

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

CAPITOLATO D'ONERI

**GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA
INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE – ID 1974**

1. PREMESSE	4
1.1 Il Sistema	5
1.2 Gestore del sistema	6
2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI	7
2.1 Documenti di gara	7
2.2 Chiarimenti	8
2.3 Comunicazioni	8
3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI	8
4. DURATA DELL'AQ, OPZIONI E RINNOVI	11
4.1 Durata	11
4.2 Opzioni e rinnovi	12
5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	12
6. REQUISITI GENERALI	13
7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA	14
7.1 Requisiti di idoneità	14
7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria	14
7.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale	15
7.4 Indicazioni per i raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE	16
7.5 Indicazioni per i consorzi di cooperative e di imprese artigiane e i consorzi stabili	16
8. AVVALIMENTO	17
9. SUBAPPALTO	17
10. GARANZIA PROVVISORIA	18
11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC	20
12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA	21
13. SOCCORSO ISTRUTTORIO	24
14. CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	24
14.1 Domanda di partecipazione	25
14.2 Documento di gara unico europeo	26
14.3 Dichiarazioni integrative e documentazione a corredo	27
15. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA	31
16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA	31

17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	34
17.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica	34
17.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica	45
17.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica	45
17.4 Metodo per il calcolo dei punteggi	46
18. COMMISSIONE GIUDICATRICE	48
19. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	48
20. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE	49
21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE	49
22. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA	50
23. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	55
24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	55
25. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - Piano Triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza	57
26. REGOLE DI CONDOTTA PER L'UTILIZZAZIONE DEL SISTEMA	57
27. CONTRATTI ESECUTIVI	58
28. ALLEGATI	59

CAPITOLATO D'ONERI
GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO
SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE – ID 1974

1. PREMESSE

Con determina a contrarre del 10 ottobre 2018, Consip S.p.A. a socio unico (di seguito per brevità anche Consip) per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha deliberato di bandire una gara per l'affidamento di un Accordo Quadro, per ciascuno dei 2 Lotti avente ad oggetto i servizi di supporto, gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sanitario Nazionale per il Ministero della Salute (di seguito, per brevità anche "Committente"), nonché per gli altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente ovvero le singole Direzioni Generali del Ministero della Salute e gli organismi i cui sistemi informativi operano nell'ambito del Sistema Informativo Sanitario (Centro Nazionale Sangue e Centro Nazionale Trapianti) di seguito, per brevità "Amministrazione/i".

In particolare la procedura è finalizzata all'affidamento di un Accordo Quadro per ogni Lotto con un solo operatore economico ai sensi e per gli effetti dell'art. 54, comma 3 del d. lgs. n. 50/2016 e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

I Contratti esecutivi sono affidati dal Ministero della Salute, nonché dagli altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente entro i limiti delle condizioni fissate nell'Accordo Quadro stesso e come espresso in sintesi di seguito.

L'affidamento dei Contratti esecutivi avverrà da parte delle Amministrazioni senza la riapertura del confronto competitivo conformemente a quanto previsto dall'art. 54, comma 4, lett. a) del Codice, alle condizioni oggettive ed ai termini che disciplinano la prestazione delle attività, come disciplinate nel presente Capitolato d'Oneri al paragrafo "Contratti esecutivi" e nella documentazione allegata.

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 – Codice dei contratti pubblici (in seguito: Codice).

La gara si inquadra all'interno del seguente contesto normativo:

- 1) Legge n. 208/2015 (Legge di Stabilità 2016) e modifiche apportate dalla Legge n. 232/2016 (art. 1 comma 513, 514 e 514bis - Legge di Bilancio 2017);
- 2) nota dell'AgID, del 25 maggio 2017 indirizzata al MEF e per conoscenza Consip (Prot. Consip: 13513/2017).

La presente iniziativa di gara, classificata da AgID come "di particolare rilevanza strategica" nell'ambito del Piano Triennale dell'Informatica della PA, viene remunerata a Consip, per gli anni 2017 e 2018, da apposite dotazioni del Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della Pubblica Amministrazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze (comma 514 bis - Legge di Stabilità 2016).

In considerazione delle disposizioni in materia del Sistema Informativo Sanitario, espresse dall'Amministrazione, si prevede che, per l'erogazione dei servizi di gara, il Ministero della Salute, ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.lgs. 50/2016, stipuli un Accordo Quadro, con aggiudicazione ad unico operatore a condizioni economiche prefissate, e che le singole Direzioni Generali e gli organismi i cui sistemi informativi operano nell'ambito del Sistema Informativo Sanitario (Centro Nazionale Sangue e Centro Nazionale Trapianti) possano affidare direttamente i singoli Contratti esecutivi con previsione di spesa autonoma. Il valore contrattuale di ciascun Lotto dell'Accordo Quadro sarà pari alla relativa base d'asta e rappresenterà il massimale non superabile.

Il luogo di svolgimento dei servizi è: presso le sedi del Ministero della Salute, presso le sedi del Fornitore e presso le

sedi di altre Amministrazioni come meglio precisato negli atti di gara.

Lotto 1 - Servizi di supporto: CIG 762853630E Codice NUTS: IT Luogo principale di esecuzione: Roma

Lotto 2 - Servizi Applicativi e di Gestione: CIG 762875147A Codice NUTS: IT Luogo principale di esecuzione: Roma

Il **Responsabile del procedimento**, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è Giuseppina Leonardi. Resta ferma la competenza delle singole Amministrazioni contraenti in ordine alla nomina del responsabile del procedimento e del direttore dell'esecuzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 e 101 del Codice, relativamente al singolo Contratto esecutivo.

1.1 IL SISTEMA

La presente procedura si svolgerà, ove non diversamente espressamente previsto, attraverso l'utilizzazione di un Sistema telematico (di seguito per brevità anche solo "Sistema"), conforme all'art. 40 del Codice e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005, dettagliatamente descritto nel seguito, mediante il quale verranno gestite le fasi di pubblicazione della procedura, presentazione delle offerte, analisi delle offerte stesse e aggiudicazione, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, tutto come meglio specificato nel presente Capitolato d'Oneri. Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile: a) la previa registrazione al Sistema, con le modalità e in conformità alle indicazioni che saranno rese successivamente; b) il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, co. 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005; c) la seguente dotazione tecnica minima: un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 7.0 o superiore, oppure Mozilla Firefox 3+ o superiore; Safari 3.1+ o superiore, Opera 10+ o superiore, Google Chrome 2+ o superiore; un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Il Sistema è costituito da una piattaforma telematica di negoziazione nella disponibilità di Consip S.p.A., conforme alle regole stabilite dal D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e dalle pertinenti norme del Codice.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la Consip S.p.a. ed il Gestore del Sistema non potranno essere in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, che dovessero subire gli operatori economici registrati, i concorrenti, il Committente, l'Amministrazione, o, comunque, ogni altro utente (utilizzatore) del Sistema, e i terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema.

Si precisa, altresì, che ciascun operatore economico, per la presentazione dell'offerta, ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 13 MB per singolo file, oltre la quale non ne è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 6 MB per comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

È in ogni caso responsabilità dei concorrenti far pervenire a Consip tempestivamente tutti i documenti e le informazioni richieste per la partecipazione alla gara, pena l'esclusione dalla procedura.

Ogni operazione effettuata attraverso il Sistema:

1. è memorizzata nelle registrazioni di sistema, quale strumento con funzioni di attestazione e tracciabilità di ogni attività e/o azione compiuta a Sistema;
2. si intende compiuta nell'ora e nel giorno risultante dalle registrazioni di sistema.

Il tempo del Sistema è il tempo ufficiale nel quale vengono compiute le azioni attraverso il Sistema medesimo e lo stesso è costantemente indicato a margine di ogni schermata del Sistema. In particolare, il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591. L'accuratezza della misura del tempo è garantita dall'uso, su tutti i server, del protocollo NTP che tipicamente garantisce una precisione nella sincronizzazione dell'ordine di 1/2 millisecondi. Le scadenze temporali vengono sempre impostate a livello di secondi anche se a livello applicativo il controllo viene effettuato dal sistema con una sensibilità di un microsecondo (10^{-6} secondi).

Le registrazioni di sistema relative ai collegamenti effettuati al Sistema e alle relative operazioni eseguite nell'ambito della partecipazione alla presente procedura, sono conservate nel Sistema e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della Legge n. 241/1990.

Le registrazioni di sistema sono effettuate ed archiviate, anche digitalmente, in conformità alle disposizioni tecniche e normative emanate ai sensi degli articoli 43 e 44 del D. Lgs. n. 82/2005.

Tutti gli utenti, con l'utilizzazione del Sistema esonerano la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema da ogni responsabilità relativa a qualsivoglia malfunzionamento o difetto relativo ai servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso la rete pubblica di telecomunicazioni, il Sistema medesimo. Ove possibile la Consip S.p.A. e/o il Gestore del Sistema comunicheranno anticipatamente agli utenti del Sistema gli interventi di manutenzione sul Sistema stesso. Gli utenti del Sistema, in ogni caso, prendono atto ed accettano che l'accesso al Sistema utilizzato per la presente procedura potrà essere sospeso o limitato per l'effettuazione di interventi tecnici volti a ripristinarne o migliorarne il funzionamento o la sicurezza.

Qualora si desideri ausilio nel superamento di problemi tecnici riscontrati nel corso della procedura di Registrazione e/o presentazione dell'offerta, si consiglia di contattare il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it, di lasciare i dati identificativi dell'impresa e di specificare le problematiche riscontrate, fermo restando il rispetto di tutti i termini perentori previsti nella documentazione di gara.

1.2 GESTORE DEL SISTEMA

Fermo restando che, per la presente procedura, stazione appaltante ed Amministrazione aggiudicatrice è la Consip S.p.A., la stessa si avvale del supporto tecnico del Gestore del Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito www.acquistinretepa.it risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita) incaricato anche dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema, assumendone ogni responsabilità al riguardo. Il Gestore del Sistema ha l'onere di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo.

Il Gestore del Sistema è, in particolare, Responsabile della sicurezza logica e applicativa del Sistema stesso e riveste il ruolo di Amministratore di Sistema ai sensi della disciplina che regola la materia. Lo stesso è altresì responsabile dell'adozione di tutte le misure stabilite dalla normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'offerta per la presente procedura deve essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema, e quindi per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale, ove espressamente previsto.

Per poter presentare offerta tramite il Sistema è necessario procedere alla Registrazione presso il Sistema. La Registrazione deve sempre essere effettuata - necessariamente - da un operatore economico singolo, a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta e non in quella della semplice registrazione.

La registrazione al Sistema deve essere richiesta unicamente dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la Registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo. All'esito della Registrazione al soggetto che ne ha fatto richiesta viene rilasciata una userid e una password (d'ora innanzi anche "account"). L'account è strettamente personale e riservato ed è utilizzato quale strumento di identificazione informatica e di firma elettronica ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale). Il titolare dell'account è tenuto a operare nel rispetto dei principi di correttezza e buona fede, in modo da non arrecare pregiudizio al Sistema, ai soggetti ivi operanti e, in generale, a terzi, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 delle Regole del sistema e-Procurement. L'account creato in sede di registrazione è necessario per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per rato e valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del Sistema e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i

termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente Disciplinare di gara, nei relativi allegati (tra cui in particolare le Regole del Sistema di e-Procurement della Pubblica Amministrazione, Allegato 5), e le istruzioni presenti nel sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito www.acquistinretepa.it o le comunicazioni attraverso il Sistema.

In caso di violazione delle Regole tale da comportare la cancellazione della Registrazione dell'operatore economico, l'operatore economico medesimo non potrà partecipare alla presente procedura.

2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

2.1 DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- 1) Progetto ai sensi dell'art. 23 commi 14 e 15 del Codice, con i contenuti ivi previsti, comprensivo dei seguenti documenti: Allegato 4 - Capitolato Tecnico e relative appendici e Allegato 3 - Schema di Accordo Quadro Lotto 1 e Lotto 2.
- 2) Bando di gara;
- 3) Capitolato d'oneri;
- 4) Altri allegati e modelli dichiarativi:
 - Allegato 1 - DGUE
 - Allegato 2 - Domanda di partecipazione
 - Allegato 3 - Schema Accordo Quadro Lotto 1 e Lotto 2
 - Allegato 4 - Capitolato Tecnico
 - Allegato 5 - Regole sistema eProcurement
 - Allegato 6 - Facsimile dichiarazione familiari conviventi
 - Allegato 7 - Tabella garanzia provvisoria
 - Allegato 8 - Condizioni di Assicurazione Lotto 1 e Lotto 2
 - Allegato 9 - Schema di offerta tecnica Lotto 1 e Lotto 2
 - Allegato 10 - Modello dichiarazione di avalimento
 - Allegato 11 - Dichiarazione integrativa del subappaltatore
 - Allegato 12 - Dichiarazioni di cui al DPCM 187/1991
 - Allegato 13 - Patto di integrità
 - Allegato 14 - Allegato Schema garanzie definitive
 - Allegato 15 - Schema contratto esecutivo Lotto 1 e Lotto 2

In considerazione della natura del servizio oggetto della presente gara, non sussiste, ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26 commi 3 e 3 ter del predetto decreto.

La documentazione di gara è disponibile in formato elettronico, firmato digitalmente, sui siti www.consip.it, www.mef.gov.it e www.acquistinretepa.it. Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da uno dei certificatori iscritti all'Elenco di cui all'articolo 29 del D. Lgs. 82/2005 e disponibile sul sito www.agid.gov.it. Sui suddetti siti Internet è disponibile la versione elettronica della documentazione in formato PDF/Word/Excel non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato elettronico a prevalere sarà la versione firmata digitalmente.

La Deliberazione AVCP n. 111 del 20.12.2012, così come modificata dal comunicato del Presidente del 12.6.2013 e aggiornata con Delibera dell'ANAC del 17.2.2016 n. 157, all'art. 9 comma 1 bis, per gli appalti di importo a base d'asta pari o superiore a € 40.000,00 svolti attraverso procedure interamente gestite con sistemi telematici stabilisce che il ricorso al sistema AVCPass per la verifica dei requisiti sarà regolamentato attraverso una successiva deliberazione dell'Autorità. Visto che alla data di pubblicazione del Bando di gara non risulta essere stata pubblicata la suindicata

deliberazione, la Consip effettuerà la verifica circa il possesso dei requisiti economico finanziari e tecnico professionali inerenti la presente iniziativa con le modalità descritte nel presente Capitolato d'oneri.

2.2 CHIARIMENTI

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 20 (venti) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica attraverso la sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti, previa registrazione al Sistema stesso.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite in formato elettronico, firmato digitalmente almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima sui siti di cui al punto I.1 del Bando di gara.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

2.3 COMUNICAZIONI

Anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs.n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita "Area comunicazioni" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente la presente procedura. L'operatore economico elegge altresì domicilio presso la sede e l'indirizzo di posta elettronica certificata che indica al momento della presentazione dell'Offerta.

Nel caso di indisponibilità del Sistema, e comunque in ogni caso in cui Consip lo riterrà opportuno, Consip invierà le comunicazioni inerenti la presente procedura per mezzo di posta elettronica certificata, indicato dal concorrente.

Ai medesimi fini, in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti ogni impresa facente parte del RTI o del Consorzio con la presentazione dell'offerta elegge automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad essa riservata.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

In caso di subappalto, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti i subappaltatori indicati.

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Prestazioni

La presente iniziativa, classificata come acquisizione di beni e servizi di particolare rilevanza strategica nell'ambito Piano Triennale ICT di AgID, avrà l'obiettivo di condurre alla stipula di due distinti Accordi Quadro al fine di supportare il Ministero della Salute nella programmazione, nella gestione e nella evoluzione di tutte le principali piattaforme ICT.

L'affidamento è suddiviso nei seguenti lotti:

Numero Lotto	Oggetto del lotto	CIG
1	<i>Servizi di Supporto</i>	762853630E
2	<i>Servizi Applicativi e di Gestione</i>	762875147A

Il dettaglio delle prestazioni oggetto di ogni lotto è il seguente:

Lotto n. 1 - CIG 762853630E

1. Consulenza Strategica:

- a. Supporto Strategico;
- b. Supporto Metodologico e Analisi dei Dati Sanitari;
- 2. Consulenza Direzionale:
 - c. Supporto Organizzativo;
 - d. Supporto Tematico;
 - e. Supporto per l'Innovazione Tecnologica.
- 3. Governance:
 - f. Governance IT e Pianificazione;
 - g. PMO (Project Management Office);
 - h. Demand Management;
 - i. Rilevazione della Customer Satisfaction.

Lotto n. 2 - CIG 762875147A

- 1. Servizi applicativi:
 - a. Sviluppo Applicativo;
 - b. Manutenzione Correttiva (MAC);
 - c. Manutenzione Adeguativa (MAD);
- 2. Servizi di Gestione
 - d. Conduzione Applicativa;
 - e. Gestione Siti Web e Portali;
 - f. Supporto Tecnico-Specialistico;
 - g. Service Desk.

n.	Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1 Lotto 1	Consulenza Strategica	72222000-7	P	€ 3.201.600,00
2 Lotto 1	Consulenza Direzionale	85312320-8;	P	€ 2.594.600,00
3 Lotto 1	Governance	72224000-1	P	€ 2.403.800,00
Importo a base d’asta Lotto 1				€ 8.200.000,00
1 Lotto 2	Servizi applicativi	72000000-5	P	€ 17.166.072,00
		72262000-9	P	
2 Lotto 2	Servizi di Gestione	72000000-5	P	€ 5.633.928,00
		80500000-9	S	
		79512000-6	S	
Importo a base d’asta Lotto 2				€ 22.800.000,00
Importo totale a base d’asta				€ 31.000.000,00

Valore dell'Accordo Quadro e base d'asta

Il valore complessivo massimo stimato dell'Accordo Quadro, da intendersi in ogni caso comprensivo della prestazione di tutti i servizi connessi di cui all'art. 3 dell'Allegato 3 "Schema di Accordo Quadro- Lotto 1" e all'art. 3 dell' Allegato 3 "Schema di Accordo Quadro Lotto 2", è pari a euro 31.000.000,00 (IVA esclusa), così suddiviso:

- Lotto 1 (Servizi di Supporto): euro 8.200.000,00 (IVA esclusa) - Valore contrattuale massimo pari alla base d'asta per il Lotto 1;
- Lotto 2 (Servizi Applicativi e di Gestione): euro 22.800.000,00 (IVA esclusa) - Valore contrattuale massimo pari alla base d'asta per il Lotto 2.

Per ciascun lotto, i corrispettivi unitari a base d'asta sono riportati nella sottostante tabella.

Lotto	Figura professionale / Canone	Corrispettivo unitario a base d'asta
Lotto 1	Senior Advisor	€ 950,00
	Senior Manager	€ 850,00
	Consulente Senior	€ 650,00
	Consulente Junior	€ 450,00
	Specialista Tematico	€ 650,00
Lotto 2	Responsabile di Progetto	€ 530,00
	Analista Funzionale	€ 400,00
	Analista Programmatore	€ 300,00
	Programmatore	€ 250,00
	Specialista di Tecnologia / Prodotto	€ 470,00
	Progettista Data Warehouse	€ 480,00
	Data Base Administrator	€ 450,00
	Architetto Applicativo	€ 470,00
	Operatore di Publishing	€ 260,00
	Grafico Web	€ 290,00
	Content Manager	€ 330,00
	Sistemista	€ 360,00
	Punto Funzione ADD per il servizio di "Sviluppo Applicativo"	€ 210,00
	Ticket – Service Desk	€ 10,00
	Canone mensile per PF per Manutenzione Correttiva (MAC)	€ 0,80
	Canone annuale di Manutenzione Adeguativa (MAD)	€ 479.603,00

Le tariffe rappresentate nella tabella soprastante sono riportate anche nei fogli excel "Supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 1" e "Supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 2" che sono forniti con il solo intento di rendere disponibili degli strumenti di lavoro utili alla formulazione delle offerte economiche. Tali prospetti NON dovranno essere allegati alla proposta dell'Offerente, il quale formulerà la propria proposta definitiva direttamente sulla piattaforma www.acquistinretepa.it.

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi.

Si precisa che il valore economico massimo dell'Accordo Quadro è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Amministrazioni che ricorreranno ai Contratti esecutivi nell'arco temporale di durata dell'Accordo Quadro. Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per il Committente, le Amministrazioni e per la Consip S.p.A. nei confronti dell'aggiudicatario dell'Accordo Quadro, che potrà essere eroso, per entrambi i lotti, anche solo per una quota parte.

PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI

Ciascun concorrente può presentare offerta per un numero massimo di 1 lotto, ai sensi dell'art. 51, comma 2 del Codice.

In considerazione della natura dell'oggetto contrattuale dei rispettivi lotti che mira ad una logica di controllo/coordinamento tra chi eseguirà i servizi di supporto e chi eseguirà i servizi di natura prettamente informatica, si introduce il vincolo di partecipazione mutuamente esclusiva tra Lotto 1 e Lotto 2.

In caso di partecipazione ad un numero maggiore di lotti rispetto a quanto consentito, la domanda si considera validamente presentata per il lotto di maggior valore (Lotto 2). Resta salvo, quanto previsto al par. 5.

Si precisa che il divieto di partecipazione a entrambi i lotti in cui è ripartito l'appalto opera a livello di singolo operatore economico, a prescindere dalla forma (singola o associata) di partecipazione prescelta. Risulta, infatti, precluso alla medesima Impresa partecipare singolarmente e/o in RTI, anche con diversi operatori (a prescindere dal ruolo di mandante/mandataria) in entrambi i lotti.

Pertanto, verrà escluso il concorrente (e/o il RTI di cui fa parte) che si presenti contemporaneamente ad entrambi i lotti.

Ad esempio si prenda il caso in cui vi sia la partecipazione dell'Impresa "A" - in RTI con "B" nel Lotto 2, e in RTI con "C" nel Lotto 1 (a prescindere dal ruolo di mandante/mandataria). In tale caso il RTI costituendo/costituito dalla Imprese "A" e "C" verrà escluso dal Lotto 1, in quanto di minor valore tra quelli per i quali l'Impresa "A" ha presentato offerta. Oppure il caso in cui vi sia la partecipazione in forma singola dell'Impresa "A" - nel Lotto 2, e in RTI con altre imprese nel Lotto 1 (a prescindere dal ruolo di mandante/mandataria). In tale caso il RTI concorrente, di cui fa parte l'Impresa "A" verrà escluso dal Lotto 1, in quanto di minor valore tra quelli per i quali l'Impresa "A" ha presentato offerta.

4. DURATA DELL'AQ, OPZIONI E RINNOVI

4.1 DURATA

La durata dell'Accordo Quadro è di 48 (quarantotto) mesi, decorrenti dalla data di attivazione. Per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni di cui sopra potranno affidare i Contratti esecutivi all'operatore economico per l'approvvigionamento dei beni/servizi oggetto dell'Accordo Quadro.

I singoli Contratti esecutivi avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto esecutivo medesimo e, al massimo, sino alla scadenza ultima dell'Accordo Quadro.

Per il solo Lotto 2, in considerazione della natura dell'oggetto contrattuale, si precisa che verrà consentita l'erogazione del servizio di manutenzione in garanzia, previsto ex lege, di durata massima di 12 mesi, del software collaudato positivamente negli ultimi 12 mesi di durata dell'Accordo quadro Lotto 2, ossia per il software collaudato positivamente dal trentaseiesimo mese al quarantottesimo mese.

Si precisa, inoltre, che per detto eventuale servizio di garanzia verrà, comunque, erogato dall'aggiudicatario senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

4.2 OPZIONI E RINNOVI

Ove si renda necessario, troverà applicazione dell'art. 106, co. 11, del D. Lgs. n. 50/2016, per cui la durata dell'Accordo Quadro potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure utili all'individuazione di un nuovo contraente, ivi incluso il tempo indispensabile per la stipula del contratto. In tal caso il Fornitore contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nell'Accordo Quadro agli stessi corrispettivi unitari, patti e condizioni o più favorevoli per il Committente.

Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro di ogni Lotto, il valore relativo ad un Contratto esecutivo raggiunga il valore stimato dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), il Ministero della Salute considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori Contratti esecutivi.

Ai fini dell'art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dell'Accordo Quadro è pari ad € 31.000.000,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze, così distinto

- Lotto n. 1: Valore, IVA esclusa: 8.200.000,00 Valuta: Euro
- Lotto n. 2: Valore, IVA esclusa: 22.800.000,00n Valuta: Euro

5. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici, anche stabiliti in altri Stati membri, possono partecipare al Lotto 1 ovvero, in alternativa, al Lotto 2 della presente gara in forma singola o associata, secondo le disposizioni dell'art. 45 del Codice, purché in possesso dei requisiti prescritti dai successivi articoli.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

È vietato ai concorrenti di partecipare al singolo lotto in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

È vietato al concorrente che partecipa al singolo lotto in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale.

È vietato al concorrente che partecipa al singolo lotto in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi **è vietato** partecipare, in qualsiasi altra forma, al singolo lotto. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il Consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

Inoltre, in ragione del vincolo di partecipazione mutuamente esclusiva tra Lotto 1 e Lotto 2 di cui al paragrafo "Partecipazione a più lotti", alle imprese indicate esecutrici in un lotto dal consorzio di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) o c) del Codice è precluso presentare offerta nell'altro lotto, in forma singola o associata.

Nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione dell'Accordo Quadro non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Le aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del Codice, rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

- a) **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto)**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;

- b) **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto)**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- c) **nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione**, l'aggregazione di imprese di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese può essere assunto anche da un consorzio di cui all'art. 45, comma 1, lett. b), c) ovvero da una sub-associazione, nelle forme di un RTI o consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete.

A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandataria della sub-associazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, il ruolo di mandataria della sub-associazione è conferito dalle imprese retiste partecipanti alla gara, mediante mandato ai sensi dell'art. 48 comma 12 del Codice, dando evidenza della ripartizione delle quote di partecipazione.

Ai sensi dell'art. 186-bis, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267, l'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

6. REQUISITI GENERALI

Sono **esclusi** dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice.

Sono comunque **esclusi** gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165.

Nel DGUE devono essere dichiarate altresì tutte le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. In particolare si precisa che:

- tra le infrazioni debitamente accertate delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché degli obblighi di cui all'articolo 30, comma 3 (di cui all'art. 80, comma 5, lett. a), rientrano anche quelle da cui siano derivati provvedimenti definitivi di condanna nei confronti dei soggetti di cui all'art. 80, co. 3, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., per condotte poste in essere nell'esercizio delle funzioni conferite dall'operatore economico concorrente. La valutazione in ordine alla gravità della condotta realizzata dall'operatore economico è rimessa alla stazione appaltante;
- le fattispecie di cui all'art. 80, comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 (rilevanti per il periodo di tempo indicato all'art. 80, comma 10, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.), sono quelle indicate nelle Linee Guida n. 6 dell'A.N.AC. recanti *"Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice"* e s.m.i..

Si precisa, tuttavia, che:

- gli operatori economici sono tenuti a dichiarare tutti i **provvedimenti definitivi** dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust;

- la stazione appaltante valuterà i **provvedimenti definitivi** dell'AGCM di condanna per pratiche commerciali scorrette o per illeciti antitrust gravi aventi effetti sulla contrattualistica pubblica e posti in essere nel medesimo mercato oggetto del contratto da affidare.

Al ricorrere di fattispecie rilevanti e nel caso siano state adottate misure di self cleaning, dovranno essere prodotti tutti i documenti pertinenti (ivi inclusi a titolo meramente esemplificativo gli eventuali provvedimenti di condanna) al fine di consentire alla stazione appaltante Consip ogni opportuna valutazione.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità costituisce **causa di esclusione** dalla gara, ai sensi dell'art. 1, comma 17, della l. 190/2012.

7. REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA

I concorrenti, a **pena di esclusione**, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei commi seguenti.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente Capitolato d'oneri.

7.1 REQUISITI DI IDONEITÀ

a) Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione per il Lotto 1:

b) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 2 (due) esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a Euro 1.000.000,00, IVA esclusa. Il settore di attività è la prestazione di servizi di Supporto strategico e/o direzionale e/o di governance.

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione per il Lotto 2:

a) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. 2 (due) esercizi finanziari disponibili o verosimilmente approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a Euro 3.000.000,00, IVA esclusa. Il settore di attività è la prestazione di servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa.

Con riguardo al settore di attività relativo alla "gestione applicativa" si faccia riferimento ai servizi oggetto di gara di cui ai punti d) ed e) di pag. 9 del Capitolato d'Oneri (Conduzione Applicativa e Gestione siti WEB e Portali), ed anche ai servizi di cui ai punti f) e g) di pag. 9 del Capitolato d'Oneri (Supporto tecnico-specialistico e Service Desk) purché strettamente attinenti alla gestione di applicazioni.

Tali requisiti sono richiesti: (i) in ragione di quanto previsto dall'art. 83 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i., al fine di selezionare, attraverso la procedura in oggetto, operatori economici dotati di capacità economico-finanziaria proporzionata al valore annuo dell'Accordo Quadro, tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'Aggiudicatario di assolvere l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato; (ii) per determinare una adeguata platea dei potenziali concorrenti commisuratamente alla capacità di cui al punto precedente.

Inoltre, al fine di procedere alla quantificazione del menzionato requisito tale da garantire comunque la più ampia partecipazione alla gara, è stato utilizzato un metodo di calcolo integralmente rispettoso dei criteri individuati ed

indicati al riguardo dal D. Lgs. n. 50/2016, basato su un'approfondita analisi del mercato di riferimento (effettuata attraverso indagini di approfondimento dei dati di bilancio delle imprese appartenenti al mercato dei servizi IT di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa oggetto di gara effettuate dalla società Sirmi).

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte con indicazione del punto specifico da cui sia possibile evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA, che consentano di evincere la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione, corredati della nota integrativa, in formato pdf;
- mediante dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione; la dichiarazione dovrà essere sottoscritta con firma digitale del dichiarante oppure prodotta sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82; qualora non prodotta in originale, l'attestazione dovrà essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del d.P.R. n. 445/2000 del concorrente;
- mediante copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf;
- mediante originale sottoscritto digitalmente o copia conforme sottoscritta digitalmente dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione oppure originale sottoscritto digitalmente o copia autentica digitale dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione.

Si precisa che, ai fini di quanto sopra, se il requisito posseduto da ogni singolo concorrente è superiore al requisito minimo richiesto, è sufficiente comprovare il possesso del requisito minimo richiesto.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'**attività da meno di 2 anni**, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione per il Lotto 1:

- c) Possesso di una **valutazione di conformità** del proprio sistema di gestione della **qualità** alla norma UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di Consulenza strategica, direzionale e di supporto alla governance oggetto del lotto di gara.**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione per il Lotto 2:

- d) Possesso di una **valutazione di conformità** del proprio sistema di gestione della **qualità** alla norma UNI EN ISO 9001:2015 idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di sviluppo, manutenzione e gestione applicativa oggetto del lotto di gara.**

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e/o campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

7.4 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile.

Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Il **requisito relativo all'iscrizione** nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al **punto 7.1 lett. a)** deve essere posseduto da:

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al **punto 7.2 lett. b) per il Lotto 1 e lett. c) per il Lotto 2** deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria.

Nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo verticale il fatturato specifico richiesto nella prestazione principale dovrà essere dimostrato esclusivamente dalla mandataria; il fatturato specifico eventualmente richiesto anche per le prestazioni secondarie dovrà essere dimostrato dalle mandanti esecutrici o da quest'ultime unitamente alla mandataria.

Nel raggruppamento misto si applica la regola del raggruppamento verticale e per le singole prestazioni (principale e secondaria) che sono eseguite in raggruppamento di tipo orizzontale si applica la regola prevista per quest'ultimo.

Il requisito di cui al **punto 7.3 lett. d) per il Lotto 1 ed lett. e) per il Lotto 2** in caso di RTI o Consorzio ordinario di concorrenti sia costituiti che costituendi di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è posseduto da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione/i.

7.5 INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI

I soggetti di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Il **requisito relativo all'iscrizione nel registro** tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al **punto 7.1 lett. a)** deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

I requisiti di capacità economica e finanziaria nonché tecnica e professionale, ai sensi dell'art. 47 del Codice, devono essere posseduti:

- a. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli

relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;

- b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

Il requisito di cui al precedente punto **7.1 lett. d) per il Lotto 1 ed lett. e) per il Lotto 2** (valutazione di conformità del proprio sistema della qualità alla norma UNI EN ISO9001:2015) è posseduto in caso di partecipazione in consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dal Consorzio e/o dalle imprese indicate quali esecutrici che svolgerà/anno l'attività oggetto della certificazione; nella domanda di partecipazione dovranno essere indicate le Imprese che svolgeranno le attività per le quali è necessaria la certificazione.

8. AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale (*ad esempio: iscrizione alla CCIAA oppure a specifici Albi*).

Ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, il contratto di avalimento contiene, **a pena di nullità**, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria.

Il concorrente e l'ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Consip e delle Amministrazioni contraenti in relazione alle prestazioni oggetto dell'AQ.

È ammesso l'avvalimento di più ausiliarie. L'ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, **a pena di esclusione**, non è consentito che l'ausiliaria presti avalimento per più di un concorrente e che partecipino al singolo lotto sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

L'ausiliaria di un concorrente può essere indicata, quale subappaltatore, nella terna di altro concorrente.

Nel caso di dichiarazioni mendaci si procede all'esclusione del concorrente e all'escussione della garanzia ai sensi dell'art. 89, comma 1, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12 del Codice.

Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, la stazione appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3 del Codice, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, la Commissione o l'organo/Ufficio competente per detta fase **comunica l'esigenza al RUP**, il quale richiede per iscritto, secondo le modalità di cui al punto 0, al concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta.

Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante (nuove dichiarazioni di avalimento da parte del concorrente e della nuova ausiliaria, il DGUE della nuova ausiliaria nonché il nuovo contratto di avalimento). In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, **la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura**.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avalimento o del contratto di avalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.

La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avalimento.

9. SUBAPPALTO

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo dell'Accordo Quadro- e comunque entro il 30% per il singolo Contratto esecutivo-, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il

subappalto è vietato.

Il concorrente è tenuto ad indicare nell'offerta obbligatoriamente tre subappaltatori.

Non costituisce motivo di esclusione ma comporta, per il concorrente, **il divieto di subappalto**:

- l'omessa dichiarazione della terna;
- l'indicazione di un numero di subappaltatori inferiore a tre;
- l'indicazione di un subappaltatore che, contestualmente, concorra in proprio alla gara.

È consentita l'indicazione dello stesso subappaltatore in più terne di diversi concorrenti.

Il concorrente indica, ai sensi dell'art. 105, comma 6, del Codice, una terna di subappaltatori con riferimento a **ciascuna tipologia di prestazione omogenea come identificata dal CPV indicato nel bando** di seguito indicati:

- per Lotto 1: Codice CPV principale: 85312320-8; 72222000-7; 72224000-1;
- per Lotto 2: Codice CPV principale: 72000000-5; 72262000-9 Codice CPV supplementare 79512000-6; 80500000-9.

Il tale caso il medesimo subappaltatore può essere indicato in più terne.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara mediante presentazione di un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti.

Il mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, ad eccezione di quelli previsti nel comma 4 del medesimo articolo, in capo ad uno dei subappaltatori indicati nella terna comporta **l'esclusione** del concorrente dalla gara.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice.

10. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata da:

- 1) **una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, pari al 2% del prezzo base dell'appalto e precisamente di importo pari ad € 164.000,00 per il Lotto 1 e ad € 456.000,00 per il Lotto 2, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice.
- 2) **una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del d. lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula della contratto.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma I del decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento presso effettuato sul conto corrente bancario Intesa Sanpaolo avente codice Iban IT 38 0 03069 03240 100000005558 Bic BCITITMM intestato alla Consip S.p.A. e specifica indicazione nella causale del versamento ("garanzia provvisoria nella gara di cui all'ID 1974, CIG _____ per il Lotto _____"); dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il concorrente dovrà comunque produrre l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario, sopra menzionata;

- c. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf
- http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito (Consip S.p.a.);
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c), del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze e pertanto essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al Decreto del Ministero delle attività produttive del 19 gennaio 2018, n. 31 ;
- 4) avere validità per 360 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
 - a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
 - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
 - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della stazione appaltante;
- 6) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;
- 7) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice, su richiesta della stazione appaltante per il tempo necessario alla conclusione delle operazioni di gara, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione;
- 8) riportare l'autentica della sottoscrizione del garante; oppure in alternativa;
- 9) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti della stazione appaltante.

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere **sottoscritte** da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere **prodotte** in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del d.lgs. 82/2005);
- duplicato informatico di documento informatico ai sensi dell'art. 23 bis del d.lgs. 82/2005 se prodotta in conformità alle regole tecniche di cui all'articolo 71 del medesimo decreto.

In caso di bonifico dovrà essere presentata a Sistema una copia in formato elettronico del versamento con indicazione del codice IBAN del soggetto che ha operato il versamento stesso. Resta inteso che il concorrente dovrà comunque produrre a pena di esclusione l'impegno al rilascio della garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, ove il concorrente risultasse aggiudicatario, sopra menzionata

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia **espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.**

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è **ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7, del Codice, in ragione del/i requisito/i di cui il concorrente sia in possesso come riportato nell'Allegato Allegato 7 - Tabella garanzia provvisoria.

Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti, secondo le modalità di seguito indicate al paragrafo 12.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

E' sanabile la presentazione della garanzia provvisoria rilasciata da un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano, **a pena di esclusione**, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 1300 del 20 dicembre 2017, pubblicata in Gazzetta Ufficiale n. 45 del 23 febbraio 2018 pubblicata sul sito dell'ANAC nella sezione "contributi in sede di gara".

Il contributo è dovuto per il lotto per il quale si presenta offerta secondo gli importi descritti nella sottostante tabella:

Numero lotto	CIG	Importo contributo ANAC
1	762853630E	€ 140,00
2	762875147A	€ 200,00

A riprova dell'avvenuto pagamento del contributo all'A.N.AC., il partecipante deve inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema:

- a) in caso di versamento **on line** mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express, copia della ricevuta, trasmessa dal "sistema di riscossione", del versamento del contributo;
- b) in caso di versamento in contanti – mediante il modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione e attraverso i punti vendita della rete dei tabaccai abilitati - copia dello scontrino rilasciato dal punto vendita corredata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del DPR 445/2000, sottoscritta con firma digitale del

legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura;

- c) in caso di versamento attraverso bonifico bancario internazionale da parte di operatore economico straniero copia della ricevuta del bonifico bancario corredata da dichiarazione di autenticità, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura.

La mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la stazione appaltante **esclude** il concorrente dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.

12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

Tutti documenti relativi alla presente procedura fino all'aggiudicazione dovranno essere inviati a Consip esclusivamente per via telematica attraverso il Sistema, in formato elettronico ed essere sottoscritti, ove richiesto a **pena di esclusione**, con firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s) del D. Lgs.n. 82/2005.

L'OFFERTA dovrà essere fatta pervenire dal concorrente a Consip S.p.A., attraverso il Sistema, **entro e non oltre il termine perentorio delle ore 16:00:00 del giorno indicato al punto IV.2.2) del Bando di gara**, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la sua irregolarità.

L'ora e la data esatta di ricezione delle offerte sono stabilite in base al tempo del Sistema.

Si precisa che qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, la Consip adotta i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del d. lgs. n. 50/2016, anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. E' consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla. La pubblicità di tale proroga avviene attraverso la tempestiva pubblicazione di apposito avviso presso tutti gli indirizzi Internet disponibili di cui al punto I.1 del Bando di gara.

L'“OFFERTA” è composta da:

A – **Documentazione amministrativa**;

B – **Offerta tecnica**: una per ogni Lotto per il quale si intende partecipare;

C – **Offerta economica**: una per ogni Lotto per il quale si intende partecipare.

Il concorrente dovrà produrre la documentazione di cui sopra a Sistema nelle varie sezioni ivi previste sulla base delle regole indicate nella seguente tabella:

Documentazione amministrativa	
Documento	Sezione
DGUE del concorrente	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo dell'impresa concorrente
Dichiarazione integrativa del subappaltatore	Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva
Domanda di partecipazione	Domanda di partecipazione alla gara
Procure	Eventuali procure
DGUE del subappaltatore	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese subappaltatrici

DGUE dell'ausiliaria	Eventuale DGUE - Documento di gara unico europeo delle imprese ausiliarie
Dichiarazione integrativa dell'ausiliaria – contratto di avvalimento	Eventuale documentazione relativa all'avvalimento
Certificazioni e documenti per la riduzione della garanzia provvisoria	Eventuale documentazione necessaria ai fini della riduzione della cauzione
Atto costitutivo di RTI o Consorzio ordinario	Eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzi
F23 attestante il pagamento del bollo	Comprova imposta di bollo
Garanzia provvisoria e impegno	Cauzione provvisoria e documentazione a corredo
Documento attestante il pagamento del contributo CIG	Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC
Offerta tecnica	
Documento	Sezione
Offerta tecnica	Relazione tecnica
Offerta economica	
Documento	Sezione
Offerta economica (<i>generata dal sistema</i>)	Scheda – Componente economica

Sul sito www.acquistinretepa.it, nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, la presentazione dell'**OFFERTA** dovrà avvenire attraverso l'esecuzione di passi procedurali che consentono di predisporre ed inviare i documenti di cui l'**OFFERTA** si compone (ossia: **Documentazione amministrativa**, **Offerta tecnica** del lotto per il quale si partecipa, **Offerta economica**, per il lotto per il quale si partecipa).

Si precisa che, prima dell'invio, tutti file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'OFFERTA e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema che può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'OFFERTA deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione sopra stabilito. I passi devono essere completati nella sequenza stabilita dal Sistema.

Si chiede al concorrente coerenza tra i dati imputati a Sistema e quelli riportati nella documentazione prodotta in OFFERTA.

E' sempre possibile modificare i passi precedentemente eseguiti: in tale caso si consiglia di prestare la massima attenzione alla procedura di preparazione dell'offerta guidata dal Sistema, in quanto le modifiche effettuate potranno avere conseguenze sui passi successivi. È in ogni caso onere e responsabilità del concorrente aggiornare costantemente il contenuto di ogni fase e di ogni passo relativo alla presentazione dell'OFFERTA.

L'invio dell'OFFERTA, in ogni caso, avviene solo con la selezione dell'apposita funzione di "conferma ed invio" della medesima.

Il Sistema utilizzato dalla Consip S.p.A. adotta una modalità di esecuzione delle predette azioni e attività tale da consentire il rispetto della massima segretezza e riservatezza dell'OFFERTA e dei documenti che la compongono, e tale da garantire la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dell'offerta medesima.

La presentazione dell'OFFERTA mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del procedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'OFFERTA medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A. ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'OFFERTA non pervenga entro il

previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera Consip S.p.a. e il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. Consip S.p.A. si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Si precisa inoltre che:

- l'OFFERTA presentata entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'OFFERTA, chi ha presentato un'OFFERTA potrà ritirarla; un'OFFERTA ritirata equivarrà ad un'offerta non presentata;
- **il Sistema non accetta OFFERTE presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle OFFERTE, nonché OFFERTE incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.**

Al concorrente è richiesto di allegare, quale parte integrante dell'OFFERTA, a **pena di esclusione**, i documenti specificati nei successivi paragrafi, ove richiesto, sottoscritti con firma digitale. Si raccomanda di inserire detti allegati nella sezione pertinente ed in particolare, **di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.**

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'OFFERTA, che il Sistema può rinominare in sola visualizzazione i *file* che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica non riguarda il contenuto del documento, né il nome originario che restano, in ogni caso, inalterati.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Il concorrente che intenda partecipare in forma riunita (es. RTI/Consorzi, sia costituiti che costituendi) dovrà in sede di presentazione dell'OFFERTA indicare la forma di partecipazione e indicare gli operatori economici riuniti o consorziati. Il Sistema genera automaticamente una password dedicata esclusivamente agli operatori riuniti, che servirà per consentire ai soggetti indicati di prendere parte (nei limiti della forma di partecipazione indicata) alla compilazione dell'OFFERTA.

Per i concorrenti aventi sede legale in Italia o in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.p.r. 445/2000; per i concorrenti non aventi sede legale in uno dei Paesi dell'Unione europea, le dichiarazioni sostitutive sono rese mediante documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza.

Tutte le dichiarazioni sostitutive rese ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, ivi compreso il DGUE, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica devono essere sottoscritte con firma digitale dal rappresentante legale del concorrente o suo procuratore.

Le dichiarazioni messe a disposizione devono essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione all'indirizzo internet <http://www.acquistinretepa.it> e www.consip.it.

La documentazione, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia autentica o in copia conforme ai sensi, rispettivamente, degli artt. 18 e 19 del d.p.r. 445/2000. Ove non diversamente specificato è ammessa la copia semplice.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza; si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana.

In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti contenuti nella Documentazione

amministrativa, si applica l'art. 83, comma 9 del Codice.

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 360 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

13. SOCCORSO ISTRUTTORIO

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta. Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità del DGUE e della domanda, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della dichiarazione di avalimento o del contratto di avalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la presentazione di garanzie da parte di garanti non legittimati può essere sanata;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio/fornitura ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante, per il tramite del proprio organo interno, competente per questa fase, assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'**esclusione** del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà della stazione appaltante per il tramite del proprio organo interno competente per la specifica fase, invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati, con facoltà di assegnare a tal fine un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire quanto richiesto, pena l'esclusione dalla gara.

14. CONTENUTO DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La Documentazione amministrativa è costituita da: la domanda di partecipazione (che include le dichiarazioni integrative), il DGUE nonché la documentazione a corredo, in relazione alle diverse forme di partecipazione.

14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di partecipazione è redatta, in bollo, preferibilmente secondo il modello di cui all'Allegato 2 - Domanda di partecipazione al presente Documento e contiene tutte le seguenti informazioni e dichiarazioni.

La domanda di partecipazione dovrà essere caricata a Sistema.

Il concorrente indica la forma singola o associata con la quale l'impresa partecipa alla gara (impresa singola, consorzio, RTI, aggregazione di imprese di rete, GEIE).

In caso di partecipazione in RTI, consorzio ordinario, aggregazione di imprese di rete, GEIE, il concorrente fornisce i dati identificativi (ragione sociale, codice fiscale, sede) e il ruolo di ciascuna impresa (mandataria/mandante; capofila/consorziata).

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, il consorzio indica il consorziato per il quale concorre alla gara; qualora il consorzio non indichi per quale/i consorziato/i concorre, si intende che lo stesso partecipa in nome e per conto proprio.

La domanda è sottoscritta con firma digitale:

- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
 - a. **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - b. **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
 - c. **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria**, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo;

Nel caso in cui il concorrente utilizzi la "domanda di partecipazione" messa a disposizione da Consip (allegato 2) essa deve essere predisposta e sottoscritta:

- in caso di RTI e Consorzi ordinari costituiti/costituendi da ciascuno dei soggetti che costituiscono /costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- in caso di aggregazioni di rete dall'organo comune, dalla mandataria e da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo e da ognuna delle imprese esecutrici.

In tal caso il bollo è però dovuto:

- in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/costituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante;
- nel caso di consorzi stabili di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, dal consorzio medesimo;
- nel caso di Aggregazioni di rete dall'organo comune/mandataria o da una delle imprese indicate come esecutrici.

Il concorrente allega copia conforme all'originale della procura oppure nel solo caso in cui dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti con la procura, la dichiarazione sostitutiva resa dal procuratore/legale rappresentante sottoscrittore attestante la sussistenza dei poteri rappresentativi risultanti dalla visura.

Modalità di pagamento del bollo

La domanda di partecipazione dovrà essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal DPR 642/1972 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta del valore di Euro 16,00 dovrà avvenire mediante l'utilizzo del modello F23, con specifica indicazione:

- dei dati identificativi del concorrente (campo 4: denominazione o ragione sociale, sede sociale, Prov., codice fiscale);
- dei dati identificativi della stazione appaltante (campo 5: Consip S.p.A., Via Isonzo, 19/E – Roma, C.F. 05359681003);
- del codice ufficio o ente (campo 6: RCC);
- del codice tributo (campo 11: 456T)
- della descrizione del pagamento (campo 12: "Imposta di bollo – GARA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI SUPPORTO, GESTIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO SANITARIO NAZIONALE PER IL MINISTERO DELLA SALUTE - ID 1974 – Lotto _____").

A comprova del pagamento effettuato, il concorrente dovrà far pervenire a Consip entro il termine di presentazione dell'offerta attraverso il Sistema copia informatica dell'F23.

14.2 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO

Il concorrente compila il DGUE di cui allo schema allegato al DM del Ministero delle Infrastrutture e Trasporti del 18 luglio 2016 o successive modifiche messo a disposizione su www.consip.it e www.acquistinrete.it secondo quanto di seguito indicato.

Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura di appalto.

Parte II – Informazioni sull'operatore economico

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

In caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione della sezione C

Il concorrente indica la denominazione dell'operatore economico ausiliario e i requisiti oggetto di avvalimento.

Il concorrente, per ciascun ausiliaria, allega:

- 1) DGUE, a firma digitale dell'ausiliaria, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, alla parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento, e alla parte VI;
- 2) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 1 del Codice, sottoscritta con firma digitale da soggetto munito di idonei poteri dell'ausiliaria, con la quale quest'ultima si obbliga, verso il concorrente e verso il Committente, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente (conforme Allegato 10 "Modello di dichiarazione di avvalimento");
- 3) dichiarazione sostitutiva di cui all'art. 89, comma 7, del Codice sottoscritta con firma digitale da soggetto munito di idonei poteri dell'ausiliaria con la quale quest'ultima attesta di non partecipare alla gara in proprio o come associata o consorziata (conforme Allegato 10 "Modello di dichiarazione di avvalimento");
- 4) originale sottoscritto digitalmente o copia autentica del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto.

A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria;

In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D

Il concorrente, pena l'impossibilità di ricorrere al subappalto, indica l'elenco delle prestazioni che intende

subappaltare con la relativa quota percentuale dell'importo complessivo del contratto nonché, ai sensi dell'art. 105, comma 6 del Codice, la denominazione dei tre subappaltatori proposti.

Il concorrente, per ciascun subappaltatore, allega:

- 1) DGUE, a firma digitale del subappaltatore, contenente le informazioni di cui alla parte II, sezioni A e B, alla parte III, sezioni A, C e D, e alla parte VI.

Parte III – Motivi di esclusione

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal punto 6 del presente Capitolato d'oneri (Sez. A-B-C-D).

Si ricorda che, fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017 n. 56, ciascun soggetto che compila il DGUE allega una dichiarazione integrativa in ordine al possesso dei requisiti di all'art. 80, comma 5 lett. f-bis e f-ter del Codice – cfr. punto 14.3.1 n. 1 del presente Capitolato d'oneri.

Parte IV – Criteri di selezione

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione barrando direttamente la sezione «α» ovvero compilando quanto segue:

- a) la sezione A per dichiarare il possesso del requisito relativo all'idoneità professionale di cui par. 7.1 del presente Capitolato d'Oneri;
- b) la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economico-finanziaria di cui al par. 7.2 del presente Capitolato d'Oneri;
- c) la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità professionale e tecnica di cui al par. 7.3 del presente Capitolato d'Oneri.

Parte VI – Dichiarazioni finali

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il DGUE deve essere presentato e sottoscritto digitalmente:

- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate;
- nel caso di consorzi cooperativi, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, dal consorzio e dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre.

In caso di incorporazione, fusione societaria o cessione d'azienda, le dichiarazioni di cui all'art. 80, commi 1, 2 e 5, lett.

l) del Codice, devono riferirsi anche ai soggetti di cui all'art. 80 comma 3 del Codice che hanno operato presso la società incorporata, fusasi o che ha ceduto l'azienda nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

Rispetto al socio unico ed al socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci assumono rilevanza sia la persona fisica che quella giuridica e nei loro confronti il concorrente (l'eventuale ausiliaria o l'eventuale subappaltatore) dovrà/dovranno rendere le dichiarazioni relative all'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80, commi 1 e 2, del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Nel caso di persone giuridiche, le cariche rilevanti sono quelle degli amministratori dotati di poteri di rappresentanza (es.: Amministratore Delegato, Consigliere Delegato, Consigliere con poteri di rappresentanza etc). La regola trova applicazione anche nel caso di due soci al 50% ciascuno.

14.3 DICHIARAZIONI INTEGRATIVE E DOCUMENTAZIONE A CORREDO

14.3.1 Dichiarazioni integrative

Ciascun concorrente rende le seguenti dichiarazioni, anche ai sensi degli artt. 46 e 47 del d.p.r. 445/2000, con le quali:

1. fino all'aggiornamento del DGUE al decreto correttivo di cui al d.lgs. 19 aprile 2017, n. 56, dichiara di non incorrere nelle cause di esclusione di cui all'art. 80, comma 5 lett. f-bis) e f-ter) del Codice;
2. dichiara i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza etc.) dei

soggetti di cui all'art. 80, comma 3 del Codice, ovvero indica la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta;

3. dichiara remunerativa l'offerta economica presentata giacché per la sua formulazione ha preso atto e tenuto conto:
 - a) delle condizioni contrattuali e degli oneri compresi quelli eventuali relativi in materia di sicurezza, di assicurazione, di condizioni di lavoro e di previdenza e assistenza in vigore nel luogo dove devono essere svolti i servizi/fornitura;
 - b) di tutte le circostanze generali, particolari e locali, nessuna esclusa ed eccettuata, che possono avere influito o influire sia sulla prestazione dei *servizi/fornitura*, sia sulla determinazione della propria offerta;
4. accetta, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nella documentazione gara;
5. accetta il patto di integrità;
6. dichiara di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice etico e del Piano triennale per la prevenzione della Corruzione e della trasparenza adottati dalla stazione appaltante e reperibili sul sito internet www.consip.it e di essere edotto degli obblighi derivanti dal Codice comportamentale, dell'eventuale Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d. lgs. n. 231/2001 e del Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza adottati dal Committente reperibili sul sito internet www.salute.gov.it e si impegna, in caso di aggiudicazione, ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti e collaboratori, per quanto applicabili, i suddetti codici e i Piani, pena la risoluzione dell'Accordo Quadro;
7. accetta, ai sensi dell'art. 100, comma 2 del Codice, i requisiti particolari per l'esecuzione dell'Accordo Quadro nell'ipotesi in cui risulti aggiudicatario.

Il Fornitore dichiara di essere in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità atti a garantire il pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, è idoneo ad assumere il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali, ed è consapevole che, in caso di aggiudicazione della gara ed in corso di esecuzione contrattuale, potrebbe essere nominato dal Committente "Responsabile" del trattamento dei dati personali" **<ove necessario anche:** o "Sub Responsabile"> per il Committente ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, contenente il Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), nonché della normativa italiana di adeguamento al GDPR. In tal caso, il Fornitore si impegna ii) a presentare al Committente le garanzie e ad adottare tutte le misure tecniche e organizzative idonee ed adeguate ad adempiere alla normativa e regolamentazione in vigore sul trattamento dei dati personali sulla base di quanto previsto nell'Allegato al contratto denominato "Allegato Schema Atto di nomina Responsabile del trattamento dati." e ii) ad eseguire quanto necessario per ottemperare a qualsivoglia modifica delle Norme in materia di Trattamento dei Dati Personali applicabili al trattamento dei Dati Personali, che generi nuovi requisiti (ivi incluse nuove misure di natura fisica, logica, tecnica, organizzativa, in materia di sicurezza o trattamento dei dati personali) per il Responsabile **<ove necessario anche:** /Sub responsabile>del trattamento dei dati personali collaborando, nei limiti delle proprie competenze tecniche, organizzative e delle proprie risorse, con il Titolare del trattamento affinché siano sviluppate, adottate e implementate misure correttive di adeguamento ai nuovi requisiti e alle nuove misure durante l'esecuzione del Contratto, senza oneri aggiuntivi a carico del Committente.

8. accetta, ai sensi dell'art. 100, comma 2 del Codice, i requisiti particolari per l'esecuzione del contratto nell'ipotesi in cui risulti aggiudicatario; con particolare riferimento alla possibilità di poter essere nominato alla nomina quale Responsabile del trattamento dei dati personali, sulla base di quanto previsto nello schema di Accordo Quadro, dichiara di essere in possesso dei requisiti di esperienza, capacità ed affidabilità atti a garantire il pieno rispetto delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, per assumere il ruolo di Responsabile del trattamento dei dati personali;

Per gli operatori economici non residenti e privi di stabile organizzazione in Italia

9. si impegna ad uniformarsi, in caso di aggiudicazione, alla disciplina di cui agli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3 del d.p.r. 633/1972 e a comunicare alla stazione appaltante la nomina del proprio rappresentante fiscale, nelle forme di legge;

10. indica i seguenti dati: domicilio fiscale, codice fiscale, indica l'indirizzo PEC **oppure**, solo in caso di concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5 del Codice e di essere consapevole che con la presentazione dell'offerta ha eletto automaticamente domicilio nell'apposita area del Sistema ad esso riservata;
11. autorizza qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia di tutta la documentazione presentata per la partecipazione alla gara **oppure** non autorizza, qualora un partecipante alla gara eserciti la facoltà di "accesso agli atti", la stazione appaltante a rilasciare copia dell'offerta tecnica e delle spiegazioni che saranno eventualmente richieste in sede di verifica delle offerte anomale, in quanto coperte da segreto tecnico/commerciale. Tale dichiarazione dovrà essere adeguatamente motivata e comprovata ai sensi dell'art. 53, comma 5, lett. a), del Codice;
12. attesta di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito della presente gara, nonché dell'esistenza dei diritti di cui all'articolo 7 del medesimo decreto legislativo e di cui agli artt. da 15 a 22 del suddetto Regolamento.

Per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'art. 186 bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267

13. indica, ad integrazione di quanto indicato nella parte III, sez. C, lett. d) del DGUE, i seguenti estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare rilasciati dal Tribunale di _____, nonché dichiara di non partecipare alla gara quale mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese e che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale ai sensi dell'art. 186 *bis*, comma 6 del R.D. 16 marzo 1942, n. 267.

Ai fini della partecipazione Consip ha predisposto una "domanda di partecipazione", una "dichiarazione di avvalimento" ed una "dichiarazione integrativa subappaltatore", da sottoscrivere digitalmente, che contengono le pertinenti dichiarazioni sopra elencate (Allegati: n. 2 "Domanda di partecipazione", n. 10 "Modello di dichiarazione di avvalimento" e n. 11 "Dichiarazione integrativa del subappaltatore") che il concorrente ed eventuali subappaltatori e ausiliarie sono tenuti a utilizzare".

14.3.2 Documentazione a corredo

Il concorrente allega:

14. documento attestante la garanzia provvisoria, con allegata dichiarazione di impegno di un fideiussore di cui all'art. 93, comma 8 del Codice;

Per gli operatori economici che presentano la cauzione provvisoria in misura ridotta, ai sensi dell'art. 93, comma 7 del Codice

15. copia conforme della certificazione di cui all'art. 93, comma 7 del Codice che giustifica la riduzione dell'importo della cauzione;
16. ricevuta di pagamento del contributo a favore dell'ANAC;

14.3.3 Documentazione e dichiarazioni ulteriori per i soggetti associati

Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo sono sottoscritte secondo le modalità di cui al punto 14.1.

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti

- copia autentica del **mandato collettivo irrevocabile** con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata.
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le **parti del servizio/fornitura**, ovvero la **percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili**, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti

- atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE, in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capofila;
- dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti

- dichiarazione attestante:
 - a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 48 comma 8 del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà l' Accordo Quadro in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
 - c. dichiarazione in cui si indica, ai sensi dell'art. 48, co 4 del Codice, le parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica

- **copia autentica o copia conforme del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante dell'organo comune, che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica

- copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente e sarà obbligatorio conferire un nuovo mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:

- **in caso di RTI costituito:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005 con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:

- a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
- b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
- c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza potrà essere conferito alla mandataria con scrittura privata.

Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005.

Ai fini della partecipazione Consip ha predisposto una "domanda di partecipazione" che contiene anche le dichiarazioni sopra elencate di cui al presente paragrafo 14.3.3 (Allegato 2 "Domanda di partecipazione") che il concorrente è tenuto a utilizzare e che dovrà essere sottoscritta come precisato al precedente paragrafo.

15. CONTENUTO DELLA OFFERTA TECNICA

Con riferimento al singolo lotto cui si intende partecipare, il concorrente deve a **pena di esclusione** dalla gara inviare e fare pervenire a Consip un'*Offerta Tecnica*, secondo la seguente procedura:

- invio attraverso il Sistema dell'Offerta Tecnica firmata digitalmente, che contiene una proposta tecnico-organizzativa conforme, con riferimento ai criteri di valutazione indicati nella tabella di cui al successivo punto 17.1, al modello di cui all'Allegato 9 "Schema di Offerta Tecnica Lotto 1", per partecipazioni relative a Lotto 1, e all'Allegato 9 "Schema di Offerta Tecnica Lotto 2", per partecipazioni relative a Lotto 2.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nella documentazione di gara, **pena l'esclusione** dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 68 del Codice.

L'offerta tecnica deve essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore.

Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al punto 14.1.

16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA

Con riferimento al singolo lotto cui si intende partecipare, il concorrente dovrà, a pena di esclusione, inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema, un'*Offerta economica* secondo la procedura e le modalità che seguono:

- inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre; tali valori verranno riportati su una dichiarazione d'offerta generata dal Sistema in formato .pdf "Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema dopo averla: i) scaricata e salvata sul proprio PC; ii) sottoscritta digitalmente.

Tutte i corrispettivi unitari offerti dovranno essere indicati in cifre **con 2 (due) decimali** dopo la virgola (es. Euro 250,35).

Qualora il concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno troncati dal Sistema al secondo decimale (es. € 190,3456 viene troncato in 190,34).

Tutti i corrispettivi unitari dovranno essere espressi in Euro e si intendono al netto di IVA ai sensi dell'art. 4 del D.P.R. 21 gennaio 1999, n. 22.

L'"Offerta economica" contiene, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

1. Per il **Lotto 1**: Tariffa unitaria per singolo giorno (8 ore lavorative) per le seguenti figure professionali, da formulare in misura inferiore o uguale alle relative sotto-basi d'asta:

- 1.1. Senior Advisor;
- 1.2. Senior Manager;
- 1.3. Consulente Senior;
- 1.4. Consulente Junior;
- 1.5. Specialista Tematico;

Il sistema calcolerà automaticamente:

2. tariffa media ponderata per singolo giorno (8 ore lavorative) per i servizi di:
 - 2.1. Supporto Strategico;
 - 2.2. Supporto Metodologico e Analisi dei Dati Sanitari;
 - 2.3. Supporto Organizzativo;
 - 2.4. Supporto Tematico;
 - 2.5. Supporto per l'Innovazione Tecnologica;
 - 2.6. Governance dell'IT e Pianificazione;
 - 2.7. PMO (Project Management Office);
 - 2.8. Demand Management;
 - 2.9. Rilevazione della Customer Satisfaction.
 3. prezzo complessivo per i servizi di:
 - 3.1. Supporto Strategico;
 - 3.2. Supporto Metodologico e Analisi dei Dati Sanitari;
 - 3.3. Supporto Organizzativo;
 - 3.4. Supporto Tematico;
 - 3.5. Supporto per l'Innovazione Tecnologica;
 - 3.6. Governance dell'IT e Pianificazione;
 - 3.7. PMO (Project Management Office);
 - 3.8. Demand Management;
 - 3.9. Rilevazione della Customer Satisfaction.
 4. prezzo globale offerto per l'intera fornitura.
- Per il **Lotto 2**:
 1. Tariffa unitaria per singolo giorno (8 ore lavorative) per le seguenti figure professionali, da formulare in misura inferiore o uguale alle relative sotto-basi d'asta:
 - 1.1. Responsabile di Progetto
 - 1.2. Analista Funzionale
 - 1.3. Analista Programmatore
 - 1.4. Programmatore
 - 1.5. Specialista di Tecnologia / Prodotto
 - 1.6. Progettista Data Warehouse
 - 1.7. Data Base Administrator

- 1.8. Architetto Applicativo
- 1.9. Operatore di Publishing
- 1.10. Grafico Web
- 1.11. Content Manager
- 1.12. Sistemista
- 2. tariffa unitaria per singolo “ticket” nell’ambito del servizio di Service Desk, da formulare in misura inferiore o uguale alla relativa sotto-base d’asta;
- 3. tariffa Unitaria per singolo Punto Funzione per il servizio di Sviluppo Applicativo, da formulare in misura inferiore o uguale alla relativa sotto-base d’asta;
- 4. tariffa unitaria per il canone mensile di Manutenzione Correttiva (MAC) per singolo Punto Funzione di software affidato al servizio, da formulare in misura inferiore o uguale alla relativa sotto-base d’asta;
- 5. canone annuale di Manutenzione Adeguativa (MAD), da formulare in misura inferiore o uguale alla relativa sotto-base d’asta.

Il sistema calcolerà automaticamente:

- 6. tariffa media ponderata per singolo giorno (8 ore lavorative) per il servizio di Sviluppo Applicativo;
- 7. tariffa media ponderata per singolo giorno (8 ore lavorative) per il servizio di Manutenzione Correttiva (MAC);
- 8. tariffa media ponderata per singolo giorno (8 ore lavorative) per il servizio di Conduzione Applicativa;
- 9. tariffa media ponderata per singolo giorno (8 ore lavorative) per il servizio di Gestione Siti Web e Portali;
- 10. tariffa media ponderata per singolo giorno (8 ore lavorative) per il servizio di Supporto Tecnico Specialistico
- 11. prezzo complessivo per il servizio di Sviluppo Applicativo a Punto Funzione;
- 12. prezzo complessivo per il servizio di Sviluppo Applicativo a giorno / persona;
- 13. prezzo complessivo per il servizio di Manutenzione Correttiva a Punto Funzione;
- 14. prezzo complessivo per il servizio di Manutenzione Correttiva a giorno / persona;
- 15. prezzo complessivo per il servizio di Manutenzione Adeguativa;
- 16. prezzo complessivo per le attività di Conduzione Applicativa;
- 17. prezzo complessivo per il servizio di Gestione Siti Web e Portali;
- 18. prezzo complessivo per il servizio di Supporto Tecnico Specialistico;
- 19. prezzo complessivo per il servizio di Service Desk;
- 20. prezzo globale offerto per l’intera fornitura;

L’offerta economica, **a pena di esclusione**, è sottoscritta con firma digitale con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di cui al paragrafo 14.1.

Sono inammissibili le offerte economiche che superino gli importi unitari a base d’asta.

17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'Accordo Quadro è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

Lotto 1

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

Lotto 2

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati per ciascun lotto nella rispettiva tabella sottostante che riporta la relativa ripartizione dei punteggi.

Tabella Criteri Tecnici Lotto 1

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
C01	<p>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</p> <p>"Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s'impegna a realizzare per l'erogazione dei servizi di gara con particolare riferimento alle modalità organizzative adottate specificamente per la soluzione proposta, alla ripartizione dei servizi tra le unità operative dell'azienda concorrente ovvero aziende del RTI/Consorzio e ai ruoli, risorse e strutture messe a disposizione, anche con riferimento alla presenza di PMI o start-up, in aggiunta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none">- organigramma dell'organizzazione dedicata, con ruoli e responsabilità delle attività e modalità di interazione, evidenziando ruoli e responsabilità delle PMI e/o start up ove partecipanti;- procedure di coordinamento tra le diverse unità/funzioni previste;- distribuzione delle responsabilità e sinergie create dalle interrelazioni fra le unità operative / aziende raggruppande / consorziande;- l'efficacia, la coerenza, l'aderenza al contesto dei ruoli, risorse e strutture aggiuntivi proposti;- livello di dettaglio, chiarezza e esaustività della trattazione. <p>In caso di RTI/Consorzio l'offerente dovrà fornire le aree di competenza di ciascuna azienda/consorziata / unità operativa facente parte del raggruppamento / consorzio / azienda."</p>	5	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
C02	<p>RIUTILIZZO DI ESPERIENZE ANALOGHE E SOLUZIONI INNOVATIVE</p> <p>Sarà valutata la descrizione del valore aggiunto derivante dall'applicazione da parte del concorrente delle migliori prassi relative alle modalità di erogazione dei servizi in relazione agli ambiti ed al contesto di fornitura.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possibilità di utilizzo di precedenti esperienze analoghe e/o di soluzioni innovative proposte nella presente offerta e messe a disposizione; - descrizione del valore aggiunto derivante dalla loro applicazione nell'erogazione dei servizi. 	5	
C03	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO STRATEGICO"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'aspetto metodologico ed al modello operativo per le attività di Supporto Strategico (di cui al par. 4.2.1 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - best practices, metodologie e competenze tematiche messe a disposizione. 	4	
C04	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO METODOLOGICO E ANALISI DEI DATI SANITARI"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'aspetto metodologico ed al modello operativo per le attività di Supporto Metodologico e Analisi dei Dati Sanitari (di cui al par. 4.2.2 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - best practices, metodologie e competenze tematiche messe a disposizione. 	4	
C05	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO ORGANIZZATIVO"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'aspetto metodologico ed al modello operativo per le attività di Supporto Organizzativo (di cui al par. 4.3.1 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - best practices, metodologie e competenze tematiche messe a disposizione. 	2	
C06	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO TEMATICO"</p> <p>"Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'aspetto metodologico ed al modello operativo per le attività di Supporto</p>	3	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	<p>Tematico (di cui al par. 4.3.2 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - best practices, metodologie e competenze tematiche messe a disposizione. 		
C07	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI DI "SUPPORTO PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'aspetto metodologico ed al modello operativo per i servizi Supporto per l'Innovazione Tecnologica, agli aspetti inerenti la progettazione per l'evoluzione dei sistemi, il benchmark ed analisi di mercato sulle nuove tecnologie e gli standard e soluzioni IT (di cui al par. 4.3.3 del Capitolato Tecnico):</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - best practices, metodologie e competenze tematiche messe a disposizione. 	4	
C08	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI "GOVERNANCE IT E PIANIFICAZIONE"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico, organizzativo ed operativo per le attività di supporto alla Governance dell'IT e Pianificazione (di cui al par. 4.4.1 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi e alle loro caratteristiche di flessibilità, aderenza rispetto alle esigenze e articolazione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - soluzione metodologica, best practices e competenze tematiche; - sistema operativo di pianificazione e gestione progettuale; - strumento tecnologico per il governo e la gestione. 	3	
C09	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI "PMO (PROJECT MANAGEMENT OFFICE)"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico, organizzativo ed operativo per le attività di PMO (Project Management Office), (di cui al par. 4.4.2 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - soluzione operativa per la gestione del licensing. 	3	
C10	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I SERVIZI "DEMAND MANAGEMENT"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare</p>	2	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	<p>riferimento all'approccio metodologico, organizzativo ed operativo per le attività di Demand Management (di cui al par. 4.4.3 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - eterogeneità e rappresentatività della soluzione metodologica ed operativa rispetto alle attività da erogare nel servizio; - flessibilità ed articolazione organizzativa, aderenza rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - best practices e competenze tematiche messe a disposizione. 		
C11	<p>SCHEDA PROGETTO - 1: Rilevazione della soddisfazione utenti</p> <p>Realizzazione di un sistema per la rilevazione e la verifica della soddisfazione degli utenti sui servizi erogati dal sistema informativo, attraverso l'introduzione di un sistema di misurazione costante (di cui al par.4.4.4 del Capitolato Tecnico).</p> <p>L'Offerente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema specificato, secondo le modalità indicate nell' Appendice 5 al Capitolato Tecnico "Schede di progetto Lotto 1".</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - flessibilità ed articolazione del modello operativo e piano di misurazione; - sistema di indicatori proposti anche in termini di numerosità e eterogeneità degli indicatori stessi; - processi di interazione tra il Ministero e gli utenti/soggetti coinvolti; - metodologie, soluzioni e strumenti proposti. 	5	
C12	<p>SCHEDA PROGETTO - 2: Regolamento UE 2016/679 (GDPR)</p> <p>Proposta operativa per l'attuazione del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) all'interno del contesto del Ministero della Salute, finalizzata all'evoluzione dei processi, delle procedure e degli strumenti operativi per la protezione dei dati personali. In particolare dovranno essere presi in considerazione gli aspetti relativi alla mappatura dei rischi, ai controlli interni ed esterni, alle attività di audit e di gestione degli incidenti.</p> <p>L'Offerente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema specificato, secondo le modalità indicate nell' Appendice 5 al Capitolato Tecnico "Schede di progetto Lotto 1".</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta; - processi di interazione tra il Ministero e gli utenti/soggetti coinvolti; - metodologie, soluzioni e strumenti proposti. 	5	
C13	<p>SCHEDA PROGETTO - 3: Governo processi</p> <p>Realizzazione di un nuovo modello per il governo dei processi del Ministero della Salute, finalizzato all'utilizzo dello strumento del MasterPlan, alla luce della complessità derivante dal contesto di fornitura (di cui al capitolo 2 del Capitolato Tecnico) e dal modello di interazione (di cui al paragrafo 3.8 del Capitolato Tecnico), nella logica di evoluzione strategica e tecnologica.</p> <p>L'Offerente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema specificato, secondo le modalità indicate nell' Appendice 5 al Capitolato Tecnico "Schede di progetto Lotto 1".</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p>	5	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	<ul style="list-style-type: none"> - efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta; - processi di interazione tra il Ministero e gli utenti/soggetti coinvolti; - metodologie, soluzioni e strumenti proposti. 		
C14	<p>PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO KNOW-HOW</p> <p>Saranno valutate le modalità di erogazione del servizio di presa in carico nella fase di subentro e di passaggio di consegna dell'Accordo Quadro e del Contratto esecutivo, in termini funzionali, metodologici ed organizzativi, con riferimento anche alle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologie e standard di riferimento adottati, prodotti e soluzioni tecnologiche a supporto; - efficacia, concretezza e funzionalità delle modalità operative proposte; - completezza della proposta nei suoi aspetti di pianificazione delle attività, piano temporale e dimensionamento delle risorse. 	3	
C15	<p>GRADO DI FLESSIBILITA'</p> <p>Saranno valutate le proposte che il concorrente s'impegna a mettere in atto, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, per garantire l'adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, anche per fronteggiare situazioni determinate dalle variazioni di pianificazione e/o da eventi imprevisti.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità organizzative ed operative per il dimensionamento efficiente delle risorse; - grado di flessibilità e tempestività dell'allocazione delle risorse ed aderenza rispetto alle esigenze del MdS. 	3	
C16	<p>STRUMENTI A SUPPORTO DELLA FORNITURA E PORTALE DELLA FORNITURA</p> <p>Sarà valutata la soluzione che il concorrente si impegna ad adottare, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, per la realizzazione e la messa a disposizione degli strumenti a supporto della fornitura e del portale della fornitura con particolare riferimento a quanto indicato per il Lotto 1 al par. 8.4.1 del Capitolato Tecnico e alle soluzioni tecnologiche e alle funzionalità proposte.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - portale per la gestione della fornitura e sistema di monitoraggio e governo; - modalità di consuntivazione degli indicatori di qualità e proposizione di nuovi indicatori per il governo complessivo della fornitura; - strumenti di analisi e di reporting. 	4	
C17	<p>POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "SENIOR ADVISOR"</p> <p>Almeno il 60% delle risorse impiegate dal concorrente, nella figura professionale di "Senior Advisor", è in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni, a livello base o avanzato, in corso di validità dalla data di stipula e per tutta la durata contrattuale dell'Accordo Quadro: PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT o equivalenti.</p>		2
C18	<p>POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "SENIOR MANAGER ".</p> <p>Almeno il 60% delle risorse impiegate dal concorrente, nella figura professionale di "Senior</p>		2

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	Manager", è in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni, a livello base o avanzato, in corso di validità dalla data di stipula per tutta la durata contrattuale dell'Accordo Quadro: PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT o equivalenti.		
C19	POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "CONSULENTE SENIOR". Almeno il 60% delle risorse impiegate dal concorrente, nella figura professionale di "Consulente Senior", è in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni, a livello base o avanzato, in corso di validità dalla data di stipula e per tutta la durata contrattuale dell'Accordo Quadro: PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT, AgilePM® Foundation o Practitioner, Scrum Master, TOGAF o equivalenti.		2
C21	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': Turnover del personale Con riferimento a quanto indicato nel par. 3.3 dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico "Indicatori di qualità Lotto 1", impegno a garantire, dal secondo anno di validità dell'Accordo Quadro, una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia TOPW = 0		2
C20	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': Rilievi sulla fornitura. Con riferimento a quanto indicato nel par. 3.6 dell'Appendice 1 al Capitolato Tecnico "Indicatori di qualità Lotto 1", impegno a garantire, dal secondo anno di validità dell'Accordo Quadro, una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: Valore di soglia RLFN <= 2		2
	Totale	60	10

Tabella Criteri Tecnici Lotto 2

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
C01	<p>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</p> <p>Sarà valutata la struttura organizzativa che il concorrente s’impegna a realizzare per l’erogazione dei servizi di gara con particolare riferimento alle modalità organizzative adottate, alla ripartizione dei servizi tra le unità operative dell'azienda concorrente ovvero aziende del RTI/Consorzio e ai ruoli, risorse e strutture messe a disposizione, anche con riferimento alla presenza di PMI o start-up, in aggiunta rispetto a quanto richiesto dal Capitolato Tecnico e senza oneri aggiuntivi per l’Amministrazione.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organigramma dell’organizzazione dedicata, con ruoli e responsabilità delle attività e modalità di interazione, evidenziando ruoli e responsabilità delle PMI e/o start up ove partecipanti; - procedure di coordinamento tra le diverse unità/funzioni previste; - distribuzione delle responsabilità e sinergie create dalle interrelazioni fra le unità operative/aziende raggruppande/consorziande; - l'efficacia, la coerenza, l'aderenza al contesto dei ruoli, risorse e strutture aggiuntivi proposti; - livello di dettaglio, chiarezza e esaustività della trattazione. <p>In caso di RTI/Consorzio il concorrente dovrà fornire le aree di competenza di ciascuna azienda/consorziata /unità operativa facente parte del raggruppamento/consorzio/azienda.</p>	5	
C02	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO APPLICATIVO" - REALIZZAZIONE</p> <p>Con specifico riferimento alla fase realizzativa, sarà valutata l'esaustività, la concretezza e l’efficacia della proposta in termini di approccio metodologico ed organizzativo specifico, strumenti e prodotti software offerti, senza alcun onere per l’Amministrazione, nonché al livello di innovazione, per l’erogazione dei servizi di sviluppo applicativo (di cui al par. 5.2.1 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologie, processi e strumenti utilizzati nell’erogazione dei servizi di sviluppo applicativo, inclusi strumenti per la misura della qualità e la certificazione del software; - metodologie, processi e strumenti per gestire il rischio legato a requisiti non completamente specificati o variabili nel tempo. 	5	
C03	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - SVILUPPO APPLICATIVO" - TEST/COLLAUDO E RILASCIO IN ESERCIZIO</p> <p>Con specifico riferimento alla fase di test/collauda e rilascio in esercizio, sarà valutata l'esaustività, la concretezza e l’efficacia della proposta in termini di approccio metodologico ed organizzativo specifico, strumenti e prodotti software offerti, senza alcun onere per l’Amministrazione, nonché al livello di innovazione, per l’erogazione dei servizi di sviluppo applicativo (di cui al par. 5.2.1 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologie, processi e strumenti per garantire l’automazione, l'efficacia e la completezza dei test e la conseguente rispondenza del software sviluppato rispetto ai requisiti espressi dall'Amministrazione; - metodologie, processi e strumenti per il rilascio del software in esercizio e la certificazione del software. 	3	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
C04	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - MANUTENZIONE CORRETTIVA"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed organizzativo specifico, nonché al livello di innovazione per l'erogazione dei servizi di Manutenzione Correttiva (di cui al par. 5.2.2 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologie e strumenti utilizzati per l'erogazione del servizio di Manutenzione Correttiva e per garantire il rispetto degli indicatori di qualità del servizio; - flessibilità e possibilità di ottimizzazione dei processi di risoluzione dei malfunzionamenti sul software in esercizio; - soluzioni per il mantenimento/miglioramento del livello di qualità del software oggetto degli interventi di Manutenzione Correttiva; - metodologie e strumenti utilizzati per intercettare in anticipo e proattivamente le esigenze di manutenzione. 	4	
C05	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI APPLICATIVI - MANUTENZIONE ADEGUATIVA"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed organizzativo specifico, nonché al livello di innovazione per l'erogazione dei servizi di Manutenzione Adeguativa (di cui al par. 5.2.3 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologie e strumenti utilizzati per l'erogazione dei servizi di Manutenzione Adeguativa; - soluzioni per il miglioramento del livello di qualità del software oggetto degli interventi di Manutenzione Adeguativa; - metodologie e strumenti utilizzati per intercettare in anticipo e proattivamente le esigenze di Manutenzione Adeguativa. 	4	
C06	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE - CONDUZIONE APPLICATIVA"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio organizzativo ed operativo per l'erogazione dei servizi di Conduzione Applicativa (di cui al par. 5.3.1 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metodologie e strumenti impiegati per garantire la qualità del servizio e l'efficacia e la rispondenza dei deliverable prodotti rispetto alle esigenze dell'Amministrazione; - flessibilità e modularità nella gestione ed impiego delle risorse professionali; - organizzazione del servizio e modalità di interazione con gli altri servizi; - disponibilità, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di strumenti a disposizione delle risorse impiegate, che ne supportino l'operatività e l'efficienza. 	4	
C07	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE - GESTIONE SITI WEB E PORTALI"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed organizzativo specifico, nonché al livello di innovazione per l'erogazione dei servizi di gestione dei siti web (di cui al par. 5.3.2 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p>	3	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	<ul style="list-style-type: none"> - flessibilità e modularità nella gestione ed impiego delle risorse professionali; - ampiezza delle competenze messe a disposizione nei diversi settori (grafico, tecnologico, di comunicazione e redazionale, ...); - strumenti e proposte innovative per aumentare l'efficacia del servizio. 		
C08	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE - SUPPORTO SPECIALISTICO"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento all'approccio metodologico ed organizzativo specifico per l'erogazione dei servizi di supporto specialistico (di cui al par. 5.3.3 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - flessibilità e modularità nella gestione ed impiego delle risorse professionali; - metodologie e competenze messe a disposizione; - strumenti e proposte innovative per aumentare l'efficacia del servizio. 	3	
C09	<p>PROPOSTA PROGETTUALE PER I "SERVIZI DI GESTIONE - SERVICE DESK"</p> <p>Sarà valutata l'eshaustività, la concretezza e l'efficacia della proposta, con particolare riferimento alle caratteristiche organizzative specifiche, metodologiche, strumentali del servizio di Service Desk (di cui al par. 5.3.4 del Capitolato Tecnico).</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizzazione e modello di funzionamento; - dimensionamento e formazione delle risorse; - proposte innovative per il controllo ed il miglioramento continuo della qualità percepita del servizio; - strumenti e soluzioni tecnologiche a disposizione. 	3	
C10	<p>SCHEDA PROGETTO - 1: Servizi innovativi</p> <p>Proposta per la realizzazione di una soluzione tecnologica innovativa per la gestione a livello nazionale delle prenotazioni di prestazioni sanitarie attraverso l'integrazione tra i CUP regionali, in una logica di facilità di accesso alle prestazioni sanitarie e di miglioramento delle performance del SSN.</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema specificato, secondo le modalità indicate nell'Appendice 6 al Capitolato Tecnico "Schede di progetto Lotto 2".</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta; - processi di interazione tra il Ministero della Salute e gli utenti/soggetti coinvolti; - metodologie, soluzioni e strumenti proposti. 	5	
C11	<p>SCHEDA PROGETTO - 2: Evoluzione Open Data</p> <p>Proposta di una evoluzione delle piattaforme Open Data (www.dati.salute.gov.it), coerentemente con il quadro normativo e l'ambito istituzionale attuale (Direttive Europee, Direttive ISTAT, CAD, Piano Triennale, Linee Guida Agid), in una logica di metadattazione, interlinking e interoperabilità semantica e in relazione all'implementazione del Data & Analytics Framework (DAF).</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema specificato, secondo le modalità indicate nell'Appendice 6 al Capitolato Tecnico "Schede di progetto Lotto 2".</p>	5	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	<p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta; - processi di interazione tra il Ministero della Salute e gli utenti/soggetti coinvolti; - metodologie, soluzioni e strumenti proposti. 		
C12	<p>SCHEDA PROGETTO - 3: Architetture Digitali – FSE</p> <p>Proposta di una soluzione operativa per l'utilizzo dei dati presenti nel FSE, attraverso soluzioni e strumenti tecnologici, al fine di consentire ai soggetti istituzionali del SSN di attuare le politiche di verifica della qualità delle cure e valutazione dell'assistenza sanitaria (Crescita Digitale 2.0 - art.12 dgl. 179/2012).</p> <p>Il concorrente dovrà presentare una Scheda Progetto sul tema specificato, secondo le modalità indicate nell'Appendice 6 al Capitolato Tecnico "Schede di progetto Lotto 2".</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efficacia, innovatività e livello di dettaglio della proposta; - processi di interazione tra il Ministero della Salute e gli utenti/soggetti coinvolti; - metodologie, soluzioni e strumenti proposti. 	5	
C13	<p>PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO KNOW-HOW</p> <p>Saranno valutate le modalità di erogazione del servizio di presa in carico nella fase di subentro e di passaggio di consegna, nonché le misure operative proposte per limitare l'impatto sull'operatività dell'Amministrazione contraente.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - completezza della proposta nei suoi aspetti di pianificazione delle attività, piano temporale e dimensionamento delle risorse; - metodologie e standard di riferimento adottati, prodotti e soluzioni tecnologiche a supporto; - efficacia, concretezza e funzionalità delle modalità operative proposte; - gestione del subentro relativamente alle necessità di integrazione dei processi e delle tecnologie con il gestore delle infrastrutture. 	4	
C14	<p>GRADO DI FLESSIBILITA'</p> <p>Saranno valutate le proposte che il concorrente s'impegna a mettere in atto, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, per garantire l'adeguato grado di flessibilità nell'erogazione dei servizi, anche per fronteggiare situazioni determinate dalle variazioni di pianificazione e/o dai mutamenti e cambiamenti dei requisiti e delle specifiche tecniche, funzionali e di progetto.</p> <p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalità organizzative ed operative per il dimensionamento efficiente delle risorse; - grado di flessibilità e tempestività dell'allocazione delle risorse. 	3	
C15	<p>STRUMENTI A SUPPORTO DELLA FORNITURA E PORTALE DELLA FORNITURA</p> <p>Sarà valutata la soluzione che il concorrente si impegna ad adottare, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, per la realizzazione e la messa a disposizione degli strumenti a supporto della fornitura e del portale della fornitura con particolare riferimento a quanto indicato per il Lotto 2 al par. 8.4.1 del Capitolato Tecnico e alle soluzioni tecnologiche e alle funzionalità proposte.</p>	4	

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	<p>La valutazione si baserà sui seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - strumenti e soluzioni tecnologiche per la gestione della fornitura; - usabilità e configurabilità delle funzionalità del Portale da parte degli utenti; - soluzione proposta per il sistema di Gestione Documentale, integrata nel Portale della Fornitura; - modalità di consuntivazione degli indicatori di qualità e proposizione di nuovi indicatori; - strumenti di analisi e di reporting proposti. 		
C16	<p>POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "RESPONSABILE DI PROGETTO"</p> <p>Almeno il 60% delle risorse impiegate dal concorrente, nella figura professionale di "Responsabile di Progetto", è in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni, a livello base o avanzato, in corso di validità dalla data di stipula per tutta la durata contrattuale dell'Accordo Quadro: PMI/PMP, IPMA, ISIPM, ITIL, PRINCE2®, COBIT, AgilePM® Foundation o Practitioner, Scrum Master, TOGAF o equivalenti.</p>		2
C17	<p>POSSESSO DI CERTIFICAZIONI O CREDENZIALI: "RISORSE IT"</p> <p>Almeno il 50% delle risorse di ciascun profilo professionale di ""Analista Funzionale"", ""Specialista di Prodotto/Tecnologia"", impiegate dal concorrente per l'erogazione dei servizi di fornitura, è in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni e/o credenziali, in corso di validità dalla data di stipula per tutta la durata contrattuale dell'Accordo Quadro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analista Funzionale: Oracle JAVA, TOGAF, ISTQB Foundation o equivalenti, IFPUG 4.3; - Specialista di Prodotto/Tecnologia: Oracle MySQL, Oracle JAVA, TOGAF o equivalenti. 		2
C18	<p>ESTENSIONE DEL PERIODO DI GARANZIA</p> <p>Impegno del Concorrente ad estendere il periodo di garanzia del software sviluppato nell'ambito dei servizi realizzativi per tutta la durata contrattuale dell'Accordo Quadro (paragrafo 5.2.1). Si precisa che, qualora il fornitore assuma tale impegno, il software realizzato, pur contribuendo all'aggiornamento della baseline, non sarà conteggiato ai fini del canone del Servizio di Manutenzione Correttiva per tutta la durata contrattuale.</p>		2
C19	<p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': Tempestività nel ripristino dell'operatività per intervento</p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.2.1 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Indicatori di qualità Lotto 2", impegno a garantire, dal secondo anno di validità dell'Accordo Quadro, una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p> <p>Categoria 1 TROI <= 4 ore solari</p> <p>Categoria 2 TROI <= 4 ore lavorative</p> <p>Categoria 3 TROI <= 8 ore lavorative</p> <p>Categoria 4 TROI <= 12 ore lavorative</p>		2
C20	<p>MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': Risoluzione al primo contatto</p> <p>Con riferimento a quanto indicato nel par. 5.4.7 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Indicatori di qualità Lotto 2", impegno a garantire, dal secondo anno di validità dell'Accordo Quadro, una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate:</p>		2

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGI DISCREZIONALI (D MAX)	PUNTEGGI TABELLARI (T MAX)
	RPCO >= 95% per le richieste di tipo informativo RPCO >= 80% per tutte le altre richieste		
	Totale	60	10

Nella colonna punti “D max” vengono indicati i “**Punteggi discrezionali**”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna punti “T max” vengono indicati i “**Punteggi tabellari**”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente pari a 1, sarà attribuito o non attribuito in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA TECNICA

A ciascuno dei criteri cui è assegnato un punteggio discrezionale (sono gli elementi qualitativi indentificati con la lettera “D” nella tabella) è attribuito discrezionalmente un coefficiente provvisorio sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

- Ottimo: 1
- Più che adeguato: 0,8
- Adeguato: 0,6
- Parzialmente adeguato: 0,4
- Scarsamente adeguato 0,2
- Inadeguato 0

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all’offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Successivamente, la Commissione provvederà a trasformare i coefficienti provvisori così attribuiti in coefficienti definitivi, assegnando un coefficiente pari a 1 all’offerta che ha ottenuto il coefficiente provvisorio più elevato e proporzionando ad esso i coefficienti attribuiti alle altre offerte. I coefficienti definitivi così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale. Nel caso in cui i coefficienti assegnati dalla Commissione siano tutti uguali tra loro e diversi da zero, si procederà al proporzionamento assegnando a tutti i concorrenti il coefficiente pari a “1” (uno). Se invece i coefficienti assegnati fossero tutti uguali a 0 (zero), non si procederà ad alcuna trasformazione e i coefficienti assegnati rimarranno pari a zero.

Quanto ai criteri cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera “Tmax” nella tabella (sono gli elementi tabellari), il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell’offerta dell’elemento richiesto.

