

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO

PROFILI PROFESSIONALI

SOMMARIO

1.	INTRODUZIONE	3
2.	REQUISITI GENERALI	4
3.	CAPO PROGETTO.....	7
4.	ANALISTA FUNZIONALE.....	8
5.	ANALISTA PROGRAMMATORE	10
6.	PROGRAMMATORE	12
7.	VISUAL WEB DESIGNER	14
8.	GRAFICO WEB	15
9.	SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	16
10.	SPECIALISTA SENIOR DI PRODOTTO/TECNOLOGIA	17
11.	SPECIALISTA DI TEMATICA.....	19
12.	SPECIALISTA DI PACCHETTO	21
13.	OPERATORE MULTIMEDIALE	22

1. INTRODUZIONE

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Sogei secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo.

In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento, sia ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti sia a prodotti, va inteso in relazione ai prodotti e/o ai loro componenti effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dall'Amministrazione e/o da Sogei e sui diversi ambienti applicativi e tecnologici identificati per i diversi servizi oggetto della fornitura.

Se possedute, queste sono apprezzate come competenze core per l'esecuzione della fornitura. Competenze su altri prodotti, non adottati, o su componenti non utilizzate dei prodotti adottati sono apprezzate in minor misura e comunque solo se associate alle competenze core.

Tale scenario può cambiare in corso d'opera, in conseguenza dell'evoluzione delle piattaforme utilizzate. Pertanto, i profili delle figure che seguono non sono da considerarsi esaustivi delle esigenze della fornitura, in quanto Sogei potrà richiedere in corso di esecuzione del contratto competenze specifiche in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie.

È evidente che le conoscenze indicate nei prospetti delle diverse figure professionali richieste devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste all'Amministrazione/Sogei sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea magistrale.

In caso di laurea triennale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.

2. REQUISITI GENERALI

Di seguito si riporta un elenco non esaustivo delle competenze tecniche e le principali competenze trasversali e normative. Il livello di conoscenza per ogni figura professionale richiesta è riportato nelle relative schede riportate nei paragrafi successivi.

Prodotti/piattaforme/sistemi/metodologie/tecniche/ambienti/linguaggi non citati nell'elenco potranno comunque essere richiesti in ogni caso da Sogei nell'arco della Fornitura.

METODOLOGIA E TECNICHE:

- Analisi, Disegno e Programmazione ad Oggetti (OOA);
- Analisi, Disegno e Programmazione per Servizi (SOA);
- Analisi, Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa;
- Testing del SW prodotto (Test Unitari, Test di Integrazione e Test di Sistema) per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza (prestazione e carico), di accessibilità, di usabilità e di sicurezza.

TECNICO:

- Piattaforme e strumenti di testing del SW (suite Mercury, CAST, HP LoadRunner, Silk Performer di Microfocus, Jmeter, ...);
- DBMS relazionali (Oracle, DB2, Microsoft SQL, PostgreSQL, MySQL, FileMaker, Sybase, ...);
- Piattaforme Linux (RedHat, OpenSuse, Debian, Ubuntu, ...);
- Piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003/2005/2008/2010/2013 Server Standard / Enterprise, Windows XP/Vista/Seven/8, ...) e Mac (Apple);
- Sistemi di Identity and access management system (Oracle, CA, Ibm, Novell, piattaforme Open, LDAP/SSO, ...);
- Protocolli di Comunicazione (HTTP, HTTPS, STP, SSTP, ...) e navigatori Web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Lynx, ...);
- Sistemi di CMS e ECMS (OpenCMS, Liferay, SharePoint, Open Text, Oracle Portal, Lotus Web Content Management, FlexCmp, ...);
- Sistemi Documentali (IBM - FileNet, Documentum, Alfresco, SharePoint, ...);
- Sistemi di Business Intelligence, Olap e Rolap (BO, Microstrategy, Cognos, Oracle, Jaspersoft, Pentaho, ...), e processi ETL (Informatica PowerCenter, InforSphere DataStage, Talend, ...);
- Motori di ricerca standard e semantici (Google search, Solr, Humminbird, Indexing Service, Expert System, Oracle Ultra Search, Vivisimo, Exalead, Lucene, Fast, Bing, ...);
- Prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics, ...);
- Prodotti per la sentiment analysis e data mining;
- Prodotti di Office Automation (Microsoft Office: word, excel, powerpoint, visio, project; Open Office, ...);
- Prodotti di grafica e grafica WEB (Suite Adobe: Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, Photoshop, Illustrator, InDesign, e equivalenti);

- Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise, in cloud o ibride (Piattaforme Microsoft, Cisco, Avaya, IBM...);
- Tecnologie di virtualizzazione (vmware, virtual PC, Citrix, ...);
- Tecnologie e strumentazione multimediali, in particolare volti all'acquisizione ed elaborazione di video;
- Tecnologie Mobile (smartphone, tablet, phablet, fonepad...) e relativi S.O. (Android, iOS, Linux, Symbian, Windows Phone, ...);
- Sistemi di Cloud Computing;
- Web server (Apache, Microsoft Internet Information Server, ...) e Application server (Jboss, WebSphere, WebLogic, Oracle, Tomcat, ...);
- Sistemi di CRM (Remedy, SugarCRM, Vtiger, SiebelCRM,...);
- Sistemi e piattaforme di georeferenziazione (GIS ESRI, componenti Google, ...);
- Sistemi di configuration e versioning di programmazione (SourceSafe, CVS, Subversion, ClearCase, Harvest, ...);
- Strumenti di modellazione dati (es. ERwin, PowerDesigner, ...);
- Strumenti di data mining;
- Strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo e sicurezza.

LINGUAGGI ED AMBIENTI DI PROGRAMMAZIONE (comprensivi dei relativi ambienti e strumenti):

- Html, CSS;
- XML / WSDL / WSS / XSLT;
- XHTML;
- Ajax;
- Javascript;
- Java (Mvc, JSP, Servlets e EJB, J2EE);
- ASP;
- ASP.Net;
- C#, C++;
- Business Objects;
- Oracle, JDeveloper;
- PHP, Access, SQL, CGI, PERL, PLSQL;
- Visual Basic, VbScript, VB.Net, Asp.NET, .NET;
- RAD (WebSphere Rational Application Developer);
- IBM Rational Software Architect 7.0 e successive;
- PL/SQL;

COMPETENZE TRASVERSALI:

- Conoscenza della disciplina IT Service Management in generale e dei framework ITIL;
- Conoscenza della metrica dei function point IFPUG 4.3 o successivi. È indispensabile la presenza di almeno una risorsa certificata per le attività connesse ai servizi realizzativi;

- Tecniche e metodi di gestione e controllo dei progetti informatici. In caso di progetti rilevanti o critici o integrati, è indispensabile la presenza di almeno una risorsa di Project Management con certificazione PRINCE2 o PMI, per le attività connesse ai servizi realizzativi;
- Conoscenza di base di metodologie relative a analisi statistiche delle applicazioni web.

CONOSCENZE NORMATIVE:

- Codice degli appalti e successivi aggiornamenti;
- accessibilità da parte dei soggetti disabili: la legge n. 4 del 9 gennaio 2004 “Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici”, prevede che le Pubbliche Amministrazioni non possono stipulare, a pena di nullità, contratti per la realizzazione e la modifica di siti Internet quando non è previsto che essi siano conformi ai requisiti di accessibilità stabiliti dal decreto del Ministro per l’Innovazione e le Tecnologie dell’8 luglio 2005, recentemente aggiornati attraverso il nuovo decreto del 20 marzo 2013;
- incentivi all'innovazione della PA: il Decreto legislativo n. 235/2010 introduce il nuovo Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD) che avvia un processo di modernizzazione, digitalizzazione e sburocratizzazione delle PA. Difatti, attraverso la razionalizzazione della propria organizzazione e l'informatizzazione dei procedimenti, le PA ricaveranno dei risparmi che potranno utilizzare per il finanziamento di progetti di innovazione e per l'incentivazione del personale in essi coinvolto.

3. CAPO PROGETTO

TITOLO STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	Prince2 o PMI per progetti critici/rilevanti
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico.</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.</p> <p>Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale; • Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni; • Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della metodologia Prince2/PMI o equivalente • Buona conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing; • Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici; • Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management/problem solving; • Ottima conoscenza di metodi di stima, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici, gestione dei gruppi di lavoro; • Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione; • Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo (gestionale/siti web) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);

	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti ed in IFPUG; • Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web, preferibilmente in ambito economico, statistico, finanziario e Pubblica Amministrazione; • Buona conoscenza delle tematiche Open source; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche; • Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici; • Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0; • Buona conoscenza dei processi di change management; • Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa; • Buona conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa; • Buona conoscenza delle tematiche di firma digitale.
--	--

4. ANALISTA FUNZIONALE

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Certificazioni	IFPUG 4.3 o superiore, almeno 1 risorsa per ogni team di lavoro (su progetti rilevanti/critici/integrati come indicato da Sogei in erogazione del servizio)
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente.</p> <p>Una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato.</p> <p>Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza.</p>

	<p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw.</p> <p>Sovrintende all'attività degli analisti programmatori/programmatori nelle fasi di realizzazione e test;</p> <p>Formatore per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nel corso dell'intera fornitura.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico); • Realizzazione di portali su specifiche piattaforme; • Stima di risorse e tempi per lo sviluppo di software; • Disegno di siti e applicazioni web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0; • Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004); • Attività di formazione.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing • Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group; • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Buona conoscenza delle metodologie di analisi e disegno dei sistemi di Business Intelligence; • Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza); • Buona conoscenza di DBMS relazionali; • Buona conoscenza delle piattaforme di sviluppo richieste; • Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O. (es: Apple iOS, Google Android, Windows Phone);

	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione; • Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web; • Buona conoscenza di Content Management System/ECM; • Buona conoscenza strumenti di Office Automation; • Buona conoscenza degli Application Server e Web server (es. Microsoft IIS, Apache); • Conoscenza di base del sistema di Configuration e Versioning; • Conoscenza di base di tecniche di implementazione di ontologie e motori di ricerca semantica; • Conoscenza di base sull'applicazione di concetti di Opendata (es: esportabilità dei dati in formato aperto, rilascio banche dati opendata con licenza IODL); • Buona conoscenza della piattaforma Linux (Suse, RedHat, Debian, Ubuntu); • Ottima conoscenza delle Piattaforme Microsoft (Windows Server, Internet Information Services – IIS); • Conoscenza di base delle piattaforme Apple (Mac, iPad, iPhone); • Buona conoscenza di motori di ricerca; • Buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics); • Buona conoscenza di sistemi di CRM; • Ottima conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa; • Ottima conoscenza delle tematiche di firma digitale. • Buona conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, SDK Android, XCode, BlackBerry Java SDK, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi
--	---

5. ANALISTA PROGRAMMATORE

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICHE SCIENTIFICHE O DIPLOMA DI PERITO INFORMATICO (O CULTURA EQUIVALENTE)
Anzianità lavorativa	Se laurea: Minimo 3 anni come programmatore ed almeno 2 nella funzione Se diploma: 6 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione

Ruolo	<p>Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo.</p> <p>Competenza nelle diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi gestionali, dei servizi web, mobile, ecc.</p> <p>Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa.</p> <p>Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test; • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard; • Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità; • Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern); • Realizzazione di applicazioni web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); • Documentazione procedure; • Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n°4/2004 e normativa CAD; • Buona conoscenza di Tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione e di sistemi di cloud computing • Buona conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione – IFPUG International Function Point User Group; • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); • Discreta conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; • Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati; • Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence; • Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Ottima conoscenza di DBMS relazionali; • Ottima conoscenza delle piattaforme di sviluppo richieste;

	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O. (es: Apple IOS, Google Android, Windows Phone); • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web; • Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione; • Ottima conoscenza di Content Management System /ECM; • Ottima conoscenza strumenti di Office Automation; • Buona conoscenza degli Application Server e Web server (es: Microsoft IIS, Apache); • Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning; • Ottima conoscenza della piattaforma Linux (Suse, RedHat, Debian, Ubuntu); • Ottima Conoscenza delle Piattaforme Microsoft (Windows Server, Internet Information Services – IIS); • Conoscenza di base delle piattaforme Apple (Mac, iPad, iPhone); • Ottima conoscenza di motori di ricerca; • Ottima conoscenza di metodologia e prodotti di sentiment analysis; • Buona conoscenza conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics); • Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione; • Ottima conoscenza di sistemi di CRM; • Buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google Analytics); • Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system; • Buona conoscenza suite Adobe; • Buona conoscenza delle tematiche di Cooperazione Applicativa; • Buona conoscenza delle tematiche di firma digitale. • Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, SDK Android, XCode, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi.
--	--

6. PROGRAMMATORE

TITOLO DI STUDIO	DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO
-------------------------	--

Classificazione del documento:

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Profili Professionali

Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	<p>Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione.</p> <p>Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo oggetto della presente Fornitura; • Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni; • Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità; • Esecuzione di test.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; • Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA); • Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA); • Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL; • Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati; • Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...); • Buona conoscenza di DBMS relazionali; • Ottima conoscenza dei linguaggi e piattaforme di sviluppo oggetto della presente fornitura e dei relativi ambienti di programmazione/editing; • Ottima conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione; • Buona conoscenza di Content Management System /ECM; • Buona conoscenza strumenti di Office Automation; • Ottima conoscenza degli Application Server e Web Server (es: Microsoft IIS, Apache); • Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning; • Buona conoscenza della piattaforma Linux (Suse, RedHat, Debian, Ubuntu); • Ottima Conoscenza delle Piattaforme Microsoft (Windows Server, Internet Information Services – IIS);

	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza delle piattaforme Apple (Mac, iPad, iPhone); • Buona conoscenza di motori di ricerca; • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web. • Conoscenza di base di prodotti per analisi e statistiche (Webtrends, Awstats, Google analytics); • Buona conoscenza di sistemi di CRM; • Buona conoscenza suite Adobe; • Ottima conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili (es. Eclipse IDE Java, Microsoft Visual Studio 2005, SDK Android, XCode, HTML5 WebWorks, etc.) e dei relativi linguaggi
--	---

7. VISUAL WEB DESIGNER

TITOLO STUDIO	DI	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa		Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Ruolo		<p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>
Esperienze lavorative		<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti / applicazioni web; • Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma; • Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell’informazione, comunicazione web, approccio web 2.0; • Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di applicazioni web; • Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale.
Conoscenze		<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;

	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un'applicazione web; • Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un'applicazione web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione; • Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto alla pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; • Ottima conoscenza della suite Adobe; • Ottima conoscenza di pacchetti grafici; • Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità; • Buona conoscenza ambienti operativi Windows (Microsoft) e Mac (Apple); • Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.
--	---

8. GRAFICO WEB

TITOLO DI STUDIO	LAUREA TRIENNALE PIÙ 2 ANNI DI ESPERIENZA NEL RUOLO IN ALTERNATIVA DIPLOMA DI SCUOLA SUPERIORE PIÙ 4 ANNI DI ESPERIENZA NEL RUOLO
Anzianità lavorativa	Se laurea triennale: Minimo 2 anni di esperienza nel ruolo Se diploma: Minimo 4 anni di esperienza nel ruolo
Ruolo	Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità. • Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico; • Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, icone, loghi.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza della suite Adobe; • Ottima conoscenza di pacchetti grafici;

	<ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation; • Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto alla pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; • Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità; • Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione (es: OpenCMSPA, liferay); • Buona conoscenza ambienti operativi Windows (Microsoft) e Mac (Apple); • Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti;
--	---

9. SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	<p>Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità Relazionali</p> <p>Formatore per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nel corso dell'intera fornitura.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse • Supporto di consulenza nella progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile; • Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo • Attività di formazione per utenti utilizzatori di applicazioni/prodotti sviluppati o utilizzati nella presente Fornitura;

	<ul style="list-style-type: none"> • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Documentazione procedure.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, statistico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza di tecniche di Analisi, Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati; • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura; • Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud; • Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali; • Buona conoscenza degli Strumenti Office automation; • Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft; • Tecnologie Mobile e relativi S.O. • Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione. • Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM; • Ottima conoscenza dei sistemi documentali; • Ottima conoscenza dei DBMS relazionali; • Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici; • Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche; • Ottima conoscenza di metodologia e prodotti di sentiment analysis; • Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM; • Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing; • Ottima conoscenza di strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo e sicurezza.

10. SPECIALISTA SENIOR DI PRODOTTO/TECNOLOGIA

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<p>Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che di consulenza/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p> <p>Formatore nell'ambito delle tematiche e dei prodotti per i quali se ne richiede la conoscenza</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Focal point su prodotti / tematiche correlate; • Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architettuale, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing; • Supporto di consulenza nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ecc.); • Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo; • Attività di supporto formativo nell'ambito delle tematiche e dei prodotti per i quali se ne richiede la conoscenza.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, statistico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale; • Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA); • Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA); • Ottima conoscenza si tecniche di Analisi, Disegno e Progettazione di sistemi di Cooperazione applicativa • Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;

	<ul style="list-style-type: none"> • Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie sulle applicazioni oggetto della Fornitura; • Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud; • Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetture; • Buona conoscenza degli Strumenti Office automation; • Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft; • Tecnologie Mobile e relativi S.O.; • Ottima conoscenza dei sistemi documentali; • Ottima conoscenza dei DBMS relazionali; • Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici; • Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche; • Ottima conoscenza di metodologia e prodotti di sentiment analysis; • Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing; • Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM; • Ottima conoscenza di strumenti di crittografia, firma digitale, firma digitale remota, firma elettronica, firma elettronica avanzata, marche temporali, glifo e sicurezza.
--	--

11. SPECIALISTA DI TEMATICA

TITOLO DI STUDIO	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE, ESPERTO IN MATERIA GIURIDICA (AMBITO ICT), ECONOMICA, STATISTICA, GIORNALISMO, GIURISTA, COMUNICAZIONE WEB E NEI SETTORI SPECIFICI RICHIESTI
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;
Ruolo	<p>Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi.</p> <p>Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa, ecc...) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.</p> <p>Consulente di tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e/o Locale.</p>

	<p>Consulente specialistico su temi specifici come diritto del lavoro e dell'impresa, CAD.</p> <p>Supporto formativo nell'ambito delle tematiche richieste.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto di consulenza su processi e temi specifici; • Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali); • Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, approccio web 2.0; • Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della Pubblica Amministrazione; • Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità); • Consulenza giuridica specialistica in materia CAD; • Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, giuristica, comparti e settori della PA centrale e locale; • Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi (es: studi di fattibilità, relazioni e studi su tematiche di Economia, Legge, comunicazione, editoria e giornalismo, in diritto di tipo amministrativo, finanziario e tributario, penale in ambito pubblico nazionale, internazionale e comunitario).
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, comunicazione, editoria e giornalismo, in diritto a livello amministrativo, finanziario e tributario, penale in ambito pubblico sia nazionale che internazionale e comunitario; • Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore; • Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web; • Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA; • Buona conoscenza generale del settore pubblico; • Ottima conoscenza di tecniche contrattuali (es: lettera di intenti, Memorandum of Understanding, Confidentiality Agreement); • Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto; • Buona conoscenza degli strumenti di office automation; • Ottime capacità relazionali; • Capacità di interagire con l'utente finale per mezzo di linguaggio non tecnico al fine di validare requisiti e modelli di dati;

	<ul style="list-style-type: none"> • Capacità di effettuare traduzioni in lingua principalmente inglese per il web. All'occorrenza potranno essere richiesti specifici interventi in lingua tedesca e francese.
--	--

12. SPECIALISTA DI PACCHETTO

Titolo di studio	LAUREA IN DISCIPLINE TECNICO-SCIENTIFICHE O CULTURA EQUIVALENTE
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"> • Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti. • Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”. • Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto. • Presenta la raccomandazione per una soluzione “a pacchetto” specifica. • Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori. • Illustra i vantaggi dell’approccio basato su un pacchetto. • Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell’utente finale attraverso: <ul style="list-style-type: none"> ○ Uso ottimale di un pacchetto software, ○ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti ○ software (se applicabile), ○ Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation. • Effettua un’analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi. • Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard. • Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti.

	<ul style="list-style-type: none"> • Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti. • Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto. • Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati. • Supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni • Gestione del cambiamento in azienda • Migrazione dei dati • Integrazione di applicazioni aziendali • Collaudo di applicazioni • Redazione di specifiche di gestione e procedure • Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza del mercato sw in un particolare contesto di settore. • Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico; • Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto. • Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali • Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente

13. OPERATORE MULTIMEDIALE

Titolo di studio	DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel settore multimediale e 3 nella funzione
Ruolo	Dispone di una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi WEB, bilanciando gli aspetti creatività (necessaria per trovare immagini ed animazioni

	<p>piacevoli) con valutazioni di usabilità e accessibilità, adottando un approccio strutturato all'amministrazione e alla pubblicazione.</p> <p>Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali, curandone l'inserimento all'interno di siti ed applicazioni web.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni orientati alla preparazione, integrazione, esposizione e gestione dei contenuti di portali / siti web; • Publishing e organizzazione di prodotti multimediali all'interno di portali /siti accessibili e applicazioni web 2.0.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti; • Ottima conoscenza delle tecniche e dei prodotti per la produzione e manipolazione di video (attività di lavorazione quali tagliare, unire, ottimizzare, convertire formati, ecc.); • Buona conoscenza ambienti operativi Windows; • Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web; • Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione; • Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript; • Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità.