

APPENDICE 5 AL CAPITOLATO TECNICO

SCHEDE PROGETTO LOTTO 1

**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA
INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE – ID 1974**



INDICE

INDICE	2
1 INTRODUZIONE	3
2 KEY STUDIES PROPOSTI	4
2.1 Rilevazione della soddisfazione utenti	4
2.1.1 Tema	4
2.1.2 Elementi di valutazione	4
2.2 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)	4
2.2.1 Tema	4
2.2.2 Elementi di valutazione	4
2.3 Governo Processi	4
2.3.1 Tema	4
2.3.2 Elementi di valutazione	4
3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO	5



1 INTRODUZIONE

In relazione ai criteri tecnici di valutazione relativi al Lotto 1 nr. C11 “Rilevazione della soddisfazione utenti”, C12 “Regolamento UE 2016/679 (GDPR)” e C13 “Governare processi”, presenti nel disciplinare di gara al paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’Offerta tecnica”, il concorrente dovrà elaborare le Schede di Progetto fornendo tutti gli elementi di potenziale interesse sui temi proposti.

I casi proposti vanno intesi come casi di studio che esprimono esigenze potenziali da parte del Ministero della Salute, che potranno presentarsi nel corso del periodo di fornitura come iniziative progettuali. In questo caso il Fornitore si impegna a progettare e realizzare tali iniziative progettuali all’interno dei servizi di gara secondo quanto indicato nelle presenti Schede.



2 KEY STUDIES PROPOSTI

2.1 Rilevazione della soddisfazione utenti

2.1.1 Tema

Realizzazione di un modello per la rilevazione e la verifica della soddisfazione utente sui servizi erogati dal sistema informativo, attraverso l'introduzione di un sistema di misurazione costante (CFR par.4.4.4 del Capitolato Tecnico).

2.1.2 Elementi di valutazione

La valutazione si baserà sui seguenti elementi:

- flessibilità ed articolazione del modello operativo e piano di misurazione;
- sistema di indicatori proposto in termini di numerosità e eterogeneità;
- processi di interazione tra il Ministero della Salute e gli utenti/soggetti coinvolti.

2.2 Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

2.2.1 Tema

Proposta operativa per l'attuazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) all'interno del contesto del Ministero della Salute, finalizzata all'evoluzione dei processi, delle procedure e degli strumenti operativi per la protezione dei dati personali. In particolare dovranno essere presi in considerazione gli aspetti relativi alla mappatura dei rischi, ai controlli interni ed esterni, alle attività di audit e di gestione degli incidenti.

2.2.2 Elementi di valutazione

La valutazione si baserà sui seguenti elementi:

- efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta;
- processi di interazione tra il Ministero della Salute e gli utenti/soggetti coinvolti;
- metodologie, soluzioni e strumenti proposti.

2.3 Governo Processi

2.3.1 Tema

Realizzazione di un nuovo modello per il governo dei processi del Ministero della Salute, finalizzato all'utilizzo dello strumento del MasterPlan, alla luce della complessità derivante dal contesto di fornitura (CFR capitolo 2 del Capitolato Tecnico) e dal modello di interazione (CFR paragrafo 3.8 del Capitolato Tecnico), nella logica di evoluzione strategica e tecnologica.

2.3.2 Elementi di valutazione

La valutazione si baserà sui seguenti elementi:

- efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta;
- processi di interazione tra il Ministero della Salute e gli utenti/soggetti coinvolti;
- metodologie, soluzioni e strumenti proposti.



3 LAYOUT DELLE SCHEDE PROGETTO

In relazione ai temi, di cui al precedente capitolo, il concorrente è tenuto a compilare tre Schede secondo quanto di seguito riportato. In caso di mancata presentazione della scheda, verrà attribuito un punteggio pari a 0 per ciascuna scheda non presentata.

Ciascuna Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 10 (dieci) pagine e dovrà contenere le informazioni indicate nello schema riportato successivamente.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Scheda numero: X (da 1 a 3)	
Titolo della Scheda: (cfr. capitolo precedente)	
Concorrente	<i>Indicare il concorrente</i>
Sintesi	<i>Indicare gli elementi di sintesi del caso proposto</i>
Soggetti	<i>Indicare l'Amministrazione/i e gli altri soggetti coinvolti</i>
Contesto di riferimento	<i>Descrivere il contesto di riferimento in relazione alla tematica proposta, alle caratteristiche del Lotto ed all'ambito istituzionale, funzionale e normativo</i>
Approccio	<i>Descrivere l'approccio organizzativo e metodologico proposto</i>
Descrizione	<i>Descrivere il caso proposto con particolare riferimento agli obiettivi da raggiungere</i>
Modello	<i>Descrivere il modello di servizio per l'implementazione e la gestione della soluzione proposta</i>
Servizi erogati	<i>Indicare la tipologia di servizi erogati</i>
Valore Aggiunto	<i>Indicare il beneficio ed il valore aggiunto attesi dall'Amministrazione derivante dall'adozione della soluzione proposta</i>
Elementi Progettuali	<i>Indicare:</i> <ul style="list-style-type: none">• <i>strumenti/piattaforme/soluzioni tecnologiche di cui si dovrà eventualmente dotare il Ministero della Salute;</i>• <i>durata orientativa del progetto e relativa tempistica;</i>• <i>stima di impegno delle risorse professionali in giorni persona oppure secondo altre metriche applicabili</i>