

ALLEGATO 3

OFFERTA TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I. PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI  
DI SUPPORTO TECNICO E SPECIALISTICO IN AMBIENTE TERADATA PER IL SIF DI SOGEI - ID 1726

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico e specialistico in ambiente Teradata per il SIF di Sogei - ID 1726

Allegato 3 - Offerta tecnica



### ALLEGATO 3 - OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana, conforme al fac-simile di seguito riportato, che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine.

Si precisa che

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione..**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Fermo restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Offerta tecnica e non concorrerà al computo delle 40 pagine.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

*Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico e specialistico in ambiente Teradata per il SIF di Sogei - ID 1726*

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE (MAX 2 PAGINE)**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/ConSORZI, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)*

#### **3. GOVERNO DELLA FORNITURA**

*(Descrivere la proposta per il governo della fornitura, anche in presenza di compagini plurisoggettive, a garanzia del puntuale rispetto degli adempimenti contrattuali e della capacità di rispondere proattivamente, efficacemente ed efficientemente a variazioni temporanee o definitive nelle modalità operative e nelle dimensioni stimate dei servizi o del loro rapporto reciproco, come richiesto contrattualmente.*

*In particolare, il fornitore dovrà illustrare:*

- *i meccanismi di gestione dell'organizzazione interna della Committente, con evidenza della flessibilità e della tempestività di allocazione di risorse esperte di servizi applicativi e tecnici, nell'ottica di garantire la capacità di adattamento tempestivo alle priorità dell'Amministrazione ed all'evoluzione del contesto di riferimento;*
- *i meccanismi di governo e funzionamento della fornitura, in termini di processi, strumenti, modalità comunicative e di controllo al fine di garantire il corretto presidio dei servizi richiesti, la costante preparazione tecnica e funzionale delle risorse e l'efficienza e l'efficacia dei servizi;*
- *l'aderenza dell'organizzazione proposta e, in particolare, delle competenze specifiche messe in campo al contesto della fornitura e la concretezza della soluzione organizzativa proposta, esponendo i razionali di sostenibilità.)*

#### **4. PRESA IN CARICO DEI SERVIZI A INIZIO FORNITURA**

*(Descrivere la soluzione proposta, in termini di risorse, strumenti e modalità operative che il Fornitore si impegna a mettere in atto, senza oneri aggiuntivi per la Committente, per le attività di presa in carico iniziale dei servizi, in modo da massimizzare l'efficacia del periodo di presa in carico e ridurre i rischi, in particolare derivanti dalla discontinuità tra i fornitori.*

*In particolare, il fornitore dovrà illustrare:*

- *il piano delle attività di subentro, contestualizzato rispetto a ciascuna componente della fornitura in oggetto, comprendente il dimensionamento e la composizione dei gruppi di lavoro da impiegare in tale fase (specificandone il numero, le competenze da privilegiare e l'eventuale miglioramento dei profili), per assicurare l'acquisizione del know-how*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico e specialistico in ambiente Teradata per il SIF di Sogei - ID 1726

Allegato 3 - Offerta tecnica



*necessario per la presente fornitura e l'efficace e completa presa in carico dei sistemi*

- *l'impegno a mantenere almeno il 75% delle risorse impiegate per la presa in carico stabilmente sulle attività previste per la fornitura per almeno 12 mesi.)*

#### **5. TRASFERIMENTO DEL KNOW-HOW**

*(Sulla base del requisito minimo imprescindibile per cui il Fornitore deve garantire il completo passaggio di dati/informazioni, nel corso del contratto e al suo termine, alla Committente ed al futuro fornitore entrante, descrivere una soluzione che garantisca il trasferimento del know-how in modo costante e omogeneo per tutti i servizi, in coerenza con le attività complessive richieste al Fornitore, al fine di ridurre i rischi di discontinuità, di peggioramento delle performance, di consegna di software con bassa qualità/manutenibilità e/o carenze nell'affidabilità e nella documentazione a corredo.*

