

CONSIP S.P.A. A SOCIO UNICO**Bando di gara****SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE****I.1) Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: Consip S.p.A. a socio unico.

Indirizzo postale: via Isonzo, 19/E, Roma 00198, Italia, **Codice Nuts:** ITE43, Tel. 06/854491, Fax 06/85449288.

Persona di contatto: *Direzione Programma Razionalizzazione PA - dott. Marco Mori* in qualità di Responsabile del Procedimento.

Indirizzi internet:

indirizzo principale: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it;

indirizzo del profilo di committente: www.acquistinretepa.it e www.consip.it.

I.2) Appalto congiunto: L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza.

I.3) Comunicazione: I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.consip.it e www.acquistinretepa.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso: l'indirizzo sopra indicato.

Le offerte e le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: www.acquistinretepa.it.

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice: Organismo di diritto pubblico.

I.5) Principali settori di attività: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche.

Sezione II: Oggetto**II.1) Entità dell'appalto**

II.1.1) Denominazione: Servizi di Contact Center in Outsourcing 2 ID Sigef 1738 CIG: Lotto n.1: 6820549F13; Lotto n.2: 68205564DD; Lotto n.3: 6820564B75; Lotto n.4: 6820568EC1.

II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2.

II.1.3) Tipo di appalto: ☐ Lavori ☐ Forniture ☒ Servizi

II.1.4) Breve descrizione: La procedura è finalizzata alla stipula di una Convenzione per ogni lotto, ai sensi dell'art. 26 L. n. 488 del 1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. n. 388 del 2000, per l'affidamento dei Servizi di Contact Center in Outsourcing. Per maggiori dettagli, si rinvia alla documentazione di gara.

II.1.5) Valore totale stimato: Valore, IVA esclusa: Euro 132.000.000.

II.1.6) Informazioni relative ai lotti



Questo appalto è suddiviso in lotti ☒ sì ☐ no

Le offerte vanno presentate per ☒ tutti i lotti ☐ numero massimo di lotti: ____ ☐ un solo lotto

☐ Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 2.

II.2) Descrizione

II.2.1)

Lotto n. 1 - denominazione: regioni Liguria, Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Trentino Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia;

Lotto n. 2 - denominazione: regioni Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria;

Lotto n. 3 - denominazione: regione Lazio;

Lotto n. 4 - denominazione: regioni Abruzzo, Molise, Sardegna, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia.

II.2.2) Codici CPV supplementari

Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2, per tutti i lotti oggetto della procedura.

II.2.3) Luogo di esecuzione: Codice NUTS: IT. Luogo principale di esecuzione: Intero territorio nazionale, come meglio descritto nella documentazione di gara.

II.2.4) Descrizione dell'appalto: vedi precedente punto II.1.4).

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

I criteri indicati di seguito

☒ Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara.

II.2.6) Valore stimato:

- Lotto n. 1 - Valore, IVA esclusa: Euro 43.500.000;
- Lotto n. 2 - Valore, IVA esclusa: Euro 31.500.000;
- Lotto n. 3 - Valore, IVA esclusa: Euro 40.000.000;
- Lotto n. 4 - Valore, IVA esclusa: Euro 17.000.000.

II.2.7) Durata del contratto d'appalto o dell'accordo quadro:

Durata in mesi: 24. La durata della Convenzione può essere prorogata fino ad un massimo di ulteriori 12 mesi, su comunicazione scritta di Consip S.p.A., qualora alla scadenza del termine non sia esaurito l'importo massimo, eventualmente incrementato. I singoli contratti attuativi di Fornitura hanno durata di 12, 24 ,36, 48 mesi, come meglio indicato nella documentazione di gara.



Nel caso in cui, prima della scadenza del termine di durata della Convenzione anche prorogato, sia esaurito l'importo massimo, Consip S.p.A. si riserva di richiedere all'aggiudicatario, agli stessi patti, prezzi e condizioni, di incrementarlo fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell'art. 27, comma 3, del D.M. 28 ottobre 1985.

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo NO.

II.2.10) Informazioni sulle varianti: Sono autorizzate varianti X NO.

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni: Opzioni X NO.

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: NO.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale.

