

ALLEGATO 3

OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA in lingua italiana** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- i. dovrà essere allegata nella sezione "relazione tecnica" del Sistema;
- ii. dovrà essere presentata con font libero con caratteri di dimensione non inferiore a 10 punti e con interlinea "esatta" non inferiore a 15 punti;
- iii. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iv. dovrà essere contenuta entro le 60 pagine ove per pagina si intende facciata singola in formato A4.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica e le pagine relative all'indicazione della documentazione coperta da riservatezza.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi, anche in ragione di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DEI SERVIZI DI CAFFETTERIA E CATERING PRESSO LE GALLERIE DELL’ACCADEMIA DI VENEZIA PER IL MINISTERO DEI BENI E DELLE ATTIVITÀ CULTURALI E DEL TURISMO

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l’offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell’organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. OFFERTA TECNICA

1. Visione del business e piano di marketing

- 1.1 Visione del business
- 1.2 Piano di marketing

2. Progetto di allestimento del locale

- 2.1 Progetto di allestimento del locale cucina e bancone
- 2.2 Progetto di allestimento della sala caffetteria
- 2.3 Progetto di allestimento dello spazio esterno nel Cortile Palladiano
- 2.4 Allestimento tavoli
- 2.5 Progetto della carta dei menu

3. Offerta gastronomica

- 3.1 Menu della caffetteria
- 3.2 Menu della gastronomia
- 3.3 Menu per particolari target di clientela
- 3.4 Sostenibilità ambientale e qualità dei prodotti
- 3.5 Destinazione delle eccedenze alimentari

4. Organizzazione del personale

- 4.1 Personale
- 4.2 Lingue straniere - Inglese
- 4.3 Lingue straniere - altre lingue

5. Gestione e organizzazione dei servizi

- 5.1 Progetto di allestimento per gli eventi con esclusiva sulle attività di catering per gli spazi oggetto di concessione
- 5.2 Progetto di allestimento per gli eventi organizzati nel Chiostro e nel Giardino dell’Abbazia della Misericordia

4. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)