



consip

CLASSIFICAZIONE CONSIP PUBLIC

**APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO
CONTESTO TECNOLOGICO**

**GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER
L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SISTEMISTICI PER LA GESTIONE E L’EVOLUZIONE DEI
SISTEMI INFORMATIVI DELLA GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA**

ID 2190



Sommario

1. PREMESSA	3
2. DESCRIZIONE DELLA SITUAZIONE ATTUALE	4
2.1 INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	4
2.1.1 <i>Rete geografica</i>	5
2.1.2 <i>Rete domestica dei Magistrati</i>	8
2.1.3 <i>Rete Internet e Infranet</i>	8
2.1.4 <i>Rete Interna del Consiglio di Stato</i>	8
2.1.5 <i>Sistemi server e storage del CED e del DR</i>	8
2.1.6 <i>Postazioni di Lavoro</i>	12
2.1.7 <i>Piattaforma tecnologica utilizzata dall'attuale Fornitore</i>	17



1. PREMESSA

Il presente documento, inserito quale appendice al Capitolato tecnico, illustra al Fornitore il contesto tecnologico in cui dovrà operare.

La situazione descritta è quella nota alla data di predisposizione del presente Capitolato.

Ad inizio fornitura saranno comunicate eventuali variazioni, ferma restando la facoltà per l'Amministrazione di effettuare ulteriori modifiche nel corso della durata contrattuale, al fine di operare ottimizzazioni dei servizi.



2. DESCRIZIONE DELLA SITUAZIONE ATTUALE

2.1 INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA

L'infrastruttura tecnologica che costituisce il Sistema informativo della Giustizia Amministrativa è sinteticamente descritta dalle seguenti macro-componenti:

- un'infrastruttura centralizzata costituita da una Data Center principale (DC o CED), situato presso la sede del Consiglio di Stato in Roma (Palazzo Spada), dotata di apparecchiature e sistemi di elaborazione mediante i quali viene garantito il funzionamento di tutta l'infrastruttura informatica della Giustizia Amministrativa e delle applicazioni principali e vitali per l'Amministrazione;
- una nuova infrastruttura di Disaster Recovery (DR), in esercizio presso la sede del Centro Nazionale Amministrativo dell'Arma dei Carabinieri, in Chieti Scalo (CH), dotata di apparecchiature e sistemi di elaborazione mediante i quali viene garantito il funzionamento di tutta l'infrastruttura informatica della Giustizia Amministrativa e delle applicazioni principali e vitali per l'Amministrazione in caso di indisponibilità del Data Center Principale;
- un'infrastruttura di rete geografica, che collega le 33 sedi (Consiglio di Stato, CGARS - Consiglio di Giustizia della Regione Siciliana e TAR) distribuite a livello nazionale al CED di Palazzo Spada a Roma;
- un'infrastruttura di rete locale per ogni ufficio, realizzate prevalentemente con cablaggio fonia/dati ed apparati attivi, su cui si attestano le postazioni di lavoro degli utenti;
- un'infrastruttura di accesso Wi-Fi, estesa principalmente alle tre sedi romane della Giustizia Amministrativa, ovvero Palazzo Spada, Palazzo Aldobrandini, Palazzo Ossoli e con copertura di tutte le sedi TAR e CGARS, limitatamente alle aule d'udienza e relative anticamere;
- un'infrastruttura di rete dedicata per il telelavoro, cui si connettono da remoto le postazioni di lavoro fisse e portatili assegnate ai Magistrati. Tale rete utilizza connessioni ADSL di tipo "dedicato" rese disponibili presso le abitazioni e/o studi dei Magistrati e collegamenti di tipo wi-fi;
- un'infrastruttura di dominio Microsoft, composta da dai due domini GA.GOV.IT e N.GRP, entrambi basati su Windows Server 2012 R2.

Al dominio N.GRP sono attestati i server che erogano il servizio NSIGA, ovvero l'applicazione "core" della Giustizia Amministrativa, attraverso cui viene gestito l'intero ciclo di vita del Processo Amministrativo



Telematico, che per ragioni di sicurezza sono collegati ad una sottorete dedicata all'interno della rete del Consiglio di Stato. Il traffico verso tale sottorete è filtrato da appositi apparati.

Al dominio GA.GOV.IT sono attestati gli utenti della Giustizia Amministrativa, le postazioni di lavoro ed i server che erogano servizi diversi da NSIGA.

Nella figura seguente viene rappresentata la situazione sopra descritta, evidenziando i sistemi appartenenti al dominio N.GRP.

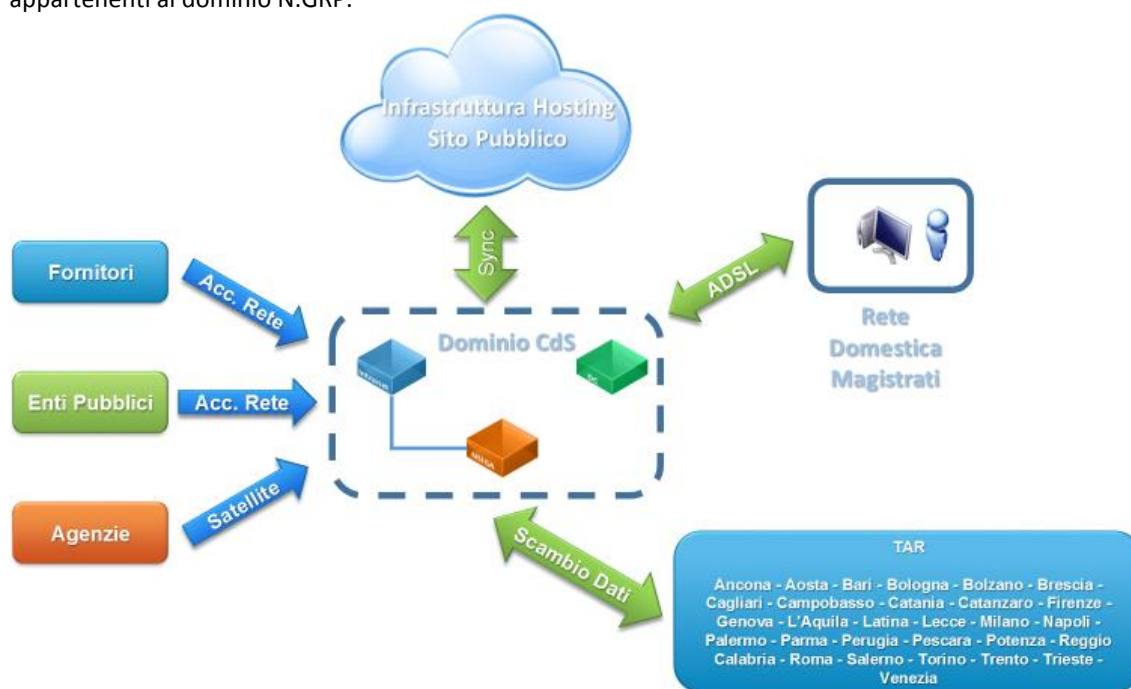


Figura 1 - Sistemi appartenenti al dominio N.GRP

Come già evidenziato, il Data Center principale del Consiglio di Stato è collegato in via telematica con:

- sedi del Consiglio di Stato, CGARS e TAR;
- società esterne fornitrici di servizi;
- utenze domestiche dei magistrati;
- altri enti pubblici.

Il Data Center di Disaster Recovery, invece, è collegato in via telematica con:

- sedi del Consiglio di Stato, CGARS e dei TAR;
- società esterne fornitrici di servizi;
- altri enti pubblici.

L'infrastruttura di rete geografica è attualmente affidata alla società Vodafone Italia S.p.A., nell'ambito del contratto SPC 2 Connettività.

2.1.1 Rete geografica

La rete geografica offre diverse tipologie di servizio:

- connettività tra i TAR, CGARS e il CED ubicato in Palazzo Spada a Roma;



- connettività tra il Disaster Recovery e il CED ubicato in Palazzo Spada a Roma;
- connettività tra le postazioni dei magistrati e il CED con ADSL dedicate;
- connettività tra Palazzo Spada e altre sedi Romane;
- collegamento Infranet con altre amministrazioni;
- collegamenti satellitari con le agenzie di stampa;
- collegamento Internet.

Il CED di Palazzo Spada funge da Centro Stella per tutte le comunicazioni e costituisce l'unica uscita verso Internet. I TAR non comunicano tra loro direttamente ma si attestano tutti sul CED. I collegamenti Infranet sono attestati sul CED, così come la terminazione delle VPN dei Magistrati. In caso di attivazione del sito di Disaster Recovery è garantita, anche se con prestazioni ridotte, la connettività Internet/Infranet/Intranet sia al Consiglio di Stato che ai TAR, nonché la fruizione dei servizi erogati dal Sistema NSIGA, di cui esiste una replica sul sito di DR, aggiornata costantemente. Per motivi legati alla ricezione dei segnali, i collegamenti satellitari sono ubicati nella sede di Piazza Monte di Pietà 33. La posizione del CED di palazzo Spada si trova infatti in un cono d'ombra satellitare.

