

ALLEGATO 10 A

OFFERTA TECNICA LOTTI 1, 2 E 3



ALLEGATO 10A OFFERTA TECNICA LOTTI 1, 2 E 3

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica **dovrà** essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Capitolato d'Oneri.

La Relazione Tecnica:

- i. dovrà essere presentata con font libero di dimensione non inferiore a 10;
- ii. dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- iii. dovrà essere contenuta entro le 80 pagine;
- iv. non concorrono al numero limite complessivo di pagine sopra indicate, non essendo soggette a valutazione, le seguenti parti dell'Offerta Tecnica:
 - copertina,
 - indice,
 - sezione relativa alla presentazione e descrizione dell'offerente,
 - sezione relativa alla documentazione coperta da riservatezza;
- v. eventuali figure o schemi esplicativi dovranno essere leggibili e realizzati utilizzando una dimensione del font almeno pari a 8.

Si precisa che nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per le Amministrazioni.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di contratto a pena di esclusione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 10A – Offerta tecnica



dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela potrà essere prodotta all'interno o in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle pagine.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI APPLICATIVI DI DATA MANAGEMENT E SERVIZI DI PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – LOTTO 1 oppure LOTTO 2 oppure LOTTO 3

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti.

3. CRITERI DI VALUTAZIONE TECNICA

Trattazione dei criteri tecnici relativi al lotto al quale il concorrente intende partecipare.

Il concorrente, fatta salva la chiarezza espositiva per ciascun criterio, **può strutturare l'offerta utilizzando il 'titolo' del criterio, comprensivo della relativa numerazione riportata nel Capitolato d'Oneri, come titolo di paragrafo o di capitolo e a seguire la trattazione della propria offerta relativamente al criterio tecnico e la propria dichiarazione d'impegno relativamente al criterio quantitativo/tabellare.**

La seguente tabella sintetizza i criteri tecnici per i lotti 1, 2 e 3.

Criterio di valutazione	Descrizione
C01 – SOLUZIONE ORGANIZZATIVA	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C01.</i>
C02 – PHASE IN E PHASE OUT	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C02.</i>
C03 - PROATTIVITA' NEL RECEPIRE LINEE GUIDA E INDICAZIONI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C03.</i>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 10A – Offerta tecnica



C04 - FLESSIBILITA'	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C04.</i>
C05 - SOLUZIONE PER IL GOVERNO E IL CONTROLLO DELLA QUALITA' DEI PRODOTTI SOFTWARE (SERVIZIO LA.DW.1)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C05.</i>
C06 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE E PARAMETRIZZAZIONE DEL SOFTWARE DI MERCATO (SERVIZIO LA.DW.2)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C06.</i>
C07 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DELLE ATTIVITA' DI MONITORAGGIO E TUNING DELLE PERFORMANCE (SERVIZIO LA.DW.3)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C07.</i>
C08 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA (SERVIZIO LA.DW.4)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C08.</i>
C09 - PROPOSTA DI UN SISTEMA DI REGISTRAZIONE INTERVENTI (SERVIZIO LA.DW.3 - LA.DW.4)	<i>Dichiarare l'eventuale offerta dello strumento richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C09. In caso di offerta di tale strumento, descriverlo, specificando la presenza degli elementi indicati nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C09.</i>
C10 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ADEGUATIVA (SERVIZIO LA.DW.5)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C10.</i>
C11 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO DATA WAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE (SERVIZIO LA.DW.6)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C11.</i>
C12 - ESPERIENZE PREGRESSE DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO	<i>Descrivere le esperienze pregresse indicate nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con</i>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 10A – Offerta tecnica



DATA WAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE (SERVIZIO LA.DW.6)	<i>referimento al criterio n. C12, specificando gli elementi di dettaglio e di verifica ivi richiesti.</i>
C13 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI VALUTAZIONE E ANALISI DEI DATI (SERVIZIO LA.BD.1)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C13.</i>
C14 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ACQUISIZIONE DEI DATI (SERVIZIO LA.BD.2)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C14.</i>
C15 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DEL MODELLO DI ANALISI (SERVIZIO LA.BD.3)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C15.</i>
C16 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE DELLA SOLUZIONE DI ANALISI (SERVIZIO LA.BD.4)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C16.</i>
C17 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ANALISI DEI DATI (AREA OPEN DATA) (SERVIZIO LA.OD.1)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C17.</i>
C18 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PRODUZIONE E METADATAZIONE DI DATI A LIVELLO 3 (AREA OPEN DATA) (SERVIZIO LA.OD.2)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C18.</i>
C19 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PRODUZIONE E METADATAZIONE DI DATI A LIVELLO 4 E 5 (AREA OPEN DATA) (SERVIZIO LA.OD.3)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C19.</i>
C20 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI PUBBLICAZIONE DATASET (AREA OPEN DATA) (SERVIZIO LA.OD.4)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C20.</i>
C21 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento</i>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 10A – Offerta tecnica



AGGIORNAMENTO E CONSERVAZIONE DATASET (AREA OPEN DATA) (SERVIZIO LA.OD.5)	<i>al criterio n. C21.</i>
C22 - SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO AI/ML (SERVIZIO LA.AI.1)	<i>Descrivere quanto richiesto nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C22.</i>
C23 - ESPERIENZE PREGRESSE DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO AI/ML (SERVIZIO LA.AI.1)	<i>Descrivere le esperienze pregresse indicate nella tabella di cui al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio n. C23, specificando gli elementi di dettaglio e di verifica ivi richiesti.</i>
C24 - FIGURE PROFESSIONALI - MIGLIORAMENTO ANZIANITA' NELLA FUNZIONE PROJECT MANAGER (SERVIZI LA.DW.1, LA.DW.2, LA.DW.3, LA.DW.5, LA.BD.1, LA.BD.3, LA.BD.4, LA.OD.1, LA.OD.2, LA.OD.3, LA.OD.4)	<i>Dichiarare l'impegno a mettere a disposizione, nell'ambito di ciascun Contratto Esecutivo, risorse professionali con la qualifica di "Project Manager" con, rispettivamente, 2 anni aggiuntivi di anzianità e 1 anno aggiuntivo nella funzione, rispetto a quanto indicato nell'appendice profili professionali, specificandone la misura con le modalità indicate nella tabella al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio C24.</i>
C25 - FIGURE PROFESSIONALI - MIGLIORAMENTO ANZIANITA' NELLA FUNZIONE TECHNICAL SPECIALIST SENIOR (SERVIZI LA.DW.1, LA.DW.2, LA.DW.3, LA.DW.4, LA.DW.5, LA.DW.6, LA.OD.1, LA.AI.1)	<i>Dichiarare l'impegno a mettere a disposizione, nell'ambito di ciascun Contratto Esecutivo, risorse professionali con la qualifica di "Technical Specialist Senior" con, rispettivamente, 2 anni aggiuntivi di anzianità e 1 anno aggiuntivo nella funzione, rispetto a quanto indicato nell'appendice profili professionali, specificandone la misura con le modalità indicate nella tabella al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio C25.</i>
C26 - FIGURE PROFESSIONALI - POSSESSO DI CERTIFICAZIONI NELLA FUNZIONE DATA SCIENTIST (SERVIZI LA.DW.6, LA.BD.1, LA.BD.3, LA.BD.4, LA.OD.3, LA.AI.1)	<i>Dichiarare l'impegno a mettere a disposizione, nell'ambito di ciascun Contratto Esecutivo, risorse professionali con la qualifica di "Data Scientist" in possesso di certificazione, tra quelle indicate nella tabella al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri per il criterio C26 o equivalenti, in corso di validità per tutta la durata del singolo contratto esecutivo, specificandone la misura con le modalità indicate nella medesima tabella al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio</i>

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento di un accordo quadro avente ad oggetto la fornitura di servizi applicativi di Data Management e servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni

Allegato 10A – Offerta tecnica



	C26.
C27 - FIGURE PROFESSIONALI - POSSESSO DI CERTIFICAZIONI NELLA FUNZIONE MACHINE LEARNING ENGINEER (SERVIZIO LA.AI.1)	<i>Dichiarare l'impegno a mettere a disposizione, nell'ambito di ciascun Contratto Esecutivo, risorse professionali con la qualifica di "Machine Learning Engineer" in possesso della certificazione indicata nella tabella al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri per il criterio C27 o equivalente, in corso di validità per tutta la durata del singolo contratto esecutivo, specificandone la misura con le modalità indicate nella medesima tabella al paragrafo 17.1 del Capitolato d'Oneri, con riferimento al criterio C27.</i>

4. [EVENTUALE, OVE NON INSERITA IN APPOSITO DOCUMENTO] DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc.