

ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; *(ii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta entro le 50 pagine.

Si precisa che

(i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**

(ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, GESTIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA INFORMATIVO DELLE SEZIONI GIURISDIZIONALI E DELLE PROCURE DELLA CORTE DEI CONTI – ID2089

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. MODELLO ORGANIZZATIVO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Modello organizzativo" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

4. FLESSIBILITÀ DELLA SOLUZIONE ORGANIZZATIVA

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – id2089

Allegato 3 – Offerta tecnica



(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 - Flessibilità della soluzione organizzativa" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

5. FORMAZIONE DELLE RISORSE IMPIEGATE NELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 – Formazione delle risorse impiegate nella fornitura" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

6. PRESA IN CARICO INIZIALE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 - Presa in carico iniziale" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

7. TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW DI FINE FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 - Trasferimento di know-how di fine fornitura" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

8. OTTIMIZZAZIONE RACCOLTA REQUISITI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 – Ottimizzazione raccolta requisiti" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

9. LINEE GUIDA, METODOLOGIE ED OTTIMIZZAZIONI PER GLI STRUMENTI MICROSOFT SHAREPOINT, AWS, ELASTIC SEARCH E AZURE SEARCH

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 – linee guida, metodologie ed ottimizzazioni per gli strumenti Microsoft SharePoint, AWS, Elastic Search e Azure Search" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

10. TEST MANAGEMENT

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – test management" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

11. ESPERIENZE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 – esperienze" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

12. MIGLIORAMENTO SOGLIA TEST AUTOMATIZZATI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 – miglioramento soglia test automatizzati" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

13. POTENZIAMENTO SERVIZIO DI GESTIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 – potenziamento servizio di gestione" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

14. MIGLIORAMENTO INDICATORE TROI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 – Miglioramento indicatore TROI" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

15. SUPPORTO ALL'APPRENDIMENTO PER LE RISORSE DELL'AMMINISTRAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 – Supporto all'apprendimento per le risorse dell'Amministrazione" descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

16. METODOLOGIE E STRUMENTI A SUPPORTO DEL SERVIZIO DI CONSULENZA ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 – metodologie

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – id2089

Allegato 3 – Offerta tecnica



e strumenti a supporto del servizio di consulenza organizzativa” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

17. FLESSIBILITÀ PER I SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO E CONSULENZA ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C15 – Flessibilità per i servizi di supporto specialistico e consulenza organizzativa” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

18. CERTIFICAZIONI AGILE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C16 – Certificazioni Agile” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

19. CERTIFICAZIONI DEVOPS

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C17 – Certificazioni DevOps” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).

20. CERTIFICAZIONI ITIL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C18 – Certificazioni ITIL” descritto al par. 17.1 del Disciplinare di gara).