

ALLEGATO 3

MODELLO DI RELAZIONE TECNICA

L'*Offerta tecnica* è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei prodotti e servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font *calibri* non inferiore al carattere 10; *(ii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta entro le 50 pagine.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, le pagine **eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta**;
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della Relazione per quanto concerne il rispetto dei requisiti minimi e/o migliorativi offerti, come indicato nel Disciplinare di gara.

I paragrafi della Relazione Tecnica dal 2.1 (REQUISITI MINIMI DELLA SOLUZIONE) al 2.3 (INFRASTRUTTURA HARDWARE PER IL SISTEMA DI MANAGEMENT) non saranno oggetto di assegnazione di punteggio tecnico.

A Sistema, nella specifica sezione indicata nel Disciplinare di gara, dovrà inoltre essere prodotta la Documentazione a comprova (schede tecniche del produttore dei prodotti, in copia conforme all'originale, ai sensi del D.P.R. n. 445/200 e/o dichiarazioni in originale del produttore, rese ai sensi e per gli effetti degli artt. 47 e 76 del D.P.R. n. 445/200) richiesta per alcuni specifici elementi, come esplicitamente indicato nel seguito del presente Modello di Relazione Tecnica. Si specifica che dalla Documentazione a comprova dovrà essere chiaramente evincibile o dovrà essere chiaramente dichiarato, per ciascuno specifico elemento, il rispetto di tutti i requisiti minimi e il rispetto dei requisiti migliorativi laddove offerti.

La mancata produzione della documentazione a comprova richiesta, relativa ai requisiti minimi e/o migliorativi offerti, ovvero la mancata comprova, nella documentazione prodotta, della sussistenza dei requisiti minimi o migliorativi offerti, comporterà l'esclusione dalla procedura di gara.

Tale documentazione a comprova non deve ritenersi sostitutiva di parti della Relazione Tecnica.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L'ACQUISIZIONE DI UNA SOLUZIONE DI NETWORK PERFORMANCE MONITORING AND DIAGNOSTICS COMPRENSIVA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE – ID 2073

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive digitalmente l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

2. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

2.1 Requisiti minimi della soluzione

*Il concorrente dovrà riportare in relazione tecnica la dichiarazione di seguito indicata. In particolare, il concorrente dovrà comprovare il rispetto delle metriche minime richieste al par. 3.1 del Capitolato Tecnico **allegando la relativa Documentazione a comprova** nelle modalità indicate nel Disciplinare di gara. Inoltre il concorrente dovrà descrivere in Relazione Tecnica le modalità di calcolo/ricostruzione delle metriche “connection duration” e “data transfer time” qualora non offerte come metriche ad hoc.*

- Dichiarazione

*“Il concorrente dichiara che la soluzione offerta rispetta tutti i requisiti minimi riportati ai par. 3.1, 3.1.1, 3.1.2, 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 e 3.1.6 del Capitolato Tecnico, ed è consapevole che il mancato rispetto di anche uno solo dei requisiti minimi, **comporta l'esclusione dalla procedura di gara.**”*

- Allegati

Indicare i documenti di comprova specifici e il riferimento puntuale al loro interno da cui si evinca il rispetto delle metriche minime richieste.

- Descrizione

Inserire la descrizione delle modalità di calcolo/ricostruzione delle metriche “connection duration” e “data transfer time” qualora non offerte come metriche ad hoc

2.2 Ambienti tecnologici target

2.2.1 Ambiente Intranet

Il concorrente dovrà descrivere l'architettura prevista per l'ambiente dettagliando le tipologie di componenti per ciascuna delle voci di offerta (sistema di sonde, sistema di collettori, eventuali componenti accessori, eventuali licenze software, ecc.), marca e modelli e le relative quantità offerte. In particolare per le sonde dovrà essere indicato: i) il numero di porte, ii) il throughput gestito da ciascuna porta, iii) il throughput di picco gestito dalla sonda, iv) lo storage della sonda per garantire la capacità di registrazione del traffico raw offerta.



Il concorrente dovrà inoltre indicare i requisiti di connettività necessari per inserire il sistema di sonde offerto in rete e collegarlo al sistema di management (con un massimo di 4 porte 1000BASE-T oppure 10GBASE-SR per sonda), in termini di tipologia di interfacce sulle sonde, throughput, protocollo e quant'altro necessario.

2.2.2 Ambiente Internet

Il concorrente dovrà descrivere l'architettura prevista per l'ambiente dettagliando le tipologie di componenti per ciascuna delle voci di offerta (sistema di sonde, eventuali componenti accessori, eventuali licenze software, ecc.), marca e modelli e le relative quantità offerte. In particolare per le sonde dovrà essere indicato: i) il numero di porte, ii) il throughput gestito da ciascuna porta, iii) il throughput di picco gestito dalla sonda, iv) lo storage della sonda per garantire la capacità di registrazione del traffico raw offerta.

Il concorrente dovrà inoltre indicare i requisiti di connettività necessari per inserire il sistema di sonde offerto in rete e collegarlo al sistema di management (con un massimo di 4 porte 1000BASE-T oppure 10GBASE-SR per sonda), in termini di tipologia di interfacce sulle sonde, throughput, protocollo e quant'altro necessario.

2.2.3 Datacenter

Il concorrente dovrà descrivere l'architettura prevista per l'ambiente dettagliando le tipologie di componenti per ciascuna delle voci di offerta (sistema di sonde, eventuali componenti accessori, eventuali licenze software, ecc.), marca e modelli e le relative quantità offerte. In particolare per le sonde dovrà essere indicato: i) il numero di porte, ii) il throughput gestito da ciascuna porta, iii) il throughput di picco gestito dalla sonda, iv) lo storage della sonda per garantire la capacità di registrazione del traffico raw offerta.

Il concorrente dovrà inoltre indicare i requisiti di connettività necessari per inserire il sistema di sonde offerto in rete e collegarlo al sistema di management (con un massimo di 4 porte 1000BASE-T oppure 10GBASE-SR per sonda), in termini di tipologia di interfacce sulle sonde, throughput, protocollo e quant'altro necessario.

2.2.4 Ambienti virtualizzati

Il concorrente dovrà descrivere l'architettura prevista per l'ambiente dettagliando le tipologie di componenti per ciascuna delle voci di offerta (sistema di sonde, Network Packet Broker, sistema di virtual tap, eventuali componenti accessori, eventuali licenze software, ecc.), marca e modelli e le relative quantità offerte. In particolare per le sonde dovrà essere indicato: i) il numero di porte, ii) il throughput gestito da ciascuna porta, iii) il throughput di picco gestito dalla sonda, iv) lo storage della sonda per garantire la capacità di registrazione del traffico raw offerta.

Per il Network Packet Broker dovrà essere indicato: i) il numero di porte, ii) il throughput gestito da ciascuna porta.

Il concorrente dovrà inoltre indicare i requisiti di connettività necessari per inserire il sistema di sonde offerto in rete e collegarlo al sistema di management (con un massimo di 4 porte 1000BASE-T oppure 10GBASE-SR per sonda), in termini di tipologia di interfacce



sulle sonde, throughput, protocollo e quant'altro necessario.

2.2.5 Sistema di Management

Il concorrente dovrà dettagliare le componenti del sistema di Management in termini di: i) appliance fisiche e/o virtuali e/o licenze software, ii) marca e modelli e relative quantità offerte. Il concorrente dovrà inoltre indicare i requisiti di connettività necessari per collegare il sistema di management alla rete cliente Sogei (con un massimo di 16 porte, ovvero 24 qualora sia offerta l'alta affidabilità del sistema di management, tipo 1G BASE-T oppure 10G BASE-SR), in termini di numero di interfacce, throughput, protocollo e quant'altro necessario.

2.3 Infrastruttura hardware per il sistema di management e Armadi Rack

Nel caso in cui il concorrente offra soluzioni appliance virtuali o licenze software per il sistema di management, dovrà indicare nei paragrafi successivi le caratteristiche tecniche di dettaglio inerenti i server sui quali verranno installati i prodotti e lo storage esterno eventualmente offerto. Il concorrente dovrà inoltre descrivere le caratteristiche tecniche degli Armadi Rack per l'alloggiamento di tutti gli apparati facenti parte della soluzione e inclusi nella fornitura.

2.3.1 Server (se previsti nella soluzione offerta)

Il concorrente dovrà dettagliare l'infrastruttura hardware in termini di server necessari all'installazione del sistema di management, qualora questo sia della tipologia software o appliance virtuale, e quanto altro necessario per rispettare i requisiti richiesti (ad es. eventuali apparati di rete per garantire l'interfacciamento del sistema di management con la rete cliente di Sogei con il numero massimo di porte indicato nel Capitolato Tecnico). In particolare dovrà essere indicato il numero di server offerto con l'architettura degli stessi, e per ciascuno le seguenti caratteristiche:

- *dimensioni e rack unit*
 - *caratteristiche CPU*
 - *memoria*
 - *slot I/O*
 - *numero di dischi interni alloggiabili e tipologia in termini di capacità, dimensioni, ecc. ...*
 - *massimo storage interno e tipologia in termini di capacità, dimensioni, ecc. ...*
 - *storage interno incluso nella fornitura (numero di dischi, TB e tipologia) e sue finalità (ad esempio specificare se lo storage interno è sufficiente ed utilizzato anche per la data retention dei dati di dettaglio e dei dati storici)*
 - *controller RAID*
 - *scheda di rete*
 - *alimentazione*
 - *sistema operativo*
 - *eventuali altri software installati necessari per il funzionamento della soluzione proposta*
- Qualora la soluzione offerta preveda un ambiente virtuale (Vmware o altro software di*



virtualizzazione) descrivere l'ambiente offerto, numero e tipologia di licenze, ecc.

2.3.2 Storage (se previsto nella soluzione offerta)

Il concorrente dovrà dettagliare le caratteristiche tecniche dell'eventuale storage esterno tipologia Direct-Attached Storage (DAS) necessario per la Data Retention dei dati di dettaglio e dei dati storici aggregati, in base ai requisiti minimi richiesti o a quelli migliorativi eventualmente offerti per ciascun ambiente.

In particolare dovrà specificare le caratteristiche in termini di:

- *Numero di alloggiamenti HD*
- *Capacità e tipologia del singolo disco*
- *Dimensionamento (TB) per ciascun ambiente e capacità totale (TB) inclusa nella fornitura*
- *Capacità massima del sottosistema (TB)*
- *Connettività*
- *Numero di host che possono essere collegati*
- *Consumo energetico annuo in KW/h*
- *Dimensioni.*

2.3.3 Armadi Rack

Il concorrente dovrà dettagliare il numero di armadi rack inclusi nella fornitura (in base alla necessità di alloggiare tutti gli apparati inclusi nella soluzione e all'eventuale offerta dell'alta affidabilità per il sistema di management) e per ciascuno le caratteristiche tecniche in termini di dimensioni, rack unit specificando gli apparati alloggiati al suo interno.

2.4 Requisiti migliorativi della soluzione

2.4.1 Requisiti migliorativi tabellari/quantitativi

*Il concorrente dovrà unicamente compilare la tabella 1 di seguito riportata allegando, laddove esplicitamente richiesto, la **Documentazione a comprova** nell'apposita sezione del Sistema (cfr. Disciplinare di gara). Qualora dalla relazione tecnica emerga una contraddizione tra quanto dichiarato in termini di requisiti migliorativi nella tabella 1 (Requisiti migliorativi tabellari/quantitativi) e quanto descritto nel paragrafo 2.2 e relativi sub-paragrafi (Ambienti tecnologici target, Ambiente Intranet, Ambiente Internet, Datacenter, Ambienti virtualizzati, Sistema di Management) di cui sopra, prevarrà quanto dichiarato in tabella 1.*

2.4.2 Requisiti migliorativi discrezionali

2.4.2.1 Eventuali modalità per ulteriore scalabilità in termini throughput gestito e di flussi per minuto analizzabili per tutti gli ambienti tecnologici (ID A.4 – Tabella par.

17.1 Disciplinare di gara)

Il concorrente dovrà descrivere le metodologie e le soluzioni tecnologiche atte a garantire l'eventuale futura scalabilità della soluzione NPMD in termini di: i) ulteriore throughput di picco gestito dalla soluzione per ciascun ambiente tecnologico rispetto ai requisiti minimi o migliorativi offerti, ii) aumento nel numero di flussi netflow, sflow



e ulteriori tipologie di flussi offerti gestiti, iii) aumento del numero di flussi per minuto complessivamente analizzabili per tutti gli ambienti tecnologici target rispetto ai requisiti minimi richiesti. Saranno valutate positivamente le metodologie e soluzioni che consentano la scalabilità della soluzione nei termini sopra indicati minimizzando le modifiche architetturali sulla infrastruttura.

2.4.2.2 Ulteriori metriche disponibili (ID C.2 – Tabella par. 17.1 Disciplinare di gara)

Il concorrente dovrà descrivere le tipologie e le varietà delle ulteriori eventuali metriche disponibili, aggiuntive rispetto alle minime richieste e migliorative già eventualmente offerte nell'ambito dei requisiti tabellari, allo scopo di facilitare il monitoraggio e la misurazione dell'utilizzazione e delle performance di rete ed applicative da parte degli utenti.

2.4.2.3 Ulteriori protocolli di rete disponibili (ID C.3 – Tabella par. 17.1 Disciplinare di gara)

Il concorrente dovrà descrivere le tipologie e varietà di protocolli di rete eventualmente disponibili, aggiuntivi rispetto ai minimi richiesti, per l'analisi del traffico per supportare qualsiasi necessità di monitoraggio, reportistica e troubleshooting

2.4.2.4 Traffic Shaping (ID D.4 – Tabella par. 17.1 Disciplinare di gara)

Il concorrente dovrà descrivere l'eventuale funzionalità di traffic shaping per consentire la prioritizzazione del traffico. Sarà valutata positivamente l'accurata descrizione dell'architettura da implementare e delle modifiche architetturali da apportare all'infrastruttura esistente ai fini di consentire l'utilizzo di tale funzionalità. Tale criterio sarà valutato solo qualora sia stato offerto almeno uno dei tre requisiti migliorativi E.2, E.3, E.4 e sia stato assegnato il relativo punteggio.

2.4.2.5 Reportistica (ID D.5 – Tabella par. 17.1 Disciplinare di gara)

Il concorrente dovrà descrivere gli eventuali strumenti avanzati di reportistica, personalizzazione interfacce grafiche e personalizzazione delle soglie di allarme.

2.4.2.6 Affidabilità del sistema di Management (ID E.1 – Tabella par. 17.1 Disciplinare di gara)

Il concorrente dovrà descrivere l'eventuale configurazione del sistema di management in alta affidabilità. Saranno valutate le modalità implementative proposte per la configurazione in alta affidabilità (architettura proposta, HA nativa della soluzione offerta, HA realizzata tramite ambiente di virtualizzazione, ridondanza delle infrastrutture, ecc.) in termini di disponibilità del sistema di management e delle sue componenti in caso di guasto.

3. PARTI DA SEGRETARE

Eventuale e se del caso, il concorrente dovrà indicare le parti dell'offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione.



Tabella 1 – Requisiti migliorativi tabellari/quantitativi

ID	Ambito	Descrizione	Criteri di valutazione	Requisito offerto	Documentazione a comprova
A.1	Scalabilità della soluzione	Ambiente Intranet: scalabilità in termini di throughput gestito	Troughput di picco gestito dalla singola sonda offerta (in Gbps)	Inserire valore offerto tra $I_{f,n,min}$ e $I_{f,n,max}$	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il valore offerto.
A.2		Ambiente Internet: scalabilità in termini di throughput gestito	Troughput di picco gestito dalla singola sonda offerta (in Gbps)	Inserire valore offerto tra $I_{f,n,min}$ e $I_{f,n,max}$	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il valore offerto.
A.3		Ambiente Datacenter: scalabilità in termini di throughput gestito	Troughput di picco gestito dalla singola sonda offerta (in Gbps)	Inserire valore offerto tra $I_{f,n,min}$ e $I_{f,n,max}$	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il valore offerto.
A.5		Ambiente Intranet - Collettore Flussi - Numero flussi per minuto	Numero di flussi per minuto gestiti dal singolo collettore non inferiore a 1 milione	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il numero di flussi per minuto gestiti dal singolo collettore minimo o migliorativo offerto.
B.1	Capacità di registrazione del traffico	Ambiente Intranet - Registrazione RAW Data	Possibilità di attivare la registrazione del traffico raw per l'analisi di dettaglio per: opzione 1 - un periodo pari almeno a 10 ore per un throughput pari almeno a 5 Gbps <i>oppure</i> opzione 2 - un periodo pari almeno a 10 ore per un throughput pari almeno a 10 Gbps (solo nel caso in cui sia stato offerto il valore massimo per il requisito A.1).	Indicare SI se requisito offerto specificando l'opzione offerta, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il requisito minimo o migliorativo offerto.
B.2		Ambiente Internet - Registrazione RAW Data	Possibilità di attivare la registrazione del traffico raw per l'analisi di dettaglio per: opzione 1 - un periodo pari almeno a 10 ore per un throughput pari almeno a 8 Gbps <i>oppure</i> opzione 2 - un periodo pari almeno a 10 ore per un throughput pari almeno a 15 Gbps (solo nel caso in	Indicare SI se requisito offerto specificando l'opzione offerta, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il requisito minimo o migliorativo offerto.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di una soluzione di network performance monitoring and diagnostics comprensiva del servizio di manutenzione – ID 2073



