

ALLEGATO 4

RELAZIONE TECNICA



La Relazione tecnica dovrà essere redatta in **lingua italiana** e dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata che consenta alla Commissione giudicatrice di valutare le sole caratteristiche tecniche migliorative discrezionali di cui al paragrafo 17.1 del capitolato d'oneri e di seguito riportate:

Caratteristica tecnica discrezionale	Modalità di valutazione
Servizio di assistenza tecnica e post-vendita	Servizio di assistenza tecnica e post-vendita <i>Descrizione della modalità di erogazione del servizio, dei tempi di intervento, dell'eventuale presenza di assistenza on-line, nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico di gara. La soluzione proposta sarà valutata in termini di contenuti, concretezza, chiarezza espositiva, livello di dettaglio nella rappresentazione delle attività.</i>
Servizio di formazione	Formazione del personale <i>Descrizione della modalità di erogazione del servizio, dell'organizzazione dell'aggiornamento e training proposto, dell'eventuale presenza di corsi di formazione on line, nel rispetto di quanto indicato nel Capitolato Tecnico di gara. La soluzione proposta sarà valutata in termini di contenuti, concretezza, chiarezza espositiva, livello di dettaglio nella rappresentazione delle attività.</i>

Per ciascuna delle voci di valutazione tecnica discrezionale sopra riportate, il punteggio verrà attribuito dalla Commissione giudicatrice secondo quanto indicato nel Capitolato d'oneri in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione stessa.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'oneri.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto avente ad oggetto la fornitura di dispositivi impiantabili attivi per funzionalità cardiaca per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 3 – ID 2787

Pag. 2 di 3

Allegato 4 – Relazione tecnica



(iii) dovrà essere contenuta entro le 10 (dieci) pagine e presentata su fogli di formato DIN A4, con “layout di pagina” a colonna unica, font non inferiore al carattere 10, interlinea 1,5 e margini non inferiori a 2 su tutti i lati di pagina

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell’offerta;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l’indice e l’eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest’ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell’Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d’oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l’esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 10 pagine.