

ALLEGATO B AL CAPITOLATO TECNICO – DATI STORICI DI FRUIZIONE DEI MUSEI

**PROCEDURA APERTA PER LA CONCESSIONE DEI SERVIZI MUSEALI PRESSO I MUSEI REALI DI TORINO PER IL
MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI E DEL TURISMO – ID 2012**

VISITATORI E INCASSI 2015-2017

Il totale dei visitatori riguarda gli ingressi alla collezione permanente; non sono inclusi gli ingressi alle mostre temporanee né gli ingressi liberi alla Biblioteca Reale.

Gli incassi non includono i rimborsi ricevuti dai Musei Reali per Abbonamento Musei e Torino-Piemonte Card.

ANNO 2017			ANNO 2016			ANNO 2015		
mese	visitatori	somme riscosse	mese	visitatori	somme riscosse	mese	visitatori	somme riscosse
gennaio	29.251	€ 100.611,00	gennaio	23.023	€ 82.614,00	gennaio	22.385	€ 77.969,00
febbraio	24.753	€ 67.823,00	febbraio	20.415	€ 68.732,00	febbraio	22.778	€ 74.869,50
marzo	41.887	€ 83.166,00	marzo	33.218	€ 100.896,00	marzo	30.840	€ 87.302,75
aprile	50.693	€ 158.806,00	aprile	41.637	€ 118.136,00	aprile	38.768	€ 132.127,00
maggio	32.321	€ 94.918,00	maggio	33.492	€ 99.461,50	maggio	38.105	€ 175.495,00
giugno	19.943	€ 76.926,00	giugno	22.225	€ 84.948,50	giugno	22.315	€ 104.569,00
luglio	22.993	€ 79.860,00	luglio	16.803	€ 64.462,00	luglio	13.941	€ 66.045,50
agosto	34.541	€ 127.531,00	agosto	25.405	€ 100.215,00	agosto	27.845	€ 78.860,00
settembre	30.619	€ 112.376,00	settembre	21.801	€ 76.913,00	settembre	23.069	€ 65.596,00
ottobre	25.853	€ 107.331,00	ottobre	27.456	€ 132.770,00	ottobre	22.006	€ 101.202,00
novembre	20.971	€ 79.571,00	novembre	21.553	€ 76.580,00	novembre	19.685	€ 84.756,00
dicembre	27.022	€ 119.001,00	dicembre	27.167	€ 119.970,00	dicembre	25.613	€ 97.746,00
TOTALI	360.847	€ 1.207.920,00	TOTALI	314.195	€ 1.125.698,00	TOTALI	307.350	€ 1.146.537,75

DETTAGLIO GRATUITA'

ANNO 2014				ANNO 2015			
mese	Numero dei visitatori		Totale dei visitatori	mese	Numero dei visitatori		Totale dei visitatori
	paganti	gratuiti			paganti	gratuiti	
gennaio	6.377	15.585	21.962	gennaio	6.904	15.481	22.385
febbraio	4.665	13.205	17.870	febbraio	6.925	15.853	22.778
marzo	6.696	22.624	29.320	marzo	8.141	22.699	30.840
aprile	10.188	28.296	38.484	aprile	11.844	26.924	38.768
maggio	8.527	24.045	32.572	maggio	16.477	21.628	38.105
giugno	5.669	8.367	14.036	giugno	9.565	12.750	22.315
luglio	5.906	10.054	15.960	luglio	6.282	7.659	13.941
agosto	10.156	10.985	21.141	agosto	14.052	13.793	27.845
settembre	9.314	12.264	21.578	settembre	12.141	10.928	23.069
ottobre	7.593	10.423	18.016	ottobre	8.905	13.101	22.006
novembre	6.132	10.781	16.913	novembre	7.502	12.183	19.685
dicembre	8.012	21.842	29.854	dicembre	8.842	16.771	25.613
TOTALI	89.235	188.471	277.706	TOTALI	117.580	189.770	307.350

ANNO 2016				
mese	Numero dei visitatori			Totale dei visitatori
	paganti	card	gratuiti	
gennaio	7.334	4.717	10.972	23.023
febbraio	6.418	3.978	10.019	20.415
marzo	9.103	5.525	18.590	33.218
aprile	10.731	6.607	24.299	41.637
maggio	9.944	4.983	18.565	33.492
giugno	7.797	4.222	10.206	22.225
luglio	6.956	4.016	5.831	16.803
agosto	10.354	6.688	8.363	25.405
settembre	8.947	5.924	6.930	21.801
ottobre	11.696	5.809	9.951	27.456
novembre	7.064	5.175	9.314	21.553
dicembre	10.998	6.549	9.620	27.167
TOTALI	107.342	64.193	142.660	314.195



ANNO 2017				
mese	Numero dei visitatori			Totale dei visitatori
	paganti	card	gratuiti	
gennaio	9.221	8.785	11.245	29.251
febbraio	6.430	7.150	11.173	24.753
marzo	8.933	8.982	23.972	41.887
aprile	14.830	10.556	25.307	50.693
maggio	9.282	5.363	17.676	32.321
giugno	7.242	4.535	8.166	19.943
luglio	8.503	6.242	8.248	22.993
agosto	13.346	11.392	9.803	34.541
settembre	12.168	9.444	9.007	30.619
ottobre	10.298	6.405	9.150	25.853
novembre	7.446	4.550	8.975	20.971
dicembre	10.950	6.353	9.719	27.022
TOTALI	118.649	89.757	152.441	360.847

GENERALE GRATUITI (GENNAIO-DICEMBRE 2017)

TIPOLOGIA	NUMERI
1 domenica	50434
eventi	9559
< 18 anni	28133
Disabili + acc	4072
Giornalisti	971
Studenti e Docenti UNIBAC	6726
Guide	2658
Mibact	1095
ICOM	695
Scuole	43425
Altro	4673
TOTALE	152441

DETTAGLIO INGRESSI PER FASCE ORARIE - 2017

N.B. La statistica effettiva parte da fine gennaio.

Data da	01/01/2017
Data a	31/12/2017

Ore	Visitatori	Percentuale
8 - 9	5175	1.54%
9 - 10	34670	10.33%
10 - 11	47338	14.1%
11 - 12	45812	13.65%
13 - 14	24338	7.25%
14 - 15	37202	11.08%
15 - 16	44103	13.14%
16 - 17	37543	11.18%
17 - 18	22620	6.74%
18 - 19	2175	0.65%
19 - 20	1418	0.42%
20 - 21	1520	0.45%
21 - 22	470	0.14%
22 - 23	-	-
23 - 24	-	-
Totale	335680	

DETTAGLIO INGRESSI PER FASCE ORARIE (aprile-dicembre 2017)

Da aprile la biglietteria ha anticipato l'orario d'apertura di mezz'ora. Da tenere presente che il 50% degli ingressi registrati dalle 8 alle 9, in particolare negli ultimi mesi dove è stato implementato il pagamento anticipato per i gruppi, è relativo alla preparazione delle buste per le agenzie prenotate che hanno pagato in anticipo con bonifico bancario e per i gruppi accreditati (circa 2500 in tutto il periodo).

Data da	01/04/2017
Data a	31/12/2017

Ore	Visitatori	Percentuale
8 - 9	4471	1.74%
9 - 10	25352	9.87%
10 - 11	36382	14.17%
11 - 12	35436	13.8%
12 - 13	24592	9.58%
13 - 14	19117	7.45%
14 - 15	28024	10.91%
15 - 16	32595	12.7%
16 - 17	28381	11.05%
17 - 18	17114	6.67%
18 - 19	1876	0.73%
19 - 20	1418	0.55%
20 - 21	1520	0.59%
21 - 22	470	0.18%
22 - 23	-	-
23 - 24	-	-
Totale	256748	

ANALISI APERTURE SERALI DEL VENERDI'

Dall'21 luglio al 6 ottobre 2017 è stato realizzato per un progetto ministeriale il prolungamento dell'orario di apertura di 3 ore. E' stata prevista una tariffa speciale di 3 euro.

Data	Numero dei visitatori			Totale dei visitatori	Somme riscosse
	paganti	gratuiti	di cui abbonamenti e card		
	3 euro				
21-lug	64	24	8	88	€ 192,00
28-lug	221	155	120	376	€ 663,00
04-ago	162	159	94	321	€ 486,00
11-ago	154	96	53	250	€ 462,00
18-ago	217	145	64	362	€ 651,00
25-ago	205	109	50	314	€ 615,00
01-set	137	62	34	199	€ 411,00
08-set	156	90	48	246	€ 468,00
15-set	160	48	40	208	€ 480,00
22-set	166	59	38	225	€ 498,00
29-set	257	99	59	356	€ 771,00
06-ott	371	145	82	516	€ 1.113,00
TOTALI	2.270	1.191	690	3.461	€ 6.810,00