

## **APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI**



## INDICE

<b>1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI .....</b>	<b>3</b>
1.1. Responsabile del contratto.....	5
1.2. Coordinatore tecnico.....	6
1.3. Esperto di tecnologia (infrastrutture).....	8
1.4. Esperto di tecnologia (reti).....	10
1.5. Esperto di tecnologia (sicurezza).....	11
1.6. Sistemista.....	12
1.7. Sistemista junior.....	14
1.8. Formatore.....	15
1.9. Content Manager senior.....	16
1.10. Esperto di tematica.....	18
1.11. Web graphic senior.....	19
1.12. Web editor senior.....	20
1.13. Web editor junior.....	21
1.14. Art director.....	22
1.15. Specialista di prodotto.....	22
1.16. Infoarchitect/UX designer.....	22
1.17. Social media manager/analyst.....	23
1.18. Capo progetto.....	24
1.19. Analista funzionale.....	25
1.20. Analista programmatore.....	27
1.21. Specialista di tematica.....	28
1.22. Programmatore.....	29
<b>2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA.....</b>	<b>30</b>



## 1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi da impiegare nella fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Requisito fondamentale è individuare figure professionali con una forte propensione alla comunicazione ed ai rapporti personali, con l'attitudine ad operare nella Pubblica Amministrazione.

Si precisa, inoltre, che per ciascun profilo professionale sono richieste conoscenze su diversi ambienti applicativi e tecnologici: tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali, riconducibili allo specifico profilo, che operano sulle diverse attività e/o servizi e non devono necessariamente essere presenti in un'unica persona.

I *curricula vitae* del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al presente documento. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di una esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di una esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde ad una esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Amministrazione, come sintetizzato nella seguente tabella: ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2); nel caso in cui fosse richiesto un diploma di perito informatico con esperienza minima di 3 anni, il possesso di diploma non informatico richiederebbe esperienza minima di 5 anni (3 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

<b>Titolo di studio richiesto \ Titolo di studio posseduto</b>	<b>Laurea magistrale</b>	<b>Laurea triennale</b>	<b>Diploma di perito informatico</b>	<b>Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)</b>
<b>Laurea magistrale</b>		+ 2 anni	+ 3 anni	+ 4 anni
<b>Laurea triennale</b>			+ 2 anni	+ 3 anni
<b>Diploma perito informatico</b>				+ 2 anni

**Tabella 1 – Esperienza aggiuntiva da considerare come "cultura equivalente"**



Le classi di laurea e i settori scientifico-disciplinari indicati nel seguito del documento fanno riferimento alla classificazione fornita dal Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca nell'ambito dei D.M. 16 marzo 2007 e s.m.i. e 4 ottobre 2000 e s.m.i.,

Sulla base della classificazione fornita dal MIUR mediante tali decreti, si precisa che per lauree in discipline tecnico-scientifiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree "scienze matematiche e informatiche" o "ingegneria industriale e dell'informazione". Si precisa inoltre che per lauree in discipline umanistiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree "scienze dell'antichità, filologico-letterarie e storico-artistiche" o "scienze storiche, filosofiche, pedagogiche e psicologiche".

L'eventuale equiparazione dei diplomi di laurea conseguiti in base ad ordinamenti previgenti è regolata da quanto previsto nel Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 (G.U. 7 ottobre 2009 n. 233) e s.m.i..



### 1.1. Responsabile del contratto

Qualifica professionale	Responsabile del Contratto (RC)
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità	Minimo 15 anni, di cui almeno 6 nella funzione o come responsabile di progetti complessi
Certificazioni	Certificazione di IT governance quale COBIT Implementation/Assessor oppure ITIL intermediate level, oppure ISACA CGEIT, oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore; in alternativa, certificazione di project management quale PRINCE2 practitioner, oppure PMI Project management Professional (PMP), oppure ISIPM-AV, oppure IPMA project manager (level C), oppure altra certificazione di livello equivalente o superiore
Ruolo	Responsabile del coordinamento di tutte le attività inerenti la fornitura
Esperienze lavorative	Comprovata esperienza in progetti complessi e di grandi dimensioni Conduzione di progetti strategici Comprovata esperienza nella gestione e coordinamento di risorse umane Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse
Conoscenze	Conoscenze approfondite di tecniche e prodotti software per project e risk management
	Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, metodologie di documentazione e metodologie di pianificazione
	Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche
	Conoscenza delle normative fiscali vigenti e dei contratti pubblici
	Conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group
Attitudini	Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici, capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche dirigenziale, del Dipartimento della Protezione Civile Spiccate capacità propositive, capacità ad agire in maniera proattiva, anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno. Capacità a delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità. Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo



## 1.2. Coordinatore tecnico

Qualifica professionale	Coordinatore tecnico
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Certificazioni	Certificazione di IT governance quale COBIT Foundation oppure ITIL Foundation, oppure altra certificazione equivalente o superiore. Almeno una certificazione tecnica in uno dei seguenti ambiti: Oracle Database Administrator Certified Professional, Microsoft Certified Solutions Expert in ambito Windows Server, VMware certified professional, Dell/EMC Storage Administration Specialist (EMCSA), HP Accredited Solutions Expert in ambito server solutions, Red Hat Certified System Administrator. Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dall'Amministrazione.
Ruolo	Responsabile operativo delle attività; coordinamento tecnico dei team di presidio.
Esperienze lavorative	Coordinamento di gruppi di lavoro Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni Redazione di specifiche di progetto Stima di risorse per realizzazione di progetto Controllo stato di avanzamento progetto Progettazione e conduzione di test integrati
Conoscenze piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc.)
	Personalizzazione file di sistema (es password, group, hosts)
	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Database Management System: Oracle - PostgreSQL – MySQL</li><li>• Application Server: Apache/Tomcat – Jboss, Oracle Fusion Middleware</li><li>• Web server: Apache,</li><li>• Prodotti di analisi log</li></ul> Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.



Qualifica professionale	Coordinatore tecnico
Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"><li>• sistemi operativi Windows Server (Standard, Enterprise e DataCenter);</li><li>• .Net Framework;</li><li>• cluster Windows MSCS;</li><li>• Network Load Balancing (NLB)</li></ul>
	Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.
	Configurazione e gestione servizi DHCP, DNS, Active Directory.
	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>- SQL server</li><li>- IIS</li><li>- Microsoft SharePoint</li><li>- Microsoft Exchange</li></ul> Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma VMWare	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN. Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore. Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).
Conoscenze IT management	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT (Cobit, ITIL, ...)



### 1.3. Esperto di tecnologia (infrastrutture)

Qualifica professionale	Esperto di tecnologia (infrastrutture)
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche quali: Oracle Database Administrator Certified Professional, Microsoft Certified Solutions Associate in ambito Windows Server o SQL Server, VMware certified professional, Dell/EMC Storage Administration Specialist (EMCSA), HP Accredited Solutions Expert in ambito server solutions, Red Hat Certified System Administrator. Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dall'Amministrazione
Ruolo	Team di presidio per la conduzione operativa dei sistemi e delle infrastrutture; supporto specialistico a richiesta.
Esperienze lavorative	Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni Redazione di specifiche di progetto Stima di risorse per realizzazione di progetto Controllo stato di avanzamento progetto Progettazione e conduzione di test integrati
Conoscenze piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, CentOS, ecc.)
	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net
	Personalizzazione file di sistema (es password, group, hosts)
	Gestione procedure startup e shutdown
	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Database Management System: Oracle - PostgreSQL – MySQL</li><li>• Application Server: - Oracle Application Server - Apache/Tomcat – Jboss, Oracle Fusion Middleware</li><li>• Forgerock Identity and Access Management Platform</li><li>• Web server: Apache, IIS</li><li>• Prodotti di analisi log</li><li>• Strumenti di misura del carico applicativo e delle prestazioni (HPE Load Runner)</li><li>• Capacità di realizzazioni di script di automazione e di analisi</li></ul> Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.





Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"><li>• sistemi operativi Windows Server (Standard, Enterprise e DataCenter);</li><li>• .Net Framework;</li><li>• cluster Windows MSCS;</li><li>• Network Load Balancing (NLB)</li></ul>
	Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.
	Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS, Active Directory.
	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>- SQL server</li><li>- IIS</li><li>- Microsoft SharePoint On-Premise</li><li>- Microsoft Exchange On-Premise</li><li>- Microsoft Skype for Business On-Premise</li></ul> Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma VMWare	Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN. Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore. Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like).
Conoscenze IT management	Conoscenza approfondita delle principali metodologie e best practices sul Service Management IT (Cobit, ITIL, ...)



