

ALLEGATO b) AL CAPITOLATO TECNICO

DATI STORICI DI FRUIZIONE DEI SERVIZI

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



Tabelle 1 – Visitatori e Introiti da Biglietteria

2015											
VISITATORI E INTROITI DA BIGLIETTERIA											
Mese	Intero	Incasso biglietto	Intero combinato	Incasso	Ridotto	Incasso	Ridotto combinato	Incasso	Gratuito	Totale Visitatori	Totale Incasso
gennaio	7.724	€ 84.860,00	0	€ -	1047	€ 8.370,00	0	€ -	4.585,00	13.356,00	€ 93.230,00
febbraio	9.899	€ 108.649,00	0	€ -	1334	€ 10.668,00	0	€ -	6.106,00	17.339,00	€ 119.317,00
marzo	15.535	€ 139.815,00	0	€ -	1383	€ 8.298,00	0	€ -	11.462,00	28.380,00	€ 148.113,00
aprile	18.106	€ 162.954,00	0	€ -	1692	€ 10.152,00	0	€ -	13.938,00	33.736,00	€ 173.106,00
maggio	19.270	€ 260.106,00	0	€ -	1667	€ 10.891,00	0	€ -	9.199,00	30.136,00	€ 270.997,00
giugno	16.087	€ 236.967,00	0	€ -	900	€ 10.800,00	0	€ -	6.243,00	23.230,00	€ 247.767,00
luglio	14.209	€ 213.135,00	0	€ -	1774	€ 20.514,00	0	€ -	6.970,00	22.953,00	€ 233.649,00
agosto	14.024	€ 210.360,00	0	€ -	1941	€ 21.933,00	0	€ -	6.830,00	22.795,00	€ 232.293,00
settembre	18.883	€ 283.245,00	0	€ -	1330	€ 12.632,00	0	€ -	5.561,00	25.774,00	€ 295.877,00
ottobre	20.208	€ 303.120,00	0	€ -	1099	€ 11.505,00	0	€ -	9.878,00	31.185,00	€ 314.625,00
novembre	10.487	€ 142.305,00	0	€ -	939	€ 8.100,00	0	€ -	6.912,00	18.338,00	€ 150.405,00
dicembre	10.505	€ 94.629,00	0	€ -	1811	€ 10.527,00	0	€ -	6.452,00	18.768,00	€ 105.156,00
TOTALE	174.937	€2.240.145,00	-	€ -	16.917	€ 144.390,00	-	€ -	94.136	285.990	€ 2.384.535,00

2016											
VISITATORI E INTROITI DA BIGLIETTERIA											
Mese	Intero	Incasso biglietto	Intero combinato	Incasso	Ridotto	Incasso	Ridotto combinato	Incasso	Gratuito	Totale Visitatori	Totale Incasso
gennaio	10.507	€ 94.563,00	0	€ -	1390	€ 8.340,00	0	€ -	5.427,00	17.324,00	€ 102.903,00
febbraio	12.205	€ 109.845,00	0	€ -	1711	€ 10.266,00	0	€ -	6.940,00	20.856,00	€ 120.111,00
marzo	8.250	€ 74.070,00	8476	€ 127.140,00	844	€ 5.064,00	1194	€ 13.458,00	11.918,00	30.682,00	€ 219.732,00
aprile	-	€ -	21282	€ 319.230,00	0	€ -	2159	€ 25.728,00	14.612,00	38.053,00	€ 344.958,00
maggio	-	€ -	23621	€ 354.175,00	0	€ -	2034	€ 20.362,00	8.985,00	34.640,00	€ 374.537,00
giugno	-	€ -	17422	€ 260.935,00	0	€ -	2060	€ 24.640,00	8.997,00	28.479,00	€ 285.575,00
luglio	-	€ -	14962	€ 222.543,00	0	€ -	2347	€ 28.016,00	8.354,00	25.663,00	€ 250.559,00
agosto	14.086	€ 168.136,00	0	€ -	2714	€ 16.215,00	0	€ -	6.453,00	23.253,00	€ 184.351,00
settembre	19.002	€ 227.385,00	0	€ -	1542	€ 8.352,00	0	€ -	4.433,00	24.977,00	€ 235.737,00
ottobre	20.596	€ 247.134,00	0	€ -	1571	€ 9.436,00	0	€ -	8.367,00	30.534,00	€ 256.570,00
novembre	11.320	€ 135.840,00	0	€ -	1120	€ 6.720,00	0	€ -	6.195,00	18.635,00	€ 142.560,00
dicembre	10.667	€ 128.004,00	0	€ -	1763	€ 10.578,00	0	€ -	6.119,00	18.549,00	€ 138.582,00
TOTALE	106.633	€1.184.977,00	85.763	€1.284.023,00	12.655	€ 74.971,00	9.794	€ 112.204,00	96.800	311.645	€ 2.656.175,00