17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA

Quanto all’offerta economica, per ciascun lotto è attribuito all’elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula “**non lineare interdipendente**”:

$$C_i = (R_i/R_{max})^{0,4}$$

dove:

- C_i*** = *coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;*
- R_i*** = *ribasso percentuale dell'offerta del concorrente i-esimo, determinato come specificato nel seguito;*
- R_{max}*** = *massimo ribasso offerto in gara;*
- 0,4*** = *parametro che determina la concavità della curva di punteggio.*

Il Ribasso percentuale offerto (R) sarà calcolato, per ciascuno dei lotti, mediante la formula $R = 1 - P/BA$, dove P è il prezzo complessivo offerto, determinato come somma dei prodotti dei corrispettivi unitari offerti per le relative quantità richieste/stimate e BA è l'Importo totale a base di gara, di cui al Capitolo 3 del presente Capitolato d'oneri. Il valore del ribasso percentuale offerto (R) sarà troncato alla terza cifra decimale (ad. esempio il valore 38,7567% diventerà = 38,756%).

Per le quantità richieste/stimate si rimanda al par. 6.1 per il Lotto 1 e par. 6.2 per il Lotto 2 del Capitolato Tecnico di Gara, per le tariffe unitarie a base d'asta si rimanda al Capitolo 3 punto "Valore dell'Accordo Quadro e base d'asta" del presente documento e in ogni caso si ricorda che negli allegati excel "Supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 1" e "Supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 2" è possibile trovare un utile supporto ai calcoli.

Il valore finale del coefficiente *C_i* sarà ottenuto troncando alla terza cifra decimale il valore che risulta dalla formula "non lineare interdipendente" di cui sopra (ad. esempio il valore 0,78985 diventerà =0,789).

Nell'Offerta Economica tutti gli importi offerti dovranno essere indicati in cifre con al massimo 2 (due) cifre dopo la virgola (es. Euro 250,35). Si precisa, pertanto, che ove i concorrenti inseriscano più di due cifre decimali, il Sistema non ne terrà conto e procederà con il troncamento delle cifre in eccesso. Si precisa, inoltre, che gli importi calcolati sulla base delle tariffe unitarie offerte (ad esempio l'importo unitario della tariffa media ponderata per il singolo giorno persona per il servizio di "Sviluppo Applicativo", calcolato sulla base delle tariffe delle figure professionali offerte) saranno anch'essi troncati alla seconda cifra decimale.

17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e tabellari, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo le modalità indicate di seguito.

Il **Punteggio Tecnico** è dato dalla seguente formula:

$$PT_i = C_{1,i} \times P_1 + C_{2,i} \times P_2 + \dots + C_{n,i} \times P_n$$

dove

- PT_i*** = *punteggio tecnico concorrente i;*
- C_{1,i}*** = *coefficiente criterio di valutazione 1, del concorrente i;*
- C_{2,i}*** = *coefficiente criterio di valutazione 2, del concorrente i;*
-
- C_{n,i}*** = *coefficiente criterio di valutazione n, del concorrente i;*
- P₁*** = *Punteggio max criterio di valutazione 1;*
- P₂*** = *Punteggio max criterio di valutazione 2;*
-
- P_n*** = *Punteggio max criterio di valutazione n.*

Non si procederà ad ulteriore riparametrazione.

Il **Punteggio Economico** attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** per il relativo punteggio massimo di cui al ar. **Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.** del presente Capitolato d'Oneri. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla terza cifra decimale.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (**P_{totale}**) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (**PT**) ed il "Punteggio Economico" (**PE**):

$$\mathbf{P_{totale} = PT + PE.}$$

18. COMMISSIONE GIUDICATRICE

La Commissione giudicatrice è nominata, ai sensi dell'art. 216 comma 12 del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte. I membri della Commissione, in numero dispari pari a 5, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto dell'appalto, saranno scelti secondo le modalità della procedura pubblicata sul sito internet www.consip.it, nella sezione "Società Trasparente".

La Commissione è responsabile del controllo della documentazione amministrativa e valuta le offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RDP nella valutazione della congruità delle offerte che di essa potrà avvalersi (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016).

In conformità all'art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 può essere utilizzata, nella presente procedura, ove necessario, un'applicazione che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con procedure telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni.

La stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione "Società Trasparente" (sotto sezione "Gare e Avvisi"), la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice.

19. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA: VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

La procedura di aggiudicazione sarà aperta il giorno 11/12/2018, con inizio alle ore 15:00, dalla Commissione di cui al paragrafo all'uopo nominata che si riunirà presso gli uffici della Consip S.p.A. in Via Isonzo, n. 19/E, in Roma, e procederà, in seduta pubblica, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) la verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate. La tempestività della ricezione delle offerte e che le stesse offerte siano composte di Documentazione amministrativa, Offerta tecnica e Offerta economica, (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, come meglio stabilito nei precedenti paragrafi 1.1 e 1.2, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- b) successivamente la Commissione procederà attraverso il Sistema alla apertura delle offerte presentate e, quindi, ad accedere all'area contenente la "Documentazione amministrativa" di ciascuna singola offerta presentata, mentre le Offerte tecniche e, le Offerte economiche resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile né alla Commissione di gara, né alla Consip S.p.A., né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso alla Documentazione amministrativa e la Commissione giudicatrice procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si precisa che alla prima seduta pubblica (ed alle successive sedute pubbliche di apertura delle offerte tecniche ed economiche) potrà assistere ogni concorrente collegandosi da remoto al Sistema tramite propria infrastruttura informatica.

La Commissione, quindi, procederà, in seduta riservata, a

- a) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;
- b) attivare la procedura di soccorso istruttorio di cui al precedente punto 14;
- c) redigere apposito verbale relativo alle attività svolte.

Consip S.p.a. adotta il provvedimento che determina le esclusioni e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì agli adempimenti di cui all'art. 29, comma 1, del Codice.

Ai sensi dell'art. 85, comma 5, primo periodo del Codice, la stazione appaltante si riserva di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

20. APERTURA E VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE

La Commissione, riunita in seduta pubblica, la cui data sarà comunicata ai concorrenti ammessi tramite il Sistema, procederà, relativamente a ciascun singolo lotto, allo sblocco e all'apertura delle *Offerte tecniche* per la verifica della presenza dei documenti relativi alle singole Offerte Tecniche. Della esecuzione della predetta attività verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi.

In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente Capitolato d'Oneri.

Successivamente, la Commissione procederà, in seduta pubblica, la cui data sarà preventivamente comunicata tramite il Sistema ai concorrenti ammessi, relativamente a ciascun singolo lotto, alla apertura delle *Offerte economiche*.

Nella medesima seduta pubblica, relativamente a ciascun singolo lotto, la Commissione renderà visibile ai concorrenti attraverso il Sistema:

- a) i "punteggi tecnici" (PT) attribuiti alle singole offerte tecniche;
- b) darà atto delle eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti;
- c) in seguito alle attività di sblocco e apertura delle offerte economiche, i corrispettivi unitari offerti. La relativa valutazione potrà avvenire anche in successiva seduta riservata, secondo i criteri e le modalità descritte al punto 17.

La stazione appaltante procederà dunque all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria, ai sensi dell'art. 95, comma 9, del Codice.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio nell'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica le cui modalità saranno successivamente definite dalla Consip.

Qualora individui offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la commissione, chiude la seduta pubblica dando comunicazione al RDP, che procederà secondo quanto indicato al successivo punto 21.

In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte, la Commissione provvede a comunicare, tempestivamente alla Consip - che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b) del Codice - i casi di **esclusione** da disporre per:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nella documentazione amministrativa o nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara ivi comprese le specifiche tecniche;
- presentazione di offerte inammissibili, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a) e c) del Codice, in quanto la Commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Al ricorrere dei presupposti di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il RDP, avvalendosi, se ritenuto necessario, della commissione, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala. È facoltà della stazione appaltante procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Il RDP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le

componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta. Ove nel termine di scadenza non venga prodotto quanto richiesto, sarà fissato un successivo termine perentorio, a pena di esclusione.

Il RDP, con il supporto della commissione, esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un **termine massimo** per il riscontro.

Consip S.p.a. esclude, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c) e 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili e procede ai sensi del seguente articolo 22.

Atteso che nella presente iniziativa trovano applicazione per l'attribuzione dei coefficienti di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, metodologie di calcolo che generano una "interdipendenza" tra le diverse offerte nell'attribuzione dei punteggi, nel caso in cui si verifichi un'esclusione:

- dopo l'attribuzione da parte della Commissione dei punteggi tecnici, o
- dopo l'attribuzione da parte della Commissione dei punteggi economici, o
- a seguito di verifica dell'anomalia, o
- in seguito ai controlli di cui agli artt. 32, comma 7, e 85, comma 5, del D. Lgs. n. 50/2016.

la Commissione procederà alla "revisione" dei punteggi tecnici ed economici attribuiti alle diverse offerte rimaste in gara, effettuando un nuovo calcolo dei punteggi tecnici (ferme restando le valutazioni discrezionali effettuate) ed economici, senza prendere in considerazione l'Offerta del Concorrente escluso.

22. AGGIUDICAZIONE DELL'ACCORDO QUADRO E STIPULA

All'esito delle operazioni di cui sopra la Commissione formulerà per ogni lotto la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara e trasmettendo al RDP tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

Ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016, l'aggiudicazione della presente procedura è stabilita in favore di un unico operatore economico per ogni Lotto con il quale verrà stipulato un Accordo Quadro.

Si rimanda in merito anche a quanto espresso nel capitolo 3 "Oggetto dell'Accordo Quadro, importo e suddivisione in lotti" in particolare al punto "PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI".

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto dell'Accordo Quadro, la stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione ai sensi dell'art. 95, comma 12 del Codice.

La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà, ai sensi dell'art. 85, comma 5 Codice, sull'offerente/sugli offerenti cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'AQ.

Prima dell'aggiudicazione, la stazione appaltante, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, richiede al/ai concorrente/i cui ha deciso di aggiudicare l'AQ di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 (ad eccezione, con riferimento ai subappaltatori, del comma 4) e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice.

La stazione appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5 e 33, comma 1 del Codice, aggiudica l'Accordo Quadro.

L'aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell'art. 32, comma 7 del Codice, all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, la stazione appaltante procederà alla revoca dell'aggiudicazione, alla segnalazione all'ANAC nonché all'incameramento della garanzia provvisoria. La stazione appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell'ipotesi in cui l'AQ non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato successivamente nella

graduatoria, l'appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria, nel rispetto delle regole sopra indicate.

La stipula dell'AQ è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dall'art. 88 comma 4-*bis* e 89 e dall'art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell'art. 93, commi 6 e 9 del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata, all'aggiudicatario/agli aggiudicatari, automaticamente al momento della stipula dell'AQ; agli altri concorrenti, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell'avvenuta aggiudicazione.

DOCUMENTI PER LA STIPULA

Con la comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016, viene richiesto all'aggiudicatario di ciascun singolo lotto di far pervenire alla Consip S.p.A.:

nel termine di 5 (cinque) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- a) dichiarazione, conforme all'Allegato 6 "*Facsimile Dichiarazione familiari conviventi*", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi (dell'aggiudicatario e subappaltatori);
- b) dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i, in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, co. 7, della L. n. 136/2010. Limitatamente alle generalità dei predetti soggetti delegati l'Aggiudicatario dovrà fornire, contestualmente, espressa autorizzazione scritta dei medesimi alla pubblicazione delle surrichiamate generalità sulla sezione del sito dedicato alle Amministrazioni Registrate al sistema delle Convenzioni Consip. Si rappresenta, altresì, che: i) in caso di mancata autorizzazione alla pubblicazione delle generalità e del codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente/i dedicato/i, il Fornitore si obbliga, sin d'ora, a comunicare i surrichiamati dati alle Amministrazioni ordinanti all'atto di accettazione dell'Ordinativo di Fornitura secondo le modalità indicate all'art. 3 delle Condizioni Generali; ii) l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai surrichiamati dati;
- c) le dichiarazioni di cui al DPCM 1991 n. 187 (secondo l'Allegato 12 "*Facsimile Dichiarazioni di cui al DPCM 187/1991*").

nel termine di 30 (trenta) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- d) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore del Committente e delle Amministrazioni che possono aderire all'Accordo Quadro, a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni di seguito indicate; trova applicazione l'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016;
- e) idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto stabilito di seguito;
- f) dichiarazione contenente il nominativo del "Responsabile della Fornitura" (con i suoi riferimenti, email, pec ecc.) e gli indirizzi del Fornitore al quale il Committente potrà rivolgersi (tel., mail, pec, ecc.).

In caso di RTI e di Consorzi:

- la documentazione di cui ai precedenti punti a) e c) dovrà essere presentata:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio;
 - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso e dalle Consorziare esecutrici.
- la documentazione di cui al precedente punto b) essere presentata:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio nel caso in cui non vi sia mandato all'incasso in capo alla mandataria / capogruppo, in tale ultimo caso dal soggetto

(mandataria/capogruppo/ consorzio) al quale saranno versati i corrispettivi contrattuali;

- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;
- la documentazione di cui ai precedenti punti d) ed e) dovrà essere presentata:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo orizzontale, dall'Impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate con responsabilità solidale ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016;
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari di tipo verticale da tutte le imprese per le rispettive responsabilità pro quota ai sensi dell'art. 48 comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016];
 - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. dal Consorzio stesso;
- dovrà inoltre essere presentata, qualora non prodotta già in fase di partecipazione, originale o copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione specifica delle percentuali di esecuzione dei servizi/forniture che ciascuna impresa svolgerà ovvero dell'atto costitutivo del Consorzio, con l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate.

Scaduto il termine sopra menzionato, Consip S.p.A. verificherà se la documentazione prodotta sia completa nonché formalmente e sostanzialmente regolare.

GARANZIA DEFINITIVA

Ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, e di ciascun Contratto esecutivo, l'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà prestare, ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, una garanzia definitiva sotto forma di cauzione o fideiussione pari al 10% dell'importo massimo stimato in Accordo Quadro, in favore del Committente e delle Amministrazioni, valida per tutta la durata dello stesso e, comunque, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dall'Accordo Quadro e dai Contratti esecutivi. L'importo della garanzia fideiussoria come sopra determinato, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10% nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, mentre l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20% ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima.

La garanzia copre l'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché il rispetto degli impegni assunti con il Patto di integrità, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.

La garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari iscritti nel nuovo "albo" di cui all'art. 106 del D. Lgs. N. 385/1993. Vale quanto previsto al precedente paragrafo 10.

La garanzia definitiva deve essere rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" al Decreto del Ministero delle attività produttive del 19 gennaio 2018, n. 31, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 "Garanzia fideiussoria definitiva" e della corrispondente Scheda Tecnica.

Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini sopra indicati, anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:

nella scheda tecnica 1.2

- per stazione appaltante si intende "beneficiari": Ministero della Salute (d'ora in poi anche solo Ministero) e soggetti legittimati ad aderire all'Accordo Quadro e che risultano titolari dei contratti esecutivi (d'ora in poi anche solo Amministrazioni)" e quale luogo di esecuzione "l'intero territorio nazionale";

all'art. 1

- per "Stazione appaltante" si intende Ministero della Salute e soggetti legittimati ad aderire all'Accordo Quadro e che risultano titolari di contratti esecutivi;
- per "contratto" si intende l'Accordo quadro, e relativi allegati, ed i contratti esecutivi;
- per "appalto" si intende l'Accordo quadro, e relativi allegati, ed i contratti esecutivi;
- il punto iii) si intende sostituito come segue: ii) della eventuale maggiore spesa sostenuta dal Ministero e dalle Amministrazioni per il completamento dei lavori dei servizi e delle forniture nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'Affidatario;

all'art. 2 si intende sostituito come segue: "L'efficacia della garanzia:

a) decorre dalla data di stipula dell'Accordo Quadro;

b) cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o del certificato di regolare esecuzione, ovvero, alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o dell'attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni emessi alla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo contratto esecutivo e comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione dei lavori, dei servizi o delle forniture risultante dal relativo certificato dell'ultimo contratto esecutivo, allorché si estingue automaticamente ad ogni effetto (art. 103, commi 1 e 5, del Codice), salvo quanto indicato nell'ultimo comma dell'art. 1. La liberazione anticipata della garanzia rispetto alle scadenze di cui alla lettera b) del comma precedente può aver luogo solo con la restituzione al Garante, da parte del Ministero dell'originale della garanzia stessa con annotazione di svincolo o con comunicazione scritta del Ministero al Garante.

Il mancato pagamento del premio/commissione non può essere opposto al Ministero e alle Amministrazioni."

all'art. 4 la stazione appaltante è il Ministero;

all'art. 5 la stazione appaltante è il Ministero e/o l'Amministrazione aderente;

all'art. 7 il foro competente è quello di ROMA;

La garanzia, costituita dai due schemi di cui agli allegati A e B di cui al citato decreto e dall'Appendice, dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

La Consip ha predisposto un documento che riporta le deroghe sopra descritte (Allegato 14) coordinate con i suddetti schemi tipo, da utilizzare ai fini della stipula dell'Accordo Quadro. Resta fermo quanto sopra previsto in merito alla sottoscrizione.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, secondo comma, del cc, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Committente.

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. N. 50/2016. L'aggiudicatario dovrà produrre, ove non siano stati presentati in gara, i documenti/certificati attestanti il possesso dei requisiti utili per la riduzione.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'aggiudicazione e l'escussione della garanzia provvisoria e la Consip S.p.A. potrà aggiudicare l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia rilasciata copre il mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte nell'Accordo Quadro e nei Contratti esecutivi e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai Contratti Esecutivi. Qualora l'ammontare delle garanzie dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro, secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Accordo Quadro in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere al fornitore esecutore del contratto.

La garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito, secondo quanto stabilito all'art. 103, comma 5, D.Lgs. N. 50/2016.

In particolare, lo svincolo verrà effettuato con periodicità semestrale in rapporto alla durata dell'Accordo Quadro e del Contratto esecutivo, subordinatamente alla preventiva consegna, da parte del fornitore all'istituto Garante e al , di un documento, in originale o copia autentica, attestante l'avvenuta regolare esecuzione delle prestazioni contrattuali,

emesso periodicamente dalle Amministrazioni Contraenti e/o Committente in ragione delle verifiche di conformità svolte.

Il Garante dovrà comunicare il valore dello svincolo al Committente che potrà verificare la correttezza degli importi svincolati e chiedere al Fornitore ed al Garante in caso di errore un'integrazione.

POLIZZA ASSICURATIVA

L'aggiudicatario è obbligato, ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, a presentare, per il lotto per cui è risultato aggiudicatario, idonea copertura assicurativa per le garanzie individuate nell'Allegato 8 "*Condizioni di Assicurazione Lotto 1*" per il Lotto 1 e nell'Allegato 8 "*Condizioni di assicurazione Lotto 2*" per il Lotto 2, attinenti allo svolgimento di tutte le attività oggetto dell'Accordo Quadro.

In particolare, l'Aggiudicatario potrà scegliere tra una delle due modalità di seguito riportate; nello specifico, il fornitore dovrà:

- produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto conformi alle condizioni e alle clausole previste nell'Allegato 8 al presente Capitolato d'oneri;

ovvero (in via alternativa)

- produrre una o più polizze di cui è provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi ai contenuti e alle condizioni nell'Allegato 8 al presente Capitolato d'oneri.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/anno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

Si precisa che potrà essere prodotto o il documento integrale di polizza assicurativa (eventualmente oscurato per le parti coperte da brevetto) ovvero un estratto di polizza con una dichiarazione della Compagnia di Assicurazioni attestante l'esistenza della stessa e delle clausole/vincoli assicurative/i previste/i nell'Allegato 8 al presente Capitolato d'oneri. Consip si riserva la facoltà di richiedere comunque l'integrale documento di polizza.

Il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora sia prodotto in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione.

Posto che per tutta la durata dell'AQ (comprese le eventuali proroghe) e dei contratti attuativi l'Aggiudicatario ha l'obbligo di avere sempre attiva una o più polizze di assicurazione conformi a quanto indicato nell'allegato 8, lo stesso dovrà produrre, tra i documenti richiesti per la stipula dell'AQ, polizze di durata non inferiore a 60 gg. decorrenti dalla comunicazione di aggiudicazione.

Si rammenta che in ogni caso valgono gli obblighi assunti dalla Compagnia di Assicurazione previsti dall'allegato 8 con particolare riguardo all'impegno a dare avviso scritto al Committente di ogni modifica contrattuale in senso peggiorativo rispetto alle clausole previste nell'Allegato 8, nonché di ogni inadempienza del Contraente che possa comportare l'inoperatività della garanzia.

Tale obbligo di comunicazione vale anche in caso di naturale scadenza o eventuale disdetta della polizza.

Resta ferma l'intera responsabilità del Fornitore anche per danni coperti o non coperti e/o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. Si rammenta, inoltre, che il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'Aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti del Committente e delle Amministrazioni contraenti delle prestazioni subappaltate. Pertanto, a tal fine, la copertura assicurativa dovrà prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori ed i subappaltatori.

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3 d.lgs. 159/2011 dalla consultazione della Banca dati, il MdS procede alla stipula dell'Accordo Quadro anche in assenza di dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4 del d.lgs. 159/2011.

L'Accordo Quadro, ai sensi dell'art. 32, comma 9 del Codice, non potrà essere stipulato prima di 35 giorni dall'invio

dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.

La stipula avrà luogo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario.

L'Accordo Quadro sarà stipulato in modalità elettronica, mediante scrittura privata-

L'Accordo Quadro è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

Nei casi di cui all'art. 110 comma 1 del Codice la stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio/fornitura.

Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione. In caso di suddivisione dell'appalto in lotti, le spese relative alla pubblicazione saranno suddivise tra gli aggiudicatari dei lotti in proporzione al relativo valore.

L'importo presunto delle spese di pubblicazione è pari a € 4.000,00. La stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Codice l'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

L'affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice.

23. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dall'Accordo Quadro è competente il Foro di ROMA, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

- i dati forniti dai concorrenti vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica;
- dati forniti dal concorrente aggiudicatario, acquisiti da Consip, saranno comunicati al Ministero della Salute per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dell'Accordo Quadro oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa dello stesso e per i relativi adempimenti di legge, e alle "Amministrazioni" che aderiscono all'Accordo Quadro stesso per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti esecutivi e per i relativi adempimenti di legge.

Tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. e dal Ministero della Salute e dalle altre Amministrazioni potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

Base giuridica e Natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare l'Accordo Quadro.

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece, richiesti i dati rientranti nelle "categorie particolari di dati personali" (cd. "sensibili"), ai sensi, di cui all'art. 9 Regolamento UE.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. e dal Ministero della Salute in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza necessarie e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto del Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati saranno trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara e dal personale che svolge attività inerenti. Inoltre, i dati potranno essere;

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara, anche per l'eventuale tutela in giudizio;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell'Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l'Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all'Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (art. 1, comma 16, lett. b, e comma 32 L. 190/2012; art. 35 D. Lgs. n. 33/2013; nonché art. 29 D. Lgs. n. 50/2016), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite i siti internet www.consip.it, sezione "Società Trasparente" e www.acquistinretepa.it; inoltre, il nominativo del/i concorrente/i aggiudicatario/i della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell'appalto, saranno diffusi tramite il sito internet www.mef.gov.it. Oltre a quanto sopra, i dati inerenti la partecipazione del Concorrente all'iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D. Lgs. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.), potranno essere utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, anche in forma aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

I dati potrebbero essere trasferiti ad un'organizzazione internazionale, in adempimento di obblighi di legge.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dall'aggiudicazione dell'Accordo Quadro, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti del concorrente/interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla stazione appaltante e tramite essa al Ministero della Salute ed alle "Amministrazioni".

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: *i)* ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* il diritto di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolari del trattamento sono, per le attività di rispettiva competenza, il Ministero dell'economia e delle finanze per la fase della gara, con sede in Roma, Via XX Settembre 97 che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati, e il Ministero della Salute, con sede legale, in Via Giorgio Ribotta, n. 5, Roma. per la fase della stipula e dell'esecuzione dell'Accordo Quadro.

Qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti dovrà essere indirizzata:

- al Responsabile della Protezione dei dati di Consip che potrà essere contattato al seguente indirizzo email esercizio.diritti.privacy@consip.it.
- al Ministero della Salute: s.sacccone@sanita.it

Consenso al trattamento dei dati personali

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione dell'Accordo Quadro, il legale rappresentante pro tempore del Concorrente/aggiudicatario prende atto ed acconsente espressamente al trattamento come sopra definito dei dati personali, anche giudiziari, che lo riguardano.

Il concorrente si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa e di consenso, ove necessario, nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. e dell'Amministrazione per le finalità sopra descritte.

25. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Il Fornitore dichiara di essere a conoscenza del disposto del D. Lgs. 231/2001 e della L. 190/2012 e di aver preso visione della parte generale del Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui al citato decreto e del Codice Etico, nonché del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, pubblicati sul sito internet di Consip S.p.A. e di uniformarsi ai principi ivi contenuti.

Nello svolgimento delle attività oggetto dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà uniformarsi ai principi e doveri richiamati nel Codice Etico in vigore presso la Consip S.p.A., ai principi e alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima Consip S.p.A. ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001, nonché a quanto previsto nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione adottato da Consip S.p.A. ai sensi della L. 190/2012.

A tal fine, in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario di ciascun lotto ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito www.consip.it.

26. REGOLE DI CONDOTTA PER L'UTILIZZAZIONE DEL SISTEMA

I concorrenti e, comunque, tutti gli utenti del Sistema sono tenuti ad utilizzare il Sistema stesso secondo buona fede ed esclusivamente per le finalità consentite e sopra specificate, e sono altresì responsabili per le violazioni delle disposizioni di legge e regolamentari, in materia di acquisti di beni e servizi della Pubblica Amministrazione e per qualunque genere di illecito amministrativo, civile o penale.

I concorrenti e, comunque, tutti gli utenti del Sistema si obbligano a porre in essere tutte le condotte necessarie ad evitare che attraverso il Sistema si attuino turbative nel corretto svolgimento delle procedure di gara con particolare riferimento a condotte quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la turbativa d'asta, le offerte fantasma, gli accordi di cartello.

In caso di inosservanza di quanto sopra, Consip S.p.A. segnalerà il fatto all'autorità giudiziaria, all'Autorità Nazionale Anticorruzione, all'Osservatorio sui contratti pubblici di lavori, forniture e servizi per gli opportuni provvedimenti di competenza.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema non saranno in alcun caso ritenuti responsabili per qualunque genere di danno, diretto o indiretto, per lucro cessante o danno emergente, che dovessero subire gli utenti del Sistema, e, comunque, i concorrenti e le Amministrazioni o terzi a causa o comunque in connessione con l'accesso, l'utilizzo, il mancato utilizzo, il funzionamento o il mancato funzionamento del Sistema e dei servizi dallo stesso offerti.

Tutti i contenuti del sito www.acquistinretepa.it e, in generale, i servizi relativi al Sistema, forniti dal MEF, dalla Consip S.p.A. e dal Gestore del Sistema sono resi disponibili e prestati così come risultano dal suddetto sito e dal Sistema.

Il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del contenuto del sito www.acquistinretepa.it ed in generale di tutti i servizi offerti dal Sistema alle esigenze, necessità o aspettative, espresse o implicite, degli altri utenti del Sistema.

La Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, non assumono alcuna responsabilità nei confronti delle Amministrazioni per qualsiasi inadempimento dei Fornitori e per qualunque danno di qualsiasi natura da essi provocato.

Con la Registrazione e la presentazione dell'offerta, i concorrenti manlevano e tengono indenne il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nel presente Capitolato d'Oneri, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente Capitolato d'Oneri, il MEF, la Consip S.p.A. ed il Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

27. CONTRATTI ESECUTIVI

Per ciascun Lotto l'affidamento dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro avviene all'esito dello svolgimento di due fasi procedurali:

- **la prima fase** che si conclude con l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro e la sua stipula;
- **la seconda fase:** che si caratterizza per la stipula di ciascun singolo Contratto esecutivo.

Per l'erogazione dei servizi di gara si prevede che il MdS, per il tramite della Direzione generale della digitalizzazione, del sistema informativo sanitario e della statistica, ai sensi dell'art. 54, comma 3, del D.lgs. 50/2016, stipuli un Accordo Quadro per ciascun Lotto con aggiudicazione ad unico operatore e a condizioni economiche prefissate (I^a fase).

Successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro, per ogni Lotto, e per tutta la durata dello stesso, le Amministrazioni legittimate potranno affidare i Contratti esecutivi (II^a fase) in favore dell'unico operatore affidatario dell'Accordo Quadro entro i limiti delle condizioni fissate nell'Accordo Quadro stesso.

L'Amministrazione produce preliminarmente alla stipula del singolo Contratto esecutivo il Piano dei fabbisogni che, secondo le modalità tecniche ed operative ed i corrispettivi unitari previsti nell'Accordo Quadro, deve prevedere almeno:

- l'importo contrattuale e le quantità previste per i servizi oggetto di fornitura;
- la data di attivazione del servizio di fornitura;
- l'indicazione del/i luogo/ghi di esecuzione della fornitura;
- la durata della fornitura.

Il Fornitore deve predisporre entro il termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento del "Piano dei fabbisogni" il "Progetto dei fabbisogni", nel quale raccogliere e dettagliare le richieste dell'Amministrazione contenute nel Piano dei fabbisogni.

L'approvazione del Progetto dei fabbisogni verrà formalizzata dall'Amministrazione con la stipula di ciascun Contratto esecutivo, a fronte del quale il Fornitore è tenuto a dare esecuzione completa alla fornitura richiesta, secondo le modalità riportate nel Piano dei fabbisogni e nel Progetto dei fabbisogni, che sono parte integrante del Contratto esecutivo.

Il Fornitore inoltre dovrà produrre, entro 10 giorni lavorativi dalla firma del Contratto esecutivo, il Piano di lavoro generale, riportante la pianificazione di dettaglio di tutte le attività ed i servizi compresi in conformità al Contratto esecutivo, secondo quanto previsto all'Appendice 3 – Cicli e prodotti.

28. ALLEGATI

Fanno parte integrante e sostanziale del presente documento i seguenti:

- Allegato 1 - DGUE
- Allegato 2 - Domanda di partecipazione
- Allegato 3 - Schema di Accordo Quadro per i Lotti 1 e 2
- Allegato 4 - Capitolato Tecnico
- Allegato 5 - Regole sistema eProcurement
- Allegato 6 - Facsimile dichiarazione familiari conviventi
- Allegato 7 - Tabella garanzia provvisoria
- Allegato 8 - Condizioni di assicurazione Lotto 1 e Lotto 2
- Allegato 9 - Schema di offerta tecnica Lotto 1 e Lotto 2
- Allegato 10 - Modello dichiarazione di avalimento
- Allegato 11 - Dichiarazione integrativa del subappaltatore
- Allegato 12 - Dichiarazioni di cui al DPCM 187/1991
- Allegato 13 - Patto di integrità
- Allegato 14 - Schema garanzie definitive
- Allegato 15 - Schema contratto esecutivo Lotto 1 e Lotto 2

Strumenti di supporto:

- Supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 1
- Supporto alla compilazione dell'offerta economica del Lotto 2

Consip S.p.A.

Ing. Cristiano Cannarsa

(L'Amministratore Delegato)