

APPENDICE 4 AL CAPITOLATO TECNICO

Profili Professionali

**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL
SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE
– ID 1974**



INDICE

INDICE	2
1 INTRODUZIONE	3
2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER IL LOTTO 1.....	6
2.1 Senior Advisor	6
2.2 Senior Manager	7
2.3 Consulente Senior	8
2.4 Consulente Junior.....	10
2.5 Specialista Tematico	11
3 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER IL LOTTO 2.....	12
3.1 Responsabile di progetto	12
3.2 Analista Funzionale	14
3.3 Analista Programmatore	16
3.4 Programmatore	18
3.5 Specialista di tecnologia / prodotto	19
3.6 Progettista Data Warehouse	20
3.7 Data Base Administrator	21
3.8 Architetto applicativo.....	22
3.9 Operatore di Publishing.....	23
3.10 Grafico Web	24
3.11 Content Manager	25
3.12 Sistemista	27
4 CORRISPONDENZA DEI PROFILI PROFESSIONALI CON IL MODELLO UNI ICT	28



1 INTRODUZIONE

Le figure professionali proposte per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura dovranno fare riferimento ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili al Ministero della Salute (anche "MdS") secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico.

Ogni riferimento ad attività, metodologie o competenze basate sull'adozione di prodotti, deve essere inteso in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dal MdS, secondo quanto indicato nel Capitolato e nelle relative Appendici. Tali competenze ed esperienze sono valutate come primarie ovvero necessarie ed indispensabili per l'esecuzione della fornitura.

Le competenze ed esperienze maturate su altri prodotti, non adottati e/o non utilizzati dal MdS, sono comunque apprezzate, anche se in minor misura, e comunque solo se associate a quelle primarie.

Questo scenario potrà cambiare in corso d'opera, in considerazione del processo di evoluzione architetturale e tecnologica dei sistemi informativi, ed in relazione alle eventuali nuove piattaforme tecnologiche e prodotti software adottati dal MdS.

Pertanto, le conoscenze ed esperienze richieste per i profili delle figure professionali riportate di seguito, non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto il MdS potrà richiedere nel corso della durata dell'Accordo Quadro nuove competenze in relazione alle evoluzioni tecnologiche dei prodotti, sistemi e metodologie.

Si precisa inoltre che, per ogni profilo, sono riportate e riassunte le attuali necessarie conoscenze sui diversi aspetti tematici, ambienti applicativi e tecnologici in uso e per i diversi servizi oggetto del presente capitolato. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Salvo proposte migliorative da parte del concorrente (si rimanda in merito anche a quanto eventualmente indicato nei criteri tecnici di valutazione tecnica), *almeno il 40% delle risorse, di ciascun profilo professionale, impiegate dal concorrente per l'erogazione dei servizi di fornitura deve essere in possesso di almeno una delle certificazioni e/o credenziali (in corso di validità all'attivazione dei servizi e per tutta la durata contrattuale) indicate nelle tabelle relative ai profili professionali riportate nel presente documento.*

Le certificazioni e/o le credenziali in accesso nonché quelle aggiuntive in Offerta Tecnica dovranno essere possedute dalle risorse impiegate nella fornitura secondo quanto richiesto e offerto: nel piano di subentro dovrà essere evidenziata l'associazione tra le certificazioni e le figure professionali in modo da massimizzarne l'apporto nella fornitura. Il MdS potrà richiedere una differente associazione delle certificazioni ai profili professionali impiegati nei singoli team, al fine di garantire un adeguato livello di continuità nella fornitura e nei rapporti con la committente.



Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura dei servizi previsti dal Lotto 1 e dal Lotto 2.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di un'esperienza lavorativa minima generale ed eventualmente di un'esperienza specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde a un'esperienza lavorativa aggiuntiva rispetto a quella minima (complessiva) indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Amministrazione, come sintetizzato nella seguente tabella:

Titolo di studio posseduto Titolo di studio Richiesto	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Laurea magistrale		+ 2 anni	+ 4 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 2 anni	+ 4 anni
Diploma perito informatico				+ 2 anni

Tabella 1 – Esperienza aggiuntiva da considerare come "cultura equivalente"

Ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.

Note per entrambi i lotti:

- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Magistrale, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - o in caso di possesso di Laurea Triennale, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
 - o in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
 - o in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 6 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
- nel caso in cui sia richiesta la Laurea Triennale, per cultura equivalente si considerano generalmente:



- in caso di possesso di Diploma di perito informatico, 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
- in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali;
- nel caso in cui sia richiesto il Diploma di perito informatico, per cultura equivalente si considerano generalmente:
 - in caso di possesso di Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico), 2 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi e/o infrastrutturali.

Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo e di affiancamento, comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni solari, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà comunicare la motivazione alla Committente e consegnare a quest'ultima, con un preavviso di 30 (trenta) giorni solari, il curriculum della nuova figura professionale.



2 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER IL LOTTO 1

2.1 Senior Advisor

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT o equivalenti)
Anzianità lavorativa	Minimo 15 anni, di cui almeno 6 nella qualifica professionale
Ruolo	<p>Il Senior Advisor è coinvolto nella comprensione dei processi di business e nel supporto alla definizione dei requisiti dell'Amministrazione, nella consulenza di tipo strategico, nel supporto all'innovazione tecnologica, nella gestione della pianificazione e controllo dei progetti ICT.</p> <p>Inoltre, il Senior Advisor ha il compito di gestire i processi di alto livello di BPR/BPM, change management e di trasferimento di know-how.</p> <p>Nello svolgimento delle attività, infine, è responsabile dei team di lavoro operativi e gestisce i rapporti con l'Amministrazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Esperienza lavorativa nella Pubblica Amministrazione Centrale (di seguito PAC) in progetti innovativi e complessi.- Partecipazione e gestione di progetti di consulenza strategica, sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC.- Partecipazione e gestione di progetti di BPR/BPM, change management e di analisi organizzativa per la PAC.- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di architetture digitali e di sistemi informativi per la PAC.- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di monitoraggio e governance, demand e PMO di sistemi informativi e di programmi.- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale).- Ottima conoscenza di processi primari e di supporto strategico alla PAC.- Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni.- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare.- Conoscenza approfondita del ciclo di vita del software e delle metodologie e standard ISO 9000.- Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.- Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL).- Ottima capacità di elaborazione di studi di fattibilità e studi strategici.- Ottima conoscenza di tecniche di progettazione di modelli aziendali e di analisi organizzativa e BPR.- Conoscenza della lingua inglese (tecnica).- Ottima conoscenza delle tecniche di project management e dei processi di governance IT.- Ottime capacità relazionali e interpersonali.



2.2 Senior Manager

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT o equivalenti)
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	Il Senior Manager ha il compito di gestire e monitorare la raccolta, l'analisi e la formalizzazione delle esigenze dell'Amministrazione, partecipando alla valutazione degli impatti (in termini di rischi e benefici) connessi all'introduzione di sistemi funzionali, soluzioni organizzative e tecnologiche proposte. Nello svolgimento delle attività, il Senior Manager è l'interfaccia unica per l'Amministrazione nel raggiungimento degli obiettivi connessi a ciascun processo di cui è responsabile, gestendo e coordinando i team di lavoro impegnati sulle attività connesse ai progetti di propria competenza.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Redazione di documentazione di progetto.- Controllo realizzazione procedure.- Stima di risorse per realizzazione di progetto, tempi e pianificazione attività.- Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse.- Uso di tecniche e prodotti software per program management, project management, demand management e risk management.- Uso di tecniche e prodotti software di business intelligence, work flow, gestione documentale e reportistica.- Responsabilità su gruppi di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Metodologie di sviluppo e di controllo qualità sw.- Conoscenze di architetture digitali e tecnologie di sistemi informativi.- Conoscenze di tecniche e prodotti software per program e project management e risk management.- Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi/medie dimensioni.- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni.- Conoscenza della lingua inglese (tecnica).- Ottime capacità relazionali.- Conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici.- Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti, in particolare secondo l'approccio IFPUG.- Buona conoscenza di strategie di comunicazione web 2.0.- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare.- Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa.



2.3 Consulente Senior

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente.
Certificazioni e/o credenziali	Certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT, AgilePM® Foundation o Practitioner, Scrum Master, TOGAF o equivalenti)
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella qualifica professionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici, assicurando all'Amministrazione un supporto valido, innovativo e proattivo, nell'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.• Predispone studi di fattibilità, analisi di mercato, benchmark, valutazioni di scenari alternativi, modelli operativi.• Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione e gestione di tematiche complesse, garantendone il recepimento e l'efficace indirizzamento nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.• Raccomanda e verifica le strategie di progettazione ed implementazione dei sistemi e l'adozione di nuove architetture.• Identifica le fonti ed i dati significativi dell'Amministrazione e/o esterni utilizzabili per l'analisi e la sintesi dei dati.• Raccoglie, verifica, analizza, elabora ed interpreta i dati e le informazioni qualitative e quantitative dell'Amministrazione.• Sceglie ed utilizza modelli di rappresentazione delle scelte strategiche e delle linee di evoluzione.• Costruisce modelli descrittivi e predittivi mediante le fonti informative dell'Amministrazione ed utilizza metodi di rappresentazione dell'analisi dei dati.• Verifica le capacità dell'Amministrazione di gestire il cambiamento (Change Management), analizzando le modifiche dei processi.• E' responsabile dell'analisi e della definizione di proposte di miglioramento dei processi relativi all'area tematica di riferimento.• Fornisce supporto metodologico, procedurale e tecnico per il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (PMO).• Definisce ed implementa procedure e tecniche per la gestione dei rischi e delle criticità (Risk Management).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Esperienza lavorativa nella PAC in progetti innovativi.- Partecipazione e gestione di progetti di consulenza strategica, processi di sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC.- Partecipazione e gestione di progetti di BPR/BPM, change management e di analisi organizzativa per la PAC.- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di architetture digitali e di sistemi informativi per la PAC.- Partecipazione e gestione di progetti di analisi dei dati ai fini descrittivi, predittivi e strategici.- Partecipazione a progetti di grandi dimensioni di monitoraggio e governance, demand e PMO di sistemi informativi e di programmi.- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni di trasferimento della conoscenza.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

Appendice 4 al Capitolato tecnico – Profili Professionali



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale).- Ottima conoscenza di processi primari e di supporto strategico alla PAC.- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico.- Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni.- Conoscenza approfondita di metodi e tecniche per l'analisi dei dati e l'analisi interpretativa.- Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.- Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.- Conoscenza approfondita delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL).- Ottima conoscenza di tecniche di progettazione di modelli aziendali e di analisi organizzativa e BPR.- Ottima conoscenza delle tecniche di change management e dei processi di governance IT.- Ottima conoscenza delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione.- Ottime capacità relazionali e interpersonali.- Piena padronanza della lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).
------------	---



2.4 Consulente Junior

Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di cui almeno 2 nella qualifica professionale
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Fornisce un supporto valido e proattivo nell'ambito dell'operatività dell'Amministrazione negli ambiti della fornitura.• Esegue attività di raccolta ed indirizzamento delle esigenze e dei requisiti degli stakeholder e degli utenti.• Supporta il team e l'Amministrazione per:<ul style="list-style-type: none">• la definizione ed implementazione di procedure e tecniche per la governance ed il monitoraggio dell'andamento delle iniziative progettuali (PMO);• la predisposizione di studi di fattibilità, analisi di mercato, valutazione di scenari alternativi, definizione di modelli operativi;• la reingegnerizzazione dei processi per il BPR/BPM ed il change management.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a progetti di consulenza strategico-organizzativa ed in particolare relativi alla definizione di mission aziendali, processi di sviluppo di business case e disegno di modelli organizzativi per la PAC.- Partecipazione a progetti di reingegnerizzazione dei processi (BPR) e nell'analisi organizzativa per la PAC.- Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relativi all'analisi ed alla progettazione di sistemi informativi gestionali e di sistemi di gestione dei procedimenti amministrativi per la PAC.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita del contesto e delle tematiche inerenti la PAC, nonché della normativa che ne regola il funzionamento (p.e. Codice Amministrazione Digitale).- Ottima conoscenza di processi primari e di supporto strategico alla PAC.- Elevata capacità di comprendere, analizzare e rappresentare le esigenze ed i requisiti funzionali e di business delle Amministrazioni.- Ottima conoscenza degli ambiti funzionali, delle aree e delle tematiche, indicati nel Capitolato Tecnico, in funzione dei progetti da eseguire e dei servizi da erogare.- Conoscenza approfondita delle metodologie e standard ISO 9000 di gestione della qualità e del ciclo di vita del software.- Conoscenza approfondita di metodi, tecniche e strumenti software per project management e risk management.- Conoscenza delle metodologie di project management, (quali ad esempio: PMI, COBIT, RUP, PRINCE2, IPMA, ITIL).- Conoscenza di tecniche di progettazione di analisi organizzativa, BPR/BPM e change management.- Conoscenza approfondita dei processi di governance IT.- Conoscenza approfondita delle metodologie e tecniche per la raccolta dei requisiti di business e formalizzazione.- Ottime capacità relazionali e interpersonali.- Piena padronanza della lingua Inglese (comprensione, parlato e scritto).



2.5 Specialista Tematico

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni nel campo tematico di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Consulenza e supporto strategico in ambito PAC- Realizzazione di studi di fattibilità,- Attività di dimensionamento dei progetti e capacity planning- Indagini, ricerche e pubblicazione di articoli su riviste scientifiche
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenza approfondita delle tematiche inerenti il comparto "Salute"- analisi della normativa del comparto "Salute" e sue evoluzioni, impatti della normativa sui procedimenti amministrativi, reingegnerizzazione dei processi- Funzionamento e processi di gestione delle istituzioni operanti nell'ambito della salute- Conoscenza approfondita e integrata degli ambiti tematici, tra cui:<ul style="list-style-type: none">▪ aspetti di natura normativa relativi al comparto "Salute";▪ documentazione e modulistica;▪ aspetti di natura amministrativa e di contabilità generale delle Pubbliche Amministrazioni.



3 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI PER IL LOTTO 2

3.1 Responsabile di progetto

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Certificazioni in ambito Project Management e/o framework relativi all'organizzazione dei processi e servizi IT (PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT, AgilePM® Foundation o Practitioner, Scrum Master, TOGAF o equivalenti)
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Responsabile della valutazione (stima di tempi / costi / rischi / risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico;- Responsabile della comunicazione con il MdS;- Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;- Stima di tempi, risorse e costi e pianificazione delle attività;- Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;- Controllo della redazione di documentazione di progetto;- Controllo dell'avanzamento delle attività di sviluppo software;- Analisi, progettazione e Test di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;- Responsabilità su gruppi di progetto.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici;- Ottima conoscenza ed uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management;- Ottima conoscenza ed uso di metodologie e best practices nell'ambito della stima, della gestione della qualità e del monitoraggio di progetti informatici;- Ottima conoscenza ISO/IEC 25010 e successive, CISQ Code Quality Standards;- Ottima conoscenza di metodologie di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);- Ottima conoscenza delle tecniche di misura funzionale dei progetti, in particolare secondo la metodologia IFPUG (International Function Point User Group);- Ottima conoscenza dei processi di Change Management;- Comprovata esperienza nella conduzione di progetti applicativi su piattaforme distribuite con elevato grado di integrazione tra differenti sistemi informativi;- Autorevolezza e comprovata esperienza nella gestione di progetti di medie e grandi dimensioni;- Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

Appendice 4 al Capitolato tecnico – Profili Professionali



	<ul style="list-style-type: none">- Spiccate competenze e doti di problem solving;- Spiccate competenze e doti di gestione di gruppi di lavoro;- Ottime capacità relazionali: capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale, anche di grado dirigenziale, dell'Amministrazione;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).- Strategie di comunicazione web e approccio web 2.0;- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;- Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa.
--	---



3.2 Analista Funzionale

Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	<ul style="list-style-type: none">• Certificazioni Oracle MySQL, Oracle JAVA, TOGAF, IBM SIGI – DRUPAL – ORACLE/Mysql – DOCSPA – SAS – SPSS - NETIQ IDENTITY MANAGER/ACCESS MANAGER – POLYMEDIA – WEBMETHODS – JBOSS – OVERIT – SAP_BO o equivalenti• Certificazione IFPUG 4.3
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Responsabile del colloquio con il MdS per la raccolta dei requisiti funzionali e non funzionali;- Responsabile della predisposizione dei prototipi e/o dei <i>mockup</i>;- Responsabile della progettazione della qualità interna, esterna ed in uso del software;- Responsabile della redazione delle specifiche dei requisiti e piano di test, analisi funzionale e disegno e relativi piani di test, manuale utente e manuale di gestione nonché dei deliverable previsti da ciascun ciclo di sviluppo;- Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità software, ecc.) del software realizzato;- Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza;- Sovrintende all'attività degli analisti programmatori / programmatori nelle fasi di realizzazione e test.- In quanto responsabile dell'interazione specialistica con il MdS, deve dimostrare: attenzione al Cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del Cliente, visione strategica, intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Stima di risorse ed effort per lo sviluppo di software, in particolare con metodologia di misurazione IFPUG 4.3 o successive;- Redazione come responsabile di Analisi Funzionale, Disegno Tecnico, progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico; sistema, regressione, ecc.), documentazione di gestione sistemistica, conduzione applicativa, ecc.;- Redazione di documentazione di progetto, di applicazione, di area funzionale, di trasferimento know how agli altri gruppi;- Progettazione di siti e applicazioni Web, architettura dell'informazione, comunicazione web, con approccio web 2.0;- Progettazione e sviluppo di applicazioni per dispositivi mobili.



Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;- Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group;- Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);- Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);- Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Buone conoscenze di metodologie di analisi, disegno e realizzazione negli ambiti gestionali, conoscitivi e siti web;- Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza);- Competenza di disegno sistemi massimizzando il riuso applicativo, la modularità, l'efficienza applicativa e minimizzando le ridondanze applicative, ottimizzando gli accessi alle basi dati;- Ottima conoscenza delle tecniche di prototipazione;- Ottima conoscenza di metodologie ed esecuzione di test, validazione, verifica e misura di usabilità; metodologie ed esecuzione di test di accessibilità;- Ottima conoscenza di strumenti, tecniche per la misurazione della qualità del software: ISO 25010, CISQ Code Standard, standard e best practices di tecnologia;- Ottima conoscenza di tecniche di modellazione e integrazione dati;- Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per la gestione dei metadati;- Conoscenza approfondita di metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati;- Buona conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;- Buona conoscenza di DBMS, in particolare Oracle;- Buona conoscenza di Content Management System /ECM e Knowledge base;- Buona conoscenza degli Application Server e Web server;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Buona conoscenza delle tecnologie Mobile e relativi S.O.;- Buona conoscenza di HTML/CSS, UML, XML;- Ottima conoscenza della piattaforma Oracle EBS.
------------	---



3.3 Analista Programmatore

Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo;- Utilizzo dei principali tool di sviluppo/editing per la programmazione;- Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetture precedentemente testate (design pattern);- Contributo al disegno dei nuovi sistemi e progettazione del software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale;- Progettazione delle modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Sviluppo di analisi tecnica di media e alta complessità;- Produzione della documentazione relativa alle attività realizzative;- Progettazione, preparazione ed esecuzione di casi di test (di componenti, di integrazione, di regressione, di sicurezza, di accessibilità, di usabilità, di performance, ecc.) e relativa analisi dei risultati;- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni con coordinamento di piccoli gruppi di programmatori.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza di metodologie di analisi, disegno, realizzazione e test negli ambiti gestionali, conoscitivi e siti web;- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Ottime capacità relazionali;- Conoscenza della Legge n°4/2004, normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;- Conoscenza della tecnica di misura funzionale dei progetti, in particolare mediante approccio IFPUG;- Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);- Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);- Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;- Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;- Ottima conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, etc.);- Ottima conoscenza di DBMS, in particolare Oracle;- Buona conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.- Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio, SDK



	<p>Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;</p> <ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;- Buona conoscenza delle principali soluzioni di Content Management System /ECM / Knowledge Management;- Buona conoscenza delle piattaforme Linux e Microsoft (Application Server e Web server);- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;- Buona conoscenza dei sistemi di Identity and Access Management;- Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici;- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.
--	---



3.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È coinvolto in tutte le fasi della realizzazione e del testing del software (unit test, test funzionale, di integrazione, prestazionale) ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione;- Interfaccia l'analista programmatore e implementa i requisiti dettagliati nei documenti tecnici;- Partecipa alla preparazione e all'esecuzione dei test.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Sviluppo software nei linguaggi e piattaforme indicati nella documentazione di gara;- Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);- Bonifica dei dati tramite metodologie di data quality;- Progettazione di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern);- Sviluppo di analisi tecnica di complessità media;- Realizzazione di siti Web accessibili e con approccio al web 2.0;- Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza delle metodologie di sviluppo negli ambiti gestionali, conoscitivi e siti web;- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;- Conoscenza della lingua inglese (tecnica);- Ottime capacità relazionali;- Conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD (relativi successivi aggiornamenti);- Conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);- Conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);- Conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e della modellazione dati;- Buona conoscenza di metodologie di strutturazione di progetti multilinguaggio;- Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza,...);- Buona conoscenza di DBMS, in particolare Oracle;- Conoscenza delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;- Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio, SDK Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi;- Conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;- Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;- Buona conoscenza delle principali soluzioni di Content Management System /ECM / Knowledge Management;- Conoscenza dei sistemi di Configuration e Versioning;- Buona conoscenza di motori di ricerca e prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

Appendice 4 al Capitolato tecnico – Profili Professionali



3.5 Specialista di tecnologia / prodotto

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	Certificazioni Oracle MySQL, Oracle JAVA, TOGAF, IBM SIGI – DRUPAL – ORACLE/Mysql – DOCSPA – SAS – SPSS – NETIQ IDENTITY MANAGER/ACCESS MANAGER – POLYMEDIA – WEBMETHODS – JBOSS – OVERIT – SAP_BO o equivalenti
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Consulente/Esperto di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi del MdS.- Consulente/Esperto di procedimenti amministrativi nell'ambito delle Pubbliche Amministrazioni.- Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT e di tecniche di progettazione specifiche.- Dispone di ottime capacità relazionali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili ed applicazioni Mobile;- Realizzazioni di sistemi di DW e conoscitivi;- Supporto nella gestione dei procedimenti amministrativi;- Progettazione test integrati;- Ottime capacità relazionali;- Redazione di specifiche tecniche e architetture;- Stima di risorse per realizzazione attività;- Spiccata attitudine al problem solving;- Metodologie di analisi e disegno per oggetti (OOA) e per servizi (SOA);- Coordinamento di risorse;- Focal point su prodotti /tecnologie e tematiche correlate.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze consolidate – attraverso corsi/certificazioni/esperienze differenziate e pluriennali - nei prodotti e nelle tecnologie utilizzate nella fornitura o utilizzabili in funzione dell'evoluzione tecnologica- Ottima conoscenza dei procedimenti amministrativi delle Pubbliche Amministrazioni;- Approfondita conoscenza dei RDBMS;- Buona conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;- Ottima conoscenza dei sistemi MS Windows, sistemi operativi, server WEB;