La figura seguente rappresenta una vista di insieme dei collegamenti geografici.

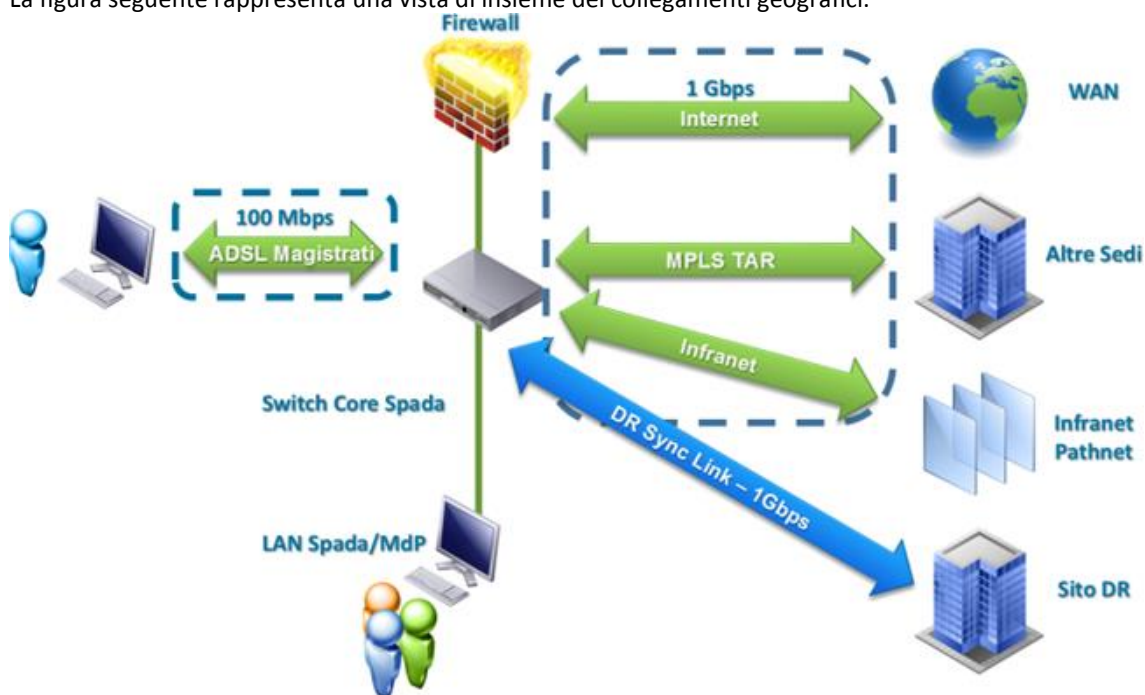


Figura 2 - L'insieme dei collegamenti geografici dell'Amministrazione

La rete geografica è costituita da collegamenti MPLS di varie tipologie:

- accessi a larga banda delle sedi periferiche TAR a 40, 20, 10 e 8 Mbps in downstream;
- accesso centrale con tecnologia in fibra ottica a 1 Gbps di BMA verso Internet;
- accesso centrale della sede CdS di Monte di Pietà a 300 Mbps;
- accesso a larga banda delle sedi di altri Organi CdS (TRGA, CGA).



I Tar sono fruitori dei servizi e non erogatori. Le interazioni avvengono solo tra la sede centrale e i singoli Tar e non è necessario avere collegamenti tra i TAR. Pertanto la rete risulta, logicamente, una rete a stella anche se fisicamente è una rete magliata.

Nella tabella seguente sono riportate in dettaglio le attuali bande di rete e l'attuale livello di servizio.

