

APPENDICE 5 AL CAPITOLATO TECNICO

STRUMENTI DI SUPPORTO

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SVILUPPO,
MANUTENZIONE, GESTIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL SISTEMA
INFORMATIVO DELLE SEZIONI GIURISDIZIONALI E DELLE PROCURE DELLA CORTE DEI
CONTI**

ID 2089



INDICE

1.	INTRODUZIONE	3
2.	CONFIGURATION MANAGEMENT APPLICATIVO (C.M.A.)	3
2.1	Descrizione	3
3.	SISTEMA A SUPPORTO DEI PROCESSI	4
3.1	Descrizione	4



1. INTRODUZIONE

L'obiettivo della presente appendice è definire gli strumenti di supporto alla gestione della fornitura.

Per quanto non specificato nel presente documento, si rimanda alla corrispondente appendice relativa al contratto derivante dalla "Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa dei sistemi informativi della Corte dei conti, del Dipartimento per la Programmazione e il Coordinamento della Politica Economica (DIPE - Presidenza del Consiglio dei Ministri) e dell'Agenzia per la Coesione Territoriale (ALCT) - ID 1718" da cui si è partiti.

Si evidenzia in particolare la necessità di sostituire all'appendice anzidetta i prodotti di Configuration Management (cfr. par 2) e di Supporto ai processi (cfr. par. 3)

2. CONFIGURATION MANAGEMENT APPLICATIVO (C.M.A.)

2.1 Descrizione

Visual Studio Team Foundation Server sarà lo strumento per gestire il rilascio del codice sviluppato sugli ambienti di collaudo ed esercizio e quindi supportare il configuration management. In caso di adozione di metodologia di progetto Agile questo strumento sarà inoltre utilizzato per la gestione del backlog, il raffinamento delle storie nonché la gestione di questioni, segnalazioni e relativi feedback.

Visual Studio Team Foundation Server comprende le seguenti funzionalità principali:

- **controllo delle versioni**, per la gestione del codice sorgente e altri aspetti che richiedono questo tipo di controllo;
- **gestione degli elementi di lavoro**, per il monitoraggio di elementi come difetti, requisiti, attività e scenari;
- **teamBuild e Deploy**, per consentire un processo comune per la realizzazione di prodotti eseguibili;
- **raccolta dei dati e reporting**, per valutare meglio lo stato di avanzamento del progetto Team, sulla base delle informazioni ottenute dagli strumenti di Visual Studio Team Foundation Server;
- **portale del progetto Team**, vale a dire un punto di accesso centralizzato per agevolare le comunicazioni del team di progetto.

Controllo delle versioni

Visual Studio Team Foundation Server include un sistema che risponde alle necessità di controllo delle versioni basato su SQL Server. Lo strumento dispone di meccanismi standard per il controllo delle versioni ovvero l'archiviazione, l'estrazione ed il confronto/unione delle build.

Gestione degli elementi di lavoro

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico – Strumenti di supporto

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



Il sistema di gestione degli elementi di lavoro di Visual Studio Team Foundation Server è utilizzato per archiviare e valutare errori, requisiti, scenari, attività e qualsiasi altro tipo di elemento di lavoro da monitorare. I tipi di elementi di lavoro sono memorizzati in formato XML, pertanto possono essere facilmente estesi e modificati con ulteriori regole e tipi di campi. È anche possibile creare tipi di elementi di lavoro completamente nuovi per i diversi progetti.

Team Build e Deploy

Team Build è una funzionalità mirata ad agevolare la generazione di build pubbliche, integrando il motore MSBuild con attività specifiche di Visual Studio Team System come l'automazione del testing, la determinazione della varianza del codice e l'aggiornamento degli elementi di lavoro. Se da una parte questa funzionalità interagisce con i client tramite un Web service nel livello applicazione, dall'altra supporta un "server di generazione" distinto per l'esecuzione di build e test che registra lo stato e i risultati nell'archivio Team Build nel livello dati. Questi dati vengono successivamente inseriti nel warehouse per l'analisi e il reporting. Le operazioni di deploy possono essere eseguite a partire dal computer di sviluppo locale, in quanto si potrà condividere rapidamente il codice e avviare la collaborazione in TFS o un servizio Git di terze parti anche direttamente su pipeline in Cloud.

Raccolta dei dati e reporting

I dati permanenti ricavati dagli strumenti di Visual Studio Team Foundation Server sono memorizzati nei database di SQL Server nel livello dati. Ogni strumento include un connettore per il warehouse che estrae i dati dalle tabelle dei dati operativi normalizzate e li inserisce in un data warehouse utilizzato per l'analisi e il reporting. Questo data warehouse è un database SQL Server organizzato in base a uno schema a stella in tabelle dei fatti e tabelle delle dimensioni. I cubi di SQL Server Analysis Services sono costruiti sulla base di queste tabelle, in modo da garantire aggregazioni e dettagli. Visual Studio Team Foundation Server include report standard creati con SQL Server Reporting Services sulla base del warehouse, tra cui report per più strumenti e progetti: tendenze degli errori, attività di testing, varianza del codice e così via.

Portale del progetto

Quando viene creato un progetto Team tramite la procedura guidata Project Creation Wizard, nel livello applicazione viene creata un'istanza del sito Windows SharePoint Services, che funge da portale per il progetto Team.

3. SISTEMA A SUPPORTO DEI PROCESSI

3.1 Descrizione

Service Now è lo strumento di IT Service Management che permette di supportare i processi ITIL (Information Technology Infrastructure Library) in uso presso la Corte dei Conti. Service Now funge da punto di contatto per le segnalazioni provenienti dagli utenti o generati dall'infrastruttura. Inoltre, la

Classificazione del documento: Consip Public

Appendice 5 al Capitolato tecnico – Strumenti di supporto

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i per l'affidamento di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto specialistico per il sistema informativo delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei Conti – ID2089



suite dispone di workflow predefiniti, in aderenza ai processi in uso. La piattaforma permette di supportare i seguenti processi:

- Incident management;
- Problem management;
- Change management;
- Service level management;

La principale innovazione è legata alla modalità di fruizione ed utilizzo della nuova soluzione che è prevista in modalità Cloud (SaaS/PaaS). ServiceNow è un servizio Cloud che permette di consolidare ed automatizzare tutti i processi di Service Management. La suite di Service Management, si basa sulla piattaforma di ServiceNow che mette a disposizione, tra le varie funzioni, servizi di base come il Reporting, Dashboarding, Mobile coverage, Social Feed, Chat, Service Portal, CMS, etc.