*In particolare, il fornitore dovrà illustrare:*

- *la completezza, la coerenza, la strutturazione della soluzione organizzativa, metodologica e strumentale proposta, che garantisca l'ottimizzazione di processi e risorse coinvolte nel trasferimento/acquisizione del know-how verso la Committente o verso terzi da essa designati e, a fine fornitura, verso il futuro fornitore entrante;*
- *la soluzione offerta per tracciare e mappare i deliverable e i documenti prodotti e della correlazione tra essi, al fine di consentire il facile reperimento delle informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività da parte dei diversi gruppi interessati.)*

#### **6. VALORE AGGIUNTO DERIVANTE DALLA CAPITALIZZAZIONE DI ESPERIENZE PREGRESSE SU INIZIATIVE ANALOGHE**

*(Descrivere i vantaggi derivanti dalla capitalizzazione dei risultati conseguiti in precedenti progetti effettuati, nel corso di precedenti forniture, relativi a:*

- *Soluzioni di Enterprise Data Warehouse realizzate, tipologie di cliente, tecnologie utilizzate (in particolare Teradata), dimensionamento e peculiarità dei servizi offerti. Saranno valutate positivamente esperienze su soluzioni che hanno una numerosità di utenti e dati trattati elevati, almeno paragonabili a quelli richiesti per la presente fornitura;*
- *Soluzioni di Enterprise Data Warehouse realizzate in ambito fiscalità e relativi quadro normativo e processi amministrativi.)*

#### **7. ACCURATEZZA DEL PROCESSO DI PIANIFICAZIONE E STIMA**

*(Descrivere la soluzione proposta per i processi di pianificazione e stima dell'effort, in relazione anche alla gestione del rischio, al fine di garantirne la massima accuratezza.*

*In particolare, il fornitore dovrà illustrare:*

- *le metodologie per la misurazione/stima dell'effort;*
- *gli strumenti per la misurazione/stima dell'effort.)*

#### **8. CUSTOMER SATISFACTION**

*(Descrivere la soluzione offerta in termini di metodologie, strumenti, tecniche di rilevazione e copertura del campione per la rilevazione della Customer Satisfaction in relazione a tutti i*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico e specialistico in ambiente Teradata per il SIF di Sogei - ID 1726

Allegato 3 - Offerta tecnica



servizi della fornitura, proponendo il modello del questionario da utilizzare.

In particolare, il fornitore dovrà illustrare:

- la metodologia proposta, le tecniche di rilevazione e la copertura del campione statistico degli utenti;
- il modello di questionario proposto e gli strumenti offerti per le rilevazioni;
- il miglioramento del valore soglia (80%) dell'indicatore SDCM per ciascun servizio.)

#### **9. FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO DELLE RISORSE**

*(Descrivere la soluzione organizzativa e operativa per garantire la formazione e l'aggiornamento continuo funzionale, tecnologico ed infrastrutturale delle risorse impegnate nella fornitura, senza pregiudicare i livelli di servizio previsti per la fornitura stessa, producendo inoltre un template del/i deliverable attraverso cui verrà fornita alla Committente, nel corso della fornitura, evidenza dell'applicazione della modalità proposta.*

In particolare, il fornitore dovrà illustrare:

- la modalità organizzativa ed operativa di formazione delle risorse impegnate;
- l'aderenza al contesto della fornitura e alle sue evoluzioni;
- gli elementi necessari alla valutazione dell'efficacia e dell'attuazione.)

#### **10. QUALITA' DELLA DOCUMENTAZIONE**

*(Descrivere la soluzione proposta, comprensiva di strumenti, per assicurare la qualità della documentazione richiesta dal Committente per lo svolgimento delle attività oggetto della fornitura.*

In particolare, il fornitore dovrà illustrare:

- la capacità di garantire la completezza dei contenuti, l'integrità e l'assenza di errori;
- la completezza, la facilità di utilizzo e la flessibilità nel recepire variazioni a standard di documentazione.)

#### **11. SKILL DELLE RISORSE**

*(Illustrare l'impegno ad allocare risorse con skill specifici per il contesto della fornitura. In particolare, sarà valutata l'introduzione nei team di personale che abbia comprovata esperienza nella Pubblica Amministrazione o in contesti di analoga complessità in merito a:*

- Conoscenza del contesto pubblico e, in particolare, delle principali normative e processi amministrativi della fiscalità;
- Conoscenza operativa degli ambienti Sogei di riferimento e in particolare dei prodotti Teradata.

In particolare, il fornitore dovrà illustrare:

- le modalità che garantiscano l'impiego stabile presso la Committente delle risorse offerte;
- Per ogni risorsa (fino ad un massimo di 2 risorse) con profilo "Progettista Data warehouse e Business Intelligence Senior" che il Fornitore si impegna a mantenere nel team per tutta la durata della fornitura:
  - la comprovata esperienza di almeno 8 anni (invece degli almeno 6 richiesti) in

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico e specialistico in ambiente Teradata per il SIF di Sogei - ID 1726

Allegato 3 - Offerta tecnica



- ambito Data Warehouse, di cui almeno 6 (invece degli almeno 4 richiesti) in ambiente Teradata;*
- *la comprovata esperienza di almeno 6 anni (invece degli almeno 4 richiesti) nel coordinamento di gruppi di lavoro in ambiente Data Warehouse;*
- *la comprovata esperienza di almeno 4 anni (invece degli almeno 2 richiesti) nell'utilizzo di strumenti per il trattamento dei dati (ETL-ELT);*
- *la comprovata esperienza di almeno 4 anni (invece degli almeno 2 richiesti) nell'utilizzo dei prodotti per lo sviluppo di applicazioni di Business Intelligence;*
- *il possesso di altre certificazioni, oltre a quanto richiesto come requisito minimo sul capitolato tecnico, nell'ambito del programma "Teradata Certified Professional" e/o corsi nell'ambito del programma "Teradata Customer Education";*
- *Per la risorsa con profilo "Progettista Data warehouse e Business Intelligence Junior" che il Fornitore si impegna a mantenere nel team per tutta la durata della fornitura secondo gli impegni previsti:*
  - *la comprovata esperienza di almeno 6 anni (invece degli almeno 4 richiesti) in ambito Data Warehouse, di cui almeno 4 (invece degli almeno 2 richiesti) in ambiente Teradata;*
  - *l'esperienza di almeno 12 mesi nell'utilizzo di strumenti per il trattamento dei dati (ETL-ELT);*
  - *il possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:*
    - *Teradata 14 Certified Solutions Developer,*
    - *Teradata 14 Certified Technical Specialist;*
  - *il possesso di altre certificazioni nell'ambito del programma "Teradata Certified Professional" e/o corsi nell'ambito del programma "Teradata Customer Education";*
- *Per la risorsa con profilo "Sistemista Teradata Senior" che il Fornitore si impegna a mantenere nel team per tutta la durata della fornitura secondo gli impegni previsti:*
  - *la comprovata esperienza di almeno 8 anni (invece degli almeno 6 richiesti) in ambiente Teradata;*
  - *la conoscenza dell'inglese a livello professionale;*
  - *il possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:*
    - *Teradata 14 Certified Master,*
    - *Teradata 14 Certified Enterprise Architect;*
  - *il possesso di altre certificazioni nell'ambito del programma "Teradata Certified Professional" e/o corsi nell'ambito del programma "Teradata Customer Education";*
- *Per la risorsa con profilo "Sistemista Teradata Junior" che il Fornitore si impegna a mantenere nel team per tutta la durata della fornitura secondo gli impegni previsti:*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i. per l'acquisizione dei servizi di supporto tecnico e specialistico in ambiente Teradata per il SIF di Sogei - ID 1726

Allegato 3 - Offerta tecnica



- *la comprovata esperienza di almeno 5 anni (invece degli almeno 3 richiesti) in ambiente Teradata;*
- *la conoscenza dell'inglese a livello professionale;*
- *il possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:*
  - *Teradata 14 Certified Database Administrator,*
  - *Teradata 14 Certified Solutions Developer;*
- *il possesso di altre certificazioni nell'ambito del programma "Teradata Certified Professional" e/o corsi nell'ambito del programma "Teradata Customer Education".)*

## **12. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*