È ammessa la partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 con le modalità di cui agli artt. 47 e 48 del D.Lgs. n. 50/2016 alle seguenti condizioni:

- a) iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti l'oggetto della Convenzione o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3, D.Lgs. 50/2016;
- b) non sussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80, D.Lgs. n. 50/2016, di ogni altra situazione che determini l'esclusione dalle gare di appalto e/o l'incapacità di contrarre con la pubblica amministrazione, nonché della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D.Lgs. n. 165/2001. Trova applicazione la disciplina di cui all'art. 83, comma 9, del D. Lgs. n. 50/2016 secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara, la sanzione pecuniaria è pari a Euro 5.000 per ogni singolo lotto. In caso di partecipazione a più Lotti si veda quanto previsto nel Disciplinare di gara.

Ai sensi dell'art. 37 della L. n. 122/2010, gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei Paesi inseriti nelle black list di cui al D.M. 4 maggio 1999 e al D.M. 21 novembre 2001 devono essere in possesso dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria:

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

- a) aver realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico annuo medio per la prestazione di servizi di Contact Center Inbound realizzati attraverso uno o più canali tra quelli richiesti nella documentazione di gara non inferiore a:
 - Lotto n. 1 - Euro 6.525.000, IVA esclusa;



- Lotto n. 2 - Euro 4.725.000, IVA esclusa;
- Lotto n. 3 - Euro 6.000.000, IVA esclusa;
- Lotto n. 4 - Euro 2.550.000, IVA esclusa.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

- a) certificazione EN ISO 9001 per la progettazione e l'erogazione di servizi di Call Center o Contact Center o Customer Relationship Management, in corso di validità rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. Si applica quanto previsto all'art.87 D. Lgs. n. 50/2016.

SEZIONE IV: PROCEDURA

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

☒ Procedura aperta

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: SI.

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 06/12/2016 **Ora locale: 16:00**

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano.

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

L'offerta deve essere valida per 360 giorni solari e consecutivi giorni a decorrere dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte

Data: 07/12/2016 **Ora locale: 15:00** Luogo: punto I.1

Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura: sono indicate nella documentazione di gara.

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile NO.

VI.2) Informazioni complementari:

La Convenzione, relativa a ciascun lotto, non conterrà la clausola compromissoria.



Ciascun operatore è tenuto, anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 50/2016 ad indicare nel DGUE l'indirizzo di posta elettronica certificata, il domicilio eletto.

Come meglio chiarito nel Disciplinare di gara, agli operatori sarà chiesto di produrre per ciascun lotto:

- i) garanzia provvisoria ai sensi dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016, la cui quantificazione è indicata nella documentazione di gara;
- ii) garanzia definitiva ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016;
- iii) polizza assicurativa.

E' consentito il subappalto nei limiti e con le modalità di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e del Disciplinare di gara.

La base d'asta, non superabile, pena l'esclusione dalla gara, è pari a euro:

- Lotto n. 1 - Euro 43.500.000, IVA esclusa, soggetta a ribasso;
- Lotto n. 2 - Euro 31.500.000, IVA esclusa, soggetta a ribasso;
- Lotto n. 3 - Euro 40.000.000, IVA esclusa, soggetta a ribasso;
- Lotto n. 4 - Euro 17.000.000, IVA esclusa, soggetta a ribasso.

Sono previste basi d'asta unitarie soggette a ribasso, come meglio precisato nella documentazione di gara.

La presente gara si svolgerà tramite Sistema informatico sul quale dovranno essere inserite le "OFFERTE".

È prevista la seguente ponderazione punteggio massimo tecnico 60 punti ed economico 40 punti. I criteri di valutazione relativi alla qualità ed al prezzo e la relativa ponderazione sono indicati nella documentazione di gara.

Nella presente iniziativa saranno applicate, in conformità ai principi comunitari e nazionali in materia di libera iniziativa economica ex art. 41 Cost, clausole a garanzia della salvaguardia dei livelli occupazionali del fornitore uscente ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016, sulla base di quanto stabilito nella documentazione di gara.

VI.4) Procedure di ricorso

VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma, Via Flaminia, 189 00196 Roma, Tel. 06 328721.

VI.4.3) Procedure di ricorso

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 11/10/2016.

Ing. Luigi Marroni
(L'Amministratore Delegato)