

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

ALLEGATO 9

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA LOTTO 2

**GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA
INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE – ID 1974**



ALLEGATO 9 - OFFERTA TECNICA LOTTO 2

L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana, conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

Si precisa che in caso di redazione in lingua diversa dall'italiano la relazione tecnica dovrà essere corredata da traduzione giurata.

La presenza nell'offerta tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire l'offerta economica nel suo complesso costituisce causa di **esclusione dalla gara**.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nella Lettera di invito.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 90 pagine.

Si precisa che:

- (i) nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- (ii) nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Ferme restando le indicazioni contenute nel Capitolato d'oneri, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione Tecnica e non concorrerà al computo delle 90 pagine.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del sistema informativo sanitario nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. STRUTTURA ORGANIZZATIVA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C01 – Struttura Organizzativa" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

4. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO APPLICATIVO" - REALIZZAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C02 – Proposta progettuale per i "Servizi Applicativi - Sviluppo Applicativo" - Realizzazione" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

5. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO APPLICATIVO" – TEST/COLLAUDO E RILASCIO IN ESERCIZIO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C03 – Proposta progettuale per i "Servizi Applicativi - Sviluppo Applicativo" – Test/Collauda e rilascio in esercizio" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

6. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI – MANUTENZIONE CORRETTIVA"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C04 – Proposta progettuale per i "Servizi Applicativi - Manutenzione Correttiva" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

7. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI – MANUTENZIONE ADEGUATIVA"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C05 – Proposta progettuale per i "Servizi Applicativi - Manutenzione Adeguativa" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

8. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE – CONDUZIONE APPLICATIVA"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C06 – Proposta progettuale per i "Servizi di Gestione – Conduzione applicativa" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

9. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE – GESTIONE SITI WEB E PORTALI"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C07 – Proposta progettuale per i "Servizi di Gestione - Gestione siti web e portali" " descritto nella tabella relativa al



Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

10. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE – SUPPORTO TECNICO-SPECIALISTICO"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C08 – Proposta progettuale per i "Servizi di Gestione – Supporto Tecnico-Specialistico" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

11. PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE – SERVICE DESK"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C09 – Proposta progettuale per i "Servizi di Gestione – Service Desk" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

12. SCHEDA PROGETTO: SERVIZI INNOVATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C10 – Scheda Progetto: Servizi innovativi" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

13. SCHEDA PROGETTO: EVOLUZIONE OPEN DATA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C11 – Scheda Progetto: Evoluzione Open Data" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

14. SCHEDA PROGETTO: ARCHITETTURE DIGITALI - FSE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C12 – Scheda Progetto: Architetture digitali - FSE" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

15. PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO KNOW-HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C13 – Presa in carico e trasferimento know-how" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

16. GRADO DI FLESSIBILITÀ

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C14 – Grado di flessibilità" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

17. STRUMENTI A SUPPORTO DELLA FORNITURA E PORTALE DELLA FORNITURA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C15 – Strumenti a supporto del governo della fornitura e Portale della fornitura" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

18. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "RESPONSABILE DI PROGETTO"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C16 – Possesso di certificazioni o credenziali: "Responsabile di progetto" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

19. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "RISORSE IT"

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C17 – Possesso di



certificazioni o credenziali: "Risorse IT" " descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

20. ESTENSIONE DEL PERIODO DI GARANZIA

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C18 – Estensione del periodo di garanzia" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

21. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': TEMPESTIVITA' NEL RIPRISTINO DELL'OPERATIVITA' PER INTERVENTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C19 – Miglioramento soglie indicatori di qualità: Tempestività nel ripristino dell'operatività per intervento" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

22. MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': RISOLUZIONE AL PRIMO CONTATTO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione "C20 – Miglioramento soglie indicatori di qualità: Risoluzione al primo contatto" descritto nella tabella relativa al Lotto 2 del par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica" del Capitolato d'oneri).

23. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc..)