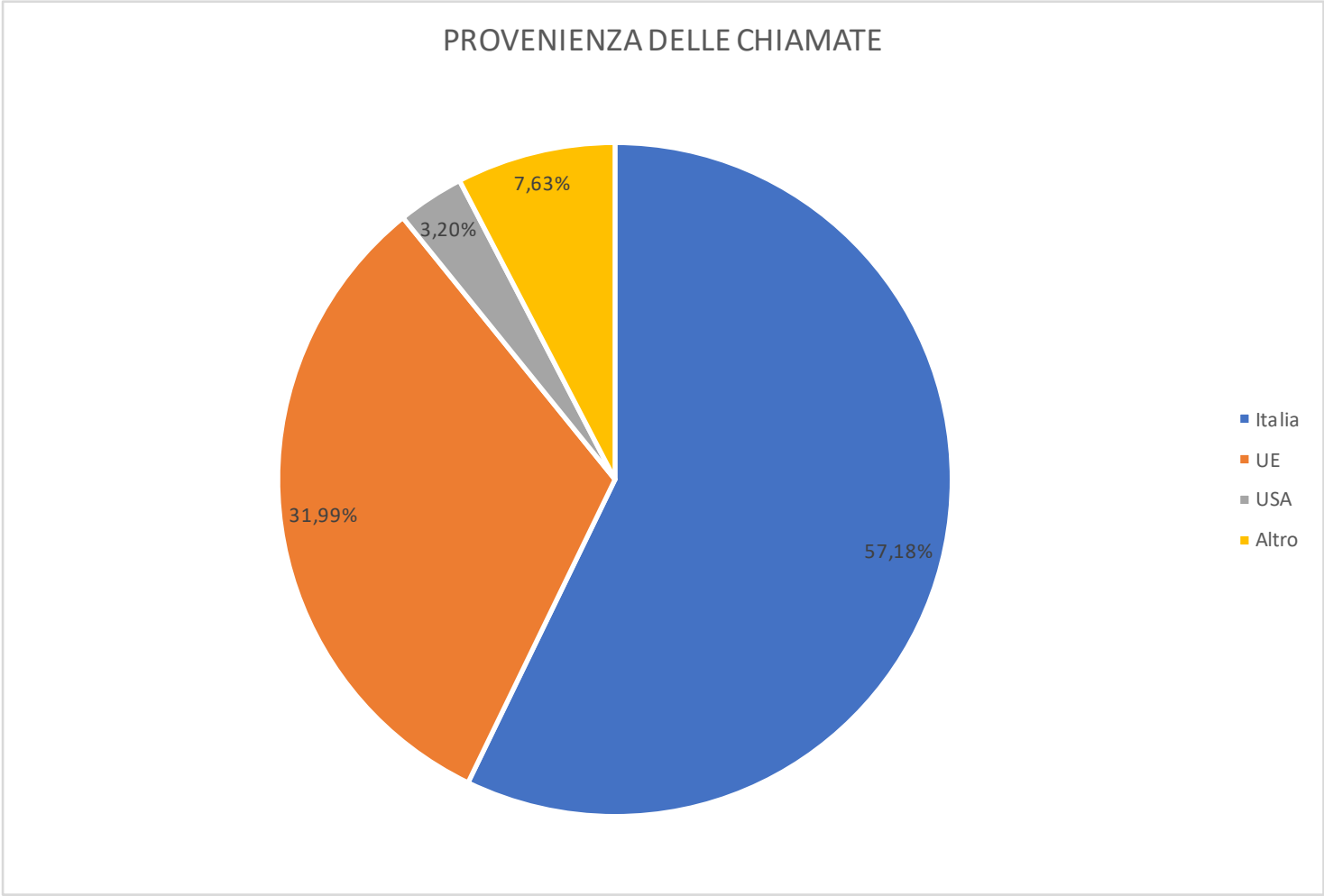


Servizio call center dal 2015 al 2017
Con dettaglio mensile del volume di chiamat, della provenienza
e delle diverse tipologie di visitatori

numero di chiamate ricevute negli ultimi tre anni con dettaglio mensile

| | gen | feb | mar | apr | mag | giu | lug | ago | set | ott | nov | dic | totale |
|-------------|-----|-----|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|---------------|
| 2015 | 122 | 126 | 481 | 1.407 | 1.620 | 890 | 866 | 1.332 | 1.019 | 853 | 193 | 296 | 9.205 |
| 2016 | 146 | 156 | 656 | 1.629 | 1.596 | 1.151 | 1.222 | 1.876 | 1.297 | 1.272 | 269 | 401 | 11.671 |
| 2017 | 240 | 200 | 758 | 1.982 | 2.082 | 1.227 | 1.346 | 1.999 | 1.421 | 1.474 | 295 | 350 | 13.373 |

Periodo 2015/2017 - Provenienza delle chiamate ricevute al call center



Periodo 2015/2017 - Tipologia di utenza che acquista tramite call center

