

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO
L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER L’AREA ISTITUZIONALE DI INAIL – TERZA EDIZIONE
– ID 2748

ALLEGATO 5
OFFERTA TECNICA



ALLEGATO OFFERTA TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- i) essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- ii) rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii) dovrà essere contenuta entro le 40 pagine.

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice, l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza" e la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa inoltre che ai fini dell'attribuzione dei "Punteggi tabellari", il Concorrente dovrà selezionare direttamente a Sistema, l'opzione che intende offrire.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO
L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER L'AREA ISTITUZIONALE DI INAIL – TERZA EDIZIONE
– ID 2748

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 - Organizzazione dei servizi descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

4. PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO DI KNOW-HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 – Presa in carico e trasferimento di know-how" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

5. PROPOSTA PER I SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE EVOLUTIVA E MIGRAZIONE DATI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 – Proposta per i servizi di Sviluppo, Manutenzione Evolutiva e Migrazione dati" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

6. PROPOSTA PER L'EFFICIENTAMENTO DELLE ATTIVITÀ, IN PARTICOLARE CON RIFERIMENTO AL COLLAUDO, FUNZIONALE E NON FUNZIONALE, DEL SOFTWARE SVILUPPATO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 – Proposta per l'efficientamento delle attività, in particolare con riferimento al collaudo, funzionale e non funzionale, del software sviluppato" descritto nel par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).



7. PROPOSTA PER LA SICUREZZA APPLICATIVA E DEI DATI – CYBERSICUREZZA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C05 – Proposta per la sicurezza applicativa e dei dati - cybersicurezza” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

8. PROPOSTE PER L’EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO CROSS-FUNZIONALE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C06 – Proposte per l’erogazione del servizio di supporto cross-funzionale” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

9. PROPOSTA PER L’EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO TECNICO/SPECIALISTICOFACTORY

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C07 – Proposta per l’erogazione del servizio di supporto tecnico/specialistico” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

10. PROPOSTE PROGETTUALI NELL’UTILIZZO DI SOLUZIONI DI SVILUPPO LOW CODE PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI EROGATI DA INAIL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C08 – Proposte progettuali nell’utilizzo di soluzioni di sviluppo low code per il miglioramento dei servizi erogati da INAIL” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

11. ESPERIENZE NELL’AMBITO DI SOLUZIONI DI AI PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI EROGATI DA INAIL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C09 – Esperienze nell’ambito di soluzioni di AI per il miglioramento dei servizi erogati da INAIL” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

12. PROPOSTE PROGETTUALI NEL PERIMETRO DEI SISTEMI ISTITUZIONALI DI INAIL

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione “C10 – Proposte progettuali nel perimetro dei sistemi istituzionali di INAIL” descritto nel par. 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

13. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

| Criterio | Ambito | Descrizione | Riferimento |
|--|--|--|---|
| Identificativo del criterio di valutazione | Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.) | Descrizione sintetica dell’elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.). | Paragrafi dell’offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell’elemento migliorativo offerto. |



14. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(eventuale e se del caso, indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione)