



consip

CLASSIFICAZIONE: CONSIP PUBLIC

APPENDICE 2 AL CAPITOLATO TECNICO

DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER
L’AFFIDAMENTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SISTEMISTICI PER LA GESTIONE E
L’EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DELLA GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA**

ID 2190



Sommario

1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI	3
1.1 FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI UTENTI E GESTIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO 4	
1.1.1 <i>IT System Specialist Senior – Team Leader di Service Desk</i>	4
1.1.2 <i>IT System Specialist SD</i>	6
1.1.3 <i>Operatore di Service Desk</i>	7
1.2 FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SISTEMI, DELLE RETI E DELLA SICUREZZA.....	8
1.2.1 <i>Team Leader and Technical Account Manager</i>	8
1.2.2 <i>IT System Specialist Senior</i>	9
1.2.3 <i>IT System Specialist</i>	10
2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA.....	11
3. CORRISPONDENZA DEI PROFILI PROFESSIONALI CON IL MODELLO UNI ICT	13



1. DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi che dovrà avere il personale impiegato nella fornitura.

Le competenze professionali del personale offerto dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione.

Per tutte le figure professionali sono prerequisiti indispensabili il possesso di ottime capacità relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving, la capacità di redigere documentazione tecnica, la conoscenza degli ambienti operativi Microsoft Windows (XP, 7, 10 e successivi) e degli strumenti di produttività individuale Microsoft Office (2003 e successivi).

I curricula vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili all'Amministrazione secondo quanto previsto dal contratto e rispettando il template riportato in calce al presente documento.

In particolare, i curricula dovranno essere presentati ad inizio fornitura e a fronte di qualsiasi sostituzione per il personale che sarà impiegato nei presidi tecnici permanenti presso la sede dell'Amministrazione. I curricula dovranno inoltre essere presentati ogni volta che l'Amministrazione richiederà di usufruire dei servizi erogati in modalità progettuale per uno specifico obiettivo e/o intervento. In questo caso, dovranno essere allegati al piano di lavoro.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con i requisiti minimi e con gli eventuali requisiti migliorativi.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di una esperienza lavorativa minima generale e una esperienza minima specifica nel ruolo; si precisa che l'esperienza generale deve comunque essere maturata in ambito ICT.

Per ogni profilo è richiesto il possesso di uno specifico titolo di studio oppure di una "cultura equivalente"; la cultura equivalente corrisponde ad una esperienza lavorativa generale aggiuntiva rispetto a quella minima indicata nel profilo stesso; l'entità dell'esperienza aggiuntiva necessaria dipende dal titolo di studio posseduto dalla risorsa rispetto a quello richiesto dall'Amministrazione, come sintetizzato nella seguente tabella: ad esempio, nel caso in cui fosse richiesta una laurea magistrale con esperienza minima di 10 anni, il possesso di laurea triennale richiederebbe esperienza minima di 12 anni (10 + 2); nel caso in cui fosse richiesto un diploma di perito informatico con esperienza minima di 3 anni, il possesso di diploma non informatico richiederebbe esperienza minima di 5 anni (3 + 2). In ogni caso, il titolo di studio posseduto deve essere almeno un diploma di scuola superiore.



Titolo di studio richiesto	Titolo di studio posseduto			
	Laurea magistrale	Laurea triennale	Diploma di Perito informatico	Diploma di scuola superiore (diverso da perito informatico)
Laurea magistrale		+ 3 anni	+ 5 anni	+ 6 anni
Laurea triennale			+ 3 anni	+ 4 anni
Diploma di Perito informatico				+ 3 anni

Tabella 1- Esperienza aggiuntiva da considerare come “cultura equivalente”

Le classi di laurea e i settori scientifico-disciplinari indicati nel seguito del documento fanno riferimento alla classificazione fornita dal Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca nell’ambito dei D.M. 16 marzo 2007 e s.m.i. e 4 ottobre 2000 e s.m.i..

Sulla base della classificazione fornita dal MIUR mediante tali decreti, si precisa che per lauree in discipline tecnico-scientifiche si intendono le lauree che possono essere ricondotte alle classi di laurea che prevedono, nelle proprie attività formative di base e/o caratterizzanti, uno o più dei settori scientifico-disciplinari inclusi nelle aree “scienze matematiche e informatiche” o “ingegneria industriale e dell’informazione”.

L’eventuale equiparazione dei diplomi di laurea conseguiti in base ad ordinamenti previgenti è regolata da quanto previsto nel Decreto Interministeriale 9 luglio 2009 (G.U. 7 ottobre 2009 n. 233) e s.m.i..

Si precisa, infine, che:

- per quanto riguarda i profili di Sistemista senior e Sistemista, le conoscenze di base devono essere possedute da tutte le risorse previste, mentre le conoscenze specifiche possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e della mansione di assegnazione nell’ambito del singolo servizio (p.e., nell’ambito del servizio di gestione dei sistemi, delle reti e della sicurezza, le competenze specifiche relative alla rete/sicurezza possono essere possedute da risorse differenti rispetto a quelle che possiedono le competenze sugli ambienti di virtualizzazione);
- per quanto riguarda il profilo di Operatore di Service Desk le conoscenze di base e specifiche devono essere possedute da tutte le risorse previste.

1.1 FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA AGLI UTENTI E GESTIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO

1.1.1 IT System Specialist Senior – Team Leader di Service Desk

IT SYSTEM SPECIALIST SENIOR – TEAM LEADER DI SERVICE DESK	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o “cultura equivalente”
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di esperienza, di cui almeno 5 nel ruolo
Esperienze lavorative	○ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;



IT SYSTEM SPECIALIST SENIOR – TEAM LEADER DI SERVICE DESK	
	<ul style="list-style-type: none">○ Attitudine al lavoro di gruppo, integrazione e coordinamento in team di varie dimensioni composti da persone di etnia, religione ed orientamenti diversi;○ Buone capacità analitiche, orientamento al problem-solving;○ Coordinamento di gruppi di lavoro;○ Progettazione e conduzione di test integrati;○ Stima di risorse per la realizzazione di progetti;○ Realizzazione e controllo di procedure complesse.
Conoscenze piattaforma Windows	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e di Active Directory;○ Configurazione e gestione di servizi core infrastrutturali quali DHCP, DNS, WINS, Radius, IPAM, ecc.○ Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei prodotti Microsoft (SQL Server, IIS SharePoint, Microsoft Office, Skype for Business, ecc.);○ Conoscenza approfondita della piattaforma Office365;○ Conoscenze approfondite delle componenti di back-office;○ Conoscenze avanzate di linguaggi di scripting VBS, PowerShell.
Conoscenze piattaforma *NIX	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita a livello super-user (configurazione, amministrazione, ottimizzazione e troubleshooting) del sistema operativo Linux possibilmente di varie distribuzioni (Centos, Debian, Red Hat, SuSE, ecc.) e del sistema operativo UNIX;○ Conoscenza approfondita dei linguaggi di scripting (Bash, Perl, Python, Ruby).
Conoscenze piattaforma VMWare	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza avanzata del funzionamento, amministrazione e architettura della suite VMWare vSphere 6+ e relativi componenti (vRealize Operations, vRealize Automation, SRM, ecc...);○ Esperienza nella gestione, ottimizzazione, troubleshooting, B&R di VM, cluster e host.
Conoscenze Architetture Container	<ul style="list-style-type: none">○ Ottima conoscenza dei sistemi Container (Docker, PKS, OpenShift), metodologie di amministrazione, troubleshooting, deployment;○ Elementi di design di soluzioni modulari di complessità medio/semplificata e relativo deployment/maintenance.
Conoscenza piattaforma NetApp	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita del funzionamento avanzato (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) della piattaforma NetApp;○ Esperienza nel disegno ed implementazione di soluzioni storage (SAN, NAS, ecc.), con particolare riferimento al vendor NetApp ed allo scheduling delle policy B&R.
Conoscenze di rete e	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita dell'architettura TCP/IP, del protocollo