3.6 Progettista Data Warehouse

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nel ruolo di progettista tecnologico in ambiente DW.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare in ambito conoscitivo;- È in grado di gestire e coordinare personale tecnico;- Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:<ul style="list-style-type: none">o la progettazione dell'architettura della soluzioneo l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionalio l'analisi dei requisiti utenteo la progettazione concettualeo la progettazione logicao la progettazione dell'alimentazioneo la documentazione di progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento di personale tecnico;- Attività realizzate in aree di design e reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP;- Predisposizione di specifiche di progetto;- Progettazione di test integrati;- Supporto nella predisposizione di modelli di analisi statistica;- Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Definizione dell'architettura tecnica, Metadati, Staging Area, Dataset;- Definizione delle modalità di trasformazione, caricamento e aggregazione dei dati, con particolare attenzione ai moduli di integrazione di basi dati eterogenee in ambienti diversi;- Costruzione di indicatori, nel calcolo probabilistico, nella predisposizione di modelli di simulazione e su aspetti tecnici e metodologici attraverso le modalità tipiche dell'analisi statistica univariata/multivariata;- Redazione di documentazione di progetto metodologie di analisi, disegno e test di sistemi di DW/ BI, Open Data, Analytics;- Tecniche di analisi multidimensionale;- Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;- Disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse;- Modellazione OLAP, ROLAP;- Progettazione e realizzazione ETL;- Data modeling, gestione dei metadati, data cleaning e master data management;- Strumenti di Business Intelligence in ambito front-end;- Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;- Analisi e disegno Object Oriented con UML;- Gestione e progettazione RDBMS relazionali e non;- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).



3.7 Data Base Administrator

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.- Relativamente alla componente Dati, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.- Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performance.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;- Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi;- Monitoraggio e tuning di basi dati;- Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati;- Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database;- Realizzazione e controllo di procedure complesse;- Progettazione e conduzione di test integrati;- Redazione di specifiche di progetto;- Stima di risorse per realizzazione di progetti;- Coordinamento di gruppi di lavoro.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS;- Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici;- Architetture di database in ambienti eterogenei;- Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico);- Data modeling;- Tecniche di disegno di DB relazionali e DB non- relazionali;- Tecniche di data cleaning.- Data quality measurement and assessment;- Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali;- Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi;- Buona Conoscenza di database per dati non strutturati;- Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).



3.8 Architetto applicativo

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- È responsabile della fase di analisi e definizione dell'architettura software, identificando e relazionando tra loro le principali componenti software della soluzione informatica in coerenza con le basi di dati.- Progetta l'architettura applicativa definendo le specifiche architetturali del software, affinché siano rispondenti ai requisiti operativi e funzionali richiesti.- Definisce una soluzione integrata con gli altri sistemi al fine di garantire le performance prestazionali, ottimizzando i costi di realizzazione, ponendo particolare attenzione al riuso delle componenti disponibili e alla realizzazioni di nuove componenti, per raggiungere un equilibrio tra costi, benefici, rischi e problemi di sicurezza.- Definisce il modello concettuale e i vincoli per il modello logico e fisico delle basi di dati.- Produce la documentazione tecnica di dettaglio dell'architettura applicativa dei sistemi.- Indirizza il processo di produzione del software e si assicura che le singole soluzioni e applicazioni IT siano allineate agli obiettivi e requisiti.- È costantemente aggiornato sull'evoluzione ed innovazione dei sistemi IT.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;- Redazione di specifiche di progetto;- Attività di dimensionamento sistemi e capacity;- Definizione e progettazione di architetture dati;- Stesura dei rapporti su scouting tecnologici e analisi di opportunità.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze approfondite ed esperienze progettuali nella definizione di architetture complesse di sistemi ICT;- Esperienza nella definizione e gestione di un portfolio di applicazioni software;- Conoscenze del processo di sviluppo di un sistema ICT;- Tecniche per l'analisi dei rischi e sicurezza ICT;- Metodologia di analisi e disegno object oriented del software con UML;- Metodi e strumenti di analisi, progettazione tecnica, codifica e test di software riutilizzabile, scalabile, in sicurezza;- Tecniche di verifica e comparazione tra soluzioni software alternative;- Tecniche di gestione dei requisiti: identificazione, classificazione, tracciabilità, evoluzione;- Metodi e strumenti per la scelta e la modellazione delle basi di dati.



3.9 Operatore di Publishing

Titolo di studio	Diploma di perito informatico
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel settore informatico, di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Effettua l'attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete (rassegna stampa, articoli, comunicati, interviste, ecc.) attraverso l'organizzazione dei contenuti e l'esposizione.- Collabora in gruppi di gestione contenuti siti /portali web sia statici che dinamici, sviluppati su CMS/ECM con funzioni di pubblicatore svolte in autonomia.- Interfaccia e gestisce i rapporti con i referenti dei diversi siti Internet della PA.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Editing e publishing di documenti su rete;- Utilizzo di prodotti software di rassegna stampa e/o prodotti specifici di colloquio con agenzie stampa.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;- Buona conoscenza ambienti operativi Windows ;- Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM;- Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.



3.10 Grafico Web

Titolo di studio	Laurea Triennale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni, di cui almeno 2 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali, curandone l'inserimento all'interno di siti ed applicazioni web.- È esperto delle tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web.- Trasforma gli elementi di progettazione realizzati con software grafici (Photoshop e Illustrator per esempio) in componenti utilizzabili e modificabili su un sito Web.- Apporta le modifiche grafiche e di codice necessarie, aggiornando e curando il sito.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità;- Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;- Realizzazione di siti Web accessibili e con approccio al web 2.0;- Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD, ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;- Ottima conoscenza di pacchetti grafici;- Strumenti MS Office 2010 e successive versioni;- Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;- Ottima conoscenza delle tecniche e dei prodotti multimediali;- Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web;- Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM;- Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;- Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali o applicazioni web preesistenti;- Buona conoscenza della lingua inglese (tecnica).



3.11 Content Manager

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni, di cui almeno 3 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Opera in stretto raccordo con i referenti dell'Amministrazione al fine di garantire l'integrazione e la coerenza nella diffusione dei contenuti;- Gestisce la coerenza delle diverse aree tematiche del portale, siti e canali mediante l'utilizzo di testi, grafica, formati audio e video;- Cura il monitoraggio web per individuare nuove tendenze, spunti di innovazione e di miglioramento;- Cura l'organizzazione delle informazioni in funzione dei percorsi di navigazione previsti per le sezioni tematiche del Portale, siti e canali;- Supervisiona i contenuti editoriali prodotti dai redattori e/o dai web editor specializzati sul mobile;- Cura la messa a punto di guide e supporti specifici ed è responsabile della correttezza grammaticale e della coerenza stilistica in relazione al manuale di stile adottato dalla redazione del portale e siti istituzionali;- Realizza le news, newsletter, dossier, e altri prodotti informativi anche multimediali.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Strategie di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social network e dell'approccio web 2.0;- Strategie di comunicazione pubblica;- Valorizzazione e trattamento di contenuti per diverse piattaforme web;- Utilizzo e trattamento di formati testuali, grafici, audio, video;- Progettazione della struttura logica dell'informazione;- Progettazione di architettura e navigazione di siti web;- Progettazione e realizzazione di siti e applicazioni web accessibili (legge n. 4/2004) e ad alta usabilità;- Coordinamento di gruppi di lavoro in contesti complessi e regolati;- Redazione di documentazione e report di progetto;- Redazione di guide e supporti specifici all'editing e alla redazione web;- Attività di monitoraggio qualitativo, misurazione, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità).
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Buona conoscenza delle strategie di comunicazione web, dei linguaggi new media e dell'approccio web 2.0;- Padronanza dell'intero ciclo dell'edizione web (ricerca di contenuti, selezione, modifica, organizzazione, ottimizzazione, pubblicazione, condivisione);- Competenze di web editing e editing multimediale su contenuti per la pubblica amministrazione;- Capacità di analisi e di orientamento delle scelte di web design e design dell'interattività;- Ottima conoscenza dei motori di ricerca, delle tecniche per l'ottimizzazione contenuti SEO (<i>Search Engine Optimization</i>), di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti web;- Collaborazione al progetto e alla realizzazione di interfacce ad alta usabilità per procedure e servizi on line;- Ottima conoscenza dei CMS e capacità di individuare la soluzione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara per l'affidamento dei servizi di supporto, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale per il Ministero della Salute – ID 1974

