

ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI VEICOLI E LA PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI ED OPZIONALI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ED. 2 AI SENSI DELL'ART. EX ART. 54, COMMA 4 LETTERA A) DEL D.LGS. 50/2016

CONDIZIONI DELLA FORNITURA



INDICE

| | | |
|------------|---|-----------|
| 1 | CONFIGURATORE E INVIO DELL'ORDINATIVO DI FORNITURA | 5 |
| 2 | CARATTERISTICHE TECNICHE DEI VEICOLI..... | 6 |
| 2.1 | Caratteristiche tecniche minime ed obbligatorie dei veicoli | 6 |
| 2.2 | Gamma Colori..... | 7 |
| 3 | SERVIZI CONNESSI ED ACCESSORI | 7 |
| 3.1 | Servizio ricezione chiamate | 7 |
| 3.2 | Servizio di trasporto e consegna | 8 |
| 3.3 | Garanzia per vizi, difetti di fabbricazione, mancanza di qualità essenziali e/o promesse e buon funzionamento | 9 |
| 3.4 | Soccorso stradale..... | 10 |
| 3.5 | Rete di Assistenza per manutenzione programmata e su chiamata | 10 |
| 4 | OPZIONI DI PRODOTTO E SERVIZI OPZIONALI..... | 11 |
| 4.1 | Opzioni di Prodotto..... | 11 |
| 4.1.1 | CARROZZERIA IN Colori di Istituto | 11 |
| 4.1.2 | Personalizzazione con scritte e/o bande adesive..... | 11 |
| 4.1.3 | Kit A: INSTALLAZIONE mobile | 12 |
| 4.1.4 | KIT B: INSTALLAZIONE FISSA | 12 |
| 4.1.5 | Predisposizione per Radio Ricetrasmittente in uso a Forze di Polizia..... | 14 |
| 4.1.6 | Predisposizione Radio per polizia locale | 15 |
| 4.1.7 | Predisposizione Radio con MATERIALE FORNITO DALL'AMMINISTRAZIONE | 15 |
| 4.1.8 | STAFFA PER ALLOGGIAMENTO DI SISTEMA DI RADIOLOCALIZZAZIONE | 15 |
| 4.1.9 | Clausola di Codificazione NATO..... | 16 |
| 4.1.10 | Listino optional del Fornitore (optional aggiuntivi) | 16 |
| 4.2 | Opzione di servizio "Pacchetto di Assistenza" | 17 |
| 4.3 | Opzione di servizio "Servizio di Rottamazione" | 23 |
| 4.4 | Richiesta di opzioni di prodotto diverse da quelle previste dal presente documento | 23 |
| 4.5 | Richiesta di sistemi destinati alla gestione della flotta..... | 23 |
| 5 | VERIFICA DEI PRODOTTI | 23 |
| 5.1 | Verifica di conformità..... | 23 |
| 5.2 | ONERI | 24 |



PREMESSA

L'oggetto del presente appalto è conforme al D.M. 8 maggio 2012 (in attuazione delle disposizioni del D.Lgs. 3 marzo 2011, n. 24 in recepimento della Direttiva 33/2009/CE relativa alla promozione di veicoli a ridotto impatto ambientale e a basso consumo energetico nel trasporto su strada).

Nell'ambito del presente si intende per:

- *Accordo Quadro*: il Contratto stipulato dalla Consip S.p.A. con il Fornitore
- *Amministrazione Assegnataria*: l'articolazione dell'Amministrazione Contraente cui viene assegnato in utilizzo il veicolo;
- *Amministrazione Contraente*: le Amministrazioni Pubbliche che aderiscono all'Accordo Quadro nel periodo della sua validità ed efficacia, attraverso l'emissione di Ordinativi di Fornitura;
- *Amministrazione*: le Amministrazioni Contraenti e Assegnatarie e gli altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro sulla base della normativa vigente;
- *Centro di servizio*: il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza;
- *Configuratore*: lo strumento mediante il quale le Amministrazioni esprimeranno le proprie esigenze in relazione ai beni/servizi oggetto della presente procedura e, dunque, individueranno il Fornitore destinatario dell'Ordinativo di Fornitura;
- *Conducente*: la persona fisica che utilizza il veicolo;
- *Data di accettazione*: la data di sottoscrizione del verbale di verifica di conformità che attesta l'esito positivo della verifica medesima o del verbale di accettazione (cfr. par. 3.2 e par. 5.1) e di conseguente accettazione della fornitura ovvero, ricorrendone i presupposti (cfr. par. 3.2 e par. 5.1) 30 giorni dalla consegna;
- *Fornitore*: l'impresa, il raggruppamento temporaneo di imprese o il consorzio aggiudicatario dell'Accordo Quadro che potenzialmente potranno essere destinatari di Ordinativi di Fornitura effettuati mediante l'utilizzo del Configuratore;
- *Giorni lavorativi*: i giorni dal lunedì al venerdì, con esclusione del sabato, della domenica, delle festività nazionali e delle festività patronali (relative al territorio ove sono ubicate le Amministrazioni Assegnatarie);
- *Manutenzione programmata*: interventi/controlli di manutenzione, che fanno parte dei servizi connessi e accessori nella fornitura descritti al paragrafo 4.2 del presente documento, necessari per assicurare il corretto funzionamento del veicolo;
- *Manutenzione su chiamata*: servizio connesso e accessorio disciplinato al successivo paragrafo 4.2 che include ogni intervento necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo a seguito di guasto;
- *Manutenzione ordinaria*: sono inclusi i tagliandi previsti dalla casa costruttrice oltre a tutti gli interventi sulle componenti meccaniche soggette ad usura periodica, mai coperte dalla garanzia e dalle estensioni di



garanzia delle case automobilistiche, compresi i ricambi originali e le ore di manodopera che servono per ripristinare l'efficienza ottimale del tuo veicolo.

- **Manutenzione straordinaria:** sono incluse le attività di ripristino finalizzate a risolvere guasti e anomalie di funzionamento di componenti meccaniche o dell'impianto elettrico e elettronico che derivano dal normale utilizzo del veicolo, compresi i ricambi e la manodopera anche quando la garanzia è scaduta.
- **Opzioni di Prodotto:** componenti aggiuntivi (c.f.r. par. 4.1) rispetto a quelle di cui alle caratteristiche strutturali, agli equipaggiamenti minimi e obbligatori e agli equipaggiamenti aggiuntivi riportati nell'Allegato "Appendice A alle Condizioni di Fornitura_Caratteristiche Tecniche dei veicoli" che l'Amministrazione Contraente può richiedere corrispondendone il relativo prezzo quotato dal Fornitore in sede di Offerta (c.f.r. dal par. 4.1.1 al par. 4.1.7) ovvero al prezzo previsto nel presente documento (c.f.r. dal par. 4.1.8 al par. 4.1.10), contestualmente all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura;
- **Opzioni di Servizio:** servizi aggiuntivi rispetto a quelli connessi al prodotto in configurazione base e/o personalizzato, che l'Amministrazione Contraente può richiedere, corrispondendone il relativo prezzo quotato dal Fornitore in sede di Offerta, contestualmente all'emissione dell'Ordinativo di Fornitura (cfr. par. 4.2 e 4.3);
- **Optional Standard del Fornitore:** l'insieme di accessori ufficiali presenti nel listino della casa produttrice di cui al par. 4.1.10 del presente documento che costituiscono elementi aggiuntivi a richiesta rispetto al veicolo in configurazione base, alle Opzioni di Prodotto e alle Opzioni di Servizio, che possono essere richieste al Fornitore dietro corresponsione di un sovrapprezzo;
- **Ordinativo di Fornitura:** il documento con il quale l'Amministrazione Contraente manifesta la volontà di approvvigionarsi del prodotto/servizio oggetto della fornitura;
- **Veicolo in configurazione base:** il veicolo avente le sole caratteristiche strutturali, gli equipaggiamenti minimi e obbligatori riportati nell'Allegato "Appendice A alle Condizioni di Fornitura_Caratteristiche Tecniche dei veicoli";
- **Prodotto:** il veicolo in configurazione base e/o personalizzato, le Opzioni di Prodotto, le Opzioni di Servizio e tutti gli altri servizi connessi ed accessori oggetto della fornitura;
- **Veicolo:** il veicolo in configurazione base e/o personalizzato eventualmente comprensivo delle Opzioni di Prodotto, di Opzioni di Servizio, dei altri servizi connessi ed accessori e degli eventuali servizi opzionali oggetto della fornitura.
- **Veicoli allestiti:** veicoli equipaggiati con gli allestimenti "Kit A installazione mobile", "Kit B installazione fissa", "allestimento con predisposizione radio" e "Carrozzeria in colori di istituto".



1 CONFIGURATORE E INVIO DELL'ORDINATIVO DI FORNITURA

Le Amministrazioni invieranno l'Ordinativo di Fornitura al Fornitore individuato sulla base delle proprie esigenze, espresse mediante il Configuratore che sarà reso disponibile sul sito www.acquistinretepa.it.

La procedura di individuazione dell'affidatario dell'Ordinativo di Fornitura si articola nelle seguenti fasi:

1. L'Amministrazione inserisce il proprio fabbisogno nel Configuratore indicando:
 - la tipologia di veicolo (informazione obbligatoria; c.f.r. par. 2.1)
 - le eventuali Opzioni di Prodotto di cui necessita (informazione eventuale; cfr. dal par. 4.1.1 al par. 4.1.7);
 - le eventuali Opzioni di Servizio di cui necessita (informazione eventuale; cfr. par. 4.2 e 4.3);
 - il numero stimato di chilometri che l'Amministrazione presuppone di effettuare in un periodo pari a 8 anni di utilizzo del veicolo tra le seguenti scelte messe a disposizione sul Configuratore:
 - 40.000 km;
 - 60.000 km;
 - 80.000 km;
 - 100.000 km;
 - 120.000 km;
 - 200.000 Km
2. una volta inseriti i predetti dati, il Configuratore elabora l'elenco dei Fornitori in ordine crescente, dal Fornitore che offre il minor costo a quello che, via via, offre un costo sempre maggiore, rispetto al fabbisogno espresso dall'Amministrazione;
3. L'Amministrazione emette l'Ordinativo di Fornitura in favore del primo Fornitore dell'elenco elaborato dal Configuratore. Qualora il primo Fornitore dell'elenco abbia raggiunto la quota massima, ovvero il medesimo si trovi in stato di sospensione per la sostituzione dei veicoli, l'Amministrazione affida l'Ordinativo di Fornitura al Fornitore successivo dell'elenco elaborato dal Configuratore e così via.
4. L'Ordinativo di Fornitura potrà essere emesso in favore di un Fornitore diverso rispetto a quello indicato dal Configuratore sulla base delle regole sopra richiamate esclusivamente al ricorrere di comprovate esigenze dipendenti da:
 - i)* forme di finanziamento vincolanti;
 - ii)* ragioni di sicurezza nell'espletamento del servizio (ad es. per dotazioni di sicurezza, equipaggiamenti necessari all'espletamento del servizio);
 - iii)* rispetto di specifiche normative vigenti;Tali esigenze dovranno essere specificate e adeguatamente motivate dalle PA ordinanti all'interno dell'Ordinativo di Fornitura.
5. L'Amministrazione potrà richiedere le Opzioni di Prodotto previste ai parr. 4.1.8, 4.1.9, 4.1.10, 4.4 e 4.5, inserendole nell'ordinativo di fornitura al solo Fornitore risultato in posizione utile nel Configuratore.
6. Ad eccezione delle ipotesi di cui al precedente punto 4, l'Amministrazione dovrà allegare all'Ordinativo di Fornitura la Schermata risultante dal Configuratore dalla quale risulti il Fornitore che abbia offerto il minor costo in relazione al proprio fabbisogno.

Il Fornitore è tenuto a verificare che:

Classificazione del documento: Consip Public
Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura in acquisto di veicoli e dei servizi connessi ed opzionali per le pubbliche amministrazioni ed. 2
Condizioni della Fornitura



- i) l'Amministrazione abbia allegato la schermata del Configuratore all' Ordinativo di Fornitura;
- ii) dalla schermata del Configuratore allegata, il medesimo risulti effettivamente quello che abbia offerto il minor costo in base alle esigenze opzionate dall'Amministrazione, secondo quanto previsto al precedente punto 3, ovvero che sia stata data indicazione della motivazione nel caso in cui l'Amministrazione abbia espresso esigenze determinate come sopra indicato (punto 4); in tale ultimo caso, infatti, l'Amministrazione dovrà specificare e/o motivare all'interno dell'Ordinativo di Fornitura le comprovate esigenze di acquisto;

Le Amministrazioni potranno acquistare con il medesimo ordine solo veicoli con caratteristiche omogenee in termini di:

1. Tipologia,
2. Opzioni di Prodotto,
3. Opzioni di Servizio
4. numero stimato di km da percorrere.

In caso di configurazioni diverse dovranno essere effettuati tanti distinti inserimenti dei dati nel Configuratore quante sono le diverse configurazioni desiderate e, di conseguenza, dovranno essere effettuati tanti distinti Ordinativi.

2 CARATTERISTICHE TECNICHE DEI VEICOLI

Tutti i veicoli e le Opzioni di Prodotto dovranno essere nuovi di fabbrica e esenti da difetti e vizi che ne pregiudichino il normale utilizzo.

Le caratteristiche costruttive e funzionali ed i dispositivi di equipaggiamento dei veicoli dovranno essere conformi alle norme vigenti.

Tutti i materiali utilizzati sui veicoli devono essere privi, in ogni loro sottoinsieme, di componenti tossiche nel rispetto della normativa vigente.

Gli apparati elettrici ed elettronici non dovranno provocare né subire disturbi di natura elettromagnetica sia a bordo che a terra, come prescritto nel Regolamento (CE) n 661/2009 e s.m.i. e nel Regolamento UNECE-ONU n. 10; pertanto il livello massimo dei disturbi generati deve essere tale da non alterare l'utilizzazione regolare di tutti i componenti previsti nell'impianto elettrico ed in particolar modo non interferire con i dispositivi di controllo, di sicurezza, di trasmissione fonica e/o dati in genere.

I veicoli dovranno altresì essere conformi alle caratteristiche previste nel presente documento.

L'eventuale utilizzo di marchi commerciali all'interno della documentazione di gara non è in alcun modo vincolante nell'identificazione di apparati o dispositivi, ma costituisce mera rappresentazione delle caratteristiche funzionali che, in analogia, gli stessi apparati o dispositivi offerti devono rispettare.

2.1 Caratteristiche tecniche minime ed obbligatorie dei veicoli

I veicoli oggetto di ciascun lotto dell'Accordo Quadro sono i seguenti:



| Numero Lotto | oggetto del lotto |
|--------------|--|
| 1 | <i>City car compatta</i> |
| 2 | <i>City car compatta 4x4</i> |
| 3 | <i>Vettura doppia alimentazione GPL/Benzina</i> |
| 4 | <i>Vettura doppia alimentazione Metano/Benzina</i> |
| 5 | <i>City car</i> |
| 6 | <i>City car Elettrica</i> |
| 7 | <i>Vettura media Elettrica</i> |
| 8 | <i>Van derivata da vettura</i> |
| 9 | <i>Veicolo multifunzione trasporto merci e persone</i> |
| 10 | <i>Veicolo multifunzione trasporto merci e persone Elettrica</i> |
| 11 | <i>Furgoni Medi e Autocarri</i> |
| 12 | <i>Furgone elettrico</i> |
| 13 | <i>Minibus Corti e Lunghi</i> |

Nell'Allegato "Appendice A alle Condizioni di Fornitura_Caratteristiche Tecniche dei veicoli", è riportato l'elenco delle **caratteristiche tecniche minime ed obbligatorie** riferibili ad ogni distinto veicolo oggetto di offerta in termini di caratteristiche strutturali, Equipaggiamenti minimi ed obbligatori.

2.2 Gamma Colori

Tutti i veicoli dovranno essere offerti in due colorazioni:

- bianco (pastello, metallizzato o micalizzato o equivalente)
- uno a scelta tra i colori grigio, nero e blu (pastello, metallizzati o micalizzati o equivalenti)

Le colorazioni sopra indicate dovranno essere comprese nel prezzo offerto.

