativi Solaris (Logical Zone e Logical Domain) e con storage su SAN.▪ Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.▪ Supporto di ambienti Enterprise (hardware x86, HyperV), utilizzando best practices, standard e processi operativi.▪ Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare e IaaS (es. OpenStack) e PaaS (es. OpenShift) in ambienti complessi con storage su SAN.▪ Conoscenza (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) sulla piattaforma "Container" (ad esempio OpenShift).
Conoscenze piattaforma Sicurezza	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita (Amministrazione, configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:<ul style="list-style-type: none">➢ Firewall (con particolare riferimento a tecnologie CISCO)➢ Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO)➢ Sistemi Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).➢ Sistemi antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).➢ SSL Gateways➢ RAS - CISCO IOS; ACS – CISCO SECURE ACS.➢ NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec).➢ SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision).➢ Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86).▪ Crittografia.▪ Standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)▪ Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore.▪ Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001).▪ Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.▪ Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali



Qualifica professionale	Sistemista senior (profilo Server o profilo di Rete)
	<p>Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.▪ Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi.▪ Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità.▪ Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways.▪ Amministrazione sistemi di Log Management (es. RSA Envision).▪ Amministrazione sistemi Antivirus (es. McAfee).▪ Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore.▪ Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza.
Conoscenze piattaforme Open Source	<ul style="list-style-type: none">▪ Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc).▪ Conoscenze approfondite dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL, InterBase).▪ Conoscenze approfondite dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss, GlassFish).▪ Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...).▪ Tecnologie per Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.).
Conoscenze sistemi di rete	<ul style="list-style-type: none">▪ Architettura di rete TCP/IP.▪ Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...).▪ Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...).▪ Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).▪ Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).▪ Sistemi di network management.▪ SW di Configurazione dei router CISCO.▪ Sicurezza delle reti.
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.11 Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista (Profilo Server o Profilo Rete)
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<p>Sistemista con profilo server - Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Oracle “Sun Certified System Administrator for the Solaris Operating System”;▪ “Systems administrator for the Solaris 10 OE” o superiore;▪ “Security administrator for the Solaris 10 OE” o superiore;▪ Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) – Windows Server;▪ Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) on Microsoft Windows Server;▪ Certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux; <p>Sistemista con profilo di rete - Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cisco Certified Network Professional .▪ Cisco Certified Design Professional .▪ Cisco Certified Security Professional.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Fornisce supporto ai team di lavoro tecnico e all’Istituto per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software.▪ Opera la conduzione dei sistemi, delle infrastrutture e delle architetture tecnologiche delle Postazioni di Lavoro.▪ Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.) anche delle PDL.▪ Opera sia nel Servizio di Conduzione Sistemi, Gestione e certificazione PDL che nel Supporto specialistico conduzione sistemi.
Esperienze lavorative	<p>Nella funzione di sistemista:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Interazione e relazione con gli utenti.▪ Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici.▪ Problem determination e problem solving.▪ Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.▪ Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità.▪ Project management.▪ Progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software.▪ Pianificazione.▪ Uso strumenti di monitoraggio.▪ Analisi del rischio.▪ Controllo della qualità del servizio.



Qualifica professionale	Sistemista (Profilo Server o Profilo Rete)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Controllo dello stato di avanzamento della attività. ▪ Progettazione test integrati. <p>Nella funzione di sicurezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizzazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi. ▪ Redazione di specifiche progettuali orientate all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi. ▪ Monitoraggio di architetture ICT complesse finalizzato alla sicurezza dei sistemi informativi. ▪ Analisi della sicurezza del codice software in modalità black, gray e white box. ▪ Ethical Hacking a carico di architetture ICT complesse. <p>Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi.</p>
Conoscenze di programmazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Linguaggi di programmazione Java e ASP piattaforma .Net ▪ Linguaggi di script per sistemi operativi (Cshell, BShell, ecc.).
Conoscenze piattaforma Unix e prodotti software	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo Linux e Solaris. ▪ Configurazione e personalizzazione di prodotti di clustering su sistemi operativi Linux e Solaris. ▪ Personalizzazione file di sistema (es password, gruppi, file system, ecc.). ▪ Gestione procedure startup e shutdown. ▪ Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) di almeno i seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ➢ DB Oracle, Mysql ➢ Lotus Notes Domino ➢ Oracle Application Server, Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebLogic ➢ Suite Business Objects ➢ Oracle Application eBusiness Suite, incluso HR, OFA ➢ Oracle portal, Oracle login server ➢ Webtrend ➢ Liferay ▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza approfondita (installazione, gestione e personalizzazione) sistema operativo Windows XP, Vista, Windows 7 e 10, Windows Server 2008 e superiori, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive. ▪ Conoscenza consolidata (installazione, gestione e personalizzazione) IBM LotusNotesDomino ▪ Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice. ▪ Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS. ▪ Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ➢ SQL server 7 e 2005 Ent., Standard Edition e successive



Qualifica professionale	Sistemista (Profilo Server o Profilo Rete)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ IIS 6.0 e successive ➤ Lotus Notes Client ➤ DMS (FileNet P8 e Alfresco) ➤ SharePoint ➤ Office 2010 ➤ Quality Manager ▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi
Conoscenze piattaforma di Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza approfondita (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia di virtualizzazione in ambienti con sistemi operativi Solaris (Logical Zone e Logical Domain) e Linux e con storage su SAN. ▪ Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore. ▪ Supporto di ambienti Enterprise (hardware x86, HyperV) utilizzando best practices, standard e processi operativi. ▪ Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare e Iaas (es. OpenStack) e Paas (es. Openshift) in ambienti complessi con storage su SAN. ▪ Conoscenza (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) sulla piattaforma "Container" (ad esempio Openshift).
Conoscenze piattaforma Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza approfondita (Amministrazione, configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ○ Firewall (con particolare riferimento a tecnologie CISCO) ○ Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO) ○ Sistemi Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec). ○ Sistemi antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec). ○ SSL Gateways ○ RAS - CISCO IOS; ACS – CISCO SECURE ACS. ○ NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec). ○ SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision). ○ Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86) ▪ Crittografia. ▪ Standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM) ▪ Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore. ▪ Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001). ▪ Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa. ▪ Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc. ▪ Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH,



Qualifica professionale	Sistemista (Profilo Server o Profilo Rete)
	<p>telnet, ecc.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi.▪ Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità.▪ Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways.▪ Amministrazione sistemi di Log Management (es. RSA Envision).▪ Amministrazione sistemi Antivirus (es. McAfee).▪ Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore.
Conoscenze piattaforme Open Source	<ul style="list-style-type: none">▪ Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc).▪ Conoscenze approfondite dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL, InterBase).▪ Conoscenze approfondite dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss).▪ Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...).▪ Tecnologie per Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.).
Conoscenze sistemi di rete	<ul style="list-style-type: none">▪ Architettura di rete TCP/IP.▪ Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...).▪ Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...).▪ Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).▪ Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).▪ Sistemi di network management.▪ SW di Configurazione dei router CISCO.▪ Sicurezza delle reti.
Conoscenze in ambito PDL	<ul style="list-style-type: none">▪ Strumenti di trouble ticketing (es. BMC ITSM).▪ Principali prodotti di distribuzione software distribution (es. MS SCCM) e di remote desktop control (es. Bomgar).▪ Sistemi operativi PdL e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android).▪ Principali prodotti software di informatica individuale, ad es.: suite MS Office, MS SharePoint, ecc.▪ Web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)▪ Antivirus (es. Symantec, McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)▪ Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)▪ Architetture dei sistemi Microsoft▪ Group policy ed impatto sui client del dominio▪ Windows deployment services▪ Terminal services▪ Windows registry▪ Windows services▪ Tecnologie Mobile App
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.12 Sistemista junior

Il profilo di Sistemista Junior viene suddiviso in due sotto profili differenziati in base al servizio in cui la figura professionale viene impiegata:

- Gestione e certificazione postazioni di lavoro (PDL);
- Conduzione Sistemi (CS).

Qualifica professionale	Sistemista junior per Gestione e certificazione Postazioni di lavoro (PDL)
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Fornisce supporto ai team di lavoro di tipo tecnico e assistenza all'Istituto per le tematiche di tipo tecnico riguardante l'informatica d'utente nell'utilizzo della postazione di lavoro (hardware e software)▪ Opera la gestione ed evoluzione delle Postazioni di Lavoro.▪ Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test di certificazione PDL (performance, compatibilità, ecc.).▪ Opera nei team dei servizi di Gestione e certificazione PDL e supporto specialistico conduzione sistemi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione.▪ Problem determination.▪ Installazione, movimentazione e riparazione apparati hardware (PdL e periferiche).▪ Installazione di software, driver e patch.▪ Aggiornamenti software e antivirus.▪ Rimozione virus/worm/trojan.▪ Gestione e back up di file generici e file di posta.▪ Configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili (tablet, smartphone, ecc.) e periferiche associate.
Conoscenze in ambito PDL	<p>Conoscenza di base di:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Reti locali Ethernet.▪ Architettura di rete TCP/IP.▪ Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...).▪ Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM, ...).▪ Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).▪ Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).▪ SW di Configurazione dei router CISCO.▪ Conoscenze di base sistemi operativi Solaris e Linux.▪ Conoscenze approfondite sui sistemi operativi Windows client XP, Vista, 7 e 10, prodotti Microsoft Office ed altri quali ad esempio: emulatori 3270, antivirus (Symantec, McAfee, Norton), Business Object, Oracle client, Lotus Notes, Internet Explorer, Netscape, etc.▪ Conoscenza approfondita hardware PC e periferiche.▪ Approfondite conoscenze sui prodotti di informatica individuale e



Qualifica professionale	Sistemista junior per Gestione e certificazione Postazioni di lavoro (PDL)
	<p>installazione sulle postazioni di lavoro di prodotti di sistema, open e di applicazioni.</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenze sulla configurazione di client di Posta Lotus Notes e relative problematiche.▪ Capacità nella risoluzione di problematiche relative a:<ul style="list-style-type: none">➤ installazioni software,➤ driver e patch,➤ aggiornamenti software e antivirus,➤ rimozione virus/worm/trojan,➤ gestione e back up file generici e di posta elettronica,➤ connessione internet e condivisione cartelle,➤ riconfigurazione delle unità guaste.▪ Conoscenze di base di strumenti di Systems e Network Management, TroubleTicketing e di diagnostica di rete.▪ Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.).
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



Qualifica professionale	Sistemista junior per Conduzione sistemi (CS)
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornisce supporto ai team di lavoro tecnico e all'Istituto per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software. ▪ Opera la conduzione dei sistemi, delle infrastrutture e delle architetture tecnologiche delle Postazioni di Lavoro. ▪ Partecipa alla esecuzione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.) sui sistemi e applicazioni. ▪ Opera nei team dei servizi di Conduzione Sistemi e supporto specialistico conduzione sistemi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Interazione e relazione con gli utenti. ▪ Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici. ▪ Problem determination. ▪ Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi. ▪ Supporto alla redazione di documentazione utente e/o predisposizione di template. ▪ Supporto alla gestione ed alimentazione di Sistemi di gestione della conoscenza. ▪ Installazione, movimentazione e riparazione apparati hardware (PdL e periferiche). ▪ Supporto all'elaborazione ed alla redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità.
Conoscenze piattaforma Unix e prodotti software	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo Solaris e Linux. ▪ Configurazione e personalizzazione di prodotti di clustering su sistemi operativi Solaris e Linux. ▪ Personalizzazione file di sistema (es password, gruppi, file system, ecc.). ▪ Gestione procedure startup e shutdown. ▪ Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) almeno dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ➤ DB Oracle, Mysql ➤ Lotus Notes Domino ➤ Oracle Application Server, Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebLogic ➤ Suite Business Objects ➤ Oracle Application eBusiness Suite, incluso HR, OFA ➤ Oracle portal, Oracle login server ➤ Webtrend