IT SYSTEM SPECIALIST SENIOR – TEAM LEADER DI SERVICE DESK	
sicurezza	Ethernet, dei protocolli di switching (es. 802.1Q, SpanningTree, ecc.) e dei principali protocolli di routing (BGP, OSPF, RIPv2, IGRP, ecc.), dei protocolli WiFi (es. IEEE 802.1x, ecc.); <ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, ottimizzazione e amministrazione) degli apparati e dei sistemi di rete e di sicurezza (switch, router, firewall, IDS/IPS, VPN, antivirus centralizzato, ecc.);○ Configurazione e gestione dei sistemi di network management;○ Conoscenza delle principali tecniche e strumenti di pentesting & vulnerability assessment (OWASP, OSSTM, Nessus, ecc.).
Certificazioni richieste	Possesso della seguente certificazione: <ul style="list-style-type: none">○ ITIL V4 Foundation;

1.1.2 IT System Specialist SD

IT SYSTEM SPECIALIST SD	
Titolo di studio	Diploma di Perito informatico o “cultura equivalente”.
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di esperienza, di cui almeno 3 nel ruolo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">○ Partecipazione a gruppi di lavoro in progetti di piccole/medie dimensioni;○ Attitudine al lavoro di gruppo, integrazione e coordinamento in team di varie dimensioni composti da persone di etnia, religione ed orientamenti diversi;○ Discrete capacità analitiche, orientamento al problem-solving.
Conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none">○ Buona conoscenza delle piattaforme Windows e Linux;○ Buona conoscenza dei principali sistemi di front-end, middleware e back-end;○ Conoscenza dei sistemi di virtualizzazione VMWare vSphere 6+ e Container (Docker, PKS, OpenShift).
Conoscenze piattaforma Windows	<ul style="list-style-type: none">○ Buona conoscenza dell'amministrazione dei sistemi operativi Windows (server e client) e di Active Directory;○ Gestione di servizi core infrastrutturali quali DHCP, DNS, WINS, Radius, IPAM, ecc...;○ Gestione dei prodotti Microsoft (SQL Server, IIS SharePoint, Microsoft Office, Skype for Business, ecc.);○ Gestione della piattaforma Office365;○ Conoscenze delle componenti di back-office multi vendor;○ Conoscenze di linguaggi di scripting VBS, PowerShell.
Conoscenze piattaforma *NIX	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza dei meccanismi di amministrazione, configurazione e troubleshooting del sistema operativo Linux possibilmente di varie distribuzioni (Centos, Debian, Red Hat, SuSE, ecc.) e del sistema



IT SYSTEM SPECIALIST SD	
	operativo UNIX; <ul style="list-style-type: none">o Conoscenza dei linguaggi di scripting (Bash, Perl, Python, Ruby).
Conoscenze piattaforma VMWare	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza del funzionamento, amministrazione e troubleshooting della suite VMWare vSphere 6+.
Conoscenze di rete e sicurezza	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza dello stack TCP/IP e delle logiche basilari di funzionamento relative.

1.1.3 Operatore di Service Desk

OPERATORE DI SERVICE DESK	
Titolo di studio	Diploma di Perito informatico o "cultura equivalente".
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di esperienza, di cui almeno 3 nel ruolo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">o Partecipazione a gruppi di lavoro in progetti di piccole/medie dimensioni;o Attitudine al lavoro di gruppo, integrazione e coordinamento in team di varie dimensioni composti da persone di etnia, religione ed orientamenti diversi;o Discrete capacità analitiche, orientamento al problem-solving.
Conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none">o Buona conoscenza delle piattaforme Windows e Linux;o Buona conoscenza dei principali sistemi di front-end, middleware e back-end;o Conoscenza dei sistemi di virtualizzazione VMWare vSphere 6+ e Container (Docker, PKS, OpenShift).
Conoscenze piattaforma Windows	<ul style="list-style-type: none">o Buona conoscenza amministrazione dei sistemi operativi Windows (server e client) e di Active Directory;o Gestione di servizi core infrastrutturali quali DHCP, DNS, WINS, Radius, IPAM, ecc..;o Gestione dei prodotti Microsoft (SQL Server, IIS SharePoint, Microsoft Office, Skype for Business, ecc.);o Gestione della piattaforma Office365;o Conoscenze delle componenti di back-office multi vendor;o Conoscenze di linguaggi di scripting VBS, PowerShell.
Conoscenze piattaforma *NIX	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza dei meccanismi di amministrazione, configurazione e troubleshooting del sistema operativo Linux possibilmente di varie distribuzioni (Centos, Debian, Red Hat, SuSE, ecc.) e del sistema operativo UNIX;o Conoscenza dei linguaggi di scripting (Bash, Perl, Python, Ruby).
Conoscenze piattaforma VMWare	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza del funzionamento, amministrazione e troubleshooting della suite VMWare vSphere 6+.
Conoscenze di rete e	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza dello stack TCP/IP e delle logiche basilari di funzionamento



OPERATORE DI SERVICE DESK	
sicurezza	relative.

1.2 FIGURE PROFESSIONALI RICHIESTE PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEI SISTEMI, DELLE RETI E DELLA SICUREZZA

1.2.1 Team Leader and Technical Account Manager

Team Leader and Technical Account Manager	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o "cultura equivalente".
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di esperienza, di cui almeno 5 nel ruolo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">o Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni di classe enterprise;o Esperienze lavorative in data center di classe enterprise con ruolo di responsabile, coordinatore e solution architect;o Attitudine al lavoro di gruppo, integrazione e coordinamento in team di varie dimensioni composti da persone di etnia, religione ed orientamenti diversi;o Spiccate capacità analitiche orientamento al problem-solving con metodologie Top-Down;o Analisi e redazione di specifiche di progetto (studio di fattibilità, stima delle risorse e costi di realizzazione).
Conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza di varie soluzioni e suite di office collaboration;o Ottima conoscenza delle piattaforme Windows e Linux;o Ottima conoscenza dei principali sistemi di front-end, middleware e back-end;o Eccellente conoscenza dei sistemi di virtualizzazione VMWare vSphere 6+ e Container (Docker, PKS, OpenShift);o Eccellente conoscenza ambienti di containerizzazione multi vendor, design e deployment di soluzioni ;o Eccellente conoscenza Architetture Datacenter, design e deployment di soluzioni multi vendor;o Ottima conoscenza sistemi di Storage SAN e NAS (design e deployment di soluzioni multi vendor);o Ottima conoscenza in integrazione di sistemi hardware eterogenei, tuning, monitoraggio e configurazione;o Ottima conoscenza di sistemi infrastrutturali di classe Enterprise negli ambiti di sicurezza, protezione, alta disponibilità, documentazione, monitoraggio, ecc...
Certificazioni richieste	<ul style="list-style-type: none">o ITIL V4 Foundation più una tra le seguenti certificazioni:



Team Leader and Technical Account Manager	
	<ul style="list-style-type: none">○ RHCSA;○ Linux LPIC-1;○ Linux LPIC-2;○ Linux LPIC-300;○ VCAP6-DCV Deploy;○ VCAP6-DCV Design;

1.2.2 IT System Specialist Senior

IT System Specialist Senior	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o "cultura equivalente".
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di esperienza, di cui almeno 5 nel ruolo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">○ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni;○ Attitudine al lavoro di gruppo, integrazione e coordinamento in team di varie dimensioni composti da persone di etnia, religione ed orientamenti diversi;○ Buone capacità analitiche, orientamento al problem-solving.
Conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none">○ Ottima conoscenza delle piattaforme Windows e Linux;○ Ottima conoscenza dei principali sistemi di front-end, middleware e back-end.
Conoscenze piattaforma Windows	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei sistemi operativi Windows (server e client) e di Active Directory;○ Configurazione e gestione di servizi core infrastrutturali quali DHCP, DNS, WINS, Radius, IPAM, ecc..;○ Conoscenza approfondita (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) dei prodotti Microsoft (SQL Server, IIS SharePoint, Microsoft Office, Skype for Business ecc.);○ Conoscenza approfondita della piattaforma Office365.○ Conoscenze approfondite delle componenti di back-office;○ Conoscenze avanzate di linguaggi di scripting VBS, PowerShell.
Conoscenze piattaforma *NIX	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza approfondita a livello super-user (configurazione, amministrazione, ottimizzazione e troubleshooting) del sistema operativo Linux possibilmente di varie distribuzioni (Centos, Debian, Red Hat, SuSE, ecc.) e del sistema operativo UNIX;○ Conoscenza approfondita dei linguaggi di scripting (Bash, Perl, Python, Ruby).
Conoscenze piattaforma VMWare	<ul style="list-style-type: none">○ Conoscenza avanzata del funzionamento, amministrazione e architettura della suite VMWare vSphere 6+;



IT System Specialist Senior	
	<ul style="list-style-type: none">Esperienza nella gestione, ottimizzazione, troubleshooting, B&R di VM, cluster e host.
Conoscenze Architetture Container	<ul style="list-style-type: none">Ottima conoscenza dei sistemi Container (Docker, PKS, OpenShift), metodologie di amministrazione, troubleshooting, deployment;Elementi di design di soluzioni modulari di complessità medio/semplificata e relativo deployment/maintenance.
Conoscenza piattaforma NetApp	<ul style="list-style-type: none">Conoscenza approfondita del funzionamento avanzato (configurazione, ottimizzazione e amministrazione) della piattaforma NetApp;Esperienza nel disegno ed implementazione di soluzioni storage (SAN, NAS, ecc.), con particolare riferimento al vendor NetApp ed allo scheduling delle policy B&R.
Conoscenze di rete e sicurezza	<ul style="list-style-type: none">Conoscenza approfondita dell'architettura TCP/IP, del protocollo Ethernet, dei protocolli di switching (es. 802.1Q, SpanningTree, ecc.) e dei principali protocolli di routing (BGP, OSPF, RIPv2, IGRP, ecc.), dei protocolli WiFi (es. IEEE 802.1x, ecc.);Conoscenza approfondita (installazione, configurazione, ottimizzazione e amministrazione) degli apparati e dei sistemi di rete e di sicurezza (switch, router, firewall, IDS/IPS, VPN, antivirus centralizzato, ecc.);Configurazione e gestione dei sistemi di network management;Conoscenza delle principali tecniche e strumenti di pentesting & vulnerability assessment (OWASP, OSSTM, Nessus, ecc.).
Certificazioni richieste	<p>Ciascuna risorsa che svolgerà il ruolo di IT System Specialist Senior nello specifico ambito di intervento (Server, Network, Infrastruttura e Virtualizzazione) dovrà essere in possesso della certificazione:</p> <ul style="list-style-type: none"><i>Ambito Server:</i> Microsoft MCSA Windows Server;<i>Ambito Network:</i> CCNA o CCNP;<i>Ambito Infrastrutture e Virtualizzazione:</i> VCP6-DCV. <p>Elenco di ulteriori certificazioni che potranno essere possedute dall'insieme delle risorse che svolgeranno il ruolo di IT System Specialist Senior:</p> <ul style="list-style-type: none">RHCSA;Linux LPIC-1;Linux LPIC-2;Linux LPIC-300;VCAP6-DCV Deploy;VCAP6-DCV Design;VCIX6-DCV Implementation Expert;

1.2.3 IT System Specialist

IT SYSTEM SPECIALIST



IT SYSTEM SPECIALIST	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o “cultura equivalente”.
Anzianità lavorativa	Minimo 5 anni di esperienza, di cui almeno 3 nel ruolo.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">o Partecipazione a gruppi di lavoro in progetti di piccole/medie dimensioni;o Attitudine al lavoro di gruppo, integrazione e coordinamento in team di varie dimensioni composti da persone di etnia, religione ed orientamenti diversi;o Discrete capacità analitiche, orientamento al problem-solving.
Conoscenze di base	<ul style="list-style-type: none">o Buona conoscenza delle piattaforme Windows e Linux;o Buona conoscenza dei principali sistemi di front-end, middleware e back-end.
Conoscenze piattaforma Windows	<ul style="list-style-type: none">o Buona conoscenza dell'amministrazione dei sistemi operativi Windows (server e client) e di Active Directory;o Gestione di servizi core infrastrutturali quali DHCP, DNS, WINS, Radius, IPAM, ecc...;o Gestione dei prodotti Microsoft (SQL Server, IIS SharePoint, Microsoft Office, Skype for Business, ecc.);o Gestione della piattaforma Office365;o Conoscenze delle componenti di back-office multi vendor;o Conoscenze di linguaggi di scripting VBS, PowerShell.
Conoscenze piattaforma *NIX	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza dei meccanismi di amministrazione, configurazione e troubleshooting del sistema operativo Linux possibilmente di varie distribuzioni (Centos, Debian, Red Hat, SuSE, ecc.) e del sistema operativo UNIX;o Conoscenza dei linguaggi di scripting (Bash, Perl, Python, Ruby).
Conoscenze piattaforma VMWare	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza del funzionamento, amministrazione e troubleshooting della suite VMWare vSphere 6+.
Conoscenze di rete e sicurezza	<ul style="list-style-type: none">o Conoscenza dello stack TCP/IP e delle logiche basilari di funzionamento relative.

2. SCHEMA PER LA PRESENTAZIONE DEI CURRICULA

Di seguito viene presentato lo schema basato sul modello EUROPASS CV che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Il Fornitore sarà tenuto a compilare tutti i campi indicati nel suddetto modello.

All'atto della sottoscrizione del contratto, il Fornitore dovrà consegnare all'Amministrazione i curricula dei referenti e delle figure professionali previste eventualmente migliorative in Offerta Tecnica con le certificazioni richieste e/o offerte.



Curriculum Vitae	
Informazioni personali	
Cognome(i)/Nome(i)	
Indirizzo(i)	
Telefono(i)	
Fax	
E-mail	
Cittadinanza	
Data di nascita	
Sesso	
Occupazione desiderata/Settore professionale	Indicare il codice del profilo di competenza per cui si presenta il candidato, fra quelli specificati dal capitolato tecnico.
Esperienza professionale	Occorre utilizzare una replica dello stesso schema informativo per ogni diversa esperienza professionale.
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascuna esperienza professionale, purché la durata sia stata superiore ai 6 mesi solari.
Lavoro o posizione ricoperti	Utilizzare schemi informativi diversi in caso di lavoro diverso o sostanziale cambio di posizione. Se possibile riferire il ruolo ricoperto dal corrispondente profilo di competenza. Indicare se l'esperienza professionale descritta vada computata per determinare il livello di seniority.
Principali attività e responsabilità	Inserire informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> Descrizione delle attività eseguite Valore economico del servizio erogato o del progetto realizzato Informazioni sul destinatario delle attività (cliente): <ul style="list-style-type: none"> Missione sociale Dimensione economica (fatturato) Numero dipendenti Responsabilità. Se possibile, fornire informazioni quantitative su ogni responsabilità indicata (percentuale del tempo di lavoro totale, durata della mansione, ecc.).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Inserire possibilmente informazioni relative a: <ul style="list-style-type: none"> Missione sociale Dimensione economica (fatturato) Pianta organica Numero dipendenti
Tipo di attività o settore	Indicare il tipo di azienda o il settore del datore di lavoro (ad es. Trasporto e logistica, Società di revisione contabile, Fabbricazione di pezzi di ricambio per automobili,...)
Istruzione e formazione	Descrivere separatamente ciascun corso d'insegnamento o di formazione frequentato con successo (attestato da un certificato o da diploma), iniziando dal più recente.
Date	Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso frequentato con successo.
Titolo della qualifica rilasciata	Inserire la denominazione esatta della qualifica conseguita come risulta dal relativo attestato
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Sezione da compilare solo in caso di formazione specialistica. Riassumere le principali materie o abilità professionali oggetto dell'insegnamento o della formazione in questione, eventualmente raggruppandole in modo conciso.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Indicare il nome (eventualmente l'indirizzo) e il tipo d'istituto frequentato.



Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Se il livello della qualifica corrisponde ad una classificazione nazionale o internazionale esistente, precisate il livello e la classificazione in questione (classificazione nazionale, ISCED, ecc.). Questa informazione è disponibile all'organismo che ha rilasciato la qualifica				
Capacità e competenze personali	Le sezioni seguenti permettono di presentare un quadro delle competenze possedute, sia quelle acquisite nel quadro di un percorso di formazione universitaria o professionale (durante gli studi) che quelle acquisite in modo non ufficiale (nel corso dell'attività professionale o nel quadro delle attività di tempo libero).				
Madrelingua	Inserite qui la lingua materna				
Altra(e) lingua(e)	Inserite qui la(le) lingua(e) straniera(e) conosciuta(e).				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua					
Lingua					
	<p>Per ognuna delle precedenti sezioni indicate il livello (eccellente, buono, elementare) utilizzando il seguente schema di autovalutazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eccellente: ottima padronanza della lingua, che permette di comunicare efficacemente (comprensione ed espressione orali e scritte) in un ambiente professionale internazionale; - Buono: se si è in grado a) di capire e formulare messaggi di carattere professionale (comunicazione telefonica, note, ecc.) eventualmente con l'aiuto di un dizionario; b) di partecipare ad una conversazione di tipo generale usando costruzioni sintattiche semplici e di esprimere un'opinione; c) di essere autonomi nelle situazioni abituali in occasione di un viaggio nel paese (o nei paesi) in cui si parla quella lingua; - Elementare: se si è in grado di esprimersi e di farsi capire in caso di comunicazione elementare (ad esempio in caso di messaggi, note o istruzioni); di decifrare semplici messaggi scritti e di dimostrare un minimo di autonomia sul piano linguistico. 				
Capacità e competenze sociali	Descrivere tali competenze indicando dove sono state acquisite.				
Capacità e competenze organizzative	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite ad es: <ul style="list-style-type: none"> • leadership; • senso dell'organizzazione; • gestione di progetti di gruppo; ecc. 				
Capacità e competenze tecniche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.				
Capacità e competenze informatiche	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. Dettagliare per: <ul style="list-style-type: none"> • Competenze specifiche (<i>da personalizzare</i>) • Strumenti tecnologici (<i>da personalizzare</i>) 				
Altre capacità e competenze	Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.				
Patente	Indicare la(e) patente(i) di cui siete titolari precisandone la categoria.				
Ulteriori informazioni	Inserire qui ogni altra informazione utile, ad esempio persone di riferimento, referenze, ecc.				
Allegati	Enumerare gli allegati al CV.				

3. CORRISPONDENZA DEI PROFILI PROFESSIONALI CON IL MODELLO UNI ICT

I profili identificati come requisito, ai fini della gara in essere, possono essere collegati al modello di rappresentazione dei profili professionali proposto dal Framework Europeo e-Competence Framework UNI EN 16234-1 (e-CF) recepito anche dalle Linee Guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT di AgID.



Tale modello di catalogazione delle competenze professionali, propone una schematizzazione in 4 dimensioni di valutazione di cui le prime due sono legate agli aspetti di competenza organizzativa della risorsa, e quindi legati al ruolo generico della figura professionale, mentre le altre due dimensioni fanno riferimento agli skill, conoscenze e abilità specifiche della risorsa. In questa ottica, la tabella che segue, propone una corrispondenza indicativa tra i profili definiti nel presente documento e quelli proposti da e-CF, corrispondenza che non può essere univoca, in quanto i profili così come definiti sopra possono contenere competenze che sono presenti in uno o più profili e-CF. Per questo motivo, la tabella che segue propone un profilo di attinenza e-CF primario (quello più attinente) e uno o più profili secondari che contengono al loro interno alcune competenze presenti nel profilo CONSIP. Resta inteso che la presente mappa di corrispondenza è una proposta indicativa e suscettibile di ulteriori integrazioni.

Rif.	Figure professionali Gara	Profilo UNI-ICT (ECF 3.0) primario
1.1.1	IT System Specialist Senior – Team Leader di Service Desk	System Administrator
1.1.2	IT System Specialist SD	System Administrator
1.1.3	Operatore di Service Desk	Service Desk Agent
1.2.1	Team Leader and Technical Account Manager	Project Manager
1.2.2	IT System Specialist Senior	System Administrator
1.2.3	IT System Specialist SD	System Administrator