Sede	Città	Livello	Tecnologia	Downstream	Upstream
C.G.A.	Palermo	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
CED	Roma	STDO-8	FTTE	1 Gbps	1 Gbps
CED	Roma Magistrati	STDO-4	FTTE	100 Mbps	100 Mbps
CED	Roma CED Intranet	STDO-5	FTTE	200 Mbps	200 Mbps
EX TAR	Liguria	STDE-S6	FTTC VULA/NGA	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Abruzzo 1	STDE-S6	FTTC VULA/NGA	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Abruzzo 2	STDE-S6	SHDSL	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Basilicata	STDE-S6	SHDSL	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Calabria 1	STDE-S6	FTTC VULA/NGA	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Calabria 2	STDE-A8	BS/ULL ADSL	20 Mbps	512 Kbps
T.A.R.	Campania 1	STDO-3	FTTE	40 Mbps	40 Mbps
T.A.R.	Campania 2	STDE-S6	FTTC MAKE	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Emilia Romagna 1	STDO-2	CDN Fibra	20 Mbps	20 Mbps
T.A.R.	Emilia Romagna 2	STDE-S6	FTTC MAKE	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Friuli V. Giulia	STDE-S6	FTTC VULA/NGA	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Lazio 1	STDO-3	FTTE	40 Mbps	40 Mbps
T.A.R.	Lazio 2	STDE-S6	SHDSL	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Lombardia 1	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
T.A.R.	Lombardia 2	STDE-S6	SHDSL	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Marche	STDE-S6	FTTC VULA/NGA	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Piemonte	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
T.A.R.	Puglia 1	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
T.A.R.	Puglia 2	STDE-S6	SHDSL	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Sardegna	STDO-1	FTTE	10 Mbps	10 Mbps
T.A.R.	Sicilia 1	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
T.A.R.	Sicilia 2	STDO-1	FTTE	10 Mbps	10 Mbps
T.A.R.	Toscana	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
T.A.R.	Umbria	STDE-S6	FTTC VULA/NGA	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Valle d'Aosta	STDE-S6	SHDSL	8 Mbps	4 Mbps
T.A.R.	Veneto	STDO-2	CDN Fibra	20 Mbps	20 Mbps
T.R.G.A.	1	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps



T.R.G.A.	2	STDO-2	FTTE	20 Mbps	20 Mbps
----------	---	--------	------	---------	---------

Tabella 1 – Tecnologia e banda di rete delle varie sedi e corrispondenti livelli di servizio di SPC 2 Connettività

2.1.2 Rete domestica dei Magistrati

I magistrati fruiscono dei servizi erogati dal CED attraverso una rete virtuale privata (VPN), che collega gli uffici/abitazioni ed i sistemi ubicati al CED di Palazzo Spada.

Di seguito si riporta la classificazione delle sedi in funzione della tipologia di accesso:

Numero sedi	Tipo	BNA Down/Uplink	BGA
317	ADSL	30/3 Mbps	1024 kbps
132	ADSL	20480/1024 Kbps	512 kbps

Tabella 2 – Collegamenti della rete domestica dei Magistrati

2.1.3 Rete Internet e Infranet

I collegamenti con la rete Internet e le altre Amministrazioni (Infranet) sono riportati nella tabella seguente.

Tipo	Sede	BNA	BGA
Internet ed Infranet	CED Palazzo Spada	1 Gbps	1 Gbps
CED DR	CNA Chieti	300 Mbps	300 Mbps
DF CED – sync link	CED Palazzo Spada	1 Gbps	1 Gbps
DF CED DR – sync link	CNA Chieti	1 Gbps	1 Gbps

Tabella 3 – Collegamenti Intranet ed Infranet

2.1.4 Rete Interna del Consiglio di Stato

La rete interna degli Uffici del Consiglio di Stato di Roma si basa su di una serie di switch in cascata a cui afferiscono, attraverso altri apparati, le connettività degli utenti locali e remoti.

Tale rete emula un centro stella e rende possibile l'interconnessione tra i diversi uffici e verso reti esterne (SPC). A questo centro stella fanno capo i server che forniscono servizi applicativi all'Amministrazione.

2.1.5 Sistemi server e storage del CED e del DR

La tabella seguente riporta l'elenco delle macchine fisiche/virtuali e degli storage presenti presso il CED e il DR:

Apparati	Sede
<ul style="list-style-type: none"> N. 18 Host fisici N. 246 macchine virtuali N. 1 Storage NetApp FAS 8200 con sw ONTAP 9.3 N. 1 Storage NetApp FAS 2520 	CED del Consiglio di Stato a Roma
<ul style="list-style-type: none"> N. 8 Host HP c7000 Blade 	DR del Consiglio di Stato a Chieti



Apparati	Sede
<ul style="list-style-type: none"> N. 100 macchine virtuali N. 1 Storage NetApp FAS 8020 con sw ONTAP 9.3 	

Tabella 4 – Composizione delle macchine fisiche/virtuali e degli storage del CED e del DR

I server fisici attualmente in esercizio presso il CED principale dell'Amministrazione sono 18, 16 dei quali componenti la VFarm di produzione che ospita un totale di 246 Virtual Machine tra macchine di infrastruttura e sistemi dedicati all'ambiente NSIGA.

La tecnologia di virtualizzazione è VMware ver. 6.5.

Nella tabella seguente viene fornita la configurazione hardware attuale dei sistemi server in esercizio presso il CED della G.A.:

Host	Cluster	Model	CPU	Mem	Year
DESXI1	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI2	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI3	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI4	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI5	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI6	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI7	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI8	Infrastructure	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI9	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI10	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI11	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI12	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI13	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI14	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI15	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017
DESXI16	Application	PowerEdge M630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	256	2017

Tabella 5 - Sistemi server attualmente presenti presso il CED dedicati all'ambiente NSIGA

Ai server fisici elencati nella precedente tabella vanno aggiunti i seguenti host:

Model	CPU	Mem	Disk	Year
Commvault Media Agent PowerEdge R630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	64	4x800 GB SSD (2TB Array, 3+1 RAID5)	2017
Commvault Media Agent PowerEdge R630	2 x Intel Xeon E5-2695 v4 @ 2,10 GHz	64	4x800 GB SSD (2TB Array, 3+1 RAID5)	2017



Nel DR sono invece presenti 8 server HP ProLiant BL460c Generation 7 (G7) Server Blade in enclosure c7000 blade.

Gli apparati di rete di Centro Stella del CED e del DR sono dimensionati come segue:

Sede	Apparati	Qtà
CED	Cisco C6880-X-LE	2
	Cisco Fabric Extender C2232TM-E	2
	Cisco Fabric Extender C2232PP	4
	Cisco Nexus 5548 L3 Daughter Card	2
DR	Cisco 3560	2

Tabella 6 – Centro Stella del CED e del DR

Gli apparati di rete distribuiti tra le tre sedi romane sono dimensionati come segue:

Sede	STANZA	PIANO	QTA'	MODELLO
Palazzo Spada	Ufficio Ric. Atti	T	1	catalyst ws-2950C-24
	Ufficio Poste	T	1	catalyst ws-2950C-24
	Aula udienze III° SEZ	T	1	catalyst ws-3650E-24PD
	biblioteca lato CED	T	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Archivio	-1	2	catalyst ws-3650E-24PD
	Sala Pompeo	1	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Personale Magistratura	1	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Aula udienze IV° SEZ	1	1	catalyst ws-2950C-24
	Bagni Piano Nobile	1	2	catalyst ws-2950C-24 catalyst ws-2950G-24-EI
	Uffici Piano Ammezzato	A	1	catalyst ws-2950G-48-EI
	Uffici III°SEZ	III IV	3	catalyst ws-3650E-24PD
	Uffici IV° SEZ	III	3	catalyst ws-3650E-24PD
	Uffici V° SEZ	III	2	catalyst ws-3650E-24PD
	Aula udienze V° SEZ	III	1	catalyst ws-2950G-24-EI
	Aula udienze VI° SEZ	III	1	catalyst ws-2950E-24
	Uffici VI°SEZ	IV	2	catalyst ws-3650E-24PD
	Nuovi Locali Biblioteca	T	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Scala Borromini	IV	2	catalyst ws-3650E-24PD
	Locale Elettricisti	T	1	catalyst ws-2950C-24
	Locale CED	T	3	catalyst ws-3650E-24PD
	Locale CED	T	1	catalyst 3550series
	Locale CED	T	1	Hp Procurve 2510-G 24



Palazzo Aldobrandini	Sala Rack Uffici SPI	I	2	extreme network summit X440-48 extreme network summit X440-24
	Sala Rack Uffici Presidio CED	I- Ammezzato	2	extreme network summit X440-48 extreme network summit X440-24
	Sala Rack Uffici Ammezzato	Ammezzato	2	extreme network summit X440-48 extreme network summit X440-24
	sala Rack Ala B (Vicino ascensore)	II	2	extreme network summit X440-48
	Sala Rack Ala A (sala Snack)	II	2	extreme network summit X440-48
	sala Rack AlaB (vicino Centro Stella)	III	4	extreme network summit X440-48
	Sala Rack Centro Stella	III	2	extreme network summit X460G2
	Sala Rack Ala A (vicino ascensore)	III	2	extreme network summit X440-48
	Sala Rack (stanza Pellicce)	T	1	extreme network summit X440-24
	Sala Rack (sotto portineria)	-1	1	extreme network summit X440-24
Palazzo Ossoli	SEZ. Normativa	T	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Uffici I° SEZ.	I	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Uffici II° SEZ.	II	1	catalyst ws-3650E-24PD
	Uffici I° SEZ.	III	2	catalyst ws-3650E-24PD catalyst ws-2950C-24

Tabella 7 – Switch di piano presenti presso Palazzo Spada, Ossoli, Aldobrandini in Roma

Gli access point distribuiti tra le tre sedi romane sono dimensionati come segue:

Sede	Città	Modello	Qtà
Palazzo Spada	Roma	Cisco AIRCAP1702I-E-K9	42
Palazzo Aldobrandini	Roma	Cisco AIRCAP1702I-E-K9	23
Palazzo Ossoli	Roma	Cisco AIRCAP1702I-E-K9	5

Tabella 8 – Access Point presenti presso Palazzo Spada, Ossoli, Aldobrandini in Roma

Presso il CED sono, poi, presenti 2 WLAN Controller CISCO AIR-CT5520-K9.

Gli apparati di sicurezza del CED sono dimensionati come segue:

Sede	Apparati	Qtà
CED	McAfee Network Security Platform M-3050	2
	McAfee (Cisco) Wireless Controller 5520	2
	McAfee Enmelm-4600	1
	McAfee ATD-3000	1
	McAfee DSM-2600	1



Tabella 9 – Apparati di sicurezza presenti presso il CED

2.1.6 Postazioni di Lavoro

Le postazioni di lavoro sono distribuite tra i 29 tribunali amministrativi regionali dislocati sul territorio nazionale, il CGARS e le 3 sedi del Consiglio di Stato su Roma, nonché presso le sedi di lavoro remoto dei Magistrati.

Per postazione di lavoro si intende l'insieme del personal computer, fisso o mobile, e di tutte le apparecchiature a questo collegate (video, stampanti, scanner, ecc.).

Le postazioni di lavoro della Giustizia Amministrativa sono configurate come segue:

- Windows 10/7;
- MS Office 2013/2016 e Office365;
- Software aggiuntivo di produttività personale con licenze gestite dall'Amministrazione (es. Nuance PDF, Fortinet VPN Client, ArubaSign, Sky for Business, ecc.).

Le licenze dei sistemi operativi e dei pacchetti Office fanno parte del contratto di Enterprise Agreement 4 stipulato dall'Amministrazione con Microsoft. A titolo meramente indicativo e non esaustivo, nelle seguenti tabelle sono riassunti la tipologia ed i quantitativi delle apparecchiature attualmente in dotazione all'Amministrazione presso le varie sedi, comprese le abitazioni e gli studi dei Magistrati.

Tipo Sede	Tipologia Appa- rato	Marca	Modell o	Scad enza della Gara nzia	M ag az zin o	CDS	Ro m a	Cat ani a	Ven ezia	To rin o	Pot enz a	Pes car a	Per ugi a	Le cc e	Ge nov a	Mil an o	Cag liar i	Bar i	Aq uil a	An co na	Bre sci a	Reg gio Cal abri a	Trie stre	Cata nzar o	Pale rmo	Sal ern o	Fir enz e	Bol ogn a	Lat ina	Ao st a	Camp obass o	Pa rm a	Na pol i	
TAR/ CDS	Desk top	FUJITSU SIEMEN S	ESPRIM O E3521	Scad uta	0	13								5				4								4	1				5			6
TAR/ CDS	Desk top	HP	DC 6300	Scad uta	0	115	30	29	5	10	12	6	10	24	16	7	17	20	14	16	12	7	10	8	14	18	28	16	13	4	12	7	50	
TAR/ CDS	Desk top	HP	DC 7900	Scad uta	0	36	46	2							12					5		20		3				4						
TAR/ CDS	Desk top	HP	DC 7800	Scad uta	0			10									5		1							4			1					
TAR/ CDS	Desk top	HP	DC 6005	Scad uta	0								3		1																2		5	
TAR/ CDS	Desk top	LENOVO	M910q	Fine 2022	13 8	100	50	34	2	7	4	3	9	22	19	2	16	17	2	13	3	18	10	11	15	15	15	13	15	4	14	2	27	
TAR/ CDS	Desk top	LENOVO	M910q	Fine 2021	49	51																												
TAR/ CDS	Desk top	LENOVO	M910q	Fine 2020	10	10																												
TAR/ CDS	Desk top	OLIVETT I	PA 200- 30B	Scad uta	0	173	63	4	26	12	8	8	3	3	2	35	3	9	9	1	8		4	8	16	8	9	4	2		2	7	34	
TAR/ CDS	Stam pant e	KYOCER A	FS- 6025MF P	Scad uta	0																4													
TAR/ CDS	Stam pant e	LEXMAR K	MS-610 DN	Fine 2020	52	64	6							9	6			2				4	1	4	3	1	5							
TAR/ CDS	Stam pant e	SAMSU NG	ML- 3310ND	Scad uta	0	131	18	2	3	3	12	4	8	6	5	4	5	5	6	6	2	10	5	7		6	3	4	7		4	2	13	
TAR/ CDS	Stam pant e	SAMSU NG	ML- 3471ND	Scad uta	0	4	2	5	1	1					3	9				2	3	4		5	3			4			2		1	
TAR/ CDS	Stam pant e	SAMSU NG	SL- M2070F	Scad uta	21	5												1				2					1							

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi sistemistici per la gestione e l'evoluzione dei sistemi informativi della Giustizia Amministrativa – ID 2190

Appendice 1 al CT – Contesto tecnologico

13 di 18



Tipo Sede	Tipologia Apparato	Marca	Modello	Scadenza della Garanzia	Magazzino	CDS	Roma	Catania	Venezia	Torino	Potenza	Pescara	Perugia	Lecco	Genova	Milano	Cagliari	Bari	Aquila	Ancona	Brescia	Reggio Calabria	Trieste	Catanzaro	Palermo	Salerno	Firenze	Bologna	Latina	Aosta	Campobasso	Parma	Napoli	
	e		W																															
TAR/CDS	Stampante	BROTHER	HL-5050	Scaduta	0	5	2			6				1	1	2	3	6	4	2					1	3	9						1	
TAR/CDS	Stampante	BROTHER	HL-5240	Scaduta	0	3	2	3	11	7			1	8	6	8	5	9		4				2		2	4	8		7	5	3	8	
TAR/CDS	Stampante	BROTHER	HL-5250	Scaduta	0																	4			2					1				
TAR/CDS	Stampante	BROTHER	HL-5350	Scaduta	0	4																	3											
TAR/CDS	Stampante	KYOCERA	FS-4300DN	Scaduta	0	43																		1	1	1	1				1			
TAR/CDS	Stampante	LEXMARK	E-250DN	Scaduta	0																				2									
TAR/CDS	Stampante	LEXMARK	E-352DN	Scaduta	0	29	25			3		6			5	4		2					2	9	2	10	2	1					5	
TAR/CDS	Stampante	LEXMARK	E-360DN	Scaduta	0	35	5							1			1							3	5	1					2	1	11	
TAR/CDS	Stampante	LEXMARK	CX-410DE	Scaduta	2	6	2																											
TAR/CDS	Stampante	LEXMARK	T-630	Scaduta	0		4	1	1	1					1	1			2	2							8	2			1			
TAR/CDS	Desktop	FUJITSU SIEMEN	ESPRIMO-	Scaduta	0											3										1								



Tipo Sede	Tipologia Apparato	Marca	Modello	Scadenza della Garanzia	Magazzino	CDS	Roma	Catania	Venezia	Torino	Potenza	Pescaia	Perugia	Lecco	Genova	Milano	Cagliari	Bari	Aquila	Ancona	Brescia	Reggio Calabria	Trieste	Catanzaro	Palermo	Salerno	Firenze	Bologna	Latina	Aosta	Campobasso	Parma	Napoli
		S	P2510																														
TAR/CDS	Desktop	FUJITSU SIEMENS	SCENIC-P300	Scaduta	0																								2				
TAR/CDS	Desktop	GATEWAY	DS10G	Scaduta	0												1												10				
TAR/CDS	Desktop	GATEWAY	E6600	Scaduta	0	71	3																										
TAR/CDS	Desktop	HP	Prodesk 400	Scaduta	3	2				2				2			1	1	1	1	1			3		1	1	1		1	1	1	
TAR/CDS	Stampante	ZEBRA	TLP-2844Z	Scaduta	0	17	4			8	3		3	4	4	4	6	2		2		3	3	2	2	2	4	4		3	3	3	
TAR/CDS	Scanner	CANON	DR-2510C	Scaduta	0	63	12		3	5	2	2		5	3	6	3	3	3	2			3	3	3	3	5	4	2	3	2	2	4
TAR/CDS	Scanner	FUJITSU SIEMENS	FI-1120	Metà 2021	13	17																											
TAR/CDS	Scanner	FUJITSU SIEMENS	FI-6110	Fine 2019	0	46	5	7		2		1		4	3		1	3	1		3			6					1				1
TAR/CDS	Scanner	FUJITSU SIEMENS	FI-6130	Scaduta	0	27	6									2									1		2				1		
TAR/CDS	Scanner	FUJITSU SIEMENS	FI-7030	Fine 2019	3	19																											
TAR/CDS	Scanner	FUJITSU SIEMENS	FI-7160	Scaduta	4	10	4		2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	4	2	2		2	2	2	1	2	2	2	
TAR/CDS	Portatile	ACER	TM p2510	Fine 2022	250																												
TAR/	Porta	DELL	VOSTR	Fine	0	10																											



