

**ALLEGATO 10**  
**MODELLO DI OFFERTA TECNICA**

**PROCEDURA DI GARA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI  
MANUTENZIONE DELLE LICENZE SAP ERP E SERVIZI DI SUPPORTO  
SPECIALISTICO SAP PER RGS E SOGEI**

**CLASSIFICAZIONE DEL DOCUMENTO: CONSIP PUBLIC**



L'Offerta tecnica è costituita da una **RELAZIONE TECNICA** conforme al fac-simile di seguito riportato che dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica: *(i)* dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere Calibri 10; *(ii)* dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato; *(iii)* dovrà essere contenuta **entro le 40 pagine**.

Si precisa che

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla Commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione. Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato tecnico e dello Schema di Contratto a pena di esclusione dalla gara.

#### **SCHEMA DI RISPOSTA**

#### **RELAZIONE TECNICA**

#### **PROCEDURA DI GARA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE LICENZE SAP ERP E SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO SAP PER RGS E SOGEI**

### **SOMMARIO**

1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE .....	3
2. ORGANIZZAZIONE DEL CONCORRENTE.....	3
3. COMPETENZE .....	3
4. CENTRI DI COMPETENZA .....	3

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze SAP ERP e servizi di supporto specialistico SAP per RGS e SOGEI - ID 2249



5. ESPERIENZE PROGETTUALI .....	3
6. MIGLIORAMENTO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ.....	5
7. POSSESSO DELLE CERTIFICAZIONI .....	5
8. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA .....	5

## 1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

Breve descrizione dell'azienda o delle aziende costituenti il raggruppamento (con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti).

## 2. ORGANIZZAZIONE DEL CONCORRENTE

Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel **criterio di valutazione n. 1** e relativi subcriteri descritti nella tabella del paragrafo 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare.

## 3. COMPETENZE

Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel **criterio di valutazione n. 2** e relativi subcriteri descritti nella tabella del paragrafo 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare.

## 4. CENTRI DI COMPETENZA

Il presente paragrafo dovrà essere presente nella Relazione Tecnica del Concorrente solo nel caso in cui quest'ultimo disponga, all'interno della propria organizzazione, di almeno un centro di competenza interno focalizzato sulla tecnologia SAP in ambito ERP e BO (cfr. **criterio di valutazione n. 3** descritto nella tabella del paragrafo 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare). In questo caso il Concorrente è tenuto a descrivere nella Relazione Tecnica, **a pena di esclusione**, il suddetto/suddetti centro/centri di competenza in termini di risorse disponibili, competenze previste, certificazioni possedute e le relative modalità di ingaggio.

## 5. ESPERIENZE PROGETTUALI

In relazione al **criterio di valutazione n. 4**, descritto nella tabella del paragrafo 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare, il concorrente dovrà descrivere, con riferimento agli ambiti previsti, il valore aggiunto, derivante dalle proprie esperienze lavorative, utilizzabile per l'erogazione dei servizi previsti dalla fornitura.

Il concorrente è tenuto a compilare fino ad un massimo di 4 schede, ciascuna delle quali dovrà descrivere l'esperienza maturata nell'erogazione dei servizi di supporto specialistico su tecnologia SAP.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze SAP ERP e servizi di supporto specialistico SAP per RGS e SOGEI - ID 2249

Allegato 10 – Modello di Offerta tecnica



relativi agli ambiti dei finanziamenti ue o economico/finanziario in genere.

Dovranno essere indicate le esperienze lavorative relative a contratti di fornitura, analoghi alla presente iniziativa, conclusi positivamente o, se tuttora in corso, privi di contestazioni formali da parte del Committente.

Nel caso in cui l'esperienza lavorativa sia ricompresa all'interno di un contratto più ampio, occorre descrivere soltanto la componente relativa alla tipologia dei servizi indicati nella Scheda ed erogati dalla singola impresa, e non dell'intero contratto di fornitura.

La lunghezza massima di ciascuna Scheda deve essere pari a 3 pagine. Eventuali pagine eccedenti il numero di pagine indicato, nonché eventuale documentazione aggiuntiva prodotta dal concorrente, non verranno valutate dalla Commissione.

Ciascuna Scheda deve essere strutturata, pena la mancata assegnazione del punteggio associato alla specifica scheda, secondo lo schema presentato di seguito e deve contenere almeno le informazioni di seguito riportate.



Scheda valore aggiunto n.: X (da 1 a 4)	
<b>Soggetto erogatore</b>	<i>Indicare l'operatore economico che ha erogato i servizi descritti</i>
<b>Tipologia Committente</b>	<i>Indicare la tipologia del Committente del servizio (Pubblica Amministrazione Centrale, Pubblica Amministrazione Locale, Sanità, Banche/Assicurazioni, Telecomunicazioni, Industria, ecc.)</i>
<b>Periodo di riferimento</b>	<i>Indicare il periodo di esecuzione del servizio ed eventualmente se il servizio è ancora in corso.</i>
<b>Servizi erogati</b>	<i>Fornire la descrizione sintetica dei servizi erogati, indicando anche gli opportuni dati quantitativi (quali ad esempio il volume delle licenze e/o dei servizi erogati, la numerosità delle risorse impiegate, il numero di interventi eseguiti, ecc.).</i>
<b>Metodologie, processi e tecnologie utilizzate</b>	<i>Indicare le metodologie e/o i processi e/o le soluzioni tecnologiche utilizzati dall'Impresa per l'erogazione dei servizi, con eventuale indicazione di soluzioni innovative introdotte dall'Impresa stessa.</i>
<b>Valore aggiunto</b>	<i>Indicare il valore aggiunto, in relazione ai servizi previsti nel presente contesto di gara, derivante dal riutilizzo delle esperienze maturate.</i>

## 6. MIGLIORAMENTO DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ

Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel **criterio di valutazione n. 5** e relativi subcriteri descritti nella tabella del paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare.

## 7. POSSESSO DELLE CERTIFICAZIONI

Declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel **criterio di valutazione n. 6** descritto nella tabella del paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare.

## 8. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti ecc...