Qualifica professionale	Sistemista junior per Conduzione sistemi (CS)
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Liferay ▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza approfondita (installazione, gestione e personalizzazione) sistema operativo Windows XP, Vista, 7 e 10, Windows Server 2008 e superiori, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive. ▪ Conoscenza consolidata (installazione, gestione e personalizzazione) IBM LotusNotes Domino. ▪ Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice. ▪ Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS. ▪ Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ➤ SQL server 7 e 2005 Ent., Standard Edition e successive ➤ IIS 6.0 e successive ➤ Lotus Notes Client ➤ DMS (FileNet P8 e Alfresco) ➤ SharePoint ➤ Office 2010 ➤ Quality Manager ▪ Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma di Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia di virtualizzazione in ambienti con sistemi operativi Solaris (Logical Zone e Logical Domain) e con storage su SAN. ▪ Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore. ▪ Supporto di ambienti Enterprise (hardware x86, HyperV, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices, standard e processi operativi ▪ Conoscenza (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare e IaaS (es. OpenStack) e PaaS (es. OpenShift) in ambienti complessi con storage su SAN. ▪ Conoscenza (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) sulla piattaforma "Container" (ad esempio OpenShift).
Conoscenze piattaforma Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conoscenza (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Firewall ➤ Intrusion Detection/Prevention ➤ Sistemi Antivirus ➤ SSL Gateways ➤ RAS CISCO IOS, ACS CISCO SECURE ACS. ▪ Analisi di problematiche ed individuazione del componente in errore. ▪ conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001). ▪ conoscenza di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.
Conoscenze piattaforme Open Source	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc). ▪ Conoscenze dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL, InterBase).



Qualifica professionale	Sistemista junior per Conduzione sistemi (CS)
	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenze dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss, GlassFish).
Conoscenze sistemi di rete	<p>Conoscenze base di:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Architettura di rete TCP/IP.▪ Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...).▪ Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...).▪ Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173).▪ Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..).▪ Sistemi di network management.▪ SW di Configurazione dei router CISCO.▪ Sicurezza delle reti.
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT.▪ Strumenti MS Office.▪ Lingua inglese (tecnica).



1.13 Operatore

Il profilo di Operatore viene suddiviso in due sotto profili differenziati in base al servizio/attività in cui la figura professionale viene impiegata:

- Call Center;
- Monitoraggio tecnico/applicativo.

Qualifica professionale	Operatore (Call Center)
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 1 anno nel ruolo.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Opera nella funzione di front-end di supporto informativo all'istituto (utenti e esterni), curando gli aspetti di accogliimento, identificazione registrazione, analisi e soluzione.▪ Opera con capacità di problem determination al fine di classificare correttamente la segnalazione nelle macro categorie (tripletta) per una corretta assegnazione ai team di II livello.▪ Opera nel team del servizio di Call Center
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Lavoro di gruppo ed interazione.▪ Attività di supporto telefonico per servizi informatici.▪ Lavoro a turno.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Ambienti operativi e applicativi di Windows.▪ Prodotti di Trouble Ticketing.▪ Strumenti di Monitoring▪ Hardware di base: PC, stampanti, scanner, smart card, mobile.▪ Ambienti LAN e WAN.▪ Ottime capacità relazionali.▪ Tecniche di interpretazione e gestione della chiamata.▪ Tecniche di gestione del cliente e phone skill.▪ Capacità di espressione verbale e scritta.▪ Suite Microsoft Office▪ Microsoft Outlook e browser internet▪ Ottima padronanza della lingua inglese▪ Sistemi di gestione della conoscenza



Qualifica professionale	Operatore (monitoraggio tecnico/applicativo)
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Nessuna
Anzianità lavorativa	Minimo 1 anno nel ruolo.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Opera nell'ambito della funzione di monitoraggio tecnico/applicativo dei sistemi e delle applicazioni attivando le funzioni preposte di presidio di tipo tecnico e applicativo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Lavoro di gruppo ed interazione.▪ Attività di supporto telefonico per servizi informatici.▪ Lavoro a turno.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Ambienti operativi e applicativi di Windows.▪ Prodotti di Trouble Ticketing.▪ Strumenti di System e Network Management.▪ Strumenti di Network Monitoring.▪ Protocolli di rete in particolare TCP/IP.▪ Ambienti LAN e WAN.▪ Hardware: PC, stampanti e scanner.▪ Ottime capacità relazionali.▪ Suite Microsoft Office.▪ Microsoft Outlook e browser internet.▪ Ottima padronanza della lingua inglese.▪ Sistemi di gestione della conoscenza.



1.14 Consulente senior

Qualifica professionale	Consulente senior
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Possesso di almeno una credenziale in ambito Project Management (PMI/PMP; IPMA A, B o C; ISIPM Av o Base; PRINCE2® Foundation o Practitioner; AgilePM® Foundation o Practitioner) e/o <i>framework</i> relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ITIL, COBIT, Scrum Master, TOGAF).
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Istituto un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Supporta alla pianificazione integrata dei singoli piani di lavoro con evidenza di propedeuticità, e sequenzialità tra le iniziative. Progetta modelli standard documentali Identifica le fonti ed i dati significativi dell'Amministrazione e/o esterni utilizzabili per l'analisi e la sintesi dei dati. Raccoglie, verifica, analizza, elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e quantitative dell'Istituto. Costruisce modelli descrittivi e predittivi mediante le fonti informative dell'Istituto ed utilizza metodi di rappresentazione dell'analisi dei dati. Definisce i piani di comunicazione. Supporta l'Istituto nella verifica dei prodotti di fase. Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali. Supporta l'Istituto nella verifica dei livelli di servizio attesi. Elabora analisi dell'andamento dei KPI e stima dei trend, al fine di valutare l'evoluzione della qualità globale del servizio reso. Opera nei servizi di Supporto specialistico applicativo e di conduzione sistemi per l'ambito PMO
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> Esperienza lavorativa nella PAC in progetti innovativi. Partecipazione a progetti di consulenza strategico-organizzativa ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, processi di sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC. Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di sistemi informativi gestionali e di sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi per la PAC. Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di change management. Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di monitoraggio e governance di piattaforme e sistemi informativi. Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e.



Qualifica professionale	Consulente senior
	<p>Codice Amministrazione Digitale).</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ottima conoscenza di processi primari e di supporto della PAC.▪ Conoscenza approfondita del funzionamento dei procedimenti amministrativi gestionali.▪ Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC.▪ Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare.▪ Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.▪ Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.▪ Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL).▪ Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.▪ Ottima conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione.▪ Ottime capacità relazionali e interpersonali.▪ Piena padronanza della lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).



1.15 Consulente junior

Qualifica professionale	Consulente junior
Titolo di studio	Laurea Triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Possesso di almeno una credenziale in ambito Project Management (PMI/PMP; IPMA A, B o C; ISIPM Av o Base; PRINCE2® Foundation o Practitioner; AgilePM® Foundation o Practitioner) e/o <i>framework</i> relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (ITIL, COBIT, Scrum Master, TOGAF).
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">▪ Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività dell'Istituto negli ambiti della fornitura.▪ Supporta l'Istituto per la definizione ed implementazione di procedure e tecniche per la governance ed il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali.▪ Supporta alle fasi operative della pianificazione integrata dei singoli piani di lavoro con evidenza di propedeuticità, e sequenzialità tra le iniziative.▪ Implementa modelli standard documentali.▪ Elabora dalle fonti i dati significativi dell'Istituto/o esterni utilizzabili per l'analisi e la sintesi dei dati.▪ Raccoglie ed elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e quantitative dell'Istituto.▪ Supporta l'Istituto nella verifica dei prodotti di fase.▪ Opera, mediante il supporto metodologico, procedurale e tecnico, il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali.▪ Supporta l'Istituto nella verifica dei livelli di servizio attesi.▪ Elabora analisi dell'andamento dei KPI e stima dei trend, al fine di valutare l'evoluzione della qualità globale del servizio reso.▪ Opera nei servizi di Supporto specialistico applicativo e di conduzione sistemi per l'ambito PMO.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di sistemi informativi gestionali e di sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi per la PAC.▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di change management.▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di monitoraggio e governance di piattaforme e sistemi informativi.▪ Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che regola il funzionamento della PAC (p.e. Codice Amministrazione Digitale).▪ Buona conoscenza di processi primari e di supporto della PAC.▪ Conoscenza del funzionamento dei procedimenti amministrativi gestionali.▪ Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni della PAC.



Qualifica professionale	Consulente junior
	<ul style="list-style-type: none">▪ Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare.▪ Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.▪ Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.▪ Conoscenza delle metodologie di project management, con particolare riferimento agli approcci basati sulla successione di fasi predefinite e agili, interattivi ed incrementali (quali ad esempio: PMI, RUP, PRINCE2, IPMA).▪ Conoscenza di standard e best practice in ambito IT Service Management.▪ Conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.▪ Conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione.▪ Ottime capacità relazionali e interpersonali.▪ Piena padronanza della lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).



2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA

Di seguito viene presentato lo schema basato sul modello EUROPASS CV che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 4 pagine.



Curriculum Vitae	
Informazioni personali	
Cognome(i)/Nome(i)	
Indirizzo(i)	
Telefono(i)	
Fax	
E-mail	
Cittadinanza	
Data di nascita	
Sesso	
Occupazione desiderata/Settore professionale	Indicare il codice del profilo di competenza per cui si presenta il candidato, fra quelli specificati dal capitolato tecnico.
Esperienza professionale	Occorre utilizzare una replica dello stesso schema informativo per ogni diversa esperienza professionale.
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascuna esperienza professionale, purché la durata sia stata superiore ai 6 mesi solari.
Lavoro o posizione ricoperti	Utilizzare schemi informativi diversi in caso di lavoro diverso o sostanziale cambio di posizione. Se possibile riferire il ruolo ricoperto dal corrispondente profilo di competenza. Indicare se l'esperienza professionale descritta vada computata per determinare il livello di seniority.
Principali attività e responsabilità	Inserire informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> • Descrizione delle attività eseguite • Valore economico del servizio erogato o del progetto realizzato • Informazioni sul destinatario delle attività (cliente): <ul style="list-style-type: none"> ○ Missione sociale ○ Dimensione economica (fatturato) ○ Numero dipendenti • Responsabilità. Se possibile, fornire informazioni quantitative su ogni responsabilità indicata (percentuale del tempo di lavoro totale, durata della mansione, ecc.).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Inserire possibilmente informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> • Missione sociale • Dimensione economica (fatturato) • Pianta organica Numero dipendenti
Tipo di attività o settore	Indicare il tipo di azienda o il settore del datore di lavoro (ad es. Trasporto e logistica, Società di revisione contabile, Fabbricazione di pezzi di ricambio per automobili,...)
Istruzione e formazione	Descrivere separatamente ciascun corso d'insegnamento o di formazione frequentato con successo (attestato da un certificato o da diploma), iniziando dal più recente.
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso frequentato con successo.
Titolo della qualifica rilasciata	Inserire la denominazione esatta della qualifica conseguita come risulta dal relativo attestato
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sezione da compilare solo in caso di formazione specialistica. Riassumere le principali materie o abilità professionali oggetto dell'insegnamento o della formazione in questione, eventualmente raggruppandole in modo conciso.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Indicare il nome (eventualmente l'indirizzo) e il tipo d'istituto frequentato.



Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Se il livello della qualifica corrisponde ad una classificazione nazionale o internazionale esistente, precisate il livello e la classificazione in questione (classificazione nazionale, ISCED, ecc.). Questa informazione è disponibile all'organismo che ha rilasciato la qualifica				
Capacità e competenze personali	Le sezioni seguenti permettono di presentare un quadro delle competenze possedute, sia quelle acquisite nel quadro di un percorso di formazione universitaria o professionale (durante gli studi) che quelle acquisite in modo non ufficiale (nel corso dell'attività professionale o nel quadro delle attività di tempo libero).				
Madrelingua	Inserite qui la lingua materna				
Altra(e) lingua(e)	Inserite qui la(le) lingua(e) straniera(e) conosciuta(e).				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua					
Lingua					
	<p>Per ognuna delle precedenti sezioni indicate il livello (eccellente, buono, elementare) utilizzando il seguente schema di autovalutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eccellente: ottima padronanza della lingua, che permette di comunicare efficacemente (comprensione ed espressione orale e scritte) in un ambiente professionale internazionale; - Buono: se si è in grado a) di capire e formulare messaggi di carattere professionale (comunicazione telefonica, note, ecc.) eventualmente con l'aiuto di un dizionario; b) di partecipare ad una conversazione di tipo generale usando costruzioni sintattiche semplici e di esprimere un'opinione; c) di essere autonomi nelle situazioni abituali in occasione di un viaggio nel paese (o nei paesi) in cui si parla quella lingua; - Elementare: se si è in grado di esprimersi e di farsi capire in caso di comunicazione elementare (ad esempio in caso di messaggi, note o istruzioni); di decifrare semplici messaggi scritti e di dimostrare un minimo di autonomia sul piano linguistico. 				
Capacità e competenze sociali	Descrivere tali competenze indicando dove sono state acquisite.				
Capacità e competenze organizzative	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite ad es: <ul style="list-style-type: none"> • leadership; • senso dell'organizzazione; • gestione di progetti di gruppo; ecc. 				
Capacità e competenze tecniche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.				
Capacità e competenze informatiche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. Dettagliare per: <ul style="list-style-type: none"> • Competenze specifiche (<i>da personalizzare</i>) • Strumenti tecnologici (<i>da personalizzare</i>) 				
Altre capacità e competenze	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.				
Patente	Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria.				
Ulteriori informazioni	Inserire qui ogni altra informazione utile, ad esempio persone di riferimento, referenze, ecc.				
Allegati	Enumerare gli allegati al CV.				



3. CORRISPONDENZA DEI PROFILI PROFESSIONALI CON IL MODELLO UNI ICT

I profili identificati come requisito, ai fini della gara in essere, possono essere collegati al modello di rappresentazione dei profili professionali proposto dal Framework Europeo e-Competence Framework UNI EN 16234-1 (e-CF) recepito anche dalle Linee Guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT di AgID.

Tale modello di catalogazione delle competenze professionali, propone una schematizzazione in 4 dimensioni di valutazione di cui le prime due sono legate agli aspetti di competenza organizzativa della risorsa, e quindi legati al ruolo generico della figura professionale, mentre le altre due dimensioni fanno riferimento agli skill, conoscenze e abilità specifiche della risorsa. In questa ottica, la tabella che segue, propone una corrispondenza indicativa tra i profili definiti nel presente documento e quelli proposti da e-CF, corrispondenza che non può essere univoca, in quanto i profili così come definiti sopra possono contenere competenze che sono presenti in uno o più profili e-CF. Per questo motivo, la tabella che segue propone un profilo di attinenza e-CF primario (quello più attinente) e uno o più profili secondari che contengono al loro interno alcune competenze presenti nel profilo CONSIP. Resta inteso che la presente mappa di corrispondenza è una proposta indicativa e suscettibile di ulteriori integrazioni.

Rif.	Figure professionali Gara	Profilo UNI-ICT (ECF 3.0) primario
1.1	Responsabile di progetto	Project Manager
1.2	Specialista di evoluzione tecnologica	Enterprise Architect
1.3	Specialista di integrazione applicativa	Enterprise Architect
1.4	Specialista di prodotto/tematica	Enterprise Architect
1.5	Specialista di prodotto/tecnologia	Technical Specialist
1.6	Analista funzionale	System Analyst
1.7	Analista programmatore	System Analyst
1.8	Programmatore	Developer
1.9	Amministratore di database	DBA Administrator
1.10	Sistemista senior	System Administrator
1.11	Sistemista	System Administrator
1.12	Sistemista junior	System Administrator
1.13	Operatore	Service Desk Agent
1.14	Consulente senior	ICT Consultant
1.15	Consulente junior	ICT Consultant