

ALLEGATO 3

OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato e da un elaborato grafico allegato, redatta in lingua italiana e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere allegata nella sezione "relazione tecnica" del Sistema;
- (ii) dovrà essere presentata su fogli di formato ISO A4, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A4; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 pagine ove per pagina si intende facciata singola in formato A4, redatta con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea "esatta" non inferiore a 15 punti;
- (iv) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Gli elaborati grafici sul Progetto di allestimento:

- I. dovranno essere allegati nelle sezioni "progetto di allestimento" del Sistema;
- II. dovranno essere presentati su fogli di formato ISO A3, non in bollo (formati diversi saranno proporzionalmente rapportati al formato A3; ad esempio una pagina A3 equivale a due pagine A4), con una numerazione progressiva e univoca delle pagine;
- III. dovranno essere contenuti entro le 6 pagine ove per pagina si intende facciata singola in formato A3. Gli eventuali testi devono avere un carattere di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea "esatta" non inferiore a 15 punti.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica e dell'elaborato progettuale siano superiori a quelli stabiliti, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale indicazione della documentazione coperta da riservatezza e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica e

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi di biglietteria, bookshop e assistenza alla visita presso il Parco Archeologico di Paestum per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali – ID 2093

Allegato 3 – Offerta tecnica



dell'elaborato grafico sul Progetto di allestimento. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA RELATIVA ALLA GARA PER L'AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA, BOOKSHOP E ASSISTENZA ALLA VISITA PRESSO IL PARCO ARCHEOLOGICO DI PAESTUM PER IL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI – ID 2093

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. OFFERTA TECNICA

Progetto di gestione e organizzazione dei servizi

- 1. *Struttura organizzativa della Concessione;*
- 2. *Gestione delle situazioni di emergenza;*
- 3. *Biglietteria fisica – Postazioni di vendita*
- 4. *Avvio attività*
- 5. *Biglietteria fisica – Lingue*
- 6. *Biglietteria fisica – Informazioni*
- 7. *Distribuzione di audioguide*
- 8. *Caratteristiche delle audioguide*
- 9. *Biglietteria off site – pagine web di vendita*
- 10. *Biglietteria off site - servizio prenotazione*
- 11. *Biglietteria offsite - call center*
- 12. *Biglietteria offsite - call center – tariffazione*
- 13. *Bookshop – Punti vendita fisici*
- 14. *Biglietteria fisica - Lingue*
- 15. *Merchandising – Linea di Packaging*
- 16. *Call center – Lingua spagnola*
- 17. *Call center – Lingua tedesca*
- 18. *Call center – Lingua francese*
- 19. *Merchandising – Prodotti ecosostenibili*
- 20. *Ecolabel carta stampata*
- 21. *Livello di gradimento dei servizi*

Infrastrutture tecnologiche di supporto ai servizi

- 22. *Piattaforma informatica - Funzionalità*

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento in concessione dei servizi di biglietteria, bookshop e assistenza alla visita presso il Parco Archeologico di Paestum per il Ministero per i Beni e le Attività Culturali – ID 2093

Allegato 3 – Offerta tecnica



- 23. Piattaforma informatica – Reportistica
- 24. Piattaforma informatica – Report
- 25. Applicazione per smartphone e tablet

Supporto alla promozione e alla comunicazione del Parco Archeologico di Paestum

- 26. Supporto alle politiche promozionali e strumenti di fidelizzazione degli utenti

Progetto di allestimento degli spazi dedicati ai servizi

- 27. Progetto di allestimento

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto eventualmente ad indicare, se del caso, le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione