

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**

**APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO  
PROFILI PROFESSIONALI**

**GARA A PROCEDURA APERTA IN DUE LOTTI PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLA  
PRODUZIONE E MANUTENZIONE SOFTWARE IN AMBIENTE MICROSOFT E PHP - ID 2225**



## INDICE

<b>CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC .....</b>	<b>1</b>
<b>INDICE.....</b>	<b>2</b>
<b>1 INTRODUZIONE.....</b>	<b>3</b>
<b>2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI.....</b>	<b>5</b>
2.1 PROJECT MANAGER .....	5
2.2 BUSINESS ANALYST .....	7
2.3 SYSTEM ANALYST .....	10
2.4 DEVELOPER.....	13
2.5 TECHNICAL SPECIALIST .....	15



## 1 INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

Il presente documento è redatto sulla base del framework E-CF (European Competence Framework) del Comitato Europeo di Normazione (CEN – aggiornamento del 2018) e del documento “Competenze digitali” emesso da AgID nel dicembre 2018 e disponibile anche in Docs Italia.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato generale e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati da Sogei. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con l’offerta migliorativa.

Ogni riferimento ad eventuali attività (es. Disegno) o metodologie basate sull’adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti da Sogei. Se possedute, queste sono apprezzate come competenze “core” per l’esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti impiegati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze “core”.

Tale scenario può cambiare in corso d’opera, in conseguenza dell’evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste dai profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Sogei potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, per ogni profilo, sono riportate e riassunte le attuali necessità sui diversi aspetti tematici, ambienti applicativi e tecnologici e servizi oggetto del presente capitolato. È evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al Fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un’unica persona.

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive eventualmente offerte in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e/o offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l’associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l’apporto nella fornitura.

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura dei servizi previsti su tutti i Lotti, salvo differenziazioni indicate puntualmente per ciascun lotto.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un’esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un’esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l’esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una “cultura equivalente”; la cultura equivalente corrisponde a un’esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l’entità dell’esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto da Sogei, come sintetizzato nella seguente tabella:



Titolo di studio richiesto \ Titolo di studio posseduto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di scuola superiore
Laurea magistrale		+ 3 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 4 anni

Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 13 anni (10 + 3). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

**Note per tutti i lotti:**

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
  - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 3 anni aggiuntivi di esperienza professionale in ambito ICT;
  - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 6 anni aggiuntivi di esperienza professionale in ambito ICT;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
  - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale in ambito ICT.



## 2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

### 2.1 PROJECT MANAGER

Titolo del profilo	PROJECT MANAGER		
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali		
Missione	È responsabile dello specifico affidamento, dall'attivazione fino all'accettazione finale, e del raggiungimento di risultati coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti. È responsabile della comunicazione con la Committente e del rispetto degli adempimenti contrattuali.		
Deliverable	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell'Affidamento.		
Principali Task	<ul style="list-style-type: none"><li>• Organizzare e coordinare il team dello specifico affidamento, garantendo la costante disponibilità di risorse adeguate funzionalmente e tecnicamente.</li><li>• Pianificare e stimare le attività richieste.</li><li>• Gestire il piano di lavoro dello specifico affidamento, supervisionandone i progressi, garantendo il contenimento dei rischi, anche in conseguenza di variazioni in corso d'opera e ripianificazioni, e curandone la rendicontazione verso la Committente.</li><li>• Verificare la correttezza delle misurazioni e dei conteggi di effort.</li><li>• Assicurare la conformità di quanto realizzato ai requisiti funzionali e non funzionali.</li><li>• Assicurare la conformità alla qualità sia di processo sia di prodotto.</li><li>• Garantire il rispetto degli standard di progettazione e sviluppo forniti da Sogei in aggiunta agli standard, linee guida e best practices specifici dell'ambiente tecnologico.</li><li>• Diffondere e distribuire l'informazione che proviene dalla Committente.</li><li>• Pianificare la gestione ed il supporto all'utente.</li></ul>		
Competenze e-CF assegnate	A.4.	Pianificazione di Prodotto o di Progetto	Livello 4
	D.2.	Sviluppo della Strategia della Qualità ICT	Livello 4
	E.2.	Gestione del Progetto e del Portfolio	Livello 4
	E.3.	Gestione del Rischio	Livello 3
	E.4.	Gestione delle Relazioni	Livello 3
	E.7.	Gestione del Cambiamento del Business	Livello 3



<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Normativa relativa agli appalti pubblici e in particolare delle condizioni contrattuali.</li><li>• Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i.</li><li>• Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.</li><li>• Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.</li><li>• Tecniche e strumenti di project management, risk management, quality management, problem solving, gestione gruppi di lavoro.</li><li>• Tecniche di misura funzionale dei progetti (IFPUG 4.3 o successivi, modelli di effort, modelli di riuso).</li><li>• Metodologie di analisi e disegno di software applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste.</li><li>• Metodologie di analisi, modellazione e qualità dei dati.</li><li>• Metodologie per la progettazione di test del software prodotto.</li><li>• Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing.</li></ul>
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li><li>• Governare progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li><li>• Usare tecniche e prodotti software per project management, agile project management e risk management;</li><li>• Guidare di progetti /attività che comprendano assessment esteso sulla qualità dei prodotti software e/o rilascio di conformità allo standard ISO 25010</li></ul>
<b>Certificazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• certificazione tra: "PRINCE2® Practitioner", PMI, "Project Manager" (secondo lo schema 11648), "ICT Project Manager" (secondo lo schema 11506)</li></ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea magistrale.
<b>Anzianità lavorativa</b>	Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione come capo progetto nell'ambito di progetti di sviluppo software



## 2.2 BUSINESS ANALYST

<b>Titolo del profilo</b>	<b>BUSINESS ANALYST</b>
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza il Sistema Informativo per migliorare la performance del business
<b>Missione</b>	<p>È responsabile della rilevazione, definizione e analisi funzionale e tecnica dei requisiti utente, della scelta dell'architettura applicativa della soluzione, della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo.</p> <p>È responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità, ecc.) del software realizzato.</p> <p>È responsabile della correttezza e completezza dei piani di test.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di uno o più affidamenti, sovrintendendo all'attività degli analisti programmatori e dei programmatori nelle fasi di progettazione, realizzazione e test, supportando il Capo progetto nella gestione dell'affidamento</p>
<b>Deliverable</b>	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell'Affidamento.
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interagisce con i referenti della Committente per rilevare, analizzare e formalizzare i requisiti utente, analizzando i processi di business sottesi</li><li>• Cura la rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente in linea con l'architettura tecnologica ed applicativa definita per l'applicazione/area applicativa, producendo la documentazione relativa</li><li>• Cura la definizione della strategia di test e del piano di test, producendo la documentazione relativa e garantendo il coordinamento delle attività propedeutiche all'esecuzione dei test</li><li>• Controlla la realizzazione del software, il relativo testing e il rispetto di standard e linee guida della Committente</li><li>• Certifica che la qualità del software sia aggiornata agli ultimi standard ISO e verifica la copertura funzionale e non funzionale del software</li><li>• Garantisce l'interazione tra team di lavoro, specialisti di prodotto/tecnologia, referenti della Committente ed eventuali ulteriori soggetti indicati dalla Committente stessa</li><li>• Supporta il Capo progetto nella valutazione delle attività e nella stima dei relativi effort</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promuove nuove opportunità tecnologiche al fine di soddisfare ed ottimizzare le esigenze funzionali esistenti o da implementare</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.1.	IS and Business Strategy Alignment	Livello 4
	A.3.	Business Plan Development	Livello 4
	D.10.	Information and Knowledge Management	Livello 4
	D.11.	Needs Identification	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 4
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dal Capitolato.</li> <li>Tecniche di misura funzionale dei progetti, in particolare IFPUG 4.3 o successivi.</li> <li>Tecniche di project management.</li> <li>Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i.</li> <li>Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.</li> <li>Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.</li> <li>Metodologie di ingegneria del software, con particolare riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ingegneria dei requisiti</li> <li>Misura del software</li> <li>Testing (funzionale, prestazionale, di usabilità, accessibilità, sicurezza, etc.)</li> </ul> </li> <li>Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progettare/Analizzare siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li> <li>Progettare/Analizzare cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li> <li>Progettare/analizzare portali su specifiche piattaforme</li> <li>Supportare attività di test, registrare e fare un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati</li> <li>Realizzazione di documentazione di progetto</li> <li>Abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente</li> <li>Esperienza in gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.</li> <li>Capacità di coordinare gruppi di lavoro (fino a 10 risorse).</li> </ul>		
<b>Certificazioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(Solo per il Lotto 1): Almeno una risorsa nei team di progetto misurati in Punti Funzione in erogazione dei servizi deve possedere la certificazione IFPUG v4.3 o superiore</li> <li>(Solo per il Lotto 2): <ol style="list-style-type: none"> <li>Almeno una risorsa nei team di progetto misurati in Punti Funzione in erogazione dei servizi deve possedere la certificazione IFPUG v4.3 o superiore</li> </ol> </li> </ul>		