Appendice 4 al Capitolato tecnico – Profili Professionali



	<p>migliore per le implementazioni e le customizzazioni;</p> <ul style="list-style-type: none">- Conoscenza delle tematiche Opensource;- Conoscenza degli strumenti di gestione di siti e portali;- Ottima Conoscenza delle specifiche sull'accessibilità web;- Conoscenza di sistemi/prodotti di comunicazione e collaborazione;- Capacità di ricerca, valorizzazione, selezione e cura delle fonti e delle risorse interne;- Ottima capacità e attitudine all'autonomia decisionale, capacità di delega e di gestione condivisa delle criticità;- Coordinamento e responsabilizzazione di piccoli gruppi operativi, in particolare di web editor e editor multimediali;- Ottima conoscenza della Legge n°4/2004, della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti.
--	---



3.12 Sistemista

Titolo di studio	Laurea Magistrale o cultura equivalente
Certificazioni e/o credenziali	N.A.
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 nella funzione.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">- Fornisce supporto ai team di lavoro e al MdS per le tematiche di tipo infrastrutturale e sistemistico, in tutte le attività del ciclo di vita del software.- È in grado di gestire e coordinare attività che prevedono l’allocazione di più risorse.- Fornisce supporto per la progettazione e la predisposizione dei test finalizzati alla verifica dei requisiti non funzionali (performance, compatibilità, ecc.).
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">- Realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse;- Disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore;- Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l’automazione di sistemi complessi;- Redazione di specifiche tecniche di progetto;- Progettazione test integrati;- Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobile come tablet, smartphone, etc. e periferiche associate);- Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">- Conoscenze dei principali RDBMS e linguaggi di programmazione per DB;- Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;- Conoscenza delle best practice di service management secondo ITIL v3;- Conoscenza delle tecniche di installazione, personalizzazione, configurazione e gestione dei principali sistemi operativi, hardware e software e di nuove release di pacchetti;- Conoscenza dei sistemi di rete;- Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi;- Conoscenze di system administration (es. gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, etc.);- Conoscenza dell’amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, etc.);- Buona conoscenza in ambito networking;- Buona conoscenza in ambito tecnologie di virtualizzazione;- Buona conoscenza in ambito sicurezza;- Conoscenza degli strumenti di trouble ticketing e di configuration management;- Attività di coordinamento delle risorse;- Ottime capacità relazionali.



4 CORRISPONDENZA DEI PROFILI PROFESSIONALI CON IL MODELLO UNI ICT

I profili identificati come requisito, ai fini della gara in essere, possono essere collegati al modello di rappresentazione dei profili professionali proposto dal Framework Europeo e-Competence Framework UNI EN 16234-1 (e-CF).

Tale modello di catalogazione delle competenze professionali, propone una schematizzazione in 4 dimensioni di valutazione di cui le prime due sono legate agli aspetti di competenza organizzativa della risorsa, e quindi legati al ruolo generico della figura professionale, mentre le altre due dimensioni fanno riferimento agli skill, conoscenze e abilità specifiche della risorsa. In questa ottica, la tabella che segue, propone una corrispondenza indicativa tra i profili definiti nel presente documento e quelli proposti da e-CF, corrispondenza che non può essere univoca, in quanto i profili così come definiti sopra possono contenere competenze che sono presenti in uno o più profili e-CF. Per questo motivo, la tabella che segue propone un profilo di attinenza e-CF primario (quello più attinente) e uno o più profili secondari che contengono al loro interno alcune competenze presenti nel profilo CONSIP. Resta inteso che la presente mappa di corrispondenza è una proposta indicativa e suscettibile di ulteriori integrazioni.

Lotto	Rif.	Figure professionali GARA	Profilo UNI ICT (ECF 3.0) primario	Altri profili ECF applicabili
L1	2.1	Senior Advisor	Account Manager	ICT Consultant, Enterprise Architect
	2.2	Senior Manager	Service Manager	Project Manager, Enterprise Architect
	2.3	Consulente Senior	ICT Consultant	
	2.4	Consulente Junior	ICT Consultant	
	2.5	Specialista Tematico	Enterprise Architect	ICT Consultant
L2	3.1	Responsabile di progetto	Project Manager	
	3.2	Analista Funzionale	System Analyst	System Architect
	3.3	Analista Programmatore	System Analyst	Developer
	3.4	Programmatore	Developer	
	3.5	Specialista di tecnologia/prodotto	Technical Specialist	ICT Consultant
	3.6	Progettista Data Warehouse	DBA Administrator	Business Information Manager
	3.7	Data Base Administrator	DBA Administrator	
	3.8	Architetto applicativo	Enterprise Architect	System Architect
	3.9	Operatore di Publishing	Digital Media Specialist	
	3.10	Grafico Web	Digital Media Specialist	Developer
	3.11	Content Manager	Digital Media Specialist	
	3.12	Sistemista	System Administrator	

Di seguito si riporta la rappresentazione in forma di matrice dei soli profili primari:

[illegible]