Altri colori pastello e/o colori metallizzati e/o micalizzati potranno essere offerti come opzioni a pagamento eventualmente riconducibili a quanto indicato al listino Optional Standard del Fornitore di cui al par. 4.1.10 del presente documento, se disponibili.

Le Amministrazioni potranno richiedere i veicoli con "Carrozzeria in colori di Istituto". Tale richiesta è un'Opzione di Prodotto a pagamento, secondo quanto indicato nel successivo paragrafo 4.1.1.

3 SERVIZI CONNESSI ED ACCESSORI

I servizi descritti nel presente paragrafo sono connessi ed accessori alla fornitura dei veicoli e quindi sono prestati dal Fornitore unitamente alla fornitura medesima.

Il corrispettivo di tali servizi è compreso nel prezzo del veicolo in configurazione base.

3.1 Servizio ricezione chiamate

Il Fornitore deve mettere a disposizione dell'Amministrazione, entro 7 giorni solari dalla stipula dell'Accordo Quadro, un "Servizio ricezione chiamate" per tutto il periodo di attivazione dell'Accordo Quadro, che funzioni da



centro di ricezione delle chiamate relative alla gestione dell'Accordo Quadro e/o alle richieste di informazioni relativamente agli Ordinatori (es. richieste di chiarimento sulle modalità di ordine e di consegna, richieste relative allo stato degli ordini in corso e delle consegne, ecc.).

3.2 Servizio di trasporto e consegna

Il Fornitore dovrà consegnare il/i veicolo/i presso il/i luogo/luoghi di consegna indicati dall'Amministrazione Contraente nell'Ordinativo di Fornitura che potrà essere, eventualmente, anche il concessionario di zona.

Il Fornitore deve approntare i veicoli per la consegna entro e non oltre il termine di:

- **210 giorni naturali e consecutivi** a decorrere dalla data in cui l'Ordinativo di Fornitura è divenuto irrevocabile.

I predetti termini per l'approntamento dei veicoli potranno essere prorogati in maniera cumulabile come riportato di seguito:

- 15 giorni **naturali e consecutivi** nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data prevista per la verifica di conformità includa il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1);
- 30 giorni **naturali e consecutivi** nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data prevista per la verifica di conformità includa il mese di agosto;
- 30 giorni **naturali e consecutivi** nel caso in cui l'Ordinativo di Fornitura preveda una o più delle Opzioni di Prodotto di seguito indicate:
 - Carrozzeria in colori di istituto;
 - Personalizzazione con scritte e/o bande adesive;
 - Kit A: installazione mobile;
 - Kit B: installazione fissa;
 - Predisposizione radio forze di polizia
 - Predisposizione radio polizia locale;
 - Predisposizione radio con materiale fornito dall'Amministrazione.
- 30 giorni **naturali e consecutivi** nel caso in cui l'Ordinativo di Fornitura preveda la "Codifica NATO": di cui al successivo par. 4.1.9;

Il Fornitore dovrà tenere aggiornata l'Amministrazione Contraente su eventuali fatti o impedimenti, che potrebbero far slittare i tempi di consegna. In particolare, in caso di eventi non controllabili dal Fornitore, comunque documentabili e oggettivamente riscontrabili (quali scioperi della Motorizzazione o degli autotrasportatori su strada o rotaia, eventi socio-politici, riduzione della produzione negli stabilimenti di origine dei veicoli, calamità naturali, epidemie) che comportino un ritardo rispetto al termine di consegna previsto al presente paragrafo, fermo restando che il Fornitore dovrà in ogni caso attivarsi e porre in essere tutto quanto nelle proprie possibilità affinché i tempi massimi di consegna del veicolo siano rispettati, lo stesso dovrà



immediatamente inviare all'Amministrazione Contraente o Assegnataria una comunicazione in merito, adducendo le motivazioni e la documentazione necessaria a giustificare il sopraggiunto ritardo nella consegna dei veicoli oggetto dell'Ordinativo. Tale comunicazione dovrà pervenire all'Amministrazione con un preavviso minimo di 5 Giorni lavorativi rispetto alla data di consegna prevista.

Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna, che non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista. Qualora questa dovesse superare la seconda decade del mese di novembre dell'anno in cui è prevista la consegna, sarà necessaria l'approvazione dell'Amministrazione. Entro la seconda data il veicolo deve essere obbligatoriamente consegnato.

In ogni caso il numero massimo di veicoli oggetto di verifica di conformità totali mensili previste per ciascun lotto, riferito al veicolo provvisto delle personalizzazioni, è il seguente:

- Lotto 1 – quantità mensile: 50
- Lotto 2 – quantità mensile: 50
- Lotto 3 – quantità mensile: 25
- Lotto 4 – quantità mensile: 25
- Lotto 5 – quantità mensile: 100
- Lotto 6 – quantità mensile: 50
- Lotto 7 – quantità mensile: 35
- Lotto 8 – quantità mensile: 35
- Lotto 9 – quantità mensile: 35
- Lotto 10 – quantità mensile: 25
- Lotto 11 – quantità mensile: 25
- Lotto 12 – quantità mensile: 25
- Lotto 13 – quantità mensile: 25

pertanto, al raggiungimento del numero di veicoli oggetto di verifica, il Fornitore lo comunicherà per iscritto all'Amministrazione e procederà ad effettuare le verifiche di conformità nel mese successivo seguendo l'ordine cronologico con cui sono stati emessi gli Ordinativi di Fornitura dalle Amministrazioni Contraenti, con conseguente proroga dei termini previsti per la consegna.

3.3 Garanzia per vizi, difetti di fabbricazione, mancanza di qualità essenziali e/o promesse e buon funzionamento

La fornitura dei Prodotti oggetto del presente documento dovrà essere provvista di garanzia per vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.) e per mancanza di qualità promesse ed essenziali per l'uso cui è destinata la cosa (art. 1497 c.c.), nonché di garanzia di buon funzionamento ex art. 1512 c.c. (c.d. "garanzia legale").



Tale ultima garanzia dovrà coprire i veicoli e le relative Opzioni di Prodotto per un periodo non inferiore a 24 mesi decorrenti dalla Data di accettazione della fornitura e senza nessuna limitazione del chilometraggio massimo.

Il fornitore dovrà garantire, inoltre, la batteria dei veicoli ad alimentazione ibrida per almeno 5 anni/100.000km.

Per i veicoli ad alimentazione elettrica dei lotti 6, 7, 10 e 12, la garanzia minima della batteria elettrica deve garantire l'operabilità dei veicoli per una percorrenza almeno pari a 150.000km oppure avere validità di 8 anni, con capacità di carica residua 70% del valore nominale, così come previsto nei criteri ambientali minimi di cui al DM del 17 giugno 2021 del Ministero della transizione ecologica, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 157 del 2 luglio 2021.

3.4 Soccorso stradale

Per tutta la durata della garanzia legale di cui al precedente paragrafo 3.3) o per la durata di validità del "Pacchetto di Assistenza" opzionale (cfr. par. 4.2) eventualmente richiesto nell'Ordinativo di Fornitura, per avarie non derivanti da incidenti stradali o da assenza di carburante/di carica per i veicoli ad alimentazione elettrica dovrà essere garantito un servizio di soccorso stradale che comprenda almeno le seguenti prestazioni da svolgersi gratuitamente, 24 ore su 24 e in qualsiasi giorno della settimana (anche festivo):

- servizio di traino dal punto di fermo da qualsiasi luogo del territorio nazionale raggiungibile dai mezzi di soccorso mediante la viabilità ordinaria fino ad un Centro di Servizio ove i veicoli possano essere riparati;
- di piccoli interventi risolutivi in loco.

Il servizio di soccorso stradale, quindi, non comprende, a titolo esemplificativo, il traino e gli interventi in percorsi fuoristrada o località con limitazioni sugli accessi.

Il servizio dovrà essere prestato al più tardi entro 3 ore dalla ricezione della chiamata effettuata dal Conducente, fatte salve particolari condizioni di disponibilità o viabilità delle quali il Conducente dovrà essere avvisato.

3.5 Rete di Assistenza per manutenzione programmata e su chiamata

Fermo il relativo impegno assunto in sede di partecipazione, al momento della stipula il Fornitore dovrà assicurare la presenza di una rete di punti di assistenza diretti e/o convenzionati presso i quali saranno effettuati gli interventi di manutenzione programmata e su chiamata di cui al successivo paragrafo 4.2 e/o qualsiasi altro intervento si renda necessario.