#### 1.4. Esperto di tecnologia (reti)

Qualifica professionale	Esperto di tecnologia (reti)
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche quali: Cisco Certified Network Associate (CCNA), Extreme Certified Networks Associate (ECNA). Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dall'Amministrazione
Ruolo	Team di presidio per la conduzione operativa delle reti; supporto specialistico a richiesta.
Esperienze lavorative	Disegno e progettazione di reti TCP/IP complesse Implementazione di infrastrutture gestionali per reti complesse Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni Redazione di specifiche di progetto Stima di risorse per realizzazione di progetto Controllo stato di avanzamento progetto Progettazione test integrati
Conoscenze	Architettura di rete TCP/IP
	Protocolli di rete (Ethernet, Token Ring, FDDI, ATM,...)
	Protocolli di routing (IGRP, OSPF, BGP, gestione Autonomous System)
	Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)
	Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)
	Sistemi di network management
	SW di Configurazione dei router CISCO
	Sicurezza delle reti



### 1.5. Esperto di tecnologia (sicurezza)

Qualifica professionale	Esperto di tecnologia (sicurezza)
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche sulla sicurezza, quali: EC-Council Certified Ethical Hacker (CEH), ISACA Certified Information Security Manager (CISM), ISC2 Certified Systems Security Professional (CISSP), ISECOM Professional Security Tester (OPST), Sonicwall Certified Security Administrator (CSSA), Fortinet Network Security Expert di livello almeno pari a 4 (NSE4), Fireeye Systems Engineer (FSE). Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dall'Amministrazione.
Ruolo	Team di presidio per la conduzione operativa della sicurezza; supporto specialistico a richiesta.
Esperienze lavorative	Partecipazione a gruppi di progetto di grandi dimensioni Redazione di specifiche di progetto Stima di risorse per realizzazione di progetto Controllo stato di avanzamento progetto Esperienza consolidata nella redazione di studi di fattibilità e capitolati tecnici
Conoscenze	Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza
	Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO 27001)
	Attività di analisi del rischio in realtà aziendali complesse
	Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa
	Approfondita conoscenza delle problematiche che caratterizzano le varie fasi del ciclo di vita di un progetto tecnologico
	Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore
	Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: Fortigate (FCNSA), Sonicwall e Sonicwall Software Mail Center. Esperienza specifica su Firewall Sonicwall/Dell Supermassive, Firewall Fortigate, FireEye (HX, NX, EX, CM), HPE ArcSight, Splunk.



## 1.6. Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Anzianità	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche quali: Microsoft Certified Solutions Associate in ambito Windows Server o SQL Server, VMware certified professional, Cisco Certified Network Associate (CCNA), Extreme Certified Networks Associate (ECNA), Red Hat Certified System Administrator. Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dall'Amministrazione
Ruolo	Team per la conduzione operativa delle applicazioni; Team per Monitoraggio e interventi di primo livello in H24; team per presidio regia.
Esperienze lavorative	Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse Partecipazione a gruppi di progetto di medie dimensioni Redazione di specifiche di progetto Progettazione e conduzione di test integrati
Conoscenze di programmazione	Linguaggi di programmazione Java, ASP, PHP e piattaforma .Net
Conoscenze piattaforma Linux/Middleware/Open Source	Installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc).
	Personalizzazione file di sistema (es passwd, group, hosts)
	Gestione procedure startup e shutdown
	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di alcuni dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Database Management System: Oracle - Sybase – MySQL</li> <li>• Application Server: Oracle Application Server - Apache/Tomcat – Jboss, Oracle Fusion Middleware</li> <li>• Web server: Apache</li> <li>• Prodotti di analisi log</li> <li>• Mercury Load Runner/HP Performance Center</li> </ul> Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Webseal, Tivoli Access Manager</li> </ul>



Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze piattaforma Microsoft	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) di: <ul style="list-style-type: none"><li>• sistema operativo Windows Server (Standard, Enterprise e DataCenter);</li><li>• .Net Framework;</li><li>• cluster Windows MSCS;</li><li>• Network Load Balancing (NLB)</li></ul>
	Personalizzazione e configurazione delle componenti di back office, configurazione e personalizzazione/tuning file system Microsoft, anche in ambiente cluster.
	Configurazione e gestione servizi DHCP, DNS, Active Directory. Configurazione e personalizzazione/tuning cluster Microsoft.
	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>- SQL server</li><li>- IIS</li><li>- Microsoft SharePoint</li><li>- Microsoft Exchange</li><li>- Microsoft TMG e successive</li></ul> Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.
Conoscenze piattaforma VMWare	Conoscenza consolidata (installazione, configurazione, personalizzazione/tuning e gestione) della tecnologia VMWare in ambienti complessi con storage su SAN. Supporto di ambienti enterprise (hardware x86, VMWare Virtual Infrastructure, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices standard e processi operativi (ITIL like). Capacità di analisi e risoluzione problemi



### 1.7. Sistemista junior

Qualifica professionale	Sistemista Junior
Titolo di studio	Diploma di perito industriale on informatica o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni
Certificazioni	Possesso di certificazioni specifiche quali: Microsoft Certified Solutions Associate in ambito Windows Server, Windows 10 o SQL Server, VMware certified associate, Cisco Certified Network Associate (CCNA), Extreme Certified Networks Associate (ECNA), certificazioni Linux (LPIC, Linux Professional Institute, distribuzioni commerciali). Le certificazioni di prodotto devono essere aggiornate alle release dei prodotti utilizzati dall'Amministrazione
Ruolo	Team per l'assistenza agli utenti e gestione delle postazioni di lavoro
Esperienze lavorative	Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure
Conoscenze	Reti locali Ethernet
	Conoscenze di base sistemi Unix e Windows Server
	Conoscenze di base strumenti di Systems e Network Management
	Sistemi operativi Windows su client, prodotti Microsoft Office ed altri quali ad esempio: antivirus Oracle client, Outlook, Internet Explorer, Chrome, ecc
	Conoscenza di base dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"><li>• SQL server</li><li>• IIS</li><li>• Microsoft Office</li><li>• Microsoft SharePoint</li></ul>
	Conoscenze principali prodotti di remote desktop control
	Capacità di analisi di problematiche legate all'ambiente back office
	Redazione documentazione di processo
	Installazione del Sistema Operativo Windows;
	Comprovata capacità di risoluzione dei guasti (PC e periferiche), assistenza su Personal Computers, printers, Laptop e ripristino dell'operatività con la riparazione e/o sostituzione delle componenti Hardware;
	Ottima conoscenza di specifiche sui prodotti PC (Hardware).
	Attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione



### 1.8. Formatore

Qualifica professionale	Formatore
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni
Certificazioni	No
Ruolo	Preparazione ed erogazione corsi di formazione.
Esperienze lavorative	Preparazione e conduzione corsi di formazione, con specifico riferimento all'ambito ICT. Preparazione e correzione test di apprendimento Affiancamento agli utenti nell'ambito del processo formativo on the job.
Conoscenze	Tecnologie formative. Didattica. Comunicazione. Strumenti per la formazione a distanza.



### 1.9. Content Manager senior

Qualifica professionale	Content Manager senior
Titolo di studio	Laurea magistrale nelle classi LM12 Design o LM19 informazione e sistemi editoriali o LM59 Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità o LM88 sociologia e ricerca sociale o LM92 teorie della comunicazione o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	Iscrizione all'Albo dei Giornalisti da almeno 10 anni.
Ruolo	Web Content manager con esperienza di coordinamento editoriale e di gruppi redazionali in ambito pubblico e privato
Esperienze lavorative	Ideazione di strategie di comunicazione web; Ideazione di Strategie di comunicazione pubblica; Valorizzazione e trattamento di contenuti per diverse piattaforme web; Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video; Progettazione della struttura logica dell'informazione; Progettazione di architettura e navigazione di siti web; Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004) e ad alta usabilità; Coordinamento di gruppi di lavoro in contesti complessi e regolati; Redazione di analisi e report di progetto; Redazione di guide e supporti specifici all'editing e alla redazione web; Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web.
Conoscenze	Approfondita conoscenza dei linguaggi dei new media, dei social network e dell'approccio web 2.0; Capacità di operare in stretto raccordo con i referenti dell'Amministrazione al fine di assicurare una efficace gestione del servizio di supporto redazionale e la supervisione sui relativi output di informazione; Capacità di controllo dei contenuti editoriali prodotti dai redattori e/o dai web editor; Capacità di ideazione e redazione di contenuti informativi e di approfondimento anche multimediali; Capacità di gestire la coerenza delle diverse aree tematiche del portale, siti e canali mediante l'utilizzo di testi, grafica, formati audio e video; Capacità di curare il monitoraggio web per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento; Abilità nel curare l'organizzazione delle informazioni in funzione dei percorsi di navigazione previsti per le sezioni tematiche del Portale, siti e canali ispirandosi a principi di ergonomia e user experience; Ottima conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0; Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione); Competenze di editing, web editing (html/css) e editing multimediale su contenuti per la pubblica amministrazione;





	<p>Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività;</p> <p>Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO, di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web;</p> <p>Collaborazione al progetto e alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line;</p> <p>Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione migliore per le implementazioni e le customizzazioni;</p> <p>Conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a strumenti di gestione di siti e portali;</p> <p>Ottima Conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web.</p>
--	---



### 1.10. Esperto di tematica

Qualifica professionale	Esperto di tematica
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline umanistiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	No
Ruolo	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi, di ottimizzazione dei servizi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi. Idea, progetta e realizza moduli formativi ad hoc sui temi previsti in capitolato tecnico
Esperienze lavorative	Supporto consulenziale su processi e temi specifici; Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0; Consulenza nell'ideazione di campagne di comunicazione e nella gestione di azioni di comunicazione nell'ambito delle stesse campagne; Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione; Consulenza tematica specialistica in materia di protezione civile Redazione di specifica documentazione di progetto e analisi, relazioni e studi Ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di moduli didattici online e offline basati sulle tecniche dello storytelling Ideazione, progettazione, realizzazione e gestione di moduli didattici online e offline indirizzati ai target specifici individuati in capitolato tecnico (in particolare con riferimento alle componenti e strutture operative del sistema nazionale di protezione civile)
Conoscenze	Esperto in materia di giornalismo, comunicazione web, comunicazione istituzionale, istruzione e formazione, esperto di e-learning e storytelling nei settori specifici richiesti in Capitolato tecnico. Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; Buona conoscenza generale del settore pubblico; Ottima conoscenza delle metodologie di formazione online ed offline Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto Ottime capacità relazionali Approfondita conoscenza dei CMS e delle piattaforme elearning in uso presso l'Amministrazione



### 1.11. Web graphic senior

Qualifica professionale	Web graphic senior
Titolo di studio	Laurea triennale o Diploma Accademico di I Livello caratterizzato da attività formative attinenti all'area disciplinare di "design della comunicazione", come definita nel D.M. 30 sett. 2009 n. 127 del MIUR, rilasciato da università o da Istituto Superiore per le Industrie Artistiche o da istituto privato riconosciuto.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Certificazioni	No
Ruolo	Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web per la realizzazione di portali / siti web. Esperto di progettazione grafica, impaginazione e identità visiva per prodotti online e offline
Esperienze lavorative	Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni, in organizzazioni pubbliche e private, per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità. Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico; Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, logotipi per organizzazioni pubbliche e private. Ideazione, progettazione e realizzazione dell'identità visiva di campagne di comunicazione e di eventi per organizzazioni pubbliche e private
Conoscenze	Ottima conoscenza della suite Adobe; Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation; Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac; Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti. Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.



### 1.12. Web editor senior

Qualifica professionale	Web editor senior
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline umanistiche o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di cui almeno 3 nella funzione
Certificazioni	Certificazione linguistica in Inglese a livello C1 sulla base del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER)
Ruolo	Web editor con specializzazione linguistica ed esperienza su progetti editoriali online per organizzazioni pubbliche e private
Esperienze lavorative	Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni Realizzazione e gestione di contenuti per siti web accessibili multilingua, con approccio al web 2.0; Redazione, produzione e impaginazione di testi e contenuti web in versione multilingua. Realizzazione e gestione di contenuti per siti web con tecniche di SEO Copy in modalità multilingua; Consulenza nella progettazione e ideazione di campagne di comunicazione online ed offline anche negli ambiti specifici previsti da capitolato tecnico. Consulenza nella progettazione, ideazione e realizzazione di azioni di comunicazione online e offline in ambito di progetti europei e internazionali
Conoscenze	Ottima conoscenza della lingua inglese almeno a livello C1 e della lingua francese almeno a livello A2 Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0; Competenze in modalità multilingua di web editing e editing multimediale, preferibilmente su contenuti istituzionali e di servizio pubblico; elevate capacità di data mining e conoscenza del ciclo di edizione web; Ottima conoscenza dei motori di ricerca e delle tecniche per l'indicizzazione e l'ottimizzazione dei contenuti in modalità multilingua; Ottima conoscenza dei sistemi CMS; Capacità di integrazione con contesti operativi e organizzativi pubblici; Conoscenza delle esperienze di semplificazione e dei linguaggi della PA, delle linee guida siti web e codici di stile della PA; Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione. Capacità di pubbliche relazioni in contesti istituzionali internazionali.



### 1.13. Web editor junior

Qualifica professionale	Web editor junior
Titolo di studio	Laurea triennale o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni
Certificazioni	No
Ruolo	Web editor con esperienza su progetti editoriali online per organizzazioni pubbliche e private
Esperienze lavorative	Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni Realizzazione e gestione di contenuti per siti web accessibili, con approccio al web 2.0, Realizzazione e gestione di contenuti per account social di organizzazioni pubbliche e private; Redazione, produzione e impaginazione di testi e contenuti web. Realizzazione e gestione di contenuti per siti web con tecniche di SEO Copywriting; Consulenza nella progettazione e ideazione di campagne di comunicazione online e offline anche negli ambiti specifici previsti da capitolato tecnico.
Conoscenze	Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0; capacità di ideazione e gestione di contenuti per le principali piattaforme social; Competenze di web editing e editing multimediale, preferibilmente su contenuti istituzionali e di servizio pubblico; Conoscenza del ciclo di edizione web e capacità di ricerca, selezione e produzione di testi e contenuti, anche multimediali; buona capacità di data mining, conoscenza delle tecniche per l'indicizzazione e l'ottimizzazione dei contenuti web; Ottima conoscenza dei sistemi CMS e dei criteri di configurazione di funzionalità in pagine web; buona conoscenza dei principali tool di web e social analysis; Capacità di integrazione con contesti operativi e organizzativi pubblici; Conoscenza delle esperienze di semplificazione e dei linguaggi della PA; Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione.



#### 1.14. Art director

Qualifica professionale	Art Director
Titolo di studio	Laurea triennale o Diploma Accademico di I Livello caratterizzato da attività formative attinenti all'area disciplinare di "design della comunicazione", come definita nel D.M. 30 sett. 2009 n. 127 del MIUR, rilasciato da università o da Istituto Superiore per le Industrie Artistiche o da istituto privato riconosciuto.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	No
Ruolo	Progetta l'identità visiva per campagne di comunicazione online e offline, campagne pubblicitarie con relativa ideazione del concept creativo, coordina e sovrintende alla realizzazione delle campagne di comunicazione e pubblicitarie.
Esperienze lavorative	Ha maturato rilevante esperienza nell'advertising tradizionale (art direction, branding, visual design, illustrazione...) e nella comunicazione visiva BTL per organizzazioni complesse pubbliche e private, gestendo risorse e/o team creativi Dispone di un portfolio con i principali progetti seguiti
Conoscenze	Padronanza della Creative Suite Adobe Buona conoscenza dell'ambiente Mac (Apple) Predisposizione al pensiero laterale Supporto nello sviluppo di strategie e concept di comunicazione Conoscenze aggiornate sui nuovi trend creativi, strategici e di comunicazione Ottime doti di relazione, comunicazione e dinamicità

#### 1.15. Specialista di prodotto

Qualifica professionale	Specialista di prodotto
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Certificazioni	No
Ruolo	Svolge attività specialistica di analisi e implementazione di tecnologia/prodotto, progetta procedure complesse, studia e propone soluzioni ottimali per la realizzazione di formati editoriali e funzionalità, anche a scopo didattico, su content management system e piattaforme e-learning
Esperienze lavorative	Ha svolto analisi di benchmark tra differenti soluzioni cms, piattaforme e-learning, per conto di pubbliche amministrazioni accompagnandole nell'adozione e implementazione delle soluzioni identificate; ha progettato, gestito e monitorato percorsi di apprendimento online.
Conoscenze	Conoscenza tecnico-funzionale delle principali soluzioni CMS ed e-learning proprietarie e open source presenti sul mercato (Liferay, Drupal, Wordpress, Microsoft Sharepoint, Moodle).

#### 1.16. Infoarchitect/UX designer

Classificazione del documento: Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di servizi di gestione, sviluppo e supporto per il sistema informativo del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri - ID 2005

Appendice 2 al Capitolato tecnico - Descrizione dei profili professionali



Qualifica professionale	Infoarchitect/UX Designer
Titolo di studio (ed eventuali certificazioni)	Laurea triennale nelle classi L20 Scienze della Comunicazione o L31 Scienze e tecnologie informatiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Certificazioni	No
Ruolo	Progetta e definisce tutti gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che permettano al team di sviluppo di Front-End di produrre interfacce usabili; definisce architettura, presentazione e organizzazione dei contenuti; produce documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione e sitemap; wireframe e documenti di design; prototipi funzionali o specifiche funzionali pronte per essere sviluppate dal team di sviluppo di front-end.
Esperienze lavorative	Ha progettato architetture dell'informazione e interfacce usabili per portali internet e intranet di organizzazioni complesse pubbliche e private. Applica ai progetti seguiti strategie e tecniche di ergonomia della navigazione web, di visual e interaction design, ideando e conducendo test di usabilità.
Conoscenze	Sviluppo e conduzione di test di accessibilità e usabilità, visual design e problemsolving; strumenti per la progettazione e la prototipazione di interfacce visuali e per la progettazione di flussi di processo; strumenti e linguaggi per la prototipazione veloce.

#### 1.17. Social media manager/analyst

Qualifica professionale	Social Media Manager/Analyst
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline umanistiche o nelle classi LM19 informazione e sistemi editoriali o LM59 Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità o LM88 sociologia e ricerca sociale o LM92 teorie della comunicazione o cultura equivalente.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Certificazioni	No
Ruolo	Progetta e realizza campagne di comunicazione ad hoc o gestisce in modalità continuativa l'immagine e la comunicazione sui social network delle pubbliche amministrazioni. Dopo un'attenta analisi dei target di riferimento e dei risultati attesi, progetta e realizza il Social Communication Plan, suggerendo le piattaforme social di riferimento, attuando la pianificazione strategica dei contenuti, delle campagne advertising; redige reportistica relativa ai risultati ottenuti, misurando le attività svolte sulla base di KPI condivise con il Cliente.
Esperienze lavorative	Ha progettato e contribuito all'ideazione, realizzazione e gestione di campagne di comunicazione/marketing sui social network per organizzazioni complesse pubbliche e private
Conoscenza	Principali tool di mercato per ricerca e monitoraggio, gestione, sentiment analysis .



### 1.18. Capo progetto

Qualifica professionale	Capo progetto
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui 5 nella funzione
Certificazioni	Certificazione di project management quale PRINCE2 practitioner o superiore, oppure PMI Project management Professional (PMP) o superiore, oppure ISIPM-AV o superiore, oppure IPMA project manager (level C) o superiore. Certificazione IFPUG in caso di servizi con metrica a Punti Funzione (sia sviluppo sia manutenzione correttiva) - 1 o più certificazioni nei seguenti ambiti di processo: ITIL, Agile, DevOps, etc.
Ruolo	Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico (focus su qualità e testing). Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione. Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati, ivi compresi l'assicurazione della qualità del software (ISO 25010 e successive). Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.
Esperienze lavorative	Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni; Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management; Guida di progetti /attività che comprendevano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010
Conoscenze	Ottimizzazione processi di sviluppo, integration e delivery software; Metodi agile e devops; API Management; Misure della qualità del software e loro applicabilità; Tecniche di dimensionamento software e dell'effort. Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: metodi di valutazione e misurazione di progetti informatici complessi, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro; Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e sviluppo, delle modalità di test e controllo qualità del software, delle modalità e degli strumenti per il test e controllo qualità su tutte le caratteristiche e sotto caratteristiche del sw (ISO 25010 e successive); Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti: IFPUG; Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0 Buona conoscenza delle tematiche Open source; Buona conoscenza dei processi di change management; Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa

Classificazione del documento: Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di servizi di gestione, sviluppo e supporto per il sistema informativo del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri - ID 2005

Appendice 2 al Capitolato tecnico - Descrizione dei profili professionali





### 1.19. Analista funzionale

Qualifica professionale	Analista funzionale
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui 3 nella funzione
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie e tecniche di analisi e disegno, testing, qualità, di prodotto/tecnologia, security-by-design, privacy-by-design</li><li>• IFPUG 4.3 o successivi per la metrica in Punti Funzione;</li></ul>
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza, certifica la conformità del sw prodotto alla ISO 25010.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw;</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<p>Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</p> <p>Realizzazione di portali su specifiche piattaforme.</p> <p>Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</p> <p>Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</p> <p>Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</p>
Conoscenze	<p>Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;</p> <p>Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</p> <p>Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</p> <p>Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</p> <p>Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</p> <p>Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;</p> <p>Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</p> <p>Buona conoscenza di DBMS;</p> <p>Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</p> <p>Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</p> <p>Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</p> <p>Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web, dei motori di ricerca.</p> <p>Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</p> <p>Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</p>

Classificazione del documento: Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'appalto di servizi di gestione, sviluppo e supporto per il sistema informativo del Dipartimento della Protezione Civile della Presidenza del Consiglio dei Ministri - ID 2005

Appendice 2 al Capitolato tecnico - Descrizione dei profili professionali



	<p>Buona conoscenza della piattaforma Linux, Microsoft, etc.;</p> <p>Conoscenza di base Mac (Apple);</p> <p>Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</p> <p>Buona conoscenza di sistemi di CRM;</p> <p>Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione.</p>
--	--



## 1.20. Analista programmatore

Qualifica professionale	Analista programmatore
Titolo di studio	Laurea triennale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui 2 nella funzione
Certificazioni	Metodologie di sviluppo sw, di qualità del sw, di testing, di linguaggio o framework relativi
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software e la qualità partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.; Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità; Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern) Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0 Pianificazione ed esecuzione di tutto il ciclo di test (tutte le caratteristiche ISO 25010) e certificazione della qualità del software
Conoscenze	Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD; Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); Ottima conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati; Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); Ottima conoscenza di DBMS; Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing; Ottima conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.; Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione; Ottima conoscenza di Content Management System /ECM; Ottima conoscenza degli Application Server e Web server; Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning; Ottima conoscenza della piattaforma Linux e Microsoft; Conoscenza di base Mac (Apple); Ottima conoscenza di motori di ricerca; Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB; Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione; Ottima conoscenza di sistemi di CRM; Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system



### 1.21. Specialista di tematica

Qualifica professionale	Specialista di tematica
Titolo di studio	Laurea magistrale in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Certificazioni	No
Ruolo	<p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p>
Esperienze lavorative	<p>Supporto consulenziale su processi e temi specifici;</p> <p>Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);</p> <p>Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0;</p> <p>Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione;</p> <p>Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);</p> <p>Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;</p> <p>Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale quali ad es. sanità, istruzione, giustizia amministrativa, ecc....</p> <p>Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi</p>
Conoscenze	<p>Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, comunicazione, ecc...</p> <p>Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web</p> <p>Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</p> <p>Buona conoscenza generale del settore pubblico,</p> <p>Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto</p> <p>Ottime capacità relazionali</p>



## 1.22. Programmatore

Qualifica professionale	Programmatore
Titolo di studio	Diploma di perito industriale in informatica o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni
Certificazioni	No
Ruolo	Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS; Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni; Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità Esecuzione di test
Conoscenze	Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati; Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); Buona conoscenza di DBMS relazionali; Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing; Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.; Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione; Buona conoscenza di Content Management System /ECM; Buona conoscenza strumenti di Office Automation; Buona conoscenza degli Application Server e Web server; Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning; Buona conoscenza della piattaforma Linux; Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft; Conoscenza di base Mac (Apple); Buona conoscenza di motori di ricerca; Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB; Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione; Buona conoscenza di sistemi di CRM Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system; Buona conoscenza suite Adobe



## 2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione del curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste nel capitolato tecnico).</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		



	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> <i>1 - in grado di leggere</i> <i>2 - in grado di leggere e scrivere</i> <i>3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile</i> <i>4 - fluente sia nello scritto che nell'orale</i> <i>5 - madrelingua - (native language)</i>		
	Lingue	Grado di conoscenza	
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>		