

**CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC**

**ALLEGATO 9**

**SCHEMA DI OFFERTA TECNICA LOTTO 1**

**GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA  
INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE – ID 1974**



## ALLEGATO 9 - OFFERTA TECNICA LOTTO 1

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana, conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nella Lettera di invito.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 80 pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

**Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.**

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 80 pagine.



## **SCHEMA DI RISPOSTA**

### **RELAZIONE TECNICA**

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del sistema informativo sanitario nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

#### **1. PREMESSA**

#### **2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE**

*(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)*

#### **3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 – Struttura Organizzativa" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **4. RIUTILIZZO DI ESPERIENZE ANALOGHE E SOLUZIONI INNOVATIVE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 – Riutilizzo di esperienze analoghe e soluzioni innovative" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **5. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO STRATEGICO"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 – Proposta progettuale per i servizi di "Supporto Strategico" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **6. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO METODOLOGICO E ANALISI DEI DATI SANITARI"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 – Proposta progettuale per i servizi di "Supporto Metodologico" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **7. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO ORGANIZZATIVO"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 – Proposta progettuale per i servizi di "Supporto Organizzativo" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **8. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO TEMATICO"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 – Proposta progettuale per i servizi di "Supporto Tematico" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **9. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 – Proposta progettuale per i servizi di "Supporto per l'innovazione tecnologica" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

#### **10. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "GOVERNANCE IT E PIANIFICAZIONE"**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

Allegato 9 – Schema di Offerta tecnica Lotto 1



*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Proposta progettuale per i servizi di "Governance dell'IT e pianificazione" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**11. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 – Proposta progettuale per i servizi di "PMO (Project Management Office)" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**12. PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "DEMAND MANAGEMENT"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 – Proposta progettuale per i servizi di "Demand Management" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**13. SCHEDA PROGETTO: RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE UTENTI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 – Scheda Progetto - 1: Rilevazione della soddisfazione utenti" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**14. SCHEDA PROGETTO: Regolamento UE 2016/679 (GDPR)**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 – Scheda Progetto - 2: Regolamento UE 2016/679 (GDPR)" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**15. SCHEDA PROGETTO: GOVERNO PROCESSI**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 – Scheda Progetto - 3: Governo Processi IT" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**16. PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO KNOW-HOW**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 – Presa in carico e trasferimento know-how" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**17. GRADO DI FLESSIBILITA'**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 – Grado di flessibilità" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**18. STRUMENTI A SUPPORTO DELLA FORNITURA E PORTALE DELLA FORNITURA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16 – Strumenti a supporto del governo della fornitura e Portale della fornitura" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**19. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "SENIOR ADVISOR"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17 – Possesso di certificazioni o credenziali: "Senior Advisor" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*



**20. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "SENIOR MANAGER"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C18 – Possesso di certificazioni o credenziali: "Senior Manager" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**21. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "CONSULENTE SENIOR"**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C19 – Possesso di certificazioni o credenziali: "Consulente Senior" " descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**22. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': RILIEVI SULLA FORNITURA**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C20 – Miglioramento soglie indicatori di qualità: Rilievi sulla fornitura" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**23. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': TURNOVER DEL PERSONALE**

*(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C21 – Miglioramento soglie indicatori di qualità: Turnover del personale" descritto nella tabella relativa al Lotto 1 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).*

**24. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA**

*(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)*