La rete di cui il Fornitore dispone deve presentare almeno un punto di assistenza in almeno 70 Province. Il Fornitore ha la possibilità di sostituire i Centri di servizio ferma la necessità di mantenere la predetta consistenza numerica e l'estensione geografica in almeno 70 Province per tutta la durata dell'Accordo Quadro. I Centri di servizio dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna dei veicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente tra le ore 8:30 e le ore 17:30).



4 OPZIONI DI PRODOTTO E SERVIZI OPZIONALI

4.1 Opzioni di Prodotto

Su richiesta delle Amministrazioni il veicolo in configurazione base potrà essere personalizzato con una o più delle Opzioni di Prodotto di seguito indicate:

- Carrozzeria in colori di istituto
- Personalizzazione con scritte e/o bande adesive
- KIT A: installazione mobile
- KIT B: installazione fissa
- Predisposizione radio Forze di polizia
- Predisposizione radio per polizia locale
- Predisposizione radio con materiale fornito dall'Amministrazione
- Staffa per sistema radiolocalizzazione
- Clausola di codificazione NATO

Le Opzioni di Prodotto ricomprendono **l'espletamento di tutte le eventuali pratiche omologative da parte del Fornitore**, qualora queste ultime fossero necessarie a seguito delle trasformazioni eseguite sul veicolo.

4.1.1 CARROZZERIA IN COLORI DI ISTITUTO

I veicoli potranno essere richiesti nelle colorazioni specifiche caratterizzanti l'Amministrazione Contraente.

I colori previsti sono: Rosso Vigili del fuoco, Verde VEM Militare, Azzurro Polizia di Stato, Blu Arma dei Carabinieri, Grigio Guardia di Finanza, Verde Corpo Forestale dello Stato, Blu Polizia Penitenziaria.

Il codice "RAL" del colore richiesto verrà indicato dall'Amministrazione in sede di Ordinativo di Fornitura.

4.1.2 PERSONALIZZAZIONE CON SCRITTE E/O BANDE ADESIVE

Le Amministrazioni Contraenti potranno richiedere che i veicoli siano personalizzati con **livrea e/o loghi e/o scritte dell'Amministrazione Contraente e/o Assegnataria**, che dovranno avere le caratteristiche minime di seguito specificate:

- fasce laterali (su fiancata autovettura, posteriore autovettura, su tetto e su cofano motore) realizzate in pellicola retroriflettente autoadesiva omologata disponibili nei colori: azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde, bianco;
- 2 scritte (es. Polizia Municipale, Polizia Locale ecc.) realizzate in pellicola retroriflettente autoadesiva omologata da apporre sulle fiancate delle vetture (sovrapposte o meno alle fasce laterali) disponibili nei colori: azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde, bianco;
- 2 scritte (es. Comune di "...", ecc.) realizzate in pellicola retroriflettente autoadesiva omologata o opaca da apporre sulle fiancate dei veicoli ad integrazione/specificazione delle 2 di cui al punto che precede disponibili nei colori: azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde, bianco;



- 2 scritte da apporre una sul parabrezza e una sul lunotto posteriore del veicolo disponibili nei colori: azzurro chiaro, azzurro scuro, rosso, verde, bianco in pellicola retroriflettente autoadesiva omologata;
- 2 rettangoli identificativi realizzati in pellicola rifrangente;
- 1 stemma da apporre sul cofano o, in alternativa, 2 stemmi da apporre sulle fiancate del veicolo.

4.1.3 KIT A: INSTALLAZIONE MOBILE

Qualora l'Amministrazione lo ordini, il Fornitore metterà a disposizione della medesima un kit di allestimento dotato dei seguenti elementi/caratteristiche:

1. 1 dispositivo di segnalazione luminosa lampeggiante omologato ed amovibile dotato delle seguenti caratteristiche:
 - sorgente luminosa LED;
 - frequenza di lampeggio non inferiore a 120 flash o doppio flash per minuto;
 - cupola in policarbonato o altro materiale equivalente, blu o azzurra;
 - alimentazione da 12V con spina compatibile alle prese montate, con cavo di alimentazione spiralato;
 - base magnetica con forza di tenuta sufficiente ad evitarne il distacco almeno fino alla velocità massima dell'autovettura.
2. 2 prese da 12V posizionate una sul lato destro e una sul lato sinistro della plancia compatibili con il connettore previsto e idonee ad alimentare il dispositivo di segnalazione;
3. 1 sirena bitonale omologata;
4. 1 pulsantiera ergonomica e integrata con le funzioni del veicolo in configurazione base, con tasti retroilluminati per l'azionamento della sirena e del dispositivo di segnalazione luminosa di cui sopra da installare nella posizione da concordare in fase di allestimento con l'Amministrazione (nb. qualora l'Amministrazione manifesti l'esigenza, le prese e la pulsantiera dovranno essere opportunamente occultati per non essere visibili dall'esterno della vettura);
5. 2 porta paletta da segnalazione realizzati sui pannelli di rivestimento delle portiere anteriori o in altra posizione alternativa non rilevabile dall'esterno (da concordare in fase di allestimento). I porta paletta dovranno essere realizzati in modo da impedire la caduta delle palette all'esterno del veicolo.
6. Estintore (a polvere o CO₂) da 2 kg completo di staffa solidamente installato nel portabagagli o in altra posizione (da concordare in fase di allestimento con l'Amministrazione).

Il predetto kit non include la predisposizione radio, la quale potrà essere ordinata separatamente (cfr. successivi paragrafi 4.1.5, 4.1.6, 4.1.7).

4.1.4 KIT B: INSTALLAZIONE FISSA

Qualora l'Amministrazione lo ordini, il Fornitore metterà a disposizione della medesima un kit di allestimento dotato dei seguenti elementi/caratteristiche:



1. 2 fari flash a tecnologia LED omologati di colore blu, fissati sul tetto e fari di ricerca brandeggiante possibilmente a profilo aerodinamico, completo di comando fisso per la movimentazione del fari brandeggiante posto all'interno della vettura e di un telecomando (anche del tipo a filo) per la movimentazione del fari dall'esterno della vettura.

Per i lotti, 11, 12 e 13 il numero di lampeggianti con fonte luminosa a LED omologati di colore blu dovrà essere del numero pari a 4 (2 posizionati nella parte anteriore e 2 nella parte posteriore, o in altra posizione da concordare in fase di allestimento);

oppure

Barra omologata di lunghezza non inferiore a 1 metro (possibilmente di dimensione tale da coprire l'intera larghezza del tetto) completa di 2 fari flash a tecnologia LED di colore blu, 2 luci frontali alogene di colore bianco, staffe di ancoraggio al tetto e connettore per i cablaggi.

Entrambi i componenti ottici dovranno essere provvisti della funzione "luci di crociera" e dei relativi comandi.

2. 1 Sirena bitonale omologata installata nel cofano del veicolo oppure in posizione alternativa qualora le geometrie del veicolo non lo consentano. L'emissione sonora dovrà essere non inferiore a quella prescritta dalla normativa vigente;
3. 1 pulsantiera per l'azionamento dei dispositivi acustici e luminosi, ergonomica e con tasti retroilluminati;
4. 2 luci lampeggianti con fonte luminosa a LED di colore blu posizionati nella zona anteriore del veicolo (zona paraurti anteriore) che si accendono insieme ai lampeggianti in dotazione al veicolo stesso, visibili e attivabili anche con funzioni di luci di crociera;
5. Estintore (a polvere o CO₂) da 2 kg completo di staffa solidamente installato nel portabagagli o in altra posizione (da concordare in fase di allestimento con l'Amministrazione);
6. 2 porta paletta da segnalazione realizzati sui pannelli di rivestimento delle portiere anteriori, costruiti in modo tale da impedirne la caduta con i movimenti della stessa portiera;
7. 1 presa da 12V;
8. solo per i veicoli dei lotti 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7:
 - 1 piano scrittoio: La cappelliera dovrà essere rinforzata in maniera tale da costituire una solida base di appoggio da utilizzare come scrittoio, con superficie esterna antiscivolo e impermeabile. Il piano sarà realizzato o attraverso il rinforzamento della cappelliera originaria o attraverso la sostituzione della cappelliera originale del veicolo con piano aggiuntivo che garantirà la copertura totale del vano per non rendere visibile il contenuto dello stesso. Il Piano di appoggio, di adeguata resistenza in modo tale da svolgere la funzione richiesta, dovrà essere rivestito su ambo i lati con materiale lavabile di colore grigio scuro.
 - 1 luce leggi mappa o mini plafoniere, posizionate in modo da consentire l'opportuna illuminazione. L'accensione della luce deve essere comandata da un apposito pulsante installato nella parte opaca del portellone. L'alimentazione dovrà essere interrotta automaticamente alla chiusura dello stesso portellone a prescindere dallo stato del pulsante di accensione;
 - 2 segnalatori luminosi a LED, da incasso, in colore blu, a singolo lampeggio, con alimentazione a 12V, sincronizzati e ad accensione simultanea, installati all'interno del portellone posteriore, sulla parte opaca, visibili e funzionanti solo a portellone aperto e ad autovettura ferma, conformi alla Direttiva



2009/19/CE e/o alla Direttiva 2006/28/CE. Il comando dei segnalatori, accesi/spenti, deve essere automatico con l'apertura e la chiusura del citato portellone. Il comando dei segnalatori, accesi/spenti, deve essere affidato ad un apposito pulsante installato nella parte non trasparente del portellone. L'alimentazione dei segnalatori dovrà essere interrotta automaticamente alla chiusura del portellone, a prescindere dallo stato del pulsante di accensione.

Posizione da concordare in fase di allestimento.

4.1.5 PREDISPOSIZIONE PER RADIO RICETRASMITTENTE IN USO A FORZE DI POLIZIA

La presente Opzione di Prodotto prevede che il veicolo, potrà essere richiesto con la predisposizione per l'installazione di radio ricetrasmittente in uso a forze di Polizia (Polizia, Carabinieri, Guardia di finanza, ecc) del tipo OTE gamma 400 o OTE GF 100 o VP80E o tribanda o VP 450 A o VS 3000 o VS 4000 o Sistema Marea o apparato TETRA (tecnologia digitale) o altre tipologie già in uso presso le forze di polizia, mediante il montaggio di accessori OTE o equivalenti. La predisposizione dovrà includere quanto indicato, in maniera esemplificativa e non esaustiva, nel seguente elenco:

- kit per il supporto e alloggiamento del telecomando posizionato sul cruscotto o tra i sedili o in altra posizione da concordare con l'Amministrazione in fase di allestimento e comunque in posizione tale da risultare adoperabile da autista e capo-equipaggio.
- kit completo per il supporto e relativa contropiastra per il fissaggio e supporto dell'unità trasmissiva/alimentatore collocato in posizione da definire con l'Amministrazione in fase di allestimento;
- kit cavi (Cavo a 32 poli) da telecomando a unità Trasmissiva / Alimentatore collocata nel bagagliaio o in altra posizione da concordare con l'Amministrazione in fase di allestimento;
- microfono/microtelefono, inclusivo di base per il montaggio e dei necessari supporti, collocato nella parte anteriore del veicolo in posizione da concordare con l'Amministrazione in fase di allestimento;
- altoparlante specifico per ricetrasmittente (non possono essere utilizzati gli altoparlanti di serie del veicolo);
- antenna (se richiesta, anche del tipo Tribanda - UHF, GSM, GPS) collocata al centro del tetto o in altra posizione idonea con caratteristiche come indicato dall'Amministrazione in fase di allestimento;
- botola per l'ispezione e la manutenzione dell'attacco dell'antenna;
- pulsante PTT e microfono remotizzabili da collegare al frontalino della radio;
- kit cavi da base antenna ad unità trasmissiva;
- caverterie varie di alimentazione;
- pulsante per l'invio dell'allarme;
- idonea protezione per gli apparati radio nel bagagliaio;
- su richiesta dell'Amministrazione in sede di Ordinatoivo di Fornitura, potrà essere richiesta una doppia predisposizione analogica/digitale.



L'Amministrazione indicherà le caratteristiche degli elementi sopra descritti allegando apposita documentazione all'Ordinativo di Fornitura e potranno essere adattate/modificate in fase di allestimento sulla base della realizzabilità verificata in contraddittorio con il Fornitore.

Nel caso in cui l'Amministrazione ordini l'Opzione di Prodotto di cui al presente paragrafo, la stessa sostituirà l'eventuale autoradio di serie sul veicolo.

L'Opzione di Prodotto di cui al presente paragrafo può essere ordinata singolarmente o unitamente ai "Kit A - Installazione Mobile" (par. 4.1.3) o "Kit B - Installazione Fissa" (par.4.1.4).

4.1.6 PREDISPOSIZIONE RADIO PER POLIZIA LOCALE

La presente Opzione di Prodotto prevede che il veicolo, potrà essere richiesto con la predisposizione per l'installazione di radio ricetrasmittente in uso alla Polizia locale del tipo UHF, VHF, bi-banda o tribanda (cavi di cablaggio, alimentazione, RG58).

Antenna collocata a centro tetto o in altra posizione idonea con caratteristiche come indicato dall'Amministrazione in fase di ordine e cavo di alimentazione. Botola per l'ispezione e la manutenzione dell'attacco dell'antenna di cui sopra.

Eventuali caratteristiche particolari dell'antenna e del cavo di alimentazione dovranno essere specificate nell'Ordinativo di Fornitura.

La predisposizione per radio ricetrasmittente sostituirà l'eventuale autoradio di serie presente sul veicolo.

4.1.7 PREDISPOSIZIONE RADIO CON MATERIALE FORNITO DALL'AMMINISTRAZIONE

L'installazione potrà comprendere, in maniera esemplificativa e non esaustiva i seguenti elementi:

- supporto per il frontalino radio da porre sul cruscotto o altro luogo da definire in fase di allestimento;
- cavo di remotizzazione per il collegamento del frontalino con gli apparati radio;
- piastra metallica per l'alloggiamento degli apparati radio, completa di staffe;
- altoparlanti;
- cavi di alimentazione;
- supporto per il microfono;
- antenna bi-tribanda con i relativi cavi antenna;

e potrà includere lo spostamento della radio di serie.

Gli elementi dell'Opzione di Prodotto di cui al presente paragrafo saranno forniti direttamente dall'Amministrazione stessa e dovranno essere oggetto di installazione contestuale ai predetti Opzioni di Prodotto/Kit eventualmente ordinati.

4.1.8 STAFFA PER ALLOGGIAMENTO DI SISTEMA DI RADIOLOCALIZZAZIONE

L'Amministrazione potrà richiedere, eventualmente anche alle predette Opzioni di Prodotto, una staffa per l'alloggiamento del sistema di radiolocalizzazione predisposta con un aggancio standard VESA 50/75. In assenza dell'apparato di radiolocalizzazione è opportuno prevedere un sistema che consenta di occultare la staffa



all'interno della plancia, coprendo opportunamente il relativo vano. Il posizionamento della staffa dovrà essere tale da:

- garantire, in condizione d'uso le condizioni di sicurezza dell'equipaggio (staffa riposta all'interno della plancia o estratta, tablet montato o smontato);
- permettere l'accesso al dispositivo e visualizzazione delle informazioni sia per il Conducente che per il capo-equipaggio;
- consentire l'utilizzo (sia da parte dell'autista che del capo equipaggio) della strumentazione del veicolo;
- non ostacolare la visuale della strada da parte del Conducente.

In considerazione delle peculiarità della presente Opzione di Prodotto, la possibilità di ordinarla è subordinata ad una verifica di fattibilità con il Fornitore, al fine di accertare che lo stesso non sia incompatibile con gli altri allestimenti richiesti o con elementi strutturali del veicolo.

L'Amministrazione dovrà richiedere l'Opzione di Prodotto nell'Ordinativo di Fornitura e l'importo che dovrà corrispondere per tale Opzione sarà pari a € 220,00 IVA esclusa.

4.1.9 CLAUSOLA DI CODIFICAZIONE NATO

Qualora l'Amministrazione ne faccia espressa richiesta, al fine di ottenere la codificazione NATO, il Fornitore si impegna a inserire nel sistema informatico "SIAC" tutti i dati necessari per l'identificazione di ogni Prodotto oggetto della fornitura secondo le modalità e le procedure in uso.

L'iter codificativo è regolato dalla clausola standard di codificazione a cui il Fornitore dovrà attenersi. La clausola, la normativa in vigore e la procedura per l'accesso al sistema informatico SIAC sono pubblicate e consultabili sul sito internet: <https://siac.difesa.it>. La codifica necessaria è quella riferita al solo Prodotto finale oggetto dell'acquisizione (ovvero il veicolo), anche nei casi in cui risultassero già codificati i singoli componenti di quest'ultimo.

L'Amministrazione dovrà richiedere espressamente la codifica nell'Ordinativo di Fornitura e l'importo che dovrà corrispondere per tale Opzione sarà pari a € 200,00 IVA esclusa. Per ciascun Ordinativo di Fornitura, a prescindere dal numero di veicoli richiesti nel medesimo, l'Amministrazione chiederà una sola codifica e, di conseguenza, corrisponderà una sola volta il predetto importo.

4.1.10 LISTINO OPTIONAL DEL FORNITORE (OPTIONAL AGGIUNTIVI)

Le Amministrazioni potranno richiedere ulteriori optional purché:

- siano inclusi nel listino degli optional standard del Fornitore;
- siano diversi da quelli di cui alle Opzioni di Prodotto (cfr. dal paragrafo 4.1.1 al paragrafo 4.1.9).
- siano compatibili con le eventuali Opzioni di Prodotto effettivamente ordinate. In considerazione delle peculiarità che potrebbero caratterizzare gli optional richiesti, la possibilità di ordinarli è subordinata ad una verifica di fattibilità con il Fornitore, al fine di accertare che lo stesso non sia



incompatibile con le Opzioni di Prodotto richieste. Nel caso in cui gli optional richiesti siano incompatibili con queste ultime, prevarrà sempre l'Opzione di Prodotto sull'optional.

Il prezzo di tali optional aggiuntivi sarà quello indicato nel predetto listino, al netto di uno sconto prefissato pari al 25%.

4.2 Opzione di servizio “Pacchetto di Assistenza”

Il Fornitore dovrà offrire un servizio di assistenza e manutenzione (di seguito anche indicato come “Pacchetto di Assistenza”) sul veicolo completo (motore, scocca, allestimento, ecc.) e sulle Opzioni di Prodotto eventualmente richieste.

Le Amministrazioni potranno richiedere un solo Pacchetto di Assistenza per ogni veicolo ordinato.

Il Pacchetto di Assistenza comprende:

- la cd. “manutenzione programmata o ordinaria”: sono inclusi i tagliandi previsti dalla casa costruttrice oltre a tutti gli interventi sulle componenti meccaniche soggette ad usura periodica, mai coperte dalla garanzia e dalle estensioni di garanzia delle case automobilistiche, compresi i ricambi originali e le ore di manodopera che servono per ripristinare l'efficienza ottimale del tuo veicolo;
- rabbocco livello fluidi e lubrificanti, inclusi i rabbocchi periodici di AUS32 (Aqueous Urea Solution 32.5%), fluido radiatore, olio motore, olio freni;
 - ✓ relativamente al rabbocco dei fluidi e lubrificanti questi devono essere effettuati in occasione della manutenzione ordinaria e straordinaria, e programmati con il Fornitore;
 - ✓ relativamente al rabbocco periodico di AUS32 (Aqueous Urea Solution 32.5%) l'intervento deve essere necessariamente programmato ed eseguito soltanto a seguito di avviso da parte della strumentazione del veicolo;
- sostituzione dei materiali di consumo;
- revisione periodica MCTC e controllo periodico delle emissioni (Bollino Blu); relativamente al controllo periodico delle emissioni sono escluse le auto elettriche;
- gli interventi di manutenzione su chiamata o straordinaria (riparazioni e/o sostituzioni) in caso di guasti dovuti a causa tecnica o alla **normale usura** (incluse batterie di trazione per i veicoli elettrici ed ibridi); sono incluse le attività di ripristino finalizzate a risolvere guasti e anomalie di funzionamento di componenti meccaniche o dell'impianto elettrico e elettronico che derivano dal normale utilizzo del veicolo, compresi i ricambi e la manodopera anche quando la garanzia è scaduta;
- sostituzione in caso di usura, montaggio, smontaggio e rotazione (avvicendamento tra gli pneumatici estivi e invernali) degli pneumatici nel numero massimo indicato nella tabella sottostante (differenziato in base alle combinazioni tempo/chilometraggio) - il quale **non ricomprende gli pneumatici inclusi nel veicolo consegnato** - nonché equilibratura delle ruote;



Il Fornitore dovrà offrire il **Pacchetto Assistenza** nelle combinazioni tempo/chilometraggio indicate nelle tabelle seguenti:

Per i Lotti 6, 7, 10, 12, relativi ai veicoli elettrici:

| Durata | Percorrenza massima | Pneumatici previsti nel pacchetto |
|--------|---------------------|-----------------------------------|
| 4 anni | 40.000 km | 4 pneumatici |
| 4 anni | 80.000 km | 8 pneumatici |
| 6 anni | 60.000 km | 4 pneumatici |
| 6 anni | 120.000 km | 12 pneumatici |

Per i Lotti 1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 11, 13, relativi ai veicoli ad alimentazione tradizionale o ibrida

| Durata | Percorrenza massima | Pneumatici previsti nel pacchetto |
|--------|---------------------|-----------------------------------|
| 4 anni | 60.000 km | 4 pneumatici |
| 4 anni | 100.000 km | 8 pneumatici |
| 6 anni | 90.000 km | 8 pneumatici |
| 6 anni | 150.000 km | 12 pneumatici |

Gli pneumatici potranno essere normali o termici, a seconda della richiesta dell'Amministrazione. L'Amministrazione, in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura, dovrà indicare il numero di pneumatici termici che dovrà essere incluso nel Pacchetto di Assistenza.

Gli pneumatici forniti in sostituzione dovranno avere la stessa misura e gli stessi codici di carico e velocità di quelli di primo impianto del veicolo. Inoltre, in caso di sostituzione parziale, il Fornitore dovrà mantenere, per ogni asse del veicolo, la stessa marca, misura e gli stessi codici e disegno dei pneumatici.

Gli pneumatici forniti dovranno avere una anzianità non superiore a 24 mesi a partire dalla data di costruzione degli stessi.

In caso di riparazione forature, qualora il danno allo pneumatico fosse irreparabile, si dovrà procedere alla sua sostituzione, entro il limite massimo di pneumatici previsto nel relativo pacchetto di assistenza. Gli pneumatici danneggiati a seguito di sinistro non saranno inclusi nel numero massimo di cui sopra.

In ogni caso il numero dei pneumatici (normali e/o termici) non potrà eccedere quanto indicato nella tabella soprastante. Per esempio, nel caso in cui l'Amministrazione ordinasse il Pacchetto Assistenza 4 anni/60.000 km e laddove la medesima richiedesse la presenza di 4 pneumatici termici, questi costituiranno gli unici pneumatici previsti per l'intera durata del Pacchetto.



Gli interventi compresi nel Pacchetto di Assistenza dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile e nel rispetto dei livelli di servizio di seguito specificati, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dalle parti come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati.

L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo delle lavorazioni in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore si obbliga a permettere l'accesso nelle officine, proprie e/o convenzionate, ai delegati dell'Amministrazione e a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

All'atto della presa in carico del veicolo da parte della rete di assistenza dovrà essere compilato un "documento di entrata" da cui risulti la data di accettazione del veicolo.

Il Veicolo dovrà essere riconsegnato con un "documento di uscita" redatto dal Centro di servizio, dal quale risulti il tipo di intervento effettuato, le ore lavorative impiegate, i materiali utilizzati e la data di ultimazione dei lavori eseguiti. Tale documento dovrà riguardare esclusivamente gli interventi rientranti nel "Pacchetto di Assistenza", se richiesto; qualora il veicolo necessiti di interventi aggiuntivi, (a titolo esemplificativo e non esaustivo, riparazioni conseguenti al coinvolgimento del veicolo in un incidente stradale e non), dovrà essere redatto un "documento di uscita" separato.

La manutenzione programmata dovrà essere prestata secondo le seguenti modalità:

- prenotazione dell'intervento: l'erogazione del servizio sarà concordata tra Amministrazione e il Centro di Servizio del Fornitore con almeno 15 giorni lavorativi di anticipo rispetto al presunto raggiungimento del limite km/tempo previsto dal libretto d'uso e manutenzione a tal fine. Rispetto al raggiungimento del predetto limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 1000 km / ± 15 gg;
- il numero massimo di giorni concessi per la riparazione del veicolo è dato dalle ore previste dai tempi ufficiali per la realizzazione degli interventi effettuati divise per le ore di una giornata lavorativa e, comunque, non potrà essere superiore a 10 giorni lavorativi, salvo i casi di seguito descritti. Tali termini decorrono dalla data di presa in carico del veicolo da parte del Centro di Assistenza;
- qualora dal *check-up* del veicolo previsto nel Pacchetto emerga l'esigenza di realizzare ulteriori interventi rispetto a quelli inclusi nella manutenzione programmata, il Fornitore deve informare l'Amministrazione e concordare un nuovo intervento secondo le modalità disciplinate per la manutenzione programmata. Qualora sia necessario effettuare l'intervento con urgenza per garantire il sicuro e corretto utilizzo del veicolo, il Fornitore deve darne comunicazione all'Amministrazione ed effettuerà gli interventi nelle modalità previste per la manutenzione su chiamata.

La manutenzione su chiamata verrà prestata secondo le seguenti modalità:

- prenotazione dell'intervento: l'erogazione del servizio avverrà su prenotazione in base a tempi e modalità previste dal Fornitore per il servizio di Manutenzione straordinaria e comunque entro 3 gg lavorativi
- la causa del guasto dovrà essere diagnosticata e comunicata entro massimo di **3 giorni lavorativi** dalla data di presa in carico del veicolo da parte del Centro di Assistenza;
- le riparazioni dovranno essere effettuate in una o più giornate lavorative senza soluzione di continuità, a partire dalla data di comunicazione della diagnosi;



il numero massimo di giorni concessi per la riparazione del veicolo è dato dalle ore previste dai tempi ufficiali per la realizzazione degli interventi effettuati divise per le ore di una giornata lavorativa e, comunque, non potrà essere superiore a 10 giorni lavorativi, salvo i casi di seguito descritti. Tali termini decorrono dalla data di presa in carico del veicolo da parte del Centro.

Le predette previsioni relative alla manutenzione su chiamata si applicano comunque anche nel corso (e per tutta la durata) della garanzia di cui al precedente paragrafo 3.3 anche per le Amministrazioni che non abbiano acquistato alcun Pacchetto di Assistenza.

Per entrambe le tipologie di intervento:

Nel computo dei giorni concessi per la riparazione, non vanno considerati quello di ricovero, quello di diagnosi (solo per la manutenzione straordinaria) e quello necessario al reperimento delle parti di ricambio; per reperimento delle parti di ricambio si intende l'effettiva ricezione dei ricambi come rilevabile dalla bolla di consegna.

Gli interventi compresi nel Pacchetto di Assistenza dovranno essere effettuati nel più breve tempo possibile e nel rispetto dei livelli di servizio specificati, fatti salvi interventi particolarmente gravosi riconosciuti dall'Amministrazione come tali, i cui tempi di intervento saranno specificamente concordati. Le attività si intenderanno concluse con la comunicazione, effettuata all' Amministrazione, che il veicolo è pronto per il ritiro, indipendentemente dall'effettiva presa in carico della vettura da parte dell'Amministrazione stessa.

Si precisa che, gli impegni relativi al rispetto dei tempi di esecuzione della manutenzione programmata e su chiamata, previsti dal presente documento dovranno essere adempiuti per tutto il periodo di durata della garanzia e dei pacchetti di manutenzione.

Qualora dovessero emergere lavori ulteriori da effettuare durante la fase di riparazione, le tempistiche per tali lavori saranno calcolate in aggiunta a quelle già indicate per l'intervento iniziale.

L'Amministrazione si riserva il diritto di effettuare il controllo degli interventi in qualunque stadio della loro esecuzione. A tale scopo il Fornitore si obbliga a permettere ai delegati dell'Amministrazione l'accesso nelle officine proprie e/o convenzionate ed a farli accompagnare da personale tecnico in grado di fornire le indicazioni sullo stato di avanzamento dei lavori previsti dal servizio di manutenzione.

Tutti gli interventi di manutenzione programmata previsti nel Libretto d'uso e manutenzione nonché tutti gli interventi di manutenzione su chiamata necessari per ripristinare il corretto funzionamento del Prodotto, si intendono a carico dell'Amministrazione qualora non compresi nella garanzia contrattuale (par. 3.3) e/o nell'Pacchetto di Assistenza acquistato.

Tutti i costi e le spese relative all'erogazione dei servizi di cui al Pacchetto di Assistenza (quali i costi della manodopera e dei materiali) saranno ad esclusivo carico del Fornitore.

Sono esclusi dal Pacchetto di Assistenza e, quindi, saranno a carico dell'Amministrazione:

- a) i seguenti interventi di manutenzione, che dovranno essere espletati dalle Amministrazioni conformemente alle prescrizioni contenute nel Libretto d'uso e manutenzione:
 - controllo funzionamento segnalazioni e dispositivi ottici;



- controllo livello fluidi (es. radiatore, lavacrystallo, olio motore, cambio etc.);
 - controllo perdite fluidi;
 - controllo funzionalità spie e comandi posto di guida;
 - verifica pressione e stato di usura delle gomme;
 - manutenzione periodica degli estintori;
- b) la conservazione e stoccaggio degli pneumatici (termici o normali, in base al periodo);
- c) riparazione forature;
- d) additivi particolari (lavavetri, etc.);
- e) carburante;
- f) lavaggio interno ed esterno;
- g) costi assicurativi;
- h) tasse di possesso;
- i) trasporto di soccorso stradale per i casi non inclusi nella garanzia contrattuale o nel Pacchetto di Assistenza, se ordinato (ovvero per avarie derivanti da incidenti stradali o assenza carburante);
- j) interventi di manutenzione (riparazioni/sostituzioni) dovuti a:
- mancanza di manutenzione ed abituali controlli (es.: mancanza di acqua e di olio, od impiego di altri prodotti non conformi alle prescrizioni del Fornitore);
 - per i veicoli ad alimentazione ibrida ed elettrica, mancato rispetto delle prescrizioni del Costruttore per il mantenimento della garanzia della batteria;
 - per i veicoli ad alimentazione diesel dotate di filtro anti particolato, avarie conseguenti al non tempestivo ricovero presso i centri autorizzati (anche tramite soccorso stradale), all'accensione delle spie di olio e/o avaria;
 - manutenzione del veicolo non effettuata nelle tempistiche previste rispetto al raggiungimento del limite km/tempo previsti dal libretto d'uso e manutenzione saranno ammesse delle tolleranze di ± 1000 km / ± 15 giorni;
 - riparazioni effettuate non in accordo con l'operatività prescritta dai manuali di officina;
 - avarie conseguenti a malfunzionamenti degli strumenti indicatori non tempestivamente segnalate;
 - danneggiamenti derivanti da modifiche non autorizzate;
 - atti di vandalismo;
 - riparazioni conseguenti al coinvolgimento del veicolo in qualsivoglia tipo di incidente (stradale e non);
 - non corretto uso, uso improprio o uso con dolo del veicolo rispetto alla tipologia del pacchetto richiesto;



- uso del veicolo per partecipazione competitiva a gare sportive;
- negligenza/incuria o imperizia del Conducente.

Si precisa che:

- per **negligenza/incuria** si intende mancata tempestività nel segnalare difetti/danni al veicolo e/o non prestare, durante l'uso del veicolo, l'adeguata attenzione nel preservare l'integrità del veicolo;
- per **imperizia** si intende l'utilizzo del veicolo senza averne l'adeguata padronanza e/o l'utilizzo del veicolo in condizioni di terreno/condizioni atmosferiche palesemente non consone al tipo di veicolo.

Nel caso in cui il Fornitore ritenga di non dover effettuare l'intervento richiesto nell'ambito della copertura del Pacchetto di Assistenza, ritenendo la causa dell'intervento inclusa nelle casistiche sopra esposte, l'onere della prova sarà totalmente a carico del Fornitore medesimo che, in fase di diagnosi sul veicolo e, pertanto, entro 3 giorni lavorativi dalla data di presa in carico del veicolo da parte del Centro di Servizio, dovrà comunicare all'Amministrazione la natura del guasto, in tal modo non inizierà a decorrere il termine previsto per eseguire la riparazione del guasto.

Entro 7 giorni lavorativi successivi alla data della suddetta comunicazione, il Fornitore dovrà fornire una perizia dettagliata.

L'Amministrazione potrà avanzare una contestazione nei confronti del Fornitore, convocando un contraddittorio con il rappresentante incaricato del Fornitore presso il Centro di servizio in cui è ricoverato il veicolo e nominando eventualmente un proprio perito. Al fine di limitare i tempi di "fermo macchina", tale contraddittorio dovrà essere richiesto dall'Amministrazione entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento della perizia, salvi i diversi accordi con il Fornitore.

Nel caso in cui dal contraddittorio emerga che la causa dell'intervento sul veicolo sia inclusa nelle casistiche sopra esposte e che, pertanto, l'intervento non rientra tra quelli coperti dal servizio di assistenza e manutenzione, l'Amministrazione potrà chiedere al Fornitore di effettuare l'intervento "non coperto" versando il dovuto corrispettivo al Fornitore stesso, oppure potrà provvedere autonomamente. In ogni caso l'intervento dovrà essere eseguito "a regola d'arte" anche nell'ipotesi in cui l'Amministrazione provveda autonomamente, anche al fine di non compromettere il futuro espletamento del servizio di assistenza e manutenzione da parte del Fornitore.

Nel caso in cui dal contraddittorio emerga che la causa dell'intervento sul veicolo non sia inclusa nelle casistiche sopra esposte e che, pertanto, l'intervento è coperto dal servizio di assistenza e manutenzione, il Fornitore dovrà effettuare l'intervento entro i termini previsti dal presente paragrafo.

Qualora prima della naturale scadenza della durata temporale del Pacchetto di Assistenza il veicolo dovesse divenire inutilizzabile, per incidente o altre cause, che implicano la decadenza della garanzia, l'Amministrazione avrà diritto alla restituzione del valore residuo del servizio non fruito mediante modalità da concordare con il Fornitore. Il valore residuo sarà pari al minore tra gli importi risultanti dai seguenti calcoli:

- valore quotato in offerta per il Pacchetto di Assistenza acquistato diviso per il numero totale di mensilità previste nel Pacchetto medesimo e moltiplicato per il numero di mensilità residue non fruito;



- valore quotato in offerta per il Pacchetto di Assistenza acquistato diviso per il numero totale di chilometri previsti nel Pacchetto medesimo e moltiplicato per il numero di chilometri non fruiti.

All'atto della dismissione del veicolo l'Amministrazione dovrà comunicare al Fornitore il numero di chilometri percorsi. Il Fornitore si riserva il diritto di verificare il dato fornito dall'Amministrazione per il computo del valore residuo del pacchetto di assistenza non fruito.

4.3 Opzione di servizio "Servizio di Rottamazione"

Il Fornitore dovrà fornire alle Amministrazioni che lo richiedano espressamente all'atto dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura mediante l'acquisto dell'Opzione di servizio "Servizio di Rottamazione", un servizio di ritiro e rottamazione dei veicoli usati in possesso delle Amministrazioni prima della stipula dell'Accordo Quadro.

4.4 Richiesta di opzioni di prodotto diverse da quelle previste dal presente documento

Prima dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, le Amministrazioni potranno richiedere opzioni di prodotto e/o allestimenti specifici diversi da quelli previsti nel presente documento nei precedenti punti 4.1.1., 4.1.2, 4.1.3., 4.1.4, 4.1.5., 4.1.6, 4.1.7 contattando il Fornitore il quale, previa verifica tecnica di fattibilità, dovrà proporre soluzioni atte a soddisfare le richieste dalle Amministrazioni.

4.5 Richiesta di sistemi destinati alla gestione della flotta

Prima dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, le Amministrazioni potranno richiedere al Fornitore la fornitura di sistemi per la gestione della flotta. Il Fornitore previa verifica tecnica di fattibilità, dovrà proporre soluzioni atte a soddisfare le richieste manifestate dalle Amministrazioni.

5 VERIFICA DEI PRODOTTI

5.1 Verifica di conformità

L'Amministrazione procederà a sottoporre a verifica di conformità ciascun veicolo oggetto dell'Ordinativo di Fornitura, che sarà eseguita all'atto della/successivamente alla consegna (presso il luogo di consegna indicato dall'Amministrazione) o, secondo quanto richiesto in fase di emissione dell'Ordinativo di Fornitura, prima della consegna (presso lo stabilimento del Fornitore o sede indicata dallo stesso sul territorio italiano).

Nel corso della verifica di conformità l'Amministrazione procederà ad accertare, relativamente a ciascun veicolo:

- la corrispondenza tra quanto ordinato in sede di Ordinativo di Fornitura e il/i veicolo/i oggetto di verifica;
- la rispondenza e la completezza delle eventuali Opzioni di Prodotto richieste rispetto alle disposizioni di cui al presente documento, nonché il rispetto di quanto disposto dalla normativa applicabile (es. Codice della Strada);
- la presenza del Libretto d'uso e manutenzione (contenente la tipologia e la frequenza degli interventi/controlli di manutenzione necessari per assicurare il corretto funzionamento del veicolo);



- il numero verde da contattare per l'indicazione tempestiva del Centro di Servizio più vicino, della relativa localizzazione, dell'orario di servizio, del numero telefonico e dell'indirizzo e-mail;
- qualora l'immatricolazione sia stata richiesta dall'Amministrazione in fase di Ordinativo, che il veicolo sia stato regolarmente immatricolato a cura e spese del Fornitore;
- che il veicolo sia munito di tutta la documentazione per l'immissione in servizio (tassa di possesso ed assicurazione esclusi) o di tutta la documentazione necessaria all'immatricolazione (quando quest'ultima non sia stata richiesta in fase di ordinativo) e alla messa in servizio dei veicoli allestiti, prevista dalla normativa anche regolamentare vigente in materia.

A seguito dell'esito positivo della verifica di conformità (e, dunque, della sottoscrizione – in duplice originale da entrambe le parti/loro delegati – del relativo verbale), la consegna dovrà avvenire in una data concordata tra le parti ricompresa nei 30 giorni solari successivi alla data di sottoscrizione del verbale di verifica di conformità con esito positivo o, su richiesta espressa dell'Amministrazione, in altra data successiva al predetto termine di 30 giorni.

In caso di esito negativo della verifica di conformità, il Fornitore si impegna a risolvere le non conformità e/o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo verbale.

Dopo tali interventi il veicolo sarà sottoposto a nuova verifica di conformità (seconda verifica di conformità) e, qualora anche tale la seconda verifica dia esito negativo, il Fornitore è obbligato a risolvere le non conformità o a sostituire i Prodotti non conformi entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di sottoscrizione del relativo verbale negativo).

Tutti gli oneri relativi agli accertamenti e agli interventi di cui sopra, inerenti la prima e l'eventuale seconda verifica di conformità sono a carico del Fornitore, ad eccezione di quelli connessi alle spese sostenute dalle persone incaricate dall'Amministrazione per lo svolgimento delle verifiche di conformità, i quali saranno a carico del Fornitore solo in caso di necessità di svolgimento di una terza verifica di conformità.

5.2 ONERI

Sono a carico dell'Amministrazione tutti gli oneri e le spese relative alla tassa di possesso, coperture assicurative ed a tutte le altre tasse ed imposte relative ai veicoli oggetto della presente fornitura.

Sono invece a carico del Fornitore i costi di immatricolazione (qualora sia stata richiesta in fase di Ordinativo di Fornitura), le spese di "messa su strada" ad esclusione delle imposte regionali e/o provinciali e del contributo P.F.U. di cui al D.M. 11 aprile 2011 n. 82 del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare e del Decreto Direttoriale del 26 aprile 2012 del medesimo Ministero.