	<p>ii. Almeno 1 certificazione per ognuna tra le seguenti indicate in possesso delle risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- MCSD: App Builder</li><li>- Developing ASP.NET MVC Web Applications (Esame 70-486)</li></ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea magistrale
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lotto 1: Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione di analisi e progettazione di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti PHP di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li><li>• Lotto 2: Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione di analisi e progettazione di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti Microsoft di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li></ul>



## 2.3 SYSTEM ANALYST

<b>Titolo del profilo</b>	<b>SYSTEM ANALYST</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Analizza i requisiti utente, in particolare i requisiti non funzionali, e definisce le specifiche software e di sistema della soluzione IT		
<b>Missione</b>	<p>Progetta le nuove applicazioni e gli interventi evolutivi, conformemente ai requisiti e all'analisi funzionale.</p> <p>Partecipa allo sviluppo delle applicazioni, supervisionando l'attività dei programmatori.</p> <p>Progetta le modifiche del software per la manutenzione adeguativa e migliorativa.</p>		
<b>Deliverable</b>	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell'Affidamento.		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redige la progettazione, individuando la soluzione migliore in base ai requisiti funzionali e non funzionali e rispettando gli standard e le linee guida della Committente;</li> <li>• Partecipa all'implementazione del software, verificando e coordinando le attività dei team di programmatori sia durante la realizzazione sia durante il testing;</li> <li>• Certifica che la qualità del software sia aggiornata agli ultimi standard ISO e verifica il rispetto degli standard e delle linee guida della Committente;</li> <li>• Verifica la corretta predisposizione della documentazione tecnica prodotta dai team di sviluppo.</li> <li>• Collabora alla definizione della strategia di test e del relativo piano di test, coordinando e supportando i programmatori nella predisposizione degli ambienti e dei dati propedeutici.</li> <li>• Progetta ed eseguire test integrati, relativi a funzionalità, prestazioni, accessibilità, usabilità, accessibilità, sicurezza, integrazione con software esistente, secondo gli standard di qualità del software.</li> <li>• Collabora e/o realizza help in linea relativi a funzionalità/applicazioni realizzate.</li> <li>• Individuare, nell'ambito dell'evoluzione tecnologica, gli interventi necessari per adeguare le applicazioni alle nuove release dei prodotti.</li> <li>• Collabora alle attività di rilascio in gestione e avviamento in esercizio del software realizzato.</li> <li>• Supporta i referenti e il personale della Committente nell'utilizzo delle funzionalità/applicazioni rilasciate, mediante attività di Training on the job.</li> </ul>		
	A.6.	Application Design	Livello 2



<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.5.	Architecture Design	Livello 3
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.5.	Documentation Production	Livello 3
	B.6.	Systems Engineering	Livello 4
	E.5.	Process Improvement	Livello 3
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dal Capitolato.</li> <li>• Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i.</li> <li>• Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.</li> <li>• Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.</li> <li>• Metodologie di analisi e disegno di software applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste</li> <li>• Metodologie di analisi, modellazione e qualità dei dati</li> <li>• Metodologie per la progettazione di test del software prodotto</li> <li>• Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing</li> <li>• Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software</li> <li>• Tecniche e metodologie DevOps ed agile</li> <li>• Metodologia di programmazione per oggetti (OOA)</li> <li>• Metodologia di programmazione per servizi (SOA)</li> <li>• Metodologia di programmazione di sistemi basati su package ERP</li> <li>• Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>• Sistemi di Business Intelligence</li> <li>• Strumenti di modellazione dati;</li> <li>• DBMS Relazionali</li> </ul>		
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sviluppa modelli di progettazione per assistere la progettazione di applicazioni coerenti con l'architettura</li> <li>• comprende gli impatti che requisiti e cambiamenti hanno sui componenti architetturali (dati, applicazione, sicurezza, sviluppo ecc.) e come incidono sui loro cambiamenti</li> <li>• progetta e sviluppa componenti software</li> <li>• esegue e valuta i risultati dei test rispetto alle specifiche del prodotto</li> <li>• Progetta e Supporta l'esecuzione di test funzionali, di carico, di scalabilità, di regressione, di sicurezza</li> </ul>		
<b>Certificazioni</b>	<p>Lotto 1: non richieste</p> <p>Lotto 2: Almeno 1 certificazione tra le seguenti indicate in possesso delle risorse nei team di progetto in erogazione dei servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondamenti sullo sviluppo di applicazioni HTML5 (Esame 98-375)</li> <li>- Database Fundamentals (Esame 98-364)</li> </ul>		



	<ul style="list-style-type: none"><li>- Software Development Fundamentals (Esame 98-361)</li><li>- Developing ASP.NET MVC Web Applications (Esame 70-486)</li></ul>
<b>Titolo di studio</b>	Laurea triennale o cultura equivalente
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lotto 1: Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione di analisi e sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti PHP di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li><li>• Lotto 2: Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione di analisi e sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti Microsoft di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li></ul>



## 2.4 DEVELOPER

<b>Titolo del profilo</b>	<b>DEVELOPER</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente		
<b>Missione</b>	Sviluppa le nuove applicazioni e gli interventi evolutivi, migliorativi e/o adeguativi sulla base della progettazione. Svolge il servizio di manutenzione correttiva.		
<b>Deliverable</b>	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell’Affidamento.		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementare il software sulla base delle specifiche funzionali e della progettazione</li> <li>Progetta e/o supporta la figura di riferimento nella progettazione dei test unitari e/o Funzionali sulla base del proprio ruolo specifico nell’affidamento.</li> <li>Esegue i casi di test funzionali e non funzionali, fornendo supporto anche per i test integrati e per il collaudo utente.</li> <li>Esegue l’analisi dei difetti software segnalati, al fine di individuare e realizzare le modifiche del software per la manutenzione correttiva.</li> <li>Collabora con il System Analyst ed il Business Analyst per la risoluzione di anomalie software complesse.</li> <li>Predisporre e supporta la predisposizione della documentazione tecnica relativa agli affidamenti.</li> </ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	B.1.	Application Development	Livello 3
	B.2.	Component Integration	Livello 2
	B.3.	Testing	Livello 2
	B.4.	Solution Deployment	Livello 3
	B.5.	Documentation Production	Livello 3
	C.4.	Problem Management	Livello 3
<b>Conoscenze</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dal Capitolato.</li> <li>Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i., a livello operativo.</li> <li>Normativa CAD (Codice dell’Amministrazione Digitale) e s.m.i., a livello operativo.</li> <li>Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software, a livello operativo.</li> <li>Metodologie e tecniche di programmazione applicabili al contesto della fornitura e alle tecnologie previste</li> <li>Tecniche e strumenti per la progettazione e l’esecuzione di test</li> </ul>		

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in due lotti per l’acquisizione di servizi relativi alla produzione e manutenzione software in ambiente Microsoft e PHP - ID 2225



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Strumenti e piattaforme di analisi qualità del software</li><li>• Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing</li><li>• Metodologia di analisi e disegno con UML</li><li>• Sistemi di Business Intelligence</li><li>• Strumenti di modellazione dati</li><li>• Sviluppo in architetture distribuite e con framework microservizi (RESTful API, Service mesh)</li></ul>
<b>Abilità</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sviluppare le funzionalità relative ad applicativi gestionali, siti web, sistemi conoscitivi, sistemi multi piattaforma, sistemi ERP, sistemi cloud-native</li><li>• Programmare nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel capitolato tecnico</li><li>• Supporta l'esecuzione di test funzionali, di carico, di regressione, di sicurezza, orientati alle applicazioni cloud-based, web based e Mobile</li></ul>
<b>Certificazioni</b>	Non richieste
<b>Titolo di studio</b>	Diploma di scuola secondaria o cultura equivalente.
<b>Anzianità lavorativa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lotto 1: Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione di sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti PHP di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li><li>• Lotto 2: Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione di sviluppo di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti Microsoft di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li></ul>



## 2.5 TECHNICAL SPECIALIST

<b>Titolo del profilo</b>	<b>TECHNICAL SPECIALIST</b>		
<b>Descrizione sintetica</b>	Mantiene e ripara software		
<b>Missione</b>	<p>È esperto di prodotto software e/o tecnologia.</p> <p>È responsabile delle attività inerenti l'integrazione delle soluzioni tecniche ed il supporto specialistico di prodotto nell'ambito dell'affidamento.</p> <p>Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni.</p>		
<b>Deliverable</b>	Il dettaglio delle responsabilità di ciascun ruolo è definito nel Verbale dell'Affidamento.		
<b>Principali Task</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizza e seleziona componenti architetture e di integrazione/estensione con architetture pre-esistenti.</li><li>• Produce studi di fattibilità tecnica ed economica su temi di evoluzione del software applicativo esistente o di implementazione di nuove applicazioni e/o loro componenti</li><li>• Progetta nuovi sistemi IT e/o integrazioni ed evoluzioni di sistemi IT, con particolare riguardo alle architetture software, alla sicurezza e alle prestazioni.</li><li>• Esegue tuning in relazione a prestazioni del sistema nell'ambito dell'affidamento</li><li>• Effettua problem solving in ambienti di produzione sia per aspetti legati alle configurazioni dell'ambiente sia per implicazioni determinate dall'architettura applicativa</li><li>• Realizza o perfeziona script per l'automazione della configurazione e manutenzione degli ambienti tecnologici, utilizzati</li><li>• Esercita competenze ICT a largo spettro (software, hardware, reti) nell'ambito degli affidamenti oggetto della fornitura</li><li>• Sviluppa componenti software in ottica cloud</li><li>• Collabora con un ruolo di rilievo alla progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT</li><li>• Esegue programmi diagnostici per individuare eventuali malfunzionamenti del software</li><li>• Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard</li></ul>		
<b>Competenze e-CF assegnate</b>	A.5.	Progettazione di Architetture	Livello 4
	B.2.	Integrazione di Sistemi	Livello 4
	B.5.	Produzione della Documentazione	Livello 3

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta in due lotti per l'acquisizione di servizi relativi alla produzione e manutenzione software in ambiente Microsoft e PHP - ID 2225



	E.5.	Miglioramento dei processi	Livello 3
<b>Conoscenze</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ambienti e linguaggi di programmazione previsti dal Capitolato.</li><li>• Metodologie e tecnica di analisi e disegno di software.</li><li>• Metodologie e tecniche di analisi, modellazione, qualità dei dati.</li><li>• Modelli e approcci architetturali, di riuso e di interoperabilità.</li><li>• Elevata conoscenza di prodotti, tecnologie, metodologie, con particolare riferimento agli ambienti previsti dal Capitolato.</li><li>• Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 (accessibilità da parte dei soggetti disabili) e s.m.i.</li><li>• Normativa CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale) e s.m.i.</li><li>• Normativa ISO 25010:2011 per la qualità del software.</li><li>• Metodologie e tecniche per la qualità del software.</li><li>• Strumenti di Collaboration, versioning, source code management e testing</li><li>• Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA)</li><li>• Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA)</li><li>• metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati</li><li>• DBMS e linguaggio SQL</li><li>• Modelli di servizio del Cloud computin (IaaS, PaaS, SaaS) e le principali architetture cloud-native</li><li>• prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura</li></ul>	
<b>Abilità</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</li><li>• Identificare, verificare e proporre soluzioni per migliorare la produttività dell'utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Uso ottimale di un pacchetto software</li><li>○ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti</li><li>○ Soluzioni software (se applicabile)</li></ul></li><li>• Effettuare un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso</li><li>• Collaborare alla predisposizione delle azioni di riduzione dei rischi</li></ul>	
<b>Certificazioni</b>		Non richieste	
<b>Titolo di studio</b>		Laurea magistrale o cultura equivalente	
<b>Anzianità lavorativa</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Lotto 1: Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione di analisi e progettazione di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti PHP di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li></ul>	



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lotto 2: Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione di analisi e progettazione di sistemi informativi e procedure complesse basate su ambienti Microsoft di cui al par. 2.1 del Capitolato Tecnico</li></ul>
--	---