Tipo Sede	Tipologia Apparato	Marca	Modello	Scadenza della Garanzia	Magazzino	CDS	Roma	Catania	Venezia	Torino	Potenza	Pescaia	Perugia	Lecco	Genova	Milano	Cagliari	Bari	Aquila	Ancona	Brescia	Reggio Calabria	Trieste	Catanzaro	Palermo	Salerno	Firenze	Bologna	Latina	Aosta	Campobasso	Parma	Napoli
CDS	tile		O-3559	2019																													
TAR/CDS	Portatile	HP	450 G3	Fine 2022	6		1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
TAR/CDS	Portatile	HP	820 G	Fine 2022	0		3									5																	
TAR/CDS	Portatile	HP	830 G5	Fine 2022	300																												
TAR/CDS	Portatile	SAMSUNG	Serie 5	Scaduta	0																									1			

Tabella 10 – Tipologia ed i quantitativi delle apparecchiature attualmente in dotazione presso le sedi dell'Amministrazione



Categoria	Garanzia	Marca	Modello	ROMA	TERRITORIO
DESKTOP	Fine 2020	HP	Prodesk 400	12	58
	No garanzia	HP	Prodesk 600	112	227
PORTATILE	Fine 2020	HP	820 G	70	
	Fine 2020	HP	450 G3	93	
	No garanzia	SAMSUNG	Serie 5	185	
	No garanzia	SAMSUNG	Serie 7	61	
STAMPANTE	Fine 2020	SAMSUNG	SL-M2070FW	49	
STAMPANTE	No garanzia	SAMSUNG	SL-M2070FW	309	
STAMPANTE	No garanzia	SAMSUNG	SCX-3405	51	

Tabella 11 – Tipologia ed i quantitativi delle apparecchiature attualmente in dotazione presso le sedi dei Magistrati

Città	Numero di Magistrati
ROMA	146
ABRUZZO	7
BASILICATA	0
CALABRIA	8
CAMPANIA	50
EMILIA-ROMAGNA	4
FRIULI-VENEZIA GIULIA	7
LAZIO (esclusa ROMA)	11
LIGURIA	3
LOMBARDIA	21
MARCHE	5
MOLISE	2
PIEMONTE	10
PUGLIA	25
SARDEGNA	14
SICILIA	44
TOSCANA	16
TRENTINO-ALTO ADIGE	17
UMBRIA	4
VALLE D'AOSTA	0
VENETO	15

Tabella 12 – Distribuzione dei Magistrati per regione di residenza al 19-03-2019

2.1.7 Piattaforma tecnologica utilizzata dall'attuale Fornitore

Di seguito viene descritta brevemente la piattaforma tecnologia utilizzata dall'attuale Fornitore per la gestione e la governance di tutti i servizi previsti contrattualmente.

Il Fornitore mantiene la piena proprietà di tale piattaforma.



Durante il periodo di “Phase in”, l’Aggiudicatario riceverà dall’Amministrazione e/o dal Fornitore uscente tutte le informazioni tecniche di dettaglio di tale piattaforma, funzionali alla corretta migrazione dei servizi previsti contrattualmente.

2.1.7.1 INFRASTRUTTURA DI ASSISTENZA AGLI UTENTI E GESTIONI DELLE POSTAZIONI DI LAVORO

L’attuale piattaforma di Service Desk di proprietà del fornitore attuale si compone di:

- un sistema di gestione delle telefonate (Hermes.Net 4). **Hermes.NET** è una soluzione di Contact Center integrata “All in One”;
- un sistema di Trouble Ticketing: **Geocall Service Desk**;
- un sistema di Asset e Configuration Management: **Geocall Asset Management**, che supporta i principali processi per la gestione degli asset aziendali, fa parte della suite Geocall e quindi è integrato nativamente con il sistema di Trouble Ticketing.

2.1.7.2 INFRASTRUTTURA DI GESTIONE DEI SISTEMI, DELLA RETE E DELLA SICUREZZA.

L’attuale piattaforma utilizzata per l’erogazione del servizio di gestione delle reti di proprietà del fornitore attuale, si compone di:

- **SolarWinds** per il monitoraggio della parte sistemi;
- **McAfee Web Security, Anti-malware, EventMonitor for SIEM 2600, Network Security 3050 Sensor** per il monitoraggio della parte sicurezza;
- **NetApp OnCommand System Manager 9.3P5** per il monitoraggio della parte storage. Il Backup viene gestito tramite sistemi CommVault (ver. 11 build 80);
- **Nagios** per il monitoraggio della parte rete.