2017											
VISITATORI E INTROITI DA BIGLIETTERIA											
Mese	Intero	Incasso biglietto	Intero combinato	Incasso	Ridotto	Incasso	Ridotto combinato	Incasso	Gratuito	Totale Visitatori	Totale Incasso
gennaio	9.626	€ 115.512,00	-	€ -	1348	€ 8.088,00	-	€ -	4.769,00	15.743,00	€ 123.600,00
febbraio	10.233	€ 122.796,00	-	€ -	1680	€ 10.080,00	-	€ -	6.074,00	17.987,00	€ 132.876,00
marzo	12.681	€ 152.172,00	-	€ -	1395	€ 1.795,00	-	€ -	11.252,00	25.328,00	€ 153.967,00
aprile	18.216	€ 218.592,00	-	€ -	2189	€ 13.164,00	-	€ -	13.943,00	34.348,00	€ 231.756,00
maggio	19.004	€ 228.048,00	-	€ -	1093	€ 6.558,00	-	€ -	15.004,00	35.101,00	€ 234.606,00
giugno	17.803	€ 213.636,00	-	€ -	1724	€ 10.344,00	-	€ -	10.574,00	30.101,00	€ 223.980,00
luglio	14.795	€ 177.069,00	-	€ -	2438	€ 14.614,50	-	€ -	9.756,00	26.989,00	€ 191.683,50
agosto	15.331	€ 183.576,00	-	€ -	2557	€ 15.328,50	-	€ -	9.804,00	27.692,00	€ 198.904,50
settembre	17.878	€ 214.518,00	1396	€ 20.805,00	1341	€ 8.046,00	80	€ 586,50	6.958,00	27.653,00	€ 243.955,50
ottobre	-	€ -	20378	€ 305.292,00	-	€ -	1346	€ 1.896,00	10.831,00	32.555,00	€ 307.188,00
novembre	-	€ -	12248	€ 183.720,00	-	€ -	1263	€ 9.544,50	10.308,00	23.819,00	€ 193.264,50
dicembre	-	€ -	11443	€ 171.645,00	-	€ -	1756	€ 12.660,00	6.480,00	19.679,00	€ 184.305,00
TOTALE	135.567	€ 1.625.919,00	45.465	€ 681.462,00	15.765	€ 88.018,00	4.445	€ 24.687,00	115.753	316.995	€ 2.420.086,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



Tabelle 2 – Noleggi e Introiti Audioguide

2015		
Mese	Numero Noleggi	Incasso
Gennaio	771	€ 4.626,00
Febbraio	904	€ 5.424,00
Marzo	1.440	€ 8.640,00
Aprile	2.509	€ 15.054,00
Maggio	2.476	€ 14.856,00
Giugno	1.978	€ 11.868,00
Luglio	1.930	€ 11.580,00
Agosto	1.892	€ 11.352,00
Settembre	2.265	€ 13.590,00
Ottobre	2.526	€ 15.156,00
Novembre	1.090	€ 6.540,00
Dicembre	1.224	€ 7.344,00
Totale	21.005	€ 126.030,00
2016		
Mese	Numero Noleggi	Incasso
Gennaio	1.019	€ 6.114,00
Febbraio	1.109	€ 6.654,00
Marzo	1.643	€ 9.858,00
Aprile	2.017	€ 12.102,00
Maggio	2.417	€ 12.882,00
Giugno	1.682	€ 10.092,00
Luglio	1.766	€ 10.596,00
Agosto	1.578	€ 9.468,00
Settembre	1.635	€ 9.810,00
Ottobre	1.752	€ 10.512,00
Novembre	954	€ 5.724,00
Dicembre	852	€ 5.112,00
Totale	18.424	€ 108.924,00
2017		
Mese	Numero Noleggi	Incasso
Gennaio	721	€ 4.326,00
Febbraio	875	€ 5.250,00
Marzo	1.111	€ 6.666,00
Aprile	1.655	€ 9.930,00
Maggio	1.307	€ 7.842,00
Giugno	1.309	€ 7.854,00
Luglio	1.230	€ 7.380,00
Agosto	1.238	€ 7.428,00
Settembre	1.570	€ 9.420,00
Ottobre	2.043	€ 12.258,00
Novembre	1.149	€ 6.894,00
Dicembre	1.213	€ 7.278,00
Totale	15.421	€ 92.526,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