ID	Ambito	Descrizione	Criteri di valutazione	Requisito offerto	Documentazione a comprova
			cui sia stato offerto il valore massimo per il requisito A.2).		
B.3		Ambiente Datacenter - Registrazione RAW DATA	Possibilità di attivare la registrazione del traffico raw per un' analisi di dettaglio per: opzione 1 - un periodo pari almeno a 10 ore per un throughput pari almeno a 8 Gbps oppure opzione 2 - un periodo pari almeno a 10 ore per un throughput pari almeno a 10 Gbps (solo nel caso in cui sia stato offerto il valore massimo per il requisito A.3)	Indicare SI se requisito offerto specificando l'opzione offerta, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il requisito minimo o migliorativo offerto.
B.4		Ambienti Virtualizzati - Registrazione RAW DATA	Possibilità di attivare la registrazione del traffico raw per l'analisi di dettaglio per almeno 10 ore per un throughput pari almeno a 8 Gbps	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il requisito minimo o migliorativo offerto.
B.5		Tutti gli ambienti: Data Retention dei dati di dettaglio	Possibilità di avere una "Data Retention" dei dati di dettaglio pari e non inferiore al numero di giorni richiesto come requisito minimo per per ciascun ambiente (30gg per Intranet ed Internet, 10gg per Data Center e Ambienti Virtualizzati), con aggregazione minima di 1 minuto	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il requisito minimo o migliorativo offerto.
C.1		Metriche	Metriche disponibili ad hoc per "connection duration" e "data transfer time"	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca la disponibilità delle due metriche ad hoc.
C.4		Console Management - Protocolli per la profilazione utenti	Supporto protocolli di autenticazione, autorizzazione, accounting Radius e Tacacs+	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto dei protocolli Radius e Tacacs+.
C.5	Metriche/ protocolli/ formati flussi/ ambienti virtuali	Ambiente Intranet - Collettore Flussi - Formati Flussi Supportati	Supporto formato cflow	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto del formato offerto.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di una soluzione di network performance monitoring and diagnostics comprensiva del servizio di manutenzione – ID 2073

Allegato 3 – Modello di Relazione Tecnica

8 di 10



ID	Ambito	Descrizione	Criteri di valutazione	Requisito offerto	Documentazione a comprova
C.6	supportati		Supporto formato jflow	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto del formato offerto.
C.7			Supporto di due o più formati diversi da cflow e jflow	Indicare SI se requisito offerto specificando i nomi dei formati, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto degli eventuali ulteriori formati offerti.
C.8		Ambienti Virtuali Supportati	Supporto Ambiente KVM	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto dell'ambiente offerto.
C.9			Supporto Ambiente Hyperv	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto dell'ambiente offerto.
C.10			Supporto di un ambiente virtuale diverso da Hyperv e KVM	Indicare SI se requisito offerto specificando i nomi degli ambienti, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il supporto degli eventuali ulteriori ambienti offerti.
D.1	Funzionalità avanzate	Integrazione IBM Tivoli	Integrazione con sistema di gestione di livelli di servizio IBM Tivoli Netcool OMNibus a cui inviare i dati relativi a eventi di rete già interpretati e/o correlati	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il rispetto del requisito, qualora offerto.
D.2		Network Capacity Planning	Funzionalità di report capacity planning	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il rispetto del requisito, qualora offerto.
D.3		Traffic Shaping	Filtraggio dei flussi dati in base alle informazioni contenute nei pacchetti di dati.	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il rispetto del requisito, qualora offerto.
D.6		Sicurezza	Analisi comportamentale per prevenzione attacchi DDOS	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Indicare il documento di comprova specifico e il riferimento puntuale al suo interno da cui si evinca il rispetto del requisito, qualora offerto.
E.2	Alta Affidabilità	Ambiente Intranet - Ridondanza sonde	Ridondanza della sonda	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Non applicabile

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione di una soluzione di network performance monitoring and diagnostics comprensiva del servizio di manutenzione – ID 2073



ID	Ambito	Descrizione	Criteri di valutazione	Requisito offerto	Documentazione a comprova
E.3		Ambiente Internet - Ridondanza sonde	Ridondanza della sonda	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Non applicabile
E.4		Ambiente Datacenter - Ridondanza sonde	Ridondanza della sonda	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Non applicabile
F.1	Livelli di servizio	Livelli di servizio	Ripristino della completa funzionalità degli apparati hardware entro e non oltre il termine di 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione del malfunzionamento.	Indicare SI se requisito offerto, altrimenti indicare NO	Non applicabile