Tabelle 3 – Numero chiamate al Call Center

2015	
Mese	Numero Chiamate
Gennaio	677
Febbraio	714
Marzo	872
Aprile	871
Maggio	550
Giugno	472
Luglio	440
Agosto	485
Settembre	581
Ottobre	551
Novembre	399
Dicembre	360
Totale	6.972

2016	
Mese	Numero Chiamate
Gennaio	521
Febbraio	934
Marzo	886
Aprile	1.121
Maggio	1.302
Giugno	800
Luglio	488
Agosto	458
Settembre	383
Ottobre	471
Novembre	430
Dicembre	392
Totale	8.186

2017	
Mese	Numero Chiamate
Gennaio	1.161
Febbraio	1.025
Marzo	1.506
Aprile	983
Maggio	847
Giugno	451
Luglio	468
Agosto	700
Settembre	833
Ottobre	988
Novembre	654
Dicembre	646
Totale	10.262

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



Tabelle 4 – Numero scontrini e incassi del Bookshop

2015		
Mese	Ricavo (netto IVA)	Numero scontrini
Gennaio	€ 7.457,00	813,00
Febbraio	€ 7.804,00	943,00
Marzo	€ 14.360,00	1.670,00
Aprile	€ 15.913,00	1.800,00
Maggio	€ 16.523,00	1.708,00
Giugno	€ 13.729,00	1.400,00
Luglio	€ 10.631,00	1.273,00
Agosto	€ 12.797,00	1.349,00
Settembre	€ 14.655,00	1.596,00
Ottobre	€ 13.739,00	1.742,00
Novembre	€ 9.844,00	1.053,00
Dicembre	€ 7.980,00	780,00
Totale	€ 145.432,00	16.127,00

2016		
Mese	Ricavo (netto IVA)	Numero scontrini
Gennaio	€ 8.169,36	859,00
Febbraio	€ 10.714,70	1.046,00
Marzo	€ 13.850,27	1.350,00
Aprile	€ 17.349,03	1.669,00
Maggio	€ 18.362,48	1.580,00
Giugno	€ 14.692,94	1.268,00
Luglio	€ 12.007,69	1.227,00
Agosto	€ 13.042,67	1.413,00
Settembre	€ 13.855,07	1.398,00
Ottobre	€ 16.569,88	1.631,00
Novembre	€ 10.460,56	1.015,00
Dicembre	€ 8.693,13	858,00
Totale	€ 157.767,78	15.314,00

2017		
Mese	Ricavo (netto IVA)	Numero scontrini
Gennaio	€ 8.142,00	789,00
Febbraio	€ 9.033,00	861,00
Marzo	€ 11.500,00	1.154,00
Aprile	€ 17.508,00	1.620,00
Maggio	€ 28.379,00	1.677,00
Giugno	€ 22.359,00	1.520,00
Luglio	€ 16.612,00	1.342,00
Agosto	€ 22.339,00	1.587,00
Settembre	€ 18.240,00	1.615,00
Ottobre	€ 18.104,00	1.800,00
Novembre	€ 10.485,00	913,00
Dicembre	€ 6.805,00	771,00
Totale	€ 189.506,00	15.649,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



Tabelle 5 – Biglietti e Servizi venduti tramite canali off site

2015									
BIGLIETTI									
Mese	Intero	Incasso biglietto	Intero combinato	Incasso	Ridotto	Incasso	Ridotto combinato	Incasso	Gratuito
gennaio	186	€ 1.931,00	0	€ -	9	€ 66,00	0	€ -	397
febbraio	625	€ 6.635,00	0	€ -	9	€ 68,00	0	€ -	1.396
marzo	1.529	€ 13.761,00	0	€ -	10	€ 48,00	0	€ -	4.572
aprile	1.231	€ 11.079,00	0	€ -	41	€ 246,00	0	€ -	5.291
maggio	2.352	€ 26.430,00	0	€ -	76	€ 570,00	0	€ -	2.773
giugno	2.104	€ 27.222,00	0	€ -	43	€ 492,00	0	€ -	1.097
luglio	1.144	€ 16.995,00	0	€ -	82	€ 984,00	0	€ -	467
agosto	990	€ 14.850,00	0	€ -	93	€ 1.160,00	0	€ -	268
settembre	2.052	€ 30.660,00	0	€ -	106	€ 1.248,00	0	€ -	616
ottobre	1.826	€ 27.390,00	0	€ -	29	€ 348,00	0	€ -	2.633
novembre	816	€ 10.956,00	0	€ -	9	€ 96,00	0	€ -	1.859
dicembre	436	€ 4.008,00	0	€ -	39	€ 234,00	0	€ -	555
TOTALE	15291	€ 191.917,00	0	€ -	546	€ 5.560,00	0	€ -	21924

2015								
SERVIZI								
Mese	Audioguida	Incasso	Visite guidate	Incasso	Prenotazioni scuole	Incasso	Percorsi Didattici	Incasso
gennaio	0	€ -	1	€ 100,00	9	€ 63,00	2	€ 160,00
febbraio	0	€ -	3	€ 300,00	60	€ 420,00	1	€ 80,00
marzo	11	€ 66,00	11	€ 1.100,00	180	€ 1.260,00	10	€ 800,00
aprile	4	€ 24,00	5	€ 500,00	209	€ 1.463,00	22	€ 1.760,00
maggio	22	€ 132,00	6	€ 600,00	113	€ 791,00	14	€ 1.120,00
giugno	0	€ -	8	€ 800,00	36	€ 252,00	3	€ 240,00
luglio	0	€ -	1	€ 100,00	7	€ 49,00	0	€ -
agosto	2	€ 12,00	1	€ 100,00	7	€ 49,00	0	€ -
settembre	27	€ 162,00	3	€ 300,00	22	€ 154,00	0	€ -
ottobre	28	€ 168,00	4	€ 400,00	98	€ 686,00	0	€ -
novembre	34	€ 204,00	6	€ 600,00	66	€ 462,00	11	€ 800,00
dicembre	2	€ 12,00	1	€ 100,00	22	€ 154,00	4	€ 320,00
TOTALE	130,00	€ 780,00	50,00	€ 5.000,00	829,00	€ 5.803,00	67,00	€ 5.280,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



2016									
BIGLIETTI									
Mese	Intero	Incasso biglietto	Intero combinato	Incasso	Ridotto	Incasso	Ridotto combinato	Incasso	Gratuito
gennaio	432	€ 3.888,00			23	€ 138,00			305
febbraio	728	€ 6.552,00			44	€ 264,00			1.278
marzo	530	€ 4.734,00	701	€ 10.395,00	21	€ 120,00	976	€ 1.844,00	3.044
aprile			2.303	€ 34.305,00			4.942	€ 1.986,00	281
maggio			3.056	€ 45.635,00			232	€ 257,00	2.945
giugno			1.867	€ 27.985,00			94	€ 1.116,00	1.397
luglio			1.099	€ 16.285,00			97	€ 1.128,00	438
agosto	801	€ 9.336,00			132	€ 771,00			98
settembre	2.031	€ 24.066,00			45	€ 242,00			101
ottobre	1.980	€ 23.262,00			54	€ 370,00			1.236
novembre	775	€ 9.084,00			49	€ 282,00			859
dicembre	612	€ 7.248,00			60	€ 342,00			307
TOTALE	7.889	€ 88.170,00	9.026	€ 134.605,00	428	€ 2.529,00	6.341	€ 6.331,00	12.289

2016									
SERVIZI									
Mese	Audioguida	Incasso	Visite guidate	Incasso	Prenotazioni scuole	Incasso	Percorsi Didattici	Incasso	
gennaio	2	€ 12,00	2	€ 200,00	12	€ 84,00	1	€ 80,00	
febbraio	0	€ -	4	€ 400,00	53	€ 371,00	3	€ 240,00	
marzo	3	€ 18,00	2	€ 104,00	162	€ 1.127,00	16	€ 1.280,00	
aprile	0	€ -	9	€ 900,00	206	€ 1.442,00	20	€ 1.800,00	
maggio	4	€ 24,00	72	€ 3.428,00	116	€ 812,00	11	€ 920,00	
giugno	21	€ 126,00	56	€ 1.616,00	42	€ 294,00	1	€ 80,00	
luglio	1	€ 6,00	1	€ 100,00	14	€ 98,00	0	€ -	
agosto	0	€ -	0	€ -	0	€ -	0	€ -	
settembre	3	€ 18,00	0	€ -	4	€ 28,00	0	€ -	
ottobre	4	€ 24,00	2	€ 200,00	47	€ 329,00	5	€ 400,00	
novembre	17	€ 102,00	0	€ -	26	€ 182,00	2	€ 160,00	
dicembre	0	€ -	1	€ 100,00	11	€ 77,00	1	€ 80,00	
TOTALE	55	€ 330,00	149,00	€ 7.048,00	693,00	€ 4.844,00	60,00	€ 5.040,00	

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



2017									
BIGLIETTI									
Mese	Intero	Incasso biglietto	Intero combinato	Incasso	Ridotto	Incasso	Ridotto combinato	Incasso	Gratuito
gennaio	460	€ 5.520,00	0	€ -	30	€ 180,00	0	€ -	308
febbraio	666	€ 7.992,00	0	€ -	40	€ 240,00	0	€ -	1093
marzo	1499	€ 17.988,00	0	€ -	66	€ 396,00	0	€ -	4566
aprile	2083	€ 24.996,00	0	€ -	178	€ 1.068,00	0	€ -	4929
maggio	2567	€ 30.804,00	0	€ -	63	€ 378,00	0	€ -	3283
giugno	2433	€ 29.196,00	0	€ -	307	€ 1.842,00	0	€ -	1233
luglio	1317	€ 15.741,00	0	€ -	229	€ 1.365,00	0	€ -	314
agosto	1152	€ 13.824,00	0	€ -	184	€ 1.095,00	0	€ -	164
settembre	1755	€ 21.060,00	71	€ 1.065,00	41	€ 246,00	0	€ -	516
ottobre	0	€ -	2127	€ 31.869,00	0	€ -	76	€ 561,00	2255
novembre	0	€ -	1138	€ 17.070,00	0	€ -	76	€ 570,00	2264
dicembre	0	€ -	787	€ 11.805,00	0	€ -	85	€ 637,50	384
TOTALE	13.932	€ 167.121,00	4.123	€ 61.809,00	1.138	€ 6.810,00	237	€ 1.768,50	21.309

2017								
SERVIZI								
Mese	Audioguida	Incasso	Visite guidate	Incasso	Prenotazioni scuole	Incasso	Percorsi Didattici	Incasso
gennaio	0	€ -	4	€ 400,00	11	€ 77,00	0	€ -
febbraio	4	€ 24,00	2	€ 200,00	45	€ 315,00	2	€ 160,00
marzo	40	€ 240,00	7	€ 700,00	187	€ 1.309,00	18	€ 1.440,00
aprile	20	€ 120,00	17	€ 1.700,00	191	€ 1.337,00	19	€ 1.520,00
maggio	0	€ -	8	€ 800,00	138	€ 966,00	15	€ 1.200,00
giugno	0	€ -	5	€ 500,00	41	€ 287,00	0	€ -
luglio	0	€ -	2	€ 200,00	8	€ 56,00	0	€ -
agosto	0	€ -	0	€ -	1	€ 7,00	0	€ -
settembre	0	€ -	1	€ 100,00	21	€ 147,00	0	€ -
ottobre	0	€ -	11	€ 620,00	78	€ 546,00	0	€ -
novembre	0	€ -	18	€ 1.032,00	90	€ 630,00	4	€ 320,00
dicembre	0	€ -	19	€ 76,00	14	€ 98,00	0	€ -
TOTALE	64	€ 384,00	94,00	€ 6.328,00	825,00	€ 5.775,00	58,00	€ 4.640,00

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi



Tabelle 7 – Biglietti e Servizi venduti distinti per canale di vendita, Anno 2017

	2017					
	BIGLIETTI			SERVIZI		
	BIGLIETTERIA LOCALE					
Mese	Quantità	Incasso	Prevendita incassata	Quantità	Incasso	Prevendita incassata
gennaio	14.945	€ 118.140,00	€ -	721	€ 4.326,00	€ -
febbraio	16.188	€ 124.644,00	€ -	875	€ 5.250,00	€ -
marzo	19.197	€ 142.158,00	€ -	1.111	€ 6.666,00	€ -
aprile	27.158	€ 205.662,00	€ -	1.655	€ 9.930,00	€ -
maggio	29.188	€ 203.424,00	€ -	1.307	€ 7.842,00	€ -
giugno	26.128	€ 192.942,00	€ -	1.309	€ 7.854,00	€ -
luglio	25.129	€ 174.769,50	€ -	1.230	€ 7.380,00	€ -
agosto	26.192	€ 184.147,50	€ -	1.238	€ 7.428,00	€ -
settembre	25.270	€ 221.584,50	€ -	1.570	€ 9.420,00	€ -
ottobre	28.547	€ 288.519,00	€ -	2.075	€ 12.386,00	€ -
novembre	20.059	€ 175.624,50	€ -	1.240	€ 7.258,00	€ -
dicembre	18.426	€ 172.372,50	€ -	1.278	€ 7.538,00	€ -
TOTALE	276.427	€ 2.203.987,50	€ -	15.609	€ 93.278	€ -
	CALL CENTER					
Mese	Quantità	Incasso	Prevendita incassata	Quantità	Incasso	Prevendita incassata
gennaio	608	€ 3.588,00	€ 558,00	15	€ 477,00	€ -
febbraio	1.562	€ 5.580,00	€ 793,50	53	€ 699,00	€ -
marzo	5.602	€ 12.366,00	€ 1.753,50	252	€ 3.689,00	€ -
aprile	6.210	€ 15.030,00	€ 2.404,50	247	€ 4.677,00	€ -
maggio	4.946	€ 19.716,00	€ 2.622,00	161	€ 2.966,00	€ -
giugno	2.808	€ 18.084,00	€ 2.701,50	46	€ 787,00	€ -
luglio	908	€ 6.846,00	€ 1.107,00	10	€ 256,00	€ -
agosto	607	€ 5.124,00	€ 871,50	1	€ 7,00	€ -
settembre	1.601	€ 13.176,00	€ 1.678,50	22	€ 247,00	€ -
ottobre	3.851	€ 23.850,00	€ 3.147,00	89	€ 1.166,00	€ -
novembre	3.186	€ 13.815,00	€ 1.675,50	109	€ 1.970,00	€ -
dicembre	754	€ 5.347,50	€ 633,00	26	€ 146,00	€ -
TOTALE	32.643	€ 142.522,50	€ 19.945,50	1.031	€ 17.087	€ -
	SITO WEB					
Mese	Quantità	Incasso	Prevendita incassata	Quantità	Incasso	Prevendita incassata
gennaio	190	€ 2.112,00	€ 285,00	-	€ -	€ -
febbraio	237	€ 2.652,00	€ 355,50	-	€ -	€ -
marzo	529	€ 6.018,00	€ 793,50	-	€ -	€ -
aprile	980	€ 11.034,00	€ 1.470,00	-	€ -	€ -
maggio	967	€ 11.466,00	€ 1.450,50	-	€ -	€ -
giugno	1.165	€ 12.954,00	€ 1.747,50	-	€ -	€ -
luglio	952	€ 10.260,00	€ 1.428,00	-	€ -	€ -
agosto	893	€ 9.795,00	€ 1.339,50	-	€ -	€ -
settembre	782	€ 9.195,00	€ 1.173,00	-	€ -	€ -
ottobre	607	€ 8.580,00	€ 910,50	-	€ -	€ -
novembre	292	€ 3.825,00	€ 438,00	3	€ 12,00	€ -
dicembre	502	€ 7.095,00	€ 753,00	7	€ 28,00	€ -
TOTALE	8.096	€ 94.986,00	€ 12.144,00	10	€ 40,00	€ -

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’Affidamento in Concessione dei servizi di biglietteria, assistenza alla visita e bookshop presso le Gallerie dell’Accademia di Venezia per il Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo– ID 1959.

Allegato b) – Dati storici di fruizione dei servizi